

# Formation ViaTrajectoire

Module Grand Âge – Espace particulier



# LES BONNES PRATIQUES

## Communiquer via teams



- Durant la présentation, nous vous remercions de couper vos micros pour éviter les bruits interférents
- Le chat (conversation) permet de dialoguer et poser des questions
- Pensez à lever la main si vous souhaitez prendre la parole durant la présentation
- Un temps de questions / réponses sera dédié à la fin de l'atelier

## Revoir l'atelier



- Le diaporama PDF vous sera transmis à l'issue de l'atelier

# QUI SOMMES-NOUS?

Un GRADeS, groupement régional d'appui au développement de la e-santé : opérateur préférentiel de l'ARS qui favorise la **coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital.**



**AU SERVICE  
DE NOS MEMBRES**

**Des professionnels  
spécialisés dans le  
numérique en santé** qui vous :

- aident à mettre en œuvre votre projet,
- équipent en outils numériques,
- forment et accompagnent dans les usages.



**UN ANCRAGE  
TERRITORIAL FORT**

**5 sites départementaux** pour être au plus proche de vous :

- contact de proximité,
- disponibilité et réactivité.



**NOTRE MISSION**

Soutenir le déploiement du **numérique en santé** au bénéfice **des professionnels de santé et du médico-social** pour apporter **une meilleure coordination dans la prise en charge et le suivi des patients et usagers**

# NOS SERVICES

## pour les établissements médico-sociaux



**COORDINATION**



**ORIENTATION**



**ACCOMPAGNEMENT**



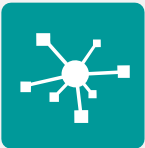
**SÉGUR  
NUMÉRIQUE**

# NOS SERVICES DE COORDINATION



## SOLUTION RÉGIONALE TÉLÉSANTÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de projets de télésanté et à l'utilisation de la solution régionale télésanté pour la réalisation d'actes de télésanté et visiorégulation



## E-PARCOURS

Accompagnement à la mise en œuvre et à l'utilisation de la solution régionale Parcours pour la coordination des parcours complexes dans le cadre du programme e-parcours, et de la solution Globule pour les CPTS



# NOS SERVICES D'ORIENTATION

The logo for ROR (Répertoire Opérationnel des Ressources) features the letters 'RUR' in white on a teal square background with a stylized white fan-like graphic behind the letters.

## RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

Déploiement et accompagnement des utilisateurs dans le peuplement et la mise à jour de l'offre de soins (dont la capacité lits critiques)



## VIATRAJECTOIRE

Déploiement et accompagnement à l'utilisation des 3 modules de l'outil d'orientation : Grand-âge, Handicap et Sanitaire.



# NOS SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT



## APPUI À NOS ADHÉRENTS

Accompagnement méthodologique et organisationnel, instruction des besoins d'évolutions...



# NOS SERVICES AUTOUR DU SÉGUR NUMÉRIQUE



## IDENTITOVIGILANCE/IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)

Accompagnement à la mise en œuvre de la politique régionale d'identitovigilance et des prérequis techniques (mise en œuvre de l'INS)



## MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ/E-SANTÉ MAIL

Sensibilisation à la MSSanté et accompagnement dans le choix de la MSSanté, sa mise en œuvre et son déploiement/Mise en œuvre d'un outil MSSanté



## ACCOMPAGNEMENT MES ET DMP

Accompagnement au déploiement généralisé du DMP (sensibilisation, support méthodologie à la mise en œuvre)



## PRO SANTÉ CONNECT

Accompagnement au déploiement et à l'utilisation d'un dispositif d'authentification : Pro Santé Connect et e-CPS



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



# NOS SERVICES AUTOUR DU SÉCUR NUMÉRIQUE



## CYBERSÉCURITÉ

Animation de la sécurité des systèmes d'information



## ESMS NUMÉRIQUE

Accompagnement des Établissements et Services Médico-Sociaux sur le volet numérique dans le cadre du plan ESMS



## INTEROPÉRABILITÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de l'interopérabilité des applicatifs de santé régionaux



## COLLECTIF SYSTÈMES D'INFORMATION MÉDICO-SOCIAL

Participation au collectif SI MS qui sensibilise aux enjeux du numérique et accompagne les ESMS régionaux



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU

# L'ÉQUIPE VIATRAJECTOIRE



**Lucie Louet**  
*Cheffe de projet ROR/VT*



**Fiona D'Angelo**  
*Chargée de mission VT*



**Eva Discepoli**  
*Chargée de mission VT*



**Stéphanie Monney**  
*Chargée de mission VT*



[viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr](mailto:viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr)

# Programme de la formation

---



# A QUI EST DESTINÉ CET ATELIER ?



À tous les particuliers, les professionnels des établissements/structures accompagnants qui utilisent ou souhaitent utiliser ViaTrajectoire Grand Âge

