

# Formation ViaTrajectoire

Module Grand Âge – Accompagnant



# LES BONNES PRATIQUES

## Communiquer via teams



- Durant la présentation, nous vous remercions de couper vos micros pour éviter les bruits interférents
- Le chat (conversation) permet de dialoguer et poser des questions
- Pensez à lever la main si vous souhaitez prendre la parole durant la présentation
- Un temps de questions / réponses sera dédié à la fin du webinaire

## Revoir le webinaire



- Ce webinaire est enregistré, si vous ne souhaitez pas apparaître, vous pouvez couper votre caméra
- Le diaporama PDF vous sera transmis à l'issue du webinaire et est consultable sur [la page ViaTrajectoire Grand Âge](#) du site du GCS e-santé Pays de la Loire

# QUI SOMMES-NOUS?

Un GRADeS, groupement régional d'appui au développement de la e-santé : opérateur préférentiel de l'ARS qui favorise la **coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital.**



**AU SERVICE  
DE NOS MEMBRES**

**Des professionnels  
spécialisés dans le  
numérique en santé** qui vous :

- aident à mettre en œuvre votre projet,
- équipent en outils numériques,
- forment et accompagnent dans les usages.



**UN ANCRAGE  
TERRITORIAL FORT**

**5 sites départementaux** pour être au plus proche de vous :

- contact de proximité,
- disponibilité et réactivité.



**NOTRE MISSION**

Soutenir le déploiement du **numérique en santé** au bénéfice **des professionnels de santé et du médico-social** pour apporter **une meilleure coordination dans la prise en charge et le suivi des patients et usagers**

# NOS SERVICES

## pour les établissements médico-sociaux



**COORDINATION**



**ORIENTATION**



**ACCOMPAGNEMENT**



**SÉGUR  
NUMÉRIQUE**

# NOS SERVICES DE COORDINATION



## SOLUTION RÉGIONALE TÉLÉSANTÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de projets de télésanté et à l'utilisation de la solution régionale télésanté pour la réalisation d'actes de télésanté et visiorégulation



## E-PARCOURS

Accompagnement à la mise en œuvre et à l'utilisation de la solution régionale Parcours pour la coordination des parcours complexes dans le cadre du programme e-parcours, et de la solution Globule pour les CPTS



# NOS SERVICES D'ORIENTATION



## RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

Déploiement et accompagnement des utilisateurs dans le peuplement et la mise à jour de l'offre de soins (dont la capacité lits critiques)



## VIATRAJECTOIRE

Déploiement et accompagnement à l'utilisation des 3 modules de l'outil d'orientation : Grand-âge, Handicap et Sanitaire.



# NOS SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT



## APPUI À NOS ADHÉRENTS

Accompagnement méthodologique et organisationnel, instruction des besoins d'évolutions...



# NOS SERVICES AUTOUR DU SÉCUR NUMÉRIQUE



## IDENTITOVIGILANCE/IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)

Accompagnement à la mise en œuvre de la politique régionale d'identitovigilance et des prérequis techniques (mise en œuvre de l'INS)



## MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ/E-SANTÉ MAIL

Sensibilisation à la MSSanté et accompagnement dans le choix de la MSSanté, sa mise en œuvre et son déploiement/Mise en œuvre d'un outil MSSanté



## ACCOMPAGNEMENT MES ET DMP

Accompagnement au déploiement généralisé du DMP (sensibilisation, support méthodologie à la mise en œuvre)



## PRO SANTÉ CONNECT

Accompagnement au déploiement et à l'utilisation d'un dispositif d'authentification : Pro Santé Connect et e-CPS



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



# NOS SERVICES AUTOUR DU SÉCUR NUMÉRIQUE



## CYBERSÉCURITÉ

Animation de la sécurité des systèmes d'information



## ESMS NUMÉRIQUE

Accompagnement des Établissements et Services Médico-Sociaux sur le volet numérique dans le cadre du plan ESMS



## INTEROPÉRABILITÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de l'interopérabilité des applicatifs de santé régionaux



## COLLECTIF SYSTÈMES D'INFORMATION MÉDICO-SOCIAL

Participation au collectif SI MS qui sensibilise aux enjeux du numérique et accompagne les ESMS régionaux



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU

# L'ÉQUIPE VIATRAJECTOIRE



**Lucie Louet**  
*Cheffe de projet ROR/VT*



**Fiona D'Angelo**  
*Chargée de mission VT*



**Eva Discepoli**  
*Chargée de mission VT*



**Stéphanie Monney**  
*Chargée de mission VT*



[viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr](mailto:viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr)

# Programme de la formation

---



# A QUI EST DESTINÉ CE WEBINAIRE ?



À tous les professionnels des établissements/structures accompagnants qui utilisent ou souhaitent utiliser ViaTrajectoire Grand Âge

# OBJECTIFS DE CE WEBINAIRE

Maitriser toutes les fonctionnalités de ViaTrajectoire Grand Âge

Connaitre le fonctionnement de ViaTrajectoire Grand Âge

Pouvoir comprendre et suivre le parcours d'un usager sur ViaTrajectoire

Être capable d'utiliser l'annuaire ViaTrajectoire Grand Âge

Savoir créer et suivre une demande d'hébergement



# Sommaire

Présentation de l’outil ViaTrajectoire Grand Âge

Les fonctionnalités générales

L’annuaire ViaTrajectoire Grand Âge

Le circuit de la demande

La gestion du tableau de bord

Le dossier

Rechercher des établissements

Suivre et répondre à une demande

Bon à savoir

Créer une demande d’admission via l’espace particulier

Liens et coordonnées utiles

[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



# Présentation de l'outil ViaTrajectoire Grand Âge

---



# VIATRAJECTOIRE – PRÉSENTATION GÉNÉRALE



Outil national d'aide à l'orientation



Site web sécurisé et unique pour toute la France



Annuaire accessible au « grand public »



4 modules d'orientation

## SANITAIRE

Initier et suivre des demandes d'admission en Soins de Suite et Réadaptation (SSR), Hospitalisation à Domicile (HAD), Unités de Soins Palliatifs (USP) et solutions du domicile. Recevoir et répondre à des demandes de SSR, HAD, USP, etc.

## TND

Initier et suivre des demandes vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) dédiées en cas de suspicion de trouble du neuro-développement chez le jeune enfant. Recevoir et répondre à des demandes de prise en charge dans le cadre du "Forfait précoce" et assurer la traçabilité des dates jalons du parcours.

## GRAND AGE

Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, résidences autonomie, USLD.

## HANDICAP

Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

Déployé

Non déployé en PDL

Déployé

Déployé



# VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE



Outil d'aide à l'orientation, l'inscription et à l'admission en établissement d'hébergement PA

## Objectifs

- **Amélioration de la lisibilité de l'offre d'hébergement** présente sur le territoire, grâce à un annuaire dédié et à un moteur de recherche multicritères
- **Simplification de la démarche d'inscription en établissement d'hébergement** à l'aide d'un formulaire de demande d'admission numérique (Cerfa n°14732\*03)
- **Alimentation d'un observatoire du parcours**, un outil de pilotage d'aide à l'analyse et à l'optimisation de l'offre de soins et de l'offre médico-sociale



→ Le déploiement, actuellement de 100% en PDL, a débuté en 2015 et s'est finalisé en 2023.

→ À terme, tous les départements devront utiliser ViaTrajectoire Grand Âge (déploiement en cours en région Bretagne)

# Les fonctionnalités générales

---



# CONNEXION À L'ESPACE PROFESSIONNEL EN ÉTABLISSEMENT

The screenshot shows the top part of the ViaTrajectoire website. At the top left is the logo, and at the top right is the text "Bienvenue sur ViaTrajectoire". Below this is a navigation bar with "Accueil" and "AAA" (language selector). A purple banner contains a cookie consent message: "Nous utilisons des cookies pour vous garantir la meilleure expérience sur notre site. Si vous continuez à utiliser ce dernier, nous considérerons que vous acceptez l'utilisation des cookies." with "Ok" and "En savoir plus" buttons.

The main content area is divided into two columns. The left column is titled "Une orientation personnalisée et informatisée" and describes the service as a public, free, and secure aid for orientation in the health domain. Below this are two image-based sections: "PARTICULIERS" with sub-sections for "PERSONNES ÂGÉES" (showing an elderly couple) and "PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP" (showing a person with glasses and a woman). The right column is titled "Annuaire" and contains three icons for "Établissements services", "Établissements pour personnes âgées", and "Établissements pour personnes en situation de handicap".

Below the "Annuaire" section are two large boxes for professional login. The left box is titled "PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT" and offers two options: "S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS" (with a CPS card image) and "S'IDENTIFIER PAR E-CPS" (with the "PRO SANTE CONNECT" logo). The right box shows a login form with fields for "Nom d'utilisateur", "Mot de passe", and "Mot de passe oublié?", along with a "Se connecter" button. Below the form is a link: "Comment s'authentifier par Carte CPS ou e-CPS ?".

At the bottom left, there is a section "En quelques chiffres QUI UTILISE VIA TRAJECTOIRE ?" with a map of France and statistics: "17 régions partenaires", "87 211 professionnels déclarés", "48 630 médecins libéraux", and "694 092 personnes âgées et aidants familiaux". To the right is an "Actualités" section with the text "Aucune actualité disponible" and a "Partenaires" section with the "ars" logo and the text "La conception et le contenu de ViaTrajectoire sont le résultat d'un projet coopératif qui associe actuellement les ARS, des conseils départementaux, des professionnels de santé. En savoir plus sur nos partenaires".

SE CONNECTER



## A noter :

- A partir de la version de septembre (9.1), il sera recommandé de ne pas créer 2 comptes différents avec une même adresse email
- Prochainement : connexion par double authentification

# ACCÈS ET MODIFICATION DE « MON COMPTE »

ADMINISTRATION

- Annuaire
  - Etablissements
  - Guichets uniques d'admission
  - Unités
  - Gérer le planning de mes unités
- Utilisateurs
  - Comptes et Habilitations
- Mes référents
  - Mon compte

> Accueil > Administration > Gérer mon compte

Informations personnelles

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Nom\* DANGELO

Prénom Fiona

Nom d'utilisateur\* f.dangelo

Email\* fiona.dangelo@esante-paysdelaloire.fr

Téléphone

Fax

Téléphone portable Pour vous connecter en recevant un code par SMS, veuillez renseigner le champ ci-dessous. Ce numéro ne sera utilisé que dans ce cadre.

