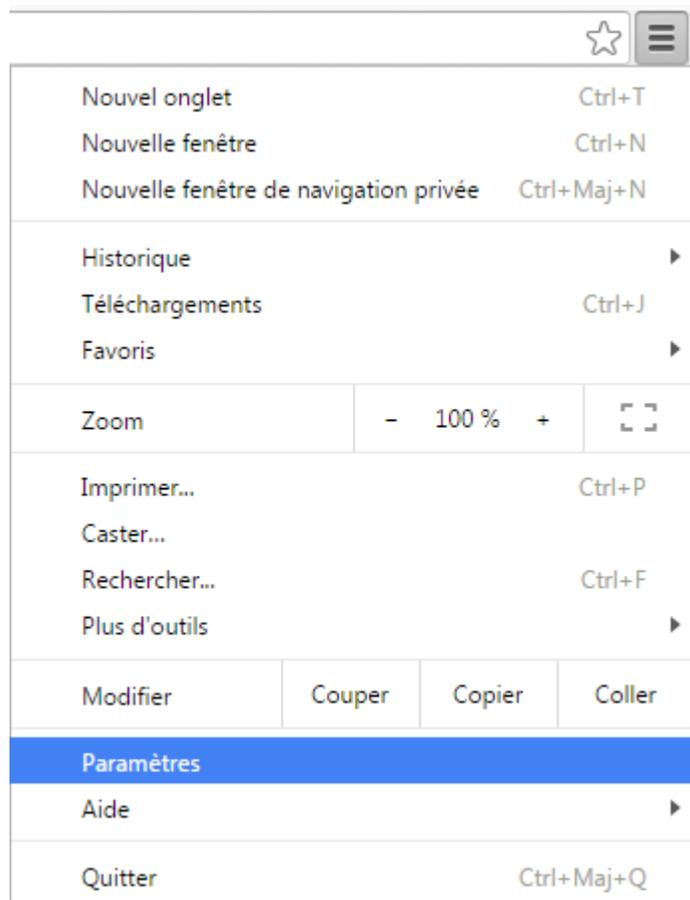


# VIDER LE CACHE DE VIATRAJECTOIRE PARAMETRAGE DE VOTRE NAVIGATEUR

**Situation** : Vous devez vider le cache de votre navigateur (Pour une MEP ou autre)

## 1) Vider le cache sur Google Chrome



En haut à droite de votre écran, cliquez sur l'icône

Cliquez ensuite sur « Paramètres »

Chrome

Historique

Historique

Extensions

Paramètres

Effacer les données de navigation... Supprimer les éléments

Aucune entrée d'historique trouvée.

Effacer les données de navigation

Effacer les éléments : de moins d'une heure

- Historique de navigation – aucune
- Historique des téléchargements
- Cookies et autres données de site et de plug-in
- Images et fichiers en cache – moins de 173 Mo
- Mots de passe
- Données de saisie automatique
- Données d'application hébergée
- Licences de contenu

Effacer les données de navigation Annuler

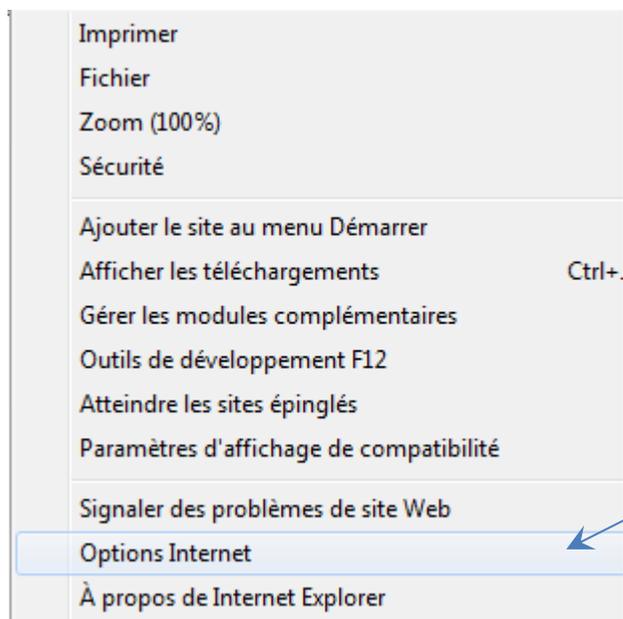
**i** Certains paramètres qui peuvent refléter vos habitudes de navigation ne seront pas effacés. [En savoir plus](#)

