

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021







## **SOMMAIRE**

Éditoriaux	3
2021 en quelques chiffres et temps forts	5
Notre feuille de route 2021	8
GOUVERNANCE	11-16
• Qui sommes-nous ?	11
• Adhérents 2020-2021	12
PANORAMA DES PROJETS	17-59
Panorama	18
Solution régionale télésanté	20
Solution régionale parcours	24
Dossier communicant de cancérologie (DCC)	28
ViaTrajectoire (Grand-âge, Handicap et Sanitaire)	29
<ul> <li>ROR, Répertoire opérationnel des ressources</li> </ul>	32
Articulation régionale des Samu (ARéSA)	34
<ul> <li>Accompagnement au volet numérique du Ségur en santé</li> </ul>	36
Accompagnement DMP, Dossier médical partagé	38
Accompagnement Mon Espace Santé	40
Accompagnement Identité Nationale de Santé (INS)	41
Programme ESMS numérique	42
Accompagnement messagerie sécurisée de santé	44
E-santé MAIL	46
• I'm in Nantes	48
<ul> <li>Accompagnement SI MSP, Maisons de santé pluriprofessionnelles</li> </ul>	49
<ul> <li>Accompagnement des CPTS, Communautés professionnelles territoriales de santé</li> </ul>	50
Résumé de passages aux urgences	51
Services d'imagerie médicale (MICS)	52
Accompagnement Sécurité numérique en santé	53
Accompagnement aux usages	56
BILAN SOCIAL	58
BILAN FINANCIER	60



**EDITO**Laurence Browaeys
Directrice de l'Appui à la transformation du système de santé et de l'accompagnement (DATA)
Agence Régionale de Santé Pays de la Loire

Nous vivons actuellement un moment décisif du virage numérique en santé : les programmes ESMS numérique, SUN-ES, HOPEN, la généralisation du Ségur numérique sont venus lever les freins au développement de l'échange et du partage des données de santé.

Cette mobilisation sans précédent des autorités et des acteurs de santé a pour ambition finale de fluidifier les parcours de santé (échange et partage) et de développer la prise en main par l'usager de sa santé : la généralisation de Mon Espace Santé est désormais engagée ; en 2021, notre région a apporté sa contribution à la maturation de ce projet : les acteurs de santé ont encore une fois répondu présents avec le soutien de l'ARS, du GRADeS et de l'Assurance Maladie.

Cette dynamique s'est traduite en 2021 par une une feuille de route nationale ambitieuse que nous avons déclinée ensemble dans une feuille de route régionale. Celle-ci est à l'image du fonctionnement de notre région : elle a été construite avec vous, et dans l'idée d'un déploiement territorial et opérationnel : l'expérience des utilisateurs professionnels de santé, les échanges d'expériences, les ateliers utilisateurs, permettent et permettront cet accompagnement au plus près des acteurs.

Pour être au rendez-vous de cette feuille de route, l'ARS et le GRADeS ont su concrètement et rapidement déployer les ressources pertinentes au service des territoires.

Dans le contexte de crise et d'accélération des échanges de données de santé, l'accompagnement du plan cyber sécurité est également à souligner : relai des campagnes nationales, sensibilisation des établissements OSE aux parcours de sécurité, audits...

Parallèlement au Ségur, les projets de e parcours, les projets de télésanté ont poursuivi leur progression au sein des CPTS, des ESMS, avec une animation territoriale renforcée.

#### Nous y voilà donc :

- les industriels sont dotés des programmes de financement permettant que tous les outils des professionnels et des établissements soient compatibles avec les exigences du Ségur,
- les établissements bénéficient des programmes de soutien à l'usage qui permettent aux établissements et aux professionnels d'être accompagnés pour généraliser l'échange et le partage des documents de santé,
- les usagers vont bénéficier d'un accompagnement dans l'usage grâce à la mise en place progressive d'un réseau d'ambassadeurs Mon Espace Santé.

Il appartient à la communauté de santé de se saisir maintenant de ces nouveaux outils au bénéfice d'un meilleur service à la population.







**ÉDITO**Alain Foltzer, Administrateur,

Bernard Bensadoun, Administrateur suppléant

Anne-Alexandra Babu, Directrice

L'année 2020 avait été exceptionnelle du fait de la pandémie Covid-19 et de la réorganisation du GCS autour des seuls projets concourant à l'appui des professionnels de santé durant la crise sanitaire. En 2021, nous avons continué à accompagner les professionnels dans ce contexte si particulier qui s'est poursuivi tout en relançant l'ensemble de nos projets et en en démarrant de nouveaux que l'Agence régionale de santé nous a confiés : accompagnement des CPTS sur leurs besoins numériques, du plan ESMS et support du SAS (Service d'Accès aux Soins).

L'année 2022 marque un tournant pour la e-santé avec le lancement opérationnel du volet numérique du Ségur qui va permettre d'accroître considérablement l'échange et le partage de données de santé, la collaboration entre les acteurs, la transformation des pratiques et les échanges entre ville, hôpital et médico-social au bénéfice des usagers.

Ce rapport d'activité intervient à la fin du mandat confié à Olivier Plassais et Alain Foltzer, puis Alain Foltzer et Bernard Bensadoun à la suite du départ hors région d'Olivier Plassais, durant lequel les administrateurs s'étaient engagés à resserrer les liens entre le GCS e-santé et les différents acteurs régionaux concernés par la e-santé. Sous l'impulsion des professionnels de santé libéraux, l'intégration des médecins libéraux au GCS, et la participation de leur représentant au comité restreint et au comité exécutif sont devenues effectives. Par la suite, l'invitation de l'Agence régionale de santé et de la coordination régionale de l'Assurance Maladie à des comités exécutifs a permis aux différents collèges du GCS e-santé d'exprimer leurs attentes et de construire la feuille de route du déploiement régional du volet numérique du Ségur.

L'équipe du GCS a été renforcée et nous avons accueilli au total 24 nouveaux talents dans cette jeune équipe, afin de mener l'ensemble des projets qui nous ont été confiés. Nous avons structuré le GCS e-santé avec la création de nouveaux pôles métier : le pôle accompagnement aux usages pour disposer d'équipes dédiées à l'accompagnement des professionnels sur le terrain, le pôle coordination pour l'accompagnement du volet numérique du Ségur et de l'exercice coordonné, le pôle ESMS pour des activités dédiées au médico-social et le pôle sécurité et conformité numériques pour poursuivre la sensibilisation à la cybersécurité des professionnels des pays de la Loire et accompagner les nombreuses intiatives engagées. Nous avons accompagné cette réorganisation par un parcours manager pour que nos responsables de pôles et managers disposent d'outils pour accompagner au mieux leurs équipes et par une réflexion sur nos espaces de travail avec une organisation en flex office depuis le mois de juin et l'aménagement de nouveaux locaux qui viendront en complément de nos locaux actuels à la Halle 6 Est à Nantes, au coeur de l'écosystème numérique.

Tous les moyens, toutes les compétences, les savoir-faire sont maintenant réunis pour réussir à porter les projets et relever ensemble les défis de la e-santé en 2022 et suivantes!

Nous remercions chacun des membres de notre équipe dynamique et motivée, les membres de nos comités restreints et comité exécutif et l'Agence régionale de santé pour sa confiance et la qualité de notre collaboration et Olivier Plassais pour les travaux réalisés dans le cadre de son mandat et qui ont été salués par nos membres.

#### 2021 EN QUELQUES CHIFFRES



feuille de route collective GCS e-santé-ARS-Assurance Maladie sur le volet numérique du Ségur en santé en Pays de la Loire



professionnels formés par l'équipe accompagnement aux usages



participants à une session Sant'escape – Sécurité numérique

depuis son lancement



établissements représentés lors des webinaires sur l'Identité Nationale de Santé (INS)



+ 212%
mails émis depuis e-santé MAIL, la solution régionale MSSanté



nouveaux adhérents



879

ESMS (établissements et services médico-sociaux) des secteurs du handicap et personnes âgées dont l'offre est complétée dans le ROR



5 411

nouvelles personnes suivies sur la solution régionale parcours depuis le 1er janvier 2021



24

nouveaux collaborateurs accueillis au GCS e-santé



43 400

dossiers de régulation médicale partagés via ARéSA en 2021

#### **NOS TEMPS FORTS EN 2021**



#### **JANVIER**

L'ARS mandate le GCS sur de **nouveaux projets** : accompagnement des CPTS, plan ESMS et support du pilote Service d'Accès aux Soins (SAS)

## MARS

Mise en production de notre nouveau portail de services (solutions régionales télésanté et parcours, Répertoire Opérationnel des Ressources), et mise en ligne de notre nouveau site Internet.

#### MAI

Commission d'**homologation** de la solution régionale Parcours.

SOLUTION RÉGIONALE PARCOURS

#### **AVRIL**

Lancement du **collectif SI médico-social** Pays de la Loire, accompagné par le GCS.



#### **FÉVRIER**

Lancement officiel du **programme ESMS numérique** par la CNSA.



#### **JUIN**

Tenue de l'assembleé générale du GCS, qui acte l'adhésion de **42 nouveaux membres**.

#### **SEPTEMBRE**

Première interopérabilité entre la solution régionale parcours et une application tierce – D-nut, pour récupérer des documents.



#### **JUILLET**

Présentation d'une étude comparative présentant les solutions numériques existantes pour les CPTS, réalisée en lien avec l'inter URPS, à la demande du collège « professionnels de santé libéraux ».

#### **NOVEMBRE**

Participation de l'équipe à SANTEXPO à Paris, le salon international santé & innovation, avec la tenue d'un stand commun collège des GRADeS et ANS.



#### **AOÛT**

Notre pôle
« Accompagnement aux
usages » est au complet :

10 collaborateurs de terrain pour accompagner les professionnels à l'utilisation de nos outils numériques.

#### **DÉCEMBRE**

Élaboration et validation de la feuille de route commune sur le volet numérique du Ségur en santé avec l'ARS Pays de la Loire et l'Assurance Maladie.



#### **OCTOBRE**

Désignation du GCS en tant que **sponsor du GTT Cyber et Pilotage ANS**.



#### **NOTRE FEUILLE DE ROUTE 2021**



1

#### CONTRIBUER ACTIVEMENT À LA MISE EN PLACE DES POLITIQUES NATIONALES E-SANTÉ

(MA SANTÉ 2022, VOLET NUMÉRIQUE DU SÉGUR EN SANTÉ) ASSURER LA CONFORMITÉ
DES SOLUTIONS RÉGIONALES
E-SANTÉ AVEC LA DOCTRINE
DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
(URBANISATION, SÉCURITÉ,
INTEROPÉRABILITÉ, ÉTHIQUE)

- Mise en œuvre de nouveaux moyens d'authentification sécurisés à la plateforme régionale (eCPS et Pro Santé Connect)
- États des lieux des usages et des fonctionnalités de la MSS mise à disposition des adhérents du GRADeS
- ÊTRE FORCE DE PROPOSITION
  POUR LA MISE EN ŒUVRE DES 4
  PRIORITÉS DU VOLET NUMÉRIQUE
  DU SÉGUR EN RÉGION
- Définition de la stratégie d'accompagnement MSS/DMP
- Définition de la feuille de route régionale du Ségur et de la gouvernance associée en collaboration avec l'ARS et l'Assurance Maladie

SENSIBILISER ET ACCOMPAGNER
LES PROFESSIONNELS
À LA MISE EN ŒUVRE DE L'INS, DU
DMP, DE LA MSS
ET DE PRO SANTÉ CONNECT

- Recrutement de l'équipe Ségur (chargée d'accompagnement, chefs de projet Ségur, INS, MSS, projets territoriaux Ségur)
- Organisation de webinaires Ségur et réalisation de flyers MSS et INS

2

CONTRIBUER ACTIVEMENT
À LA MISE EN PLACE
DES POLITIQUES RÉGIONALES
E-SANTÉ

PROPOSER
DES PLANS D'ACTION AMBITIEUX
POUR LE DÉPLOIEMENT
DES PROJETS E-SANTÉ

- Définition de la feuille de route régionale du Ségur et de la gouvernance associée en collaboration avec l'ARS et l'Assurance Maladie
- Définition du plan d'accompagnement des ESMS dans le cadre du programme ESMS Numérique en collaboration avec l'ARS
- Suivi des établissements expérimentateurs Mon Espace Santé
- Stratégie de déploiement ViaTrajetoire PRADO

PÉRENNISER ET AUGMENTER LES USAGES TÉLÉSANTÉ ET PARCOURS SUR NOTRE PLATEFORME RÉGIONALE

- Montée de version de la plateforme régionale permettant des évolutions fonctionnelles sur télésanté et parcours
- Poursuite des projets et pérennisation des usages télésanté dans les 5 départements
- Organisation de clubs utilisateurs et retours d'expérience autour de la télésanté en Sarthe et en Mayenne
- Mise en œuvre de l'interopérabilité entre l'application D-nut et la plateforme Parcours
- Stratégie de déploiement du ROR pour les structures du médico-social



• Renforcement de l'assistance pour les utilisateurs télésanté et parcours

**POURSUIVRE NOTRE MOBILISATION AU SERVICE** DES ACTEURS DE LA RÉGION DANS LE CADRE DE LA CRISE SANITAIRE

PÉRENNISER LES USAGES ENGAGÉS EN TÉLÉSANTÉ

• Suivi quotidien et accompagnement des structures dans la remontée automatique des capacités de lits de soins critiques

• Préparation de la remontée des capacités en chambres mortuaires

ÊTRE RÉACTIF FACE AU **BESOIN D'ADAPTATION DE** L'ACCOMPAGNEMENT POUR LA **GESTION DES LITS CRITIQUES** 

• Recrutements au sein de l'équipe des chargés d'appui pour un accompagnement au changement quotidien sur le terrain, une meilleure disponibilité et réactivité auprès des acteurs en nombre croissant

• Équipement en MSSanté en lien avec la crise sanitaire

POURSUIVRE LA CRÉATION **DES MSS** 

> **RENFORCER LA COMMUNICATION AUTOUR DE NOS OUTILS AVEC DES** SUPPORTS ADAPTÉS

• Réalisation et mise à disposition de plaquettes, flyers et tutoriels ROR, MSS, CPTS, Programme ESMS Numérique

• Harmonisation des documentations utilisateurs pour l'ensemble des solutions régionales déployées

RENFORCER NOTRE ÉQUIPE **DE CHARGÉS D'APPUI POUR UN DÉVELOPPEMENT DES USAGES SUR LE TERRAIN** 

• Renforcement de l'équipe d'appui terrain et recrutement d'une cheffe de projet dédiée à l'accompagnement des dispositifs de soins coordonnés

