



FORMATION ACCOMPAGNANT

ViaTrajectoire Grand Age

Mise à jour août 2022 – V7.3





Communiquer via Teams



Durant la présentation, coupez vos micros pour éviter les bruits interférents

Le chat (conversation) permet de dialoguer et poser des questions

Pensez à lever la main si vous souhaitez prendre la parole durant la présentation

Un temps de question / réponse sera dédié à la fin du webinaire

Revoir le Webinaire



Le diaporama PDF vous sera transmis à l'issue du webinaire et est consultable sur la page ViaTrajectoire Handicap du site du GCS Esanté Pays de la Loire

L'ÉQUIPE VIATRAJECTOIRE DES PAYS DE LA LOIRE



Lucie Louet
Cheffe de projets
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr



Stéphanie Monney
Chargée de mission
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr



Fiona D'Angelo
Chargée de mission
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr



Eva Discepoli
Chargée de mission
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

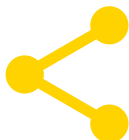


PRESENTATION E-SANTE PAYS DE LA LOIRE



Le GCS est un groupement de coopération sanitaire (GCS), structure permettant de favoriser la coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital.

Le Groupement régional d'appui au développement de la e-santé (GRADEs), a pour objectif de déployer la mise en œuvre de la stratégie régionale de e-santé conformément à la feuille de route Ma Santé 2022.



Au service de ses adhérents et missionné par l'agence régionale de santé des Pays de la Loire qui finance les projets régionaux



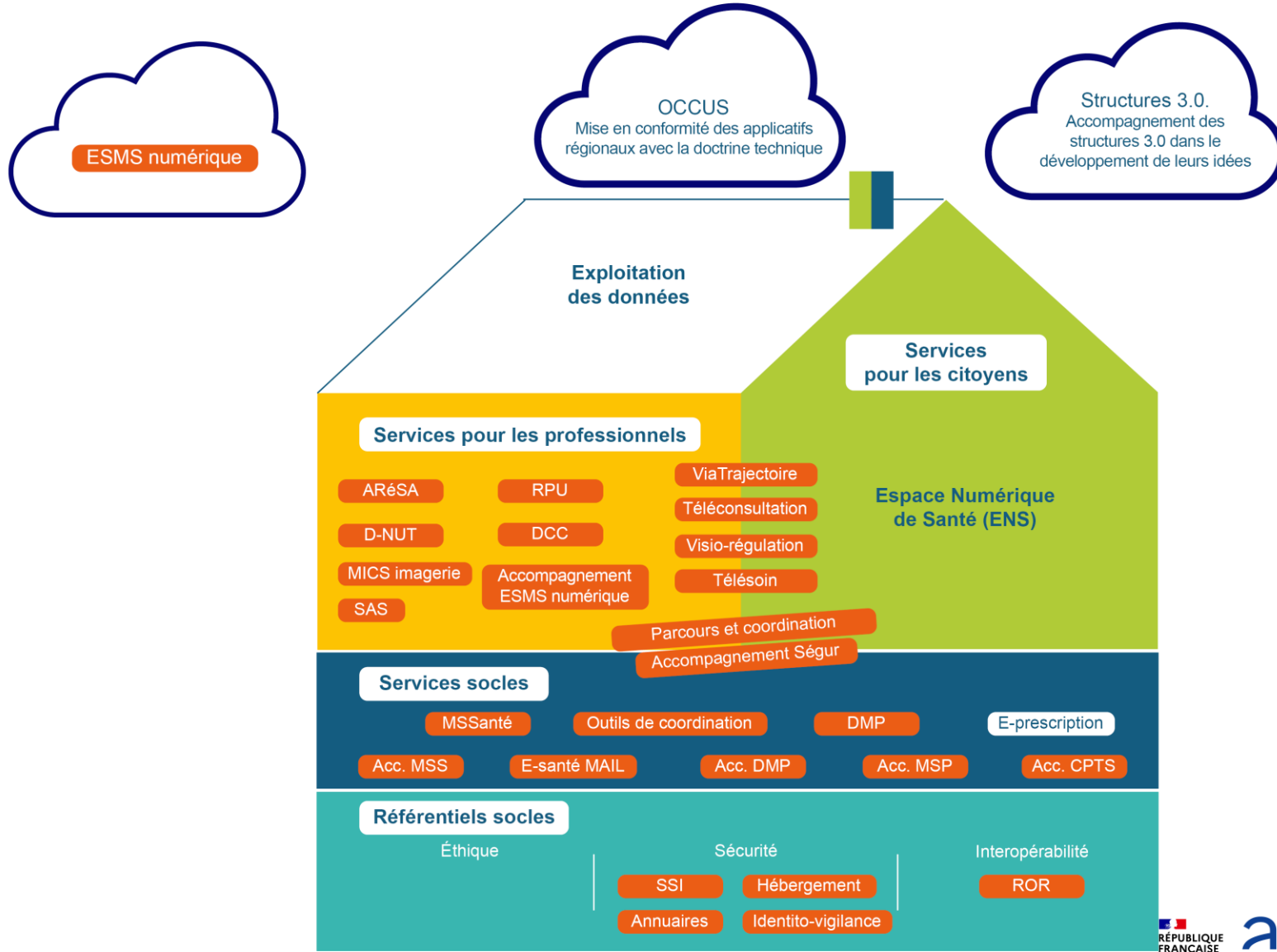
Une équipe d'une quarantaine de professionnels

à votre service sur toute la région Pays de la Loire qui informe, sensibilise, cadre, forme et déploie.



La finalité de notre mission :

apporter une meilleure coordination, une fluidité dans la prise en charge et le suivi des patients via des outils et des solutions numériques.





IDENTITO-VIGILANCE ET IDENTIFIANT NATIONAL DE SANTÉ

Mise en œuvre de la politique régionale d'identito-vigilance et des prérequis techniques (mise en œuvre de l'INS)



INTEROPÉRABILITÉ

Mise en œuvre de l'interopérabilité des applicatifs de santé régionaux



HÉBERGEMENT

Gestion de l'hébergement des outils régionaux de santé



RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

Déploiement et accompagnement des utilisateurs dans le peuplement et la mise à jour de l'offre de soins (dont la capacité lits critiques)



ANNUAIRES

Mise en œuvre des connexions entre les différents annuaires : annuaire santé, Santé.fr, ROR, VT et ODS – Offre de Santé, référentiel pour la plateforme régionale



SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Animation de la sécurité des systèmes d'information (prévention, formations, webinaires, soutien à la gestion des incidents,...)



Programme de la formation

A QUI EST DESTINÉ CE WEBINAIRE ?



- A tous les professionnels des établissements/structures accompagnants Grand Age qui utilisent ou souhaitent utiliser ViaTrajectoire



- Présentation générale de ViaTrajectoire (VT)
- Connexion à l'espace professionnel en établissement
- Modification de mon compte
- Le rôle des référents
 - Gestion des comptes utilisateurs et des habilitations – rôle des référents
 1. Créer un compte
 2. Attribuer une habilitation
 3. Renouveler les droits et supprimer des droits
 4. Modification d'une adresse mail
 5. Déblocage d'un compte
 - L'annuaire ViaTrajectoire Grand Age
- Créer un dossier médico-social pour personne âgée
- Description des tableaux de bords
- Rechercher des établissements d'hébergement et envoyer une demande d'admission
- Suivre une demande d'admission et transférer des autorisations de gestion
- Répondre à une proposition d'admission
- Observatoire VT : Accès aux statistiques
- Liens et coordonnées utiles



Présentation générale de ViaTrajectoire

VIA TRAJECTOIRE L'OUTIL D'AIDE À L'ORIENTATION

Bienvenue sur ViaTrajectoire

Une orientation personnalisée et informatisée
ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

Annuaire

Établissements sanitaires
Établissements pour personnes âgées
Établissements pour personnes en situation de handicap

PARTICULIERS

PERSONNES ÂGÉES
PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

PROFESSIONNELS

MÉDECINS LIBÉRAUX
PROFESSIONNELS EN ÉTABLISSEMENT

En quelques chiffres
ORIENTATION GRAND ÂGE

9 550 établissements pour personnes âgées
954 082 dossiers de personnes âgées

Actualités
Aucune actualité disponible

Partenaires
ars
La conception et le contenu de ViaTrajectoire sont le résultat d'un projet coopératif qui associe actuellement les ARS, des conseils départementaux, des professionnels de santé. [En savoir plus sur nos partenaires](#)

- Site Web sécurisé unique pour toute la France
- Service public et gratuit avec 3 modules principaux d'aide à l'orientation :
 - Sanitaire
 - Grand Age
 - Handicap
- Annuaire accessible au « grand public »



Connexion a l'espace « Professionnels en établissement »

CONNEXION À L'ESPACE PROFESSIONNEL EN ÉTABLISSEMENT

The screenshot shows the top part of the ViaTrajectoire website. At the top left is the logo 'ViaTrajectoire'. The main header says 'Bienvenue sur ViaTrajectoire'. Below this is a purple navigation bar with icons for 'Etablissements sanitaires', 'Etablissements pour personnes âgées', and 'Etablissements pour personnes en situation de handicap'. The main content area is divided into two columns: 'PARTICULIERS' and 'PROFESIONNELS'. Under 'PARTICULIERS', there are two categories: 'PERSONNES AGÉES' (with an image of two elderly women) and 'PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP' (with an image of a man and a woman). Under 'PROFESIONNELS', there are two categories: 'MÉDECINS LIBÉRAUX' (with an image of a doctor and an elderly patient) and 'PROFESIONNELS EN ÉTABLISSEMENT' (with an image of hands typing on a keyboard, highlighted with a red box). Below the categories, there are sections for 'En quelques chiffres' (with a map of France and statistics) and 'Actualités' (with the 'ars' logo and text).

En quelques chiffres
QUI UTILISE VIA TRAJECTOIRE ?

- 17 régions partenaires
- 132 336 professionnels déclarés
- 38 687 médecins libéraux
- 456 064 personnes âgées et aidants familiaux

Actualités
Aucune actualité disponible

Partenaires
ars La conception et le contenu de ViaTrajectoire sont le résultat d'un projet coopératif qui associe actuellement les ARS, des conseils départementaux, des professionnels de santé. [En savoir plus sur nos partenaires](#)

Lien de connexion : <https://trajectoire.sante-ra.fr/Trajectoire/>



Modification de « Mon compte »

MODIFICATION DE « MON COMPTE »

Bienvenue Test VT
Déconse

ViaTrajectoire

Plateforme de formation



ANNUAIRES

GRAND ÂGE

OBSERVATOIRE

ADMINISTRATION

> Accueil > Administration > Gérer mon compte

Historique des modifications réalisées sur le compte utilisateur

Informations personnelles

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Nom* VTGA

Prénom Test

Nom d'utilisateur* tvtga

Email* viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

Téléphone

Fax

Mot de passe [Modifier](#)

Profession* Directeur

Créateur [Stéphanie Monney](#)

Annuler Enregistrer

Historique des modifications

Date	Description	Responsable
14/04/2022 12:00:23	La modification de mot de passe a été effectuée.	
14/04/2022 11:55:28	Création du compte	Monney Stéphanie

Modifier les informations personnelles
Seul mon nom d'utilisateur n'est pas modifiable.

