

FICHE DE POSTE

Chargé(e) de mission ROR / Offre de soins

CDD

Qui sommes-nous ?

Le GCS e-santé des Pays de la Loire est le groupement régional d'appui au développement de la santé (GRADeS) dans les Pays de la Loire. Acteur majeur du développement de la e-santé en région, nous mettons en œuvre les politiques numériques de santé en région sous le pilotage de l'Agence régionale de Santé afin d'améliorer la prise en charge et la coordination autour des usagers. En lien avec les différents acteurs de santé de la région, nous travaillons au déploiement des systèmes d'information partagés pour faciliter l'échange et le partage des informations et développons la télémédecine sur les territoires.

Nous fédérons les acteurs régionaux publics, privés, privés à but non lucratif, libéraux, des champs sanitaire, médico-social et social autour du numérique en santé.

L'équipe opérationnelle de notre groupement compte une trentaine de collaborateurs. Au sein du groupement, le pôle Socle et référentiels accompagne le déploiement des outils d'orientation (répertoire opérationnel des ressources, ViaTrajectoire). L'équipe ROR compte 3 personnes.

Mission principale

Vous avez pour principale mission le déploiement et l'accompagnement des utilisateurs dans l'usage et la description de leur structure dans le ROR (répertoire opérationnel des ressources), outil dédié déployé par le GRADeS Pays de la Loire.

Le ROR est un outil Web de description de l'offre de soins destiné aux professionnels de santé. Il vise à décrire les ressources opérationnelles disponibles dans chaque établissement de santé (secteurs public et privé) et a vocation à s'étendre à l'ensemble de l'offre des secteurs sanitaire, social, ambulatoire. Il répond ainsi aux besoins de santé de la population et aux exigences d'efficacité, d'efficience et d'accessibilité géographique et facilite la coordination des soins, l'orientation des patients.

L'équipe ROR s'appuie aujourd'hui sur deux chefs de projet en charge des aspects techniques d'une part et de la mise en œuvre, du suivi et de l'animation du ROR d'autre part, en étroite collaboration avec l'ARS des Pays de la Loire et les différents acteurs impliqués ainsi que d'un chargé de mission « accompagnement offre de soins ».

Le peuplement du ROR concerne tous les secteurs : le champ sanitaire avec les établissements MCO, les structures SSR, les établissements de santé mentale, les établissements médico-sociaux consacrés au grand-âge et au handicap, le secteur ambulatoire.

Activités principales

- 1. Déployer le ROR, notamment sur le versant médico-social et former les acteurs à son utilisation** (ex : paramétrage, création des comptes, réalisation de séances pédagogiques collectives et individuelles, mise à disposition de tutoriels) en lien avec les autres outils de description de l'offre utilisés en région ;
- 2. Accompagner les acteurs sanitaires, médico-sociaux voire libéraux dans la description de leur structure et la mise à jour régulière, dans le ROR et l'ODS** (ex : contacts réguliers téléphoniques, visites sur sites, formations, pédagogie relative aux règles de peuplement) ;
- 3. Assurer le support utilisateur** (assurer le suivi et la permanence auprès des utilisateurs) ;
- 4. Participer au reporting du GRADeS** (ex : bilans réguliers d'avancement de peuplement, bilan annuel).

Profil

Doté(e) d'un bon sens relationnel, vous faites preuve de rigueur et d'organisation et avez le sens des responsabilités.

Vous avez une vraie appétence pour le numérique en santé, disposez de capacités d'apprentissage rapide vous permettant d'être autonome rapidement.

Vous savez adapter votre discours selon les interlocuteurs et vous avez de bonnes capacités à analyser, à synthétiser et à restituer. Au-delà de votre aisance à communiquer, vous avez le sens de l'écoute et un bon esprit d'équipe et envie de vous investir dans une équipe dynamique.

De formation Bac+2/3, vous avez idéalement une expérience de 2 ans dans des fonctions d'accompagnement au changement, de déploiement de solutions, information et promotion de systèmes d'information de santé.

Contrat

- CDD 12 mois, mise à disposition ou détachement
- Temps plein (38h)
- Prise de fonction : au plus tôt

Candidatures

- Destinataire : Anne-Alexandra Babu, directrice : recrutement@esante-paysdelaloire.fr

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement automatisé par le GCS e-santé Pays de la Loire, en sa qualité de responsable de traitement, dans le but de traiter et gérer votre candidature. Ce traitement de données est nécessaire à l'exécution de votre candidature. La personne en charge de la protection des données peut être contactée à l'adresse de messagerie suivante dpo@esante-paysdelaloire.fr

Les données seront conservées deux ans après le dernier contact avec le candidat si le poste ne lui est pas attribué. En cas d'embauche, les données pourront être conservées par l'employeur pendant toute la durée du contrat de travail. Les destinataires des données sont les services habilités du GCS e-santé Pays de la Loire et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement).

Dans le cadre de ses opérations de traitement, le responsable de traitement s'engage à ne pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et en cas de motifs légitimes de suppression, de limitation et d'opposition au traitement de vos données. Vous bénéficiez également du droit à la portabilité de vos données et de la possibilité de donner des directives concernant vos données, en cas de décès. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un email à l'adresse dpo@esante-paysdelaloire.fr. S'il ne vous était pas donné satisfaction, vous avez la possibilité de saisir la CNIL.