**DÉVELOPPER LES PRATIQUES.** INTENSIFIER LE DÉPLOIEMENT

**ET PÉRENNISER LES USAGES** 

**ORGANISER DES CLUBS UTILISATEURS ET RETOURS** D'EXPÉRIENCE AVEC NOS ADHÉRENTS ET PARTENAIRES

- Organisation de retours d'expérience régionaux au MAIA et par usage (télésanté, parcours)
- Organisation du retour d'expérience Mon Espace Santé

**AUGMENTER LE NOMBRE** D'UTILISATEURS ET D'USAGES **SUR NOS APPLICATIFS** 

• Augmentation du nombre d'utilisateurs télésanté, parcours et ROR médico-social 5

PROMOUVOIR
LA CONFIANCE ENVERS
LES OUTILS E-SANTÉ



• Envoi d'une newsletter trimestrielle sur nos dernières actualités à destination des adhérents

PARTAGER DAVANTAGE

LA TRAJECTOIRE DE

DÉVELOPPEMENT DES OUTILS,

DES ÉVOLUTIONS ATTENDUES

• Communication sur les évolutions et montées de version des outils régionaux

INTÉGRER DAVANTAGE LA SÉCURITÉ DES SI DANS NOS PROJETS

• Intégration d'un budget dédié à la SSI pour chaque projet du GCS : mise en œuvre d'audit de sécurité

METTRE EN ŒUVRE
L'HOMOLOGATION
DE LA PLATEFORME
RÉGIONALE

• Mise en œuvre de l'homologation de la plateforme régionale

SENSIBILISER L'ÉQUIPE DU GCS À LA CYBERSÉCURITÉ

• Organisation de sessions Sant'Escape pour les collaborateurs du GCS

6

COMPRENDRE ET
ACCOMPAGNER LES BESOINS
DES PROFESSIONNELS
LIÉBRAUX EN ADAPTANT
NOTRE OFFRE

METTRE EN ŒUVRE NOTRE PLAN D'ACTION LIBÉRAL

- Présentation des outils régionaux aux CPTS en partenariat avec l'ARS et l'Assurance Maladie
- Réalisation d'une étude comparative des solutions pour les CPTS
- Travaux de nettoyage de l'annuaire MSS

AUGMENTER LE NOMBRE DE PROFESSIONNELS LIBÉRAUX ACCOMPAGNÉS

• Renforcement de l'assistance pour les libéraux

7

VALORISER LE GCS ET SON OFFRE REFONDRE LE SITE

• Mise en ligne d'un nouveau site internet axé sur l'offre de services du GCS

ÉLABORER UN PITCH POUR QUE CHACUN PUISSE PORTER À SON NIVEAU

• Élaboration d'une présentation du GCS et de l'offre de services, et présentation systématique par les collaborateurs à toute nouvelle rencontre

RENFORCER LA
COMMUNICATION SUR LES
PROJETS ET LE PARTAGE DE
CONNAISSANCE INTER-PÔLES

• Mise en œuvre de sessions de partage de connaissance inter-pôles

#### QUI SOMMES-NOUS?





Le GCS e-santé des Pays de la Loire est le groupement régional d'appui au développement de la e-santé (GRADeS) dans les Pays de la Loire.

Acteur majeur du développement de la e-santé en région, nous mettons en oeuvre les politiques numériques de santé en région sous le pilotage de l'Agence Régionale de Santé afin d'améliorer la prise en charge et la coordination autour des usagers.

#### **NOTRE MISSION**

Vous apporter une meilleure coordination, une fluidité dans la prise en charge et le suivi des patients via des outils et des solutions numériques.

#### NOTRE EXPERTISE À VOTRE SERVICE SUR TOUTE LA RÉGION

Nous accompagnons les projets sous tous leurs aspects : information, sensibilisation, accompagnement à la définition de l'organisation, formation, mise en oeuvre et suivi de vos usages.

#### **GOUVERNANCE**

Le GCS e-santé Pays de la Loire fédère les acteurs régionaux publics, privés, privés à but non lucratif, libéraux, des champs sanitaire, médico-social et social, collectivités.

Les 259 membres siègent en assemblée générale au sein de 9 collèges.

#### **ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE**

Au 31 décembre 2021, l'équipe opérationnelle du GCS e-santé Pays de la Loire, dirigée par Anne-Alexandra Babu, comptait 45 collaborateurs.



#### **ADHÉRENTS 2021**





#### **MOUVEMENTS 2021**

En 2021, 259 membres sont adhérents au GCS e-santé Pays de la Loire. Le GRADeS a accueilli 42 nouveaux adhérents.

#### COLLÈGE 1 : ÉTABLISSEMENTS PUBLICS SECTEUR SANITAIRE

- CESAME (49 LES PONTS-DE-CÉ)
- CH Château du Loir (72 CHÂTEAU-DU-LOIR)
- CH Cholet (49 CHOLET)
- CH Côte de Lumière (85 LES SABLES-D'OLONNE)
- CH de Chateaubriant (44 CHÂTEAUBRIANT)
- CH de Laval (53 LAVAL)
- CH de Longué (49 LONGUÉ)
- CH de réadaptation de Maubreuil (44 SAINT-HERBLAIN)
- CH de Saint-Nazaire (44 SAINT-NAZAIRE)
- CH de Saumur (49 SAUMUR)
- CHD de Vendée (85 LA ROCHE-SUR-YON)
- CH du Lude (72 LE LUDE)
- CH du Mans (72 LE MANS)
- CH du Nord Mayenne (53 MAYENNE)
- CH Fontenay-le-Comte (85 FONTENAY-LE-COMTE)
- CH Erdre et Loire (44 ANCENIS)
- CH Georges Daumézon (44 BOUGUENAIS)
- CH Georges Mazurelle (85 LA ROCHE-SUR-YON)
- CH Haut Anjou (53 CHÂTEAU GONTIER)
- CH Paul Chapron (72 LA FERTÉ-BERNARD)
- CH Loire Vendée Océan Challans (85 CHALLANS)
- CHS Blain (44 BLAIN)
- CHU Angers (49 ANGERS)
- CHU Nantes (44 NANTES)
- EPSM de la Sarthe (72 ALONNES)
- Hôpital des Collines Vendéennes (85 LA CHÂTAIGNERAIE)
- Hôpital Dumonte (85 ILE-D'YEU)
- Hôpital intercommunal du Pays de Retz (44 PORNIC)
- Hôpital intercommunal Lys Hyrome (49 CHEMILLÉ-EN-ANJOU)
- Hôpital intercommunal Sèvre et Loire (44 VERTOU)
- Hôpital local Bel Air (44 CORCOUÉ-SUR-LOGNE)

- Hôpital Pierre Delaroche (44 CLISSON)
- Pôle Santé Sarthe et Loir (72 LA FLÈCHE)

#### COLLÈGE 2 : ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS SECTEUR SANITAIRE

- Clinique chirurgicale Porte Océane (85 OLONNE-SUR-MER)
- Clinique de l'Anjou (49 ANGERS)
- Clinique de la Loire (49 SAUMUR)
- Clinique du Pré (72 LE MANS)
- Clinique Korian Rougemont (72 LE MANS)
- Clinique Notre-Dame de Pritz (53 CHANGÉ)
- Clinique Saint-Charles (85 LA ROCHE-SUR-YON)
- Clinique Saint-Joseph (49 TRÉLAZÉ)
- Clinique Sainte-Marie (44 CHÂTEAUBRIANT)
- CMCM (72 LE MANS)
- HAD Saumurois (49 DOUÉ-LA-FONTAINE)
- Hôpital privé du Confluent (44 NANTES)
- Santé Atlantique (44 SAINT-HERBLAIN)
- Polyclinique de l'Europe (44 SAINT-NAZAIRE)
- Polyclinique du Maine (53 LAVAL)
- Polyclinique du Parc (49 CHOLET)
- SSR Roz Arvor (44 NANTES)

#### COLLÈGE 3 : ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS À BUT NON LUCRATIF – SECTEUR SANITAIRE

- Association d'Hygiène Sociale de la Sarthe (72 LE MANS)
- Association EVEA (85 LA ROCHE-SUR-YON)
- Association Les Capucins (49 ANGERS)
- Association Œuvres de Pen Bron (44 NANTES)
- Centre de soins de suite Le Bois Rignoux (44 VIGNEUX-DE-BRETAGNE)
- ECHO (44 NANTES)
- ESEAN (44 NANTES)
- Fondation Georges Coulon (72 LE GRAND LUCE)

- HAD Mauges Bocage Choletais (49 CHOLET)
- HAD de Vendée (85 LA ROCHE-SUR-YON)
- Institut de cancérologie de l'Ouest (49 ANGERS)
- Les Apsyades (44 BOUGUENAIS)
- MGEN Action sanitaire et sociale SSR EHPAD (85 CUGAND)
- Pôle régional du handicap l'Arche (72 SAINT-SATURNIN)
- UG Clinique Jules Verne MLA (44 NANTES)
- UGECAM-SSR Le Chillon (49 CANDÉ)

#### COLLÈGE 4 : ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES PUBLICS SECTEUR MÉDICO SOCIAL

- CH d'Ernée (53 ERNÉE)
- CH Doué-la-Fontaine (49 DOUÉ-LA-FONTAINE)
- CH de Saint-Calais (72 SAINT-CALAIS)
- CH de Layon-Aubance (49 MARTIGNÉ BRIAND)
- EHPAD Alain et Jean Crapez (72 PARIGNÉ-L'ÉVÊQUE)
- EHPAD Albert Trotte (72 THORIGNE-SUR-DUE)
- EHPAD Aliénor d'Aquitaine (49 FONTEVRAUD-L'ABBAYE)
- EHPAD Bellevue (53 SAINT-DENIS-DE-GASTINE)
- EHPAD Delante (72 NOGENT-LE-BERNARD)
- EHPAD de L'Aubraie (85 BRÉTIGNOLLES-SUR-MER)
- EHPAD de Longué (49 LONGUÉ)
- EHPAD de Roézé-sur-Sarthe CEGUS (72 ROÉZÉ-SUR-SARTHE)
- EHPAD Eugène Marie (53 MONTAUDIN)
- EHPAD La Cap'line (85 LE PERRIER)
- EHPAD La Chanterie (72 COULANS-SUR-GÉE)
- EHPAD La Varenne (53 AMBRIÈRES-LES-VALLÉES)
- EHPAD L'Abbaye (72 TUFFÉ)
- EHPAD L'Agaret (85 BREM-SUR-MER)
- EHPAD L'Aversale (53 LE PAS)
- EHPAD La Douceur de Vivre (53 MONSÛRS)
- EHPAD La Reynerie (85 BOUIN)
- EHPAD Le Prieuré (72 PONTVALLAIN)

- EHPAD L'Ermitage (85 MOUTIERS-LES-MAUXFAITS)
- EHPAD Les 3 Vallées (72 COULAINES)
- EHPAD Les Chanterelles (72 MAROLLES LES BRAULTS)
- EHPAD Les Glycines (72 MANSIGNÉ)
- EHPAD Les Fontaines (49 CHÂTEAUNEUF-SUR-SARTHE)
- EHPAD Les Fontaines (49 CHEMILLÉ-EN-ANJOU)
- EHPAD Les Frênes-Les Châtaigniers (72 FRESNAY-SUR-SARTHE)
- EHPAD Les Ormeaux (53 LA BACONNIÈRE)
- EHPAD Les Roches (85 CHÂTEAU GUIBERT)
- EHPAD Les Tilleuls (53 LASSAY-LES -CHATEAUX)
- EHPAD Letort-La Chevronnais (53 SAINT-SATURNIN-DU-LIMET)
- EHPAD Maine Cœur de Sarthe EPISMS (72 BALLON-SAINT-MARS)
- EHPAD Marie Fanneau de la Horie (53 JAVRON-LES-CHAPELLES)
- EHPAD Mer et Pins (44 SAINT-BRÉVIN-LES-PINS)
- EHPAD Montfort (85 SAINT-LAURENT-SUR-SÈVRE)
- EHPAD public du CCAS de la ville du Mans (72 LE MANS)
- EHPAD public Saint-Laurent (53 GORRON)
- EHPAD résidence Amicie (72 MONTFORT-LE-GESNOIS)
- EHPAD résidence Béthanie (85 LES ACHARDS)
- EHPAD résidence Bocage d'Anjou (49 ERDRE EN ANJOU)
- EHPAD résidence de Fontenay (72 LOIR-EN-VALLÉE)
- EHPAD résidence des Sources (49 SAINT-GERMAIN-SUR-MOINE)
- EHPAD résidence Les Ardillers (85 MAREUIL-SUR-LAY)
- EHPAD résidence Les Hespérides (72 NEUFCHATEL-EN-SAOSNOIS)
- EHPAD résidence Les Troënes (49 MONTREVAULT-SUR-EVRE)
- EHPAD résidence Les Vallées (85 LES-SABLES-D'OLONNE)
- EHPAD Saint-Alexandre (85 MORTAGNE-SUR-SÈVRE)
- EHPAD Vallée Gelusseau (49 CORON)
- EPMS de l'Anjou (49 OMBRÉE D'ANJOU)
- EPSMS La Madeleine (85 BOUIN)

- ESAT foyers la Soubretière (44 SAVENAY)
- Foyer Les Hauts de Sèvre (85 MORTAGNE-SUR-SÈVRE)
- GCSMS Mauges Divatte EHPAD Monfort Landemont (49 ORÉE-D'ANJOU)
- Hôpital Baugeois-Vallée (49 BAUGÉ)
- Hôpital d'Évron (53 ÉVRON)
- Hôpital local de Noirmoutier (85 NOIRMOUTIER)
- Hôpital local de Villaines-la-Juhel (53 VILLAINES-LA-JUHEL)
- Hôpital Saint-Nicolas (49 ANGERS)
- Maison de retraite Marin Bouillé (53 ALEXAIN)
- Pôle hospitalier et gérontologique Nord Sarthe (72 BEAUMONT-SUR-SARTHE)
- Résidence L'Épinette (49 SOMLOIRE)
- Résidence La Douceur de Vivre (53 MARTIGNÉ)
- Résidence Les Collines (85 POUZAUGES)
- Résidence Les Chênes du Bellay (49 ORÉE-D'ANJOU)
- Résidence Le Bois Fleuri (44 NORT-SUR-ERDRE)
- Résidence Pierre Genais (85 AVRILLÉ)