Mot de passe [Modifier](#)

Profession\* Autre

Créateur Lucie LOUET

Modifier les informations personnelles  
Seul mon nom d'utilisateur n'est pas modifiable

Historique des modifications réalisées sur le compte utilisateur

Historique des modifications

| Date                | Description   | Responsable            |
|---------------------|---|------------------------|
| 29/06/2023 15:32:01 | La modification de mot de passe a été effectuée.                      | ESMS De Maine et Loire |
| 28/02/2023 16:11:56 | MAJ de l'utilisateur, Email (viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr). | Dangelo Fiona          |
|                     | La modification de mot de passe a été effectuée.                      |                        |
|                     | MAJ de l'utilisateur, régénération du mot de passe.                   |                        |
|                     | La modification de mot de passe a été effectuée.                      | ESMS De Maine et Loire |
|                     | MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.                                   | ESMS De Maine et Loire |
|                     | La modification de mot de passe a été effectuée.                      | ESMS De Maine et Loire |
|                     | MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.                                   | ESMS De Maine et Loire |
|                     | La modification de mot de passe a été effectuée.                      | ESMS De Maine et Loire |
|                     | MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.                                   | ESMS De Maine et Loire |
| 15/11/2019 14:23:17 | La modification de mot de passe a été effectuée.                      | ESMS De Maine et Loire |
| 04/03/2019 15:34:09 | MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.                                   | ESMS De Maine et Loire |
| 04/03/2019 15:33:45 | La modification de mot de passe a été effectuée.                      | ESMS De Maine et Loire |
| 15/11/2018 08:43:19 | Déblocage du compte   | Louet Lucie            |
| 29/08/2018 14:36:40 | MAJ de l'utilisateur, Réception d'emails (vrai), Mot de passe.        | ESMS De Maine et Loire |
| 29/08/2018 14:36:28 | La modification de mot de passe a été effectuée.                      | ESMS De Maine et Loire |
| 14/02/2018 14:19:32 | Création du compte  | Louet Lucie            |

Mes habilitations

| Profil                   | Localisation                     | Validité                    | Droits | Créée le   | Supprimée le | Réception des mails      |
|--------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------|------------|--------------|--------------------------|
| Handicap - Référent ESMS | CAJ LA HAIE VIVE APAHRC AUTONOME | du 14/02/2018 au 08/10/2023 | Voir   | 14/02/2018 |              | <input type="checkbox"/> |
| Handicap - Référent ESMS | EEAP LA TREMBLAYE                | du 14/02/2018 au 08/10/2023 | Voir   | 14/02/2018 |              | <input type="checkbox"/> |
| Handicap - Référent ESMS | ESAT APF LE CORMIER              | du 14/02/2018 au 08/10/2023 | Voir   | 14/02/2018 |              | <input type="checkbox"/> |
| Handicap - Référent ESMS | ESAT ARC EN CIEL                 | du 14/02/2018 au 08/10/2023 |        |            |              | <input type="checkbox"/> |

Habilitations associées au compte utilisateur

Possibilité de cocher/décocher la réception des alertes email

# LE RÔLE DU RÉFÉRENT ESMS

Mettre à jour les données de la fiche établissement

Créer/gérer les comptes utilisateurs et les habilitations pour les professionnels de sa structure

Résoudre les problèmes liés à l'utilisation de ViaTrajectoire par les utilisateurs de sa structure & de transmettre les difficultés non résolues à l'assistance régionale

Diffuser, auprès des utilisateurs de sa structure, les informations ViaTrajectoire Grand Age données au niveau national/régional

**La gestion des comptes utilisateurs et des habilitations (ouverture/fermeture) est de la responsabilité du Référent ESMS**



**Nombre de référents par ESMS non limité (Ne pas hésiter à en avoir au moins 2 (utile en cas d'absence notamment))**

# ACCÈS À LA LISTE DE « MES RÉFÉRENTS »

## ADMINISTRATION

### Annuaire

Etablissements

Guichets uniques d'admission

Unités

Gérer le planning de mes unités

### Utilisateurs

Comptes et Habilitations

### Mes référents

### Mon compte

#### Mes habilitations

| Profil        | Localisation                     | Validité                    | Référents            |
|---------------|----------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Référent ESMS | CAJ LA HAIE VIVE APAHRC AUTONOME | du 14/02/2018 au 08/10/2023 | <a href="#">Voir</a> |

#### Liste des référents ViaTrajectoire identifiés sur mon établissement

Fermer x

IME LES TROIS MOULINS

| Référent | Mail   |
|----------|--|
| ESMS PDL | <a href="mailto:viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr">viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr</a> |
| ESMS PH  | <a href="mailto:frederik.sinan@esante-paysdelaloire.fr">frederik.sinan@esante-paysdelaloire.fr</a> |

Fermer

Nom et prénom  
des référents +  
adresse email



# L'annuaire Viatrajectoire Grand Âge

---

# ACCÈS À L'ANNUAIRE VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE

Possibilité de consulter l'annuaire des établissements sanitaires, des ESMS pour personnes en situation de handicap & des établissements d'hébergement pour PA connectés à ViaTrajectoire

The screenshot shows the ViaTrajectoire website interface. At the top left is the logo 'ViaTrajectoire'. On the right, it says 'Bienvenue Eva Discepoli' and 'Déconnexion'. The main navigation bar includes 'ANNUAIRES', 'SANITAIRE', 'GRAND ÂGE', 'HANDICAP', 'OBSERVATOIRE', and 'ADMINISTRATION'. A dropdown menu is open under 'ANNUAIRES', listing: 'Etablissements sanitaires', 'Etablissements d'hébergement pour personnes âgées', 'Etablissements médico-sociaux pour personnes en situation de handicap', 'Contacts en région', 'Coordonnées des MDPH', and 'Pathologies'. The main content area on the left has a heading 'Bienvenue dans' followed by a paragraph: 'ViaTrajectoire est un outil d'a... Il est conçu pour identifier... humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médicosocial. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge. Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaires et médico-sociaux, des ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales concernées (ANAP, ANESM...)'.

On the right side of the page, there are sections for 'Formation', 'Documentation', 'Contact', and 'Actualités'. The 'Formation' section says: 'Pour se connecter au site de formation : [cliquer ici](#).' The 'Documentation' section says: 'Pour accéder à la documentation : [cliquer ici](#).' The 'Contact' section says: 'En cas de difficulté d'utilisation ou de besoin d'information, accéder à la Foire Aux Questions ou contacter le support ViaTrajectoire du territoire concerné : [cliquer ici](#).'



# RECHERCHE MULTICRITÈRES

Indiquer les critères de recherche

**Distance des établissements recherchés** par rapport à la ville de résidence ou au lieu d'habitation souhaité

**Critères géographiques, type d'établissement**

Nom

Code postal - Ville \*

Distance

Établissement habilité à l'aide sociale

Tarif (€/mois)

Organisme réservataire

Type d'hébergement  Permanent  Temporaire  Accueil de jour  Accueil de nuit  Accueil séquentiel

Organisme gestionnaire

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

**Prestations**

Critères de confort

Prises en charge

Soins

**Tarifs minimum et maximum** restant à la charge du demandeur chaque mois



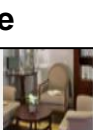








# RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS

La liste des établissements connectés à ViaTrajectoire répondant aux critères de recherche sélectionnés apparaît

Modifier la recherche

RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

Cliquer sur l'établissement pour voir sa fiche

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  <b>EHPAD YON - Résidence Saint André d'Ornay - Etablissement d'Hébergement pour Personnes</b><br>85000 La Roche-sur-Yon<br>02 51 24 04 44<br>0,0km |  <b>EHPAD LA...</b><br>85000 La Roche-sur-Yon<br>02 51 37 64 32<br>0,6km                               |  <b>EHPAD Korian le Richelieu et Résidence Service Sénior Korian le Cardinal</b><br>85000 La Roche-sur-Yon<br>02 51 24 24 00<br>0,6km            |  <b>RÉSIDENCE PONT ROUGE EHPAD et USLD,CHD VENDEE</b><br>85000 La Roche-sur-Yon<br>02 51 44 63 31<br>0,7km   |
|  <b>EHPAD LE MOULIN ROUGE</b><br>85000 La Roche-sur-Yon<br>02 51 37 34 44<br>0,8km  |  <b>AJ ADAMAD CENTRE VENDEE SOINS</b><br>85000 La Roche-sur-Yon<br>02 51 36 12 29<br>0,9km             |  <b>HT ADAMAD CENTRE VENDEE SOINS</b><br>85000 La Roche-sur-Yon<br>02 51 36 12 29<br>0,9km   |  <b>EHPAD LEON TAPON</b><br>85000 La Roche-sur-Yon<br>02 51 37 29 82<br>1,6km  |
|  <b>USLD Géronto Psychiatrique G. Mazurelle</b><br>85026 La Roche-sur-Yon<br>02 51 09 72 72<br>2,1km   |  <b>EHPAD géronto psychiatrique G. Mazurelle</b><br>85026 La Roche-sur-Yon<br>02 51 09 72 72<br>2,1km |  <b>EHPAD YON - Résidence André Boutelier - Etablissement d'Hébergement pour Personnes</b><br>85000 La Roche-sur-Yon<br>02 51 37 30 63<br>2,2km |  <b>Résidence Les Bords d'Amboise - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Aâées Dépendantes</b><br>85000 Mouilleron-le-Captif<br>02 51 38 08 20<br>6,5km |

Page 1 de 2 Go Vignettes par page : 12

# INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR L'ÉTABLISSEMENT

Fiche établissement

Fermer x

## EHPAD Korian Bollee Chanzy



Adresse 3 rue chanzy, 72000 - Le Mans [Plan d'accès](#)  
Tél 02 43 50 35 10  
Fax 02 43 50 35 11  
E-mail [angelique.thibault@korian.fr](mailto:angelique.thibault@korian.fr)  
Site <http://www.korian>  
FINESS 720016542  
Type d'étab. Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Télécharger la documentation Imprimer

La maison de retraite médicalisée (EHPAD) Korian Bollée-Chanzy se situe dans le département de la Sarthe, dans le centre-ville du Mans. Implantée dans un quartier dynamique animé par les commerces de proximité, elle est facilement accessible en transport public et notamment le Tramway. La gare SNCF du Mans permet d'ailleurs de s'y rendre rapidement depuis Paris.

L'EHPAD propose aux personnes âgées une offre d'hébergement diversifiée pour un séjour permanent ou de courte durée. Une importance particulière est accordée au bien-être des résidents. C'est pourquoi un parc sécurisé, une terrasse aménagée et plusieurs salons sont mis à leur disposition et ouverts à leur entourage.

### Contactez cet établissement

Une bonne situation géographique qui permet un accès facile en train, en bus et en tram ;

Une équipe soignante hautement qualifiée présente 24h/24 ;

Un parc et une terrasse agréables aux beaux jours ;

La proximité des commerces et des principales attractions de la ville ;

Une palette d'activités qui favorisent l'intégration des résidents et stimulent leurs facultés cognitives.