# OBJECTIFS DE CE WEBINAIRE

Maitriser toutes les fonctionnalités de ViaTrajectoire Grand Âge

Connaitre le fonctionnement de ViaTrajectoire Grand Âge



Être capable d'utiliser l'annuaire ViaTrajectoire Grand Âge

Savoir créer et suivre une demande d'hébergement



# Sommaire

Présentation de l'outil ViaTrajectoire Grand Âge

Les fonctionnalités générales

L'annuaire ViaTrajectoire Grand Âge

Créer une demande d'admission via l'espace particulier

Liens et coordonnées utiles

[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



# Présentation de l'outil ViaTrajectoire Grand Âge

---



# VIATRAJECTOIRE – PRÉSENTATION GÉNÉRALE



Outil national d'aide à l'orientation



Site web sécurisé et unique pour toute la France



Annuaire accessibles au « grand public »



4 modules d'orientation

## SANITAIRE

Initier et suivre des demandes d'admission en Soins de Suite et Réadaptation (SSR), Hospitalisation à Domicile (HAD), Unités de Soins Palliatifs (USP) et solutions du domicile. Recevoir et répondre à des demandes de SSR, HAD, USP, etc.

## TND

Initier et suivre des demandes vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) dédiées en cas de suspicion de trouble du neuro-développement chez le jeune enfant. Recevoir et répondre à des demandes de prise en charge dans le cadre du "Forfait précoce" et assurer la traçabilité des dates jalons du parcours.

## GRAND AGE

Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, résidences autonomie, USLD.

## HANDICAP

Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

Déployé

Non déployé en PDL

Déployé

Déployé



# VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE



Outil d'aide à l'orientation, l'inscription et à l'admission en établissement d'hébergement PA

## Objectifs

- **Amélioration de la lisibilité de l'offre d'hébergement** présente sur le territoire, grâce à un annuaire dédié et à un moteur de recherche multicritères
- **Simplification de la démarche d'inscription en établissement d'hébergement** à l'aide d'un formulaire de demande d'admission numérique (Cerfa n°14732\*03)
- **Alimentation d'un observatoire du parcours**, un outil de pilotage d'aide à l'analyse et à l'optimisation de l'offre de soins et de l'offre médico-sociale



→ Le déploiement, actuellement de 100% en PDL, a débuté en 2015 et s'est finalisé en 2023.

→ À terme, tous les départements devront utiliser ViaTrajectoire Grand Âge (déploiement en cours en région Bretagne)

# Les fonctionnalités générales

---



# CONNEXION À L'ESPACE PROFESSIONNEL EN ÉTABLISSEMENT

The screenshot shows the homepage of ViaTrajectoire. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "Bienvenue sur ViaTrajectoire". Below this is a purple banner with a cookie consent message. The main content area is divided into several sections:

- Une orientation personnalisée et informatisée:** A section describing the service as a public, free, and secure tool for personalized orientation in the health domain.
- Annuaire:** A section with icons for "Établissements sanitaires", "Établissements pour personnes âgées", and "Établissements pour personnes en situation de handicap".
- PARTICULIERS:** A section with two sub-sections: "PERSONNES ÂGÉES" (accompanied by an image of an elderly couple) and "PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP" (accompanied by an image of a person with a hearing aid).
- PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT:** A section with two options: "S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS" (with an image of a CPS card) and "S'IDENTIFIER PAR E-CPS" (with the "PRO SANTE CONNECT" logo). To the right is a login form with fields for "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe", and a "Se connecter" button. A red box highlights the login form.

At the bottom left, there is a section titled "En quelques chiffres QUI UTILISE VIA TRAJECTOIRE ?" with a map of France and the following statistics:

- 17 régions partenaires
- 87 211 professionnels déclarés
- 48 630 médecins libéraux
- 694 092 personnes âgées et aidants familiaux

At the bottom right, there is a section titled "Actualités" with the text "Aucune actualité disponible" and "Partenaires ars". Below this is a small text block: "La conception et le contenu de ViaTrajectoire sont le résultat d'un projet coopératif qui associe actuellement les ARS, des conseils départementaux, des professionnels de santé. En savoir plus sur nos partenaires".

SE CONNECTER



## A noter :

- A partir de la version de septembre (9.1), il sera recommandé de ne pas créer 2 comptes différents avec une même adresse email
- Prochainement : connexion par double authentification



# L'annuaire Viatrajectoire Grand Âge

---

# ACCÈS À L'ANNUAIRE VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE



Accueil

Possibilité de consulter l'annuaire des établissements sanitaires, des ESMS pour personnes en situation de handicap & des établissements d'hébergement pour PA connectés à ViaTrajectoire

A A A

## Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

## Annuaire



Établissements  
sanitaires



Établissements pour  
personnes âgées



Établissements pour  
personnes en situation  
de handicap

### PARTICULIERS



PERSONNES ÂGÉES

L'espace particulier pour personnes âgées permet d'effectuer en ligne les démarches



PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

### PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



OU

S'IDENTIFIER PAR E-CPS



PRO SANTE CONNECT  
Un service du ministère chargé de la Santé



Nom d'utilisateur

Mot de passe

Mot de passe oublié?

