

# VOUS LAISSERIEZ-VOUS CONTAMINER ?



**Les clés USB, disques durs et autres périphériques amovibles peuvent propager des virus informatiques.**



Soyons conscients des risques ! Ne connectons pas de support USB de source inconnue ou personnelle aux équipements de l'établissement. Si cela est indispensable, réalisons une analyse antivirale avant toute utilisation.

[www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

REPUBLIQUE FRANÇAISE  
Ministère de la Santé  
Solidarité et Territoires Ruraux

ars  
Agence Régionale de Santé  
Pays de la Loire

santé  
COOPÉRATION Pays de la Loire

# PARTAGEZ-VOUS DES DOCUMENTS VOLUMINEUX VIA LE CLOUD ?



**En utilisant des espaces de partage sur internet, la sécurité des données de l'utilisateur n'est pas assurée.**

Respectons la vie privée des usagers et le secret des informations les concernant en utilisant des services de partage sécurisés chez des hébergeurs certifiés de données de santé.



[www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

REPUBLIQUE FRANÇAISE  
Ministère de la Santé  
Solidarité et Territoires Ruraux

ars  
Agence Régionale de Santé  
Pays de la Loire

santé  
COALITION Pays de la Loire

# QUITTERIEZ-VOUS VOTRE MAISON SANS FERMER LA PORTE À CLÉ ?



**Nos comptes d'utilisateur donnent  
accès à des données sensibles.  
Verrouillons nos sessions !**



A quoi bon assurer une protection technique forte, si nous laissons l'accès libre à notre poste de travail au risque de vol ou détérioration des données. Changeons nos habitudes !

[www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

REPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

ars  
Agence Régionale de Santé  
Pays de Loire

santé  
CORSAIC Pays de la Loire

# LAISSERIEZ-VOUS N'IMPORTE QUI ASSISTER À VOTRE CONSULTATION ?



**Les patients nous font confiance.  
Protégeons leurs données de santé !**

La loi encadre fortement l'accès aux données à caractère personnel relatives à la santé. Laissons la consultation des informations strictement nécessaires aux professionnels habilités et membres de l'équipe de soins.

[www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

REPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Pays de la Loire

**santé**  
COALITION Pays de la Loire

# LAISSERIEZ-VOUS N'IMPORTE QUI ASSISTER À VOTRE INTERVENTION ?



**Les patients nous font confiance.  
Protégeons leurs données de santé !**

La loi encadre fortement l'accès aux données à caractère personnel relatives à la santé. Laissons la consultation des informations strictement nécessaires aux professionnels habilités et membres de l'équipe de soins.

[www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

REPUBLIQUE FRANÇAISE  
Élaboré  
Qualité  
Preuve

ars  
Agence Régionale de Santé  
Pays de la Loire

santé  
ORSALES Pays de la Loire

# CONNAISSEZ-VOUS LE MEILLEUR MOYEN DE VOUS PROTÉGER CONTRE LES VIRUS ?



**Le meilleur antivirus, c'est vous !  
Soyons vigilants à la réception  
d'un mail ou d'un fichier suspect.**

L'ouverture de mails, pièces jointes, publicités sur internet... peut avoir des conséquences importantes sur le fonctionnement de l'établissement (vol de données sensibles, informations inaccessibles) et ce, malgré la présence de systèmes de protection à jour !



[www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

REPUBLIQUE FRANÇAISE  
Ministère de la Santé  
Ministère des Solidarités et de la Prévoyance

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Pays de la Loire

**santé**  
COALITION Pays de la Loire

# QUI A MODIFIÉ LE DOSSIER MÉDICAL DU PATIENT ?



**Les comptes d'utilisateur génériques  
n'assurent pas la traçabilité optimale de  
l'information de santé. N'en abusons pas !**



Seuls les comptes nominatifs et individuels garantissent le besoin en imputabilité. Mettons tout en oeuvre pour restreindre l'utilisation de comptes génériques.

[www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

REPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Pays de la Loire

**santé**  
COOPÉRATION Pays de la Loire

# COMMENT ÉCHANGEZ-VOUS LES DONNÉES PERSONNELLES DE VOS PATIENTS ?



**Les messageries non sécurisées ne respectent pas le secret professionnel. Passons à la MSSanté !**

Nos messageries classiques d'établissement ou celles sur internet ne constituent pas un canal fiable et réglementaire pour la transmission des données patients. Échangeons entre professionnels habilités grâce à une Messagerie Sécurisée de Santé.