La cuisine est préparée sur place à partir de produits crus et un service adapté est offert à chaque résident. « Nous sommes fiers de vous préciser que le parcours de restauration de notre établissement a été approuvé par Gault&Millau. Les qualités culinaires et du service ont été reconnues par les experts de cet organisme prestigieux. »

En savoir plus sur la caution Gault&Millau.

Si vous venez en voiture depuis Rennes ou Laval, prendre l'A81 puis l'A11 en direction du Mans, jusqu'à la sortie 8. Suivre la direction "Le Mans Centre", traverser le pont au niveau de la place G. Bouttié. La résidence se trouve deux rues après la Place de la République.

Depuis Tours, prendre la N138 jusqu'au Mans, continuer vers le centre-ville, passer sous les voies du chemin de fer et tourner à droite (rue Chanzy).

En train, sortir de la gare SNCF par la sortie Nord et prendre le tramway direction "Université" (arrêt "République").

### Soins médicot techniques

Date de dernière mise à jour : 12/08/2022

Nutrition entérale

Oxygénothérapie *i*

Soins de stomie d'élimination urinaire

Soins de trachéotomie (jusqu'à 3 aspirations/24h)

Soins des chambres implantables *i*

Sondage vésical à demeure

Suivi psychiatrique *i*

### Prestations de confort

Date de dernière mise à jour : 12/08/2022

Animation socio-culturelle

Jardin pédagogique et-ou thérapeutique

Salle de restaurant pour les familles

Acceptation d'animaux aidants ou de compagnie

Accès au culte

Chambres couples

Coiffeur

Etablissement sécurisé

Internet

Possibilité d'apporter des meubles personnels

### Tarification et capacité d'accueil \*

# Le circuit de la demande

---



# LES UTILISATEURS DE VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE

## Usager ou aidant

- Renseigne le volet administratif
- Envoie sa demande une fois le dossier complet

## Relais gérontologiques (CLIC, DAC, centre autonomie...)

- Accompagnent l'utilisateur dans sa demande

## Médecin traitant

- Complète et valide le volet médical et le volet autonomie

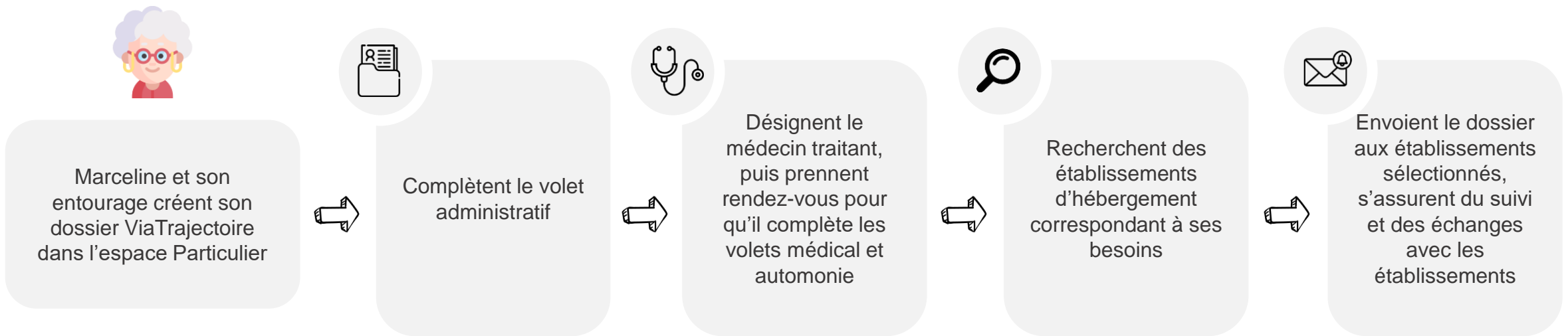
## Equipe de soins

- Peut modifier le dossier en cas d'hospitalisation
- Peut créer une demande GA à partir d'une demande sanitaire

## Établissement receveur (EHPAD, RA, USLD...)

- Reçoit et répond aux demandes
- Gère les listes d'attente et d'admissions

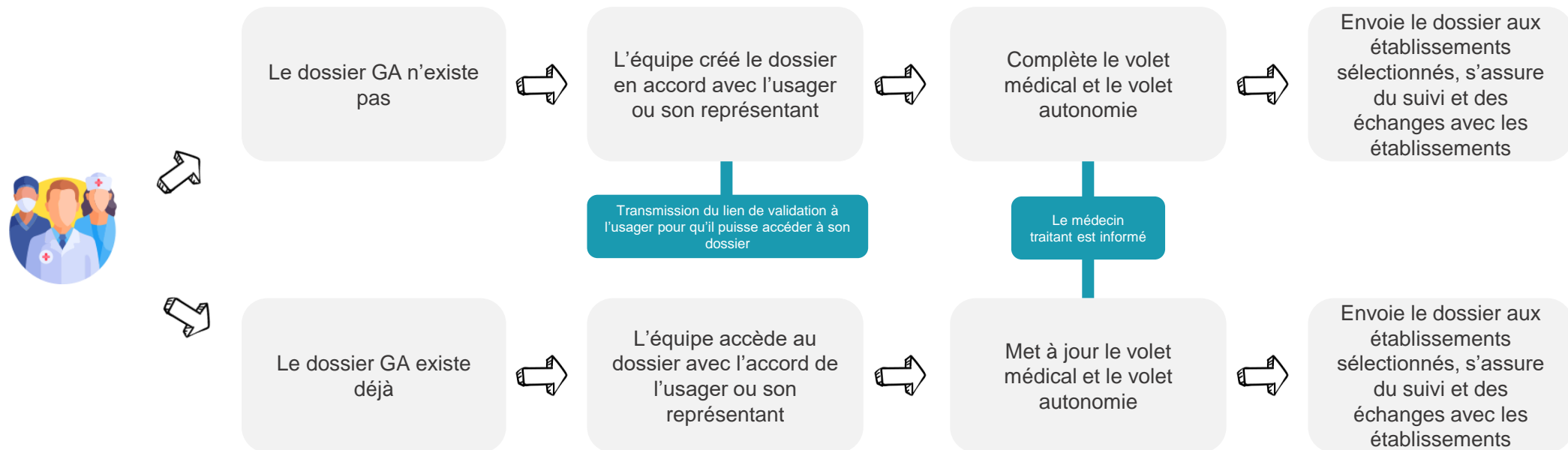
# Le circuit de la demande depuis le domicile



Possibilité pour Marceline et son entourage de se faire accompagner par un aidant professionnel

# Le circuit de la demande via l'équipe de soins

Suite à une hospitalisation, l'équipe de soins peut être amenée à envoyer des demandes



L'utilisateur peut compléter des éléments administratifs et envoyer des demandes à tout moment

# La gestion du tableau de bord

---





# ACCÉDER AU TABLEAU DE BORD ACCOMPAGNANT 1/2

GRAND ÂGE

Créer un dossier

Mes dossiers

Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord accompagnant médico-social

Etablissement: La Roche sur Yon, CHD Vendée (85000142) **Etablissement + Unité**

Unité: Toutes mes unités

Statuts: Réinitialiser, Filtrer **Possibilité d'organiser le TDB en fonction des statuts**

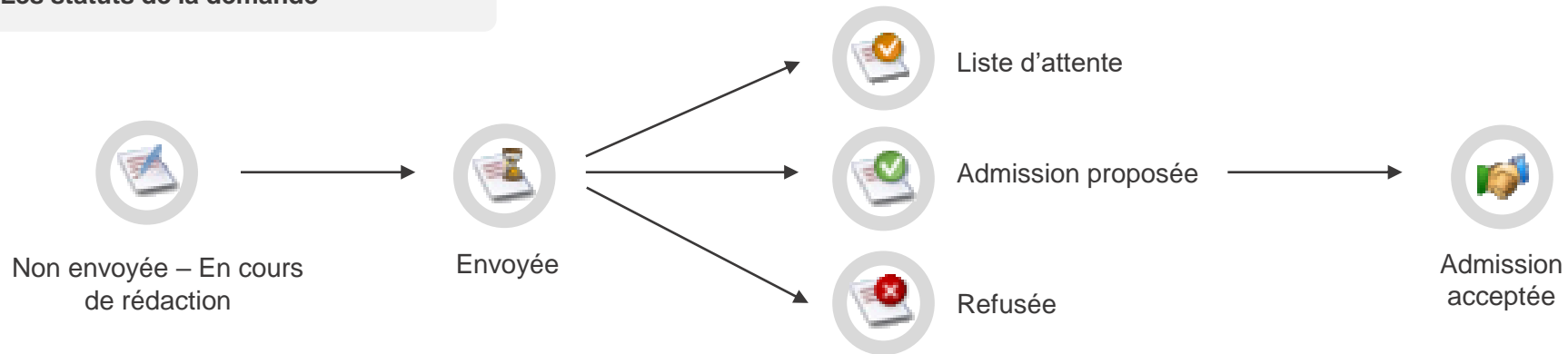
Nom du demandeur: [ ] Ouvrir fiche, Ouvrir TDB

Dossier n°: [ ] Ouvrir fiche, Ouvrir TDB

Exporter

| Dossiers en cours |        |         |  |                          |                 |       |                                       |          |                |          |
|-------------------|--------|---------|--|--------------------------|-----------------|-------|---------------------------------------|----------|----------------|----------|
| N°                | Statut | Héberg. | Identité                                       | Adresse actuelle         | Usager connecté | G.I.R | Type de prise en charge               | Modif.   | Remplissage    | Demandes |
| 45239219          | HTU    | Temp.   | M CARRE Pierre (90 ans)                        | 85000 - la roche sur yon |                 | 2     |                                       | 14/02/22 | adm. méd. aut. | 1/4      |
| 27578160          | !!!    | Temp.   | Mme BRANTHOME Nathalie (née BRANTHOME ...)     | 85340 - olonne sur mer   | ✓               | 4     | - Maladies d'Alzheimer et apparentées | 23 août  | adm. méd. aut. | 1/2      |
| 27578160          | !      | Perm.   | Mme BRANTHOME Nathalie (née BRANTHOME ...)     | 85340 - olonne sur mer   | ✓               | 4     | - Maladies d'Alzheimer et apparentées | 23 août  | adm. méd. aut. | 1/2      |
| 48669235          |        |         | Mme RABIEMONT Michelle (née HILARY Michell...) | 85160 - st jean de monts |                 |       |                                       | 27 févr. | adm. méd. aut. |          |