Sélectionnez l'onglet « Historique » puis cliquez sur le bouton « effacer les données de navigation »

Nous vous recommandons d'effacer les cookies et les fichiers en cache en cliquant sur « effacer les données de navigation »

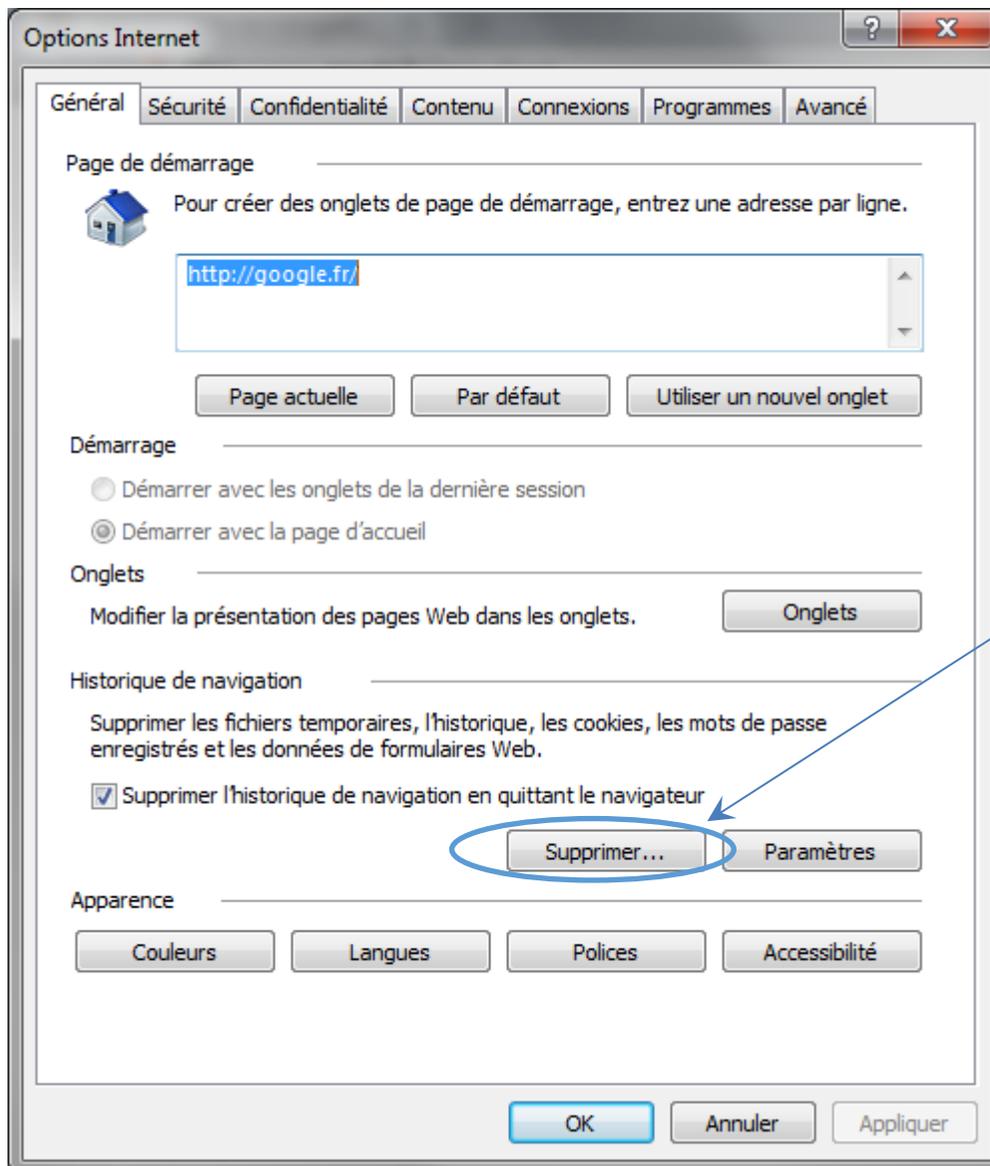
Attention à sélectionner la période la plus adéquate

