

Formation ViaTrajectoire

Module Grand Âge – Accompagnant



LES BONNES PRATIQUES

Communiquer via teams



- Durant la présentation, nous vous remercions de couper vos micros pour éviter les bruits interférents
- Le chat (conversation) permet de dialoguer et poser des questions
- Pensez à lever la main si vous souhaitez prendre la parole durant la présentation
- Un temps de questions / réponses sera dédié à la fin du webinaire

Revoir le webinaire



- Ce webinaire est enregistré, si vous ne souhaitez pas apparaître, vous pouvez couper votre caméra
- Le diaporama PDF vous sera transmis à l'issue du webinaire et est consultable sur [la page ViaTrajectoire Grand Âge](#) du site du GCS e-santé Pays de la Loire

QUI SOMMES-NOUS?

Un GRADeS, groupement régional d'appui au développement de la e-santé : opérateur préférentiel de l'ARS qui favorise la **coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital.**



**AU SERVICE
DE NOS MEMBRES**

**Des professionnels
spécialisés dans le
numérique en santé** qui vous :

- aident à mettre en œuvre votre projet,
- équipent en outils numériques,
- forment et accompagnent dans les usages.



**UN ANCRAGE
TERRITORIAL FORT**

5 sites départementaux pour être au plus proche de vous :

- contact de proximité,
- disponibilité et réactivité.

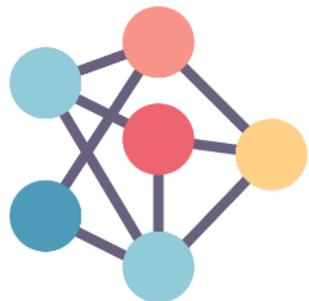


NOTRE MISSION

Soutenir le déploiement du **numérique en santé** au bénéfice **des professionnels de santé et du médico-social** pour apporter **une meilleure coordination dans la prise en charge et le suivi des patients et usagers**

NOS SERVICES

pour les établissements médico-sociaux



COORDINATION



ORIENTATION



ACCOMPAGNEMENT



**SÉCUR
NUMÉRIQUE**

NOS SERVICES DE COORDINATION



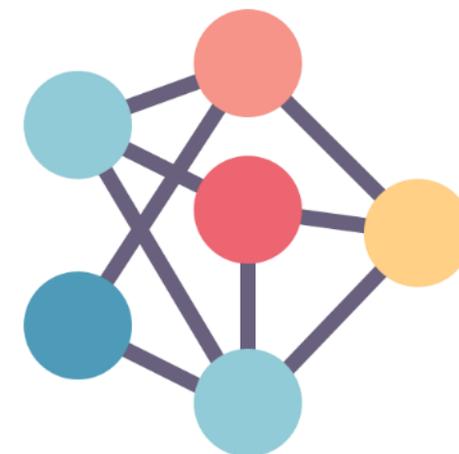
SOLUTION RÉGIONALE TÉLÉSANTÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de projets de télésanté et à l'utilisation de la solution régionale télésanté pour la réalisation d'actes de télésanté et visiorégulation



E-PARCOURS

Accompagnement à la mise en œuvre et à l'utilisation de la solution régionale Parcours pour la coordination des parcours complexes dans le cadre du programme e-parcours, et de la solution Globule pour les CPTS



NOS SERVICES D'ORIENTATION



RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

Déploiement et accompagnement des utilisateurs dans le peuplement et la mise à jour de l'offre de soins (dont la capacité lits critiques)



VIATRAJECTOIRE

Déploiement et accompagnement à l'utilisation des 3 modules de l'outil d'orientation : Grand-âge, Handicap et Sanitaire.



NOS SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT



APPUI À NOS ADHÉRENTS

Accompagnement méthodologique et organisationnel, instruction des besoins d'évolutions...



NOS SERVICES AUTOUR DU SÉGUR NUMÉRIQUE



IDENTITOVIGILANCE/IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)

Accompagnement à la mise en œuvre de la politique régionale d'identitovigilance et des prérequis techniques (mise en œuvre de l'INS)



MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ/E-SANTÉ MAIL

Sensibilisation à la MSSanté et accompagnement dans le choix de la MSSanté, sa mise en œuvre et son déploiement/Mise en œuvre d'un outil MSSanté



ACCOMPAGNEMENT MES ET DMP

Accompagnement au déploiement généralisé du DMP (sensibilisation, support méthodologie à la mise en œuvre)



PRO SANTÉ CONNECT

Accompagnement au déploiement et à l'utilisation d'un dispositif d'authentification : Pro Santé Connect et e-CPS



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

NOS SERVICES AUTOUR DU SÉCUR NUMÉRIQUE



CYBERSÉCURITÉ

Animation de la sécurité des systèmes d'information



ESMS NUMÉRIQUE

Accompagnement des Établissements et Services Médico-Sociaux sur le volet numérique dans le cadre du plan ESMS



INTEROPÉRABILITÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de l'interopérabilité des applicatifs de santé régionaux



COLLECTIF SYSTÈMES D'INFORMATION MÉDICO-SOCIAL

Participation au collectif SI MS qui sensibilise aux enjeux du numérique et accompagne les ESMS régionaux



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

Programme de la formation



A QUI EST DESTINÉ CE WEBINAIRE ?



À tous les professionnels des établissements/structures accompagnants qui utilisent ou souhaitent utiliser ViaTrajectoire Grand Âge

OBJECTIFS DE CE WEBINAIRE

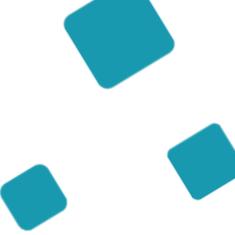
Maitriser toutes les fonctionnalités de ViaTrajectoire Grand Âge

Connaitre le fonctionnement de ViaTrajectoire Grand Âge

Pouvoir comprendre et suivre le parcours d'un usager sur ViaTrajectoire

Être capable d'utiliser l'annuaire ViaTrajectoire Grand Âge

Savoir créer et suivre une demande d'hébergement



Sommaire

Présentation de l'outil ViaTrajectoire Grand Âge

Les fonctionnalités générales

L'annuaire ViaTrajectoire Grand Âge

Le circuit de la demande

La gestion du tableau de bord

Le dossier

Rechercher des établissements

Suivre et répondre à une demande

Bon à savoir

Créer une demande d'admission via l'espace particulier

Liens et coordonnées utiles

[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



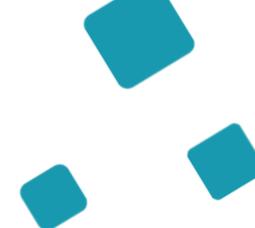
[Retrouver la page](#)



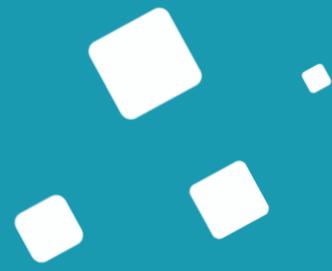
[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



Présentation de l'outil ViaTrajectoire Grand Âge



VIATRAJECTOIRE – PRÉSENTATION GÉNÉRALE



Outil national d'aide à l'orientation



Site web sécurisé et unique pour toute la France



Annuaire accessible au « grand public »



4 modules d'orientation

SANITAIRE

Initier et suivre des demandes d'admission en Soins de Suite et Réadaptation (SSR), Hospitalisation à Domicile (HAD), Unités de Soins Palliatifs (USP) et solutions du domicile. Recevoir et répondre à des demandes de SSR, HAD, USP, etc.

