



Recrutement

Chef de projet Parcours

Décembre 2020

Qui sommes-nous ?

Le GCS e-santé des Pays de la Loire est le groupement régional d'appui au développement de la e-santé (GRADeS) dans les Pays de la Loire. Acteur majeur du développement de la e-santé en région, nous mettons en œuvre les politiques numériques de santé en région sous le pilotage de l'Agence régionale de Santé afin d'améliorer la prise en charge et la coordination autour des usagers. En lien avec les différents acteurs de santé de la région, nous travaillons au déploiement des systèmes d'information partagés pour faciliter la l'échange et le partage des informations et développons la télémédecine sur les territoires.

Nous fédérons les acteurs régionaux publics, privés, privés à but non lucratif, libéraux, des champs sanitaire, médico-social et social autour du numérique en santé.

L'équipe opérationnelle de notre groupement compte une trentaine de collaborateurs.

Au sein du groupement, le pôle Parcours met en œuvre des services numériques pour tous les acteurs du parcours de santé : le patient ou l'utilisateur, les professionnels qui interviennent dans la prise en charge et les structures de coordination, en adéquation avec les enjeux nationaux (doctrine du numérique en santé, programme national e-parcours, Ségur numérique).

Votre mission

Chef de projet parcours, vous pilotez, suivez et coordonnez les projets de parcours qui vous sont confiés : vous participerez plus particulièrement aux phases d'élaboration et de déploiement des outils e-parcours auprès des CPTS, des dispositifs d'appui à la coordination, des porteurs d'article 51 et plus largement de tout acteur du territoire nécessitant un appui technologique à un projet de coordination.

Dans un objectif d'optimisation de qualité et de respect des délais projet, vous conduisez opérationnellement les projets dont vous avez la charge :

- Participer à l'information, au déploiement et à la promotion des outils de e parcours régionaux auprès des porteurs de projets e parcours
- Accompagner les porteurs de projet dans la définition de leurs besoins et leur proposer en conséquence des outils adaptés ;
- Participer aux phases de cadrage, à la qualification et à la mise en œuvre des outils de parcours déployés par le GCS e santé Pays de la Loire
- Participer et coanimer la gouvernance de vos projets (comités projet, comité de pilotage)
- Contribuer à l'évaluation, aux retours d'expérience et aux échanges de bonnes pratiques, organiser des clubs utilisateurs

- Saisir et assimiler les contraintes et attentes des utilisateurs afin de faciliter le déploiement des usages métiers,
- Contribuer et veiller à la qualité des données saisies dans l'application,
- Contribuer à l'analyse et à l'interprétation des données territoriales du projet (volumes et directions des flux, analyse des indicateurs d'usage et de qualité, de performance et de pertinence).
- Assurer la conduite du changement, former les utilisateurs aux outils et assurer la pérennisation des usages.
-

Vous faites le lien entre les utilisateurs et les éditeurs des outils déployés pour garantir l'avancement des projets et adapter les outils au regard des besoins exprimés :

- Priorisation des demandes d'évolution, suivi des plannings
- Participation aux recettes des outils
- Paramétrages des outils que vous avez dans votre portefeuille de projet
- Participation au support des outils, remonté des anomalies

Vous contribuez de manière transverse au fonctionnement du GCS e-santé, que ce soit lors des temps de rencontre réguliers (réunions de service, réunion d'équipe...), dans le cadre des travaux collectifs thématiques (chantiers internes, projets transverses). Vous participez au développement des compétences et à la capitalisation des connaissances au sein de la structure.

Enfin, vous contribuez à la promotion de l'offre de solutions et services du GCS, voire à la création et au développement de nouvelles offres de service et à leur promotion.

Profil recherché

Doté(e) d'un bon sens relationnel, vous faites preuve de rigueur et d'organisation. Vous avez une vraie appétence pour le numérique en santé et avez la capacité d'être autonome rapidement, ainsi qu'être force de proposition, aussi bien auprès de nos adhérents qu'en interne.

Vous savez adapter votre discours selon les interlocuteurs et vous avez de bonnes capacités à analyser, à synthétiser et à restituer. Au-delà de votre aisance à communiquer, vous avez le sens de l'écoute et un bon esprit d'équipe et envie de vous investir dans une équipe dynamique.

Vous maîtrisez les techniques de gestion de projet (expression des besoins, planning, cahier des charges, gestion de charge de travail) et les différents outils associés.

De formation Bac+5, diplômé(e) d'une école d'ingénieur, d'un IEP, d'un master en santé publique ou en management des établissements de santé, vous avez une expérience minimale de 3 ans dans des fonctions d'accompagnement au changement, information et promotion de systèmes d'information de santé.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement automatisé par le GCS e-santé Pays de la Loire, en sa qualité de responsable de traitement, dans le but de traiter et gérer votre candidature. Ce traitement de données est nécessaire à l'exécution de votre candidature. La personne en charge de la protection des données peut être contactée à l'adresse de messagerie suivante dpo@esante-paysdelaloire.fr

Les données seront conservées deux ans après le dernier contact avec le candidat si le poste ne lui est pas attribué. En cas d'embauche, les données pourront être conservées par l'employeur pendant toute la durée du contrat de travail. Les destinataires des données sont les services habilités du GCS e-santé Pays de la Loire et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement).

Dans le cadre de ses opérations de traitement, le responsable de traitement s'engage à ne pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et en cas de motifs légitimes de suppression, de limitation et d'opposition au traitement de vos données. Vous bénéficiez également du droit à la portabilité de vos données et de la possibilité de donner des directives concernant vos données, en cas de décès. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un email à l'adresse dpo@esante-paysdelaloire.fr. S'il ne vous était pas donné satisfaction, vous avez la possibilité de saisir la CNIL.