

Webinaire ViaTrajectoire

Module Sanitaire – Receveur





Mettre le
numérique
au service de
la santé

ViaTrajectoire 





Les bonnes pratiques

Communiquer via teams

-  Durant la présentation, nous vous remercions de couper vos micros pour éviter les bruits interférents
-  Le chat (conversation) permet de dialoguer et poser des questions
-  Pensez à lever la main si vous souhaitez prendre la parole durant la présentation
-  Un temps sera dédié aux questions / réponses à la fin de la formation

Revoir le webinaire

-  Cette formation est enregistrée, si vous ne souhaitez pas apparaître, vous pouvez couper votre caméra
-  Le diaporama PDF vous sera transmis à l'issue de la formation et est consultable sur le [site du Groupement e-santé Pays de la Loire](#)

Qui sommes-nous ?

Qui sommes-nous ?

Un GRADeS, groupement régional d'appui au développement de la e-santé : **opérateur préférentiel de l'ARS**, nous mettons en œuvre les **politiques publiques en matière de numérique en santé** et favorisons la **coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital**.



AU SERVICE DE NOS MEMBRES

Des professionnels spécialisés dans le numérique en santé qui

- aident à mettre en œuvre votre projet
- équipent en outils numériques
- sensibilisent, forment et accompagnent dans les usages



UN ANCRAGE TERRITORIAL FORT

5 sites départementaux

- contact de proximité
- disponibilité et réactivité



NOTRE MISSION

Mettre le numérique au service de la santé !

Soutenir le déploiement du numérique en santé au bénéfice des professionnels de santé et du médico-social pour apporter une meilleure coordination dans la prise en charge et le suivi des patients et usagers.

L'équipe régionale Offre et Orientation du Groupement e-santé



Lucie



Fiona



Stéphanie



Isabelle



Marie-Anne



Clotilde



viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

Programme de la formation

A qui est destiné ce webinaire ?



À tous les professionnels des établissements sanitaires
receveurs (SMR, HAD) qui utilisent ou souhaitent utiliser
ViaTrajectoire Sanitaire

Objectifs de ce webinaire

Maitriser toutes les fonctionnalités de ViaTrajectoire Sanitaire

Connaitre le fonctionnement de ViaTrajectoire Sanitaire



Savoir gérer les demandes reçues

Pouvoir répondre aux demandes reçues

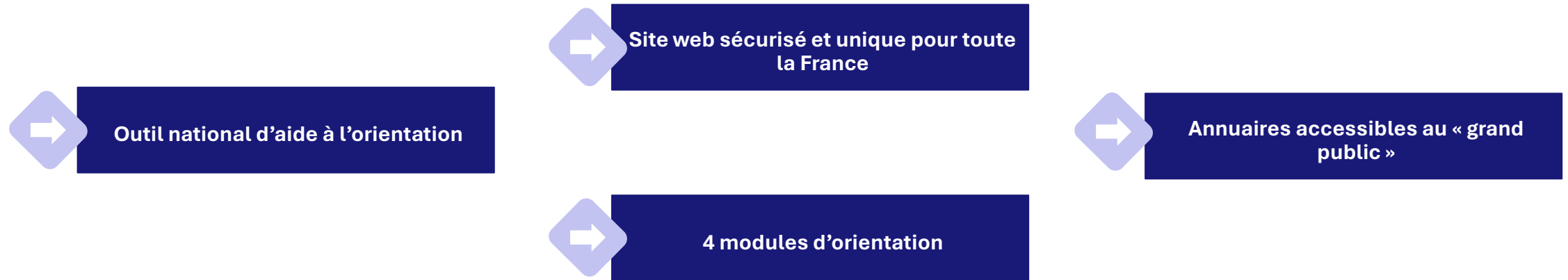
Sommaire

- [Retrouver la page](#) **1. Présentation de l'outil ViaTrajectoire**
- [Retrouver la page](#) **2. Les fonctionnalités générales**
- [Retrouver la page](#) **3. Le module Sanitaire - Receveur**
- [Retrouver la page](#) **4. Bonnes pratiques**
- [Retrouver la page](#) **5. Liens et coordonnées utiles**

01

Présentation de l'outil ViaTrajectoire

ViaTrajectoire – Présentation générale



Déployé	SANITAIRE	Initier et suivre des demandes d'admission en Soins de Suite et Réadaptation (SSR), Hospitalisation à Domicile (HAD), Unités de Soins Palliatifs (USP) et solutions du domicile. Recevoir et répondre à des demandes de SSR, HAD, USP, etc.
En cours de déploiement en PDL	TND	Initier et suivre des demandes vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) dédiées en cas de suspicion de trouble du neuro-développement chez le jeune enfant. Recevoir et répondre à des demandes de prise en charge dans le cadre du "Forfait précoce" et assurer la traçabilité des dates jalons du parcours.
Déployé	GRAND AGE	Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, résidences autonomie, USLD.
Déployé	HANDICAP	Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

02

Les fonctionnalités générales

Connexion à l'espace professionnel en établissement

SE CONNECTER



Evolutions des modalités de connexion

A horizon 2026, l'ensemble des services numériques de santé seront accédés par ProSantéConnect, pour permettre des accès sécurisés par les professionnels.