TND

Initier et suivre des demandes vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) dédiées en cas de suspicion de trouble du neuro-développement chez le jeune enfant. Recevoir et répondre à des demandes de prise en charge dans le cadre du "Forfait précoce" et assurer la traçabilité des dates jalons du parcours.

GRAND AGE

Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, résidences autonomie, USLD.

HANDICAP

Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

Déployé

Non déployé en PDL

Déployé

Déployé

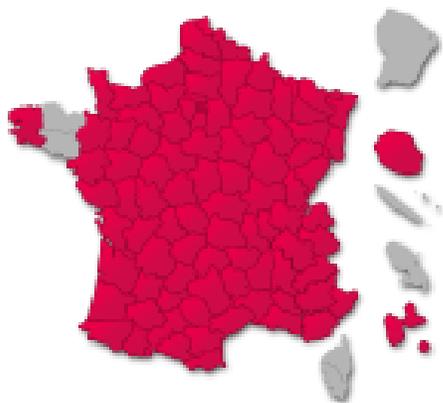
VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE



Outil d'aide à l'orientation, l'inscription et à l'admission en établissement d'hébergement PA

Objectifs

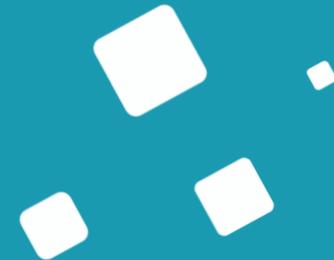
- **Amélioration de la lisibilité de l'offre d'hébergement** présente sur le territoire, grâce à un annuaire dédié et à un moteur de recherche multicritères
- **Simplification de la démarche d'inscription en établissement d'hébergement** à l'aide d'un formulaire de demande d'admission numérique (Cerfa n°14732*03)
- **Alimentation d'un observatoire du parcours**, un outil de pilotage d'aide à l'analyse et à l'optimisation de l'offre de soins et de l'offre médico-sociale



→ Le déploiement, actuellement de 100% en PDL, a débuté en 2015 et s'est finalisé en 2023.

→ À terme, tous les départements devront utiliser ViaTrajectoire Grand Âge (déploiement en cours en région Bretagne)

Les fonctionnalités générales



CONNEXION À L'ESPACE PROFESSIONNEL EN ÉTABLISSEMENT

Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

PARTICULIERS

Découvrez votre nouveau site usager !

C'est parti ▶



PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



OU S'IDENTIFIER PAR E-CPS



PROFESSIONNELS

En quelques chiffres

QUI UTILISE VIA TRAJECTOIRE ?



- 17 régions partenaires
- 123 405 professionnels déclarés
- 57 885 médecins libéraux
- 924 408 personnes âgées et aidants familiaux

SE CONNECTER

Actualités

VERSION VIA TRAJECTOIRE

Nous vous informons que la **version 13.1.1** de ViaTrajectoire a été installée **le 10 décembre 2024**.

EVOLUTIONS DES MODALITÉS DE CONNEXION

A horizon 2026, l'ensemble des services numériques de santé seront accédés par ProSantéConnect, pour permettre des accès sécurisés par les professionnels.

ViaTrajectoire s'inscrit dans une démarche **d'augmentation du niveau de sécurité de l'accès des professionnels**

Connexion par



La connexion par carte CPS physique ou e-CPS **est disponible** depuis la version 9.1 de ViaTrajectoire (septembre 2023).

Moyen d'authentification cible

Connexion à double facteurs d'authentification

Lors d'une connexion par identifiant/mot de passe, un code sera envoyé par mail ou par sms pour confirmer la connexion.

- Chaque utilisateur doit disposer de sa **propre adresse de messagerie**
- **Activation progressive** au cours de l'année 2025

Moyen d'authentification transitoire

ACCÈS ET MODIFICATION DE « MON COMPTE »

ADMINISTRATION

Annuaire

Etablissements

Guichets uniques d'admission

Unités

Gérer le planning de mes unités

Utilisateurs

Comptes et Habilitations

Mes référents

Mon compte

> Accueil > Administration > Gérer mon compte

Informations personnelles

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Nom*

Prénom

Nom d'utilisateur* f.dangelo

Email*

Téléphone

Fax

Téléphone portable Pour vous connecter en recevant un code par SMS, veuillez renseigner le champ ci-dessous. Ce numéro ne sera utilisé que dans ce cadre. [Vérifier](#)

Mot de passe [Modifier](#)

Profession* Autre

Créateur [Lucie LOUET](#)

Formation
Formation
Formation
Formation

Modifier les informations personnelles
Seul mon nom d'utilisateur n'est pas modifiable

Historique des modifications réalisées sur le compte utilisateur

Historique des modifications

Date	Description	Responsable
29/06/2023 15:32:01	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
28/02/2023 16:11:56	MAJ de l'utilisateur, Email (viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr).	Dangelo Fiona
	La modification de mot de passe a été effectuée.	
	MAJ de l'utilisateur, régénération du mot de passe.	
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2019 14:23:17	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
04/03/2019 15:34:09	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
04/03/2019 15:33:45	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2018 08:43:19	Déblocage du compte	Louet Lucie
29/08/2018 14:36:40	MAJ de l'utilisateur, Réception d'emails (vrai), Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
29/08/2018 14:36:28	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
14/02/2018 14:19:32	Création du compte	Louet Lucie

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Droits	Créée le	Supprimée le	Réception des mails
Handicap - Référent ESMS	CAJ LA HAIE VIVE APAHRC AUTONOME	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	EEAP LA TREMBLAYE	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	ESAT APF LE CORMIER	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	ESAT ARC EN CIEL	du 14/02/2018 au 08/10/2023				<input type="checkbox"/>

Habilitations associées au compte utilisateur

Possibilité de cocher/décocher la réception des alertes email

LE RÔLE DU RÉFÉRENT

Les référents ViaTrajectoire ont un rôle important, ils sont chargés de :



Mettre à jour les données de la fiche établissement au minimum 1 fois par an (dans le ROR et VT)



Créer/gérer les comptes utilisateur et les habilitations pour les professionnels de leur structure



Résoudre les problèmes liés à l'utilisation de ViaTrajectoire par les utilisateurs de leur structure (compte bloqué, difficultés d'utilisation...) ; de transmettre les difficultés non résolues à l'assistance régionale