#### COLLÈGE 5 : ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES PRIVÉS SECTEUR MÉDICO SOCIAL

- EHPAD La Berthomière (85 LONGEVILLE-SUR-MER)
- EHPAD Le Parc de la Plesse (49 AVRILLÉ)
- Résidence Creisker (44 PORNICHET)
- Résidence des Jardins d'Olonne (85 OLONNE-SUR-MER)
- Résidence La Chazelière le Noble Âge (44 NANTES)
- Résidence La Rose des vents (72 RUAUDIN)
- Résidence Le Parc de Diane (44 NANTES)
- RSAS Les Saisonnales (85 LA-ROCHE-SUR-YON)

#### COLLÈGE 6 : ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES PRIVÉS À BUT NON LUCRATF – SECTEUR MÉDICO SOCIAL

- Accompagnement Soins & Santé (SADAPA) (44 NANTES)
- ADAPEI 44 (44 NANTES)
- ADAPEI 49 (49 ANGERS)

- ADAPEI ARIA (85 MOUILLERON-LE-CAPTIF)
- ADAPEI (MRS Saint-Martin) (49 ANGERS)
- ADIMC 72 (72 LE MANS)
- AFTEP-EHPAD Bel Air (49 MAUGES-SUR-LOIRE)
- ALAHMI (49 CHEMILLÉ)
- ALIA Association ligérienne d'addictologie (49 ANGERS)
- APAJH Sarthe Mayenne (72 LE MANS)
- APF France Handicap Pays de la Loire (44 LA-CHAPELLE-SUR-ERDRE)
- ASSMADONE (53 JAVRON-LES-CHAPELLES)
- Association ARRIA (44 NANTES)
- Association HANDI-ESPOIR (85 COEX)
- Association Saint-Joseph (44 SAINT-PHILBERT-DE-GRAND-LIEU)
- Association Soins santé Angers (49 ANGERS)
- EHPAD Anaïs (72 LA CHAPELLE-GAUGAIN)
- EHPAD Espace Marie Bernard (49 TORFOU)
- EHPAD L'Air du temps (49 SÈVREMOINE)
- EHPAD La Souvenance (72 LE MANS)
- EHPAD Le Côteau (49 MONTREVAULT-SUR-ÈVRE)
- EHPAD Le Monthéard (72 LE MANS)
- EHPAD Les soeurs de Rillé (53 PONTMAIN)
- EHPAD Les Térébinthes (72 PARIGNÉ-L'ÉVÊQUE)
- EHPAD L'Orée des Pins (72 MULSANNE)
- EHPAD Maison d'accueil La Séguinière (49 LA SÉGUINIÈRE)
- EHPAD Maison d'accueil Le Bois Hercé (44 NANTES)
- EHPAD Notre-Dame du Bon Secours (49 BEAUPRÉAU-EN-MAUGES)
- EHPAD Notre-Dame de la Miséricorde (53 LAVAL)
- EHPAD résidence Nazareth (449 CHOLET)
- EHPAD Saint-Vincent de Paul (72 YVRÉ-L'ÉVÊQUE)
- FAM les Cèdres (72 SAINT-GEORGES-DU-BOIS)
- FAM Maison de l'Élan (72 SABLÉ-SUR-SARTHE)
- Fondation Saint-Jean-de-Dieu (44 LE CROISIC)
- Handicap'Anjou (49 ANGERS)

- ITEP L'Alouette (85 LA ROCHE-SUR-YON)
- La Tourmaline (44 SAINT-HERBLAIN)
- Les Ajoncs (44 SAINTE-REINE-DE-BRETAGNE)
- Maison d'accueil Pierre Guicheney (53 LE BOURGNEUF-LA-FORÊT)
- Maison de retraite Bonnière Saint-Aldric (72 LE MANS)
- Maison de retraite la Sagesse (85 SAINT-LAURENT-SUR-SÈVRE)
- Maison de retraite protestante (44 NANTES)
- Maison de retraite Saint-Joseph (44 NANTES)
- Maison de retraite Sainte-Bernadette (85 CHAMPAGNÉ-LES-MARAIS)
- Maison Sainte-Marie (49 ANGERS)
- MFAM-ARTA (44 SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE)
- Résidence de l'Immaculée (44 SAINT-CYR-EN-RETZ)
- Résidence Françoise d'Andigné (49 MAUGES-SUR-LOIRE)
- Résidence La Bourgonnière (44 SAINT-HERBLAIN)
- Résidence La Providence (44 ROUANS)
- Résidence La Roseraie (49 BEAUPRÉAU-EN-MAUGES)
- Résidence Le Clos du Moulin (44 DIVATTE-SUR-LOIRE)
- Résidence Les Églantines (AGAPE) (44 FROSSAY)
- Résidence Louis Cubaynes (AGAPE) (44 PIRIAC-SUR-MER)
- Résidence Saint-Joseph (AGAPE) (44 CHAUMES-EN-RETZ)
- Résidence Saint-Joseph (44 LES TOUCHES)
- Résidence Tharreau (49 CHOLET)
- Résidence Val de Brutz (AGAPE) (44 ROUGÉ)
- Santé Services choletais (49 CHOLET)
- SESAME Autisme 44 (44 SAINT-HERBLAIN)
- SSIAD Vallée de l'Authion (49 LONGUÉ JUMELLES)
- SSR les Recollets (49 DOUÉ-LA-FONTAINE)
- Village Santé Saint-Joseph (49 CHAUDRON-EN-MAUGES)
- VYV Union Mutualité des personnes âgées des Pays de la Loire (44 NANTES)

#### **COLLÈGE 7: PROFESSIONNELS DE SANTÉ LIBÉRAUX**

- Syndicat régional des podologues Pays de Loire (44 SAINT-HERBLAIN)
- URPS des chirurgiens dentistes (44 NANTES)
- URPS des infirmiers libéraux Pays de la Loire (44 NANTES)
- URPS des masseurs kinésithérapeutes Pays de la Loire (44 NANTES)
- URPS des médecins libéraux Pays de la Loire (URML) (44 SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE)
- URPS des pharmaciens Pays de la Loire (44 NANTES)
- SCM ESOPE (44 TRÉLAZÉ)
- SCM Pointe-Onde (44 NANTES)

#### COLLÈGE 8 : RÉSEAUX DE SANTÉ ET AUTRES ORGANISMES AUTORISÉS PAR L'ARS

- Association coordination autonomie (ADMR Pays Douessin)
   (49 SAUMUR)
- Association des ESP CLAP des Pays de la Loire (44 SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE)
- Association Montjoie (72 LE MANS)
- Association PASS'âge (49 ANGERS)
- Association Saint-Joseph Sainte-Sophie GIE VE-GA (85 LA VERRIE)
- AIRISPOM (72 SAINTE-JAMME-SUR-SARTHE)
- Centre de santé polyvalent de Vue (44 VUE)
- Centre Mallet Proux (53 LAVAL)
- Centre municipal de santé (72 CONNERRÉ)
- Centre municipal de santé Olympe de Gouges (72 LE MANS)
- COMPAS Coordination mutualisée de proximité pour l'appui et le soutien (44 NANTES)
- CPTS COLHAJ (79 BÉCON-LES-GRANITS)
- CPTS Le Mans agglo (72 LE MANS)
- CPTS Littoral Vendéen (85 LES-SABLES-D'OLONNE)

- CPTS Sud-Loire vignoble (44 VALLET)
- CRCDC Pays de la Loire (49 ANGERS)
- C3SI Pays de la Loire (49 NANTES)
- Fédération ADMR Vendée (85 LA ROCHE-SUR-YON)
- Gérontopôle Pays de la Loire (44 NANTES)
- GIE AMIS (72 LE MANS)
- GIE IRM 53 (53 LAVAL)
- GIST Groupement interprofessionnel de Santé au Travail (44 SAINT-NAZAIRE)
- Imagerie médicale du Pays de Retz (44 PORNIC)
- IRIS GRIM (44 NANTES)
- Maison départementale des adolescents de la Sarthe MDA72 (72 LE MANS)
- Maison médicale Clémenceau (49 SÈVREMOINE)
- MEDISEL (44 SAINT-NAZAIRE)
- MI3S (49 BELLEVIGNE-LES-CHÂTEAUX)
- MSP Quartiers Sud (72 LE MANS)
- MSP Sillé-le-Guillaume (72 SILLÉ-LE-GUILLAUME)
- ONCO PL (44 NANTES)
- Réseau Sécurité naissance / Naître ensemble (44 NANTES)
- RESTEV Réseau Santé au Travail d'Entreprises de Vendée (85 LA ROCHE-SUR-YON)
- Santé-Travail Cholet-Saumur (49 CHOLET)
- SATM Santé au travail en Mayenne (53 LAVAL)
- SCM TDM IRM du Saumurois (49 SAUMUR)
- SISA Collectif de santé Villaines-Javron (53 JAVRON)
- SISA Maison de santé Jean Bernard (49 CHOLET)
- SMIA Service Médical Interentreprises de l'Anjou (49
- ANGERS)
- SMIE Service Médical Interentreprises (44 CHÂTEAUBRIANT)
- SMINOV Service Médical interentreprises Nord-Ouest-

Vendéen (85 CHALLANS)

- SRAE Nutrition (44 NANTES)
- SSTRN Service de Santé au Travail de la Région Nantaise (44 NANTES)
- URAA-SRAE Addictologie Pays de la Loire (44 NANTES)

## PANORAMA DES PROJETS



#### PANORAMA DE NOS SERVICES

L'équipe du GCS e-santé Pays de la Loire vous accompagne à la mise œuvre de votre projet, à l'équipement et à la formation.

#### COORDINATION

#### SOLUTION RÉGIONALE PARCOURS



Mise en œuvre et déploiement d'un outil numérique pour faciliter la coordination entre les acteurs de la santé.



#### APPLICATION D-NUT







Accompagnement à la mise en œuvre et au déploiement de l'application de repérage de la dénutrition des personnes âgées de plus de 60 ans, à domicile. Projet co-porté avec la SRAE Nutrition et l'URPS IDEL.

#### SOLUTION RÉGIONALE TÉLÉSANTÉ







Mise en œuvre et déploiement d'un outil numérique permettant 4 types d'actes : téléconsultation, téléexpertise, visiorégulation et télésoin.



#### DOSSIER COMMUNICANT DE CANCÉROLOGIE (DCC)



Appui du réseau ONCOPL à la mise en œuvre du dossier patient informatisé régional favorisant les échanges de données entre professionnels de santé de la cancérologie (outil support des Réunions de Concertation Pluridisciplinaire).

#### ORIENTATION

#### RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)



Accompagnement à l'utilisation et à l'enrichissement du ROR : RUR annuaire en ligne détaillant l'offre de santé régionale, dont la disponibilité des lits de soins critiques.

#### RÉSUMÉS DE PASSAGES AUX URGENCES (RPU)



Centralisation des résumés de passages aux urgences pour diffusion à l'Observatoire régional de la santé et à Santé Publique France, dans le cadre de l'ORU (ORS, ARS, GRADeS).

#### VIATRAJECTOIRE







Déploiement et appui à l'utilisation l'all rojectoire de ViaTrajectoire, outil sécurisé d'aide à l'orientation du patient, composé de trois modules : Sanitaire, Grand-âge et Handicap.

#### ARTICULATION RÉGIONALE DES SAMU (ARÉSA)





Mise en œuvre du système d'information permettant la collaboration et le partage d'informations et de ressources entre les 5 Samu régionaux.







#### VOLET NUMÉRIQUE DU SÉGUR EN SANTÉ



#### IDENTITOVIGILANCE



Mise en place de la politique régionale : sécurisation du parcours de l'usager via le déploiement de l'Identité Nationale de Santé et des processus d'identitovigilance.

#### **CYBERSÉCURITÉ**



Animation à la sécurité des systèmes d'information loutils de sensibilisation, journées d'information, veille technologique, appui aux incidents sécurité des SI. formation, alimentation d'une base documentaire...).

#### **ESMS NUMÉRIQUE**



Accompagnement et mise en relation des établissements et services médico-sociaux dans leur réflexion autour du numérique.

#### MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ/E-SANTÉ MAIL







#### DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ



Accompagnement des établissements sanitaires et médico-sociaux dans la mise en œuvre de l'alimentation automatique du DMP.

Accompagnement au



déploiement de la messagerie sécurisée de santé (MSS). Création de boîtes e-mail nominatives, organisationelles et applicatives, en tant qu'opérateur sur notre solution E-santé MAIL.



#### MON ESPACE SANTÉ





Accompagnement des structures et professionnels dans la généralisation de ce nouveau service national destiné à tous les citoyens



#### **ACCOMPAGNEMENT**

#### ACCOMPAGNEMENT MSP ET CPTS





Accompagnement des Maisons de santé pluridisciplinaires (MSP) et Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) dans le choix, le déploiement et l'utilisation d'un système d'information. Sensibilisation des acteurs sur les sujets numériques.

#### ACCOMPAGNEMENT **AUX USAGES**



Accompagnement de proximité pour faciliter l'appropriation et l'utilisation des outils numériques déployés par le GCS.

### SOLUTION RÉGIONALE TÉLÉSANTÉ





Financée par l'ARS Pays de la Loire et déployée par le GCS e-santé, la solution régionale télésanté est proposée aux professionnels d'établissements de santé et médico-sociaux et aux collectifs de soins du territoire ligérien.

La solution régionale télésanté permet à plus de 7 200 professionnels de santé d'accompagner leurs patients en s'appuyant sur 4 typologies d'actes de télésanté :

#### Pour les professionnels médicaux :

Pour les professionnels paramédicaux et pharmaciens :

#### La téléconsultation



La téléexpertise



La visiorégulation



Le télésoin



#### ACCÈS À LA PLATEFORME RÉGIONALE TÉLÉSANTÉ

La plateforme régionale de télésanté est accessible à toutes les structures médicalisées (établissements sanitaires, structures médico-sociales, collectifs de soins) adhérentes aux GCS e-santé Pays de la Loire, ainsi qu'à l'ensemble des professionnels de santé libéraux de la région.

Les établissements ou professionnels de santé définissent et soumettent leur besoin auprès de l'ARS Pays de la Loire, en s'appuyant sur une note de cadrage simple à remplir. Les équipes du GCS e-santé Pays de la Loire accompagnent les demandeurs pour clarifier leur projet lors des cadrages.