Se connecter

PROFESSIONNELS

## En quelques chiffres

ORIENTATION GRAND ÂGE



10 771 établissements pour personnes âgées  
1 562 755 dossiers de personnes âgées

## Actualités

Aucune actualité disponible

## Partenaires



La conception et le contenu de ViaTrajectoire sont le résultat d'un projet coopératif qui associe actuellement les ARS, des conseils départementaux, des professionnels de santé. [En savoir plus sur nos partenaires](#)

# RECHERCHE MULTICRITÈRES

Indiquer les critères de recherche

**Distance des établissements recherchés** par rapport à la ville de résidence ou au lieu d'habitation souhaité

**Critères géographiques, type d'établissement**

Nom

Code postal - Ville \*

Distance

Établissement habilité à l'aide sociale

Tarif (€/mois)

Organisme réservataire

Type d'hébergement  Permanent  Temporaire  Accueil de jour  Accueil de nuit  Accueil séquentiel

Organisme gestionnaire

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

**Prestations**

Critères de confort

Prises en charge

Soins

**Tarifs minimum et maximum** restant à la charge du demandeur chaque mois



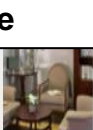








# RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS

La liste des établissements connectés à ViaTrajectoire répondant aux critères de recherche sélectionnés apparaît

Modifier la recherche

RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

Cliquer sur l'établissement pour voir sa fiche

 <b>EHPAD YON - Résidence Saint André d'Ornay - Etablissement d'Hébergement pour Personnes</b> 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 24 04 44 0,0km	 <b>EHPAD LA...</b> 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 37 64 32 0,6km	 <b>EHPAD Korian le Richelieu et Résidence Service Sénior Korian le Cardinal</b> 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 24 24 00 0,7km	
 <b>EHPAD LE MOULIN ROUGE</b> 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 37 34 44 0,8km	 <b>AJ ADAMAD CENTRE VENDEE SOINS</b> 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 36 12 29 0,9km	 <b>HT ADAMAD CENTRE VENDEE SOINS</b> 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 36 12 29 0,9km	 <b>EHPAD LEON TAPON</b> 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 37 29 82 1,6km
 <b>USLD Géronto Psychiatrique G. Mazurelle</b> 85026 La Roche-sur-Yon 02 51 09 72 72 2,1km	 <b>EHPAD géronto psychiatrique G. Mazurelle</b> 85026 La Roche-sur-Yon 02 51 09 72 72 2,1km	 <b>EHPAD YON - Résidence André Boutelier - Etablissement d'Hébergement pour Personnes</b> 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 37 30 63 2,2km	 <b>Résidence Les Bords d'Amboise - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Aâées Dépendantes</b> 85000 Mouilleron-le-Captif 02 51 38 08 20 6,5km

Page 1 de 2 Go Vignettes par page : 12



# INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR L'ÉTABLISSEMENT

Fiche établissement

Fermer x

## EHPAD Korian Bollee Chanzy



Adresse 3 rue chanzy, 72000 - Le Mans [Plan d'accès](#)  
Tél 02 43 50 35 10  
Fax 02 43 50 35 11  
E-mail [angelique.thibault@korian.fr](mailto:angelique.thibault@korian.fr)  
Site <http://www.korian>  
FINESS 720016542  
Type d'étab. Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Télécharger la documentation Imprimer

La maison de retraite médicalisée (EHPAD) Korian Bollée-Chanzy se situe dans le département de la Sarthe, dans le centre-ville du Mans. Implantée dans un quartier dynamique animé par les commerces de proximité, elle est facilement accessible en transport public et notamment le Tramway. La gare SNCF du Mans permet d'ailleurs de s'y rendre rapidement depuis Paris.

L'EHPAD propose aux personnes âgées une offre d'hébergement diversifiée pour un séjour permanent ou de courte durée. Une importance particulière est accordée au bien-être des résidents. C'est pourquoi un parc sécurisé, une terrasse aménagée et plusieurs salons sont mis à leur disposition et ouverts à leur entourage.

### Contactez cet établissement

Une bonne situation géographique qui permet un accès facile en train, en bus et en tram ;

Une équipe soignante hautement qualifiée présente 24h/24 ;

Un parc et une terrasse agréables aux beaux jours ;

La proximité des commerces et des principales attractions de la ville ;

Une palette d'activités qui favorisent l'intégration des résidents et stimulent leurs facultés cognitives.

La cuisine est préparée sur place à partir de produits crus et un service adapté est offert à chaque résident. « Nous sommes fiers de vous préciser que le parcours de restauration de notre établissement a été approuvé par Gault&Millau. Les qualités culinaires et du service ont été reconnues par les experts de cet organisme prestigieux. »

En savoir plus sur la caution Gault&Millau.