Diffuser, auprès des utilisateurs de leur structure, les informations ViaTrajectoire données au niveau national/régional

La gestion des comptes utilisateurs (ouverture / fermeture) et des habilitations (adéquation des droits octroyés aux missions confiées) est de la responsabilité du Référent VT

Nombre de référents par établissement non limité : être au moins 2 (utile en cas d'absence notamment, impossible de s'auto-habiller)

ACCÈS À LA LISTE DE « MES RÉFÉRENTS »

ADMINISTRATION

Annuaire

Etablissements

Guichets uniques d'admission

Unités

Gérer le planning de mes unités

Utilisateurs

Comptes et Habilitations

Mes référents

Mon compte

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Référents
Référent ESMS	CAJ LA HAIE VIVE APAHRC AUTONOME	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir

Liste des référents ViaTrajectoire identifiés sur mon établissement

Fermer x

IME LES TROIS MOULINS

Référent

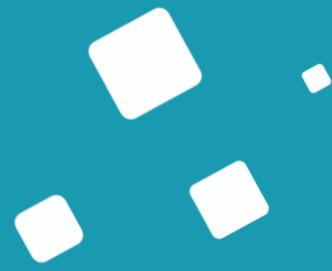
Mail

ESMS PDL	viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr
ESMS PH	frederik.sinan@esante-paysdelaloire.fr

Fermer

Nom et prénom
des référents +
adresse email

L'annuaire Viatrajectoire Grand Âge



ACCÈS À L'ANNUAIRE VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE

Possibilité de consulter l'annuaire des établissements sanitaires, des ESMS pour personnes en situation de handicap & des établissements d'hébergement pour PA connectés à ViaTrajectoire

The screenshot shows the ViaTrajectoire website interface. At the top left is the logo 'ViaTrajectoire'. On the right, it says 'Bienvenue Eva Discepoli' and 'Déconnexion'. The main navigation bar includes 'ANNUAIRES', 'SANITAIRE', 'GRAND ÂGE', 'HANDICAP', 'OBSERVATOIRE', and 'ADMINISTRATION'. A dropdown menu is open under 'ANNUAIRES', listing: 'Etablissements sanitaires', 'Etablissements d'hébergement pour personnes âgées', 'Etablissements médico-sociaux pour personnes en situation de handicap', 'Contacts en région', 'Coordonnées des MDPH', and 'Pathologies'. The main content area on the left has a heading 'Bienvenue dans' followed by a paragraph: 'ViaTrajectoire est un outil d'a... Il est conçu pour identifier... humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médicosocial. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge. Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaires et médico-sociaux, des ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales concernées (ANAP, ANESM...).' On the right side, there are sections for 'Formation', 'Documentation', 'Contact', and 'Actualités', each with a link to click.

RECHERCHE MULTICRITÈRES

Indiquer les critères de recherche

Distance des établissements recherchés par rapport à la ville de résidence ou au lieu d'habitation souhaité

Critères de recherche

Nom

Code postal - Ville *

Distance

Type d'hébergement ou de prise en charge Permanent Temporaire
 Accueil de jour Accueil de nuit Accueil séquentiel
 Accompagnement renforcé à domicile (CRT)

Etablissement habilité à l'aide sociale

Tarif (€/mois)

Organisme réservataire

Organisme gestionnaire

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Prestations

Critères de confort

Prises en charge

Soins

Rechercher

Tarifs minimum et maximum restant à la charge du demandeur chaque mois

RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS

La liste des établissements connectés à ViaTrajectoire répondant aux critères de recherche sélectionnés apparaît

Modifier la recherche

RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

Cliquer sur l'établissement pour voir sa fiche

 EHPAD YON - Résidence Saint André d'Ornay - Etablissement d'Hébergement pour Personnes 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 24 04 44 0,0km	 EHPAD LA... 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 37 64 32 0,6km	 EHPAD Korian le Richelieu et Résidence Service Sénior Korian le Cardinal 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 24 24 00 0,6km	 RÉSIDENCE PONT ROUGE EHPAD et USLD,CHD VENDEE 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 44 63 31 0,7km
 EHPAD LE MOULIN ROUGE 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 37 34 44 0,8km	 AJ ADAMAD CENTRE VENDEE SOINS 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 36 12 29 0,9km	 HT ADAMAD CENTRE VENDEE SOINS 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 36 12 29 0,9km	 EHPAD LEON TAPON 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 37 29 82 1,6km
 USLD Géronto Psychiatrique G. Mazurelle 85026 La Roche-sur-Yon 02 51 09 72 72 2,1km	 EHPAD géronto psychiatrique G. Mazurelle 85026 La Roche-sur-Yon 02 51 09 72 72 2,1km	 EHPAD YON - Résidence André Boutelier - Etablissement d'Hébergement pour Personnes 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 37 30 63 2,2km	 Résidence Les Bords d'Amboise - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Aâées Dépendantes 85000 Mouilleron-le-Captif 02 51 38 08 20 6,5km

Page 1 de 2 Go Vignettes par page : 12

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR L'ÉTABLISSEMENT

Fiche établissement

Fermer x

EHPAD Korian Bollee Chanzy



Adresse 3 rue chanzy, 72000 - Le Mans [Plan d'accès](#)
Tél 02 43 50 35 10
Fax 02 43 50 35 11
E-mail angelique.thibault@korian.fr
Site <http://www.korian>
FINESS 720016542
Type d'étab. Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Télécharger la documentation Imprimer

La maison de retraite médicalisée (EHPAD) Korian Bollée-Chanzy se situe dans le département de la Sarthe, dans le centre-ville du Mans. Implantée dans un quartier dynamique animé par les commerces de proximité, elle est facilement accessible en transport public et notamment le Tramway. La gare SNCF du Mans permet d'ailleurs de s'y rendre rapidement depuis Paris.

L'EHPAD propose aux personnes âgées une offre d'hébergement diversifiée pour un séjour permanent ou de courte durée. Une importance particulière est accordée au bien-être des résidents. C'est pourquoi un parc sécurisé, une terrasse aménagée et plusieurs salons sont mis à leur disposition et ouverts à leur entourage.

Contactez cet établissement

Une bonne situation géographique qui permet un accès facile en train, en bus et en tram ;

Une équipe soignante hautement qualifiée présente 24h/24 ;

Un parc et une terrasse agréables aux beaux jours ;

La proximité des commerces et des principales attractions de la ville ;

Une palette d'activités qui favorisent l'intégration des résidents et stimulent leurs facultés cognitives.

La cuisine est préparée sur place à partir de produits crus et un service adapté est offert à chaque résident. « Nous sommes fiers de vous préciser que le parcours de restauration de notre établissement a été approuvé par Gault&Millau. Les qualités culinaires et du service ont été reconnues par les experts de cet organisme prestigieux. »

En savoir plus sur la caution Gault&Millau.

