



Guide de peuplement des ESMS  
Nomenclature ROR  
Etablissements et services multi-  
clientèles



## Table des matières

<b>Introduction .....</b>	<b>4</b>
Qu'est-ce que le Répertoire Opérationnel des Ressources ? .....	4
La nomenclature ROR Médico-Social.....	4
Définition des concepts spécifiques du ROR.....	4
Exemple d'arborescence d'un ESMS.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Principes de peuplement retenus.....	6
Mise à jour de l'offre dans la durée .....	6
Règles de nommage.....	6
<b>Les types de structures de la nomenclature établissements et services multi-clientèles.....</b>	<b>7</b>
TEG : Service de repas à domicile .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
TUO : Portage de repas.....	7
TEG Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD).....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
TUO Equipe Spécialisée Alzheimer (ESA) .....	8
TUO Soins infirmiers à domicile .....	9
TUO Soins infirmiers à domicile renforcés.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
TEG Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile (SPASAD) ..	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
TUO Aide à domicile mandataire .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
TUO Aide à domicile prestataire.....	10
Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
<b>ANNEXES .....</b>	<b>12</b>
Annexe 1 : Activités opérationnelles .....	12
Annexe 2 : Spécialisation de prise en charge.....	13
Annexe 3 : Compétences ressources .....	13
Annexe 4 : lien entre les familles d'activités et les activités opérationnelles.....	15

# Introduction

## Qu'est-ce que le Répertoire Opérationnel des Ressources ?

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) est le référentiel socle de description de l'offre de santé. Il met à la disposition des professionnels du champ de la santé un répertoire détaillé et mis à jour de toute l'offre de santé : secteur sanitaire, secteur médico-social et prochainement le secteur de l'offre de ville.

Il permet aux professionnels de rechercher une offre de santé, une compétence spécifique, un professionnel, etc., pour orienter les usagers vers une offre adaptée à leurs besoins et à proximité du lieu de prise en charge.

Le ROR a plusieurs objectifs : éviter les ruptures dans le parcours des usagers, améliorer la coordination entre acteurs, améliorer la connaissance de l'offre de santé du territoire, décloisonner les secteurs de la santé, etc.

## La nomenclature ROR Médico-Social

Les nomenclatures du ROR Médico-Social sont travaillées par un groupe de travail composé d'experts métiers, de représentants des ESMS, des MDPH et des outils ROR et ViaTrajectoire. Cette nomenclature a vocation à évoluer régulièrement (ajout, création, modification de valeurs...) en fonction des retours faits par le terrain. Les nomenclatures intégrant les nouvelles demandes sont publiées périodiquement sur le site de l'Agence du Numérique en Santé. Cette nomenclature prend notamment en compte la nomenclature SERAFIN-PH.

## Définition des concepts spécifiques du ROR

**L'entité juridique (EJ)** : correspond à la notion de personne morale. Pour les établissements sanitaires, sociaux, médico-sociaux et de formation aux professions de ces secteurs enregistrés dans le FINESS, une EJ détient des droits (autorisations, agréments, conventions, etc.) lui permettant d'exercer ses activités dans des établissements ; chaque EJ dispose d'un statut juridique de la personne morale.

**L'entité géographique (EG)** : correspond à la notion d'établissement. Pour les établissements inscrits au FINESS, cette notion d'établissement résulte du croisement de trois critères :

- Un **critère géographique** : Est un établissement tout lieu dont l'implantation d'activité(s) ou d'équipement(s) est géographiquement distincte d'une autre implantation. Ainsi un Centre Hospitalier Régional comprend autant d'établissements que d'implantations géographiques différentes. Un établissement principal et son établissement secondaire situé à 1 km constituent deux établissements distincts dans FINESS.
- Un **critère budgétaire** : Pour une même implantation géographique, on distingue autant d'établissements du secteur public qu'il y a de budgets distincts (budget général, budget annexe). Ainsi un ESAT et son foyer d'hébergement constituent deux établissements même s'ils sont implantés à la même adresse.

- Un **critère d'activité** : Pour une même implantation géographique et un même budget, on distingue autant d'établissements que de « catégorie d'établissement » décrivant l'activité principale autorisée. Ainsi un centre hospitalier et son EHPAD, financés par le même budget, constituent deux établissements même s'ils sont implantés à la même adresse.

**L'unité opérationnelle (UO)** est la mission, le service proposé par une structure. Il s'agit d'une activité homogène, dans un lieu géographique unique et selon une organisation dédiée. Une UO est notamment caractérisée par son type d'UO et des aptitudes (présentés plus bas).

**Le type d'UO** est construit à partir de 3 concepts de la nomenclature nationale : la catégorie d'organisation, le mode de prise en charge et la temporalité d'accueil.

- La **Catégorie d'organisation** caractérise la nature particulière d'une organisation liée à un agrément, un personnel spécialement formé, un environnement particulièrement adapté à l'état de santé des patients. Ex : « Foyer médicalisé en tout ou partie (ex FAM) ».
- Le **Mode de prise en charge** se définit par une organisation de prise en charge ; notamment en termes de durée et de modalité. Ex : « Hébergement (accueil jour et nuit) »
- La **Temporalité d'accueil** précise si l'unité offre un accueil permanent ou temporaire. L'accueil temporaire s'entend au sens d'un accueil pour une durée limitée dans le temps, de 90 jours maximum par an dans un établissement.

