

Comment utiliser ViaTrajectoire

1/ Je me connecte à ViaTrajectoire

Je tape **viatrajectoire.fr** dans la barre d'adresse de mon navigateur. Je clique sur le bouton **Espace particulier** sur la page d'accueil.

Je suis maintenant dans l'espace où je peux :

- consulter l'annuaire des maisons de retraite ,
- rechercher des établissements correspondant à mes critères,
- créer mon dossier d'inscription.

2/ Je remplis mon dossier

Tout d'abord, je complète les civilités et renseigne un mot de passe. Mon numéro de dossier me sera envoyé par courriel. Il me sera demandé pour compléter le dossier d'admission et me donnera un accès simplifié lors de mes visites ultérieures.

Je renseigne ensuite les informations administratives demandées.

3/ J'informe mon médecin traitant de ma demande

Je déclare alors mon médecin traitant dans mon dossier et je l'informe de ma démarche afin qu'il complète le volet médical obligatoire.

4/ Je sélectionne les établissements et suis mes demandes en temps réel

Je choisis les établissements à l'aide du moteur de recherche et j'envoie ma demande à ceux de mon choix. À tout moment, je peux compléter ou modifier mon dossier, sélectionner de nouveaux établissements et même annuler une demande.

Je me connecte pour consulter les réponses des établissements dans mon espace personnel.

Pourquoi utiliser ViaTrajectoire



✓ Un dossier d'admission **unique, en ligne, accepté par tous les EHPAD, EHPA, USLD, Hébergements temporaires et Accueils de jour**

✓ Un moteur de recherche **multicritère : proximité géographique, budget, type d'hébergement et de soins**

✓ Un service public **gratuit, confidentiel et sécurisé, accessible à votre médecin traitant**

VIATRAJECTOIRE.FR



Viatrajectoire est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur médico-social, l'Agence régionale de santé Pays de la Loire et les Conseils départementaux.



Retrouvez plus d'informations sur :

Assistance - GCS e-santé Pays de la Loire
contact@viatrajectoire-pdl.fr / 02.40.69.10.79

TROUVER *ma* MAISON DE RETRAITE* ...



Rien de plus facile
avec

ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée

* EHPAD, EHPA, Unités de soins de longue durée,
Hébergements temporaires et Accueils de jour



Faire ma démarche en ligne c'est simple et facile :



ViaTrajectoire est un service public **gratuit**, confidentiel et sécurisé. Pensé pour simplifier votre admission en maison de retraite, (EHPAD, EHPA, USLD, HT ET AJ*), il est accessible aux personnes que vous désignez ou qui agissent en votre nom.

Grâce à l'annuaire, je peux...

- visualiser les maisons de retraite à proximité de mon domicile ou d'une zone géographique de mon choix
- affiner ma recherche pour trouver un établissement répondant à mes besoins (budget, type d'hébergement, prestations de soins...)

VIATRAJECTOIRE.FR



* EHPAD : Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes,
EHPA : Établissement d'hébergement pour personnes âgées,
USLD : Unité de soins de longue durée
HT : Hébergement temporaire
AJ : Accueil de jour

Envoi et suivi du dossier d'admission en EHPAD-EHPA-USLD

➤ Rechercher et contacter les établissements

Sélection des critères de recherche (localisation, hébergement...)

Fiche détaillée de l'établissement

Sélectionner le ou les établissements souhaités afin de les contacter et envoyer une demande

➤ Consulter les réponses des établissements

L'utilisateur est informé des réponses des établissements contactés (**Mise sur liste d'attente, Refus, Admission proposée**), il peut les consulter, accepter ou refuser les propositions d'admission. Il peut à tout moment modifier le dossier sans avoir à le renvoyer. Les établissements contactés ont la dernière version validée en ligne.