Possibilité de cocher/décocher la réception des alertes email

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Droits	Créée le	Supprimée le	Réception des mails
Grand Age - Accompagnant PA non médical	CLIC LOIR LUCE BERCE (structure : CLIC LOIR LUCE BERCE)	du 04/01/2022 au 04/01/2027	Voir	04/01/2022		<input type="checkbox"/>
Grand Age - Accompagnant PA non médical	CLIC 1 (structure : CLIC DES 2 TERRITOIRES BONNETABLE)	du 04/01/2022 au 04/01/2027	Voir	04/01/2022		<input type="checkbox"/>
Grand Age - Accompagnant PA non médical	CLIC 2 (structure : CLIC DES 2 TERRITOIRES BONNETABLE)	du 04/01/2022 au 04/01/2027	Voir	04/01/2022		<input type="checkbox"/>
Grand Age - Accompagnant PA non médical	CLIC LOIR LUCE BERCE	du 04/01/2022 au 04/01/2027	Voir	04/01/2022	04/01/2022 10:55:13	<input type="checkbox"/>

Habilitations associées au compte utilisateur



Le rôle des référents



Les référents ViaTrajectoire ont un rôle important, ils sont chargés de :

- mettre à jour les données de la fiche établissement
 - créer/gérer les comptes utilisateur et les habilitations pour les professionnels de sa structure
 - résoudre les problèmes liés à l'utilisation de ViaTrajectoire par les utilisateurs de sa structure (exemples : compte bloqué, difficultés d'utilisation...) ; de transmettre les difficultés non résolues à l'assistance régionale
 - diffuser, auprès des utilisateurs de sa structure, les informations ViaTrajectoire Grand Âge données au niveau national/régional
- La gestion des comptes utilisateurs (ouverture / fermeture) et des habilitations (adéquation des droits octroyés aux missions confiées) est de la responsabilité du Référent VT
 - Nombre de référents par établissement non limité : ne pas hésiter à en avoir au moins 2 (utile en cas d'absence notamment)



Engagement du professionnel et/ou de l'établissement suite à la signature de la Charte :

- Maintenir à jour l'annuaire de son établissement dans VT au moins 1x par an (ou dans le ROR)
- Ne pas divulguer ses identifiants d'accès au logiciel et ne pas s'approprier les identifiants de connexion d'un autre utilisateur
- un compte = un professionnel (pour la responsabilité des actions réalisées)
- Donner une habilitation en regard des compétences
- Respecter le principe de moindre privilège (limiter les droits / habilitations de tout utilisateur sur le système d'information aux seules données qui lui sont nécessaires dans le cadre de ses missions)
- Nommer au moins 2 référents sur sa structure

ACCÈS À LA LISTE DE MES RÉFÉRENTS

ADMINISTRATION

Annuaire
Etablissements
Unités
Gérer le planning de mes unités

Utilisateurs
Comptes et Habilitations

Mes référents ←

Mon compte

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Référents
Accompagnant PA non médical	CLIC LOIR LUCE BERCE (structure : CLIC LOIR LUCE BERCE)	du 04/01/2022 au 04/01/2027	Voir
Accompagnant PA non médical	CLIC 1 (structure : CLIC DES 2 TERRITOIRES BONNETABLE)	du 04/01/2022 au 04/01/2027	Voir
Accompagnant PA non médical	CLIC 2 (structure : CLIC DES 2 TERRITOIRES BONNETABLE)	du 04/01/2022 au 04/01/2027	Voir

Liste des référents ViaTrajectoire identifiés sur mon unité

Fermer ×

- - Liste des référents de mon établissement

CLIC DES 2 TERRITOIRES BONNETABLE (établissement)

Référent	Mail
CD72	stephanie.monney@esante-paysdelaloire.fr
FORMATION53	viatrajectoire.medico-social@chlaval.fr

Nom et prénom
des référents +
adresse email

- + Liste des référents de mon unité

Fermer



La gestion des comptes utilisateurs et des habilitations

Connexion à l'espace « Professionnel en établissement » :

- Nécessité d'avoir un compte utilisateur créé (avec un mot de passe & un identifiant)
- A chaque compte utilisateur est associé une ou plusieurs habilitations (ou profils)

1. Sélectionnez le menu « Administration »

2. Cliquez sur « Comptes et habilitations »

The screenshot shows the ViaTrajectoire website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: **Administration** (highlighted in purple), ANNUAIRES, SANITAIRE, GRAND ÂGE, OBSERVATOIRE, and ADMINISTRATION. Below the navigation bar, the main content area displays a welcome message: "Bienvenue dans l'espace professionnel (professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels du domaine médico-social)". A dropdown menu is open under the "Administration" tab, listing the following options: Annuaire, Etablissements, Guichets uniques d'admission, Unités, Utilisateurs, Comptes et Habilitations, Mes référents, and Mon compte. The "Comptes et Habilitations" option is highlighted with a blue underline. A second box with an arrow points to this option.

RECHERCHER UN UTILISATEUR

- Avant de créer un utilisateur, vous devez impérativement vérifier que le professionnel n'a pas déjà un compte ViaTrajectoire
- Après recherche, si le professionnel dispose déjà d'un compte utilisateur VT, vous pouvez lui attribuer des habilitations

1. Cliquez l'onglet « Rechercher un utilisateur »

2. Pour votre recherche vous pouvez utiliser les filtres :
Par utilisateurs (nom, prénom, mail...)

3

4. Cliquez sur le « + » vert pour attribuer une habilitation

Accueil > Administration > Utilisateurs > Gérer les comptes et habilitations

OUTIL DE REVUE DES COMPTES ET HABILITATIONS

- Rechercher un utilisateur

Filtrer par utilisateur

Nom: bond
Prénom: james
Nom d'utilisateur: jbond007
Mail:

Rechercher Réinitialiser

1 résultat | Page: 1 | Nombre d'éléments par page: 10

Compte bloqué	Compte supprimé	Nom d'utilisateur	Identité	Profession	Adresse email	Numéro de téléphone	Dernière connexion	Charte	Actions
		jbond007	Bond - James	Médecin PH ou équivalent	viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr		24/12/20 - 15:39		

1 résultat | Page: 1 | Nombre d'éléments par page: 10



- La création du compte s'effectue en cliquant sur « Créer un utilisateur ». L'utilisateur recevra alors un lien de validation de son compte par e-mail : il pourra définir son mot de passe et accéder à son compte.
 - La case « Poursuivre en gérant les habilitations du nouvel utilisateur », cochée par défaut, permet d'être redirigé directement vers le formulaire de création d'habilitations.

OUTIL DE REVUE DES COMPTES ET HABILITATIONS

+ Rechercher un utilisateur

- **- Créer un utilisateur**

1. Cliquer l'onglet

« **Créer un utilisateur** »

Le champ « Nom d'utilisateur » se remplit tout seul après avoir saisi les champs « nom » et « prénom »

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Nom *

Prénom

Nom d'utilisateur *

Email *

Téléphone

Fax

Profession * Sélectionner une valeur

Envoyer un mail à l'utilisateur à la création

Poursuivre en gérant les habilitations du nouvel utilisateur

2. Renseigner les critères obligatoires

3. Cliquer sur « **Créer le compte utilisateur** »

Créer le compte utilisateur

+ Attribuer une habilitation à un utilisateur

+ Effectuer une revue des habilitations dans votre établissement

CRÉER UNE HABILITATION

Créer une habilitation Fermer x

Utilisateur(s) Fictif Colombe (colombe, eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr)

4 habilitation(s)

Profil

Validité du au [6 mois](#) [1 an](#) [2 ans](#) [5 ans](#)

Réception des mails de ViaTrajectoire

Choisissez un profil en fonction des compétences métier de l'utilisateur dans le menu déroulant

Créer une habilitation Fermer x

Utilisateur(s) Fictif Colombe (colombe, eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr)

4 habilitation(s)

Profil

Droits

- Grand Age - Demandeur**
 - Créer un dossier
 - Accéder aux dossiers
 - Accéder au volet autonomie
 - Gérer les demandes
- Observatoire**
 - Consulter les statistiques Demandeur Grand Age

Vous devez sélectionner une unité ou un établissement.

Région

Coordination

Etablissement

Unité

Validité du au [6 mois](#) [1 an](#) [2 ans](#) [5 ans](#)

Réception des mails de ViaTrajectoire

Cochez ou décochez les droits

Déterminer la date de fin de validité (possible jusqu'à 5 ans)

Remplissez les champs (obligation de sélectionner un établissement)



Profil	Droits de l'habilitation	Professions
Référent Organisme social	<p>Administration</p> <ul style="list-style-type: none"> Gérer les utilisateurs Gérer les habilitations Mettre à jour les données établissement Mettre à jour les données unité <p>Observatoire</p> <ul style="list-style-type: none"> Consulter les statistiques Demandeur Grand Age 	<ul style="list-style-type: none"> Direction Adjoint administratif Infirmier coordinateur ou référent Assistant social Gestionnaire administratif et social Pilote MAIA Gestionnaire social et prestation
Accompagnant PA non médical	<p>Grand Age – Demandeur</p> <ul style="list-style-type: none"> Créer un dossier Accéder aux dossiers (Ecriture) Accéder au volet autonomie (Valider) Gérer les demandes (Envoyer) <p>Observatoire</p> <ul style="list-style-type: none"> Consulter les statistiques Demandeur Grand Age 	<ul style="list-style-type: none"> Direction Adjoint administratif Infirmier coordinateur ou référent Gestionnaire de cas Délégué mandataire Délégué mandataire responsable Travailleur social Assistant social Autre

RENOUVELER DES DROITS ET SUPPRIMER DES DROITS

- Les habilitations ont une durée de validité d'un maximum de 5 ans. Aussi le référent structure pourra être sollicité par les utilisateurs de sa structure ayant reçu un e-mail de fin de droit pour prolonger leurs droits d'accès

OUTIL DE REVUE DES COMPTE ET HABILITATIONS

- Rechercher un utilisateur

Filtrer par utilisateur

Nom

Prénom

Nom d'utilisateur mdocteur

Mail

Filtrer par structure

Structure

Prolonger les habilitations Fermer x

Utilisateur	Profil	Validité
VASTRAL SOPHIE (svastra)	Demandeur administratif et social	Du 21/01/2020 au 21/07/2020

Prolonger les droits jusqu'au 6 mois 1 an 2 ans 5 ans

Prolonger Annuler

Cliquez sur la croix rouge pour **supprimer** l'habilitation

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Dernière connexion Chartre Actions

Structure	Validité	Actions
Sanitaire - Prescripteur médical Structure : CHD-SITE DE LUCON (850000209)	Du 30/03/2022 au 01/04/2022	<input type="checkbox"/> Réception des mails Droits <input type="calendar"/> <input type="cross"/>
Sanitaire - Prescripteur médical Structure : CHD SITE LA ROCHE SUR YON (850000142)	Du 17/11/2020 au 17/11/2025	<input type="checkbox"/> Réception des mails Droits <input type="calendar"/> <input type="cross"/>
Sanitaire - Prescripteur médical Structure : CENTRE HOSPITALIER G. MAZURELLE (850000258)	Du 31/12/2020 au 31/12/2025	<input type="checkbox"/> Réception des mails Droits <input type="calendar"/> <input type="cross"/>
Sanitaire - Responsable des admissions (SAN) Unité : CHD La Roche/Yon - Soins de suite polyvalents - Résidence "Le Pont Rouge" (Etablissement : CHD SITE LA ROCHE SUR YON (850000142))	Du 31/12/2020 au 31/12/2025	<input type="checkbox"/> Réception des mails Droits <input type="calendar"/> <input type="cross"/>

Les dates de validité qui arrivent à expiration apparaissent en rouge

Cliquez sur le calendrier pour **modifier la date de fin de droit**

DÉBLOCCAGE D'UN COMPTE

- Au bout de 5 mots de passe erronés, le compte se bloque au bout de 5 mots de passe erronés, le compte se bloque

OUTIL DE REVUE DES COMPTES ET HABILITATIONS

- Rechercher un utilisateur

Présentation des habilitations ViaTrajectoire | Manuel de gestion des comptes et habilitations

Filtrer par utilisateur

Nom

Prénom

Nom d'utilisateur

Mail

Filtrer par structure

Activer le filtre par structure

Rechercher Réinitialiser

3 résultats | Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Compte bloqué	Compte supprimé	Nom d'utilisateur	Identite	Profession	Adresse email	Numéro de téléphone	Dernière connexion	Charte	Actions
		amartineau	MARTINEAU DEMO - Aurélien	Médecin interne	mailfictif@hopitalfictif.fr				



L'annuaire ViaTrajectoire Grand Âge

ACCÉDER À L'ANNUAIRE VIA TRAJECTOIRE GRAND ÂGE

1 - Sélectionner le menu « **Annuaire** »

2 - Cliquer sur « **Ettablissements d'hébergement pour Personnes âgées** »

Il est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médicosocial. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge.

Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaires et médico-sociaux, des ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales concernées (ANAP, ANESM...).

L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans la [Charte d'Utilisation](#) que doit signer tout nouvel utilisateur.

En fonction de ses habilitations, et des politiques régionales, chaque professionnel peut :

ANNUAIRES

Rechercher les établissements et services en fonction de certains critères. Accéder aux fiches descriptives des établissements et services.

SANITAIRE

Initier et suivre des demandes d'admission en Soins de Suite et Réadaptation (SSR), Hospitalisation à Domicile (HAD), Unités de Soins Palliatifs (USP). Recevoir et répondre à des demandes de SSR, HAD, USP.

GRAND ÂGE

Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, Ehpa), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, Ehpa, USLD.