**Les activités opérationnelles** : Une activité opérationnelle est un ensemble cohérent d'actions et de pratiques mises en œuvre pour répondre aux besoins en santé de la personne. Elle peut être d'ordre sanitaire, social ou médicosocial. Cet ensemble opérationnel est plus détaillé qu'une activité soumise à autorisation préalable de l'ARS.

Dans le secteur médico-social, chaque activité opérationnelle est rattachée à une famille d'activités (prestation niveau 4 de SERAFIN) : cf. annexe 4. Les activités opérationnelles décrites sont réalisées avec les ressources propres de l'organisation interne ou via des ressources mises à disposition dans le cadre d'une convention à la condition que ces ressources interviennent au sein de l'unité (sur site).

**Les actes spécifiques (aptitudes)** : elles permettent de décrire de façon plus fine les activités, les missions des unités opérationnelles. Elles peuvent-être inhérentes ou optionnelles à l'UO. Ces aptitudes correspondent à des actes spécifiques ou des équipements spécifiques. Par exemple à une technique spécialisée, une expertise discriminante dans le parcours de santé ou une ressource matérielle médicotechnique spécialisée (cela exclus les équipements ordinaires). Elles sont réalisées avec les ressources propres de l'unité ou via des ressources mises à disposition dans le cadre d'une convention à la condition que ces ressources interviennent au sein de l'unité (sur site).

NB : il faut décrire dans le ROR toutes les « activités opérationnelles » pour une unité, mais seulement les aptitudes qui sont discriminantes.

**Compétences ressources** (cf. annexes)

- **Compétences spécifiques** : ce sont des capacités ou des connaissances reconnues d'une personne ressource de l'unité. Elle permet ou facilite l'accueil d'une personne. La compétence particulière n'est ni une spécialité médicale, ni une profession.

- **Professions ressources** : Il s'agit des professionnels qui pratiquent au sein de votre unité. Par exemple : Diététicien, Infirmier, Pédicure-Podologue...

**Dossier collaboratif** : Le Dossier Collaboratif est la copie (le brouillon) d'une fiche structure en cours de modification. Le directeur de la structure a la main pour mettre à jour sa structure (EG) et décrire ses unités (UO).

### Principes de peuplement retenus

- Description de l'offre de l'ESMS en fonction de l'offre autorisée et installée.
- Description et mise à jour de l'offre au regard de l'activité effective (activités opérationnelles, actes spécifiques, compétences spécifiques, professionnels, etc.) et non prévisionnelle.
- Description de l'ensemble des actions réalisés par l'ESMS (actes habituels et actes spécifiques)

### Mise à jour de l'offre dans la durée

L'offre décrite est une photographie à un instant donné de l'activité de l'ESMS ; cette activité est évolutive dans le temps. Ainsi pour garantir une description fiable et actualisée, plusieurs principes de mises à jour sont indiqués :

- Le GRADeS Pays de la Loire valide les dossiers collaboratifs créés par les ESMS et publie les modifications.
- Le directeur a la responsabilité de mettre à jour les informations de son ESMS au fil de l'eau.
- Une campagne de relance de mise à jour annuelle sera organisée par le GRADeS et l'ARS.

### Règles de nommage

#### **Entité géographique (EG)** :

Le « nom d'usage » doit correspondre au « nom officiel » (FINESS).

Exception : si le nom FINESS ne précise que la catégorie d'ESMS : conserver le nom officiel FINESS et ajouter le nom de la commune ou une appellation usuelle partagée par le territoire.

#### **Unités opérationnelles (UO)** :

Le « nom » de l'UO dans le ROR doit reprendre :

- L'intitulé du « type d'UO » : SSIAD, EHPAD, PASA, etc.
- La catégorie d'organisation, le mode de prise en charge et la temporalité d'accueil : Hébergement permanent, Plateforme d'accompagnement et de répit
- Le surnom (facultatif) : SSIAD Loire Vendée

Exception pour les établissements ne comprenant qu'un TUO (Ex : portage de repas).