## Les statuts de la demande



# ACCÉDER AU TABLEAU DE BORD ACCOMPAGNANT 2/2

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord accompagnant médico-social

Etablissement: La Roche sur Yon, CHD Vendée (850000142)  
 Unité: Toutes mes unités  
 Statuts: [Réinitialiser] [Filtrer]

Nom du demandeur: [ ]  
 Dossier n°: [ ]

Cliquer pour exporter le TDB au format Excel

Exporter

| Dossiers en cours |        |         |  |                          |                 |       |                                       |          |                |          |
|-------------------|--------|---------|--|--------------------------|-----------------|-------|---------------------------------------|----------|----------------|----------|
| Non suivis        |        |         |  |                          |                 |       |                                       |          |                |          |
| Admis             |        |         |  |                          |                 |       |                                       |          |                |          |
| Archivés          |        |         |  |                          |                 |       |                                       |          |                |          |
| Annulés           |        |         |  |                          |                 |       |                                       |          |                |          |
| N°                | Statut | Héberg. | Identité                                       | Adresse actuelle         | Usager connecté | G.I.R | Type de prise en charge               | Modif.   | Remplissage    | Demandes |
| 45239219          | HTU    | Temp.   | M CARRE Pierre (90 ans)                        | 85000 - la roche sur yon |                 | 2     |                                       | 14/02/22 | adm. méd. aut. | 1/4      |
| 27578160          |        | Temp.   | Mme BRANTHOME Nathalie (née BRANTHOME ...)     | 85340 - olonne sur mer   | ✓               | 4     | - Maladies d'Alzheimer et apparentées | 23 août  | adm. méd. aut. | 1/2      |
| 27578160          |        | Perm.   | Mme BRANTHOME Nathalie (née BRANTHOME ...)     | 85340 - olonne sur mer   | ✓               | 4     | - Maladies d'Alzheimer et apparentées | 23 août  | adm. méd. aut. | 1/2      |
| 48669235          |        |         | Mme RABIEMONT Michelle (née HILARY Michell...) | 85160 - st jean de monts |                 |       |                                       | 27 févr. | adm. méd. aut. |          |

Indicateurs de remplissage des différents volets

**Rouge** : Non renseigné / En cours de rédaction

**Vert** : Volet validé (complet)



Si un dossier a été modifié, il apparaîtra en gras et en tête de liste

# Le dossier

---



# CRÉER UN DOSSIER

GRAND ÂGE

Créer un dossier

Mes dossiers

Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur

> Accueil > Grand Âge > Créer un dossier médico-social pour personnes âgées

Établissement La Roche sur Yon, CHD Vendée (850000142)  
Unité CHD La Roche sur Yon - Equipe Mobile de Soins Palliatifs

Vérifier que l'établissement et l'unité soient corrects

## Créer un nouveau dossier médico-social

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Sexe \*  Féminin  Masculin

Nom de naissance \*

Nom utilisé  ?

Premier prénom de naissance \*

Autres prénoms

Prénom utilisé

Date de naissance \*   
 Date précise inconnue

Lieu de naissance  Né(e) en France  Né(e) à l'étranger  Information non connue

Nationalité

Adresse actuelle (N°, rue) \*

Code postal - Ville \*

Attribut de l'identité (Points de vigilance)  i

Justificatif d'identité  i



?

Créer le dossier

# SUSPICION DE DOUBLON



L'outil détecte les suspicions de doublon de dossier

Une suspicion de doublon a été détectée

Fermer x

Un dossier existe déjà avec le même nom, le même prénom et la même date de naissance.

S'il s'agit de la même personne, contactez les référents de ce dossier afin qu'ils vous en donnent les droits d'accès.

Dans le cas contraire, vous pouvez continuer normalement la création du dossier.

Le dossier que vous souhaitez créer existe peut-être déjà :

**M HUGO VICTOR - Dossier N° 45254222**

Date de naissance : 12/02/1949

Adresse : rue des halles, 72100 LE MANS

Date de création : 04/01/2022, date de modification : 04/01/2022


Unité référente :

**CLIC DES 2 TERRITOIRES BONNETABLE**

Unité : **CLIC 1**

72110 BONNETABLE

Tél : 02 43 29 00 01 (établissement)

 clic.2territoires.bonnetable@sarthe.fr (établissement)

Accéder au dossier

Accéder au dossier similaire détecté ou continuer la création du dossier

Retour au formulaire

Continuer la création

# LE VOLET ADMINISTRATIF

**Volet administratif** Version à jour et validée 25 août - 14:28

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

**Etat civil de la personne concernée**

Sexe \*  Féminin  Masculin

Nom de naissance \* HEL

Nom utilisé

Premier prénom de naissance \* HELENE

Autres prénoms

Prénom utilisé

Nationalité

Date de naissance \* 17/05/1937

Date précise inconnue

Lieu de naissance  Né(e) en France  Né(e) à l'étranger  Information non connue

N° de sécurité sociale

N° CAF

Attribut de l'identité (Points de vigilance)

Dernier retour du téléservice  [Récupérer les traits INS](#)

**Niveau de confiance**

Justificatif d'identité

Statut de l'identité

**Lieu de vie et coordonnées de la personne**

Situation actuelle de la personne \*  Domicile  Chez enfant/proche  Résidence autonomie  
 Résidence service seniors  EHPAD  Long séjour  
 Autre

N° Voie, rue, boulevard \* rue des fleurs

Remplir les champs du volet

# LES INFORMATIONS DU DOSSIER



Télécharger le dossier au format PDF : dossier national unique CERFA 14732\*03

Valider lorsque le dossier est complet : il devient visible pour les autres acteurs

En fonction des droits d'accès, cliquer sur un des volets pour le remplir ou le modifier

Rechercher des établissements

Espace d'échange au sein de l'équipe (non visible par le particulier)

Ajouter des pièces jointes

Accéder à l'historique des actions effectuées sur le dossier

**Le demandeur**

N° dossier 49548230  
Identité Mme HEL Helene (86 ans)  
Adresse rue des fleurs  
44100 NANTES  
Statut En cours de rédaction  
Degré de dépendance

**Contenu du dossier**

VOLET ADMINISTRATIF Validé (25 août)  
VOLET MÉDICAL Non Renseigné  
VOLET AUTONOMIE Non Renseigné  
PIÈCES JOINTES

**Suivi du dossier**

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT  
MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS  
HISTORIQUE DES ACTIONS

**Bloc notes**

Enregistrer

**Informations**

Créat. 25 août (Aujourd'hui) Vous-même  
Valid. 25 août (Aujourd'hui) Vous-même

# SÉLECTIONNER LE MÉDECIN TRAITANT DE L'USAGER



Lorsque le volet administratif est rempli, le médecin traitant peut être sélectionné pour remplir le volet médical et le volet autonomie lors d'une consultation dédiée

> Accueil > Grand Âge > Dossier médico-social n°49548230 > Gestion des intervenants

Retour au tableau de bord Télécharger le dossier

**Médecin traitant du demandeur** Sélectionner

[Télécharger les instructions pour le médecin traitant](#)

| Période | Médecin traitant | Dossier accepté | Actif |
|---------|------------------|-----------------|-------|
|         |                  |                 |       |

**Etablissement ou unité accompagnant le demandeur dans sa démarche** Transférer

| Période           | Etablissements/unité   | Actif |
|-------------------|--|-------|
| Depuis le 25 août | La Roche Sur Yon, CHD Vendée<br>Unité : CHD La Roche sur Yon - Equipe Mobile de Soins Palliatifs<br>85925 LA ROCHE SUR YON CEDEX<br>Tél : 02 51 44 61 61 (établissement)<br>soins.pallia@chd-vendee.fr (unité) | OUI   |

Rechercher et sélectionner le médecin traitant dans l'annuaire national des médecins

**Le demandeur**

N° dossier 49548230  
Identité Mme HEL Helene (86 ans)  
Adresse rue des fleurs  
44100 NANTES  
Statut En cours de rédaction  
Degré de dépendance

**Contenu du dossier**

- VOLET ADMINISTRATIF
- VOLET MÉDICAL
- VOLET AUTONOMIE [Non Renseigné]
- PIÈCES JOINTES

**Suivi du dossier**

- RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT
- MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS**
- HISTORIQUE DES ACTIONS

**Bloc notes**

Sélectionner le médecin traitant de l'utilisateur



# MODIFIER LE MÉDECIN TRAITANT

La colonne « **actif** » permet de distinguer le **nouveau médecin traitant** de l'**ancien** si le demandeur a changé de médecin

Si le demandeur change de médecin traitant, cliquer sur « sélectionner » pour désigner le nouveau médecin dans l'annuaire national des médecins

En cliquant sur la croix « X », supprimer l'accès du médecin traitant au dossier

> Accueil > Grand Âge > Dossier médico-social n°49548230 > Gestion de

Retour au tableau de bord

## Médecin traitant du demandeur

| Période           | Médecin traitant   | Dossier accepté                     | Actif |
|-------------------|--|-------------------------------------|-------|
| Depuis le 28 août | <b>Peggy ABAD</b><br>Médecin<br>C P A M DE VENDEE 13 RUE DE BERGOVOY<br>85000 LA ROCHE SUR YON | <input checked="" type="checkbox"/> | OUI   |

[Télécharger les instructions pour le médecin traitant](#)

## Etablissement ou unité accompagnant le demandeur dans sa démarche

| Période           | Etablissements/unité  | Actif |
|-------------------|---|-------|
| Depuis le 25 août | La Roche Sur Yon, CHD Vendée<br>Unité : CHD La Roche sur Yon - Equipe Mobile de Soins Palliatifs<br>85925 LA ROCHE SUR YON CEDEX<br>Tél : 02 51 44 61 61 (établissement)<br>a@chd-vendee.fr (unité) | OUI   |

Période au cours de laquelle le médecin a été désigné comme médecin traitant du demandeur

Le demandeur

N° dossier 49548230

Identité Mme HEL Helene (86 ans)

Adresse rue des fleurs  
44100 NANTES

Statut Demande envoyée

Immédiat

2041307

- Synchr. 28 août (Aujourd'hui) Vous-même

### Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF **Validé** (25 août)

VOLET MÉDICAL **Non Renseigné**

VOLET AUTONOMIE **Non Renseigné**

PIÈCES JOINTES

### Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT

**MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS**

HISTORIQUE DES ACTIONS



Possibilité de retracer l'itinéraire du dossier et notamment le passage d'un intervenant à un autre

# ACTIONS SUR LE DOSSIER

## Actions sur le dossier

Transmettre le dossier à l'utilisateur

Transférer la responsabilité du dossier

Changer la situation de l'utilisateur

Annuler le dossier

Créer un dossier sanitaire

Annuler le dossier



Nécessite d'indiquer le motif d'annulation

Créer un dossier sanitaire



Reprise des données pour la création du dossier

**Annuler le dossier** Fermer x

Vous souhaitez fermer ce dossier et annuler les demandes en cours. Afin de procéder, vous devez renseigner un motif de fermeture.