ViaTrajectoire s'inscrit dans une démarche **d'augmentation du niveau de sécurité de l'accès des professionnels**

Connexion par



La connexion par carte CPS physique ou e-CPS est disponible depuis la version 9.1 de ViaTrajectoire (septembre 2023).

Moyen d'authentification cible (date limite fin 2026)

Connexion à double facteurs d'authentification

Lors d'une connexion par identifiant/mot de passe, un code sera envoyé par mail ou par sms pour confirmer la connexion.

- Chaque utilisateur doit disposer de sa **propre adresse de messagerie**
- **Activation progressive** au cours de l'année 2025

Moyen d'authentification transitoire

Accès et modification de « Mon compte »

ADMINISTRATION

- Annuaire
- Etablissements
- Guichets uniques d'admission
- Unités
- Gérer le planning de mes unités
- Utilisateurs
- Comptes et Habilitations
- Mes référents
- Mon compte**

Plateforme de formation

Accueil > Administration > Utilisateurs > Gérer le compte d'un utilisateur

Informations personnelles

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Nom * Dangelo
Prénom Fiona
Nom d'utilisateur * fdangelo
Email * viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr
Email validé Oui
Téléphone
Fax

Double authentification Oui
Téléphone portable
Préférence réception de code OTP EMAIL SMS

Charte validé Oui
Profession * Autre
Créateur Discepoli Eva (ediscepoli)

Historique des modifications réalisées sur le compte utilisateur

Date	Description	Responsable
24/03/2025 10:39:09	La modification de mot de passe a été effectuée.	Dangelo Fiona (fdangelo)
23/09/2024 17:05:10	La modification de mot de passe a été effectuée.	Dangelo Fiona (fdangelo)
20/03/2024 09:32:49	La modification de mot de passe a été effectuée.	
20/03/2024 09:32:24	MAJ de l'utilisateur, régénération du mot de passe.	
22/02/2024 15:50:25	La modification de mot de passe a été effectuée.	Dangelo Fiona (fdangelo)
18/08/2023 09:30:46	MAJ de l'utilisateur, Email (fiona.dangelo@esante-paysdelaloire.fr).	Discepoli Eva (ediscepoli)
10/08/2023 16:34:51	MAJ de l'utilisateur, Email (viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr), Mot de passe.	Dangelo Fiona (fdangelo)
17/02/2023 13:19:50	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	Dangelo Fiona (fdangelo)
08/02/2023 13:40:20	MAJ de l'utilisateur, Email (fiona.dangelo@esante-paysdelaloire.fr).	Discepoli Eva (ediscepoli)
22/08/2022 09:19:54	La modification de mot de passe a été effectuée.	
08/08/2022 10:59:39	Création du compte	Discepoli Eva (ediscepoli)

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Droits	Créé le	Supprimée le	Réception des mails
TND - Référent PCO	PCO 74 (structure : PCO Auvergne-Rhône-Alpes)	du 14/03/2023 au 14/03/2028	Voir	14/03/2023		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
TND - PCO	PCO 74 (structure : PCO Auvergne-Rhône-Alpes)	du 14/03/2023 au 14/03/2028	Voir	14/03/2023		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Sanitaire - Coordination (SAN)	DCA72	du 20/09/2023 au 20/09/2025	Voir	20/09/2023		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Handicap - ESMS Administratif	MAS PASTEL DE LOIRE	du 15/05/2024 au 15/05/2029	Voir	15/05/2024		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
TND - Référent PCO	Département 44 - CAMSP APIAH44 (structure : PCO Pays de la Loire)	du 23/09/2024 au 23/09/2029	Voir	23/09/2024		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Modifier les informations personnelles
Seul mon nom d'utilisateur n'est pas modifiable

Habilitations associées au compte utilisateur

Possibilité de cocher/décocher la réception des alertes email

Le rôle du référent

Les référents ViaTrajectoire ont un rôle important, ils sont chargés de :



Mettre à jour les données de la fiche établissement au minimum 1 fois par an (dans le ROR et VT)



Créer/gérer les comptes utilisateur et les habilitations pour les professionnels de leur structure



Résoudre les problèmes liés à l'utilisation de ViaTrajectoire par les utilisateurs de leur structure (compte bloqué, difficultés d'utilisation...) ; de transmettre les difficultés non résolues à l'assistance régionale