Si vous venez en voiture depuis Rennes ou Laval, prendre l'A81 puis l'A11 en direction du Mans, jusqu'à la sortie 8. Suivre la direction "Le Mans Centre", traverser le pont au niveau de la place G. Bouttié. La résidence se trouve deux rues après la Place de la République.

Depuis Tours, prendre la N138 jusqu'au Mans, continuer vers le centre-ville, passer sous les voies du chemin de fer et tourner à droite (rue Chanzy).

En train, sortir de la gare SNCF par la sortie Nord et prendre le tramway direction "Université" (arrêt "République").

Soins médicot techniques

Date de dernière mise à jour : 12/08/2022

Nutrition entérale

Oxygénothérapie *i*

Soins de stomie d'élimination urinaire

Soins de trachéotomie (jusqu'à 3 aspirations/24h)

Soins des chambres implantables *i*

Sondage vésical à demeure

Suivi psychiatrique *i*

Prestations de confort

Date de dernière mise à jour : 12/08/2022

Animation socio-culturelle

Jardin pédagogique et-ou thérapeutique

Salle de restaurant pour les familles

Acceptation d'animaux aidants ou de compagnie

Accès au culte

Chambres couples

Coiffeur

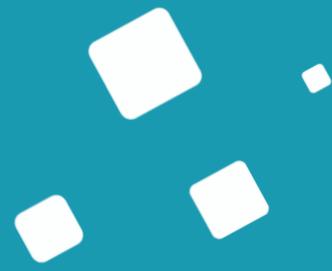
Etablissement sécurisé

Internet

Possibilité d'apporter des meubles personnels

Tarification et capacité d'accueil *

Le circuit de la demande



LES UTILISATEURS DE VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE

Usager ou aidant

- Renseigne le volet administratif
- Envoie sa demande une fois le dossier complet

Relais gérontologiques (CLIC, CRT, DAC, centre autonomie...)

- Accompagnent l'utilisateur dans sa demande

Médecin traitant

- Complète et valide le volet médical et le volet autonomie

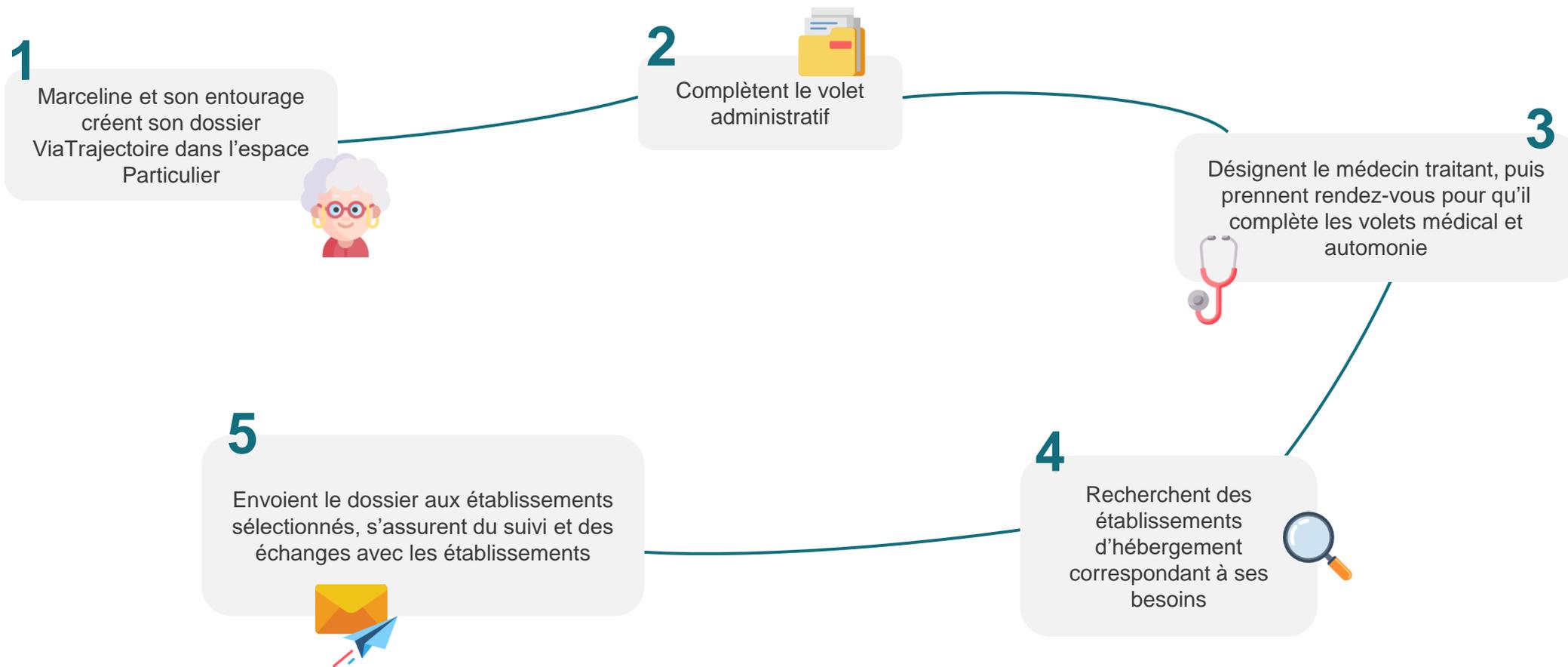
Equipe de soins

- Peut modifier le dossier en cas d'hospitalisation
- Peut créer une demande GA à partir d'une demande sanitaire

Établissement receveur (EHPAD, RA, USLD, CRT...)