Si vous venez en voiture depuis Rennes ou Laval, prendre l'A81 puis l'A11 en direction du Mans, jusqu'à la sortie 8. Suivre la direction "Le Mans Centre", traverser le pont au niveau de la place G. Bouttié. La résidence se trouve deux rues après la Place de la République.

Depuis Tours, prendre la N138 jusqu'au Mans, continuer vers le centre-ville, passer sous les voies du chemin de fer et tourner à droite (rue Chanzy).

En train, sortir de la gare SNCF par la sortie Nord et prendre le tramway direction "Université" (arrêt "République").

### Soins médicot techniques

Date de dernière mise à jour : 12/08/2022

Nutrition entérale

Oxygénothérapie *i*

Soins de stomie d'élimination urinaire

Soins de trachéotomie (jusqu'à 3 aspirations/24h)

Soins des chambres implantables *i*

Sondage vésical à demeure

Suivi psychiatrique *i*

### Prestations de confort

Date de dernière mise à jour : 12/08/2022

Animation socio-culturelle

Jardin pédagogique et-ou thérapeutique

Salle de restaurant pour les familles

Acceptation d'animaux aidants ou de compagnie

Accès au culte

Chambres couples

Coiffeur

Etablissement sécurisé

Internet

Possibilité d'apporter des meubles personnels

### Tarification et capacité d'accueil \*



# Créer une demande d'admission via l'espace particulier

---



# ACTUALITÉS ESPACE PARTICULIER



Français ▾

## Demande en ligne d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Éhpad) (Démarche en ligne)

Via Trajectoire

Permet de faire une ou plusieurs demandes d'admission en Éhpad. Pour faire une demande, il faut au préalable créer son dossier dans l'espace Particulier.

### Attention

La demande d'admission en ligne n'est actuellement possible que dans [certains départements](#).



Accéder à la démarche en ligne

Vérfifié le 25 juin 2019 - Direction de l'information légale et administrative (Première ministre)

Pour toute explication, consulter les fiches pratiques :

→ [Ehpad : établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes](#)

Refonte de l'espace du portail usagers en cohérence avec les sites du gouvernement (2024)

# ACCÈS À L'ESPACE PARTICULIER



Bienvenue sur ViaTrajectoire

> Accueil

AAA ⓘ

Nous utilisons des cookies pour vous garantir la meilleure expérience sur notre site. Si vous continuez à utiliser ce dernier, nous considérerons que vous acceptez l'utilisation des cookies. [Ok](#) [En savoir plus](#)

## Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

## Annuaire



Établissements  
sanitaires



Établissements pour  
personnes âgées



Établissements pour  
personnes en situation  
de handicap

### PARTICULIERS



PERSONNES ÂGÉES



PERSONNES EN SITUATION DE  
HANDICAP

### PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

#### S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



OU

#### S'IDENTIFIER PAR E-CPS



Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

[Comment s'authentifier par Carte CPS ou e-CPS ?](#)

En quelques chiffres

ORIENTATION GRAND ÂGE

Actualités

Aucune actualité disponible

# LES 6 ÉTAPES DU PROCESSUS DE DÉPÔTS DE DOSSIER POUR UN USAGER

- 1 Créer mon dossier
  - 2 Valider mon adresse mail
  - 3 Compléter le volet administratif
  - 4 Déclarer mon médecin traitant
  - 5 Faire remplir le volet médical
  - 6 Finaliser et lancer ma recherche
- ➔ Envoyer des demandes

# CRÉER UN DOSSIER (ESPACE PARTICULIER)

## 1 Créer mon dossier



**ViaTrajectoire**  
Une orientation personnalisée

Service public de recherche et d'inscription en maison de retraite  
Plateforme de formation

ACCEDER À MON DOSSIER ▾

AAA

Accueil | Qui sommes-nous ? | Types d'hébergements | Démarches | Aides sociales | Besoin d'aide?

### Vous souhaitez trouver une maison de retraite ?

ViaTrajectoire est un portail d'orientation. Il vous aide à trouver une maison de retraite qui correspond à vos critères. Il vous permet également de faire votre demande en ligne, de transmettre votre dossier à votre médecin traitant et de suivre l'avancement de votre dossier. Il est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur médico-social, les Régions et les Conseils départementaux.

Le site ViaTrajectoire propose à toute personne qui cherche une place en maison de retraite :

- un annuaire national des maisons de retraite,
- une aide à la recherche des établissements répondant à vos critères,
- le formulaire unique national de demande d'admission,
- la transmission sécurisée des données médicales.

ViaTrajectoire est un service public gratuit, confidentiel et sécurisé. Pensé pour simplifier votre admission en maison de retraite, il est accessible aux personnes que vous désignez ou qui agissent en votre nom.