## 2) Vider le cache sur Internet Explorer



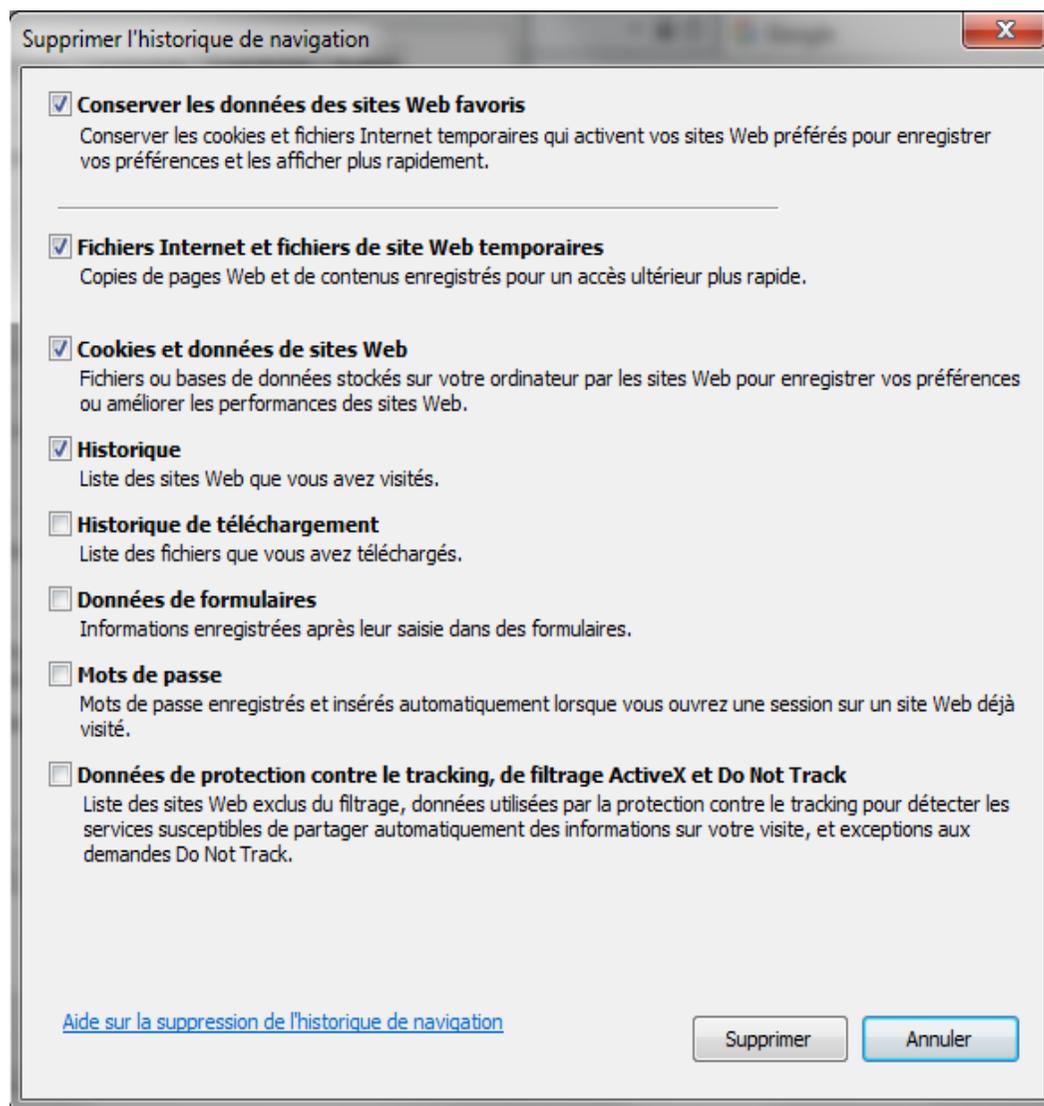
En haut à droite de votre écran, cliquez sur l'icône  
outils

Cliquez ensuite sur « Options Internet »