Motif de fermeture \*  Erreur dans l'utilisation de ViaTrajectoire  
 Refus ou annulation par le demandeur ou sa famille  
 Demande inappropriée  
 Le demandeur est décédé  
 Le demandeur a été admis dans un autre établissement  
 Annulation pour permettre de contacter d'autres établissements

Précision (Max. 500 caractères)

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

# ACTIONS SUR LE DOSSIER – TRANSMETTRE LE DOSSIER A L'USAGER

## Actions sur le dossier

Transmettre le dossier à l'utilisateur

Transférer la responsabilité du dossier

Changer la situation de l'utilisateur

Annuler le dossier

Créer un dossier sanitaire



Modification du fonctionnement pour transmettre les codes à l'utilisateur depuis la version 11.0

Transmettre le dossier à l'utilisateur

Fermer x

Pour transmettre le dossier à l'utilisateur, merci de renseigner l'email de celui-ci ou de son aidant.

Un lien d'activation de son dossier lui sera transféré à l'adresse renseignée.

Adresse email \*

Transmettre le dossier X Annuler

Le professionnel devra transmettre un **lien d'activation** sur l'adresse mail de l'utilisateur (ou de son aidant) → lorsque l'utilisateur clique sur le lien, il valide son adresse mail et doit définir son mot de passe

## Actions sur le dossier

Transmettre le dossier à l'utilisateur

Transmettre le dossier à l'utilisateur (L'utilisateur a déjà validé l'accès à son dossier)

Si l'utilisateur s'est déjà connecté à son dossier, le bouton « Transmettre le dossier à l'utilisateur » sera grisé

# ACTIONS SUR LE DOSSIER – TRANSFÉRER LA RESPONSABILITÉ DU DOSSIER

## Actions sur le dossier

Transmettre le dossier à l'usager

Transférer la responsabilité du dossier

Changer la situation de l'usager

Annuler le dossier

Créer un dossier sanitaire

> Accueil > Grand Âge > Dossier médico-social n°49548230 > Gestion des intervenants

The screenshot shows a table with columns for 'Période', 'Etablissements/unité', and 'Actif'. A red box highlights the 'Actif' column with the text: "La colonne « actif » permet de distinguer le nouvel accompagnant de l'ancien". Another red box highlights the 'Transférer' button with the text: "Période au cours de laquelle l'accompagnant suit le demandeur + nom et coordonnées de la structure accompagnante".

**Transférer la responsabilité du dossier** Fermer x

Transférer la responsabilité du dossier

Lorsque le demandeur change d'établissement, transférez à ce dernier la responsabilité du dossier afin qu'il prenne en charge la suite des démarches.

Domaine  Sanitaire  Médico-social

Région

Département

Etablissement

Unité

Situation actuelle de la personne  Domicile  Chez enfant/proche  Résidence autonomie  Résidence service séniors  EHPAD  Long séjour  Autre

**Attention, une fois le transfert effectué, vous serez redirigé vers votre tableau de bord, vous n'aurez plus accès à ce dossier.**

Sélectionner les différents items et cocher la situation de la personne âgée à cet instant



Un appel au nouvel accompagnant est vivement conseillé avant tout transfert afin de s'assurer du bon suivi du dossier

# ACTIONS SUR LE DOSSIER – CHANGER LA SITUATION DU DEMANDEUR

## Actions sur le dossier

Transmettre le dossier à l'utilisateur

Transférer la responsabilité du dossier

Changer la situation de l'utilisateur

Annuler le dossier


Créer un dossier sanitaire

## Changer la situation de l'utilisateur

Fermer x

Situation actuelle de la personne \*  Domicile  Chez enfant/proche  Résidence autonomie  
 Résidence service seniors  EHPAD  Long séjour  
 Autre

Garder la responsabilité de ce dossier ? \*  Oui  Non

 Si vous ne souhaitez pas garder la responsabilité du dossier, vous serez redirigé vers votre tableau de bord et vous n'aurez plus accès à ce dossier.

Valider  Annuler



Tant que l'utilisateur ne s'est pas connecté, si vous ne gardez pas la responsabilité du dossier, celui-ci est dans votre onglet **non suivi**. Dès qu'il se connecte, le dossier disparaît de votre tableau de bord.

# RÉCUPÉRER UN DOSSIER À LA DEMANDE DE L'USAGER 1/2

GRAND ÂGE

- Créer un dossier
- Mes dossiers
- Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur

> Accueil > Grand Âge > Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur

N° de dossier:

Nom de naissance:

Rechercher

Indiquer le numéro de dossier et le nom de naissance et cliquer sur « Rechercher »

Vous n'êtes actuellement pas habilité à accéder au dossier de cette personne.

Dossier n° 45259227  
M CAMUS ALBERT  
Né(e) le 07/11/1913  
rue des halles, 85000 LA ROCHE SUR YON  
Créé le 06/01/2022, modifié le 06/01/2022

Vous devez répondre à quelques questions afin de savoir si vous êtes en droit d'accéder au dossier.

Attention, l'utilisation de cette fonctionnalité est surveillée par le système, les réponses apportées ci-dessous sont déclarées sur l'honneur.

Est-ce que votre structure accompagne actuellement le demandeur dans sa démarche ?

Oui  Non

Avez-vous l'accord du demandeur ?

Oui  Non  Le demandeur n'est pas en capacité de répondre

Répondre aux questions afin de savoir si vous êtes en droit d'accéder au dossier

Accéder au dossier

# RÉCUPÉRER UN DOSSIER À LA DEMANDE DE L'USAGER 2/2

**Accès Bris de glace** Fermer x

**Forcer l'accès au dossier**

Cette fonction est une procédure d'urgence qui ne doit être employée qu'en cas d'impossibilité absolue de suivre la procédure normale.

**Remplir les dernières informations pour vous attribuer le dossier**

Quelle est la structure qui accompagne l'utilisateur ?

Etablissement

Unité

Situation actuelle de la personne \*  Domicile  Chez enfant/proche  Résidence autonomie  Résidence service seniors  EHPAD  Long séjour  Autre

**Je force l'accès au dossier**


[Retour au tableau de bord](#) Télécharger

**Suivi des demandes** Vous n'avez pas les droits pour gérer les demandes **Débloquer la gestion des demandes**

1 demande active Afficher les demandes annulées

**Etablissements connectés à ViaTrajectoire**

▼ Hébergement permanent Echéance plus lointaine

 **EHPAD LA VIGNE AUX ROSES** Demande envoyée

EHPAD  
85000 La Roche-sur-Yon  
Tél. 02 51 37 64 32  
[En savoir plus](#)

**Accès Bris de glace** Fermer x

**Débloquer la gestion des demandes**

Vous n'êtes actuellement pas habilité à gérer les échanges avec les établissements médico-sociaux. Attention, en forçant l'accès, vous certifiez que

- votre unité accompagne le demandeur dans sa démarche
- vous avez l'accord du demandeur ou de l'un de ses aidants (l'utilisation de cette fonctionnalité est surveillée par le système, ne l'utilisez pas si vous n'êtes pas sûr d'avoir l'accord des personnes concernées).

**J'accepte les conditions, je débloque la gestion des demandes**

Nécessité de certifier que vous suivez le demandeur dans sa démarche et que vous avez son accord ou celui de son aidant

# Rechercher des établissements

---





# RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS 1/4

> Accueil > Grand Âge > Dossier médico-social n°49548230

Retour au tableau de bord

Suivi des demandes

Imprimer les demandes envoyées

Rechercher des établissements

Télécharger le dossier

Afficher les demandes annulées

Il n'y a aucun établissement sélectionné pour le moment

Cliquer sur « Rechercher des établissements »

Si aucun établissement est sélectionné, la liste est vide

Le demandeur

N° dossier 49548230

Identité Mme HEL Helene (86 ans)

Adresse rue des fleurs  
44100 NANTES

Statut En cours de rédaction

Degré de dépendance

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF Validé (25 août)

VOLET MÉDICAL Validé (25 août)

VOLET AUTONOMIE Validé (25 août)

PIÈCES JOINTES

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT

MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS

HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc notes

# RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS 2/4

**Critères de recherche**

Nom:

Code postal - Ville: 85000 - LA ROCHE SUR YON

Distance: 10 km

Type d'hébergement:  Permanent  Temporaire  Accueil de jour  Accueil de nuit  Accueil séquentiel

Etablissement habilité à l'aide sociale: Tous

Tarif (€/mois):

Type de prise en charge:

Soins médico-techniques:

Critères de confort:

**Résultats de la recherche**

1 demande active

- EHPAD ST ANDRE D'ORNAY**  
EHPAD  
85000 La Roche-sur-Yon - 0,1 km  
Tél. 02 51 24 04 44  
[En savoir plus](#) **Sélectionner**
- FAX EHPAD LE RICHELIEU**  
EHPAD  
85000 La Roche-sur-Yon - 0,6 km  
Tél. 02 51 24 24 00  
[En savoir plus](#) **Sélectionner**
- FAX USLD CHD LA ROCHE SUR YON**  
Etab. Soins Long.Dur.  
85000 La Roche-sur-Yon - 1,1 km  
Tél. 02 51 44 63 31  
[En savoir plus](#) **Sélectionner**

**Le demandeur**

N° dossier: 45259227  
Identité: M CAMUS Albert (109 ans)  
Adresse: rue des halles  
85000 LA ROCHE SUR YON  
Statut: Demande envoyée  
Urgence: Dans les 6 mois  
Degré de dépendance:

**Contenu du dossier**

VOLET ADMINISTRATIF: Validé (28 août)  
VOLET MÉDICAL: Validé (28 août)  
VOLET AUTONOMIE: Validé (28 août)

**Suivi du dossier**

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT  
MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS  
HISTORIQUE DES ACTIONS

**Bloc notes**

Enregistrer

Actions sur le dossier

Imprimer les codes pour l'utilisateur

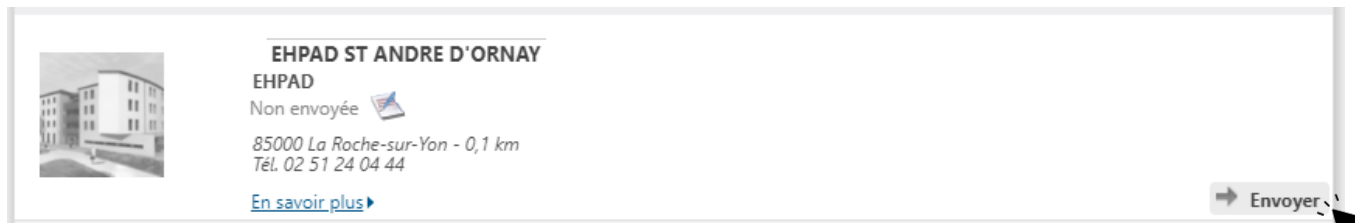
**Retour au tableau de bord** **Télécharger le dossier**


Sélectionner les critères du demandeur puis cliquer sur « Rechercher »



Les établissements non connectés à ViaTrajectoire apparaissent avec un icône « Fax ». Vous devez les contacter autrement (e-mail sécurisé, courrier...).

# RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS 3/4



**EHPAD ST ANDRE D'ORNAY**  
EHPAD  
Non envoyée   
85000 La Roche-sur-Yon - 0,1 km  
Tél. 02 51 24 04 44  
[En savoir plus](#)

Envoyer

Dès la sélection du type d'hébergement le champ de l'urgence de la demande est renseigné en fonction des infos fournis au niveau du volet administratif


Envoyer une demande Fermer x

— Envoyer la demande —

Type d'hébergement \* ? -- Sélectionner un type d'hébergement --

Urgence de la demande \* ? -- Sélectionner une urgence --

Commentaire (facultatif) (Max. 500 caractères)

 Le consentement de la personne âgée et/ou de son entourage doit avoir été recueilli avant l'envoi de cette demande.

Envoyer la demande

Sélectionner le type d'hébergement souhaité

Possibilité d'inscrire un commentaire motivant le choix de l'établissement sélectionné

# RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS 4/4

Retour au tableau de bord

Suivi des demandes Imprimer les demandes envoyées

Rechercher des établissements

Afficher les demandes annulées

▼ Etablissements connectés à ViaTrajectoire

▼ Hébergement permanent Immédiat **Modifier l'urgence**

**EHPAD ANNE DE BRETAGNE NANTES** Demande envoyée

EHPAD  
44000 Nantes  
Tél. 02 40 89 79 62 - Fax 02 40 20 68 94

[En savoir plus](#)

Détails Actions

▼ Non envoyées

**EHPAD RICHEBOURG** Non envoyée

EHPAD  
44000 Nantes  
Tél. 02 40 37 93 94 - Fax 02 40 37 05 06

[En savoir plus](#)

Détails Actions

Cliquer sur « détails » pour visualiser l'historique des échanges avec l'établissement + les principaux critères de recherche sélectionnés

Possibilité de modifier l'urgence

Cliquer sur « Actions » pour envoyer une demande à un établissement sélectionné

# Suivre et répondre à une demande

---



# RÉPONDRE À UNE PROPOSITION D'ADMISSION

| Dossiers en cours                 |        |         |                                 |                  |                 |            |                         |         |                |          |     |
|-----------------------------------|--------|---------|---------------------------------|------------------|-----------------|------------|-------------------------|---------|----------------|----------|-----|
| Non suivis Admis Archivés Annulés |        |         |                                 |                  |                 |            |                         |         |                |          |     |
| N°                                | Statut | Héberg. | Identité                        | Adresse actuelle | Usager connecté | Dépendance | Type de prise en charge | Modif.  | Remplissage    | Demandes |     |
| 46735225                          |        | Perm.   | <b>DUMAS ALEXANDRE (73 ans)</b> | 72000 - le mans  |                 | 4          |                         | 22 avr. | adm. méd. aut. |          | 1/2 |


En gras & en tête de liste, le demandeur ayant reçu une proposition d'admission. Cliquer sur le dossier pour y accéder

**Suivi des demandes** Imprimer les demandes envoyées

2 demandes actives  Afficher les demandes annulées

▼ Etablissements connectés à ViaTrajectoire

▼ Hébergement permanent Immédiat




**EHPAD LA VIGNE AUX ROSES**  
EHPAD  
85000 La Roche-sur-Yon  
Tél. 02 51 37 64 32  
[En savoir plus](#)

Admission proposée pour le 29/08/2023

Accepter


Refuser

Annuler



**EHPAD ANNE DE BRETAGNE NANTES**  
EHPAD  
44000 Nantes  
Tél. 02 40 89 79 62 - Fax 02 40 20 68 94  
[En savoir plus](#)

▼ Non envoyées



**EHPAD RICHEBOURG**  
EHPAD  
44000 Nantes  
Tél. 02 40 37 93 94 - Fax 02 40 37 05 06

Non envoyée

Cliquer sur « Actions » pour répondre à la proposition d'admission

# ACCEPTER LA PROPOSITION D'ADMISSION

Accepter la proposition Fermer x

— Accepter la place proposée

Commentaire (facultatif) (Max. 500 caractères)

Conserv. les demandes suivantes

**Hébergement permanent - Immédiat**

EHPAD ANNE DE BRETAGNE NANTES (440030583) - Statut : Envoyé

**⚠ Le consentement de la personne âgée et/ou de son entourage doit avoir été recueilli avant d'accepter la proposition d'admission et de maintenir ou annuler les autres demandes.**

Accepter la proposition

Possibilité de conserver les autres demandes

Conserv. les demandes suivantes

**Hébergement permanent - Immédiat**

EHPAD ANNE DE BRETAGNE NANTES (440030583) - Statut : Envoyé

**⚠ Le consentement de la personne âgée et/ou de son entourage doit avoir été recueilli avant d'accepter la proposition d'admission et de maintenir ou annuler les autres demandes.**

Accepter la proposition



# REFUSER LA PROPOSITION D'ADMISSION

Refuser la proposition Fermer x


---

— Refuser la place proposée

Motif

- Le demandeur ne peut pas entrer en établissement actuellement
- Le demandeur ne souhaite plus être pris en charge par cet établissement
- Le demandeur a été admis dans un autre établissement
- Le demandeur a déménagé

Commentaire (facultatif) (Max. 500 caractères)

 *Le consentement de la personne âgée et/ou de son entourage doit avoir été recueilli avant de refuser la proposition d'admission.*






# Bon à savoir

---

# MISE À JOUR DES DEMANDES

## Relance automatique


Au bout de **6 mois d'inactivité** sur le dossier, ViaTrajectoire procède à une relance automatique auprès du demandeur

- Un mail est envoyé au demandeur pour qu'il se connecte à son dossier
- Le dossier apparaît alors en rose dans le tableau de bord, avec l'icone 

Si aucune action n'est faite dans les 30 jours, la demande sera annulée automatiquement, soit après **7 mois et 3 jours sans activité** de la part du demandeur.

## Relance manuelle côté receveur

Au bout de **90 jours d'inactivité** sur le dossier, le bouton « Demande de mise à jour » apparaît. L'établissement receveur peut alors demander une mise à jour.


- Un mail est envoyé au demandeur pour qu'il se connecte à son dossier
- Le dossier apparaît alors en rose dans le tableau de bord, avec l'icone 

Si aucune action n'est faite dans les 30 jours, la demande sera annulée automatiquement.

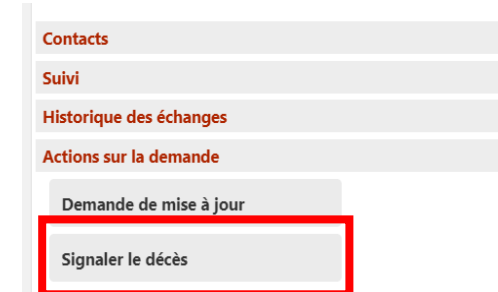


# SIGNALEMENT DES DÉCÈS


Il est possible pour le receveur de signaler le décès d'un usager, 7 jours après la réception de la demande.

- Le dossier apparaît alors en rose dans le tableau de bord, avec les icônes 
- Ces critères ne sont pas légalement suffisants pour annuler le dossier, le décès doit être confirmé par un professionnel en relation avec l'usager ou par un de ses aidants.

Si aucune action n'est faite dans les 30 jours, la demande sera annulée automatiquement.

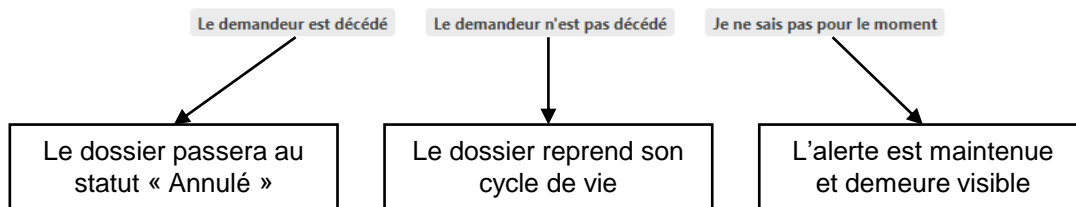


**Demande de mise à jour du dossier** Fermer x

 Un établissement ayant reçu une demande a signalé le décès de cet usager

S'il s'agit de la personne concernée par le dossier, le dossier sera annulé en cliquant sur : "Le demandeur est décédé", sinon, la suspicion de décès sera levée en cliquant sur "Le demandeur n'est pas décédé".

Si vous ne répondez pas maintenant à la question, le dossier sera ouvert en lecture seule.



# AUTRES FONCTIONNALITÉS

Actualisation des tableaux de bord automatique

Recherche de doublons en interne avant la création d'un dossier (espace professionnel)

Possibilité à tout moment de compléter/actualiser le dossier pour le demandeur & changer le statut de la demande pour le receveur

Possibilité de télécharger le dossier sous format CERFA

Archivage automatique au bout de 9 mois d'inactivité

Traçabilité des actions via l'historique

# Créer une demande d'admission via l'espace particulier

---



# ACTUALITÉS ESPACE PARTICULIER



Français ▾

## Demande en ligne d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Éhpad) (Démarche en ligne)

Via Trajectoire

Permet de faire une ou plusieurs demandes d'admission en Éhpad. Pour faire une demande, il faut au préalable créer son dossier dans l'espace Particulier.

### Attention

La demande d'admission en ligne n'est actuellement possible que dans [certains départements](#).