**Faire ma démarche en ligne** | Consulter l'annuaire

- 1 Cliquer sur "Créer mon dossier"
- 2 Remplir le dossier  
Il est constitué de 2 volets : administratif et médical. Le volet médical sera mis à disposition du médecin que vous aurez déclaré.
- 3 Rechercher des établissements  
A partir d'un grand nombre de critères, trouver les maisons de retraite les plus adaptées et envoyer vos demandes.
- 4 Consulter les réponses

**Confidentiel et sécurisé**  
**Service public gratuit**

**CRÉER MON DOSSIER**

**ACCÉDER À MON DOSSIER**

N° de dossier  
Mot de passe  
Mot de passe oublié ?  
OK

**RECHERCHER DANS L'ANNUAIRE**

Code postal ou ville  
Recherche avancée  
OK

**Faire une recherche simple** : Renseigner le champ "Code postal ou Ville" dans le cadre à droite et visualiser les maisons de retraite à proximité.

**Faire une recherche avancée** : Cliquer sur "Recherche avancée" pour affiner la recherche d'établissements.

**Sélectionner et demander des établissements** : Pour pouvoir sélectionner des établissements et envoyer des demandes, il faut créer un dossier ou se connecter à son dossier puis aller dans l'onglet "Pré-sélectionner des établissements".

Cliquer pour **créer le dossier**

# PRÉREQUIS TECHNIQUES (ESPACE PARTICULIER)

## 1 Créer mon dossier

**ViaTrajectoire**  
Une orientation personnalisée

Service public de recherche et d'inscription en maison de retraite  
Plateforme de formation

RETOURNER À L'ACCUEIL

AAA

Accueil | Qui sommes-nous ? | Types d'hébergements | Démarches | Aides sociales | Besoin d'aide?

### Avant de commencer

**PRÉREQUIS**

- Disposer d'une adresse email valide  
Afin d'être averti de l'avancement de votre démarche

**PIÈCES FACULTATIVES À RASSEMBLER**

Au moment de l'instruction de votre dossier ou de l'entrée en établissement, un certain nombre de pièces justificatives seront demandées. Elles ne sont pas obligatoires pour créer votre dossier et il n'est pas nécessaire de toutes les joindre dans le dossier ViaTrajectoire. Nous vous invitons à vous rapprocher de l'établissement concerné afin de leur transmettre les justificatifs demandés par d'autres moyens (mails, fax, courrier...).

Dans l'idéal, vous pouvez rassembler les pièces suivantes avant la création de votre dossier :

- Votre carte vitale
- Votre avis d'imposition

**DÉMARCHE À SUIVRE**

- Composer son dossier
- Rechercher les établissements
- Contacteur les établissements
- Consulter les réponses des établissements

Toutes les étapes à suivre & les prérequis à respecter sont indiqués...

... dossier, le modifier et

? Besoin d'aide ? Consultez la [Foire Aux Questions \(F.A.Q\)](#)

? il vous manque une pièce justificative ? Vous pouvez démarrer votre dossier. Vos pièces justificatives pourront être ajoutées à tout moment.

**DÉMARRER**

# CRÉER UN DOSSIER (ESPACE PARTICULIER)

## 1 Créer mon dossier

**CRÉER MON DOSSIER**

Monsieur  Madame

Nom de naissance \*

Nom d'usage

Prénom principal \*

Autres prénoms

Date de naissance \*

Nationalité

Adresse actuelle (N°, rue) \*

Code postal - Ville \*

Adresse email \*

Choisissez un mot de passe \*

Confirmation du mot de passe \*

**VALIDER ET PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE** ANNULER

Remplir les champs  
obligatoire ( \* )



L'adresse e-mail doit être celle du futur résident, ou celle de la personne qui renseigne le dossier en son nom. Si le futur résident ne **peut pas gérer lui-même son dossier**, cette adresse permettra de poursuivre la création du dossier, de **recevoir des notifications d'évolution**, d'être **informé des réponses** des établissements auxquels une demande aura été envoyée.



# CHARTRE D'UTILISATION (ESPACE PARTICULIER)

## 1 Créer mon dossier

### Charte



## Charte des usagers de l'espace « Particulier » de ViaTrajectoire

Février 2019

### 1. PRÉSENTATION DE VIATRAJECTOIRE

#### 1.1. LE SITE VIATRAJECTOIRE

ViaTrajectoire est un site Internet qui propose une aide à l'orientation des patients en structures sanitaires ou des usagers en structures médico-sociales pour personnes âgées ou en situation de handicap.

Ce site est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur sanitaire et du secteur médico-social, en lien étroit avec les Agences Régionales de Santé, les Conseils Départementaux, les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH) des régions impliquées dans le projet, et la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.

J'ACCEPTÉ LA CHARTE

ANNULER





# CHARTRE D'UTILISATION (ESPACE PARTICULIER)

## 2 Valider mon adresse mail

### Valider mon adresse email

Vous venez de compléter la première étape.