Autres fonctions

Mon dossier

Enregistrer Imprimer le formulaire

Paramètres du dossier

Changer de mot de passe

Modifier mon mot de passe

Changer d'adresse Email

Modifier mon email

Annuler mon dossier et toutes mes demandes

Annuler mon dossier



- Le dossier peut être téléchargé au format papier si l'établissement n'est pas connecté à ViaTrajectoire.
- Le mot de passe et l'adresse email peuvent être modifiés
- Le dossier peut être annulé à justifier d'un motif et réactivé si besoin



USAGERS

Plus d'information : viatrajectoire-pdl.fr

Assistance technique

Par téléphone : 02.40.69.10.79

Par mail : contact@viatrajectoire-pdl.fr

Création d'un dossier de demande d'admission en EHPAD-EHPA-USLD¹

Accéder au site ViaTrajectoire directement sur le web <https://viatrajectoire.fr>



Se connecter à l'espace PARTICULIER « PERSONNES AGEES » pour créer le dossier de l'utilisateur

Informations relatives aux différents types d'hébergement et aux aides sociales

Possibilité de consulter l'annuaire et de faire une recherche simple (code postal) ou avancée d'établissement. A partir d'un grand nombre de critères, vous trouverez les établissements d'hébergement les plus adaptés aux besoins et aux attentes du demandeur.

¹EHPAD : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes - EHPA : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées - USLD : Unité de Soins de Longue Durée

Etape n°4 : Compléter le volet administratif du dossier > Données obligatoires*

>> Cliquer sur « **CREER MON DOSSIER** ».

➤ Les explications pour créer un dossier (prérequis + documents nécessaires + démarche à suivre)

PRÉREQUIS

- Disposer d'une adresse email valide
- Avoir été averti de l'avancement de votre démarche

PIÈCES FACULTATIVES À RASSEMBLER

Certains établissements pourront vous demander certaines pièces justificatives. Ces pièces ne sont pas obligatoires pour créer votre dossier et vous pourrez les ajouter à votre dossier à tout moment.

Dans l'idéal, vous pouvez rassembler les pièces suivantes avant la création de votre dossier :

- Votre carte vitale

DÉMARCHE À SUIVRE

- Composer son dossier
- Rechercher les établissements
- Contacter les établissements
- Consulter les réponses des établissements

À tout moment vous pouvez accéder à votre dossier, le modifier et consulter les réponses à votre demande.

Besoin d'aide ? Consultez la Foire Aux Questions (FAQ)

Si vous manquez une pièce justificative ? Vous pouvez démarrer votre dossier. Vos pièces justificatives pourront être ajoutées à tout moment.

DÉMARRER

>> Cliquer sur « **DEMARRER** ».

Composer le dossier en 7 étapes

Etape n°1 : Créer le dossier - Identification

« * » : **Données obligatoires** à renseigner

Indiquer **une adresse email** pour recevoir le numéro de dossier et le mot de passe. Le **numéro de dossier** et le **mot de passe** doivent être conservés, pour accéder à **tout moment** au dossier créé sur ViaTrajectoire.

Etape n°2 : Lire et accepter la charte des Usagers

Etape n°3 : Valider l'adresse email

ViaTrajectoire vous a envoyé un email avec un lien à reproduire. Vous devez **cliquer sur le lien** ou **le copier dans la barre d'outil** de votre navigateur Internet pour continuer la création du dossier.

Valider mon adresse email

Vous venez de compléter la première étape.
 Votre dossier a été créé sous la référence: **43438200**
 Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse **viatrajectoire@**
 Veuillez cliquer sur le lien qui apparaît dans le contenu de l'e-mail, afin de valider votre adresse e-mail et de passer à l'étape suivante.
 Attention : Sans validation de votre part dans les 4 prochains jours, le dossier sera automatiquement supprimé.
 Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, vérifiez les courriers indésirables dans votre boîte de réception.
 Si vous vous êtes trompé d'adresse email ou que vous n'avez pas reçu d'email veuillez cliquer sur ce lien : [je change mon adresse email](#)

>> Possibilité d'ajouter des **Pièces jointes** (attention à la taille et au format):

Ajouter une pièce jointe

Etape n°5 : Déclarer le médecin traitant

(Possibilité de le modifier à tout moment)

Etape n°6 : Faire remplir le volet médical et le volet autonomie du dossier

IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimer lui les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier

Explications à télécharger, à imprimer et à donner au médecin traitant

Télécharger les Instructions

Etape n°7 : Finaliser et lancer la recherche



Aide à la validation de son adresse mail pour accéder à son dossier

Vous avez créé votre dossier, vous devez valider votre adresse mail pour pouvoir continuer et compléter le volet administratif. Vous avez donc l'écran ci-dessous affiché.

ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée

Recherche et inscription en maison de retraite
PLATEFORME DE FORMATION

RETOURNER À L'ACCUEIL

AAA

1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email**
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

Valider mon adresse email

Vous venez de compléter la première étape.
Votre dossier a été créé sous la référence: **33969165**

Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse **dca@chd-vendee.fr**.
Veuillez cliquer sur le lien qui apparaît dans le contenu de l'e-mail, afin de valider votre adresse e-mail et de passer à l'étape suivante.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, vérifiez les courriers indésirables dans votre boîte de réception.

