

FICHE DE POSTE

Chargé(e) de mission ViaTrajectoire

CDD 1 an

Qui sommes-nous ?

Le GCS e-santé des Pays de la Loire est le groupement régional d'appui au développement de la santé (GRADeS) dans les Pays de la Loire. Acteur majeur du développement de la e-santé en région, nous mettons en œuvre les politiques numériques de santé en région sous le pilotage de l'Agence régionale de Santé afin d'améliorer la prise en charge et la coordination autour des usagers. En lien avec les différents acteurs de santé de la région, nous travaillons au déploiement des systèmes d'information partagés pour faciliter l'échange et le partage des informations et développons la télémédecine sur les territoires.

Nous fédérons les acteurs régionaux publics, privés, privés à but non lucratif, libéraux, des champs sanitaire, médico-social et social autour du numérique en santé.

L'équipe opérationnelle de notre groupement compte une trentaine de collaborateurs. Au sein du groupement, le pôle Socle et référentiels accompagne le déploiement des outils d'orientation (répertoire opérationnel des ressources, ViaTrajectoire).

Description de l'outil ViaTrajectoire

ViaTrajectoire est un site internet sécurisé d'aide à l'orientation à certains moments du parcours de soins du patient (www.viatrajectoire.fr). Il s'agit d'un outil national déployé par les GRADeS dans les différentes régions concernées.

Il est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médicosocial.

Le logiciel ViaTrajectoire (VT) se compose de 3 modules d'aide à l'orientation :

- Module Sanitaire (SSR, HAD, USP, SSIAD-SPASAD, PRADO)
- Module Grand Âge (EHPAD, RA, USLD, HT, Accueil de Jour)
- Module Handicap (ESMS sous notification CDAPH)

La solution ViaTrajectoire Sanitaire est opérationnelle en Pays de la Loire (déploiement SSR et HAD finalisé). Le déploiement régional du module Handicap est finalisé et celui du module Grand Age est en cours (4 départements utilisateurs sur 5).

Les prochaines étapes de ce projet porteront successivement sur l'ouverture de la solution à de nouveaux acteurs (SSIAD-SPASAD et médecins de Ville pour la partie sanitaire), l'ouverture du portail usagers Handicap, le suivi des usages ainsi que le déploiement de nouvelles fonctionnalités sur le versant Handicap notamment.

Mission principale

Vous réalisez le suivi des usages et le déploiement de nouveaux usages des modules de ViaTrajectoire (VT).

Vous accompagnez les utilisateurs (établissements sanitaires et médico-sociaux, professionnels libéraux), et coopérez avec les acteurs en région mais aussi avec vos homologues des autres régions utilisatrices ainsi que l'éditeur de la solution.

Vous êtes intégré à l'équipe dédiée à ViaTrajectoire, vous recevrez dans ce cadre, toutes les informations nécessaires et le soutien vous permettant d'atteindre progressivement la pleine autonomie et une bonne prise en main du poste.

Activités principales

- Accompagner les acteurs pour favoriser le développement des usages :
 - Organiser et animer des formations post-déploiement à l'utilisation des modules auprès des utilisateurs régionaux
 - Analyser le développement des usages et pratiques / Diffuser des bonnes pratiques d'utilisation
- Assurer le déploiement de nouveaux usages et de nouvelles fonctionnalités (notamment SSIAD-SPASAD, médecins de ville, fonctionnalités accueil temporaire Handicap...)
- Participer à l'information, le déploiement et la promotion de VT
 - Alimenter la page régionale VT présente sur le site e-santé Pays de la Loire
 - Diffuser l'information des nouvelles versions aux utilisateurs
- En collaboration avec le chef de projet, gérer le support technique régional de l'application
 - Former les professionnels en charge d'assurer le support de l'outil
 - Assurer le suivi de l'activité du support régional
 - Réaliser les documents nécessaires au bon fonctionnement du support
 - Organiser la remontée et collecte des besoins utilisateurs dans un souci d'amélioration continue
 - Etre en lien avec le support national – éditeur de l'application
- Etre en appui du référent régional de VT
 - Participer aux instances nationales organisées par l'éditeur du logiciel (groupes de travail, comité de suivi inter-régional...)
 - Participer aux divers échanges et réflexions avec les autres équipes de déploiement régionales
 - Traiter les demandes d'évolution en région et assurer les remontées au niveau national
 - Réaliser les tests de nouvelles versions en recette
- Participer à la réalisation du reporting projet VT :
 - Rendre compte du suivi des actions à l'ARS
 - Créer et suivre des indicateurs projet (en collaboration avec le chef de projet)
- Transmettre les statistiques d'utilisation aux établissements sanitaires
- Contribuer de manière transverse au fonctionnement du GCS e-santé
 - Le/la chargé(e) de mission participe aux activités transversales du GCS e-Santé, que ce soit lors des temps de rencontre réguliers (réunions de service, réunion d'équipe...) ou dans le cadre des travaux collectifs thématiques. Il/elle participe au développement des compétences et à la capitalisation des connaissances au sein de la structure.

- Enfin, il/elle contribue à la promotion de l'offre de solutions et services du GCS, voire à la création et au développement de nouvelles offres de service et à leur promotion.

Profil

Doté(e) d'un bon sens relationnel, vous faites preuve de rigueur et d'organisation et avez le sens des responsabilités.

Vous avez une vraie appétence pour le numérique en santé, disposez de capacités d'apprentissage rapide vous permettant d'être autonome rapidement.

Vous savez adapter votre discours selon les interlocuteurs et vous avez de bonnes capacités à analyser, à synthétiser et à restituer. Au-delà de votre aisance à communiquer, vous avez le sens de l'écoute et un bon esprit d'équipe et envie de vous investir dans une équipe dynamique.

De formation Bac+3, diplômé(e) en gestion de projet ou en gestion des établissements de santé et médico-sociaux, vous avez idéalement une expérience de 2 ans dans des fonctions d'accompagnement au changement, de déploiement de solutions, information et promotion de systèmes d'information de santé.

Contrat

- CDD 12 mois, mise à disposition ou détachement
- Temps plein (38h)
- Prise de fonction : au plus tôt

Candidatures

- Destinataire : Anne-Alexandra Babu, directrice : recrutement@esante-paysdelaloire.fr

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement automatisé par le GCS e-santé Pays de la Loire, en sa qualité de responsable de traitement, dans le but de traiter et gérer votre candidature. Ce traitement de données est nécessaire à l'exécution de votre candidature. La personne en charge de la protection des données peut être contactée à l'adresse de messagerie suivante dpo@esante-paysdelaloire.fr

Les données seront conservées deux ans après le dernier contact avec le candidat si le poste ne lui est pas attribué. En cas d'embauche, les données pourront être conservées par l'employeur pendant toute la durée du contrat de travail. Les destinataires des données sont les services habilités du GCS e-santé Pays de la Loire et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement).

Dans le cadre de ses opérations de traitement, le responsable de traitement s'engage à ne pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et en cas de motifs légitimes de suppression, de limitation et d'opposition au traitement de vos données. Vous bénéficiez également du droit à la portabilité de vos données et de la possibilité de donner des directives concernant vos données, en cas de décès. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un email à l'adresse dpo@esante-paysdelaloire.fr. S'il ne vous était pas donné satisfaction, vous avez la possibilité de saisir la CNIL.