# Les types de structures de la nomenclature établissements et services multi-clientèles

## Portage de repas

UO	Portage de repas	
<b>Activités opérationnelles</b>	<b>Activité opérationnelle par défaut :</b> Prestation de restauration	
<b>Actes spécifiques (aptitudes)</b>	<p><b><u>Activité de réhabilitation :</u></b> Atelier de stimulation cognitive dont atelier mémoire</p> <p><b><u>Aides :</u></b> Accompagnement dans les déplacements et transport Aide aux pratiques numériques Aide ou apprentissage à la préparation du repas Aide pour faire des achats (courses) Aide pour le petit bricolage et le jardinage Conduite du véhicule de la personne Entretien du logement (ménage, petit bricolage) Gestion des revenus Soins et promenades d'animaux domestiques Téléassistance Veille à la prise de médicaments Véhicules adaptés au transport de personnes à mobilité réduite</p> <p><b><u>Gardes et astreintes :</u></b> Garde itinérante de nuit Garde à domicile de nuit</p> <p><b><u>Autre catégorie :</u></b> Accompagnement à l'utilisation des équipements (dont domotique) Actions de prévention secondaire (pour atténuer ou supprimer un problème de santé) Activités intergénérationnelles Aide à la mise en place d'aides techniques Atelier nutrition Coordination des prestations de soins Domiciliation administrative pour personnes sans domicile stable ou fixe (SDF) Evaluation multidimensionnelle Groupes de soutien et d'échange Intervention de nuit Intervention à domicile Méthode de détente activo-passive Orientation vers le dispositif d'offre d'aide et de soins des services appropriés Relaxation Soins de stomie d'élimination digestive Suivi de l'adaptation du logement Suivi diététique individualisé Thématique gérontologie</p> <p><b><u>Soins techniques médico-infirmiers, prises en charge protocolisé :</u></b> Soins de stomie d'élimination urinaire Sondage vésical intermittent</p>	<p><b><u>Médico-social et social (suite) :</u></b></p> <p>Actions de prévention tertiaire (éviter qu'une maladie s'aggrave ou récidive) Activité thérapeutique et réhabilitation Activités de loisirs pour les aidants et les aidés Activités de loisirs pour les aidés Agent d'entretien de petits travaux et de jardin Aide aux activités essentielles de la vie quotidienne (AVQ) Aide aux activités instrumentales de la vie quotidienne (AIVQ) Aide à la demande de protection juridique Aide à la mise en place d'aides humaines à domicile Animation et activités socio culturelles Assistant administratif à domicile Assistant informatique et internet à domicile Attribution d'aides financières Auxiliaire de vie sociale Coordination des aides, prestations et dispositifs existants Coordination des aides, prestations et dispositifs existants : situation complexe Demande de protection juridique Demande relative aux obligations alimentaires Education thérapeutique du patient Employé de ménage à domicile Employé familial Espace collectif d'échanges et de parole des aidants Evaluation cognitive et psychocomportementale Evaluation de l'autonomie (GIR) en vue d'une prestation financière Evaluation de l'autonomie fonctionnelle Evaluation du domicile Evaluation financière et budgétaire Evaluation gériatrique Evaluation sociale Formation des aidants Information/Conseil juridique Intervention de nuit à domicile Médiation Opérateur de téléassistance Orientation de la personne âgée/personne handicapée vers le dispositif d'offre de soins et de services appropriés Personne Alzheimer ou maladies apparentées Prise en charge diététique et nutritionnelle Réentraînement à l'effort et réadaptation par les activités sportives Réunion concertation complexité</p>

	<p><b>Médico-social et social :</b>  Accompagnateur à la mobilité  Accompagnement à l'accès aux droits et aide à la constitution de dossier  Accompagnement à la gestion administrative et budgétaire  Actes Médico-Infirmiers (Soins Techniques)  Action générale de prévention et de développement social  Actions de prévention primaire (pour éviter la survenue d'un problème de santé)</p>	Soins de nursing (toilette médicalisée) Soins d'esthétique (coiffure, manucure) Soins et/ou accompagnement spécialisés personne Alzheimer et maladies apparentées Soutien aux intervenants professionnels Soutien et écoute téléphonique Suivi intensif et continu Séjours de vacances Transport adapté aux personnes à mobilité réduite Visite de convivialité
<b>Spécialisation de prise en charge</b>	⇒ Cf. Annexe 2	
<b>Compétences ressources</b>	Spécialités ressources à ne pas saisir  Compétences spécifiques + professions ressources → cf. annexe 3	