- Reçoit et répond aux demandes
- Gère les listes d'attente et d'admissions

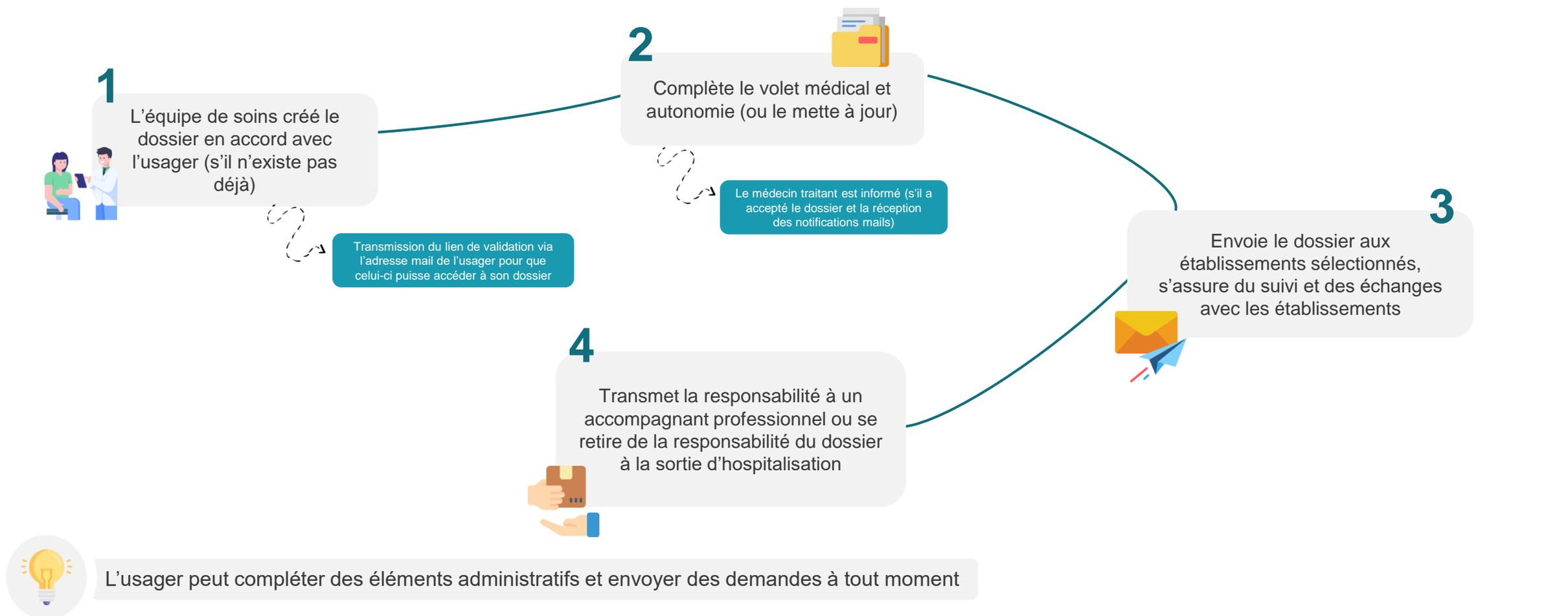
LE CIRCUIT DE LA DEMANDE DEPUIS LE DOMICILE



Possibilité pour Marceline et son entourage de se faire accompagner par un aidant professionnel

LE CIRCUIT DE LA DEMANDE VIA L'EQUIPE DE SOINS

→ Suite à une hospitalisation, l'équipe de soins peut être amenée à envoyer des demandes



La gestion du tableau de bord



ACCÉDER AU TABLEAU DE BORD ACCOMPAGNANT 1/2

GRAND ÂGE

Créer un dossier

Mes dossiers

Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord accompagnant médico-social

AAA

Etablissement: La Roche sur Yon, CHD Vendée (85000142) **Etablissement + Unité**

Unité: Toutes mes unités

Statuts: Réinitialiser, Filtrer **Possibilité d'organiser le TDB en fonction des statuts**

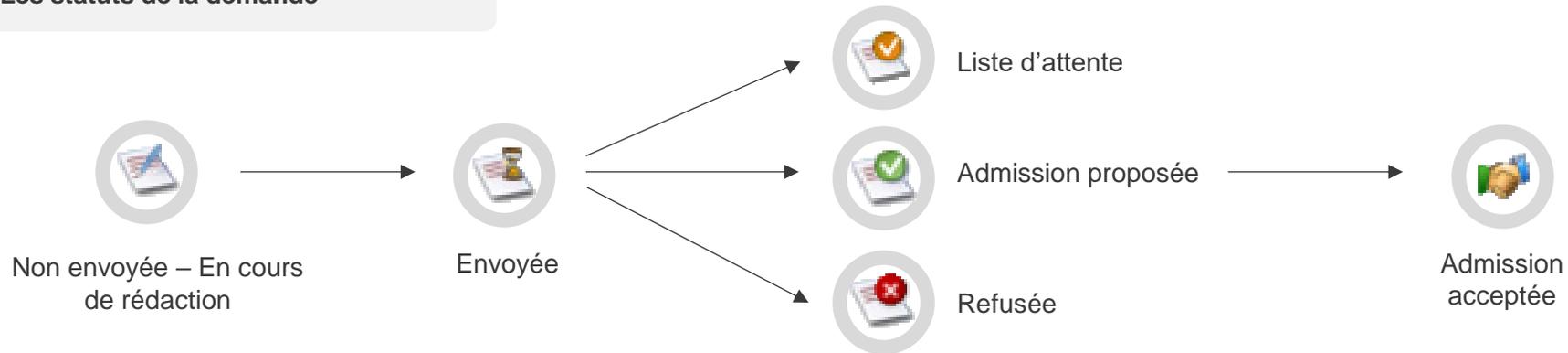
Nom du demandeur: [] Ouvrir fiche, Ouvrir TDB

Dossier n°: [] Ouvrir fiche, Ouvrir TDB

Exporter

Dossiers en cours										
N°	Statut	Héberg.	Identité	Adresse actuelle	Usager connecté	G.I.R	Type de prise en charge	Modif.	Remplissage	Demandes
45239219	HTU	Temp.	M CARRE Pierre (90 ans)	85000 - la roche sur yon		2		14/02/22	adm. méd. aut.	1/4
27578160		Temp.	Mme BRANTHOME Nathalie (née BRANTHOME ...)	85340 - olonne sur mer	✓	4	- Maladies d'Alzheimer et apparentées	23 août	adm. méd. aut.	1/2
27578160		Perm.	Mme BRANTHOME Nathalie (née BRANTHOME ...)	85340 - olonne sur mer	✓	4	- Maladies d'Alzheimer et apparentées	23 août	adm. méd. aut.	1/2
48669235			Mme RABIEFONT Michelle (née HILARY Michell...)	85160 - st jean de monts				27 févr.	adm. méd. aut.	

Les statuts de la demande



ACCÉDER AU TABLEAU DE BORD ACCOMPAGNANT 2/2

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord accompagnant médico-social

Établissement: La Roche sur Yon, CHD Vendée (850000142)
Unité: Toutes mes unités
Statuts: Réinitialiser, Filtrer

Nom du demandeur: []
Dossier n°: []

Cliquer pour exporter le TDB au format Excel

Exporter

Dossiers en cours										
Non suivis Admis Archivés Annulés										
N°	Statut	Héberg.	Identité	Adresse actuelle	Usager connecté	G.I.R	Type de prise en charge	Modif.	Remplissage	Demandes
45239219	HTU	Temp.	M CARRE Pierre (90 ans)	85000 - la roche sur yon		2		14/02/22	adm. méd. aut.	1/4
27578160		Temp.	Mme BRANTHOME Nathalie (née BRANTHOME ...	85340 - olonne sur mer	✓	4	- Maladies d'Alzheimer et apparentées	23 août	adm. méd. aut.	1/2
27578160		Perm.	Mme BRANTHOME Nathalie (née BRANTHOME ...	85340 - olonne sur mer	✓	4	- Maladies d'Alzheimer et apparentées	23 août	adm. méd. aut.	1/2
48669235			Mme RABIEMONT Michelle (née HILARY Michell...	85160 - st jean de monts				27 févr.	adm. méd. aut.	