Diffuser, auprès des utilisateurs de leur structure, les informations ViaTrajectoire données au niveau national/régional

La gestion des comptes utilisateurs (ouverture / fermeture) et des habilitations (adéquation des droits octroyés aux missions confiées) est de la responsabilité du Référent VT

Nombre de référents par établissement non limité : être au moins 2 (utile en cas d'absence notamment, impossible de s'auto-habiller)

Accès à la liste de « Mes référents »

ADMINISTRATION

- Annuaire
- Etablissements
- Guichets uniques d'admission
- Unités
- Gérer le planning de mes unités

Utilisateurs

- Comptes et Habilitations

Mes référents

Mon compte

Mes habilitations			
Profil	Localisation	Validité	Référents
Référent ESMS	CAJ LA HAIE VIVE APAHRC AUTONOME	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir

Nom et prénom des référents + adresse email

Liste des référents ViaTrajectoire identifiés sur mon établissement Fermer x

IME LES TROIS MOULINS

Référent	Mail
ESMS PDL	viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr
ESMS PH	frederik.sinan@esante-paysdelaloire.fr

Fermer

03

Actualisation du thésaurus

Rappel, l'orientation VT Sanitaire est définie par un algorithme

➔ Les critères de cet algorithme sont :

Des critères liés à l'établissement receveur

déterminés en amont dans les fiches établissement ViaTrajectoire

pour chaque unité receveuse en fonction de leurs autorisations, de ou des activités opérationnelles mais également par :

- ➔ un **Thésaurus** (avec un choix Pathologies et Ressources et soins techniques)
- ➔ une **couverture géographique** avec le choix ou non d'un territoire d'admissibilité
- ➔ une **filière** avec le choix ou non d'établissement(s) demandeur(s)

Pour préparer cette refonte, l'offre des unités receveuses a subi une harmonisation des critères => Actualisation demandée aux unités receveuses du nouveau thésaurus avant le 15/04/25

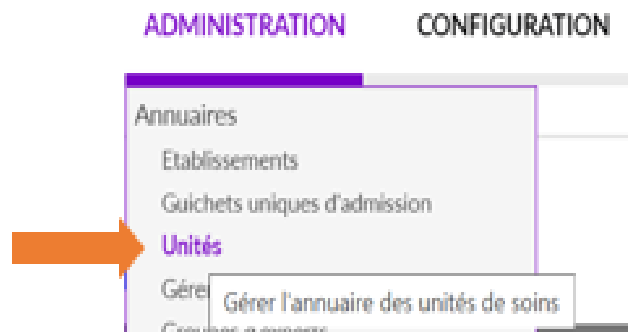
Des critères liés au patient

- ➔ les **critères médicaux**
- ➔ un **critère géographique**

Comment accéder au thésaurus (ou offre de soins) d'une unité ?

Pour rappel, l'accès au thésaurus ou offre de soins de l'unité est accessible depuis le menu **Administration / Unités**

Action référent
(habilitation « référent structure » ou « référent unité »)

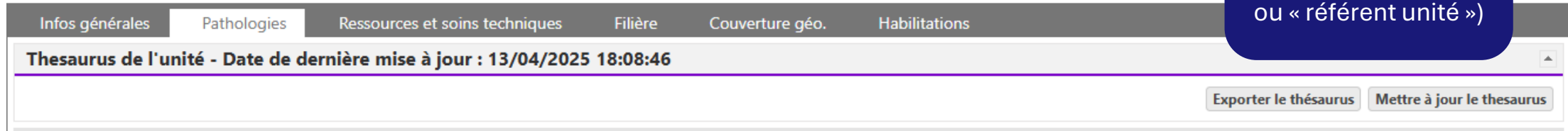


Puis, dans la liste des unités qui s'affiche, cliquer sur l'icône  en fin de ligne pour l'unité à laquelle vous souhaitez accéder

5	21 AASC	resp	SSR	✓	
5	21 AASC	ssr	SSR	✓	
5	21 AASC	test	SSR	✓	

Comment actualiser l'onglet « pathologies »?

Action référent
(habilitation
« référent structure »
ou « référent unité »)



The screenshot shows a web application interface with a navigation menu at the top. The menu items are: 'Infos générales', 'Pathologies', 'Ressources et soins techniques', 'Filière', 'Couverture géo.', and 'Habitations'. The 'Pathologies' tab is currently selected. Below the menu, there is a header for the 'Thesaurus de l'unité' with the text 'Date de dernière mise à jour : 13/04/2025 18:08:46'. At the bottom right of the interface, there are two buttons: 'Exporter le thesaurus' and 'Mettre à jour le thesaurus'.

