

FICHE DE POSTE

Chargé d'appui Télémédecine / e-santé

Qui sommes-nous ?

Le GCS e-santé des Pays de la Loire est le groupement régional d'appui au développement de la e-santé (GRADeS) dans les Pays de la Loire. Acteur majeur du développement de la e-santé en région, il a pour mission la mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé, en développant des projets et services numériques en santé qui visent à échanger et partager des informations autour des patients et usagers, afin d'améliorer la prise en charge et la coordination des soins de ces derniers.

Accompagnement, pilotage de projets, conseil et expertise, information, déploiement d'outils numériques en santé font partie de notre cœur de métier.

L'équipe opérationnelle de notre groupement compte 18 personnes, basées à Nantes.

Mission principale

Le chargé d'appui télémédecine / e-santé a pour principale mission le déploiement et le développement des usages des outils de télémédecine et e-santé du GRADeS Pays de la Loire auprès des porteurs de projet de télémédecine et de l'ensemble des partenaires en santé du territoire (professionnels libéraux, établissements de santé, acteurs médicaux, médico-sociaux et sociaux, public et privé).

Le chargé d'appui télémédecine / e-santé sera affecté au programme de télémédecine en priorité, rattaché au siège de Nantes mais physiquement basé dans l'un des deux territoires suivants : 72-53, 49-85. Il devra réaliser de nombreux déplacements sur son territoire d'action et se déplacer au siège du GCS e-santé à Nantes 1 jour tous les 15 jours.

Activités principales

- 1. Livrer les outils télémédecine et e-santé et former les acteurs à leur utilisation** (ex : paramétrage, création des comptes, livraison technique, réalisation de séances pédagogiques collectives et individuelles) ;
- 2. Accompagner les acteurs dans le développement de leurs premiers usages et le maintien au quotidien** (ex : contacts réguliers téléphoniques, visites sur sites, coaching, formations de perfectionnement, relevé de suivi et suivi d'usages) ;
- 3. Gérer et suivre un portefeuille d'acteurs / utilisateurs des outils e-santé du GCS** (Tenir à jour les outils de programmation et de suivi/reporting des déploiements, veiller au suivi de la relation avec les interlocuteurs) ;
- 4. Sensibiliser, informer et promouvoir auprès de nouveaux acteurs** (ex : organisation et participation à des animations de territoire, prospection, phoning, démonstration d'outils, visites de professionnels)

Profil

- Bac +2/3 recommandé
- Expérience fortement conseillée dans les métiers de la santé, de l'accompagnement au changement et de la pédagogie
- Connaissances du secteur de la santé et de ses acteurs très appréciée
- Forte appétence pour les technologies de l'information (informatique, téléphonie mobile, tablette) et capacité d'apprentissage rapide pour l'utilisation et le paramétrage des outils
- Sociabilité, aisance à communiquer verbalement et par écrit, diplomatie, aptitudes pédagogiques et sens de l'écoute
- Capacité à saisir rapidement les besoins, à décrire une situation de façon claire et précise
- Autonomie, sens de l'initiative, persévérance, facilité d'adaptation et organisation du travail
- Permis B

Moyens matériels mis à disposition

- Ordinateur et téléphone portables
- Véhicule de service mis à disposition pour l'exécution des missions et déplacement professionnels
- Outils métier internes de travail

Contrat

- CDD 12 mois, mise à disposition ou détachement
- Temps plein (35h ou 38h)
- Jours travaillés : du lundi au vendredi avec nombreux déplacements pluri-hebdomadaires ainsi que quelques animations en soirée de 20h à 23h.
- Prise de fonction : au plus tôt

Candidatures

- Destinataire : Anne-Alexandra Babu, directrice : recrutement@esante-paysdelaloire.fr
- Date limite : 30 août 2019

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement automatisé par le GCS e-santé Pays de la Loire, en sa qualité de responsable de traitement, dans le but de traiter et gérer votre candidature. Ce traitement de données est nécessaire à l'exécution de votre candidature. La personne en charge de la protection des données peut être contactée à l'adresse de messagerie suivante dpo@esante-paysdelaloire.fr

Les données seront conservées deux ans après le dernier contact avec le candidat si le poste ne lui est pas attribué. En cas d'embauche, les données pourront être conservées par l'employeur pendant toute la durée du contrat de travail. Les destinataires des données sont les services habilités du GCS e-santé Pays de la Loire et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement).

Dans le cadre de ses opérations de traitement, le responsable de traitement s'engage à ne pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et en cas de motifs légitimes de suppression, de limitation et d'opposition au traitement de vos données. Vous bénéficiez également du droit à la portabilité de vos données et de la possibilité de donner des directives concernant vos données, en cas de décès. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un email à l'adresse dpo@esante-paysdelaloire.fr. S'il ne vous était pas donné satisfaction, vous avez la possibilité de saisir la CNIL.