Indicateurs de remplissage des différents volets
Rouge : Non renseigné / En cours de rédaction
Vert : Volet validé (complet)



Si un dossier a été modifié, il apparaîtra en gras et en tête de liste

Le dossier



CRÉER UN DOSSIER

GRAND ÂGE

Créer un dossier

Mes dossiers

Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur

> Accueil > Grand Âge > Créer un dossier médico-social pour personnes âgées

Établissement La Roche sur Yon, CHD Vendée (850000142)

Unité CHD La Roche sur Yon - Equipe Mobile de Soins Palliatifs

Vérifier que l'établissement et l'unité soient corrects

Créer un nouveau dossier médico-social

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Sexe * Féminin Masculin

Nom de naissance *

Nom utilisé ?

Premier prénom de naissance *

Autres prénoms

Prénom utilisé

Date de naissance *

Date précise inconnue

Lieu de naissance Né(e) en France Né(e) à l'étranger Information non connue

Nationalité

Adresse actuelle (N°, rue) *

Code postal - Ville *

Attribut de l'identité (Points de vigilance) ?

Justificatif d'identité ?

Créer le dossier

SUSPICION DE DOUBLON



L'outil détecte les suspicions de doublon de dossier

Une suspicion de doublon a été détectée

Fermer x

Un dossier existe déjà avec le même nom, le même prénom et la même date de naissance.

S'il s'agit de la même personne, contactez les référents de ce dossier afin qu'ils vous en donnent les droits d'accès.

Dans le cas contraire, vous pouvez continuer normalement la création du dossier.

Le dossier que vous souhaitez créer existe peut-être déjà :

M HUGO VICTOR - Dossier N° 45254222

Date de naissance : 12/02/1949

Adresse : rue des halles, 72100 LE MANS

Date de création : 04/01/2022, date de modification : 04/01/2022

Unité référente :

CLIC DES 2 TERRITOIRES BONNETABLE

Unité : CLIC 1

72110 BONNETABLE

Tél : 02 43 29 00 01 (établissement)

 clic.2territoires.bonnetable@sarthe.fr (établissement)

Accéder au dossier

Accéder au dossier similaire détecté ou continuer la création du dossier

Retour au formulaire

Continuer la création

LE VOLET ADMINISTRATIF

Volet administratif Version à jour et validée 25 août - 14:28

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Etat civil de la personne concernée

Sexe * Féminin Masculin

Nom de naissance * HEL

Nom utilisé

Premier prénom de naissance * HELENE

Autres prénoms

Prénom utilisé

Nationalité

Date de naissance * 17/05/1937

Date précise inconnue

Lieu de naissance Né(e) en France Né(e) à l'étranger Information non connue

N° de sécurité sociale

N° CAF

Attribut de l'identité (Points de vigilance) Pas de points de vigilance

Dernier retour du téléservice Jamais appelé [Récupérer les traits INS](#)

Niveau de confiance

Justificatif d'identité Aucun justificatif

Statut de l'identité **Provisoire** Validée Récupérée Qualifiée

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service seniors EHPAD Long séjour
 Autre

N° Voie, rue, boulevard * rue des fleurs

Remplir les champs du volet

LES INFORMATIONS DU DOSSIER



Télécharger le dossier au format PDF : dossier national unique CERFA 14732*03

Valider lorsque le dossier est complet : il devient visible pour les autres acteurs

En fonction des droits d'accès, cliquer sur un des volets pour le remplir ou le modifier

Rechercher des établissements

Espace d'échange au sein de l'équipe (non visible par le particulier)

Ajouter des pièces jointes

Accéder à l'historique des actions effectuées sur le dossier

Le demandeur

N° dossier 49548230
Identité Mme H. Helene (86 ans)
Adresse rue des fleurs 44100 NANTES
Statut En cours de rédaction
Degré de dépendance

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF Validé (25 août)
VOLET MÉDICAL Non Renseigné
VOLET AUTONOMIE Non Res
PIÈCES JOINTES

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT
MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS
HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc notes

Enregistrer

Informations

Créat.	25 août (Aujourd'hui)	Vous-même
Valid.	25 août (Aujourd'hui)	Vous-même

SÉLECTIONNER LE MÉDECIN TRAITANT DE L'USAGER



Lorsque le volet administratif est rempli, le médecin traitant peut être sélectionné pour remplir le volet médical et le volet autonomie lors d'une consultation dédiée

> Accueil > Grand Âge > Dossier médico-social n°49548230 > Gestion des intervenants

Retour au tableau de bord Télécharger le dossier

Médecin traitant du demandeur Sélectionner

[Télécharger les instructions pour le médecin traitant](#)

Période	Médecin traitant	Dossier accepté	Actif

Etablissement ou unité accompagnant le demandeur dans sa démarche Transférer

Période	Etablissements/unité	Actif
Depuis le 25 août	La Roche Sur Yon, CHD Vendée Unité : CHD La Roche sur Yon - Equipe Mobile de Soins Palliatifs 85925 LA ROCHE SUR YON CEDEX Tél : 02 51 44 61 61 (établissement) soins.pallia@chd-vendee.fr (unité)	OUI

Rechercher et sélectionner le médecin traitant dans l'annuaire national des médecins

Le demandeur

N° dossier 49548230
Identité Mme HEL Helene (86 ans)
Adresse rue des fleurs
44100 NANTES
Statut En cours de rédaction
Degré de dépendance

Contenu du dossier

- VOLET ADMINISTRATIF
- VOLET MÉDICAL
- VOLET AUTONOMIE Non Renseigné
- PIÈCES JOINTES

Suivi du dossier

- RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT
- MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS**
- HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc notes

Sélectionner le médecin traitant de l'utilisateur

MODIFIER LE MÉDECIN TRAITANT

> Accueil > Grand Âge > Dossier médico-social n°49548230 > Gestion de

Retour au tableau de bord

Médecin traitant du demandeur

Période	Médecin traitant	Dossier accepté	Actif
Depuis le 28 août	Peggy ABAD Médecin C P A M DE VENDEE 13 RUE DE BEREGOVOY 85000 LA ROCHE SUR YON	<input checked="" type="checkbox"/>	OUI

Etablissement ou unité accompagnant le demandeur dans sa démarche

Période	Etablissements/unité	Actif
Depuis le 25 août	La Roche Sur Yon, CHD Vendée Unité : CHD La Roche sur Yon - Equipe Mobile de Soins Palliatifs 85925 LA ROCHE SUR YON CEDEX Tél : 02 51 44 61 61 (établissement) a@chd-vendee.fr (unité)	OUI

Période au cours de laquelle le médecin a été désigné comme médecin traitant du demandeur

La colonne « **actif** » permet de distinguer le **nouveau médecin traitant** de l'ancien si le demandeur a changé de médecin

Si le demandeur change de médecin traitant, cliquer sur « sélectionner » pour désigner le nouveau médecin dans l'annuaire national des médecins

En cliquant sur la croix « X », supprimer l'accès du médecin traitant au dossier

[Télécharger les instructions pour le médecin traitant](#)