Formation

Pour se connecter au site de formation, [cliquer ici](#).

Documentation

Pour accéder à la documentation, [cliquer ici](#).

Contact

Pour accéder à la FAQ ou contacter le support, [cliquer ici](#).

Actualités

Correctif 5.6.1

Le correctif 5.6.1 sera installée le 25 novembre 2015

Possibilité de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour PA connectés à ViaTrajectoire

Dans votre région

Aucune actualité disponible

En cas de difficultés d'utilisation

Joindre la coordination SSR ou la coordination ViaTrajectoire de son territoire (coordonnées dans l'onglet Annuaire) ou contacter le support utilisateur.

RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS 1/2

Indiquer les critères de recherche

Critères géographiques, type d'établissement

Nom

Code postal - Ville *

Distance

Etablissement habilité à l'aide sociale

Tarif (€/mois)

Organisme réservataire

Type d'hébergement Permanent Temporaire Accueil de jour
 Accueil de nuit Accueil séquentiel

Organisme gestionnaire

Prestations

Critères de confort

Prises en charge

Soins

Distance des établissements recherchés par rapport à la ville de résidence ou au lieu d'habitation souhaité

Tarifs minimum et maximum restant à la charge du demandeur chaque mois

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS 2/2











- La liste des établissements connectés à ViaTrajectoire répondant aux critères de recherche sélectionnés apparaît

[Modifier la recherche](#)

RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

Cliquer sur l'établissement pour voir sa fiche

 <p>EHPAD YON - Résidence Saint André d'Ornay - Etablissement d'Hébergement pour Personnes 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 24 04 44</p> <p>0,0km</p>	 <p>EHPAD Korian le Richelieu et Résidence Service Sénior Korian le Cardinal 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 37 64 32</p> <p>0,6km</p>	 <p>RÉSIDENCE PONT ROUGE EHPAD et USLD,CHD VENDÉE 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 44 63 31</p> <p>0,7km</p>	
 <p>EHPAD LE MOULIN ROUGE 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 37 34 44</p> <p>0,8km</p>	 <p>AJ ADAMAD CENTRE VENDEE SOINS 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 36 12 29</p> <p>0,9km</p>	 <p>HT ADAMAD CENTRE VENDEE SOINS 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 36 12 29</p> <p>0,9km</p>	 <p>EHPAD LEON TAPON 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 37 29 82</p> <p>1,6km</p>
 <p>USLD Géronto Psychiatrique G. Mazurelle 85026 La Roche-sur-Yon 02 51 09 72 72</p> <p>2,1km</p>	 <p>EHPAD géronto psychiatrique G. Mazurelle 85026 La Roche-sur-Yon 02 51 09 72 72</p> <p>2,1km</p>	 <p>EHPAD YON - Résidence André Boutelier - Etablissement d'Hébergement pour Personnes 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 37 30 63</p> <p>2,2km</p>	 <p>Résidence Les Bords d'Amboise - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agedées Dépendantes 85000 Mouilleron-le-Captif 02 51 38 08 20</p> <p>6,5km</p>

Page 1 de 2 [Go](#) Vignettes par page : 12

EHPAD'yon - Résidence Saint André D'ornay - Etablissement D'hébergement Pour Personnes Agées Dépendantes

Imprimer



Adresse 10 impasse marc edler, 85000 - La Roche-sur-Yon [Plan d'accès](#)
Tél 02 51 24 04 44
Fax 02 51 47 72 12
E-mail christine.forichon@larochesuryon.fr
Site <http://www.ville-larochesuryon.fr>
FINESS 850006545
Type d'étab. Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Cette résidence ouverte en 1998 est un établissement public géré par le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) dont le Maire de La Roche Sur Yon est le Président. La résidence est située à la périphérie ouest de la ville, à côté d'une école primaire, à proximité de commerces et de vie collective dans un contexte rural/urbain conjuguant calme, convivialité et sécurité. Un accès piétonnier ouvert et protégé vers le quartier de St André d'Ornay contribue à maintenir le lien social. L'établissement propose un accueil pour des personnes de plus de 60 ans, valides et/ou dépendantes dans des logements individuels (T1 bis). Dix chambres (T1) et un espace collectif sont réservés pour les personnes désorientées dans l'Unité pour Personnes Agées Désorientées (UPAD). Le logement peut être meublé par le résident sachant que l'établissement peut mettre à disposition : lit, chevet, table et chaise.

Soins médicotecniques

Date de dernière mise à jour : 08/09/2016

Sondage vésical à demeure

Prestations de confort

Date de dernière mise à jour : 08/09/2016

Animation socio-culturelle
Jardin pédagogique et-ou thérapeutique
Accès au culte
Chambres avec balcon
Chambres couples
Coiffeur
Internet
Possibilité d'apporter des meubles personnels

Tarifcation et capacité d'accueil *

Hébergement famille	Non
Habilité aide sociale à l'hébergement	Oui
Habilité APL	Oui

[Evaluer le montant du reste à charge pour cet établissement](#)



✓ **Le référentiel unique de description de l'offre de santé** (référentiel socle #MaSanté2022) qui alimente des services et outils numériques, tels que le site Santé.fr et l'outil d'orientation Via Trajectoire



Objectifs et enjeux:

- Faciliter l'orientation des usagers
- Mettre en valeur l'offre des ESMS et ES
- Améliorer la coordination inter-établissements et les liens entre la ville et l'hôpital
- Améliorer la connaissance des ressources disponibles

Pour toute question concernant le ROR, l'équipe régionale se tient à votre disposition : ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr



Zoom sur le module Grand Age



Créer un dossier médico-social pour personnes âgées

CRÉER UN DOSSIER

Vérifier que l'établissement et l'unité soient corrects



ANNUAIRES

GRAND ÂGE

OBSERVATO

1 - Sélectionner le menu « Grand Age »

2 - Cliquer sur « Créer un dossier »

> Accueil > Grand Âge > Créer un dossier médico-social pour personnes âgées

Créer un dossier

Etablissement CLIC DES 2 TERRITOIRES BONNETABLE (720019488)

Unité CLIC 1

Mes dossiers

Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur

Créer un nouveau dossier médico-social

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Civilité * Madame Monsieur

Nom de naissance *

Nom d'usage ?

Prénom *

Autres prénoms


Date de naissance *

Nationalité

Adresse actuelle (N°, rue) *

Code postal - Ville *

3 – Remplir la fiche d'identification du demandeur et cliquer sur « Créer le dossier »

 Créer le dossier

CRÉER UN DOSSIER : SUSPICION DE DOUBLON

- Si le dossier existe déjà dans ViaTrajectoire, ce message apparaît : « suspicion de doublon détectée »

Une suspicion de doublon a été détectée

Fermer x

Un dossier existe déjà avec le même nom, le même prénom et la même date de naissance.

S'il s'agit de la même personne, contactez les référents de ce dossier afin qu'ils vous en donnent les droits d'accès.

Dans le cas contraire, vous pouvez continuer normalement la création du dossier.

Le dossier que vous souhaitez créer existe peut-être déjà :

M HUGO VICTOR - Dossier N° 45254222

Date de naissance : 12/02/1949

Adresse : rue des halles, 72100 LE MANS

Date de création : 04/01/2022, date de modification : 04/01/2022


Unité référente :

CLIC DES 2 TERRITOIRES BONNETABLE

Unité : **CLIC 1**

72110 BONNETABLE

Tél : 02 43 29 00 01 (établissement)

 clic.2territoires.bonnetable@sarthe.fr (établissement)

Accéder au dossier

Accéder au dossier similaire détecté ou continuer la création du dossier

Retour au formulaire

Continuer la création

CRÉER UN DOSSIER : ZOOM SUR LA COLONNE DE DROITE

- Après création du dossier : Redirection automatique sur le **volet administratif** à remplir

Volet administratif

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Etat civil de la personne concernée

Civilité Madame Monsieur

Nom de naissance * DUMAS

Nom d'usage

Prénom principal * ALEXANDRE

Autres prénoms

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation Résidence principale Résidence secondaire Autre

N° Voie, rue, boulevard * rue des fleurs

Code Postal - Ville * 72000 - LE MANS

Téléphone fixe

Téléphone portable

Adresse email

La personne bénéficie-t-elle des prestations suivantes ? SAAD SSIAD SPASAD Accueil de jour

Identification du demandeur + Récapitulatif de sa demande

Cliquer sur l'un des 3 volets pour le remplir ou le modifier ou sur les pièces jointes pour les visualiser ou en ajouter (en fonction de vos droits d'accès)

Rubrique « Suivi du dossier » :

- Rechercher des établissements d'hébergement
- Envoyer & suivre les demandes d'admission
- Identifier les intervenants sur le dossier
- Accéder à l'historique des actions effectuées sur le dossier

Actions pouvant être réalisées sur le dossier

Le demandeur

N° dossier 46735225

Identité M DUMAS ALEXANDRE 73 ans

Adresse rue des fleurs 72000 LE MANS

Statut En cours de rédaction

Degré de dépendance

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF En Cours (21 avr.)

VOLET MÉDICAL Non Renseigné

VOLET AUTONOMIE Non Renseigné

PIÈCES JOINTES

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT

MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS

HISTORIQUE DES ACTIONS

Informations

Créat. 21 avr. (Aujourd'hui) Vous-même

Actions sur le dossier

Imprimer les codes pour l'utilisateur

Transférer la responsabilité du dossier

Changer la situation de l'utilisateur

Annuler le dossier

Créer un dossier sanitaire

CRÉER UN DOSSIER

« Télécharger le dossier » au format PDF : dossier national unique cerfa 14732*03

« Sauvegarder » à tout moment les informations saisies

Cliquer sur « valider » lorsque le dossier est complet : il devient alors visible pour les autres acteurs (en dehors de votre structure/service)

Retour au tableau de bord

Volet administratif

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Etat civil de la personne concernée

Prénom principal * ALEXANDRE

Autres prénoms

Nationalité

Date de naissance * 12/03/1949

N° de sécurité sociale

N° CAF

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie Résidence service seniors EHPAD Long séjour Autre

N° Voie, rue, boulevard * rue des fleurs

Code Postal - Ville * 72000 - LE MANS

Téléphone fixe

Téléphone portable

Adresse email

La personne bénéficie-t-elle des prestations suivantes ? SAAD SSIAD SPASAD Accueil de jour

Télécharger le dossier

Sauvegarder

Valider

Le demandeur

N° dossier 46735225

Identité M DUMAS ALEXANDRE 73 ans

Adresse rue des fleurs 72000 LE MANS

Statut En cours de rédaction

Degré de dépendance

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF En Cours (21 avr.)

VOLET MÉDICAL Non Renseigné

VOLET AUTONOMIE Non Renseigné

PIÈCES JOINTES

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT

MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS

HISTORIQUE DES ACTIONS

Informations

Créat. 21 avr. (Aujourd'hui) Vous-même

Actions sur le dossier

Imprimer les codes pour l'utilisateur

Transférer la responsabilité du dossier

Changer la situation de l'utilisateur

Annuler le dossier

Créer un dossier sanitaire



Volet administratif

Version à jour et validée 21 avr. - 10:29

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Etat civil de la personne concernée

Civilité * Madame Monsieur

Nom de naissance *

Nom d'usage *i*

Prénom principal *

Autres prénoms

Nationalité

Date de naissance *

N° de sécurité sociale *i*

N° CAF *i*

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service seniors EHPAD Long séjour
 Autre

N° Voie, rue, boulevard *

Code Postal - Ville *

Téléphone fixe

Sauvegarder et valider

SÉLECTIONNER LE MÉDECIN TRAITANT DE L'USAGER 1/2

- Une fois le volet administratif rempli, vous devez sélectionner le médecin traitant de l'utilisateur qui recevra la demande et qui pourra remplir le volet médical et le volet autonomie de son patient lors d'une consultation dédiée.

2. Rechercher et sélectionner le médecin traitant dans l'annuaire national des médecins

1. Sélectionner le médecin traitant de l'utilisateur

Médicin traitant du demandeur Sélectionner

Période	Médecin traitant	Dossier accepté	Actif

Etablissement ou unité accompagnant le demandeur dans sa démarche Transférer

Période	Etablissements/unité	Actif
Depuis le 21 avr.	CLIC DES 2 TERRITOIRES BONNETABLE Unité : CLIC 1 72110 BONNETABLE Tél : 02 43 29 00 01 (établissement) clic.2territoires.bonnetable@sarthe.fr (établissement)	OUI

Le demandeur

N° dossier 46735225
Identité M DUMAS ALEXANDRE 73 ans
Adresse rue des fleurs
72000 LE MANS
Statut En cours de rédaction
Degré de dépendance 4 (21 avr.)