Lien vers tutoriel vidéo: cliquez [ici](#)

04

Le module Sanitaire - Receveur

Présentation du tableau de bord

Tableau de bord du responsable d'admission (1/2)

SANITAIRE

TDB Prescripteur
TDB Resp. admissions
TDB Regulateur

Plateforme de formation

ANNUAIRES SANITAIRE GRAND ÂGE HANDICAP OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

Sanitaire > Sanitaire > tableau de bord du receveur

Etablissement * La Roche sur Yon, CHD Vendée (85000142) **Etablissement + Unité**

Unité * CHD La Roche/Yon - Soins de suite polyvalents - Résidence "Le Pont Rouge" **Etablissement + Unité**

Statuts

Afficher les demandes désactivées par effet guichet unique

Réinitialiser Filtrer

Demands en cours Refusées Admissions Archivées Annulées

N°	Statut	Urgent	A...	Identité	Récept.	Admiss.	Envoyée par	Pb Infectieux	Pathologie	Envoyée à
2040207				Mme PAUL Martine (81 ans)	21 sept.	26 sept.	La Roche sur Yon, CHD Vendée...		Cancers gynécologiques (Pro... Post chirurgie du sein.	CHD La Roche/Yon - Soins...
2040901				M PRADIN Phil (78 ans)	01 juin	19 oct.	CHM — CANCEROLOGIE - HC...		Grefe cardiaque En phase pré ou post chirurgi...	CHD La Roche/Yon - Soins...
2040547				Mme DANVELO Fiona (26 ans)	05 avr.	06 avr.	CENTRE MEDICO-CHIRURGIC...		Insuffisance cardiaque Insuffisance cardiaque chroni...	CHD La Roche/Yon - Soins...

Les statuts de la demande

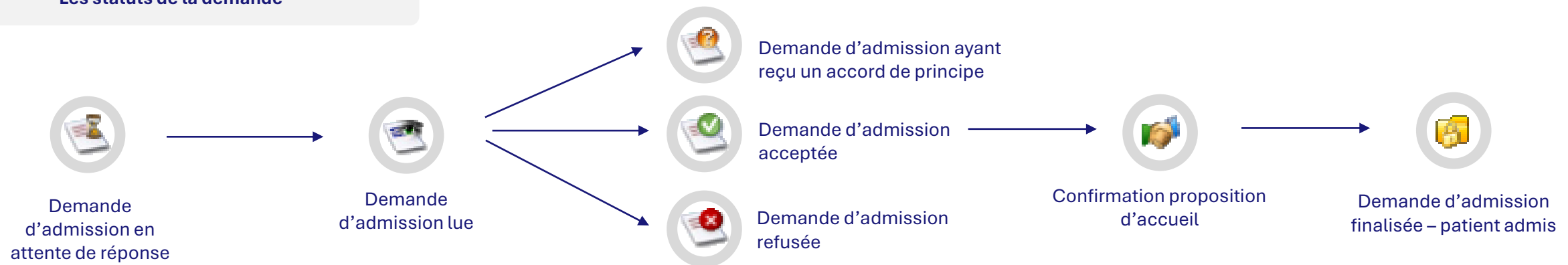



Tableau de bord du responsable d'admission (1/2)


Bienvenue

Plateforme de formation
ANNUAIRES
SANITAIRE
GRAND ÂGE
OBSERVATOIRE
ADMINISTRATION

> Accueil > Sanitaire > Tableau de bord du receveur

Créer un dossier

TDB Prescripteur

TDB Resp. admissions

Recherche par nom ou par n° de dossier

Nom du patient

Dossier n°

Ouvrir demandes

Ouvrir TDB

Ouvrir demandes

Ouvrir TDB

Etablissement * La Roche sur Yon, CHD Vendée (850...
 Unité * CHD La Roche/Yon - Soins de suite polyvalents - Résidence "Le Pont Rouge"

Organisation du TDB en 5 rubriques
 Demandes en cours, Refusées, Admissions, Archivées, Annulées