Votre dossier a été créé sous la référence: **46718228**

Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse **eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr**.

Veillez cliquer sur le lien qui apparaît dans le contenu de l'e-mail, afin de valider votre adresse e-mail et de passer à l'étape suivante.

Attention : Sans validation de votre part dans les 4 prochains jours, le dossier sera automatiquement supprimé.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, vérifiez les courriers indésirables dans votre boîte de réception.

Si vous vous êtes trompé d'adresse email ou que vous n'avez pas reçu d'email veuillez cliquer sur ce lien : [je change mon adresse email](#)



Pour **confirmer votre adresse e-mail** → Cliquer sur le lien qui vous a été transmis par e-mail à l'adresse indiquée pendant la création du dossier

# CHARTRE D'UTILISATION (ESPACE PARTICULIER)

2


Valider mon adresse mail

## Adresse e-mail validée

Vous venez de valider votre adresse e-mail.

Votre dossier a été créé sous la référence : **46718228**

Vous pouvez désormais retrouver votre dossier à tout moment.

 Notez bien votre référence : **46718228** , elle vous permettra de vous connecter à votre dossier

ÉTAPE SUIVANTE



# LE VOLET ADMINISTRATIF (ESPACE PARTICULIER)

## 3 Compléter le volet administratif

### Volet administratif

#### État civil de la personne concernée

Civilité \*  Monsieur  Madame

Nom de naissance \* TEST

Nom d'usage

Prénom principal \* TEST

Autres prénoms

Date de naissance \* 13/09/1935

Nationalité

N° de sécurité sociale

N° CAF

#### Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne \*  Domicile  Chez enfant/proche  Résidence autonomie  
 Résidence service seniors  EHPAD  Long séjour  Autre

N° Voie, rue, boulevard \* 1 rue de l'église

Code postal - Ville \* 85000 - LA ROCHE SUR YON

Téléphone fixe

Téléphone portable

Adresse email \* eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr

#### Information

! A tout moment, vous pouvez modifier votre volet administratif

# DÉCLARER LE MÉDECIN TRAITANT (ESPACE PARTICULIER)

## 4 Déclarer mon médecin traitant

### Déclarer mon médecin traitant

#### POURQUOI DÉCLARER SON MÉDECIN TRAITANT ?

La plupart des établissements demande que le volet médical du dossier soit rempli. Afin de pouvoir envoyer votre dossier à tous les EHPAD choisis, il est préférable de faire remplir le volet médical. Pour que votre médecin puisse saisir en ligne le volet médical, déclarez votre médecin en cliquant sur le bouton ci-dessous. Le médecin déclaré pourra alors avoir accès à votre dossier.

#### Information

À tout moment, vous pouvez modifier votre médecin traitant.

 DÉCLARER MON MÉDECIN TRAITANT

Cliquer pour  
déclarer le  
médecin traitant

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE

### Rechercher son médecin traitant

\*Vous devez renseigner au moins le nom, prénom ou le code postal.

Nom

Prénom

Code postal

Rechercher

Indiquer le **nom**, le **prénom** ou le **code postal** du médecin recherché



L'annuaire national des médecins est fourni par l'ANS-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par le GIP-CPS.

# FAIRE REMPLIR LE VOLET MÉDICAL (ESPACE PARTICULIER)

## 5 Faire remplir le volet médical

### Faire remplir son volet médical

#### ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

- ⚠ La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.
- ⚠ La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

#### DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

#### IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

Possibilité de suivre l'état de remplissage du volet médical et du volet autonomie

La personne âgée doit prendre rendez-vous avec son médecin traitant

Possibilité d'imprimer les instructions que le demandeur donnera à son médecin pour l'aider à remplir le volet médical et le volet autonomie

[Télécharger les instructions](#)

#### Information

- ⚠ Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical
- ❓ Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE

# FINALISER ET LANCER MA RECHERCHE (ESPACE PARTICULIER)

## 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Vous êtes sur le point de terminer votre inscription

**Attention** : Une fois votre dossier finalisé, vous devrez le consulter régulièrement.

En cas d'inactivité prolongée sur le dossier, vous serez invité par courriel à accéder à votre dossier dans ViaTrajectoire. Sans action de votre part, le dossier sera archivé et les demandes adressées aux établissements seront annulées.

J'atteste remplir ce dossier en qualité de :

- futur résident
- représentant du futur résident (tuteur, curateur, membre de la famille ...)

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées dans la partie administrative du dossier.