Si vous vous êtes trompé d'adresse email ou que vous n'avez pas reçu d'email veuillez cliquer sur ce lien : [je change mon adresse email](#)

Selon les instructions, vous devez aller sur la boîte mail que vous avez renseigné lors de l'étape 1. Vous avez normalement reçu un courrier de Via Trajectoire et vous devez cliquer sur le lien ou le recopier.

[Via Trajectoire Grand Age Formation] Validation de la création de dossier
no_reply.trajectoire@sante-ra.fr [no_reply.trajectoire@sante-ra.fr]
Date d'envoi : lundi 12 septembre 2016 12:04
À : LRSY Dca

Madame, Monsieur

Vous venez de créer le dossier de demande d'hébergement n°33969165 dans ViaTrajectoire.
Afin de valider la création de celui-ci, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous (recopier dans votre navigateur):
<https://trajectoireformation.sante-ra.fr/GrandAge/Pages/Connexion/AccesDirect.aspx?key=88a6630d-1663-4ef6-af3f-d68f08615d03&type=mail>

En vous remerciant pour votre confiance,
L'équipe ViaTrajectoire

[Ce message est généré automatiquement par le logiciel de gestion de la formation, veuillez ne pas répondre]

Si en cliquant vous êtes redirigé directement sur Via Trajectoire, vous pouvez continuer de renseigner votre dossier, **sinon, lisez la suite**

➤ **Vous devez donc recopier le lien.**

[ViaTrajectoire Grand Age Formation] Validation de la création de dossier de d...

no_reply.trajectoire@sante-ra.fr [no_reply.trajectoire@sante-ra.fr]

Date d'envoi : lundi 12 septembre 2016 12:04

À : LRSY Dca

Madame, Monsieur

Vous venez de créer le dossier de demande d'hébergement n°33969165 dans ViaTrajectoire. Afin de valider la création de celui-ci, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur).

<https://trajectoireformation.sante-ra.fr/GrandAge/Pages/Connexion/AccesDirect.aspx?key=88a6630d-1663-4ef6-af3f-d68f08615d03&type=mail>

En vous remerciant pour votre confiance,
L'équipe ViaTrajectoire

[Ce message est généré automatiquement par le logiciel ViaTrajectoire Grand Age Formation, veuillez ne pas y répondre.]

➤ **Vous devez mettre le pointeur (flèche sur l'écran que l'on déplace avec la souris) devant le h de **https**.**

Maintenez le bouton de **gauche** appuyé et faites glisser votre souris pour que tout le lien soit en bleu foncé comme sur l'écran



Répondre Répondre à tous Transférer

[ViaTrajectoire Grand Age Formation] Validation de la création de dossier de d...
no_reply.trajectoire@sante-ra.fr [no_reply.trajectoire@sante-ra.fr]
Date d'envoi : lundi 12 septembre 2016 12:04
A : LRSY Dca

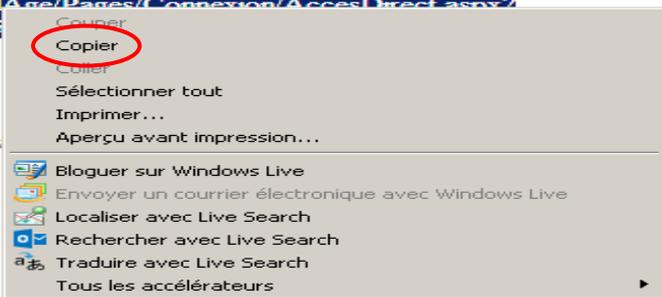
Madame, Monsieur

Vous venez de créer le dossier de demande d'hébergement n°33969165 dans ViaTrajectoire. Afin de valider la création de celui-ci, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur).

<https://trajectoireformation.sante-ra.fr/GrandAge/Pages/Connexion/AccesDirect.aspx?key=88a6630d-1663-4ef6-af3f-d68f08615>

En vous remerciant pour votre confiance,
L'équipe ViaTrajectoire

[Ce message est généré automatiquement. Formation, veuillez ne pas y répondre.]