Sélectionner

Transférer

Le demandeur

N° dossier 49548230

Identité Mme HEL Helene (86 ans)

Adresse rue des fleurs
44100 NANTES

Statut Demande envoyée

Immédiat

2011307

- Synchr. 28 août (Aujourd'hui) Vous-même

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF **Validé** (25 août)

VOLET MÉDICAL **Non Renseigné**

VOLET AUTONOMIE **Non Renseigné**

PIÈCES JOINTES

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT

MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS

HISTORIQUE DES ACTIONS



Possibilité de retracer l'itinéraire du dossier et notamment le passage d'un intervenant à un autre

ACTIONS SUR LE DOSSIER

Actions sur le dossier

Donner accès à l'utilisateur

Transférer la responsabilité du dossier

Changer la situation de l'utilisateur

Annuler le dossier

Créer un dossier sanitaire

Annuler le dossier



Nécessite d'indiquer le motif d'annulation

Créer un dossier sanitaire



Reprise des données pour la création du dossier

Annuler le dossier Fermer x

Vous souhaitez fermer ce dossier et annuler les demandes en cours. Afin de procéder, vous devez renseigner un motif de fermeture.

Motif de fermeture * Erreur dans l'utilisation de ViaTrajectoire
 Refus ou annulation par le demandeur ou sa famille
 Demande inappropriée
 Le demandeur est décédé
 Le demandeur a été admis dans un autre établissement
 Annulation pour permettre de contacter d'autres établissements

Précision (Max. 500 caractères)

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

ACTIONS SUR LE DOSSIER – DONNER ACCES A L'USAGER

Actions sur le dossier

Donner accès à l'utilisateur

Transférer la responsabilité du dossier

Changer la situation de l'utilisateur

Annuler le dossier

Créer un dossier sanitaire



Modification du fonctionnement pour transmettre les codes à l'utilisateur depuis la version 11.0

Donner accès au dossier à l'utilisateur ou son aidant Fermer x

Pour donner accès au dossier à l'utilisateur ou son aidant, veuillez renseigner son adresse mail ci-dessous.
Un lien d'activation lui sera envoyé sur l'adresse renseignée, lui permettant de se connecter à son dossier depuis l'espace usager.

Important : vous conservez votre accès au dossier après cette action.

Adresse email *

Donner accès à l'utilisateur ✕ Annuler

Le professionnel devra transmettre un **lien d'activation** sur l'adresse mail de l'utilisateur (ou de son aidant) → lorsque l'utilisateur clique sur le lien, il valide son adresse mail et doit définir son mot de passe

Actions sur le dossier

Donner accès à l'utilisateur

Donner accès à l'utilisateur (L'utilisateur a déjà validé l'accès à son dossier)

Si l'utilisateur s'est déjà connecté à son dossier, le bouton « Donner accès à l'utilisateur » sera grisé

ACTIONS SUR LE DOSSIER – TRANSFÉRER LA RESPONSABILITÉ DU DOSSIER

Actions sur le dossier

Donner accès à l'utilisateur

Transférer la responsabilité du dossier

Changer la situation de l'utilisateur

Annuler le dossier

Créer un dossier sanitaire

> Accueil > Grand Âge > Dossier médico-social n°49548230 > Gestion des intervenants

Retour au tableau de bord

Médecin traitant du demandeur

Période	Instructions pour le médecin traitant	Dossier accepté	Actif

Etablissement ou unité accompagnant le demandeur dans sa démarche

Période	Etablissements/unité	Actif
Depuis le 25 août	La Roche Sur Yon, CHD Vendée Unité : CHD La Roche sur Yon - Equipe Mobile de Soins Palliatifs 85925 LA ROCHE SUR YON CEDEX Tél : 02 51 44 61 61 (établissement) soins.pallia@chd-vendee.fr (unité)	OUI

Télécharger le dossier

Le demandeur

N° dossier : 49548230
Identité : Mme HEL Helene (86 ans)
Adresse : rue des fleurs 44100 NANTES
Statut : En cours de rédaction
Degré de dépendance :
Sanitaire : 2041307
- Synchr. 28 août (Aujourd'hui) Vous-même

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF Validé (25 août)
VOLET MÉDICAL Non Renseigné
VOLET AUTONOMIE Non Renseigné

La colonne « actif » permet de distinguer le nouvel accompagnant de l'ancien

Période au cours de laquelle l'accompagnant suit le demandeur + nom et coordonnées de la structure accompagnante

Transférer la responsabilité du dossier

Lorsque le demandeur change d'établissement, transférez à ce dernier la responsabilité du dossier afin qu'il prenne en charge la suite des démarches.

Domaine Sanitaire Médico-social

Région -- Sélectionner une région --

Département -- Sélectionner un département --

Etablissement -- Sélectionnez un établissement --

Unité -- Sélectionnez une unité --

Situation actuelle de la personne Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie Résidence service séniors EHPAD Long séjour Autre

Attention, une fois le transfert effectué, vous serez redirigé vers votre tableau de bord, vous n'aurez plus accès à ce dossier.

Transférer Annuler

Sélectionner les différents items et cocher la situation de la personne âgée à cet instant



Un appel au nouvel accompagnant est vivement conseillé avant tout transfert afin de s'assurer du bon suivi du dossier

ACTIONS SUR LE DOSSIER – CHANGER LA SITUATION DU DEMANDEUR

Actions sur le dossier

Donner accès à l'utilisateur

Transférer la responsabilité du dossier

Changer la situation de l'utilisateur

Annuler le dossier

Créer un dossier sanitaire

Changer la situation de l'utilisateur

Fermer x

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service seniors EHPAD Long séjour
 Autre

Garder la responsabilité de ce dossier ? * Oui Non

 *Si vous ne souhaitez pas garder la responsabilité du dossier, pensez à le transférer, si nécessaire, à un autre référent sanitaire ou médico-social.*

Valider Annuler



Tant que l'utilisateur ne s'est pas connecté, si vous ne gardez pas la responsabilité du dossier, celui-ci est dans votre onglet **non suivi**. Dès qu'il se connecte, le dossier disparaît de votre tableau de bord.

RÉCUPÉRER UN DOSSIER À LA DEMANDE DE L'USAGER 1/2

GRAND ÂGE

- Créer un dossier
- Mes dossiers
- Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur

> Accueil > Grand Âge > Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur

N° de dossier:

Nom de naissance:

Rechercher

Indiquer le numéro de dossier et le nom de naissance et cliquer sur « Rechercher »

Vous n'êtes actuellement pas habilité à accéder au dossier de cette personne.

Dossier n° 45259227
M CAMUS ALBERT
Né(e) le 07/11/1913
rue des halles, 85000 LA ROCHE SUR YON
Créé le 06/01/2022, modifié le 06/01/2022

Vous devez répondre à quelques questions afin de savoir si vous êtes en droit d'accéder au dossier.