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

VALIDER ET LANCER LA RECHERCHE DES ÉTABLISSEMENTS

**Cocher et valider pour  
lancer la recherche  
d'établissement**

# RECHERCHER UN ÉTABLISSEMENT (ESPACE PARTICULIER)

## 6 Finaliser et lancer ma recherche

Mes informations   Mon médecin traitant   Validation du volet médical   **Rechercher les établissements**   Contacter les établissements   Consulter les réponses en ligne   Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

### 2 Rechercher les établissements

**CRITERES DE RECHERCHE** ← Utiliser la recherche multicritères

Établissement(s) correspondant à votre recherche : 39

Trier par : Proximité (vol d'oiseau) | Proximité (vol d'oiseau) | Nom | Adaptés aux besoins médicaux

Établissements sélectionnés : Aucun établissement sélectionné

Informations : Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées. Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité. Les distances sont affichées à vol d'oiseau. Pour accéder à la liste des départements qui utilisent ViaTrajectoire, veuillez cliquer [ici](#).

**CRITÈRES DE RECHERCHE**

**Critères de localisation**

Code postal - Ville \* 85000 - LA ROCHE S...

Nom de l'établissement

Distance 20 km

**Type d'hébergement**

Permanent    Accueil de jour  
 Temporaire    Accueil de nuit  
 Accueil séquentiel

**Tarification**

Établissement habilité à l'aide sociale Tous les établissements

Tarifs

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

**Affiliation**

Caisse réservataire Aucune

**Prestations**

Confort

Soins

Lancer la recherche

**EHPAD LA VIGNE AUX ROSES**

85000 - La Roche-sur-Yon  
Téléphone : 02 51 37 64 32

Type d'établissement : EHPAD  
Hébergements proposés : Permanent avec aide sociale, Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : Oui  
Habilité APL : Oui

Fiche détaillée

**EHPAD'YON - Résidence Saint André d'Ornay - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes**

85000 - La Roche-sur-Yon  
Téléphone : 02 51 24 04 44

Type d'établissement : EHPAD  
Hébergements proposés : Permanent avec aide sociale, Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : Oui  
Habilité APL : Oui

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

Cliquer pour sélectionner l'établissement

Trier en fonction du nom de l'établissement, de la proximité par rapport au lieu de vie du demandeur ou de sa famille, ou de ses besoins médicaux

# SÉLECTIONNER UN ÉTABLISSEMENT (ESPACE PARTICULIER)

## 6 Finaliser et lancer ma recherche

### Établissement sélectionné



Vous venez de sélectionner cet établissement

#### EHPAD LA VIGNE AUX ROSES



85000 - La Roche-sur-Yon  
Téléphone : 02 51 37 64 32

0km

Type d'établissement : EHPAD  
Hébergements proposés :

- Permanent avec aide sociale
- Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : **Oui**  
Habilité APL : **Oui**

< Continuer la sélection

Contactez les établissements >

Ne plus afficher ce message lors de la sélection d'un établissement.



L'établissement sélectionné s'affiche  
→ Possibilité de **contacter l'établissement** ou de **continuer la sélection**



# CONTACTER LES ÉTABLISSEMENTS (ESPACE PARTICULIER)

## 6 Finaliser et lancer ma recherche

The screenshot shows the 'Contacter les établissements' page. At the top, there are tabs: 'Mes informations', 'Mon médecin traitant', 'Contacter les établissements', 'Consulter les réponses en ligne', and 'Historique des actions'. A callout box points to the 'Contacter les établissements' tab with the text 'Envoyer le dossier aux établissements sélectionnés'. Below the tabs, the page title is '3 Contacter les établissements'. On the left, there are three sections: 'Demandes actives' (0 demande active), 'Réponses' (Vous n'avez aucune réponse), and 'En liste d'attente' (Aucune demande n'est sur liste d'attente). Below these are 'Envoyées sans réponses' and 'Validation du volet médical' (Votre volet médical n'est pas validé). The main content area shows two establishments: 'EHPAD LA VIGNE AUX ROSES' and 'EHPAD LEON TAPON'. For each, there is a 'Statut de la demande' (Non envoyée) and buttons for 'Envoyer la demande' and 'Désélectionner'. A callout box points to the 'Statut de la demande' with the text 'Statut de la demande'. Another callout box points to the 'Envoyer la demande' button with the text 'Envoyer la demande'. On the right, there is an 'Informations' section with a question mark icon and text explaining that users can consult their list of selected establishments and contact them, and that for non-connected establishments, they can print the 'cerfa de demande d'admission en EHPAD et Résidence autonomie' form. A 'Télécharger le formulaire' button is at the bottom of this section.

# ENVOYER LA DEMANDE (ESPACE PARTICULIER)



Envoyer des demandes

Envoyer la demande

Sélectionner le type d'hébergement souhaité et l'urgence de la demande



Choisir le type de demande

Type d'hébergement

Urgence de la demande

Commentaire (facultatif)

Envoyer la demande

Retour

Mes informations   Mon médecin traitant   Validation du volet médical   Rechercher les établissements   Contacter les établissements   **Consulter les réponses en ligne**   Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

## 4 Consulter les réponses des établissements

**Demands actives**

- 1 demande active
- Réponses
- Vous n'avez aucune réponse.
- En liste d'attente
- Aucune demande n'est sur liste d'attente.
- Envoyées sans réponses
- Une demande envoyée est sans réponse.