1^{er} temps :

Puis relâcher le bouton. Mettez votre pointeur sur le lien en bleu foncé et appuyer sur le bouton de **droite** de votre souris. Apparaîtra une fenêtre sur laquelle vous verrez « **copier** ».



2^{ème} temps :

Déplacer votre pointeur sur ce mot et cliquer à **gauche** cette fois –ci.



Placer votre pointeur sur **la barre d'adresse**

Cliquer à **Gauche** sur votre souris informatique

LRSY Dca - Outlook Web Access - Microsoft Internet Explorer fourni par le CHD

http://exchange1.owa/dca@chd-vendee.fr

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Favoris Intranet CHD

LRSY Dca - Outlook Web Access

CHD Vendée messagerie

Courrier << Boîte de réception (13 élément(s))

Rechercher dans Boîte de réception

Réorganiser par : Date Ancien (croissant)

Aujourd'hui

LOUET Lucie	15:45
TR : Questionnaire formation ViaTrajectoire	
LOUET Lucie	14:53
ViaTrajectoire	
no_reply.trajectoire@sante-ra.fr	12:04
[ViaTrajectoire Grand Age Formation] Validation de la création de dossier de d...	
MONTAIGU Secrétariat Direction	11:31
FORMATION TRAJECTOIRE MEDICO SOCIAL	
LOUET Lucie	09:39
TR : Questionnaire formation ViaTrajectoire	
LOUET Lucie	08:57
TR : à compléter	

Répondre Répondre à tous Transférer

[ViaTrajectoire Grand Age Formation] Validation de la création de dossier de d...
no_reply.trajectoire@sante-ra.fr [no_reply.trajectoire@sante-ra.fr]
Date d'envoi : lundi 12 septembre 2016 12:04
À : LRSY Dca

Madame, Monsieur

Vous venez de créer le dossier de demande d'hébergement n°33969165 dans ViaTrajectoire. Afin de valider la création de celui-ci, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur).
<https://trajectoireformation.sante-ra.fr/GrandAge/Pages/Connexion/AccessDirect.aspx?key=88a6630d-1663-4ef6-af3f-d68f08615d03&type=mail>

En vous remerciant pour votre confiance,
L'équipe ViaTrajectoire

1^{er} temps :

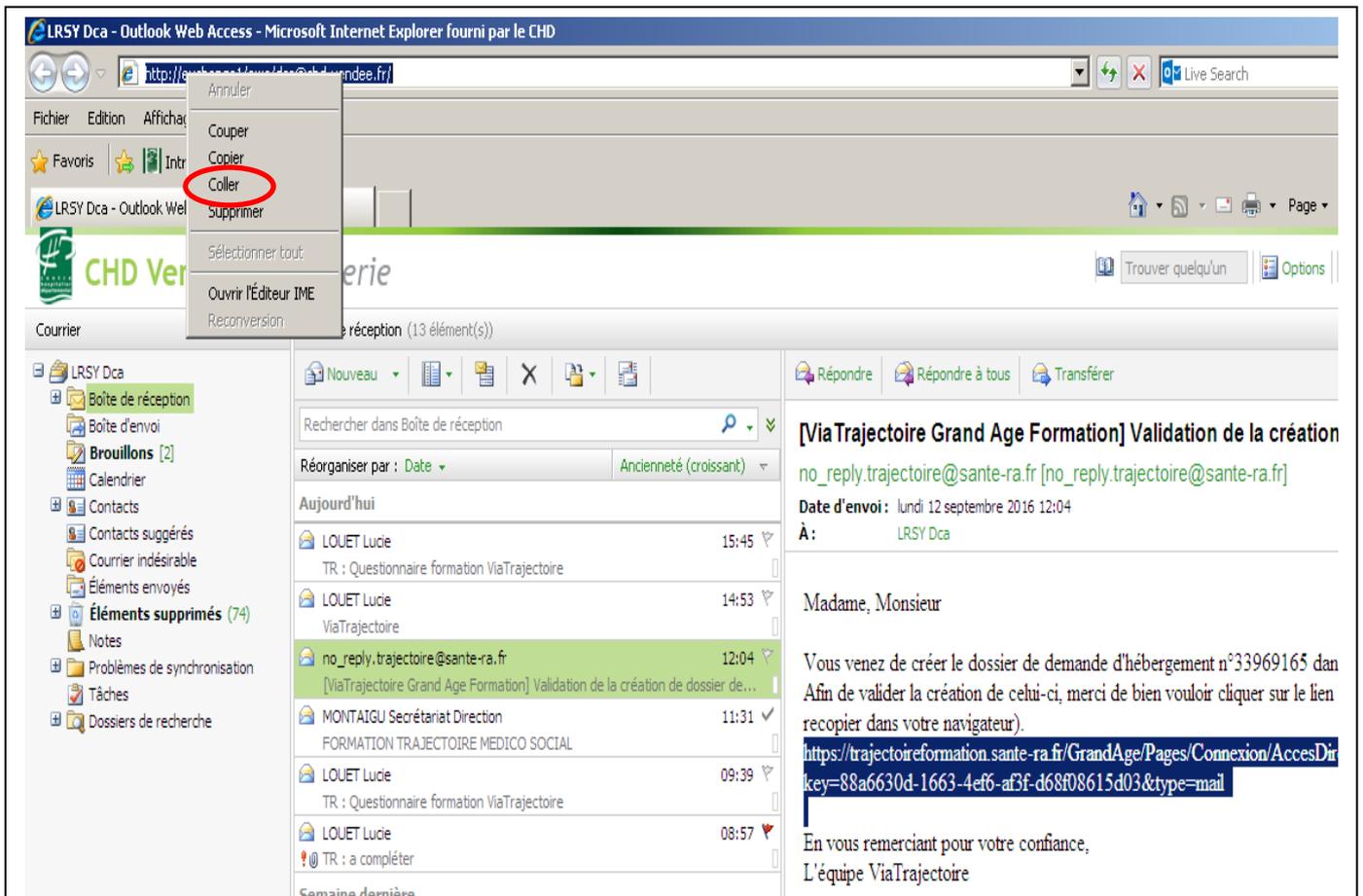
Puis cliquer à **droite** sur la souris pour faire apparaître une petite fenêtre qui comporte le mot « **coller** »