## Equipe Spécialisée Alzheimer (ESA)

UO	Equipe Spécialisée Alzheimer (ESA)	
<b>Activités opérationnelles</b>	<p><b>Activité opérationnelle par défaut : Rééducation et réadaptation cognitive</b></p> <p><b>Activité de prévention</b>  <b>Activités visant la stimulation cognitivo-comportementale</b>  <b>Soutien et aide aux aidants</b></p>	<p><b>Coordination plan d'aide</b>  <b>Evaluation du logement et préconisation d'adaptation pour le maintien à domicile</b>  Hygiène, prévention, contrôle des infections associées aux soins  Rééducation et réadaptation pour la communication</p>
<b>Actes spécifiques (Aptitudes)</b>	<p><b>Activité de réhabilitation :</b>  Atelier de stimulation cognitive dont atelier mémoire</p> <p><b>Aides :</b>  Accompagnement dans les déplacements et transport  Aide aux pratiques numériques  Aide ou apprentissage à la préparation du repas  Aide pour faire des achats (courses)  Aide pour le petit bricolage et le jardinage  Conduite du véhicule de la personne  Entretien du logement (ménage, petit bricolage)  Soins et promenades d'animaux domestiques  Téléassistance  Veille à la prise de médicaments  Véhicules adaptés au transport de personnes à mobilité réduite</p> <p><b>Gardes et astreintes :</b>  Garde itinérante de nuit  Garde à domicile de nuit</p> <p><b>Autre catégorie :</b>  Accompagnement à l'utilisation des équipements (dont domotique)  Actions de prévention secondaire (pour atténuer ou supprimer un problème de santé)  Activités intergénérationnelles  Aide à la mise en place d'aides techniques  Atelier nutrition  Coordination des prestations de soins  Evaluation multidimensionnelle</p>	<p><b>Médico-social et social (suite) :</b>  Actions de prévention primaire (pour éviter la survenue d'un problème de santé)  Actions de prévention tertiaire (éviter qu'une maladie s'aggrave ou récidive)  Activité thérapeutique et réhabilitation  Activités de loisirs pour les aidants et les aidés  Activités de loisirs pour les aidés  Agent d'entretien de petits travaux et de jardin  Aide aux activités essentielles de la vie quotidienne (AVQ)  Aide aux activités instrumentales de la vie quotidienne (AIVQ)  Aide à la mise en place d'aides humaines à domicile  Animation et activités socio culturelles  Assistant administratif à domicile  Assistant informatique et internet à domicile  Auxiliaire de vie sociale  Coordination des aides, prestations et dispositifs existants : situation complexe  Education thérapeutique du patient  Employé de ménage à domicile  Employé familial  Espace collectif d'échanges et de parole des aidants  Evaluation cognitive et psychocomportementale  Evaluation de l'autonomie (GIR) en vue d'une prestation financière  Evaluation de l'autonomie fonctionnelle  Evaluation financière et budgétaire  Evaluation gériatrique  Formation des aidants</p>



	<p>Groupes de soutien et d'échange Intervention de nuit Intervention à domicile Méthode de détente activo-passive Relaxation Soins de stomie d'élimination digestive Suivi de l'adaptation du logement Suivi diététique individualisé Thématique gérontologie</p> <p><b>Soins techniques médico-infirmiers, prises en charge protocolisé :</b> Soins de stomie d'élimination urinaire Sondage vésical intermittent</p> <p><b>Médico-social et social :</b> Accompagnateur à la mobilité Accompagnement à l'accès aux droits et aide à la constitution de dossier Accompagnement à la gestion administrative et budgétaire Actes Médico-Infirmiers (Soins Techniques)</p>	<p>Intervention de nuit à domicile Opérateur de téléassistance Orientation de la personne âgée/personne handicapée vers le dispositif d'offre de soins et de services appropriés Personne Alzheimer ou maladies apparentées Prise en charge diététique et nutritionnelle Réentraînement à l'effort et réadaptation par les activités sportives Réunion concertation complexité Soins de nursing (toilette médicalisée) Soins d'esthétique (coiffure, manucure) Soins et/ou accompagnement spécialisés personne Alzheimer et maladies apparentées Soutien aux intervenants professionnels Soutien et écoute téléphonique Suivi intensif et continu Séjours de vacances Transport adapté aux personnes à mobilité réduite Visite de convivialité</p>
<b>Spécialisation de prise en charge</b>	<b>Maladies Alzheimer et apparentées avec troubles du comportement</b> ⇒ Cf. Annexe 2	
<b>Compétences ressources</b>	Spécialités ressources à ne pas saisir Compétences spécifiques et professions ressources principales : <b>Infirmier coordonnateur, Ergothérapeute, Assistante de Soins en gérontologie</b> → cf. annexe 3	

## Soins infirmiers à domicile

UO	Soins infirmiers à domicile	
<b>Activités opérationnelles</b>	<p><b>Activité opérationnelle par défaut :</b> Soins techniques infirmiers</p> <p>Activité de prévention Coordination plan de soins Evaluation du logement et préconisation d'adaptation pour le maintien à domicile</p>	<p>Hygiène, prévention, contrôle des infections associées aux soins Soins d'hygiène médicalisés Soins des chambres implantables Soins palliatifs Soins techniques infirmiers</p>
<b>Actes spécifiques</b>	<p><b>Médico-social et social</b> Accompagnateur à la mobilité Accompagnement administratif Accompagnement à l'accès aux droits et aide à la constitution de dossier Actes Médico-Infirmiers (Soins Techniques) Actions de prévention primaire (pour éviter la survenue d'un problème de santé) Actions de prévention tertiaire (pour éviter l'aggravation ou la chronicisation d'un problème de santé) Activité thérapeutique et réhabilitation Activités de loisirs pour les aidants et les aidés Activités de loisirs pour les aidés Agent d'entretien de petits travaux et de jardin Aide aux activités essentielles de la vie quotidienne (AVQ) Aide aux activités instrumentales de la vie quotidienne (AIVQ) Aide à la mise en place d'aides humaines à domicile</p>	<p><b>Activité de réhabilitation</b> Atelier de stimulation cognitive dont atelier mémoire</p> <p><b>Aides</b> Accompagnement aux pratiques numériques Accompagnement dans les déplacements et transport Accompagnement ou apprentissage à la préparation du repas Accompagnement pour faire des achats (courses) Aide pour le petit bricolage et le jardinage Conduite du véhicule de la personne Entretien du logement (ménage, petit bricolage) Soins et promenade d'animaux domestiques Téléassistance Veille à la prise de médicaments</p> <p><b>Gardes et astreintes</b> Garde itinérante de nuit Garde à domicile de nuit</p>