Une fois la demande validée, les équipes du GCS e-santé accompagnent les équipes porteuses du projet de télésanté dans la mise en œuvre opérationnelle des usages : définition du modèle d'organisation, analyse des potentielles contraintes techniques, formation des utilisateurs, accompagnement personnalisé lors des premiers usages, suivi de l'activité et soutien à l'évolution des usages.





#### LES USAGES EN PAYS DE LA LOIRE

Un usage télésanté se définit comme un processus précis de réalisation des actes de télémédecine dans une spécialité donnée.

En 2021, **près de 30 usages sont déployés en Pays de la Loire**. Chaque territoire se caractérisant par des enjeux sanitaires différents, l'ensemble de ces usages sont déployés en fonction des besoins exprimés par les structures et professionnels de santé demandeurs, et des capacités des services experts à pouvoir accompagner les demandeurs.

L'ouverture d'un nouvel usage est ainsi conditionnée par l'acceptation expresse des experts à délivrer ces actes.



#### Cardiologie

Permet à des résidents d'EHPAD (ou selon certains territoires à des très jeunes patients) de bénéficier d'avis de cardiologues par téléexpertise ou par téléconsultation, pour réduire les délais d'attente et libérer des créneaux en présentiel pour les patients aux situations les plus complexes.



#### Gériatrie

Permet un suivi médical aux patients les plus fragiles et peu mobiles à travers des téléexpertises ou des téléconsultations assistées en établissement ou à domicile et proposées par des équipes de gériatres.



#### **Dermatologie**

Permet à des médecins libéraux ou des établissements et services médico-sociaux d'accéder à des téléexpertises proposées par des dermatologues pour réduire les délais d'attente, et progressivement « monter en connaissances » sur les pathologies cutanées (plaies, escarres...). Cet usage est le plus déployé en Pays de la Loire (3 700 actes en 2021).



#### Interprétation d'EEG

Permet à des centres hospitaliers dépourvus de service neuropédiatrie d'accéder à des expertises localisées en CHU pour l'interprétation à distance d'électroencéphalogrammes réalisées sur des patients âgés de quelques mois.



#### Sclérose en plaques

Permet aux neurologues libéraux ou hospitaliers de la région d'accéder à des avis d'experts pour des patients atteints de scléroses en plaque. Les experts interviennent lors de Réunions de Concertation Pluridisciplinaire (RCP), et s'appuient sur des formulaires de téléexpertise.



#### Diabétologie

Permet à des médecins libéraux ou des établissements et services médico-sociaux d'accéder à des avis de médecins spécialistes proposant des téléexpertises pour faciliter le diagnostic ou le suivi de patients diabétiques.



- · Hématologie,
- rééducation fonctionnelle,
- Hospitalisation À Domicile (HAD),
- chirurgie digestive,
- · géronto-psychiatrie,
- onco-dermatologie,
- · plaies,
- · addictologie,
- gynécologie,
- · bucco-dentaire,

- vasculaire,
- · cardio-pédiatrie,
- pneumologie,
- infectiologie,
- endocrino-diabétologie,
- PRIOR maladies rares,
- troubles du comportement,
- · médecine interne,
- ophtalmologie,
- brûlologie,

- médecine générale,
- neurologie,
- médecine physique et de réadaptation,
- RCP Resep,
- Hypertonie Déformante Acquise,
- Équipe mobile d'Appui et d'Expertise.

**EN 2021:** 7 200 UTILISATEURS INSCRITS (+45% par rapport à 2020)

5 845 DOSSIERS DE TÉLÉEXPERTISE créés (+88% par rapport à 2020)

36 500 TÉLÉCONSULTATIONS réalisées

30 USAGES TÉLÉSANTÉ disponibles



# 2021

#### Une année charnière pour l'implantation durable de la télésanté dans les pratiques

L'année se caractérise par une évolution significative des pratiques :

- 36 000 actes de téléconsultation ont été réalisés,
- 12 nouveaux usages ont été mis en place sur l'année (19 en 2020),
- multiplication par 2 du nombre d'EHPAD déployés,
- multiplication par 2 du nombre de professionnels inscrits sur la plateforme,
- multiplication par 2 du nombre de téléexpertises réalisées via la plateforme,

2021 constitue ainsi une année charnière dans le recours à la télésanté, qui s'installe durablement dans les pratiques.

La mise en place de **Projets Territoriaux par l'ARS Pays de la Loire**, en coordination avec le Conseil Régional, les Conseils Départementaux et l'Assurance Maladie, et d'une organisation favorisant **un accompagnement au plus près des besoins du terrain par le GCS e-santé**, permettent aux professionnels de santé de s'approprier des pratiques de télésanté de plus en plus intégrées à leurs organisations.

#### En complément :

- des extensions d'usages sont observées auprès de certains établissements déjà équipés : cadrage en 2021 pour proposer la téléexpertise en Médecine Physique et de Réadaptation aux EHPAD déjà déployés en Mayenne,
- des extensions de périmètres géographiques pour des usages existants et proposés à des nouveaux établissements requérants : extension de la téléexpertise en dermatologie à tous les médecins généralistes en Maine-et-Loire et en Sarthe.

La forte hausse de l'utilisation de la solution régionale télésanté se traduit par une plus forte exigence de la part des utilisateurs, qui partagent aux équipes du GCS e-santé leurs enjeux d'optimisation de la plateforme pour fluidifier les pratiques. Les échanges établis sur le terrain (lors de déploiements, de formation, de retours d'expérience) ou à travers l'assistance aux utilisateurs nous permettent de faire évoluer les fonctionnalités proposées sur la plateforme.



# 2022

#### 2022 : conforter et pérenniser les usages durablement

Suite à la période 2020-2021 marquée par un fort développement des usages, notamment liée à l'équipement de nombreux nouveaux établissements, l'un des enjeux majeurs consistera à **pérenniser les pratiques**.

Cette pérennisation des usages se traduira par :

- la poursuite de l'accompagnement des acteurs de terrain pour soutenir l'ancrage de ces pratiques dans les organisations,
- le soutien à la mise en œuvre de nouveaux usages au sein des établissements déployés pour permettre une extension des pratiques.

La dynamique actuelle d'accompagnement au déploiement des usages en télésanté continuera de s'appuyer sur les principaux enjeux de l'ARS Pays de la Loire, et visant notamment à adresser en premier lieu les établissements prioritaires (EHPAD, établissements de santé, MSP, centres de santé), et à soutenir les projets ciblant les populations fragiles (personnes âgées, personnes en situation de handicap).

Le GCS e-santé développera différentes actions afin d'accroître, plus finement encore, le niveau de compréhension des besoins actuels et émergeants des utilisateurs. Cette démarche d'analyse des besoins permettra alors d'adapter les modalités d'accompagnement des professionnels de santé et de faire évoluer les outils numériques pour garantir la pérennisation des usages.

Le renforcement des approches qualitatives (clubs utilisateurs, tables rondes, entretiens individuels, enquêtes...) et statistiques (cartographie des usages déployés en région, analyses des données anonymisées de la plateforme...) constitueront des socles pour répondre aux enjeux 2022.



#### SOLUTION RÉGIONALE PARCOURS



eparcours 939



Le programme e-parcours a l'objectif d'accompagner le déploiement des services numériques nécessaires pour améliorer l'organisation et la coordination des professionnels autour des usagers.

Il est encadré par l'instruction ministérielle du 24 mai 2019 relative à la mise en œuvre du programme. Ce dernier est piloté au niveau national par la Direction générale de l'offre de soins (DGOS) et la Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM).



Dans ce cadre, le GCS e-santé Pays de la Loire a été mandaté pour accompagner la mise en œuvre opérationnelle du programme e-parcours. Il succède au programme SNAC – Services numériques d'appui à la coordination – dans lequel le GCS est engagé depuis fin 2017.

#### CARACTÉRISTIQUES DE LA SOLUTION RÉGIONALE PARCOURS

- coordination entre intervenants médicaux, médico-sociaux et sociaux via la constitution d'une équipe de prise en charge,
- accompagnement des cas complexes, pour tout public, toute pathologie via un système d'alerte, des questionnaires et évaluations personnalisées, un agenda partagé, une messagerie interne et un carnet de liaison...
- partage de documents et suivi des événements marquants de la prise en charge du patient,
- envoi de documents depuis la solution régionale vers la messagerie sécurisée de santé,
- prise de rendez-vous et agenda partagé entre les professionnels et pour les patients
- messagerie instantanée pour échanger de manière sécurisée entre professionnels,
- visioconférence pour des appels via la messagerie instantanée
- télésuivi des patients,
- accessible via un **navigateur web** et complétée d'une **application mobile** pour la messagerie instantanée.





# 2021

#### Les actions majeures de l'équipe parcours sur l'année 2021 concernent :

- la mise en production de 19 nouveaux usages sur la solution régionale parcours (voir liste page suivante),
- amorçage des travaux pour déployer des parcours départementaux, en anticipation de la mise en place des dispositifs d'appui à la coordination,
- élaboration d'outils de communication sur les parcours,
- participation de l'équipe parcours aux travaux sur l'homologation de la solution régionale parcours,
- déploiement de nouvelles fonctionnalités : application mobile, emploi du temps et module de prise de rendez-vous, outil pour réaliser les indicateurs...

## 2 661 UTILISATEURS ACTIFS sur la solution régionale de parcours au 31/12/2021 (+ 2 500% par rapport à fin 2020)

21 PARCOURS différents déployés ou en cours de production





#### 5 PARCOURS PLURI-THÉMATIQUES QUI PERMETTENT LA COORDINATION ENTRE PROFESSIONNELS DE SOINS

LOIRE-ATLANTIQUE

5 dispositifs MAIA

13 CLIC

- 1 équipe mobile gériatrique de territoire
- 1 équipe d'appui adaptation réadaptation

Maisons Sports santé pour le parcours On y va!

Réseau de soins palliatif COMPAS

MAINE-ET-LOIRE

4 dispositifs MAIA

- 1 équipe d'appui adaptation réadaptation
- 1 réseau gérontologique (Pass'âge)

Maisons Sports santé pour le parcours On y va!

WAINE-ET-LOIKE

#### 11 PARCOURS SPÉCIFIQUES

**OBÉSITÉ PÉDIATRIQUE**: coordination du parcours de soin des patients pris en charge dans le cadre de l'expérimentation nationale article 51 OBEPEDIA.

RÉGION

ARTICLE 51

**DIVADOM** (dispositif innovant de vie à domicile) : dispositif expérimental s'adressant aux personnes âgées en perte d'autonomie qui souhaitent rester à leur domicile. La coordination du dispositif est assurée par une infirmière qui travaille en partenariat avec les professionnels du territoire.

RÉGION

ARTICLE 51

**Dénutrition**: repérage de la dénutrition des personnes de plus de 60 ans vivant à domicile, par des infirmiers libéraux ou en EHPAD, avec l'URPS Infirmiers Pays de la Loire et la Structure Régionale d'Appui et d'Expertise (SRAE) Nutrition.

**RÉGION** 

ARTICLE 51

**Écout'émoi**: orientation des jeunes de 6 à 21 ans en souffrance psychologique vers des consultations de psychologue.

44 - 72

HandiSanté: équipement des plateformes HandiSanté, centres d'accompagnement de personnes en situation de handicap dans leur parcours de soins.

44 - 49 - 85

**EN PROJET** 

4 dispositifs MAIA

CH Le Mans pour le parcours 72 entre le CH et un SSR

Maisons Sports santé pour le parcours On y va!

VENDÉE

SARTHE

DAPS 85

4 dispositifs MAIA

Équipe d'appui Nord Est Vendée (EQAAR)

MSP Noirmoutier

Maisons Sports santé pour le parcours On y va!

**MAYENNE** 

3 dispositifs MAIA

Maisons Sports santé pour le parcours On y va!

ARTICLE 51

Santé Protégée : parcours pour les enfants placés ou confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance 44.

44

RCP « obésite adulte » : organisation des Réunions de Concertation Pluridisciplinaires (RCP) obésité, avec la création d'un dossier de partage, le stockage des documents liés au parcours et à la RCP et la fluidification du partage des prises en charges antérieures dans le cadre de l'obésité sévère.

44 - 49

Plateforme de coordination et d'orientation (PCO) troubles du neuro-développement : suivi des enfants souffrant de troubles du neuro développement.

RÉGION

**Douleurs chroniques :** parcours coordonné et pluridisciplinaire entre ville et hôpital pour la prise en charge de patient avec douleur chronique ou à risque de chronicisation.

44

Trouble des apprentissages : suivi sur la solution régionale parcours des enfants souffrant de troubles des apprentissages, par la SRAE Troubles d'Apprentissage (TA).

RÉGION

ARTICLE 51

**ICOPE**: repérage multidimensionnel de la fragilité des personnes âgées de plus de 60 ans (vitalité, motricité, visuel, auditif, psychologique, cognitif). Projet en cours de déploiement avec l'inter URPS.

**RÉGION** 

EN PROJET



# 2022

#### Promotion de la solution régionale parcours et augmentation du nombre d'usages :

- animation de webinaires thématiques, temps de questions/réponses sur le programme e-parcours à destination des acteurs de santé de la région,
- création de nouveaux outils de sensibilisation (motion design, vidéo de présentation des fonctionnalités),
- organisation d'une journée régionale e-parcours (juin 2022) à Angers, à destination de nos utilisateurs et futurs utilisateurs.

#### Déploiement de nouvelles fonctionnalités pour répondre aux besoins des utilisateurs :

- enrichissement de la version mobile pour faciliter les usages en mobilité,
- déploiement d'un parcours adapté aux Dispositifs d'appui à la coordination,
- déploiement d'un module « e demand » pour orienter vers le parcours,
- déploiement du portail patient pour l'éducation thérapeutique.

Travail sur la conformité et la qualité de la solution régionale de parcours : homologation RGS, RGPD, process qualités, interopérabilité avec des services tiers...



# SOLUTION RÉGIONALE PARCOURS

# DOSSIER COMMUNICANT DE CANCÉROLOGIE DEC





Le Dossier communicant de cancérologie (DCC) permet d'informatiser, à l'échelle régionale, les différentes étapes du parcours de soins en cancérologie des patients. Il s'agit notamment de l'outil support des Réunions de concertation pluridisciplinaires (RCP).

Ce service est mis en œuvre par le réseau ONCOPL, avec l'appui du GCS e-santé Pays de la Loire.

À ce jour, le DCC est utilisé en priorité pour sa partie RCP : création et présentation des fiches RCP. Ce sont les professionnels de santé qui saisissent les fiches RCP directement dans le DCC.