Cliquer pour exporter le TDB au format Excel

Voir la demande dans le TDB

Exporter

N°	Statut	Urgent	A...	Identité	Récept.	Admiss.	Envoyée par	Pb Infectieux	Pathologie	Envoyée à
2031645				M. PAUL Pierre (54 ans)	28 mars	26 mars	La Roche sur Yon, CHD Vendée — CH...		Situations de Organisation	- Soins de suit...
2026228				Mme PLUTON Yvonne (92 ans)	21 mars	24 mars	La Roche sur Yon, CHD Vendée — CH...		Complicatio Retentissem	- Soins de suit...
2035167				M. PIERRE Paul (56 ans)	02/09/2021	06/09/2021	Hôpital à Domicile HAD Saumurois...		Phase Symptôm	- Soins de s...
2025826				M. AZ né YEU2 Az (62 ans)	14/01/2021	16/01/2021	La Roche sur Yon, Centre hospitalier G...	COVID-19	Insuffisance cardiaque Insuffisance cardiaque aiguë sur coeu...	CHD La Roche/Yon - Soins de suit...
2035114				M. MARTRE Pierre (60 ans)	05/01/2021	16/01/2021	La Roche sur Yon, Centre hospitalie...		Troubles cognitifs et démences Pathologie démentielle avérée con...	CHD La Roche/Yon - Soins de s...
2024756				Mme RAVITALONI née NAMINOSA...	31/12/2020	09/09/2021	La Roche sur Yon, CHD Vendée — C...		Fragilité liée aux conditions sociale... Complicquant la prise en charge d'u...	CHD La Roche/Yon - Soins de s...

Présentation d'une demande d'admission

Présentation d'une demande d'admission

The screenshot displays the 'Demande' (Request) page in the ViaTrajectoire Sanitaire system. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes navigation links like 'Tableau de bord', 'Dossier Précédent', and 'Dossier Suivant', along with 'Imprimer' and 'Répondre' buttons.
- Informations relatives à la demande:** Displays patient details: M DRAPEAU Jacques (67 ans), request date (26/09/2024), hospitalization date (30/08/2024), desired admission date (30/09/2024), prescriber (CH LE MANS — CANCEROLOGIE - HC - MONET 5), and unit (CH CNP SITE NOZAY — SSR polyvalent site Nozay).
- Écarts par rapport à l'offre de soins:** A highlighted section listing missing resources: Assistant de service social, Présence d'IDE la nuit, Astreinte médicale, and Médecine Palliative. A note states: 'La pathologie définie lors de l'orientation n'est pas prise en charge.'
- Orientation:** Shows the request is valid as of 26/09/2024, handled by a Doctor (Docteur Medecin) at the CH CNP SITE NOZAY.
- Right Panel (Résumé de la demande):** Provides a summary of the request, including patient identity, address, and orientation. It also shows the response status (Demande reçue) and options for viewing exchange history, attachments, and notes.

Callouts highlight key features:

- Possibilité d'imprimer:** Points to the 'Imprimer' button.
- Cliquer pour répondre:** Points to the 'Répondre' button.
- Identification du patient + Récapitulatif de sa demande:** Points to the patient information section.
- Utiliser le curseur pour consulter les différents volets du dossier:** Points to the expandable sections on the right panel.
- Possibilité de noter des informations visibles dans le TDB (visibles uniquement par les utilisateurs VT de l'unité):** Points to the 'Bloc Notes' section.

Les écarts sont dus soit à un manquement au niveau de la fiche ViaTrajectoire de l'unité receveuse, soit à un envoi forcé du prescripteur.

Réponses

Réponses

The screenshot displays a medical software interface with a top navigation bar containing 'Tableau de bord', 'Dossier Précédent', 'Dossier Suivant', 'Imprimer', 'Répondre', and 'Résumé de la demande'. The main content area is divided into two sections: 'Demande' and 'Orientation'.

Demande

Informations relatives à la demande

Patient **M DRAPEAU Jacques (67 ans)**

Demande reçue le **26/09/2024**

Hospitalisé le **30/08/2024**

Admission souhaitée le **30/09/2024**

Prescripteur **CH LE MANS — CANCEROLOGIE - HC - MONET 5**

Unité **CH CNP SITE NOZAY — SSR polyvalent site Nozay**

Écarts par rapport à l'offre de soins

Ressources requises manquantes ou non renseignées:

- Assistant de service social
- Présence d'IDE la nuit
- Astreinte médicale
- Médecine Palliative

La pathologie définie lors de l'orientation n'est pas prise en charge.

Orientation

Valid. 26/09/2024 (aujourd'hui)

Docteur Medecin

Réponse

Statut Demande reçue

Historique des échanges +

Pièces jointes (0) +

Bloc Notes +

Actions sur la demande -

Nouveau Dossier Créer dossier GA

Résumé de la demande

Numéro de dossier: 2042865

Unité: CH CNP SITE NOZAY — SSR polyvalent site Nozay

Identité: M DRAPEAU Jacques (67 ans)

Adresse: 4 rue du bourg
72100 - LE MANS

Orientation: HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)

Répondre dropdown menu:

- Accepter la demande
- Répondre à cette demande
- Accord de principe
- Refuser la demande

Accord de principe

▼ Répondre

- Accepter la demande
- Accord de principe
- Refuser la demande

NCIPE

Amission envisagée entre le (ou à partir du) JJ/MM/AAAA et le JJ/MM/AAAA

Envoi d'un consultant

Conditions / commentaires : * (Max. 1000 caractères)