	<p>Animation socio-culturelle  Assistant administratif à domicile  Assistant informatique et internet à domicile  Auxiliaire de vie sociale  Coordination des aides, prestations et dispositifs existants : situation complexe  Education thérapeutique du patient (ETP) labellisée  Employé de ménage à domicile  Employé familial  Evaluation cognitive et psychocomportementale  Evaluation de l'autonomie (GIR) en vue d'une prestation financière  Evaluation de l'autonomie fonctionnelle  Evaluation financière et budgétaire  Evaluation gériatrique  Formation des aidants  Intervention de nuit à domicile  Opérateur de téléassistance  Orientation de la personne âgée/personne handicapée vers le dispositif d'offre de soins et de services appropriés  Personne Alzheimer ou maladies apparentées  Prise en charge diététique et nutritionnelle  Réentraînement à l'effort et réadaptation par les activités sportives  Réunion concertation complexité  Soins de nursing (toilette médicalisée)  Soins d'esthétique (coiffure, manucure)  Soins et/ou accompagnement spécialisés personne Alzheimer et maladies apparentées  Soutien aux intervenants professionnels  Soutien et écoute téléphonique  Suivi intensif et continu  Séjours de vacances  Transport adapté aux personnes à mobilité réduite  Visite de convivialité</p>	<p><b>Personnel</b>  Assistant service social  Conseiller en économie sociale et familiale  Ecrivain public  Psychologue clinicien</p> <p><b>Soins techniques médico-infirmiers, prises en charge protocolisées</b>  Soins de stomie d'élimination urinaire  Sondage vésical intermittent</p> <p><b>Autre catégorie</b>  Accompagnement à l'utilisation des équipements (dont domotique)  Actions de prévention secondaire (pour atténuer ou supprimer un problème de santé)  Activités intergénérationnelles  Aide à la mise en place d'aides techniques  Atelier nutrition  Coordination des prestations de soins  Evaluation multidimensionnelle standardisée  Groupes de soutien et d'échange  Intervention de nuit  Intervention à domicile  Méthode de détente activo-passive  Méthode de relaxation  Soins de stomie d'élimination digestive  Suivi de l'adaptation du logement  Suivi diététique individualisé  Thématique gérontologie</p>
<b>Equipements</b>	<p><b>Aides</b>  Véhicules adaptés au transport de personnes à mobilité réduite</p> <p><b>Médico-social et social</b>  Espace collectif d'échanges et de parole des aidants</p>	
<b>Spécialisation de prise en charge</b>	⇒ Cf. Annexe 2	
<b>Compétences ressources</b>	Spécialités ressources à ne pas saisir Compétences spécifiques + professions ressources → cf. annexe 3	

## Aide à domicile prestataire

UO	Aide à domicile prestataire	
<b>Activités opérationnelles</b>	<p><b>Activité opérationnelle par défaut</b> : Accompagnements pour les actes de vie quotidienne (AVQ)</p> <p>Accompagnement à l'autonomie pour la mobilité et les déplacements  Accompagnements pour accomplir les activités domestiques  Accompagnements pour créer ou maintenir le lien social et éviter l'isolement</p>	<p>Accompagnements pour vivre dans un logement  Accompagnements à des activités sociales, culturelles, sportives et de loisirs  Activité de prévention  Organisation du transport de la personne  Prestation de restauration  Relayage (type baluchonnage)  Soins socio-esthétiques</p>