#### En 2021, l'équipe a œuvré sur :

- le lancement du projet de fluidification du lien entre les DPI et le DCC avec le raccordement du CHU de Nantes.
- l'accompagnement d'ONCOPL dans la mise en application de l'Identité Nationale de Santé (INS) dans le DCC.

48 450

FICHES RCP AU TOTAL

1 978 UTILISATEURS

26 145

NOUVELLES FICHES RCP EN 2021

2022



#### Plusieurs travaux seront menées sur l'année :

- renouvellement du marché avec l'éditeur Médiware,
- poursuite des travaux de fluidification du lien avec les établissements,
- poursuite du déploiement du Plan Personnalisé de soin (PPS) avec les établissements pilotes dans le DCC,
- campagnes de **communication sur l'identitovigilance** et la qualité des fiches et des données renseignées,
- début des travaux de récupération des comptes-rendus anapath,
- initiation des travaux sur l'homologation du DCC,
- mise en conformité du DCC avec les piliers du volet numérique du Ségur (INS, Pro Santé Connect, DMP).

#### **VIATRAJECTOIRE**





Via Trajectoire est un site internet d'aide à l'orientation à certains moments du parcours de soins du patient. Il permet d'identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre



en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médico-social. Le logiciel Via Trajectoire se compose de trois modules principaux d'aide à l'orientation : Sanitaire, Grand-âge et Handicap.

www.viatrajectoire.fr

#### **MODULE GRAND-ÂGE**

Il aide à l'inscription et à l'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad), en Résidence autonomie et en Unité de soins de longue durée (USLD).

L'ARS Pays de la Loire a missionné le GCS pour soutenir la mise en œuvre de ce module : accompagner les professionnels dans l'évolution de l'outil (animation de sessions de formation post déploiement, support au déploiement), participer aux réflexions nationales pour améliorer l'outil et piloter le support technique régional.

**212 297** CONNEXIONS USAGERS GRAND-ÂGE en 2021 pour les Pays de la Loire

**20 000** DOSSIERS CRÉÉS pour des usagers des Pays de la Loire (+ 18 855 en 2020)

7 960

ADMISSIONS personnes âgées effectuées sur ViaTrajectoire (hébergement)

MÉDECINS LIBÉRAUX connectés ayant rempli au moins un dossier médical VTGA en 2021

#### Plusieurs travaux ont été réalisés durant cette année et notamment :

- soutien à la préparation du lancement du déploiement du module Grand-Âge en Loire-Atlantique
- pilotage de l'atelier inter-régional « Guichets uniques d'admission »,
- animation de formations post-déploiement pour les Receveurs et Accompagnants,
- réalisation d'actions de communication vers les médecins libéraux et en lien avec l'Union Régionale des Médecins Libéraux (URML),
- pilotage du support technique régional,
- · suivi des usages.
- participation aux instances projet ViaTrajectoire (inter-régionales, régionales, départementales),
- participation à l'évolution de l'outil en lien avec les utilisateurs régionaux,
- communication auprès des acteurs (nouvelles versions du logiciel, « bonnes pratiques »).

Afin de maintenir les usages et répondre aux besoins des acteurs, l'équipe poursuivra ses actions post-déploiement avec notamment : l'animation de webinaires interdépartementaux, le suivi des usages, le pilotage de l'assistance technique régionale, la participation aux instances projets et à la dynamique inter-régionale pour l'évolution de l'outil.

L'appui au déploiement du module Grand-âge en Loire-Atlantique ainsi que l'accompagnement des ESMS personnes âgées à la synchronisation des données entre ViaTrajectoire et le ROR (Répertoire Opérationnel des Ressources) sont les prochaines grandes étapes du projet ViaTrajectoire.



#### **MODULE HANDICAP**

Ce module permet la gestion dématérialisée du suivi, de l'orientation et de l'admission en Établissements et services médico-sociaux (ESMS). Le suivi des décisions d'orientation prononcées par la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes en situation de Handicap (CDAPH) est également réalisé sur cet outil.

#### Les objectifs de ce module sont multiples :

- améliorer la connaissance de l'offre sur le territoire grâce à un annuaire national.
- faciliter le parcours de l'usager en fournissant une visibilité commune.
- renforcer les partenariats grâce à une transparence des échanges (MDPH et ESMS).

WEBINAIRES animés sur la version 7.0 de VT Handicap

**21 710** DÉCISIONS D'ORIENTATION importées par les MDPH-MDA de la région en 2021

**100** % DES ESMS de la région connectés soit 871 fin 2021

# 2021

L'équipe a été fortement mobilisée sur la **mise en production des fonctionnalités de la version 7** de ViaTrajectoire (élargissement du cadre fonctionnel du SI Suivi des Orientations permettant l'intégration de l'accueil temporaire et séquentiel) et l'accompagnement des utilisateurs régionaux : recette, stratégie de déploiement, sensibilisation avec l'animation de nombreux webinaires destinés aux Établissements et Services Médico-Sociaux (ESMS) ainsi qu'aux Maisons Départementales pour les Personnes Handicapées (MDPH) et Maisons Départementales de l'Autonomie (MDA)...

#### D'autres travaux ont également été réalisés durant cette année et notamment :

- suivi et maintien des usages en lien avec les travaux de fiabilisation des données des établissements accueillant des personnes handicapées (ESMS PH) (pilotage CNSA),
- accompagnement des ESMS lors de la synchronisation des données entre les outils VT et ROR,
- pilotage du support technique régional,
- participation aux différentes instances projet du Système d'Information du Suivi Des Orientations (départementales et régionales).

2022

Afin de maintenir les usages et répondre aux besoins des acteurs, l'équipe poursuivra ses actions postdéploiement, avec notamment : l'animation de webinaires interdépartementaux, le suivi des usages, le pilotage de l'assistance technique régionale et la participation aux différentes instances projets.

En 2022, les étapes majeures de ce projet porteront sur la poursuite :

- de l'accompagnement des ESMS PH à la synchronisation des données ViaTrajectoire-ROR,
- des travaux de fiabilisation des données des ESMS PH en lien avec la CNSA.



#### **MODULE SANITAIRE**

Le module Sanitaire de ViaTrajectoire permet notamment d'orienter des patients vers les Soins de suite et de réadaptation (SSR) et vers les structures d'Hospitalisation à domicile (HAD).

#### Les points forts du module sanitaire de ViaTrajectoire sont :

- Pour les prescripteurs : substituer la demande papier pour accélérer et sécuriser la demande d'admission du patient et améliorer la connaissance des structures d'aval.
- Pour les receveurs : optimiser le traitement des admissions et améliorer la qualité et la traçabilité de la demande.

212 ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES enregistrés sur la plateforme ViaTrajectoire Sanitaire

**45** 737 PRESCRIPTIONS REÇUES par les établissements sanitaires receveurs de la région en 2021

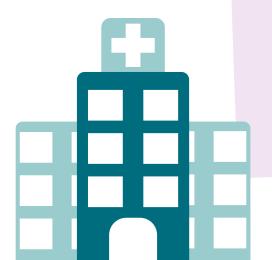
30 353 ADMISSIONS EFFECTIVES sanitaires effectuées sur ViaTrajectoire en 2021

# 2021

#### Plusieurs travaux ont été réalisés durant cette année et notamment :

- lancement du **déploiement de ViaTrajectoire PRADO** (Programme d'Accompagnement du Retour à DOmicile après hospitalisation) en lien avec les CPAM et les établissements conventionnés,
- · réalisation du support technique régional,
- · suivi des usages,
- participation aux ateliers de travail et à l'évolution de l'outil en lien avec les utilisateurs régionaux,
- communication auprès des acteurs (nouvelles versions du logiciel, « bonnes pratiques »).

2022



Le déploiement du volet PRADO sera le projet majeur de l'équipe ViaTrajectoire en 2022.

En parallèle, l'équipe ViaTrajectoire proposera des webinaires interdépartementaux ainsi que des ateliers thématiques (gestion des habilitations, bonnes pratiques...). Elle continuera également de réaliser l'assistance technique régionale et de participer aux ateliers de travail inter-régionaux et remonter les souhaits d'évolution des acteurs en région.

### RÉPERTOIRE OPÉRATIONNELS **DES RESSOURCES**



ROR



Le Répertoire opérationnel des ressources (ROR) est un outil de description de l'offre de soins et d'accompagnement destiné aux professionnels de santé. Il vise à décrire les ressources disponibles dans les établissements de santé et médico-sociaux ainsi que l'offre ambulatoire. Il répond ainsi aux besoins de santé de la population et aux exigences d'efficacité, d'efficience



et d'accessibilité géographique et facilite la coordination des soins.

Le ROR est un des référentiels socles définis par Ma Santé 2022 sur lequel les applicatifs tels que santé.fr ou l'outil d'orientation

Via Trajectoire s'appuient, l'objectif est que l'ensemble des usagers puissent prendre connaissance de l'offre de santé.

Les données structurelles de l'offre de soins, issues des référentiels nationaux (FINESS, RPPS, etc.) sont complétées par des données opérationnelles : ressources médico-techniques (actes et équipements spécifiques, professions ressources), coordonnées d'unités de prise en charge (adresse, numéros de téléphone soignant/médical, identité du médecin responsable, etc.), capacité

Durant l'année 2021, l'équipe du GCS a poursuivi ses actions dans le cadre de déploiement du ROR, dont les principales sont les suivantes :

- le raccordement du ROR à la plateforme régionale e-santé : le ROR est à présent accessible à tous les professionnels de santé depuis la plateforme régionale,
- le peuplement de l'offre médico-sociale personnes âgées et personnes en situation de handicap (PA-PH) : accompagnement des ESMS dans la vérification de leurs données pré-peuplées puis dans l'enrichissement de leur offre et le lancement des synchronisations ROR-VT,
- les travaux de mise en qualité des données en lien avec le projet SAS (Service d'Accès aux Soins), un nouveau service d'orientation de la population dans leur parcours de soins.
- la contribution au déploiement de nouvelles versions ROR Pays de la Loire (adossement RASS -Référentiel des Acteurs Santé-Sociaux...),
- la préparation de l'intégration de l'offre de Ville des médecins libéraux et masseurs-kinésithérapeutes,
- la préparation de la remontée capacitaire pour les établissements disposant de chambres mortuaires,
- l'ouverture du ROR à de nouveaux acteurs (conseils départementaux, ARS...).

100% DES ESMS DE LA RÉGION renseignée renseignés

100% D'ENTITÉS GÉOGRAPHIQUES MCO-PSY-SSR renseignées

ESMS des secteurs du handicap et personnes âgées dont l'offre est harmonisée et synchronisée entre le ROR et l'outil d'orientation ViaTrajectoire (0 en 2020)



# 2022

La stratégie régionale s'appuie sur les orientations du comité de pilotage régional ainsi que sur la feuille de route nationale Ma Santé 2022, positionnant le ROR comme référentiel socle:

#### Pour l'offre Sanitaire :

• accompagner les établissements sanitaires (MCO, PSY, SSR) dans la mise à jour de leur offre (lancement d'une campagne d'actualisation de l'offre sanitaire).

#### Pour l'offre Médico-sociale :

- poursuivre l'enrichissement de l'offre PA-PH et et les synchronisations avec ViaTrajectoire,
- lancer l'accompagnement à l'enrichissement des services multi-clientèles (SSAD, SSIAD, SPASAD),
- intégrer les dispositifs de coordination et les accompagner au peuplement.

#### Pour l'offre de Ville :

- définir la stratégie d'accompagnement à l'enrichissement (poursuite des rencontres avec les Ordres et Unions Régionales, animation d'un atelier régional...),
- finaliser les travaux techniques pour le lien ROR-RPPS (flux de mise à jour des données).

#### Pour les chantiers transverses :

- positionner le ROR en tant que référentiel structure de la plateforme régionale (déploiement du connecteur ROR plateforme régionale),
- mener des actions de mise en qualité des données,
- déployer les interconnexions (dont le raccordement du SI des établissements pour la remontée automatique des lits en temps réel, flux v2 Santé.fr),
- participer aux différents ateliers de travail dans le cadre de la mise en place du ROR centralisé,
- procéder à la migration de l'hébergement du ROR Pays de la Loire.



#### ARTICULATION RÉGIONALE **DES SAMU ARÉSA**





Ce service propose un système d'information régional permettant la collaboration et le partage de l'information entre les acteurs de l'aide médicale urgente et des soins non programmés ambulatoires.

#### **EN PRATIQUE**

Il permet aux cinq Samu Centres 15 départementaux d'être interconnectés et de partager des informations opérationnelles. Le partage des informations est automatisé selon des conditions d'éligibilité prédéfinies. Les acteurs métiers gagnent ainsi en réactivité, visibilité, et sécurité. In fine, c'est une amélioration du service rendu à la population.

Ce projet, précurseur sur la scène nationale, ne vise pas à doter les cinq Samu d'un système d'information unique, mais a pour objet de rendre communicant les 5 SI Samu existants avec un concentrateur régional appelé la Base centrale régionale (BCR).

À ce jour, 4 scenarios de partage ont été développés et déployés sur l'ensemble des Samu de la région :

- intervention en zone limitrophe,
- utilisation d'un moyen opérationnel partagé,
- traversée de patient entre département,
- admission du patient dans un autre établissement de la région.

L'année 2021 a vu la mise en place d'une base centrale régionale de classement, permettant d'archiver l'ensemble des dossiers transitant par la base temps réel. Le classement des dossiers sécurise ainsi les données et correspondant à la première étape technique afin de pouvoir interroger statistiquement les données et générer des reportings régionaux.

L'architecture cible du futur hébergement de la solution ARéSa a été définie et le cadrage des opérations de migration a été réalisé.

Les travaux sur la mise en œuvre du dernier cas fonctionnel se sont poursuivis : « l'entraide opérationnelle inter-Samu avec la reprise de l'ensemble des dossiers et appels d'un Samu en difficulté ».

La mise en œuvre s'est concentrée sur un pilote Samu 44-85 :

- au niveau technique : montée de version du logiciel de régulation permettant le transfert de l'ensemble des dossiers d'un SAMU à l'autre,
- téléphonique : mise en place des infrastructures permettant l'accueil des appels du Samu en difficulté (à finaliser en 2022),
- sur le volet juridique : rédaction et signature d'une convention entre les établissements encadrant l'entraide,
- au niveau « métier » : définition des modalités opérationnelles, rédaction d'un plan de continuité d'activité.