Enregistrer la réponse Annuler

Acceptation du patient

012

012

▼ Répondre

- Accepter la demande
- Accord de principe
- Refuser la demande

N°

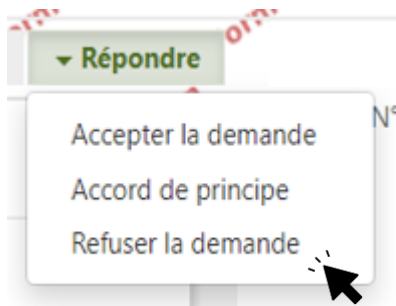
DU PATIENT

Admission possible le * 26/05/2023

Conditions / commentaires : (Max. 1000 caractères)

Enregistrer la réponse Annuler

Refuser la demande



REFUSER LA DEMANDE

Motif *

Motifs de refus liés aux possibilités du receveur

- Les soins requis dépassent les possibilités de l'établissement.
- L'âge du patient ne correspond pas à l'agrément de l'établissement ou de l'unité de soins.
- Malgré une indication incontestable, aucune place ne sera disponible dans un délai raisonnable.
- Il n'y a pas de disponibilité pour une prise en charge sur la période demandée.
- L'offre de soins de l'établissement ne correspond pas aux besoins du patient.
- Notre offre de soins est temporairement modifiée.
- Une demande similaire existe déjà (doublet).

Motifs de refus liés au prescripteur

- Le prescripteur n'a pas confirmé l'accord initial.
- La rédaction du dossier ne permet pas de se prononcer.

Motifs de refus liés au patient / à sa situation / à ses besoins de santé

- L'HAD n'est pas acceptée par l'établissement médico-social hébergeant le patient.
- Le patient ou sa famille n'est pas domicilié sur le territoire de recrutement de l'établissement.
- Le patient, tel que décrit, relève d'un autre type de prise en charge.
- Une autre structure ou une autre organisation est déjà en place autour du patient et répond à ses besoins.
- Le patient ou son entourage refuse l'établissement proposé.
- Le niveau de soins requis n'exige pas ce type d'établissement, une autre orientation est préférable.
- Il n'y a pas de médecin traitant ou le médecin traitant a émis un avis défavorable pour une prise en charge en HAD.
- Il n'y a pas de droits ouverts à l'assurance maladie ou pas de prise en charge financière.
- Après évaluation, l'environnement ne permet pas une prise en charge en HAD
- Après évaluation, l'incertitude de l'évolution à court terme ne permet pas d'élaborer un projet de réadaptation

Précision (Max. 1000 caractères)

Refuser la demande Annuler

Les mécanismes de relances

La relance automatique à destination du prescripteur



Système de relance automatique pour les dossiers **non finalisés** de **plus de 2 mois** (date de la dernière action du dossier, pour lesquels il y a au moins une proposition d'admission mais non confirmée)

DEMANDE DE MISE À JOUR DU DOSSIER

Mise à jour de la demande : la demande date de plus de 2 mois. Si celle-ci doit être maintenue, veuillez actualiser les données. Sans action de votre part, la demande sera automatiquement annulée le J+1mois.

Maintenir et actualiser le dossier Annuler le dossier Me le redemander plus tard



Annulation de la relance et conservation du dossier



Annulation du dossier



Maintien de la relance (dans la limite du délai d'annulation automatique de 30 jours)





Si malgré la relance, il n'y a **aucune action du prescripteur**, les demandes actives associées au dossier seront **annulées** avec comme motif « Annulation automatique ViaTrajectoire »

Elles seront **archivées** 15j après l'annulation (possibilité de **réactiver** le dossier pendant ce laps de temps).

🔄 Ce dossier a été relancé automatiquement le 27/10/2023. Sans action de votre part, il sera annulé automatiquement le 26/11/2023

La relance manuelle – côté prescripteur



Le prescripteur peut relancer le receveur s'il a donné un accord de principe  non transformé après 72h 

Impact côté receveur



Demands en cours Refusées Admissions Archivées Annulées [Exporter](#)

N°	Statut	Urgent	A...	Identité	Récept.	Admiss.	Envoyée par	Pb Infectieux	Pathologie	Envoyée à	
				Non assigné	17 nov.	17 nov.			Demande d'arrêt des traiteme... formulée par le patient ou so...	SOINS DE SUITE POLYVAL...	  
				Non assigné	17 nov.	21 nov.			Chirurgie et lésions de la han... Ostéosynthèse (ou autre trait..	SOINS DE SUITE POLYVAL...	 
				Non assigné	16 nov.	20 nov.			Pathologies dégénératives sys... Perte fonctionnelle après un é...	SOINS DE SUITE GERIATRI...	 

 Cette demande fait l'objet d'une relance du prescripteur. Vous devez mettre à jour votre accord de principe.