Accéder à la démarche en ligne

Vérfifié le 25 juin 2019 - Direction de l'information légale et administrative (Première ministre)

Pour toute explication, consulter les fiches pratiques :

→ [Ehpad : établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes](#)

Refonte de l'espace du portail usagers en cohérence avec les sites du gouvernement (2024)

# ACCÈS À L'ESPACE PARTICULIER



Bienvenue sur ViaTrajectoire

> Accueil

AAA ⓘ

Nous utilisons des cookies pour vous garantir la meilleure expérience sur notre site. Si vous continuez à utiliser ce dernier, nous considérerons que vous acceptez l'utilisation des cookies. [Ok](#) [En savoir plus](#)

## Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

## Annuaire



Établissements  
sanitaires



Établissements pour  
personnes âgées



Établissements pour  
personnes en situation  
de handicap

### PARTICULIERS



PERSONNES ÂGÉES



PERSONNES EN SITUATION DE  
HANDICAP

### PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

#### S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



OU

#### S'IDENTIFIER PAR E-CPS



Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

[Comment s'authentifier par Carte CPS ou e-CPS ?](#)

En quelques chiffres

ORIENTATION GRAND ÂGE

Actualités

Aucune actualité disponible

# LES 6 ÉTAPES DU PROCESSUS DE DÉPÔTS DE DOSSIER POUR UN USAGER

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse mail
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin traitant
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche
- 7 Envoyer des demandes



# CRÉER UN DOSSIER (ESPACE PARTICULIER)

## 1 Créer mon dossier

**ViaTrajectoire**  
Une orientation personnalisée

Service public de recherche et d'inscription en maison de retraite  
Plateforme de formation

ACCÉDER À MON DOSSIER

AAA

Accueil | Qui sommes-nous ? | Types d'hébergements | Démarches | Aides sociales | Besoin d'aide?

### Vous souhaitez trouver une maison de retraite ?

ViaTrajectoire est un portail d'orientation. Il vous aide à trouver une maison de retraite qui correspond à vos critères. Il vous permet également de faire votre demande en ligne, de transmettre votre dossier à votre médecin traitant et de suivre l'avancement de votre dossier. Il est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur médico-social, les Régions et les Conseils départementaux.

Le site ViaTrajectoire propose à toute personne qui cherche une place en maison de retraite :

- un annuaire national des maisons de retraite,
- une aide à la recherche des établissements répondant à vos critères,
- le formulaire unique national de demande d'admission,
- la transmission sécurisée des données médicales.

ViaTrajectoire est un service public gratuit, confidentiel et sécurisé. Pensé pour simplifier votre admission en maison de retraite, il est accessible aux personnes que vous désignez ou qui agissent en votre nom.

**Faire ma démarche en ligne** | Consulter l'annuaire

- 1 Cliquer sur "Créer mon dossier"
- 2 Remplir le dossier  
Il est constitué de 2 volets : administratif et médical. Le volet médical sera mis à disposition du médecin que vous aurez déclaré.
- 3 Rechercher des établissements  
A partir d'un grand nombre de critères, trouver les maisons de retraite les plus adaptées et envoyer vos demandes.
- 4 Consulter les réponses

**Confidentiel et sécurisé**  
**Service public gratuit**

**CRÉER MON DOSSIER**

**ACCÉDER À MON DOSSIER**

N° de dossier  
Mot de passe  
Mot de passe oublié ?  
OK

**RECHERCHER DANS L'ANNUAIRE**

Code postal ou ville  
Recherche avancée  
OK

**Faire une recherche simple** : Renseigner le champ "Code postal ou Ville" dans le cadre à droite et visualiser les maisons de retraite à proximité.

**Faire une recherche avancée** : Cliquer sur "Recherche avancée" pour affiner la recherche d'établissements.

**Sélectionner et demander des établissements** : Pour pouvoir sélectionner des établissements et envoyer des demandes, il faut créer un dossier ou se connecter à son dossier puis aller dans l'onglet "Pré-sélectionner des établissements".

Cliquer pour **créer le dossier**

# PRÉREQUIS TECHNIQUES (ESPACE PARTICULIER)

## 1 Créer mon dossier

**ViaTrajectoire**  
Une orientation personnalisée

Service public de recherche et d'inscription en maison de retraite  
Plateforme de formation

RETOURNER À L'ACCUEIL

AAA

Accueil | Qui sommes-nous ? | Types d'hébergements | Démarches | Aides sociales | Besoin d'aide?

### Avant de commencer

**PRÉREQUIS**

- Disposer d'une adresse email valide  
Afin d'être averti de l'avancement de votre démarche

**PIÈCES FACULTATIVES À RASSEMBLER**

Au moment de l'instruction de votre dossier ou de l'entrée en établissement, un certain nombre de pièces justificatives seront demandées. Elles ne sont pas obligatoires pour créer votre dossier et il n'est pas nécessaire de toutes les joindre dans le dossier ViaTrajectoire. Nous vous invitons à vous rapprocher de l'établissement concerné afin de leur transmettre les justificatifs demandés par d'autres moyens (mails, fax, courrier...).

Dans l'idéal, vous pouvez rassembler les pièces suivantes avant la création de votre dossier :

- Votre carte vitale
- Votre avis d'imposition

**DÉMARCHE À SUIVRE**

- Composer son dossier
- Rechercher les établissements
- Contacteur les établissements
- Consulter les réponses des établissements

Toutes les étapes à suivre & les prérequis à respecter sont indiqués...

... dossier, le modifier et

? Besoin d'aide ? Consultez la [Foire Aux Questions \(F.A.Q\)](#)

? il vous manque une pièce justificative ? Vous pouvez démarrer votre dossier. Vos pièces justificatives pourront être ajoutées à tout moment.

**DÉMARRER**

# CRÉER UN DOSSIER (ESPACE PARTICULIER)

## 1 Créer mon dossier

**CRÉER MON DOSSIER**

Monsieur  Madame

Nom de naissance \*

Nom d'usage

Prénom principal \*

Autres prénoms

Date de naissance \*

Nationalité

Adresse actuelle (N°, rue) \*

Code postal - Ville \*

Adresse email \*

---

Choisissez un mot de passe \*

Confirmation du mot de passe \*

**VALIDER ET PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE** ANNULER

Remplir les champs obligatoires ( \* )



L'adresse e-mail doit être celle du futur résident, ou celle de la personne qui renseigne le dossier en son nom. Si le futur résident ne **peut pas gérer lui-même son dossier**, cette adresse permettra de poursuivre la création du dossier, de **recevoir des notifications d'évolution**, d'être **informé des réponses** des établissements auxquels une demande aura été envoyée.

# CHARTRE D'UTILISATION (ESPACE PARTICULIER)

## 1 Créer mon dossier

### Charte



## Charte des usagers de l'espace « Particulier » de ViaTrajectoire

Février 2019

### 1. PRÉSENTATION DE VIATRAJECTOIRE

#### 1.1. LE SITE VIATRAJECTOIRE

ViaTrajectoire est un site Internet qui propose une aide à l'orientation des patients en structures sanitaires ou des usagers en structures médico-sociales pour personnes âgées ou en situation de handicap.

Ce site est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur sanitaire et du secteur médico-social, en lien étroit avec les Agences Régionales de Santé, les Conseils Départementaux, les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH) des régions impliquées dans le projet, et la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.

J'ACCEPTÉ LA CHARTE

ANNULER



# CHARTRE D'UTILISATION (ESPACE PARTICULIER)

## 2 Valider mon adresse mail

### Valider mon adresse email

Vous venez de compléter la première étape.

Votre dossier a été créé sous la référence: **46718228**

Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse **eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr**.

Veillez cliquer sur le lien qui apparaît dans le contenu de l'e-mail, afin de valider votre adresse e-mail et de passer à l'étape suivante.

Attention : Sans validation de votre part dans les 4 prochains jours, le dossier sera automatiquement supprimé.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, vérifiez les courriers indésirables dans votre boîte de réception.

Si vous vous êtes trompé d'adresse email ou que vous n'avez pas reçu d'email veuillez cliquer sur ce lien : [je change mon adresse email](#)



Pour **confirmer votre adresse e-mail** → Cliquer sur le lien qui vous a été transmis par e-mail à l'adresse indiquée pendant la création du dossier

# CHARTRE D'UTILISATION (ESPACE PARTICULIER)


## 2 Valider mon adresse mail

### Adresse e-mail validée

Vous venez de valider votre adresse e-mail.

Votre dossier a été créé sous la référence : **46718228**

Vous pouvez désormais retrouver votre dossier à tout moment.

 Notez bien votre référence : **46718228** , elle vous permettra de vous connecter à votre dossier

**ÉTAPE SUIVANTE**



# LE VOLET ADMINISTRATIF (ESPACE PARTICULIER)

## 3 Compléter le volet administratif

### Volet administratif

État civil de la personne concernée

Civilité \*  Monsieur  Madame

Nom de naissance \* TEST

Nom d'usage

Prénom principal \* TEST

Autres prénoms

Date de naissance \* 13/09/1935

Nationalité

N° de sécurité sociale

N° CAF

---

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne \*  Domicile  Chez enfant/proche  Résidence autonomie  
 Résidence service seniors  EHPAD  Long séjour  Autre

N° Voie, rue, boulevard \* 1 rue de l'église

Code postal - Ville \* 85000 - LA ROCHE SUR YON

Téléphone fixe

Téléphone portable

Adresse email \* eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr

### Information

! A tout moment, vous pouvez modifier votre volet administratif



# DÉCLARER LE MÉDECIN TRAITANT (ESPACE PARTICULIER)

## 4 Déclarer mon médecin traitant

### Déclarer mon médecin traitant

#### POURQUOI DÉCLARER SON MÉDECIN TRAITANT ?

La plupart des établissements demande que le volet médical du dossier soit rempli. Afin de pouvoir envoyer votre dossier à tous les EHPAD choisis, il est préférable de faire remplir le volet médical. Pour que votre médecin puisse saisir en ligne le volet médical, déclarez votre médecin en cliquant sur le bouton ci-dessous. Le médecin déclaré pourra alors avoir accès à votre dossier.

#### Information

À tout moment, vous pouvez modifier votre médecin traitant.

 DÉCLARER MON MÉDECIN TRAITANT

Cliquer pour  
déclarer le  
médecin traitant

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE

### Rechercher son médecin traitant

\*Vous devez renseigner au moins le nom, prénom ou le code postal.

Nom

Prénom

Code postal

Rechercher

Indiquer le **nom**, le  
**prénom** ou le **code postal**  
du médecin recherché



L'annuaire national des médecins est fourni par l'ANS-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par le GIP-CPS.



# FAIRE REMPLIR LE VOLET MÉDICAL (ESPACE PARTICULIER)

## 5 Faire remplir le volet médical

### Faire remplir son volet médical

#### ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

- ⚠ La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.
- ⚠ La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

#### DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

#### IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

Possibilité de suivre l'état de remplissage du volet médical et du volet autonomie

La personne âgée doit prendre rendez-vous avec son médecin traitant

Possibilité d'imprimer les instructions que le demandeur donnera à son médecin pour l'aider à remplir le volet médical et le volet autonomie

[Télécharger les instructions](#)

#### Information

- ⚠ Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical
- ❓ Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE

# FINALISER ET LANCER MA RECHERCHE (ESPACE PARTICULIER)

## 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Vous êtes sur le point de terminer votre inscription

**Attention** : Une fois votre dossier finalisé, vous devrez le consulter régulièrement.

En cas d'inactivité prolongée sur le dossier, vous serez invité par courriel à accéder à votre dossier dans ViaTrajectoire. Sans action de votre part, le dossier sera archivé et les demandes adressées aux établissements seront annulées.