[www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

REPUBLIQUE FRANÇAISE  
Ministère de la Santé  
Solidarité et Territoires Ruraux

ars  
Agence Régionale de Santé  
Pays de la Loire

MSSANTÉ  
Messagerie Sécurisée de Santé  
Pays de la Loire

# UTILISERIEZ-VOUS UN INSTRUMENT USAGÉ ?



**Les mots de passe et les  
brosses à dents ont beaucoup  
de points communs !**



Il faut les choisir avec soin, les changer régulièrement, ne pas les partager et surtout... les utiliser !

[www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

REPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**ars**  
Agences Régionales de Santé  
Pays de la Loire

**santé**  
COALITION Pays de la Loire

# NOUS SOMMES ATTAQUÉS PAR DES VIRUS MULTIRÉSISTANTS !



**Les mails sont des vecteurs de transmission importants de virus. Ne soyons pas acteurs de leur propagation !**

N'ouvrons pas de pièces jointes ou de liens de provenance inconnue ou pour lesquels nous avons un doute. Alertons sans délai le support informatique en cas de fonctionnement inhabituel de notre poste de travail.



[www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

REPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Ehpad  
Généraliste  
Prevention

ars  
Agence Régionale de Santé  
Pays de Loire

santé  
COALITION Pays de la Loire

# PRÊTERIEZ-VOUS VOTRE CARTE BANCAIRE ?



**Accordons la même protection à nos  
cartes professionnelles (CPS-CPE)  
qu'à nos cartes bancaires !**



Les cartes de professionnels donnent accès à des données sensibles. Elles sont nominatives et engagent notre responsabilité. Ne laissons pas le code PIN près de nos postes de travail et ne le confions pas à des collaborateurs.

[www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

REPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Ministère  
de la Santé  
et des  
Solidarités  
Territoriales

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Pays de la Loire

**santé**  
COALITION Pays de la Loire

# CONNAISSEZ-VOUS LE MEILLEUR MOYEN DE VOUS PROTÉGER CONTRE LES VIRUS ?



**Le meilleur antivirus reste notre cerveau !  
Faisons preuve de discernement à la  
réception d'un mail ou d'un fichier suspect.**



L'ouverture de mails, pièces jointes, publicités sur internet... peut avoir des conséquences importantes sur le fonctionnement de l'établissement (vol de données sensibles, informations inaccessibles) et ce, malgré la présence de systèmes de protection à jour !

[www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

REPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

ars  
Agence Régionale de Santé  
Pays de la Loire

santé  
COALITION Pays de la Loire

# VOUS JETTERIEZ-VOUS DANS LA GUEULE DU LOUP ?



**La curiosité est un vilain défaut !  
N'ouvrons pas les clés USB trouvées dans la rue,  
les parkings ou dans nos boîtes aux lettres.**

Des clés USB contenant des virus sont disséminées dans différents lieux. Ces clés apparaissent vides ou avec des contenus insignifiants mais cachent des programmes malveillants indétectables capables de se propager dans les systèmes. Vols d'informations sensibles, dommages techniques importants... Ne branchez jamais de clé inconnue.

[www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

REPUBLIQUE FRANÇAISE  
Ministère de la Santé  
Solidarité et Territoires Ruraux

ars  
Agences Régionales de Santé  
Pays de Loire

santé  
COALITION Pays de la Loire

# LAISSERIEZ-VOUS N'IMPORTE QUI CONSULTER VOS RÉSULTATS ?



Les usagers nous font confiance.  
Protégeons leurs données de santé !

La loi encadre fortement l'accès aux données à caractère personnel relatives à la santé. Laissons la consultation des informations strictement nécessaires aux professionnels habilités et membres de l'équipe de soins.

[www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

REPUBLIQUE FRANÇAISE  
ARS  
Agence Régionale de Santé  
Pays de la Loire

SANTÉ  
COALITION Pays de la Loire

# EN CAS D'INCIDENT, AVEZ-VOUS UN PLAN B ?



**Nos systèmes ne sont pas infailibles.  
Cependant la prise en charge des usagers  
ne doit être ni interrompue, ni dégradée.**

Des procédures de secours décrivant les conduites à tenir en cas de défaillance du système ont été élaborées par la structure. Veillons à les connaître et suivre leurs mises à jour.

[www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

REPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

ars  
Agences Régionales de Santé  
Pays de la Loire

santé  
CORSAIC Pays de la Loire

# NOS USAGERS NE SONT PAS DES MONUMENTS !



**Ne les prenons pas en photo sans leur consentement !**

Même si cela part d'une bonne intention, ne négligez pas le droit à l'image de vos usagers. Les sms, mails personnels, réseaux sociaux... ne garantissent pas la sécurité. Adoptez des outils respectant les bonnes pratiques d'échange et de partage d'informations de santé.

[www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

REPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Pays de la Loire

**santé**  
COORDONNÉE Pays de la Loire