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF Validé (21 avr.)
VOLET MÉDICAL Non Renseigné
VOLET AUTONOMIE Validé (21 avr.)
PIÈCES JOINTES

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT
MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS
HISTORIQUE DES ACTIONS

Actions sur le dossier

Imprimer les codes pour l'utilisateur

SÉLECTIONNER LE MÉDECIN TRAITANT DE L'USAGER 2/2

Remplir à minima le code postal et cliquer sur Rechercher

Rechercher un médecin dans l'annuaire ANS

* Vous devez renseigner au moins le nom, prénom ou le code postal.

Nom

Prénom

Code postal 72000

Rechercher

Il existe plus de 10 résultats. Veuillez affiner vos critères de recherche.

ABDELAZIZ HANENE Sélectionner ▶
CABINET DU DR HANENE ABDELAZIZ 2 AVENUE D HAOUZA
72000 LE MANS

ABOUDEEB HASSAN Sélectionner ▶
S.A.S. SATURNE 9 RUE BEAUVERGER
72000 LE MANS
CABINET DU DR HASSAN ABOUDEEB RADIOLOGIE - ETOILE JACOBINS 7 AVENUE PIERRE MENDES FRANCE
72000 LE MANS

AGOSSOU KOMLAN AYETOKPA Sélectionner ▶
CABINET DU DR KOMLAN AYETOKPA AGOSSOU 25 AVENUE LOUIS CORDELET
72000 LE MANS

AGUILE NATHALIE Sélectionner ▶
DEPARTEMENT DE LA SARTHE D.D.I.S.S. DE 2 RUE DES MAILLETS

Sélectionner le médecin traitant de l'utilisateur

N° dossier 46735225
Identité M DUMAS ALEXANDRE 73 ans
Adresse rue des fleurs
72000 LE MANS
Statut En cours de rédaction
Degré de dépendance 4 (21 avr.)

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF Validé (21 avr.)
VOLET MÉDICAL Non Renseigné
VOLET AUTONOMIE Validé (21 avr.)

PIÈCES JOINTES

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT
MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS
HISTORIQUE DES ACTIONS

Actions sur le dossier

Imprimer les codes pour l'utilisateur



Description des tableaux de bords

LE TABLEAU DE BORD 1/2

1 - Sélectionner le menu « Grand Age »

2 - Cliquer sur « Mes dossiers »

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord accompagnant médico-social

Créer un dossier
Mes dossiers
Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur

Etablissement: CLIC DES 2 TERRITOIRES BONNETABLE (720019488)
Unité: CLIC 1

Nom du demandeur: [dropdown]
Dossier n°: [input]

Statuts: [icons]

Réinitialiser Filtre

Ouvrir fiche Ouvrir TDB

AAA

Critères de tri
Dossiers en cours, Non suivis, Admis, Archivés, Annulés

Dossiers en cours Non suivis Admis Archivés Annulés										
N°	Statut	Héberg.	Identité	Adresse actuelle	Usager connecté	Dépendance	Type de prise en charge	Modif.	Remplissage	Demandes
39073181	!!!	Perm.	DURAND LOUISE (104 ans)	53100 - mayenne		4		20/09/18	adm. méd. aut.	0/2
39073181	!	Temp.	DURAND LOUISE (104 ans)	53100 - mayenne		4		20/09/18	adm. méd. aut.	0/2
46735225			DUMAS ALEXANDRE (73 ans)	72000 - le mans				21 avr.	adm. méd. aut.	
45254222			HUGO VICTOR (73 ans)	72100 - le mans				04 janv.	adm. méd. aut.	
45252229		Perm.	VERLAINE PAUL (79 ans)	72000 - le mans				04 janv.	adm. méd. aut.	0/2
38646185	!!!	Perm.	NICHOLSON JACK (94 ans)	72000 - le mans	✓			28/06/18	adm. méd. aut.	0/1
39355183	!	Perm.	DUC JEAN (92 ans)	53000 - laval	✓	1	- Prise en charge SMTI - Soins Médico Technique...	24/04/18	adm. méd. aut.	1/1
34280169	!	Perm.	MARTIN ROBERT (83 ans)	85000 - la roche sur yon		2		18/04/18	adm. méd. aut.	0/3

Statuts de la demande

En cours de rédaction

Demande envoyée

Liste d'attente

Demande refusée

Admission acceptée

Admission proposée

LE TABLEAU DE BORD 2/2

- Si un dossier a été modifié, alors il apparaît en gras et est placé en tête de liste

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord accompagnant médico-social

Cliquer pour exporter le TDB au format Excel

Dossiers en cours										
N°	Statut	Héberg.	Identité	Adresse actuelle	Usager connecté	Dépendance	Type de prise en charge	Modif.	Remplissage	Demandes
39073181		Perm.	DURAND LOUISE (104 ans)	53100 - mayenne		4		20/09/18	adm. méd. aut.	0/2
39073181		Temp.	DURAND LOUISE (104 ans)	53100 - mayenne		4		20/09/18	adm. méd. aut.	0/2
46735225			DUMAS ALEXANDRE (73 ans)	72000 - le mans				21 avr.	adm. méd. aut.	
45254222			HUGO VICTOR (73 ans)	72100 - le mans				04 janv.	adm. méd. aut.	
45252229		Perm.	VERLAINE PAUL (79 ans)	72000 - le mans				04 janv.	adm. méd. aut.	0/2
38646185		Perm.	NICHOLSON JACK (94 ans)	72000 - le mans				28/06/18	adm. méd. aut.	0/1
39355183		Perm.	DUC JEAN (92 ans)	53000 - laval	<input checked="" type="checkbox"/>	1	- Prise en charge SMTI - Soins Médico Technique...	24/04/18	adm. méd. aut.	1/1
34280169		Perm.	MARTIN ROBERT (83 ans)	85000 - la roche sur yon		2		18/04/18	adm. méd. aut.	0/3

Indicateurs de remplissage des différents volets
Rouge : Non renseigné / En cours de rédaction
Vert : Volet validé (complet)



Rechercher des établissements d'hébergement et envoyer une demande d'admission

RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS D'HÉBERGEMENT 1/5

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord accompagnés

OU entrer le n° de dossier
« Ouvrir TDB » : le dossier apparaît dans le TDB
« Ouvrir fiche » : Accès direct au dossier du demandeur

AAA

Établissement CLIC DES 2 TERRITOIRES BONNEVAL

Unité CLIC 1

Statuts

Nom du demandeur

Dossier n°

Ouvrir fiche Ouvrir TDB

Ouvrir fiche Ouvrir TDB

Réinitialiser Filtrer

1- Sélectionner le dossier directement dans le TDB

Exporter

Dossiers en cours										
Non suivis Admis Archivés Annulés										
N°	Statut	Héberg.	Identité	Adresse actuelle	Usager connecté	Dépendance	Type de prise en charge	Modif.	Remplissage	Demandes
39073181		Perm.	DURAND LOUISE (104 ans)	53100 - mayenne		4		20/09/18	adm. méd. aut.	0/2
39073181		Temp.	DURAND LOUISE (104 ans)	53100 - mayenne		4		20/09/18	adm. méd. aut.	0/2
46735225			DUMAS ALEXANDRE (73 ans)	72000 - le mans				21 avr.	adm. méd. aut.	
45254222			HUGO VICTOR (73 ans)	72100 - le mans				04 janv.	adm. méd. aut.	
45252229		Perm.	VERLAINE PAUL (79 ans)	72000 - le mans				04 janv.	adm. méd. aut.	0/2
38646185		Perm.	NICHOLSON JACK (94 ans)	72000 - le mans	<input checked="" type="checkbox"/>			28/06/18	adm. méd. aut.	0/1
39355183		Perm.	DUC JEAN (92 ans)	53000 - laval	<input checked="" type="checkbox"/>	1	- Prise en charge SMTI - Soins Médico Technique...	24/04/18	adm. méd. aut.	1/1
34280169		Perm.	MARTIN ROBERT (83 ans)	85000 - la roche sur yon		2		18/04/18	adm. méd. aut.	0/3

RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS D'HÉBERGEMENT 2/5

- Après validation du volet administratif, vous pouvez rechercher des établissements pour l'utilisateur mais la complétude de l'ensemble des volets garantit les réponses des établissements. Certaines structures bloquent l'accès des dossiers incomplets.

> [Accueil](#) > Grand Âge > Dossier médico-social n°46735225

Retour au tableau de bord

Télécharger le dossier

Suivi des demandes

Imprimer les demandes envoyées

Rechercher des établissements

Afficher les demandes annulées

Il n'y a aucun établissement sélectionné pour le moment

Cliquer sur « Rechercher des établissements »

Si aucun établissement sélectionné, la liste est vide

Entrée dans le dossier : Redirection automatique dans la rubrique suivi du dossier – Recherche d'établissement

AAA

Le demandeur

N° dossier 46735225

Identité M DUMAS ALEXANDRE 73 ans

Adresse rue des fleurs
72000 LE MANS

Statut En cours de rédaction

Degré de dépendance 4 (21 avr.)

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF Validé (21 avr.)

VOLET MÉDICAL Non Renseigné

VOLET AUTONOMIE Validé (21 avr.)

PIÈCES JOINTES

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT

MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS

HISTORIQUE DES ACTIONS

Actions sur le dossier

Imprimer les codes pour l'utilisateur

RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS D'HÉBERGEMENT 3/5

Retour au tableau de bord Télécharger le dossier

Critères de recherche

Nom:

Code postal - Ville: 72000 - LE MANS

Distance: 40 km

Type d'hébergement: Permanent Temporaire Accueil de jour Accueil de nuit Accueil séquentiel

Etablissement habilité à l'aide sociale: Non

Tarif (€/mois):

Type de prise en charge:

Soins médico-techniques:

Critères de confort:

Rechercher

Résultats de la recherche

RÉSIDENCE AUTONOMIE ARPAVIE FRONT DE SARTHE
Résidences autonomie
72000 LE MANS - 0,5 km
Tél. 02.43.24.55.77
[En savoir plus](#) Sélectionner

RESIDENCE LE TRIANON
EHPA sans crédit AM
72000 LE MANS - 1,0 km
Tél. 02.43.24.46.92
[En savoir plus](#) Sélectionner

Le demandeur

N° dossier: 46735225
Identité: M DUMAS ALEXANDRE 73 ans
Adresse: rue des fleurs
72000 LE MANS
Statut: En cours de rédaction
Degré de dépendance: 4 (21 avr.)

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF Validé (21 avr.)
VOLET MÉDICAL Non Renseigné
VOLET AUTONOMIE Validé (21 avr.)
PIÈCES JOINTES

Suivi du dossier

Retour au suivi des demandes

Changer la situation de l'utilisateur
Annuler le dossier
Créer un dossier sanitaire

Sélectionner les critères du demandeur puis cliquer sur « Rechercher »

La liste des établissements trouvés apparaît

Possibilité de retourner à tout moment au suivi des demandes ou d'effectuer une nouvelle recherche en modifiant les critères

Les établissements non connectés à ViaTrajectoire apparaissent avec un icône « Fax ». Vous devez les contacter autrement (e-mail sécurisé, courrier...).

RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS D'HÉBERGEMENT 4/5

Résultats de la recherche

← Retour au suivi des demandes

2 établissements sélectionnés



RÉSIDENCE AUTONOMIE ARPAVIE FRONT DE SARTHE
Résidences autonomie
Non envoyée 
72000 LE MANS - 0,5 km
Tél. 02 43 24 55 77
[En savoir plus](#)

Envoyer

Cliquer sur « Sélectionner » puis sur « Envoyer »

Envoyer une demande Fermer x

— Envoyer la demande

Type d'hébergement * ?

Urgence de la demande * ?

Commentaire (facultatif)

La personne âgée et/ou de son entourage doit avoir été recueilli avant l'envoi de cette demande.