**Validation du volet médical**

Votre volet médical n'est pas validé  
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

**Mes demandes**

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

**EHPAD LA VIGNE AUX ROSES**

Nom de l'établissement  
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon  
Téléphone : 02 51 37 64 32  
Type d'établissement : EHPAD

Fiche détaillée

Critères de recherche utilisés

Statut de la demande

Demande envoyée en attente de réponse

Annuler la demande

Consulter les réponses des établissements

Informations

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

Conseils

Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

Possibilité d'annuler la demande

# ANNULER LA DEMANDE (ESPACE PARTICULIER)



Envoyer des demandes

## Annuler la demande



### Choisir le motif de l'annulation

Indiquer le motif de l'annulation

- Motif \*
- J'ai fait une erreur dans l'utilisation du site internet
  - j'ai changé d'avis
  - ma demande n'était pas adaptée à mes difficultés
  - La personne concernée est décédée
  - Je suis entré(e) dans un autre établissement
  - Annulation pour permettre de contacter d'autres établissements

Commentaire (facultatif)

Annuler la demande

Retour

# RÉPONDRE À UNE PROPOSITION D'ADMISSION (ESPACE PARTICULIER)



Envoyer des demandes

Mes informations | Mon médecin traitant | Validation du volet médical | Rechercher les établissements | Contacter les établissements | **Consulter les réponses en ligne** | Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

## 4 Consulter les réponses des établissements

**Demands actives**

- 1 demande active
- Réponses
- Vous avez une réponse.
- En liste d'attente
- Aucune demande n'est sur liste d'attente.
- Envoyées sans réponses
- Aucune demande envoyée sans réponse.

**Validation du volet médical**

Votre volet médical n'est pas validé. Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez-ici.

**Mes demandes**

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

**EHPAD LA VIGNE AUX ROSES**

Nom de l'établissement  
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon  
Téléphone : 02 51 37 64 32  
Type d'établissement : EHPAD

**Demande**

Établissement sélectionné le 13/04/2022 par vous-même  
Envoyée le 13/04/2022  
Date d'entrée proposée: 17/06/2022

**Admission proposée**

**Informations**

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

**Conseils**

Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

**Actions:** Répondre à la proposition, Annuler la demande

**Annotations:** Date d'entrée proposée (pointing to 17/06/2022), Répondre à la proposition (pointing to the button)

## Admission

### Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022  
Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent  
Délai souhaité : Dans les 6 mois

### Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

### Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Retour

Accepter ou refuser la proposition



# REFUSER UNE PROPOSITION D'ADMISSION (ESPACE PARTICULIER)



Envoyer des demandes

## Admission



### Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022

Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent

Délai souhaité : Dans les 6 mois

### Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

### Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Motif \*  Le demandeur ne peut pas entrer en établissement actuellement

Le demandeur ne souhaite plus être pris en charge par cet établissement

Le demandeur a été admis dans un autre établissement

Le demandeur a déménagé

Indiquer le motif

Commentaire (facultatif)

Refuser la proposition

Retour

# ACCEPTER UNE PROPOSITION D'ADMISSION (ESPACE PARTICULIER)



Envoyer des demandes

## Admission



### Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022

Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent

Délai souhaité : Dans les 6 mois

### Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

### Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Commentaire (facultatif) :

Possibilité de **maintenir**  
**ou non les autres**  
**demandes réalisées**

En acceptant cette proposition d'admission, vous avez la possibilité d'annuler ou de désactiver les autres demandes d'hébergement associées à votre dossier. Veuillez cocher dans la liste suivante les demandes que vous souhaitez conserver actives.

Hébergement permanent

EHPAD LEON TAPON - Statut : Envoyé - Urgence : Dans les 6 mois

Accepter la proposition

Retour

Pour terminer,  
cliquer sur  
**accepter**



# Liens et coordonnées utiles

---





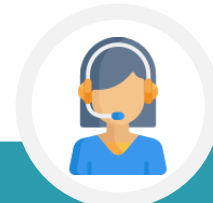
# LIENS ET COORDONNÉES UTILES (1/2)

- En cas de problème sur l'utilisation de ViaTrajectoire, contactez :



## Vos référents

« Administration » rubrique « Mes référents »



## Support technique

mail : [contact@viatrajectoire-pdl.fr](mailto:contact@viatrajectoire-pdl.fr)  
téléphone : 02 40 69 10 79

- Pour toute demande d'évolution :  
→ [viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr](mailto:viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr)



# LIENS ET COORDONNÉES UTILES (2/2)



## Ressources

[Guide utilisateurs et formation,](#)  
[tutoriels vidéo](#)



## Formations

[S'inscrire à un autre webinaire ou](#)  
[atelier](#)



# ÉCHANGES ET QUESTIONS

---

Merci pour votre écoute et participation !

---

---

---