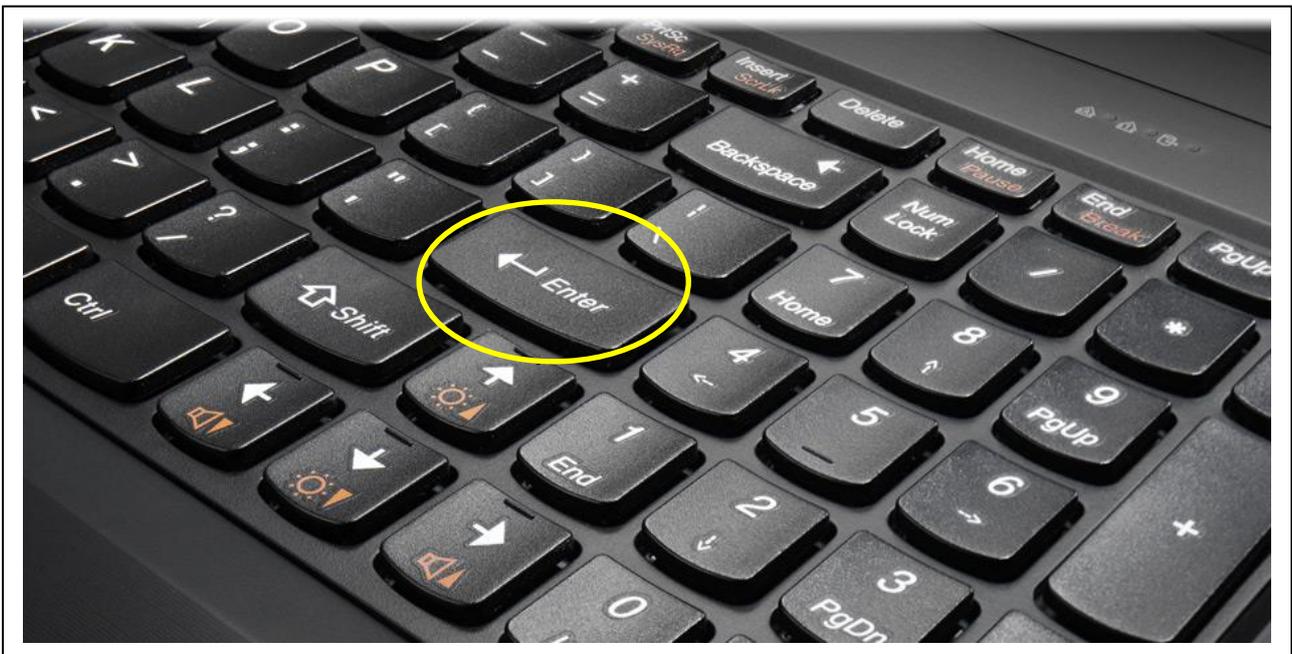
2^{ème} temps :