Envoyer la demande

Dès la sélection du type d'hébergement le champ de l'urgence de la demande est renseigné en fonction des infos fournis au niveau du volet administratif

Sélectionner le type d'hébergement souhaité

Possibilité d'inscrire un commentaire motivant le choix de l'établissement sélectionné

RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS D'HÉBERGEMENT 5/5

> Accueil > Grand Âge > Dossier médico-social n°46735225

Retour au tableau de bord Télécharger le dossier

Suivi des demandes Imprimer les demandes envoyées Rechercher des établissements

1 demande active Afficher les demandes annulées

Établissements connectés à ViaTrajectoire

Hébergement permanent Dans les 6 mois Modifier l'urgence

RÉSIDENCE AUTONOMIE ARPAVIE FRONT DE SARTHE Demande envoyée

Résidences autonomie
72000 LE MANS
Tél. 02.43.24.55.77 - Fax 02.43.87.57.93

En savoir plus

Détails Actions

Historique des échanges

Sélection de l'établissement	Date
	21 avr. - 17:24

Gestionnaires cas

Critères de recherche

- Lieu - 72000
- Distance - 40 km
- Aide sociale - Non
- Type d'hébergement - Permanent
- Tarif minimum - 0.00 €
- Tarif maximum - 2.500,00 €

Non envoyées

RÉSIDENCE LE TRIANON Non envoyée

EHPA sans crédit AM
72000 LE MANS
Tél. 02.43.24.46.92 - Fax 02.43.23.51.25

En savoir plus

Détails Actions

Le demandeur
N° dossier 46735225
Identité M DUMAS ALEXANDRE 73 ans

VOLET ADMINISTRATIF Validé (22 avr.)
VOLET MÉDICAL Non Renseigné
VOLET AUTONOMIE Validé (21 avr.)
ECES JOINTES
vi du dossier
CHERCHE D'ÉTABLISSEMENT
ÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS
STORIQUE DES ACTIONS
ions sur le dossier
Imprimer les codes pour l'usager
Transférer la responsabilité du dossier
Changer la situation de l'usager
le dossier
dossier sanitaire

Cliquer sur « Actions » pour choisir un autre type d'hébergement si l'établissement en propose plusieurs

Cliquer sur « détails » pour visualiser l'historique des échanges avec l'établissement + les principaux critères de recherche sélectionnés

Cliquer sur « Actions » pour envoyer une demande à un établissement sélectionné



Suivre une demande d'admission et transférer des autorisations de gestion

MODIFICATION DU MÉDECIN TRAITANT

- Possibilité de retracer l'itinéraire du dossier et notamment le passage d'un intervenant à un autre

The screenshot displays the 'Grand Âge' module interface. The main section is titled 'Médicins traitants' and contains a table with columns for 'Période', 'Médicins traitants', 'Dossier accepté', and 'Actif'. A callout box explains that the 'actif' column is used to distinguish between the old and new treating physician. Another callout points to a 'Sélectionner' button, indicating that clicking it allows the user to choose a new physician from the national directory. A third callout points to a red 'X' icon in the table, stating that clicking it removes the current physician's access to the dossier. Below this, a 'Transférer' button is visible. A fourth callout points to the 'Suivi du dossier' section on the right, specifically to the 'MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS' tab, with the instruction to click on this tab to begin the update process. A fifth callout points to the 'Période' column, explaining that it indicates the time period during which the physician was designated as the treating physician. The interface also shows a 'Retour au tableau de bord' button, a 'Télécharger' button, and various status indicators like 'Urgence' and 'Degré de'.

La colonne « actif » permet de distinguer le **nouveau médecin traitant de l'ancien** si le demandeur a changé de médecin

3- Si le demandeur change de médecin traitant, cliquer sur « sélectionner » pour désigner le nouveau médecin dans l'annuaire national des médecins

2- En cliquant sur la croix « X », supprimer l'accès du médecin traitant au dossier

1- Cliquer sur la rubrique « Médecin Traitant et Intervenants »

Période au cours de laquelle le médecin a été désigné comme médecin traitant du demandeur

MODIFICATION DE L'ACCOMPAGNANT 1/2

- Possibilité de transférer le dossier à un nouvel accompagnant (un appel au nouvel accompagnant est vivement conseillé avant tout transfert afin de s'assurer du bon suivi du dossier)

Accueil > Grand Âge > Dossier médico-social n°46735225 > Gestion des intervenants

Retour au tableau de bord

Télécharger le dossier

Médecin traitant du demandeur Sélectionner

[Télécharger les instructions pour le médecin traitant](#)

Période	Médecin traitant	Dossier accepté	Actif
Depuis le 21 avr.	Ivan DELAFOY Médecin CABINET DU DR IVAN DELAFOY CLINIQUE POLE SANTE SUD 28 RUE DE GUETTELOUP 72100 LE MANS CABINET DU DR IVAN DELAFOY RESIDENCE DE LA COUTURE 75 AVENUE FRANCOIS MITTERRAND 72000 LE MANS	<input checked="" type="checkbox"/>	OUI

Etablissement ou unité accompagnant le demandeur dans sa démarche Transférer

Période	Etablissements/unité	Actif
Depuis le 21 avr.	CLIC DES 2 TERRITOIRES BONNETABLE Unité : CLIC 1 72110 BONNETABLE Tél : 02 43 29 00 01 (établissement) clic.2territoires.bonnetable@sarthe.fr (établissement)	OUI

Le demandeur

N° dossier 46735225
M DUMAS ALEXANDRE 73 ans
rue des fleurs
72000 LE MANS
Demande envoyée
! Dans les 6 mois
4 (21 avr.)

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF (22 avr.)
Renseigné
dé (21 avr.)

MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS

HISTORIQUE DES ACTIONS

Actions sur le dossier

Imprimer les codes pour l'utilisateur

Transférer la responsabilité du dossier

Changer la situation de l'utilisateur

1- Cliquer sur la rubrique « Médecin Traitant et Intervenants »

La colonne « actif » permet de distinguer le nouvel accompagnant de l'ancien

En cas de changement d'accompagnant, transférer la gestion du dossier au nouvel intervenant

Période au cours de laquelle l'accompagnant suit le demandeur + nom et coordonnées de la structure accompagnante

MODIFICATION DE L'ACCOMPAGNANT 2/2

> Accueil > Grand Âge > Dossier médico-social n°46735225 > Gestion des intervenants

Retour au tableau de bord Télécharger le dossier

[Télécharger les instructions pour le médecin traitant](#)

Période	Médecin traitant	Dossier accepté	Actif
Depuis le 21 avr.	Ivan DELAFOY Médecin CABINET DU DR IVAN DELAFOY CLINIQUE POLE SANTE SUD 28 RUE DE GUETTELOUP 72100 LE MANS CABINET DU DR IVAN DELAFOY RESIDENCE DE LA COUTURE 75 AVENUE FRANCOIS MITTERRAND 72000 LE MANS	<input checked="" type="checkbox"/>	OUI

Transférer la responsabilité du dossier

Lorsque le demandeur change d'établissement, transférez à ce dernier la responsabilité du dossier afin qu'il prenne en charge la suite des démarches.

Domaine Sanitaire Médico-social

Région

Département

Etablissement

Unité

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service seniors EHPAD Long séjour
 Autre

Attention, une fois le transfert effectué, vous serez redirigé vers votre tableau de bord, vous n'aurez plus accès à ce dossier.

Le demandeur

N° dossier 46735225
Identité M DUMAS ALEXANDRE 73 ans
Adresse rue des fleurs
72000 LE MANS
Statut Demande envoyée
Urgence Dans les 6 mois
Degré de dépendance 4 (21 avr.)

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF Validé (22 avr.)
VOLET MÉDICAL Non Renseigné
VOLET AUTONOMIE Validé (21 avr.)

PIÈCES JOINTES

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT
MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS
HISTORIQUE DES ACTIONS

Actions sur le dossier

Sélectionner les différents items et cocher la situation de la personne âgée à cet instant

Pour finir, cliquer sur « transférer » - Vous n'aurez plus accès au dossier

ACTIONS SUR LE DOSSIER

> Accueil > Grand Âge > Dossier médico-social n°46735225 > Gestion des intervenants

AAA ⓘ

[Télécharger les instructions pour le médecin traitant](#)

Période	Médecin traitant	Dossier accepté	Actif
Depuis le 21 avr.	Ivan DELAFOY Médecin CABINET DU DR IVAN DELAFOY CLINIQUE POLE SANTE SUD 28 RUE DE GUETTELLOUP 72100 LE MANS CABINET DU DR IVAN DELAFOY RESIDENCE DE LA COUTURE 75 AVENUE FRANCOIS MITTERRAND 72000 LE MANS	<input checked="" type="checkbox"/>	OUI

Transférer la responsabilité du dossier

Lorsque le demandeur change d'établissement, transférez à ce dernier la responsabilité du dossier afin qu'il prenne en charge la suite des démarches.

Domaine Sanitaire Médico-social

Région -- Sélectionner --

Département -- Sélectionner --

Établissement -- Sélectionnez un établissement --

Unité -- Sélectionnez une unité --

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche
 Résidence service séniors EHPAD Long séjour

ⓘ Attention, une fois le transfert effectué, vous ne pouvez plus modifier la situation de l'utilisateur.

Permet d'imprimer une feuille résumant les codes d'accès, pour que l'utilisateur ou son aidant puisse accéder au dossier

Permet de transférer le dossier à un nouvel accompagnant

Permet de modifier la situation actuelle de l'utilisateur. Les établissements d'hébergement contactés seront informés que la situation du demandeur a changé

Permet d'annuler le dossier si la personne change d'avis, qu'elle est décédée... (nécessité d'indiquer le motif d'annulation)

Adresse **Forma** rue des fleurs
72000 LE MANS **Forma**
Statut Demande envoyée **Forma**
Urgence **!** Dans les 6 mois
Degré de dépendance **4** (21 avr.)

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF **Validé** (22 avr.)
VOLET MÉDICAL **Non Renseigné**
VOLET AUTONOMIE **Validé** (21 avr.)

PIÈCES JOINTES

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT

MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS

HISTORIQUE DES ACTIONS

Actions sur le dossier

Imprimer les codes pour l'utilisateur

Transférer la responsabilité du dossier

Changer la situation de l'utilisateur

Annuler le dossier

Créer un dossier sanitaire

Focus

FOCUS SUR « CHANGER LA SITUATION DU DEMANDEUR »

Tant que l'utilisateur ne s'est pas connecté, si vous ne gardez pas la responsabilité du dossier, celui-ci est dans votre onglet non suivi. Dès qu'il se connecte, le dossier disparaît de votre tableau de bord.

Accueil > Grand Âge > Suivi des demandes envoyées aux établissements

Retour au tableau de bord

Télécharger le dossier

Le demandeur

35223177

M DUPONT (DUPONT) ALBERT 85 ans

1 rue marenco
49300 CHOLET

Demande envoyée

!!! Immédiat

4 (13 févr.)

Suivi des demandes

9 demandes actives

Établissements connectés à Via

Hébergement permanent Immé

EHPAD BEAULIEU
72018 LE MANS CEDA
Tél. 02 43 24 72 11 -

En savoir plus

RÉSIDENCE BELLEVUE
85570 L'Hermenault
Tél. 02 51 00 13 43 - Fax 02 51 00 13 40

En savoir plus

EHPAD CH COTE DE LUMIERE - ETABLISSEMENT D'HÉB
85100 Les Sables-d'Olonne
Tél. 02 51 21 89 10 - Fax 02 51 21 87 17

En savoir plus

RÉSIDENCE PONT ROUGE EHPAD ET USLD, CHD VENDÉ
85000 La Roche-sur-Yon
Tél. 02 51 44 63 31 - Fax 02 51 44 63 89

En savoir plus

LES JARDINS D'OLONNE - ETABLISSEMENT D'HÉBERG
85340 Olonne-sur-Mer
Tél. 02 51 21 22 22 - Fax 02 51 33 20 53

Détails Actions

Demande envoyée

Détails Actions

Demande envoyée

Détails Actions

Demande envoyée

Le volet administratif a été modifié

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Logement foyer
 Ehpad Hôpital SSIAD/HAD
 Accueil de jour Autre

Garder la responsabilité de ce dossier ? * Oui Non

L'utilisateur n'a pas validé son adresse mail, voulez-vous imprimer ses identifiants ? * Oui Non

⚠ Si vous ne souhaitez pas garder la responsabilité du dossier, pensez à le transférer, si nécessaire, à un autre référent sanitaire ou médico-social.

Valider Annuler

du dossier

ADMINISTRATIF Validé (13 févr.)

MÉDICAL Validé (12/01/17)

AUTONOMIE Validé (13 févr.)

