



Covalia Web, la plateforme régionale de télémédecine permet les **téléconsultations** à domicile avec le simple envoi d'un lien par SMS / mail.

Simple, gratuit et sécurisé



Le service régional de téléconsultation Covalia web est un service en ligne. Il ne nécessite pas d'installation, ni côté professionnel de santé ni côté patient. Le patient reçoit un sms ou un mail avec un lien sur lequel il aura simplement à cliquer à partir de son smartphone ou de son ordinateur pour accéder à la téléconsultation.



- Le professionnel renseigne le **numéro de téléphone** du patient
- Le patient reçoit par **SMS ou mail** un lien qui lui permet d'accéder à la visioconférence
- La **consultation** peut démarrer
- A la fin de la consultation, il suffit de **raccrocher**

Les étapes pour réaliser votre téléconsultation

1 Après réception du mail de validation d'inscription, vous accédez à l'outil **grâce à votre carte CPS ou à l'aide de vos identifiants de connexion**. Astuce : Enregistrez le lien www.pro.esante-paysdelaloire.fr dans les **favoris** de votre navigateur Google Chrome

2 La téléconsultation en 3 étapes :

Connectez-vous à Covalia web sur www.pro.esante-paysdelaloire.fr

Etape 1



Sur la page d'accueil de Covalia web, cliquez sur l'icône saisissez le numéro de portable ou le mail du patient et lancez l'invitation.

Etape 2

Le patient reçoit un sms en provenance de ESANTE PDL ou un mail en provenance de «invitationteleconsultation@esante-paysdelaloire.fr».

Cliquez sur pour raccrocher à la fin de la téléconsultation.

Etape 3

Comment accéder au service ?

Pour accéder au service, il faut simplement disposer d'un compte d'accès.

Faites votre demande de compte sur : www.pro.esante-paysdelaloire.fr

En cas de question, contactez le support du GCS e -santé Pays de la Loire au 02.44.76.13.90 ou par mail à telemedecine@esante-paysdelaloire.fr