Mettre votre pointeur sur « **coller** » et cliquer à **gauche** sur votre souris





➤ Appuyer sur **Entrée, Enter ou ↵**



- Vous devez alors accéder à votre dossier comme l'exemple ci-dessous.
Vous pouvez donc continuer à renseigner le dossier d'inscription.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://trajectoireformation.sante-ra.fr/GrandAge/Pages/CreationDossier/CreationDossier.aspx#?onglet=validerEmailOK>. The page header features the 'Via Trajectoire' logo with the tagline 'Une orientation personnalisée' and the text 'Recherche et inscription en maison de retraite PLATEFORME DE FORMATION'. A user profile for 'HUGO VICTOR' with dossier number '33969165' is visible, along with 'Mon dossier' and 'Déconnexion' buttons. A progress bar indicates 6 steps: 1. Créer mon dossier, 2. Valider mon adresse email, 3. Compléter le volet administratif, 4. Déclarer mon médecin, 5. Faire remplir le volet médical, 6. Finaliser et lancer ma recherche. The main content area displays 'Adresse e-mail validée' and confirms the dossier creation under reference '33969165'. A red arrow points to a pink button labeled 'ETAPE SUIVANTE'.

Version Décembre 2019



Aide à l'envoi des demandes pour les Particuliers

Une fois votre dossier créé et votre volet administratif complété, cliquez sur « Valider et Lancer la recherche des établissements ».

1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

Vous êtes sur le point de terminer votre inscription

La personne ayant rempli le dossier est :

le futur résident
 le représentant du futur résident agissant en sa qualité de Tuteur / curateur / Membre de la famille

certifie sur l'honneur l'exactitude des renseignements figurant ci-joint.

[ETAPE PRÉCÉDENTE](#) [VALIDER ET LANCER LA RECHERCHE DES ÉTABLISSEMENTS](#)

• La page ci-dessous va s'afficher. Ajoutez vos critères puis lancez la recherche des établissements.

• Cliquez sur le rectangle vert « Ajouter à ma sélection ».
Attention : Ajouter à ma sélection ne signifie pas envoyer ma demande.

2 Rechercher les établissements

TROUVER UNE MAISON DE RETRAITE

70 établissements correspondent à votre recherche.

Trier par : Proximité (vot d'oiseau)

Résidence Henri Panetier - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
85430 - Niell-le-Dolent
Téléphone 02 51 07 93 40
Hébergements proposés
Permanent avec aide sociale
Habilité aide sociale : Oui
Habilité APL : Oui
Fiche détaillée

Résidence de l'Herm - Petite Unité de Vie
85580 - Saint-Michel-en-l'Herm
Téléphone 02 51 97 36 36
Hébergements proposés
Permanent avec aide sociale

Ajouter à ma sélection 12.4km

Ajouter à ma sélection 37.3km

Pour envoyer votre demande à l'établissement sélectionné, plusieurs possibilités s'offrent à vous :

1) Soit, vous cliquez sur « Contacter les établissements ».

Etablissement sélectionné

Vous venez de sélectionner cet établissement

Résidence Henri Panetier - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

85430 - Nieu-le-Dolent 12.4km
Téléphone 02 51 07 93 40

Hébergements proposés
• Permanent avec aide sociale

Habilité aide sociale : Oui
Habilité APL : Oui

Continuer la sélection Contacter les établissements

Ne plus afficher ce message lors de la sélection d'un établissement

2) Soit, vous cliquez sur « Continuer la sélection ». Dans ce cas, vous devez vous rendre dans l'onglet « Contacter les établissements ». Puis, cliquez sur « Envoyer la demande » à l'établissement de votre choix.

viaTrajectoire
Une orientation personnalisée

Recherche et inscription en maison de retraite
PLATEFORME DE FORMATION

BOND JAMES
Dossier n°93744168

Mon dossier Déconnexion AAA

Accueil Qui sommes-nous ? Types d'hébergements Démarches Aides sociales Dossier médical

Mes informations Mon médecin traitant Validation du volet médical Présélectionner les établissements **Contacter les établissements** Consulter les réponses en ligne

3 Contacter les établissements

Demandes actives
0 demande active

Réponses
Vous n'avez aucune réponse.