43 400 DOSSIERS DE RÉGULATION MÉDICALE (DRM) ont été automatiquement partagés avec au moins un autre Samu dans le cadre de l'articulation régionale et 2004 avec au moins un autre Samu dans le cadre de l'articulation régionale en 2021 (soit environ 5% des DRM de la région)



# 2022

L'année 2022 permettera l'aboutissement du pilote d'entraide inter-SAMU 44 – 85 avec :

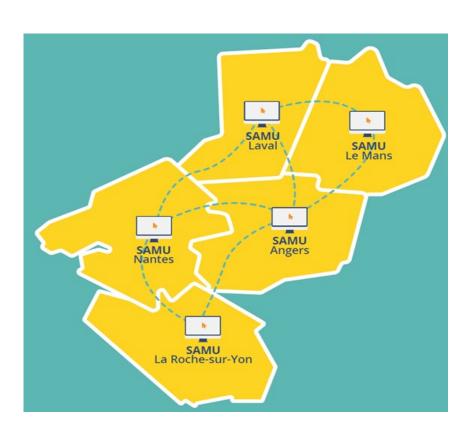
- la finalisation des travaux de mise en place des infrastructures permettant l'accueil des appels du SAMU en difficulté et mise en place d'un connecteur régional multibase permettant l'engagement des ambulances entre départements
- la formation et mise à jour du plan de continuité d'activité
- des présentations et échanges avec les partenaires locaux (SDIS 44 & 85 Services Départementaux d'Incendie et de Secours) et instances du personnel (CTE & CME)

Les travaux de la phase pilote se concluront par l'**organisation d'un exercice** permettant de tester l'infrastructure technique et le déroulé opérationnel. La finalisation du pilote SAMU 44-85 entrainera le lancement des travaux de généralisation à l'échelle régionale.

Les travaux techniques de changement d'hébergeur de la solution seront lancés en début d'année.

Dans la poursuite des travaux 2021 de mise en place d'une base de classement, sera initiée au second trimestre 2022 la mise en place d'une base de reporting permettant d'interroger les données régionales.

Enfin, des ateliers métiers seront organisés pour harmoniser et mettre à jour le référentiel de codification régional et de chaque SAMU en s'appuyant sur les orientations nationales.



## ACCOMPAGNEMENT VOLET NUMÉRIQUE DU SÉGUR EN SANTÉ





Le volet numérique du Ségur en Santé a pour ambition de généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé entre professionnels et avec l'usager pour mieux prévenir et mieux soigner.

Ce programme a pour but d'accélérer de façon significative la feuille de route du numérique en santé, en passant de 10 millions à 250 millions de documents de santé échangés d'ici 2023.

Le Ségur numérique cible en priorité : l'hôpital, la médecine de ville, le médico-social, la biologie médicale, l'imagerie et l'officine, dénommés couloirs dans le projet Ségur.

Le Ségur numérique permettera d'accélérer l'alimentation de données de santé dans Mon Espace Santé, permettant ainsi à chaque citoyen de disposer d'une meilleure visibilité de son parcours de soins et de devenir acteur de sa santé.

#### L'objectif est d'accélérer le développement des usages des 4 priorités du Ségur :











L'équipe du GCS a activement contribué à la construction d'une **feuille de route régionale avec l'ARS et l'Assurance Maladie**, avec des réunions de concertation avec les fédérations, les URPS et le comité exécutif du GCS.

Des recrutements ont été engagés sur différents postes :

- 2 cheffes de projet Ségur pour accompagner sur le déploiement des 4 piliers (MSS, DMP, PSC, INS),
- 1 cheffe de projet INS,
- 5 chefs de projet territoriaux Ségur (1 par département),
- 1 chargée d'accompagnement Ségur,
- 2 chefs de projet interopérabilité,
- 2 chefs de projet cybersécurité.

**Une communication** a été lancée pour favoriser la compréhension des enjeux du volet numérique du Ségur auprès des acteurs de la santé en région, et d'informer sur notre accompagnement : plaquette de présentation de notre accompagnement, page dédiée sur notre site Internet, intégration du Ségur dans les différents supports existants.





#### NOTRE ACCOMPAGNEMENT

#### **SENSIBILISATION**

- Mise en place de webinaires, actions de communication, séances de questions réponses,
- Organisation d'interventions sur mesure auprès des structures, fédérations et URPS selon leurs besoins.

#### **CONSEIL ET EXPERTISE**

- Accompagnement technique et organisationnel pour le déploiement des 4 services socles,
- Animation de groupes de travail avec les acteurs des territoires afin d'identifier les usages liés aux services socles et accompagner leur déploiement opérationnel,
- Appui dans vos relations auprès de vos éditeurs,
- Centre de ressources dédié à l'interopérabilité.



#### **RELATION** avec les différents acteurs

- Interface avec les instances nationales, régionales et départementales,
- Partage de retours d'expériences,
- Mise en place de groupes utilisateurs afin d'identifier les leviers et freins pour pouvoir les partager au national

#### RENFORCEMENT de la cybersécurité

- Mise à disposition d'outils de sensibilisation,
- Contribution à la sensibilisation et accompagnement des structures et professionnels (ateliers, communications...).

2022

#### Nos grandes actions prévues sont :

- Présentation de la feuille de route et des indicateurs à la DNS / CNAM / ANS et suivi national trimestriel,
- Déclinaison de la feuille de route et répartition des rôles entre ARS / AM / GRADES,
- Lancement des premières actions transverses Ségur (Gouvernance, communication, webinaires, évènements fédérations et URPS),
- Lancement des actions autour des piliers du Ségur, ESMS numérique, cybersécurité, interopérabilité selon la feuille de route validée,
- Initialisation d'une cartographie du déploiement des piliers du Ségur par couloir.

#### La parole à : Pierre Rousseau,

#### Directeur de la coordination régionale des Pays de la Loire de l'Assurance Maladie

La doctrine technique du numérique en santé a pour ambition d'accélérer le virage du numérique dans le champ de la santé. Pour satisfaire à cette ambition dans les Pays de la Loire, il convient pour l'ARS, l'Assurance Maladie et le GRADeS, chargés de sa mise en œuvre sur le terrain, de se doter de lignes directrices claires et intangibles, qui assureront sa pleine opérationnalité. Il s'agit de :

- 1. Respecter les dispositions de la doctrine technique et son calendrier de convergence
- 2. Travailler en toute circonstance avec les utilisateurs finaux
- 3. Élaborer un programme de travail commun doté de priorités

Dans ce cadre, la participation de la coordination régionale de l'Assurance Maladie des Pays de la Loire à des rencontres du comité exécutif du GRADeS permet d'élaborer, en lien avec les collèges du GRADeS, ce programme de travail et d'en suivre la mise en œuvre opérationnelle.

## ACCOMPAGNEMENT DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ









Le Dossier Médical Partagé (DMP) est un carnet de santé numérique qui permet de conserver et sécuriser les informations de santé. Gratuit, confidentiel et sécurisé, il permet au patient de partager son contenu avec les professionnels de santé afin d'assurer la prise en charge, la continuité, la prévention et la coordination des soins. Le DMP est dorénavant une brique intégrée à Mon Espace Santé.



#### **RÔLE ET MISSIONS**

#### Le GCS:

- coordonne le déploiement du DMP au niveau régional, avec l'Assurance Maladie et l'ARS Pays de la Loire,
- est **référent régional** des établissements de santé sanitaires pour les sujets liés à l'alimentation automatique des DMP et à leur consultation.

En collaboration avec les interlocuteurs régionaux, le GCS participe à **la montée en charge de l'utilisation des DMP** en contribuant à :

- la définition et l'application de la stratégie régionale de déploiement,
- l'intervention sur le DMP auprès des directions,
- le suivi de l'état d'avancement des structures sanitaires et médico-sociales.

2021

Le GCS a accompagné les structures de la région dans le raccordement au DMP et le développement des usages associés. Cette année a permis d'augmenter significativement le nombre de DMP alimentés (4 fois plus en un an).

L'année 2021 a également été marquée par la création automatique de 1,2 million de DMP en Loire-Atlantique dans le cadre de l'expérimentation de Mon Espace Santé.

En collaboration avec l'ARS et l'Assurance Maladie, le GCS a mis en place un **groupe de travail pilote en Maine-et-Loire**, dont l'objectif était d'identifier les cas d'usages d'échanges réciproques réguliers par MSSanté et/ou DMP entre les différents acteurs du territoire ou avec les usagers pour favoriser la continuité des soins. Un plan d'action a été défini pour chacun des cas d'usage afin qu'ils se concrétisent sur 2022.

Enfin le GCS a lancé un marché public afin de proposer une solution d'émission de documents par MSSanté et DMP à ses adhérents.

Les ressources du GCS se sont aussi renforcées en fin d'année avec **l'arrivée de nouvelles cheffes de projet** dans le cadre du volet numérique du Ségur permettant ainsi d'accélerer, en 2022, le nombre de structures accompagnées.









Dans le cadre du Ségur, le GCS poursuit son **accompagnement sur l'ensemble de la région** afin d'accélérer l'alimentation et la consultation des DMP en particulier dans le cadre de la généralisation de Mon Espace Santé. Le GCS renforce ainsi ses équipes en 2022 afin d'accompagner l'ensemble des structures de la région et mettre en œuvre la feuille de route Ségur.

L'un des objectifs est de réaliser une **enquête de l'état des lieux du raccordement au DMP** des établissements de la région afin de prioriser l'accompagnement.

Dans la poursuite de l'initiative 2021 sur le développement des usages autour du DMP, le GCS, en collaboration avec l'ARS et l'Assurance Maladie, va mettre en place de **nouveaux groupes de travail sur les usages MSS/DMP/MSS Citoyenne** dans les autres départements de la région.

Un **groupe utilisateur régional DMP** sera lancé dans l'objectif d'identifier et partager avec le national les freins et leviers du déploiement et d'animer une communauté de pratiques.

Enfin, le GCS sera en mesure de proposer une **solution d'émission de documents par MSSanté et DMP** à ses adhérents suite à la finalisation du marché lancé fin 2021.

# ACCOMPAGNEMENT MON ESPACE SANTÉ





Les données du DMP alimenteront, à partir de 2022, Mon Espace Santé : un nouveau service public permettant de stocker et partager ses données de santé en toute sécurité pour être mieux soigné. Il s'inscrit dans la feuille de route du *Virage numérique en santé* prévue par le plan Ma Santé 2022.



# 2021

Le second semestre a été marqué par le **démarrage du pilote** Mon Espace Santé : trois départements ont été sélectionnés pour participer dont la **Loire-Atlantique**.

À ce titre, le GCS e-santé a copiloté avec l'ARS les 7 établissements expérimentateurs via la mise en place d'un reporting flash, d'un tableau de bord de suivi et d'instances de pilotage. Ce pilote a permis de définir de nombreux cas d'usages et de formaliser un retour d'expérience présenté aux instances nationales, en vue de la généralisation en 2022.

Le GCS e-santé a également apporté son expertise auprès de ces établissements sur les sujets MSSanté, DMP et INS.



2022

En prévision de la généralisation de Mon Espace Santé à l'ensemble des citoyens à partir de février 2022, le GCS, dans son rôle d'accompagnateur MSS/DMP/INS, sensibilisera les acteurs régionaux et sera l'interface avec les instances nationales.

L'équipe poursuit également l'expérimentation avec les établissements participant au pilote, en vue d'un **retour d'expérience régional** fin février.

Le GCS accompagnera les établissements et professionnels dans leurs usages, en collaboration avec l'ARS et l'Assurance Maladie, de manière resserrée dès l'arrivée de Mon Espace Santé dans la région.

### ACCOMPAGNEMENT IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ







INS



L'INS ou Identité Nationale de Santé est un référentiel socle défini dans le cadre de Ma Santé 2022, et une priorité du volet numérique du Ségur de la santé

L'INS sécurise le référencement des données de santé des usagers et assure une identification unique quel que soit le lieu de prise en charge. Elle est récupérée de la base d'identité de référence à travers un appel au téléservice INSi à partir du logiciel dans lequel sont créés les identités de l'usager (référentiel d'identité).

# 2021

À l'été 2021, une cheffe de projet INS a rejoint l'équipe du GCS, permettant l'avancée sur les actions en Pays de la Loire :

- la participation et implication dans les échanges nationaux et inter-régionaux (Agence du Numérique en Santé, Réseau des référents régionaux en identitovigilance (3RIV),
- prise de contact avec les acteurs de l'écosystème en région (fédérations, URPS, associations)
- animation de webinaires de sensibilisation aux enjeux et déploiement de l'INS pour les établissements de santé et les établissement et services médico-sociaux,
- collaboration avec la Cellule régionale d'Identitovigilance (CRIV) pour proposer une gouvernance régionale sur l'identitovigilance.

19 WEBINAIRES DE SENSIBILISATION

11 ÉTABLISSEMENTS ACCOMPAGNÉS sur la mise en œuvre de l'INS



2022

Les actions menées sur l'année 2022 porteront sur :

- l'animation d'une gouvernance régionale sur l'identitovigilance,
- le développpement d'une offre de ressources pédagogiques adaptées,
- l'accompagnement soutenu du secteur médico-social pour déployer l'INS,
- la collaboration avec l'Assurance Maladie pour le secteur libéral,
- la création et la mise à disposition d'outils régionaux fonctionnels sur l'INS et les bonnes pratiques d'identification.

## PROGRAMME ESMS NUMÉRIQUE





### ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICO-SOCIAUX



Ce programme représente un investissement de 600 M€ sur la période 2021-2025 afin d'assurer la transformation numérique des Établissements et services médico-sociaux (ESMS).



#### **AU NIVEAU RÉGIONAL**

Le programme a pour objectif de généraliser l'utilisation du numérique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS). Il repose principalement sur le déploiement d'un dossier usager informatisé (DUI) pour chaque personne accompagnée.

Ce programme est l'une des actions de la feuille de route nationale « Accélérer le virage du numérique en santé », qui définit le cadre des échanges et du partage de données de santé entre les services numériques des secteurs de la santé et du médico-social pour les prochaines années. Ce programme représente un investissement de 600 M€ sur la période 2021-2025 pour la transformation numérique des Établissements et Services Médico-Sociaux (ESMS).



#### Lancement des appels à projets de la phase d'amorçage

Les deux premiers appels à projets régionaux du programme ont été lancés à travers une phase d'amorçage, organisée en deux temps (février-avril et juillet-octobre). Des **sessions d'information et de sensibilisation** au programme ont été proposées aux ESMS de la région, afin de promouvoir les possibilités de financement.