<p><b>Actes spécifiques (aptitudes)</b></p>	<p><b><u>Activité de réhabilitation :</u></b> Atelier de stimulation cognitive dont atelier mémoire</p> <p><b><u>Aides :</u></b> Accompagnement aux pratiques numériques Accompagnement dans les déplacements et transport Accompagnement ou apprentissage à la préparation du repas Accompagnement pour faire des achats (courses) Aide pour le petit bricolage et le jardinage Conduite du véhicule de la personne Entretien du logement (ménage, petit bricolage) Soins et promenade d'animaux domestiques Téléassistance Veille à la prise de médicaments</p> <p><b><u>Gardes et astreintes :</u></b> Garde itinérante de nuit Garde à domicile de nuit</p> <p><b><u>Autre catégorie :</u></b> Accompagnement à l'utilisation des équipements (dont domotique) Actions de prévention secondaire (pour atténuer ou supprimer un problème de santé) Activités intergénérationnelles Aide à la mise en place d'aides techniques Atelier nutrition Coordination des prestations de soins Evaluation multidimensionnelle Groupes de soutien et d'échange Intervention de nuit Intervention à domicile Méthode de détente activo-passive Relaxation Soins de stomie d'élimination digestive Suivi de l'adaptation du logement Suivi diététique individualisé Thématique gérontologie</p> <p><b><u>Soins techniques médico-infirmiers, prises en charge protocolisé :</u></b> Soins de stomie d'élimination urinaire Sondage vésical intermittent</p> <p><b><u>Médico-social et social :</u></b> Accompagnateur à la mobilité Accompagnement à l'accès aux droits et aide à la constitution de dossier Accompagnement à la gestion administrative et budgétaire Actes Médico-Infirmiers (Soins Techniques)</p>	<p><b><u>Médico-social et social (suite) :</u></b> Actions de prévention primaire (pour éviter la survenue d'un problème de santé) Actions de prévention tertiaire (éviter qu'une maladie s'aggrave ou récidive) Activité thérapeutique et réhabilitation Activités de loisirs pour les aidants et les aidés Activités de loisirs pour les aidés Agent d'entretien de petits travaux et de jardin Aide aux activités essentielles de la vie quotidienne (AVQ) Aide aux activités instrumentales de la vie quotidienne (AIVQ) Aide à la mise en place d'aides humaines à domicile Animation et activités socio culturelles Assistant administratif à domicile Assistant informatique et internet à domicile Auxiliaire de vie sociale Coordination des aides, prestations et dispositifs existants : situation complexe Education thérapeutique du patient Employé de ménage à domicile Employé familial Espace collectif d'échanges et de parole des aidants Evaluation cognitive et psychocomportementale Evaluation de l'autonomie (GIR) en vue d'une prestation financière Evaluation de l'autonomie fonctionnelle Evaluation financière et budgétaire Evaluation gériatrique Formation des aidants Intervention de nuit à domicile Opérateur de téléassistance Orientation de la personne âgée/personne handicapée vers le dispositif d'offre de soins et de services appropriés Personne Alzheimer ou maladies apparentées Prise en charge diététique et nutritionnelle Réentraînement à l'effort et réadaptation par les activités sportives Réunion concertation complexité Soins de nursing (toilette médicalisée) Soins d'esthétique (coiffure, manucure) Soins et/ou accompagnement spécialisés personne Alzheimer et maladies apparentées Soutien aux intervenants professionnels Soutien et écoute téléphonique Suivi intensif et continu Séjours de vacances Transport adapté aux personnes à mobilité réduite Visite de convivialité</p> <p><b><u>Personnel :</u></b> Assistant service social Conseiller en économie sociale et familiale Ecrivain public Psychologue clinicien</p>
<p><b>Spécialisation de prise en charge</b></p>	<p>⇒ Cf. annexe 1</p>	
<p><b>Compétences ressources</b></p>	<p>Spécialités ressources à ne pas saisir Compétences spécifiques + professions ressources → cf. annexe</p>	

## ANNEXES

### Annexe 1 : Activités opérationnelles

Accompagnement vie familiale  
Accompagnement à l'autonomie pour la mobilité et les déplacements  
Accompagnements dans l'activité professionnelle  
Accompagnements pour accomplir les activités domestiques  
Accompagnements pour créer ou maintenir le lien social et éviter l'isolement  
Accompagnements pour l'exercice des mandats électoraux, la représentation des pairs  
Accompagnements pour la communication  
Accompagnements pour la pair aidance  
Accompagnements pour la sécurité  
Accompagnements pour les actes de la vie quotidienne (AVQ)  
Accompagnements pour les relations avec autrui  
Accompagnements pour prendre des décisions adaptées  
Accompagnements pour vivre dans un logement  
Accompagnements à des activités sociales, culturelles, sportives et de loisirs  
Accompagnements à l'élaboration d'un projet professionnel  
Accompagnements à la parentalité  
Accompagnements à la recherche d'un emploi  
Accompagnements à la scolarisation  
Accompagnements à la vie affective et sexuelle  
Activité de prévention  
Activités de bien-être  
Activités visant la stimulation cognitivo-comportementale  
Apprentissage de l'autonomie pour la vie courante  
Apprentissage et accompagnements à la conduite de véhicule (voiture,...)  
Apprentissage et-ou aide à la gestion du budget  
Conseils et accompagnements dans les démarches afin de mobiliser les mesures de protection adaptées  
Coordination de parcours complexes  
Coordination plan d'aide  
Coordination plan de soins  
Education thérapeutique  
Enseignement et/ou formation  
Formation des aidants  
Hygiène, prévention, contrôle des infections associées aux soins  
Informier, évaluer, accompagner et orienter pour l'ouverture des droits et l'accès aux prestations pour l'aidé et l'aidant

Organisation d'activités péri-scolaires-péri-professionnelles  
 Organisation du transport de la personne  
 Prestation de restauration  
 Promouvoir et sensibiliser aux activités physiques adaptées  
 Rééducation et réadaptation cognitive  
 Rééducation et réadaptation pour la communication  
 Rééducation et réadaptation pour la mobilité  
 Soins d'hygiène médicalisés  
 Soins des chambres implantables  
 Soins médicaux somatiques  
 Soins palliatifs  
 Soins socio-esthétiques  
 Soins techniques infirmiers  
 Soutien et aide aux aidants  
 Suivi psychologique