JOINTES

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT

MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS

HISTORIQUE DES ACTIONS

Actions sur le dossier

Imprimer les codes pour l'utilisateur

Transférer la responsabilité du dossier

RÉCUPÉRER UN DOSSIER À LA DEMANDE DE L'USAGER 1/4

- Possibilité de récupérer un dossier déjà créé, à la demande de l'utilisateur ou de son représentant
- Récupérer un dossier vous permet soit de récupérer effectivement le dossier si vous êtes le seul accompagnant professionnel, soit d'identifier l'accompagnant professionnel actuel.

The screenshot shows the 'Grand Âge' module interface. At the top, there are navigation tabs: 'ANNUAIRES', 'GRAND ÂGE', and 'OBS'. A dropdown menu is open under 'GRAND ÂGE', showing options: 'Créer un dossier', 'Mes dossiers', and 'Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur'. Below the menu, there is a search form with two input fields: 'N° de dossier' containing '46718228' and 'Nom de naissance' containing 'TEST'. A 'Rechercher' button is located below the form. Three callout boxes provide instructions: 1 - Sélectionner le menu « Grand Age » (pointing to the 'GRAND ÂGE' tab), 2 - Cliquer sur Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur (pointing to the corresponding menu item), and 3 - Indiquer le numéro de dossier et le nom de naissance et cliquer sur « Rechercher » (pointing to the search form).

Vous n'êtes actuellement pas habilité à accéder au dossier de cette personne.

Dossier n° 46718228
Mme TEST TEST
Né(e) le 13/09/1935
1 rue de l'église, 85000 LA ROCHE SUR YON
Créé le 13/04/2022, modifié le 13/04/2022

Vous devez répondre à quelques questions afin de savoir si vous êtes en droit d'accéder au dossier.

Attention, l'utilisation de cette fonctionnalité est surveillée par le système, les réponses apportées ci-dessous sont déclarées sur l'honneur.

Démarrer

RÉCUPÉRER UN DOSSIER À LA DEMANDE DE L'USAGER 2/4

> [Accueil](#) > Grand Âge > Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur

N° de dossier

Nom de naissance

Vous n'êtes actuellement pas habilité à accéder au dossier de cette personne.

Dossier n° 46718228
Mme TEST TEST
Né(e) le 13/09/1935
1 rue de l'église, 85000 LA ROCHE SUR YON
Créé le 13/04/2022, modifié le 13/04/2022

Vous devez répondre à quelques questions afin de savoir si vous êtes en droit d'accéder au dossier.

Attention, l'utilisation de cette fonctionnalité est surveillée par le système, les réponses apportées ci-dessous sont déclarées sur l'honneur.

Est-ce que votre structure accompagne actuellement le demandeur dans sa démarche ?

Oui Non

Avez-vous l'accord du demandeur ?

Oui Non Le demandeur n'est pas en capacité de répondre

Répondre aux questions afin de savoir si vous êtes en droit d'accéder au dossier

Accès Bris de glace Fermer x

— **Forcer l'accès au dossier**

Cette fonction est une procédure d'urgence qui ne doit être employée qu'en cas d'impossibilité absolue de suivre la procédure normale.

— **Remplir les dernières informations pour vous attribuer le dossier**

Quelle est la structure qui accompagne l'utilisateur ?


Etablissement

Unité

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service seniors EHPAD Long séjour
 Autre

RÉCUPÉRER UN DOSSIER À LA DEMANDE DE L'USAGER 4/4


Suivi des demandes Vous n'avez pas les droits pour gérer les demandes **Débloquer la gestion des demandes**

 **Imprimer les demandes envoyées**


2 demandes actives Afficher les demandes annulées

▼ **Etablissements connectés à ViaTrajectoire**


▼ Hébergement permanent Dans les 6 mois **Modifier l'urgence**




EHPAD LA VIGNE AUX ROSES
EHPAD
85000 La Roche-sur-Yon
Tél. 02 51 37 64 32
[En savoir plus](#)

Admission acceptée pour le 17/06/2022 

Détails ▼ **Actions**



EHPAD LEON TAPON
EHPAD
85000 La Roche-sur-Yon
Tél. 02 51 37 29 82
[En savoir plus](#)

Demande envoyée 

Détails ▼ **Actions**

Accès Bris de glace Fermer x

Débloquer la gestion des demandes

Vous n'êtes actuellement pas habilité à gérer les échanges avec les établissements médico-sociaux. Attention, en forçant l'accès, vous certifiez que

- votre unité accompagne le demandeur dans sa démarche
- vous avez l'accord du demandeur ou de l'un de ses aidants (l'utilisation de cette fonctionnalité est surveillée par le système, ne l'utilisez pas si vous n'êtes pas sûr d'avoir l'accord des personnes concernées).

Nécessité de certifier que vous suivez le demandeur dans sa démarche et que vous avez son accord ou celui de son aidant

J'accepte les conditions, je débloque la gestion des demandes Annuler



Répondre à une proposition d'admission

RÉPONDRE À UNE PROPOSITION D'ADMISSION 1/2

Établissement: CLIC DES 2 TERRITOIRES BONNETABLE (720019488)
Unité: CLIC 1
Statuts: Réinitialiser Filtrer

Nom du demandeur: [] Ouvrir fiche Ouvrir TDB
Dossier n°: [] Ouvrir fiche Ouvrir TDB

Exporter

Dossiers en cours											
Non suivis Admis Archivés Annulés											
N°	Statut	Héberg.	Identité	Adresse actuelle	Usager connecté	Dépendance	Type de prise en charge	Modif.	Remplissage	Demandes	
46735225		Perm.	DUMAS ALEXANDRE (73 ans)	72000 - le mans		4		22 avr.	adm. méd. aut.		1/2
46718228		Perm.	TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	✓			22 avr.	adm. méd. aut.		1/2
45254222			HUGO VICTOR (73 ans)	72100 - le mans				04 janv.	adm. méd. aut.		
45252229		Perm.	VERLAINE PAUL (79 ans)	72000 - le mans				04 janv.	adm. méd. aut.		0/2
39073181		Perm.	DURAND LOUISE (104 ans)	53100 - mayenne		4		20/09/18	adm. méd. aut.		0/2
39073181		Temp.	DURAND LOUISE (104 ans)	53100 - mayenne		4		20/09/18	adm. méd. aut.		0/2
38646185		Perm.	NICHOLSON JACK (14 ans)	72000 - le mans	✓			28/06/18	adm. méd. aut.		0/1
39355183		Perm.	DUC JEAN (92 ans)	53000 - laval	✓	1	- Prise en charge SMTI - Soins Médico Techniques Importants	24/04/18	adm. méd. aut.		1/1
34280169		Per				2		18/04/18	adm. méd. aut.		0/3
34280169		Ter				2		18/04/18	adm. méd. aut.		0/3

En gras & en tête de liste, le demandeur ayant reçu une proposition d'admission. Cliquer sur le dossier pour y accéder



RÉPONDRE À UNE PROPOSITION D'ADMISSION 2/2


Suivi des demandes Imprimer les demandes envoyées Rechercher des établissements

2 demandes actives Afficher les demandes annulées



▼ Etablissements connectés à ViaTrajectoire

▼ Hébergement permanent Dans les 6 mois Modifier l'urgence

 **EHPAD LA VIGNE AUX ROSES**
EHPAD
85000 La Roche-sur-Yon
Tél. 02 51 37 64 32
[En savoir plus](#) Admission proposée pour le 31/05/2022 

 **RÉSIDENTIE AUTONOMIE ARPAVIE FRONT DE SARTHE**
Résidences autonomie
72000 LE MANS
Tél. 02 43 24 55 77 - Fax 02 43 87 57 93
[En savoir plus](#)

▼ Non envoyées

 **RESIDENCE LE TRIANON**
EHPA sans crédit AM
72000 LE MANS
Tél. 02 43 24 46 92 - Fax 02 43 23 51 25
[En savoir plus](#) Non envoyée 

Détails Actions

Cliquer sur « Actions » pour répondre à la proposition d'admission

Accepter
Refuser
Annuler

ACCEPTER LA PROPOSITION D'ADMISSION



Accepter la proposition

Fermer x

Accepter la place proposée

Commentaire (facultatif)


(Max. 500 caractères)

Possibilité de conserver
les autres demandes

Conserver les demandes suivantes

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

Résidence autonomie ARPAVIE Front de Sarthe (720013671) - Statut : Envoyé

 *Le consentement de la personne âgée et/ou de son entourage doit avoir été recueilli avant d'accepter la proposition d'admission et de maintenir ou annuler les autres demandes.*

Accepter la proposition



Refuser la proposition

Fermer x

Refuser la place proposée

- Motif
- Le demandeur ne peut pas entrer en établissement actuellement
 - Le demandeur ne souhaite plus être pris en charge par cet établissement
 - Le demandeur a été admis dans un autre établissement
 - Le demandeur a déménagé

Indiquer le motif de refus

Commentaire (facultatif)

(Max. 500 caractères)



Le consentement de la personne âgée et/ou de son entourage doit avoir été recueilli avant de refuser la proposition d'admission.

Refuser la proposition



Créer une demande d'admission via l'espace « particulier »



Nous utilisons des cookies pour vous garantir la meilleure expérience sur notre site. Si vous continuez à utiliser ce dernier, nous considérerons que vous acceptez l'utilisation des cookies. [Ok](#) [En savoir plus](#)

Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

Annuaire



PARTICULIERS



[PERSONNES ÂGÉES](#)

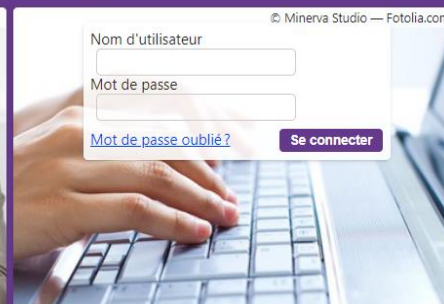


[PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP](#)

PROFESSIONNELS



[MÉDECINS LIBÉRAUX](#)



[PROFESSIONNELS EN ÉTABLISSEMENT](#)

En quelques chiffres

[ORIENTATION GRAND ÂGE](#)

Actualités

Aucune actualité disponible

CRÉER UN DOSSIER (ESPACE PARTICULIER)



Service public de recherche et d'inscription en maison de retraite
Plateforme de formation



ACCÉDER À MON DOSSIER ▾

AAA

Accueil

Qui sommes-nous ?

Types d'hébergements

Démarches

Aides sociales

Besoin d'aide?



Vous souhaitez trouver une maison de retraite ?

ViaTrajectoire est un portail d'orientation. Il vous aide à trouver une maison de retraite qui correspond à vos critères. Il vous permet également de faire votre demande en ligne, de transmettre votre dossier à votre médecin traitant et de suivre l'avancement de votre dossier. Il est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur médico-social, les Régions et les Conseils départementaux.

Le site ViaTrajectoire propose à toute personne qui cherche une place en maison de retraite :

- un annuaire national des maisons de retraite,
- une aide à la recherche des établissements répondant à vos critères,
- le formulaire unique national de demande d'admission,
- la transmission sécurisée des données médicales.

Cliquer pour créer le dossier

Confidentiel et sécurisé

Service public gratuit

CRÉER MON DOSSIER

ACCÉDER À MON DOSSIER

N° de dossier

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

OK

RECHERCHER DANS L'ANNUAIRE

Code postal ou ville

Recherche avancée

OK

Faire ma démarche en ligne



Consulter l'annuaire

1 Cliquer sur "Créer mon dossier"

2 Remplir le dossier

Il est constitué de 2 volets : administratif et médical. Le volet médical sera mis à disposition du médecin que vous aurez déclaré.

3 Rechercher des établissements

A partir d'un grand nombre de critères, trouver les maisons de retraite les plus adaptées et envoyer vos demandes.

4 Consulter les réponses

• Faire une recherche simple Renseigner le champ "Code postal ou Ville" dans le cadre à droite et visualiser les maisons de retraite à proximité.

• Faire une recherche avancée Cliquer sur "Recherche avancée" pour affiner la recherche d'établissements.

• Sélectionner et demander des établissements

Pour pouvoir sélectionner des établissements et envoyer des demandes, il faut créer un dossier ou se connecter à son dossier puis aller dans l'onglet "Pré-sélectionner des établissements".

Avant de commencer

PRÉREQUIS

- Disposer d'une adresse email valide
Afin d'être averti de l'avancement de votre démarche

PIÈCES FACULTATIVES À RASSEMBLER

Au moment de l'instruction de votre dossier ou de l'entrée en établissement, un certain nombre de pièces justificatives seront demandées. Elles ne sont pas obligatoires pour créer votre dossier et il n'est pas nécessaire de toutes les joindre dans le dossier ViaTrajectoire. Nous vous invitons à vous rapprocher de l'établissement concerné afin de leur transmettre les justificatifs demandés par d'autres moyens (mails, fax, courrier...).