**7 webinaires** ont été animés en collaboration avec l'ARS pour expliquer les enjeux du Programme ESMS et expliquer les modalités de candidature. Le GCS a accompagné les porteurs de projet dans l'élaboration de leurs candidatures. Au total, 14 projets pour 343 ESMS ont été financés. Les porteurs de projet financés ont ensuite été accompagnés par l'ARS et le GCS e-santé afin d'assurer le suivi de leurs projets et d'identifier les éventuelles difficultés pour pouvoir y remédier au plus vite.

#### Lancement du collectif SI médico-social des Pays de la Loire :

Après l'appel à candidature de l'ARS de février 2021, le collectif SI médico-social des Pays de la Loire est officiellement lancé le 6 avril 2021. Il dénombre **17 membres, représentant les fédérations et organisations du secteur médico-social**, qui se réunissent de façon mensuelle. 8 des membres du collectif se réunissent en comité restreint chaque semaine afin de mener les travaux du collectif. Le GCS en assure **l'animation**, **la préparation et la gestion des travaux**.

Le collectif a mis son site Internet en ligne en septembre qui offre une vitrine unique aux ESMS de la région avec :

- le descriptif du programme ESMS Numérique,
- les ressources et dispositifs concernant la transformation numérique,
- · les dernières actualités du secteur,
- une cartographie permettant de trouver des structures partenaires pour répondre à l'appel à projets.







### Actions de communication pour sensibiliser aux enjeux du numérique

Des supports ont été créés pour valoriser le programme ESMS numérique ainsi que le collectif SI médico-social :

- campagnes d'e-mailing et webinaires de promotion de l'appel à projets ESMS numérique,
- supports de présentation du programme pour les acteurs territoriaux (CD et fédérations PA et PH),
- mailings et supports de présentation pour le collectif SI et son site internet,
- script et support de présentation pour le premier webinaire du collectif SI (janvier 2022).

WEBINAIRES pour présenter le programme aux porteurs de projet

17 MEMBRES au sein de collectif SI médico-social Pays de la Loire

14 PROJETS ACCOMPAGNÉS

2022

### L'équipe ESMS numérique poursuivra son accompagnement des ESMS de la région dans leur transformation numérique :

- en assurant la promotion et la bonne compréhension du programme ESMS et de l'appel à projets de la phase de généralisation (publication en mars 2022) en collaboration avec l'ARS : envoi de mailings, organisation de webinaires, sensibilisation et collaboration avec les partenaires territoriaux (CD, DT, MDPH, chefs de projet Ségur...),
- en accompagnant tous les candidats à l'appel à projets de la phase de généralisation, dont ceux ayant déjà soumis une candidature en phase d'amorçage, mais n'ayant pas pu être financés faute de fonds restants,
- en suivant les porteurs de projet financés en 2021 dans la mise en œuvre de leurs projets,
- en poursuivant **l'animation et l'accompagnement du collectif SI** dans la réalisation des ses travaux afin d'accroître sa visibilité au niveau régional et de l'inscrire comme un acteur central de la transformation numérique du secteur médico-social,
- en travaillant en collaboration avec l'équipe Ségur du GCS ainsi que les partenaires nationaux (CNSA, DNS, ANS) pour développer les usages des piliers du volet numérique du Ségur en santé et du RPPS+ dans les ESMS.

## ACCOMPAGNEMENT MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ





MSS



Depuis 2019, l'équipe poursuit l'accompagnement réalisé jusqu'alors par l'Agence du numérique en santé (ANS) pour déployer la MSSanté en région. Les priorités identifiées visent à développer les usages MSSanté en émission et en réception des établissements raccordés à l'espace de confiance.

À cet effet et au sein de la coordination régionale Assurance Maladie et ARS, le GRADeS Pays de Loire assure un suivi à jour de l'état d'avancement des structures sanitaires dans le déploiement des usages et diffuse les bonnes pratiques identifiées au niveau régional.

# 2021

Le GCS a accompagné les structures de la région dans le déploiement de la MSSanté et le développement des usages associés.

Le GCS a également participé à l'expérimentation de MSSanté dans le secteur médico-social en accompagnant des structures éligibles et en partageant leur retour d'expérience.

En collaboration avec l'ARS et l'Assurance Maladie, le GCS a mis en place un **groupe de travail pilote en Maine-et-Loire**, dont l'objectif était d'identifier les cas d'usages d'échanges réciproques réguliers par MSSanté et/ou DMP entre les différents acteurs du territoire ou avec les usagers pour favoriser la continuité des soins. Un plan d'action a été défini pour chacun des cas d'usage afin qu'ils se concrétisent sur 2022.

Enfin, le GCS a **lancé un marché public** afin de proposer une solution d'émission de documents par MSSanté et DMP à ses adhérents.

Les ressources du GCS se sont aussi renforcées en fin d'année avec l'arrivée de **nouvelles cheffes de projet** dans le cadre du volet numérique du Ségur permettant ainsi d'accélerer, en 2022, le nombre de structures accompagnées.



DES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ÉQUIPÉS DE MSS en Pays de la Loire

DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ LIBÉRAUX ÉQUIPÉS DE MSS en Pays de la Loire

**92%** DES SITES DE LABORATOIRES DE BIOLOGIE MÉDICALE ÉQUIPÉS DE MSS en Pays de la Loire







Dans le cadre du Ségur, le GCS poursuit son accompagnement sur l'ensemble de la région afin d'accélérer le déploiement de la MSSanté et des usages associés dont les nouveaux usages liés à l'arrivée de la MSS Citoyenne. Le GCS renforce ainsi ses équipes en 2022 afin d'accompagner l'ensemble des structures de la région et mettre en œuvre la feuille de route Ségur.

L'un des objectifs est de réaliser une **enquête pour faire un état des lieux du déploiement MSSanté** des établissements de la région et prioriser l'accompagnement.

Dans la poursuite de l'initiative 2021 sur le développement des usages MSSanté, le GCS, en collaboration avec l'ARS et l'Assurance Maladie, va mettre en place de **nouveaux groupes de travail sur les usages**MSS/DMP/MSS Citoyenne dans les autres départements de la région.

Concernant le médico-social et la généralisation de la MSSanté, le GCS va accompagner de manière resserrée les structures et les professionnels de ce secteur dans la mise en place de la MSSanté, la définition et le développement de cas d'usages.

Un **groupe utilisateur régional MSSanté** sera lancé dans l'objectif d'identifier et partager avec le national les freins et leviers du déploiement et d'animer une communauté de pratiques.

Enfin, le GCS sera en mesure de proposer une **solution d'émission de documents par MSSanté et DMP** à ses adhérents suite à la finalisation du marché lancé fin 2021.



## E-SANTÉ MAIL





Le GCS e-santé Pays de la Loire propose à ses adhérents de la santé et du médico-social de la région une messagerie sécurisée de santé, homologuée MSSanté, appelée e-santé MAIL. Elle leur permet d'acheminer des données, protégées par le secret professionnel, par voie électronique sécurisée.

Tout professionnel de santé est tenu de respecter le cadre juridique de l'échange des données personnelles de santé ainsi que de leur hébergement.

L'espace de confiance de l'Agence du numérique en santé (ANS), MSSanté correspond à un ensemble de normes qui respectent ces obligations.

La messagerie régionale, e-santé MAIL, est homologuée MSSanté, c'est-à-dire qu'elle respecte les normes nationales définies par le Ministère de la Santé et les standards internationaux.

L'année 2021 a été marquée par une forte hausse des émissions MSSanté sur la solution e-santé MAIL (+212 % par rapport à 2020).

Sur la solution régionale e-santé MAIL, un nettoyage des messageries inactives a été réalisé ainsi que des comptes utilisateurs ayant de multiples adresses MSSanté. Des supports didactiques à destination des utilisateurs (flyer, vidéo de présentation, FAQ, guide détaillé, fiches d'usage, tutoriels) ont également été créés.

Dans le cadre de l'expérimentation MSSanté pour le secteur médico-social, le GCS a participé aux échanges nationaux et a accompagné les structures éligibles en les équipant d'une messagerie sécurisée.

Afin de faire évoluer la solution régionale e-santé MAIL et apporter de nouvelles fonctionnalités aux utilisateurs, une analyse des usages ainsi qu'un cadrage fonctionnel ont été réalisés en vue du lancement d'un projet d'évolution.

Des actions ciblées de sensibilisation ont été lancés auprès des laboratoires afin d'appuyer les bonnes pratiques d'utilisation de la MSSanté.

Depuis le second semestre, plus de la moitié des messageries sécurisées gérées par le GCS sont des boîtes aux lettres de type organisationnel : elles permettent l'accès à une messagerie partagée aux professionnels de santé ou personnels habilités exerçant au sein d'une même structure.

+ 212% MAILS ÉMIS depuis e-santé MAIL, par rapport à 2020

3 601 UTILISATEURS ACTIFS





Les objectifs fonctionnels autour de la solution e-santé MAIL sont de raccorder la solution MSSanté à notre plateforme régionale et à son annuaire. Par ailleurs, le projet d'évolution de la solution et de migration de son hébergement sera lancé.

Dans le cadre de la généralisation de MSSanté au secteur médico-social, un accompagnement individuel des structures sera organisé : un support de proximité sera proposé afin de réaliser des démonstrations de notre solution de messagerie sécurisée et d'accompagner à son utilisation.

Avec l'accélération générale du déploiement de la MSSanté dans le cadre des dispositifs Ségur Numérique, l'année 2022 sera logiquement marquée par une forte demande de boîtes aux lettres MSSanté sur la solution régionale.

Enfin il s'agira de participer activement en tant que GRADeS à la task force Ségur sur le référencement des opérateurs de MSSanté et de mettre en œuvre les recommandations en découlant.



## I'M IN NANTES



Le projet l'm In Nantes a pour objectifs de fluidifier, systématiser et sécuriser la circulation de l'imagerie médicale et des données associées entre tous les acteurs concernés à l'échelle de l'agglomération nantaise et sa périphérie.

Ce projet est mené en collaboration avec l'ARS Pays de la Loire, le CHU de Nantes, l'Institut de cancérologie de l'Ouest (ICO) et IRIS-GRIM.

Les objectifs techniques : interopérabilité des PACS, émission de CR à destination des professionnels de santé et des patients par MSSanté et DMP, échanges basés sur un INS qualifié.

# 2021

L'équipe du GCS a œuvré sur plusieurs aspects du projet l'm In Nantes :

- assistance à la **coordination et au pilotage des acteurs** : mise en place par le GRADeS d'un comité opérationnel réunissant régulièrement les acteurs du projet,
- appui d'expertise des acteurs sur les sujets MSS, DMP et INS,
- lancement de la **procédure de mise en concurrence** avec négociation du marché d'émission de documents par MSSanté et DMP,
- rédaction des modèles de convention tripartite (entre adhérent, GCS e-santé et éditeur).

# 2022

- coordination des acteurs et organisation des comités opérationnels,
- attribution du marché d'émission de documents par MSSanté et DMP,
- mise en place du partenariat régional sur une solution d'émission dématérialisée par MSS et DMP,
- signature des conventions tripartites avec chacune des structures participant au projet l'm In Nantes,
- rédaction d'une charte d'adhésion de nouveaux acteurs du projet.

# ACCOMPAGNEMENT MSP MAISONS DE SANTÉ PLURIPROFESSIONNELLES





La mission SI MSP consiste à accompagner les professionnels des maisons de santé pluridisciplinaires (MSP) dans leur phase de choix d'un logiciel commun et labellisé par l'Agence du numérique en santé. Cette mission est réalisée par le GCS depuis 2013. Les nouvelles MSP bénéficient de l'expérience des autres structures de la région (mise en réseau, rencontres, retour d'expérience...).

Défini entre l'ARS Pays de la Loire et le GCS, l'accompagnement réalisé auprès de la MSP est personnalisé et consiste en une assistance méthodologique, de conseils et d'expertise.

2021

En 2021, 13 nouvelles Maisons de santé pluriprofessionnelles ont été accompagnées.

Une réflexion sur l'accompagnement des MSP a été amorcée, permettant de proposer d'autres services que l'aide au choix.

15 PROJETS EN COURS

7 AUDITIONS D'ÉDITEURS réalisées

2022

Les grandes actions de l'année 2022 seront axées sur la refonte de l'accompagnement des MSP autour de 3 thématiques :

- la sensibilisation au numérique des chargés de mission de l'APSML et des coordinateurs des MSP,
- l'accompagnement au choix de l'outil SI MSP pour les équipes, avec un travail sur l'enrichissement de l'accompagnement et la mise en place de retours d'expérience (dont la conformité avec le Ségur numérique)
- l'accompagnement aux usages des SI de MSP :
  - la mise en place de clubs utilisateurs (entre équipes et avec les éditeurs),
  - l'appui du GCS sur le lien entre les équipes et leurs éditeurs,
  - la mise en place d'ateliers « usages des SIP Systèmes d'Informations Partagés » entre MSP.



# ACCOMPAGNEMENT CPTS COMMUNAUTÉS PROFESSIONNELLES TERRITORIALES DE SANTÉ





Depuis début 2020, le GCS est mandaté pour accompagner les libéraux sur le volet numérique de leur projet de santé. Il intervient dès le démarrage des projets pour faciliter le lien entre le projet de santé et les besoins numériques qui en découlent.

Le GCS accompagne les libéraux sur la définition de leurs besoins et propose ensuite en conséquence des outils adaptés :

- accompagnement des acteurs dans le choix de leur outil et présentation des outils numériques : agenda partagé, Globule, solution régionale de parcours et de télésanté, annuaires, messagerie sécurisée, DMP, SI MSP...
- accompagnement aux premiers usages, paramétrage des agendas...
- · formation aux outils.

# 2021

19 communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) et 9 équipes de soins primaires (ESP) rencontrées.

L'équipe a présenté le GCS et notre accompagnement auprès des animateurs territoriaux en santé de chaque Délégation Territoriale.

Un **comparatif des solutions de coordination** existante pour les CPTS a été réalisé et diffusé.

Une première version de convention de partenariat sur l'accompagnement qui pourrait être proposé aux CPTS a été travaillée avec l'inter URPS.

Enfin, une réflexion a été menée sur l'évolution de notre accompagnement auprès des CPTS.