### Annexe 2 : Spécialisation de prise en charge

Conduites addictives  
 Difficulté psychologique avec troubles du comportement  
 Déficience auditive grave  
 Déficience intellectuelle  
 Déficience visuelle grave  
 Déficience à prédominance motrice  
 Démence dégénérative  
 Handicap psychique  
 Handicap rare  
 Handicap à prédominance cognitive  
 Handicap à prédominance cognitive avec trouble du comportement (dont syndrome de Korsakoff)  
 Maladies d'Alzheimer et apparentées  
 Polyhandicap  
 Schizophrénie émergente  
 Surdi-cécité avec ou sans troubles associés  
 Troubles Obsessionnels Compulsifs (TOC)  
 Troubles de l'humeur (épisode maniaque, bipolaire, dépression...)  
 Troubles des conduites alimentaires (TCA) (anorexie, boulimie)  
 Troubles du spectre de l'autisme  
 Troubles hyperkinétiques, hyperactivité (déficit de l'attention, TDAH)  
 Troubles neurocognitifs chroniques (Alzheimer et apparentées) avec troubles du comportement perturbateurs  
 Troubles psychiques des auteurs de violences sexuelles  
 Troubles psychiques des victimes de violences sexuelles  
 Troubles psychiques dûs à une affection organique ou à une lésion cérébrale (épilepsie...)  
 Troubles psychotiques (schizophrénie, délires)  
 Troubles spécifiques du langage et des apprentissages (troubles dys)

### Annexe 3 : Compétences ressources

Spécialités ressources	Compétences spécifiques	Professions ressources
		Accompagnant éducatif et social Aide médico-psychologique (AMP)

<p>→ Ne pas saisir (hospitalier)</p> <p>Gériatrie Psychiatrie Gynécologie ...</p>	<p>Accompagnant des Élèves en Situation de Handicap (AESH) Aide humaine en milieu scolaire Animateur socio-culturel Art-thérapeute Assistant(e) de soins en gérontologie Audio phonologue Conseillère en économie sociale et familiale (CESF) Enseignant du 1er degré Enseignant du 2nd degré Enseignant du supérieur Enseignant en Activité Physique Adaptée (EAPA) Gérialtre Infirmier coordonnateur Ingénieur en analyse du mouvement Interprète en langues régionales Interprète en langues étrangères Maîtrise de la COGHAMO Maîtrise de la Langue Parlé Complété (LPC) Maîtrise de la Langue des Signes Française (LSF) Maîtrise de la Méthode ABA Maîtrise de la Méthode verbo-tonale : aide à l'apprentissage de la parole Maîtrise de la lecture et de l'écriture du Braille Maîtrise des Codes de communication pictographiques (classeurs, planches) Maîtrise des Gestes Borel-Maisonny Maîtrise des logiciels d'aide à la transcription (retour vocal, prédicteur de mots) Maîtrise des outils informatisés avec synthèse vocale à entrée orthographique ou pictographique (téléthèses, logiciels de communication) Maîtrise du MAKATON Maîtrise du PECS Moniteur d'atelier Médecin coordonnateur Médiateur de santé pair Neuropsychologue Ostéopathe Phoniatre Psychiatre Psychologue clinicien Puéricultrice Pédopsychiatre Socio-esthéticienne Veilleur de nuit</p>	<p>Aide à domicile Aide-soignant Assistant de service social Assistant dentaire Assistant familial Assistant(e) maternel(le) Audioprothésiste Auxiliaire de puériculture Auxiliaire de vie sociale Chirurgien-Dentiste Conseiller conjugal et familial Conseiller en génétique Conseiller en insertion sociale ou professionnelle Conseiller en économie sociale et familiale Coordinateur Diététicien Educatuer Educatuer de jeunes enfants Educatuer spécialisé Educatuer technique spécialisé Epithésiste Ergothérapeute Infirmier Infirmier psychiatrique Manipulateur ERM Maquilleur permanent Masseur-Kinésithérapeute Moniteur éducateur Médecin Médiateur familial Neuropsychologue Nutritionniste Oculariste Opticien-Lunetier Optométriste Orthophoniste Orthoprothésiste Orthoptiste Orthopédiste-Orthésiste Ostéopathe Perceur corporel Pharmacien Podo-Orthésiste Podologue Préparateur en pharmacie (officine) Préparateur en pharmacie hospitalière Psycho-pédagogue Psychologue Psychomotricien Pédicure-Podologue Radiophysicien Sage-Femme Secrétaire Tatoueur</p>
---	--	--

		Technicien de l'intervention sociale et familiale Technicien de laboratoire médical
--	--	--