Dans l'idéal, vous pouvez rassembler les pièces suivantes avant la création de votre dossier :

- Votre carte vitale
- Votre avis d'imposition

DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Composer son dossier
- 2 Rechercher les établissements
- 3 Contacter les établissements
- 4 Consulter les réponses des établissements

Toutes les étapes à suivre & les prérequis à respecter sont indiqués...

- ! A tout moment vous pouvez accéder à votre dossier, le modifier et consulter les réponses à votre demande
- ? Besoin d'aide ? Consultez la Foire Aux Questions (F.A.Q)
- ? il vous manque une pièce justificative ? Vous pouvez démarrer votre dossier. Vos pièces justificatives pourront être ajoutées à tout moment.

Cliquer sur
démarrer

DÉMARRER

CRÉER UN DOSSIER (ESPACE PARTICULIER)

1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier > 2 Valider mon adresse email

CRÉER MON DOSSIER

Monsieur Madame

Nom de naissance *

Nom d'usage

Prénom principal *

Autres prénoms

Date de naissance *
jj/mm/aaaa

Nationalité

Adresse actuelle (N°, rue) *

Code postal - Ville *
Code postal ou ville

Adresse email *

Choisissez un mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

VALIDER ET PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE ANNULER

Remplir les champs
obligatoire (*)

L'adresse e-mail doit être celle du futur résident, ou celle de la personne qui renseigne le dossier en son nom. Si le futur résident ne peut pas gérer lui-même son dossier, cette adresse permettra de poursuivre la création du dossier, de recevoir des notifications d'évolution, d'être informé des réponses des établissements auxquels une demande aura été envoyée.

Puis **valider** pour
continuer

Charte



Charte des usagers de l'espace « Particulier » de ViaTrajectoire

Février 2019

1. PRÉSENTATION DE VIATRAJECTOIRE

1.1. LE SITE VIATRAJECTOIRE

ViaTrajectoire est un site Internet qui propose une aide à l'orientation des patients en structures sanitaires ou des usagers en structures médico-sociales pour personnes âgées ou en situation de handicap.

Ce site est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur sanitaire et du secteur médico-social, en lien étroit avec les Agences Régionales de Santé, les Conseils Départementaux, les Maisons Départementales des Personnes des régions impliquées dans le projet, et la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.

J'ACCEPTÉ LA CHARTÉ

ANNULER

Accepter la
charte
d'utilisation du
logiciel pour
continuer



Confirmer votre adresse e-mail ➔ Cliquer sur le lien qui vous a été transmis par e-mail à l'adresse indiquée pendant la création du dossier

1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- > 2 Valider mon adresse email
- > 3 Compléter le volet administratif
- > 4 Déclarer mor

Valider mon adresse email

Vous venez de compléter la première étape.

Votre dossier a été créé sous la référence: **46718228**

Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse **eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr**.

Veillez cliquer sur le lien qui apparaît dans le contenu de l'e-mail, afin de valider votre adresse e-mail et de passer à l'étape suivante.

Attention : Sans validation de votre part dans les 4 prochains jours, le dossier sera automatiquement supprimé.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, vérifiez les courriers indésirables dans votre boîte de réception.

Si vous vous êtes trompé d'adresse email ou que vous n'avez pas reçu d'email veuillez cliquer sur ce lien : [je change mon adresse email](#)



L'adresse e-mail est validée

1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- > 2 Valider mon adresse email
- > 3 Compléter le volet administratif

Adresse e-mail validée

Vous venez de valider votre adresse e-mail.

Votre dossier a été créé sous la référence : **46718228**

Vous pouvez désormais retrouver votre dossier à tout moment.

! Notez bien votre référence : **46718228** , elle vous permettra de vous connecter à votre dossier

ÉTAPE SUIVANTE

Cliquer pour continuer



Remplir le volet administratif du dossier

1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier

> 2 Valider mon adresse email

> 3 Compléter le volet administratif

> 4 Déclarer mon médecin

> 5 Faire remplir le volet médical

> 6 Finaliser et lancer ma recherche

Volet administratif

État civil de la personne concernée

Civilité * Monsieur Madame

Nom de naissance * TEST

Nom d'usage

Prénom principal * TEST

Autres prénoms

Date de naissance * 13/09/1935

Nationalité

N° de sécurité sociale

N° CAF

Information

! A tout moment, vous pouvez modifier votre volet administratif

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service séniors EHPAD Long séjour Autre

N° Voie, rue, boulevard * 1 rue de l'église

Code postal - Ville * 85000 - LA ROCHE SUR YON

Téléphone fixe

Téléphone portable

Adresse email * eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr

DÉCLARER LE MÉDECIN TRAITANT (ESPACE PARTICULIER)

1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

Déclarer mon médecin traitant

POURQUOI DÉCLARER SON MÉDECIN TRAITANT ?

La plupart des établissements demande que le volet médical du dossier soit rempli. Afin de pouvoir envoyer votre dossier à tous les EHPAD choisis, il est préférable de faire remplir le volet médical. Pour que votre médecin puisse saisir en ligne le volet médical, déclarez votre médecin en cliquant sur le bouton ci-dessous. Le médecin déclaré pourra alors avoir accès à votre dossier.

Information

! A tout moment, vous pouvez modifier votre médecin traitant.



Cliquer pour
déclarer le
médecin traitant

ÉTAPE PRÉCÉDENTE ÉTAPE SUIVANTE

Rechercher son médecin traitant



**Vous devez renseigner au moins le nom, prénom ou le code postal.*

Nom

Prénom

Code postal

Rechercher

Indiquer le **nom**, le **prénom** ou le **code postal** du **médecin** recherché



L'annuaire national des médecins est fourni par l'ANS-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par le GIP-CPS.

FAIRE REMPLIR LE VOLET MÉDICAL (ESPACE PARTICULIER)

1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Possibilité de **suivre l'état de remplissage** du volet médical et du volet autonomie
- 4 Choisir son médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

Faire remplir son volet médical

ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

- ⚠ La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.
- ⚠ La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

[Télécharger les instructions](#)

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE

Indiquer à la PA qu'elle doit prendre rendez-vous avec son médecin traitant

Possibilité d'imprimer les instructions que le demandeur donnera à son médecin pour l'aider à remplir le volet médical et le volet autonomie

Information

- ⚠ Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical
- ❓ Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin



1 Composer son dossier en 6 étapes

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse email
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche

Vous êtes sur le point de terminer votre inscription

Attention : Une fois votre dossier finalisé, vous devrez le consulter régulièrement.

En cas d'inactivité prolongée sur le dossier, vous serez invité par courriel à accéder à votre dossier dans ViaTrajectoire. Sans action de votre part, le dossier sera archivé et les demandes adressées aux établissements seront annulées.

J'atteste remplir ce dossier en qualité de :

- futur résident
- représentant du futur résident (tuteur, curateur, membre de la famille ...)

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées dans la partie administrative du dossier.

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

VALIDER ET LANCER LA RECHERCHE DES ÉTABLISSEMENTS

**Cocher et valider
pour lancer la
recherche
d'établissement**



Sélectionner un ou plusieurs établissements

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

Contacter les établissements

Consulter les réponses en ligne

Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

2 Rechercher les établissements

CRITERES DE RECHERCHE

Utiliser la recherche multicritères

Etablissement(s) correspondant à votre recherche : 39

Trier par :
Proximité (vol d'oiseau)
Proximité (vol d'oiseau)
Nom
Adaptés aux besoins médicaux

Établissements sélectionnés

Aucun établissement sélectionné

Informations

Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées.

Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

Les distances sont affichées à vol d'oiseau.

Pour accéder à la liste des départements qui utilisent ViaTrajectoire, veuillez cliquer ici.

Critères de localisation

Code postal - Ville * 85000 - LA ROCHE S...

Nom de l'établissement

Distance 20 km

Type d'hébergement

Permanent Accueil de jour
 Temporaire Accueil de nuit
 Accueil séquentiel

Tarification

Établissement habilité à l'aide sociale Tous les établissements

Tarifs

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

Affiliation

Caisse réservataire Aucune

Prestations

Confort

Soins

Lancer la recherche

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES



85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32

Type d'établissement : EHPAD
Hébergements proposés :
Permanent avec aide sociale
Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : Oui
Habilité APL : Oui

[Fiche détaillée](#)

EHPAD'YON - Résidence Saint André d'Ornay - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes



85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 24 04 44

Type d'établissement : EHPAD
Hébergements proposés :
Permanent avec aide sociale
Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : Oui
Habilité APL : Oui

[Fiche détaillée](#)

Trier en fonction du nom de l'établissement, de la proximité par rapport au lieu de vie du demandeur ou de sa famille, ou de ses besoins médicaux

[Ajouter à ma sélection](#)

Cliquer pour sélectionner l'établissement



L'établissement sélectionné s'affiche
➔ Possibilité de **contacter l'établissement** ou de **continuer la sélection**

Établissement sélectionné



Vous venez de sélectionner cet établissement

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES



85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32

0km

Type d'établissement : **EHPAD**

Hébergements proposés :

- Permanent avec aide sociale
- Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : **Oui**

Habilité APL : **Oui**

< Continuer la sélection

Contactez les établissements >

Ne plus afficher ce message lors de la sélection d'un établissement.

CONTACTER LES ÉTABLISSEMENTS (ESPACE PARTICULIER)

Envoyer le dossier aux établissements sélectionnés

les établissements

Contactez les établissements

Consulter les réponses en ligne

Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

3 Contacter les établissements

Demandes actives

0 demande active

Réponses

Vous n'avez aucune réponse.

En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

Envoyées sans réponses

Aucune demande envoyée sans réponse.

Validation du volet médical

Votre volet médical n'est pas validé
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

Trier par : État de la demande ▼

Télécharger la liste des demandes

Établissements connectés. Effectuer ma démarche en ligne.

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES



Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32
Type d'établissement : EHPAD

Fiche détaillée

Critères de recherche utilisés

Demande

Établissement sélectionné le 13/04/2022 par vous-même

Statut de la demande

Non envoyée

Envoyer la demande

Désélectionner

EHPAD LEON TAPON



Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 29 82
Type d'établissement : EHPAD

Fiche détaillée

Critères de recherche utilisés

Demande

Établissement sélectionné le 13/04/2022 par vous-même

Non envoyée

Envoyer la demande

Désélectionner

Informations

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

Pour les établissements non connectés, vous pouvez effectuer les démarches par courrier en imprimant le formulaire cerfa de demande d'admission en EHPAD et Résidence autonomie via le bouton « Télécharger le formulaire ».

Pour cela nous vous proposons d'imprimer le formulaire cerfa de demande d'admission en Ehpa/Ehpad.

Télécharger le formulaire

Envoyer la demande

ENVOYER LA DEMANDE (ESPACE PARTICULIER)

Envoyer la demande



Choisir le type de demande

Type d'hébergement *

Urgence de la demande *

Commentaire (facultatif)

Sélectionner le type d'hébergement souhaité et l'urgence de la demande

Mes informations | Mon médecin traitant | Validation du volet médical | Rechercher les établissements | Contacter les établissements | **Consulter les réponses en ligne** | Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

4 Consulter les réponses des établissements

Consulter les réponses des établissements

Statut de la demande

Possibilité d'annuler la demande

Demande envoyée en attente de réponse

Annuler la demande

Informations

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

Conseils

Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

Demandes actives

1 demande active

Réponses

Vous n'avez aucune réponse.

En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

Envoyées sans réponses

Une demande envoyée est sans réponse.

Validation du volet médical

Votre volet médical n'est pas validé
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

Mes demandes

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES

Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32
Type d'établissement : EHPAD

Fiche détaillée

Critères de recherche utilisés

Statut de la demande

Demande envoyée en attente de réponse le 13/04/2022 par vous-même

Annuler la demande

Informations

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

Conseils

Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.



Annuler la demande



Choisir le motif de l'annulation

Indiquer le **motif de l'annulation**

- Motif *
- J'ai fait une erreur dans l'utilisation du site internet
 - j'ai changé d'avis
 - ma demande n'était pas adaptée à mes difficultés
 - La personne concernée est décédée
 - Je suis entré(e) dans un autre établissement
 - Annulation pour permettre de contacter d'autres établissements

Commentaire (facultatif)

Annuler la demande

Retour

RÉPONDRE À UNE PROPOSITION D'ADMISSION (ESPACE PARTICULIER)

Mes informations

Mon médecin traitant

Validation du volet médical

Rechercher les établissements

Contacter les établissements

Consulter les réponses en ligne

Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

4 Consulter les réponses des établissements

Demandes actives

1 demande active

Réponses

Vous avez une réponse.