#### RENCONTRES EN LOIRE-ATLANTIQUE

7 CPTS 6 ESP

#### RENCONTRES EN MAINE-ET-LOIRE

2 CPTS 2 ESP

#### RENCONTRES EN SARTHE

3 CPTS 1 ESP

#### RENCONTRES EN VENDÉE

7 CPTS

2022



Sur l'année à venir, notre accompagnement auprès des CPTS sera enrichi par :

- la structuration de la gouvernance en collaboration avec l'Inter URPS, l'Assurance Maladie et l'ARS et la mise en place d'une gouvernance territoriale avec les DTARS.
- la sensibilisation des coordinateurs de CPTS au numérique en santé et aux priorités du volet numérique du Ségur,
- l'accompagnement au choix de l'outil SI auprès des CPTS,
- la mise en place d'un marché à destination des CPTS pour identifier 2 ou 3 éditeurs de solution qui répondent aux besoins des CPTS.

L'équipe accompagnera également les différents usages et organisera des clubs utilisateurs et des retours d'expérience pour les outils qu'il déploie (parcours, Globule).

Enfin, les travaux seront poursuivis pour la mise en place d'un **annuaire présentant l'offre de santé**, accessible depuis la plateforme régionale e-santé.

# RÉSUMÉ DE PASSAGE AUX URGENCES





Maillon essentiel et indispensable de la chaîne de surveillance sanitaire en France, le service RPU permet de centraliser la collecte des Résumés de passages aux urgences (RPU) des établissements de santé disposant d'un site d'urgences autorisé par l'ARS Pays de la Loire.

Le service RPU permet d'exposer un premier niveau d'analyse des données collectées. Suite aux transmissions quotidiennes, ces données passent ensuite entre les mains expertes des épidémiologistes (Santé Publique France). L'information ainsi analysée redescend vers les instances régionales (ARS) dans le cadre de la mission de veille et d'alerte sanitaire. Après suppression des informations sensibles (date de naissance et commune de domicile), ces données sont transmises mensuellement à l'ATIH (Agence technique de l'information sur l'hospitalisation), et sont accessibles à l'ORU (Observatoire régional des urgences des Pays de la Loire).

Le GCS assure les diverses mises à jour techniques de l'application et l'accompagnement des structures sur la partie technique, en coordination avec l'ORU.

# 2021

Une étude des besoins des utilisateurs du service a démarré en 2021, qui pourra se traduire par des évolutions sur la future plateforme RPU.

2022

#### En 2022, les actions seront :

- la migration de l'hébergement, en lien avec l'urbanisation régionale, chez Enovacom,
- l'évolution de la plateforme de RPU,
- l'étude connexion SSO à la plateforme régionale,
- l'étude des spécifications RPU V3,
- mise en place de la connexion SSO.

# SERVICES D'IMAGERIE MÉDICALE







Le service MICS permet la fourniture d'un bouquet de services d'imagerie médicale en mode SAAS aux adhérents du GCS e-santé Pays de la Loire.

#### Il inclut notamment:

- un service PACS destiné aux établissements dépourvus de PACS (ou dont le PACS, en fin de vie, doit être renouvelé), mais qui s'équipent (ou sont équipés) de modalités numériques, et éventuellement d'un Système d'information de radiologie (RIS).
- un service d'archivage (neutre, multi-format, avec accès par le web) avec possibilité de reprise des antériorités DICOM.
- un service d'échange et partage entre différents établissements permettant la mise à disposition et la consultation des antériorités, qu'elles soient présentes dans le stockage/archivage long terme de MICS ou dans un entrepôt local. Il fournit également la(les) visionneuse(s) pour les cliniciens, les radiologues et les cliniciens spécialistes.

Au sein du projet MICS, le GCS a un rôle de facilitateur dans la phase de mise en place du marché et des aspects financiers. Ce marché à portée régionale permet une alternative intéressante pour les établissements et permettra de faciliter une potentielle mise en place d'échanges inter-établissements. L'établissement est cependant complètement autonome sur toute la mise en place et le suivi en interne.



En 2021, l'équipe a poursuivi la maintenance opérationnelle et la coordination des services d'imagerie.

2022

En complément de la maintenance opérationnelle et la coordination des services d'imagerie, 2022 sera marquée par le renouvellement des conventions.

# ACCOMPAGNEMENT SÉCURITÉ NUMÉRIQUE EN SANTÉ





L'Agence régionale de santé des Pays de la Loire est engagée depuis plusieurs années dans l'amélioration de la sécurité des systèmes d'information des structures sanitaires et médico-sociales de la région.

Depuis 2016, cette mission d'animation est confiée au GRADeS Pays de la Loire avec pour ambition de diversifier les accompagnements (formats et acteurs ciblés).

#### **DES FORMATIONS**

À destination des personnes en charge ou impliquées dans la sécurité numérique dans leur structure, les formations permettent de se mettre à jour de la réglementation, des exigences, des actualités (menaces, incidents...) sur le secteur santé/social. Ces formations sont l'occasion d'aborder la mise en œuvre opérationnelle des mesures de sécurité et de présenter les outils proposés en région. Elles permettent également des temps d'échanges privilégiés entre homologues de structures variées.



À destination des équipes SI, ces formats courts de conférence en ligne permettent d'aborder des sujets plus techniques avec des experts du domaine. Le nombre de participants est volontairement réduit afin de permettre l'échange entre ces derniers et avec les animateurs. Les sujets sont ciblés sur les difficultés remontées dans la mise en œuvre de certains plans d'actions ou bien identifiés suite à des incidents critiques ou ayant des causes communes.

## UNE BASE DOCUMENTAIRE RÉGIONALE

Un espace réservé aux professionnels des Pays de la Loire centralise les outils régionaux et publications nationales afin de limiter les efforts de recherche. Ainsi, des modèles documentaires expliqués et à contextualiser, des mémos synthétisent les bonnes pratiques à mettre en œuvre sur différentes thématiques viennent compléter les guides produits par les agences nationales.



- ✓ SÉMINAIRE
  - à destination des DG et responsables médicaux d'établissements, avec le directeur général de l'ARS Pays de la Loire
- PARTAGES D'EXPÉRIENCE DE DÉPLOIEMENT SANT'ESCAPE - SÉCURITÉ NUMÉRIQUE avec les régions PACA et ARA
- **724** PARTICIPANTS à une session de Sant'escape Sécurité numérique depuis son lancement



#### LE SOUTIEN À LA GESTION DES INCIDENTS

Lorsqu'une menace est susceptible d'affecter particulièrement le secteur santé/social, ou que plusieurs incidents similaires sont relevés au niveau régional ou national, des alertes de sécurité sont diffusées. Elles permettent aux structures de se mettre en vigilance avec des mesures préventives, en prennant connaissance de mesures correctives à appliquer rapidement et conduites à tenir.

Cette mission de soutien confiée par l'ARS depuis 2016 permet, à la demande des structures victimes d'incident, d'opérer un suivi dans la résolution et de communiquer les bonnes pratiques adaptées au contexte.

Depuis octobre 2017, le signalement des incidents graves est obligatoire pour les établissements de santé, laboratoires de biologie médicale, centres de radiothérapie et hôpitaux des armées au travers du formulaire dédié sur <a href="https://signalement.social-sante.gouv.fr/">https://signalement.social-sante.gouv.fr/</a>. Cette obligation est étendue aux structures médico-sociales depuis la fin d'année 2020. Une articulation a été mise en place entre l'accompagnement régional (ARS, GRADeS), la cellule dédiée au niveau national (CERT-Santé) et les Fonctionnaires de Sécurité des SI (FSSI) des Ministères Sociaux.

#### **UNE VEILLE TECHNOLOGIQUE**

Le Scoop-it Sécurité de l'information de santé et plus agrège des informations de différentes sources et permet un gain de temps pour la veille indispensable à toute personne en charge de la sécurité des SI.

Suivre notre Scoop-it.

#### DES OUTILS DE SENSIBILISATION

Convaincus qu'avec une sensibilisation constante et adaptée l'utilisateur peut devenir le maillon fort de la chaîne cybersécurité, l'ARS et le GCS s'emploient à proposer des outils de sensibilisation co-construits avec les acteurs de santé de la région. En complément des autres mesures de sécurité, ils visent à accompagner l'amélioration de la sécurité numérique des structures de santé et la protection des données de santé des usagers.

### 8 BULLETINS D'ALERTE SSI DIFFUSÉS

1 CAMPAGNE DE COMMUNICATION sur les réseaux sociaux des actions cybersécurité mises en œuvre dans des structures de la région en regard des thématiques abordées dans les affiches de sensibilisation de structures médico-sociales







L'année 2021 a été marquée par plusieurs incidents médiatisés s'étant produits dans des établissements de santé. Ceci a eu pour conséquences une **prise de conscience** au plus haut niveau de l'État avec l'intervention du Président de la République pour annoncer un plan de lutte contre la cybercriminalité. Pour le secteur de la santé, **un plan de renforcement cyber** a été communiqué aux ARS et vient enrichir la démarche régionale.

Sant'escape – Sécurité numérique, notre outil d'escape game de sensibilisation à la sécurité numérique en santé, continue de s'exporter et se **déploie dorénavant dans les régions PACA et Auvergne – Rhône Alpes**.

2021 a également été marquée par **la création du Pôle Sécurité et Conformité numériques** dont les premiers recrutements ont été lancés.

#### ON Y ÉTAIT!

- Présentation Sant'escape Sécurité numérique Journée régionale CAPSI du GRADeS PACA (3 juin)
- Intervention lors de la table ronde « Cybersécurité : la réponse des services publics en Pays de la Loire » Nantes Digital Week (16 septembre)
- Animation de la table ronde des DG d'établissements de santé Rencontres SSI Santé de l'APSSIS (23 septembre)
- Animation de sessions de Sant'escape Sécurité numérique pour le CODIR ARS (5 octobre)
- Intervention à la table ronde « Renforcer la sécurité du SI hospitalier » Journée nationale HOP'EN de la DGOS et l'ANAP (13 octobre)
- Intervention aux « Twitter spaces » Talents de la e-santé, organisé par l'ANS (4 novembre)
- Intervention à la soirée ADN Ouest Cyber et Santé (16 novembre)
- Animation d'une session Sant'escape Sécurité numérique pour l'URPS Masseurs Kinésithérapeutes (25 novembre)

2022

L'année 2022 verra la démarche régionale Sécurité numérique en santé enrichie et soutenue par le volet numérique du Ségur afin de servir le **Plan de Renforcement cyber**. À noter notamment :

- le renforcement du Pôle sécurité et conformité numériques avec le **recrutement de nouvelles ressources** sur la SSI,
- l'acquisition et le déploiement d'outils de e-learning et de campagnes de faux phishing,
- la proposition d'une **formation à l'analyse de risques** avec la méthode EBIOS RM contextualisée à la santé et à l'homologation de sécurité RGS,
- la poursuite et l'accélération du déploiement de Sant'escape Sécurité numérique,
- le soutien à la réalisation d'exercices de crise cyber à partir d'outils fournis par le Ministère.

### **ACCOMPAGNEMENT AUX USAGES**





Les chargés d'appui accompagnent les professionnels en proximité et ont comme objectif de déployer et de faciliter l'appropriation et l'utilisation des outils numériques mis à disposition par le GCS e-santé.

#### Leur présence sur toute la région permet :

- · un contact de proximité,
- · disponibilité et réactivité,
- une connaissance fine des acteurs de chaque secteur.

#### Leurs missions consistent à :

- former, accompagner et développer les usages e-santé,
- promouvoir les outils en région,
- répondre aux questions techniques ou organisationnelles relatives aux utilisations des outils numériques,
- favoriser les échanges entre les acteurs dans les projets.



# 2021

#### Création du pôle accompagnement aux usages (avril 2021)

- structuration de la coordination de l'équipe des chargés d'appui : création du pôle *Accompagnement aux usages* avec 2 co-responsables,
- une équipe de 10 chargés d'appui, un binôme par département depuis août 2021 (en 2020 : 1 chargé d'appui par département),
- montée en compétences de l'équipe sur l'ensemble des outils et sujets portés par le GCS.

#### Télésanté

• organisation de retours d'expériences dans les 5 départements de façon régulière (format club utilisateurs ou retour d'expérience),

Loire-Atlantique : 2 retours d'expériences organisés Maine et Loire : 3 retours d'expériences organisés Mayenne : 9 retours d'expériences organisés

Sarthe : 6 clubs utilisateurs et 2 retours d'expériences organisés

• poursuite du déploiement du projet régional d'addictologie (GHT44) débuté en 2020 en Mayenne, en Sarthe T1 2021, en Vendée T4 2021.



### Accompagnement au déploiement de nouveaux usages

Loire-Atlantique : 7 nouveaux usages - Maine-et-Loire : 2 nouveaux usages - Mayenne : 5 nouveaux usages - Sarthe : 8 nouveaux usages - Vendée : 5 nouveaux usages

#### Solution régionale parcours

Accompagnement, participation à l'élaboration et au déploiement des différents parcours tant au niveau régional que départemental

#### **Accompagnement CPTS chiffres**

- déploiement de Globule auprès des ESP et des CPTS,
- participation à la présentation des outils mis à disposition par le GCS,
- rencontre des CPTS ( démonstration et identification des besoins).

**MSS et DMP**: intégration de présentation MSS aux acteurs lors de présentation sur d'autres sujets.

**27** NOUVEAUX USAGES accompagnés

16 RETOURS D'EXPÉRIENCES organisés

4 557 PROFESSIONNELS FORMÉS

2 049 PROFESSIONNELS RENCONTRÉS hors formation

2022

### Les perspectives de l'accompagnement des utilisateurs dans l'année à venir porteront sur les actions suivantes :

- · pérennisation des usages,
- participation à l'acculturation au volet numérique du Ségur en santé et être relai des demandes spécifiques sur chaque territoire,
- organisation d'un temps fort e-santé par département afin de recueillir les besoins du territoire, de valoriser les projets des acteurs et contribuer à faire connaître nos services et accompagnements.

# BILAN SOCIAL 2021



# BILAN SOCIAL

# AU 31/12/2021





Effectif moyen de 30 ETP (hors mises à disposition et alternants) 5 collaborateurs mis à disposition



4 chantiers thématiques internes menés par l'équipe du GCS e-santé pour améliorer nos process : partage de connaissances, locaux, accueil des nouveaux arrivants et présentation de notre offre



24 arrivées



**35** ans Âge moyen de l'équipe



Structuration du GCS : création de 4 nouveaux pôles (coordination, ESMS, accompagnement aux usages,

sécurité et conformité numériques)



Lancement d'1 parcours manager



#### GCS E-SANTÉ PAYS DE LA LOIRE

Immeuble Sigma 2000 5 boulevard Vincent Gâche 44200 Nantes 02 44 76 13 90 contact@esante-paysdelaloire.fr

www.esante-paysdelaloire.fr