#### Annexe 4 : lien entre les familles d'activités et les activités opérationnelles

Famille d'activités SERAFIN	Activités opérationnelles
Accompagnement des aidants (hors SERAFIN)	<input type="checkbox"/> Soutien et aide aux aidants <input type="checkbox"/> Formation des aidants <input type="checkbox"/> Coordination plan de soins <input type="checkbox"/> Coordination plan d'aide
Accompagnements de la vie familiale, de la parentalité, de la vie affective et sexuelle (2.3.3.5)	<input type="checkbox"/> Accompagnement à la parentalité <input type="checkbox"/> Accompagnements à la vie affective et sexuelle
Accompagnements du lien avec les proches et le voisinage (2.3.4.1)	<input type="checkbox"/> Accompagnement pour créer ou maintenir le lien social et éviter l'isolement
Accompagnements pour accomplir les activités domestiques (2.3.2.2)	<input type="checkbox"/> Accompagnement pour accomplir les activités domestiques
Accompagnements pour l'autonomie de la personne dans la gestion des ressources (2.3.5.2)	<input type="checkbox"/> Apprentissage et aide à la gestion du budget
Accompagnements pour l'exercice des mandats électoraux, la représentation des pairs et la pair aide (2.3.3.6)	<input type="checkbox"/> Accompagnements pour l'exercice des mandats électoraux, la représentation des pairs <input type="checkbox"/> Accompagnements pour la pair aide
Accompagnements pour l'ouverture des droits (2.3.5.1)	<input type="checkbox"/> Informer, évaluer, accompagner et orienter pour l'ouverture des droits et l'accès aux prestations pour l'aidé et l'aidant
Accompagnements pour la communication et les relations avec autrui (2.2.1.2)	<input type="checkbox"/> Accompagnements pour la communication <input type="checkbox"/> Accompagnements pour les relations avec autrui
Accompagnements pour la participation aux activités sociales et de loisirs (2.3.4.2)	<input type="checkbox"/> Accompagnement à des activités sociales, culturelles, sportives et de loisirs <input type="checkbox"/> Soins socio-esthétiques <input type="checkbox"/> Activités de bien être
Accompagnements pour le développement de l'autonomie pour les déplacements (2.3.4.3)	<input type="checkbox"/> Apprendre ou accompagner à la conduite de véhicule
Accompagnements pour les actes essentiels (2.2.1.1)	<input type="checkbox"/> Accompagnements pour les actes essentiels (AVQ)
Accompagnements pour mener sa vie d'élève ou d'étudiant (2.3.3.1)	<input type="checkbox"/> Accompagnement à la scolarisation <input type="checkbox"/> Enseignement et/ou formation
Accompagnements pour mener sa vie professionnelle (2.3.3.3)	<input type="checkbox"/> Accompagnement à la recherche d'un emploi <input type="checkbox"/> Activité professionnelle adaptée <input type="checkbox"/> Accompagnement dans l'activité professionnelle <input type="checkbox"/> Accompagnement au maintien de l'emploi
Accompagnements pour prendre des décisions adaptées et pour la sécurité (2.2.1.4)	<input type="checkbox"/> Accompagnements pour prendre des décisions adaptées <input type="checkbox"/> Accompagnements pour la sécurité
Accompagnements pour préparer sa vie professionnelle (2.3.3.2)	<input type="checkbox"/> Accompagnement à l'élaboration d'un projet professionnel
Accompagnements pour réaliser des activités de jour spécialisées (2.3.3.4)	<input type="checkbox"/> Activités visant la stimulation cognitivo-comportementale <input type="checkbox"/> Organisation d'activité périscolaire / péri-professionnelles
Accompagnements pour vivre dans un logement (2.3.2.1)	<input type="checkbox"/> Accompagnements pour vivre dans un logement

Entretien du linge (3.2.3.1)	<input type="checkbox"/> Entretien du linge par l'établissement
Fournir des repas (3.2.2.1)	<input type="checkbox"/> Prestation de restauration
Informations, conseils et mise en œuvre des mesures de protection des adultes (2.3.5.3)	<input type="checkbox"/> Mettre en œuvre les mesures de protection juridique <input type="checkbox"/> Conseiller et accompagner dans les démarches afin de mobiliser les mesures de protection adaptées
Prestation de coordination renforcée pour la cohérence du parcours (2.4)	<input type="checkbox"/> Coordination de parcours complexes
Prestations des auxiliaires médicaux, des instructeurs en locomotion et avéjistés (2.1.2.1)	<input type="checkbox"/> Rééducation et réadaptation pour la communication <input type="checkbox"/> Rééducation et réadaptation pour la mobilité <input type="checkbox"/> Rééducation et réadaptation cognitive
Prestations des psychologues y compris à destination des fratries et des aidants (2.1.1.3)	<input type="checkbox"/> Suivi psychologique
Prévention et Education Thérapeutique (hors SERAFIN-PH)	<input type="checkbox"/> Education thérapeutique <input type="checkbox"/> Promouvoir et sensibiliser aux activités physiques adaptées <input type="checkbox"/> Activité de prévention
Relation avec le territoire (3.1.5)	<input type="checkbox"/> Coopération, convention entre acteurs spécialisés et du droit commun
Soins des infirmiers, des aides-soignants et des auxiliaires de puériculture à visée préventive, curative et palliative (2.1.1.2)	<input type="checkbox"/> Soins techniques infirmiers <input type="checkbox"/> Soins d'hygiène médicalisés
Soins médicaux à visée préventive, curative et palliative (2.1.1.1)	<input type="checkbox"/> Soins médicaux somatiques <input type="checkbox"/> Soins palliatifs
Transports liés au projet individuel (3.2.4)	<input type="checkbox"/> Organisation du transport de la personne