La relance manuelle – côté receveur (1/2)



Le receveur peut relancer le prescripteur lorsqu'une date a été proposée  mais le prescripteur n'a pas confirmé (72h) 

ViaTrajectoire

plateforme de formation


Accueil > Sanitaire > Tableau de bord du receveur

Bienvenue Stéphanie Monney Déconnexion

ANNUAIRES SANITAIRE GRAND ÂGE OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

Ettablissement * La Roche sur Yon, CHD Vendée (850000142) Nom du patient [] Ouvrir demandes Ouvrir TDB

Unité * CHD La Roche/Yon - Soins de suite polyvalents - Résidence "Le Pont Rouge" Dossier n° [] Ouvrir demandes Ouvrir TDB






Statuts 

Afficher les demandes désactivées par effet guichet unique

Réinitialiser Filtres

Demandes en cours Refusées Admissions Archivées Annulées

Exporter

N°	Statut	Urgent	A...	Identité	Récept.	Admiss.	Pathologie	Envoyée à
2025728				M. MARTIB Marcel (85 ans)	25/04/2016	06/05/2016	Cancers digestifs (Problèmes spécifique... Avec alimentation parentérale	CHD La Roche/Yon - Soins de sui...
2025755				M. TRUC Ernest (83 ans)	26/04/2016	05/05/2016	Troubles cognitifs et démences Préparation à l'entrée en institution	CHD La Roche/Yon - Soins de s...
2025758				Mme ABCV née ABCD Efg (81 ans)	26/04/2016	01/05/2016	Troubles du comportement liés au... troubles du comportement violen...	CHD La Roche/Yon - Soins de s...
2025826				M. AZ né YEU2 Az (60 ans)	03/05/2016	11/05/2016	Insuffisance cardiaque Insuffisance cardiaque aiguë sur coe...	CHD La Roche/Yon - Soins de sui...
2025739	 			Mme FAULD née CHARMEAU...	25/04/2016	03/05/2016	Rachis douloureux invalidant ... Quelle que soit la cause, hor...	CHD La Roche/Yon - Soins 
2025738				M. PATE Bernardo (56 ans)	25/04/2016	06/05/2016	Coronaropathies et Infarctus myocar...	CHD La Roche/Yon - Soins de sui...



ViaTrajectoire Formation — © version v6.4.5 (16 Decembre 2020)

CGU - Mentions légales - Confidentialité - Contenu inapproprié - Portail du GCS Auvergne-Rhône-Alpes - Contact/Foire Aux Questions - Documentation

Possibilité dès le tableau de bord d'effectuer une relance auprès du prescripteur afin qu'il confirme la date d'admission proposée

La relance manuelle – côté receveur (2/2)



Le receveur peut relancer le prescripteur lorsqu'une date a été proposée  mais le prescripteur n'a pas confirmé (72h) 




Sans action de la part du prescripteur, la demande sera **annulée** puis **archivée**.

Il sera toujours possible de **réactiver** le dossier.

Impact côté prescripteur

Demandes en cours												Anticipées		Retour à domicile avant SMR		Patients sortis		Archivées		Annulées		Exporter
Plan blanc	Pb Infectieux	N°	Statut	Identité	Création	Hospit.	Admiss.	Remplissage	Unités contactées	Unité d'admission	Service demandeur											
<input type="checkbox"/>				Non assigné	22 nov.	22 nov.	29 nov.	Dossier Validé	1													
<input type="checkbox"/>				Non assigné	21 nov.	21 nov.	28 nov.	Dossier Validé	1													
<input type="checkbox"/>			 	Non assigné	19 oct.	19 oct.	26 oct.	Dossier Validé	1													

 Vous avez été relancé pour cette demande. Si vous ne la confirmez pas, les propositions d'accord ne seront plus valables. Si la demande n'est plus en cours, vous devez annuler le dossier.

Actions sur la demande

Actions sur la demande (1/2)

Confirmation proposition d'accueil

The screenshot displays the 'Demande' (Request) page in the ViaTrajectoire system. The main content area shows 'Informations relatives à la demande' for patient M. PIERRE Paul (56 ans). Key dates include: 'Demande reçue le 02/09/2021', 'Admission souhaitée le 02/09/2021', 'Admission prévue le 03/09/2021', and 'Admission réelle le 06/09/2021'. The prescriber is 'Hôpital à Domicile HAD Saumurois — HAD OUEST Anjou Saumurois'. A yellow warning box lists 'Ressources requises manquantes ou non renseignées': Assistant social, Présence d'IDE la nuit, Astreinte médicale, and Médecine générale (SM). It also notes that the pathology is not taken into account and the commune is not in the privileged coverage zone.