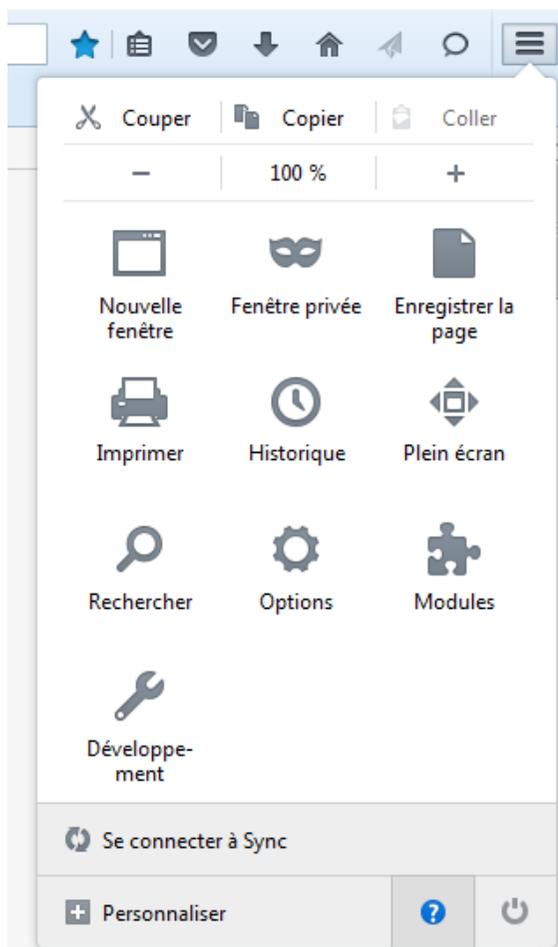
Cliquez sur le bouton « supprimer... »

## Une nouvelle fenêtre s'affiche à l'écran



Nous vous recommandons d'effacer les fichiers Internet et fichiers de site Web temporaires, les cookies et les données de site web.

### 3) Vider le cache sur Mozilla Firefox



Cliquez sur le même volet « menu »  
puis sur « options »

Une fenêtre apparaît, cliquez sur la gauche sur l'onglet "vie privée". Cliquez sur le lien "Effacer votre historique récent".

**Vie privée** ?

**Pistage**

Utiliser la protection contre le pistage dans les fenêtres de navigation privée [En savoir plus](#) [Modifier les listes de blocage](#)

Vous pouvez également [gérer les paramètres Ne pas me pister](#).

**Historique**

Règles de conservation :

Firefox conservera les données de navigation, les téléchargements, les formulaires et l'historique de recherche, et les cookies des sites visités.

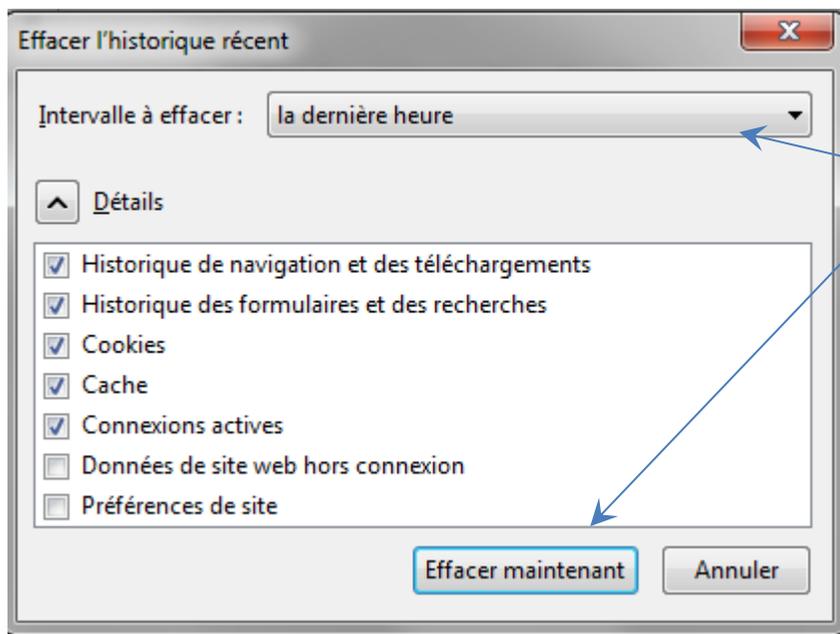
Vous voulez peut-être [effacer votre historique récent](#), ou [supprimer des cookies spécifiques](#).

**Barre d'adresse**

Lors de l'utilisation de la barre d'adresse, suggérer :

- [H](#)istorique
- [M](#)arque-pages
- [O](#)nglets ouverts

[Modifier les préférences pour les suggestions de recherche...](#)



Nous vous recommandons d'effacer le cache et les cookies en cliquant sur « effacer maintenant »  
Attention à bien sélectionner l'intervalle à effacer :

Vous pouvez vous adresser à votre service informatique interne si vous rencontrez des difficultés sur ces étapes. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre équipe ViaTrajectoire : Sur la page d'accueil de ViaTrajectoire, vous vous connectez avec votre login et mot de passe



Puis vous allez dans « Annuaire » et vous sélectionnez « Contact en région » puis vous recherchez votre région pour avoir les coordonnées.