J'atteste remplir ce dossier en qualité de :

- futur résident
- représentant du futur résident (tuteur, curateur, membre de la famille ...)

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées dans la partie administrative du dossier.

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

VALIDER ET LANCER LA RECHERCHE DES ÉTABLISSEMENTS

**Cocher et valider pour  
lancer la recherche  
d'établissement**

# RECHERCHER UN ÉTABLISSEMENT (ESPACE PARTICULIER)

## 6 Finaliser et lancer ma recherche

Mes informations   Mon médecin traitant   Validation du volet médical   **Rechercher les établissements**   Contacter les établissements   Consulter les réponses en ligne   Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

### 2 Rechercher les établissements

**CRITERES DE RECHERCHE** ← Utiliser la recherche multicritères

Etablissement(s) correspondant à votre recherche : 39

Trier par : Proximité (vol d'oiseau) | Proximité (vol d'oiseau) | Nom | Adaptés aux besoins médicaux

Établissements sélectionnés : Aucun établissement sélectionné

Informations : Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées. Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité. Les distances sont affichées à vol d'oiseau. Pour accéder à la liste des départements qui utilisent ViaTrajectoire, veuillez cliquer [ici](#).

**CRITÈRES DE RECHERCHE**

**Critères de localisation**

Code postal - Ville \* 85000 - LA ROCHE S...

Nom de l'établissement

Distance 20 km

**Type d'hébergement**

Permanent    Accueil de jour  
 Temporaire    Accueil de nuit  
 Accueil séquentiel

**Tarification**

Établissement habilité à l'aide sociale Tous les établissements

Tarifs

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

**Affiliation**

Caisse réservataire Aucune

**Prestations**

Confort

Soins

Lancer la recherche

**EHPAD LA VIGNE AUX ROSES**

85000 - La Roche-sur-Yon  
Téléphone : 02 51 37 64 32

Type d'établissement : EHPAD  
Hébergements proposés : Permanent avec aide sociale, Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : Oui  
Habilité APL : Oui

Fiche détaillée

**EHPAD'YON - Résidence Saint André d'Ornay - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes**

85000 - La Roche-sur-Yon  
Téléphone : 02 51 24 04 44

Type d'établissement : EHPAD  
Hébergements proposés : Permanent avec aide sociale, Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : Oui  
Habilité APL : Oui

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

Cliquer pour sélectionner l'établissement

Trier en fonction du nom de l'établissement, de la proximité par rapport au lieu de vie du demandeur ou de sa famille, ou de ses besoins médicaux

# SÉLECTIONNER UN ÉTABLISSEMENT (ESPACE PARTICULIER)

## 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Établissement sélectionné



Vous venez de sélectionner cet établissement

#### EHPAD LA VIGNE AUX ROSES



85000 - La Roche-sur-Yon  
Téléphone : 02 51 37 64 32

0km

Type d'établissement : EHPAD  
Hébergements proposés :

- Permanent avec aide sociale
- Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Oui**

< Continuer la sélection

Contactez les établissements >

Ne plus afficher ce message lors de la sélection d'un établissement.



L'établissement sélectionné s'affiche  
→ Possibilité de **contacter l'établissement** ou de **continuer la sélection**

# CONTACTER LES ÉTABLISSEMENTS (ESPACE PARTICULIER)

## 6 Finaliser et lancer ma recherche

The screenshot shows the 'Contacter les établissements' page. At the top, there are tabs: 'Mes informations', 'Mon médecin traitant', 'Mes établissements', 'Contacter les établissements', 'Consulter les réponses en ligne', and 'Historique des actions'. A callout box points to the 'Contacter les établissements' button with the text 'Envoyer le dossier aux établissements sélectionnés'. Below the tabs, the page title is '3 Contacter les établissements'. On the left, there are three sections: 'Demandes actives' (0 demande active), 'Réponses' (Vous n'avez aucune réponse), and 'En liste d'attente' (Aucune demande n'est sur liste d'attente). Below these are 'Envoyées sans réponses' (Aucune demande envoyée sans réponse) and 'Validation du volet médical' (Votre volet médical n'est pas validé). The main content area shows two establishments: 'EHPAD LA VIGNE AUX ROSES' and 'EHPAD LEON TAPON'. For each, there is a 'Statut de la demande' (Non envoyée) and an 'Envoyer la demande' button. A callout box points to the 'Statut de la demande' with the text 'Statut de la demande'. Another callout box points to the 'Envoyer la demande' button with the text 'Envoyer la demande'. On the right, there is an 'Informations' section with a question mark icon and text explaining that users can consult their list of selected establishments and contact them, and that for non-connected establishments, they can print the admission form. A 'Télécharger le formulaire' button is at the bottom of this section.

# ENVOYER LA DEMANDE (ESPACE PARTICULIER)

## 7 Envoyer des demandes

### Envoyer la demande

Sélectionner le type d'hébergement souhaité et l'urgence de la demande

### Choisir le type de demande

Type d'hébergement

Urgence de la demande

Commentaire (facultatif)

Envoyer la demande

Retour

Mes informations   Mon médecin traitant   Validation du volet médical   Rechercher les établissements   Contacter les établissements   **Consulter les réponses en ligne**   Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

### 4 Consulter les réponses des établissements

**Demands actives**

1 demande active

Réponses

Vous n'avez aucune réponse.

En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

Envoyées sans réponses

Une demande envoyée est sans réponse.

**Validation du volet médical**

Votre volet médical n'est pas validé  
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

**Mes demandes**

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

**EHPAD LA VIGNE AUX ROSES**

Nom de l'établissement  
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon  
Téléphone : 02 51 37 64 32  
Type d'établissement : EHPAD

Fiche détaillée

Critères de recherche utilisés

Statut de la demande

Demande envoyée en attente de réponse

Annuler la demande

Consulter les réponses des établissements

Informations

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

Conseils

Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

# ANNULER LA DEMANDE (ESPACE PARTICULIER)

## 7 Envoyer des demandes

Annuler la demande



Choisir le motif de l'annulation

Indiquer le motif de l'annulation

- Motif \*
- J'ai fait une erreur dans l'utilisation du site internet
  - j'ai changé d'avis
  - ma demande n'était pas adaptée à mes difficultés
  - La personne concernée est décédée
  - Je suis entré(e) dans un autre établissement
  - Annulation pour permettre de contacter d'autres établissements

Commentaire (facultatif)

Annuler la demande

Retour

# RÉPONDRE À UNE PROPOSITION D'ADMISSION (ESPACE PARTICULIER)

## 7 Envoyer des demandes

Mes informations | Mon médecin traitant | Validation du volet médical | Rechercher les établissements | Contacter les établissements | **Consulter les réponses en ligne** | Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

### 4 Consulter les réponses des établissements

**Demands actives**

- 1 demande active
- Réponses
- Vous avez une réponse.
- En liste d'attente
- Aucune demande n'est sur liste d'attente.
- Envoyées sans réponses
- Aucune demande envoyée sans réponse.

**Validation du volet médical**

Votre volet médical n'est pas validé. Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez-ici.

**Mes demandes**

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

**EHPAD LA VIGNE AUX ROSES**

Nom de l'établissement  
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon  
Téléphone : 02 51 37 64 32  
Type d'établissement : EHPAD

**Demande**

Établissement sélectionné le 13/04/2022 par vous-même  
Envoyée le 13/04/2022  
Date d'entrée proposée: 17/06/2022

**Admission proposée**

**Informations**

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

**Conseils**

Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

**Actions:** Répondre à la proposition, Annuler la demande

**Annotations:**

- Date d'entrée proposée (pointe vers 17/06/2022)
- Répondre à la proposition (pointe vers Répondre à la proposition bouton)

## Admission

### Résumé de votre demande

### Réponse de l'établissement

### Choisir une action



# REFUSER UNE PROPOSITION D'ADMISSION (ESPACE PARTICULIER)

## 7 Envoyer des demandes

### Admission



#### Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022

Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent

Délai souhaité : Dans les 6 mois

#### Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

#### Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Motif \*  Le demandeur ne peut pas entrer en établissement actuellement

Le demandeur ne souhaite plus être pris en charge par cet établissement

Le demandeur a été admis dans un autre établissement

Le demandeur a déménagé

Commentaire (facultatif)

Refuser la proposition

Retour

Indiquer le motif



# ACCEPTER UNE PROPOSITION D'ADMISSION (ESPACE PARTICULIER)

## 7 Envoyer des demandes

### Admission ✕

#### Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022

Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent

Délai souhaité : Dans les 6 mois

#### Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

#### Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Commentaire (facultatif) :

Possibilité de **maintenir**  
**ou non les autres**  
**demandes réalisées**

En acceptant cette proposition d'admission, vous avez la possibilité d'annuler ou de désactiver les autres demandes d'hébergement associées à votre dossier.  
Veuillez cocher dans la liste suivante les demandes que vous souhaitez conserver actives.

Hébergement permanent

EHPAD LEON TAPON - Statut : Envoyé - Urgence : Dans les 6 mois

Pour terminer,  
cliquer sur  
**accepter**

Accepter la proposition Retour



# Liens et coordonnées utiles

---



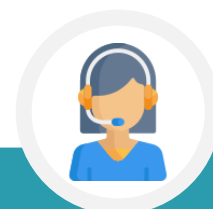
# LIENS ET COORDONNÉES UTILES (1/2)

- En cas de problème sur l'utilisation de ViaTrajectoire, contactez :



## Vos référents

« Administration » rubrique « Mes référents »



## Support technique

mail : [contact@viatrajectoire-pdl.fr](mailto:contact@viatrajectoire-pdl.fr)  
téléphone : 02 40 69 10 79

- Pour toute demande d'évolution :  
→ [viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr](mailto:viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr)
- Pour toute question ou besoin d'accompagnement concernant le ROR (**synchronisation de l'offre avec VT**) - Equipe ROR :  
→ Par mail : [ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr](mailto:ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr)  
→ Par téléphone : 02 44 76 13 90 (puis composez le 3)

# LIENS ET COORDONNÉES UTILES (2/2)



## Ressources

[Guide utilisateurs et formation,](#)  
[tutoriels vidéo](#)



## Formations

[S'inscrire à un autre webinaire ou](#)  
[atelier](#)



# ÉCHANGES ET QUESTIONS

---

Merci pour votre écoute et participation !

---

---

---