The 'Orientation' section is 'Valid.02/09/2021 (il y a 8 mois)' by 'Docteur Medecin Médecin PH ou équivalent' (via viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr). A note states: 'L'orientation de ViaTrajectoire respecte les principes des algorithmes SSR et HAD publiés par l'HAS.'

On the right, the 'Résumé de la demande' shows: N° dossier 2035167, Unité La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Soins de su..., Identité M. PIERRE Paul (56 ans), Adresse rue sagan 85000 - LA ROCHE SUR YON, and Orientation HAD - HAD. The 'Réponse' section shows 'Statut Confirmation proposition d'accueil'. A 'Voir la messagerie' button is highlighted with a red box.

At the bottom, a table lists other requests. The first row shows '2025758' with a red envelope icon, 'Mme ABCV née ABCD Efg (81 ans)', dates '26/04/2016' and '01/05/2016', location 'La Roche sur Yon, Centre hospitali...', and description 'Troubles du comportement liés au... troubles du comportement violen...'. A red arrow points from the 'Voir la messagerie' button in the main view to the red envelope icon in this table row.

Lorsque vous avez un message, le logo  est en rouge visible au niveau de **vos** TDB, devient gris une fois lu

Messagerie permettant de contacter directement le service prescripteur

Actions sur la demande (2/2)


Demande
d'admission
finalisée – patient
admis

> Accueil > Sanitaire > Receveur > Demande

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant Imprimer

Demande

Informations relatives à la demande

Patient **M. PRAY Peter (54 ans)**

Demande reçue le **05/01/2021**

Admission souhaitée le **15/01/2021**


Admission prévue le **15/01/2021**

Admission réelle le **27/08/2021**

Prescripteur **La Roche sur Yon, Centre hospitalier Georges Mazurelle — EPSM Mazurelle- Court séjour de géronto-psychiatrie**

Orientation

Valid.05/01/2021 (il y a plus d'un an)

 Docteur Medecin
Médecin PH ou équivalent
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

! L'orientation de ViaTrajectoire respecte les principes des algorithmes SSR et HAD publiés par l'HAS.


Données médicales déterminant l'orientation

Pathologie principale Adultes > Cardiologie et pathologies vasculaires > Insuffisance cardiaque > Insuffisance cardiaque chronique sans décom

Objectif de prise en charge Pour réadaptation à l'effort et prévention des décompensations

Conditions liées au patient Le patient nécessite des soins spécialisés/experts ; les soins sont complexes et/ou lourds

Environnement du patient L'environnement ou la complexité des soins justifie une prise en charge en hospitalisation complète

Orientation sélectionnée 

Résumé de la demande

N° dossier 2035115


Unité La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Soins de su...

Identité M. PRAY Peter (54 ans)

Adresse

Orientation HC - SSR affections cardio-vasculaires

Réponse

Statut  Finalisée



Attestation d'arrivée le 27/08/2021


Historique des échanges

Pièces jointes (0)

Bloc Notes

Actions sur la demande

 Voir la messagerie  Nouveau Dossier

 Créer dossier GA

Vous pouvez créer une demande sanitaire à partir d'une demande antérieure.
Reprise du volet administratif non validé

06

Bonnes pratiques

Rappels des engagements prescripteurs



Une demande d'admission SMR/HAD relève d'**une prescription médicale**



L'objectif de prise en charge est celui qui justifie le SMR/l'HAD



Qualité de remplissage de la demande d'admission: des informations exactes, claires, précises et significatives



Orientation en accord avec le patient ou de sa personne de confiance



Actualisation de la demande d'admission: en cas d'évolution de la situation du patient ou d'une demande de précision par le receveur



Confirmation de l'admission ou **annulation** le cas échéant.



Pour certains dossiers, ne pas hésiter à prendre contact avec le médecin receveur

Rappels des engagements receveurs



Les unités SMR et HAD s'engagent à **donner une réponse adéquate** à chaque demande d'admission dans les meilleurs délais



Tout accord de principe doit impérativement être accompagné d'une fourchette de dates ou une approximation de la date à laquelle le patient pourra être admis



En cas d'actualisation: les unités SMR et HAD du territoire doivent prendre en compte **la date de la demande initiale**



Les unités de SMR et d'HAD doivent **finaliser les demandes lors de l'arrivée des patients.**

07

Liens et coordonnées utiles

Liens et coordonnées utiles



Ressources



[Guide utilisateurs et formation, tutoriels vidéo](#)



Formations Webinaires et ateliers



[S'inscrire à un autre webinaire de formation ou à un atelier](#)

Contacts



[Formulaire de contact](#)



ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr

Mettre le
numérique
au service de
la santé

Merci !

Groupement e-santé Pays de la Loire
Immeuble SIGMA 2000
5 boulevard Vincent Gâche - 44200 NANTES
www.esante-paysdelaloire.fr