En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

Envoyées sans réponses

Aucune demande envoyée sans réponse.

Validation du volet médical

Votre volet médical n'est pas validé
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

Télécharger la liste des demandes

Mes demandes

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES



Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32
Type d'établissement : EHPAD

Fiche détaillée

Critères de recherche utilisés

Demande

Établissement sélectionné le 13/04/2022 par vous-même
Envoyée le 13/04/2022
Date d'entrée proposée : 17/06/2022

Date d'entrée proposée

✓ Répondre à la proposition

Annuler la demande

Répondre à la proposition

Modifier l'urgence

Admission proposée

Informations

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

Conseils

Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

Admission

Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022

Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent

Délai souhaité : Dans les 6 mois

Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Accepter ou refuser la proposition

Retour



Admission



Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022

Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent

Délai souhaité : Dans les 6 mois

Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

- Motif * Le demandeur ne peut pas entrer en établissement actuellement
- Le demandeur ne souhaite plus être pris en charge par cet établissement
- Le demandeur a été admis dans un autre établissement
- Le demandeur a déménagé

Indiquer le motif

Commentaire (facultatif)

Refuser la proposition

Retour



Admission



Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022

Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent

Délai souhaité : Dans les 6 mois

Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Commentaire (facultatif) :

Possibilité de **maintenir ou non les autres demandes** réalisées

En acceptant cette proposition d'admission, vous avez la possibilité d'annuler ou de maintenir actives les autres demandes d'hébergement associées à votre dossier.

Vous pouvez cocher dans la liste suivante les demandes que vous souhaitez conserver actives.

Pour terminer, cliquer sur **accepter**

Hébergement permanent

EHPAD LEON TAPON - Statut : Envoyé - Urgence : Dans les 6 mois

Accepter la proposition

Retour

Une fois la **proposition d'admission acceptée**, le demandeur intègre l'établissement et **l'admission effective** peut ensuite être prononcée

- Mes informations
- Mon médecin traitant
- Validation du volet médical
- Rechercher les établissements
- Contacter les établissements
- Consulter les réponses en ligne**
- Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

4 Consulter les réponses des établissements

Demandes actives

2 demandes actives

Réponses

Vous avez une réponse.

En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

Envoyées sans réponses

Une demande envoyée est sans réponse.

Validation du volet médical

Votre volet médical n'est pas validé
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

Télécharger la liste des demandes

Mes demandes

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

Modifier l'urgence

Admission acceptée

Informations

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES



Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32
Type d'établissement : EHPAD

Fiche détaillée

Critères de recherche utilisés

Demande

Établissement sélectionné le 13/04/2022 par vous-même
Envoyée le 13/04/2022
Date d'entrée proposée: 17/06/2022

Annuler la demande

Si les autres demandes ont été maintenues, le dossier ne sera pas archivé

Demande envoyée en attente de réponse

Conseils

Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

EHPAD LEON TAPON



Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 29 82
Type d'établissement : EHPAD

Fiche détaillée

Critères de recherche utilisés

Demander un autre type d'hébergement

Annuler la demande



Observatoire VT

ACCÉDER A L'OBSERVATOIRE

- L'accès aux statistiques est conditionné par le profil de l'utilisateur. Si vous n'avez pas accès aux statistiques, contacter votre référent ViaTrajectoire.
- Seules les données d'activité de sa propre unité/structure sont accessibles

The screenshot shows the 'Observatoire' menu selected in the top navigation bar. A dropdown menu is open, showing options: 'Commander', 'Grand âge', 'Déploiement', and 'Consulter'. The 'Grand âge' option is highlighted. A callout box points to this option with the text: '2. Cliquer sur « Grand Âge »'. Another callout box points to the 'Observatoire' menu item with the text: '1. Sélectionner le menu « Observatoire »'. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: '> Accueil > Observatoire > Commander > Statistiques du module Grand Age'. A callout box points to this breadcrumb with the text: 'Statistiques du module Grand Age'. Below the breadcrumb, there is a text block: 'Les chiffres de ces documents sont issus d'une base statistique alimentée tous les mois (nuitée) 1 au 27, avec des délais pour lesquels au moins une demande a été envoyée'. A callout box points to this text with the text: 'Rappel de vos habilitations : unités pour les lesquelles vous pouvez commander des statistiques'. Below this text, there is a table with three columns: 'Profil', 'Localisation', and 'Validité'. The table contains three rows of data. Below the table, there is a section titled 'Documents disponibles (Données du 31/03/2022)'. This section contains a list of documents with columns for 'Structure', 'Document', and 'Action'. The documents listed are: 'GA - Tableau de bord Demandeurs - Synthèse (FAD001)', 'GA - Tableau de bord Demandeurs - Analyse de l'activité (FAD002)', 'GA - Tableau de bord Receveurs - Synthèse (FAR003)', 'GA - Receveurs - Analyse des demandes reçues (FAR005)', and 'GA - Etat du tableau de bord Receveurs (FAR004)'. Each document has a 'Commander' button next to it.

2. Cliquer sur « **Grand Âge** »

1. Sélectionner le menu « **Observatoire** »

Statistiques du module Grand Age

Rappel de vos habilitations : unités pour les lesquelles vous pouvez commander des statistiques

Profil	Localisation	Validité
Grand Age - Référent Structure (GA)	Structure EHPAD Résidence la Roseraie - CHD Vendée site de Luçon	Du 14/04/2022 au 14/04/2027
Grand Age - Référent Structure (GA)	Structure EHPAD Résidence Pierre Martin - CHD Vendée site de Luçon	Du 14/04/2022 au 14/04/2027
Grand Age - Référent Structure (GA)	Structure EHPAD CHD HENRY RENAUD	Du 14/04/2022 au 14/04/2027

Documents disponibles (Données du 31/03/2022)

Structure	Document	Action
GA	Tableau de bord Demandeurs - Synthèse (FAD001)	
GA	Tableau de bord Demandeurs - Analyse de l'activité (FAD002)	
GA	Tableau de bord Receveurs - Synthèse (FAR003)	Commander
GA	Receveurs - Analyse des demandes reçues (FAR005)	Commander
GA	Etat du tableau de bord Receveurs (FAR004)	Commander

- Vous avez la possibilité de choisir vos statistiques au niveau unité ou structure

Documents disponible

1. Cliquez sur le « + » pour connaître les détails de la commande

Structure

GA - Tableau de bord Demandeurs - Synthèse (FAD001)

GA - Tableau de bord Demandeurs - Analyse de l'activité (FAD002)

GA - Tableau de bord Receveurs - Synthèse (FAR003)

GA - Receveurs - Analyse des demandes reçues (FAR005)

2. Puis cliquez sur « Commander »
(si le bouton est grisé et non accessible, vérifier vos habilitations)

Commander

Commander

Les établissements retrouvent dans ce document une analyse complémentaire au FAR003 par origine géographique des demandeurs en liste d'attente, admis, refusé

Contexte et indicateurs particuliers de l'étude :

Un dossier peut faire l'objet d'un ou plusieurs envois (demandes) pour différents types d'hébergement. Les périodes disponibles, ainsi que les dates réelles de la prise des photos sont présentées dans le premier onglet. Exemple : Pour la période du mois de janvier 2016, si la date de la photo est le 05/02/2016, cela signifie que les différentes informations des dossiers et demandes (statuts, issues, informations financières etc.) sont à cette date.

Critères de sélection :

- Période d'étude : Année, semestre, trimestre ou mois
- Structure receveuse : 1 ou plusieurs (liées aux habilitations de l'utilisateur)
- Type d'hébergement : facultatif
- Catégorie Finess d'établissement : facultatif

Onglets constituant le document :

Commande 1-Dossiers Liste d'attente 2-Dossiers Admis 3-Dossiers Refusés

Cet onglet, donne les différents critères qui ont été sélectionnés

Commande 1-Dossiers Liste d'attente 2-Dossiers Admis 3-Dossiers Refusés

Dans cet onglet, on trouve le nombre de dossiers mis en liste d'attente par origine géographique croisée avec d'autres critères répartis en 4 tableaux:

Tableau 1 - Répartition des dossiers en liste d'attente selon le domicile et le GIR

Tableau 2 - Répartition des dossiers en liste d'attente selon le domicile et l'âge

Tableau 3 - Répartition des dossiers en liste d'attente selon le domicile et l'urgence de la demande

Tableau 4 - Répartition des dossiers en liste d'attente selon le domicile et le motif de la demande

PARAMÉTRER LA REQUÊTE



- Personnalisez votre requête :
 - Période d'étude, type d'hébergement...

GA - Receveurs - Analyse des demandes reçues

(FAR005)

Permet d'analyser les demandes en liste d'attente, admises et refusées par origine des demandeurs croisé avec d=les critères comme GIR, Age, ...

Saisie des paramètres :

Période d'étude :	<input checked="" type="radio"/> Année <input type="radio"/> Semestre <input type="radio"/> Trimestre <input type="radio"/> Mois 2022 ▼
Receveur(s) :	<input type="checkbox"/> PAYS DE LA LOIRE
Facultatif : Type d'hébergement :	<input type="checkbox"/> Hébergement permanent <input type="checkbox"/> Hébergement temporaire <input type="checkbox"/> Accueil de jour <input type="checkbox"/> Accueil de nuit <input type="checkbox"/> Accueil séquentiel
Facultatif : Catégorie Finess (EHPAD,ÉHPA,...) :	<input type="checkbox"/> Personnes âgées

Commentaire :

Annuler Envoyer la demande

Commentaire obligatoire : Inscrivez le nom de votre requête, période étudiée... cela vous permettra de connaître le contenu de votre fichier rapidement lors de la réception de votre commande

CONSULTER LES STATISTIQUES

- Il n'existe aucune alerte de réception des statistiques (ni par mail, ni sur la page d'accueil VT). Vous devez penser à consulter la liste des documents reçus
- Après 10 jours les documents seront automatiquement supprimés

OBSERVATOIRE

Commander

Grand âge




Déploiement

Consulter

1. Sélectionner le menu
« Observatoire »

2. Cliquer sur « Consulter »

Statistiques à la demande

	Date de demande	Date d'expiration	Nom du document BO	Commentaire	
	01 avr. - 15:24	11/04/2022	Module GRAND AGE : Suivi déploiement	44 - PA	X
	01 avr. - 15:25	11/04/2022	Module GRAND AGE : Suivi déploiement	DEP010 44 - PA	X
	01 avr. - 15:26	11/04/2022	Module GRAND AGE : Suivi déploiement	DEP010 49 - PA	X
	01 avr. - 15:27	11/04/2022	Module GRAND AGE : Suivi déploiement	DEP 010 53 - PA	X

Lien vers le fichier
Excel à enregistrer
sur votre PC

Validité de la
commande : 10
jours



Demande en cours de traitement



Demande traitée : le document est disponible en cliquant sur l'icône.



Demande en erreur : vous pouvez commander à nouveau le document en vérifiant votre paramétrage.
Contactez statistiques.trajectoire@sante-ra.fr si l'erreur persiste.



Liens et coordonnées utiles



- En cas de problème sur l'utilisation de ViaTrajectoire :
 - Les référents ViaTrajectoire de votre établissement (Menu « Administration » – rubrique « Mes référents »)
 - Le support technique régional ViaTrajectoire est joignable
 - Par mail : contact@viatrajectoire.fr
 - Par téléphone : 02 40 69 10 79
- Pour toute demande d'évolution :
 - viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr
- Site du GCS Pays de la Loire :
 - [Page régionale ViaTrajectoire Grand Âge](#)
 - [S'inscrire à un webinaire de formation, un ateliers et une session questions/réponses](#)
- Site ViaTrajectoire :
 - <https://trajectoire.sante-ra.fr/Trajectoire/>



La documentation d'aide :

- Espace « [Documentation](#) » du site ViaTrajectoire
 - Manuels utilisateurs
- Espace « [Ressources documentaires ViaTrajectoire](#) » du site du GCS Esanté Pays de la Loire
 - [Guide utilisateur – accompagnant](#)
 - [Guide utilisateur - référent ViaTrajectoire \(PDF\)](#)



Echanges et questions



Merci de votre attention