En liste d'attente
Aucune demande n'est sur liste d'attente.

Envoyées sans réponses
Aucune demande envoyée sans réponse.

Validation du volet médical
Votre volet médical n'est pas validé
Pour en savoir plus sur la validation

Etablissements connectés. Effectuer ma démarche en ligne.

Trier par : Etat de la demande

Résidence Henri Panetier - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes Non envoyée

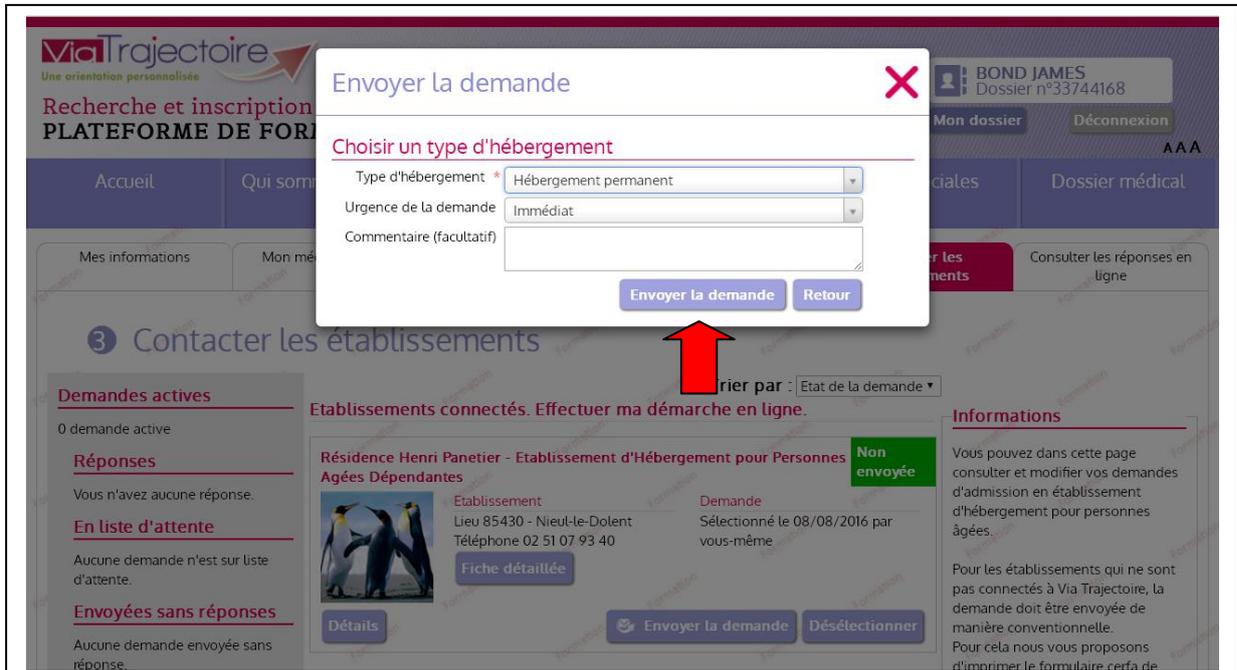
Etablissement
Lieu 85430 - Nieu-le-Dolent
Téléphone 02 51 07 93 40
Fiche détaillée

Demande
Sélectionné le 08/08/2016 par vous-même

Détails Envoyer la demande Désélectionner

Informations
Vous pouvez dans cette page consulter et modifier vos demandes d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées.
Pour les établissements qui ne sont pas connectés à Via Trajectoire, la demande doit être envoyée de manière conventionnelle. Pour cela nous vous proposons d'imprimer le formulaire cerfa de demande d'admission en Ehpa/Ehpad.
Imprimer le formulaire

Dans les deux cas, une fenêtre va s'ouvrir (voir image ci-dessous). Vous devez sélectionner le type d'hébergement souhaité et l'urgence de votre demande. Vous pouvez également écrire un commentaire. Ce commentaire sera lisible uniquement par l'établissement contacté. Puis, cliquez sur « Envoyer la demande ».



Pour vérifier que votre demande a bien été envoyée à l'établissement, vous pouvez vous rendre dans l'onglet « Consulter les réponses en ligne ». Si c'est le cas, vous devez voir, à côté de l'établissement contacté, un rectangle vert « Demande envoyée en attente de réponse ».