Attention, l'utilisation de cette fonctionnalité est surveillée par le système, les réponses apportées ci-dessous sont déclarées sur l'honneur.

Est-ce que votre structure accompagne actuellement le demandeur dans sa démarche ?

Oui Non

Avez-vous l'accord du demandeur ?

Oui Non Le demandeur n'est pas en capacité de répondre

Répondre aux questions afin de savoir si vous êtes en droit d'accéder au dossier

Accéder au dossier

RÉCUPÉRER UN DOSSIER À LA DEMANDE DE L'USAGER 2/2

Accès Bris de glace Fermer x

Forcer l'accès au dossier

Cette fonction est une procédure d'urgence qui ne doit être employée qu'en cas d'impossibilité absolue de suivre la procédure normale.

Remplir les dernières informations pour vous attribuer le dossier

Quelle est la structure qui accompagne l'usager ?

Etablissement

Unité

Situation actuelle de la personne *

- Domicile
- Chez enfant/proche
- Résidence autonomie
- Résidence service seniors
- EHPAD
- Long séjour
- Autre

Je force l'accès au dossier Annuler

Retour au tableau de bord

Suivi des demandes Vous n'avez pas les droits pour gérer les demandes **Débloquer la gestion des demandes**

Imprimer les demandes envoyées

1 demande active Afficher les demandes annulées

Etablissements connectés à ViaTrajectoire

Hébergement permanent Echéance plus lointaine **Modifier l'urgence**

 **EHPAD LA VIGNE AUX ROSES** Demande envoyée 
EHPAD
85000 La Roche-sur-Yon
Tél. 02 51 37 64 32
[En savoir plus](#) 

Détails Actions

Accès Bris de glace Fermer x

Débloquer la gestion des demandes

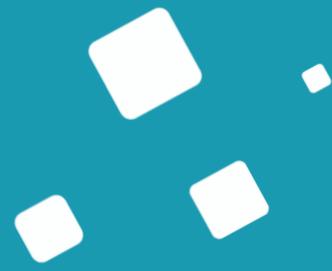
Vous n'êtes actuellement pas habilité à gérer les échanges avec les établissements médico-sociaux. Attention, en forçant l'accès, vous certifiez que

- votre unité accompagne le demandeur dans sa démarche
- vous avez l'accord du demandeur ou de l'un de ses aidants (l'utilisation de cette fonctionnalité est surveillée par le système, ne l'utilisez pas si vous n'êtes pas sûr d'avoir l'accord des personnes concernées).

J'accepte les conditions, je débloque la gestion des demandes Annuler

Nécessité de certifier que vous suivez le demandeur dans sa démarche et que vous avez son accord ou celui de son aidant

Rechercher des établissements



RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS 1/4

> Accueil > Grand Âge > Dossier médico-social n°49548230

Retour au tableau de bord

Suivi des demandes

Imprimer les demandes envoyées

Télécharger le dossier

Rechercher des établissements

Afficher les demandes annulées

Il n'y a aucun établissement sélectionné pour le moment

Cliquer sur « Rechercher des établissements »

Si aucun établissement est sélectionné, la liste est vide

Le demandeur

N° dossier 49548230

Identité Mme HEL Helene (86 ans)

Adresse rue des fleurs
44100 NANTES

Statut En cours de rédaction

Degré de dépendance

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF Validé (25 août)

VOLET MÉDICAL Validé (25 août)

VOLET AUTONOMIE Validé (25 août)

PIÈCES JOINTES

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT

MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS

HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc notes

RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS 2/4

Critères de recherche

Nom

Code postal - Ville

Distance

Type d'hébergement ou de prise en charge
 Permanent Temporaire Accueil de jour Accueil de nuit Accueil séquentiel
 Accompagnement renforcé à domicile (CRT)

Etablissement habilité à l'aide sociale

Tarif (€ / mois)

Prendre en compte le volet médical

Type de prise en charge

Soins médico-techniques

Critères de confort

Résultats de la recherche

[Retour au suivi des demandes](#)

1 demande active

**RÉSIDENCE LES GLYCINES - ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES AGÉES DÉPENDANTES**
EHPAD
85660 Saint-Philbert-de-Bouaine - 26,0 km
Tél. 02 51 41 91 25
[En savoir plus](#)

**EHPAD LA CHIMOTAIE - GROUPE MGEN - ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES AGÉES DÉPENDANTES**
EHPAD
85610 Cugand - 28,4 km
Tél. 02 51 45 66 00
[En savoir plus](#)

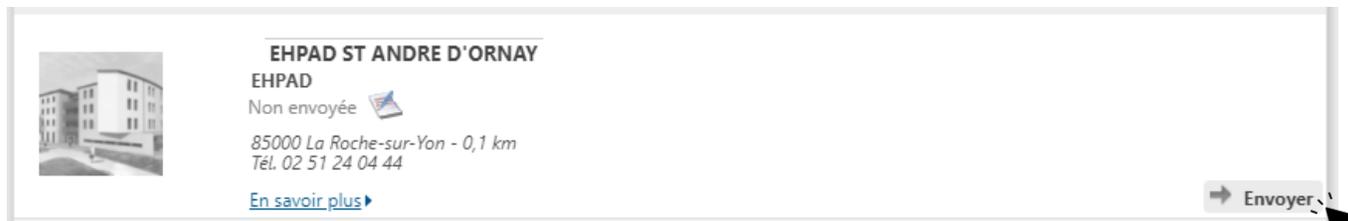
N° dossier 87740246
Identité M FRUIT Rouge (87 ans)
Adresse 1 rue des maines
44000 NANTES
Statut  Demande envoyée
Urgence  Immédiat
Degré de dépendance 4 (30 mai)

VOLET AUTONOMIE
PIÈCES JOINTES
Suivi du dossier
RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT
MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS
HISTORIQUE DES ACTIONS
Bloc notes

Actions sur le dossier

Sélectionner les critères du demandeur puis cliquer sur « Rechercher »

RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS 3/4



EHPAD ST ANDRE D'ORNAY
EHPAD
Non envoyée 
85000 La Roche-sur-Yon - 0,1 km
Tél. 02 51 24 04 44
[En savoir plus](#)

→ Envoyer

Dès la sélection du type d'hébergement le champ de l'urgence de la demande est renseigné en fonction des infos fournis au niveau du volet administratif

Envoyer une demande Fermer x

— Envoyer la demande —

Type d'hébergement * ? -- Sélectionner un type d'hébergement --

Urgence de la demande * ? -- Sélectionner une urgence --

Commentaire (facultatif) (Max. 500 caractères)

 Le consentement de la personne âgée et/ou de son entourage doit avoir été recueilli avant l'envoi de cette demande.

Envoyer la demande

Sélectionner le type d'hébergement souhaité

Possibilité d'inscrire un commentaire motivant le choix de l'établissement sélectionné

RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS 4/4

Retour au tableau de bord

Suivi des demandes Imprimer les demandes envoyées

Rechercher des établissements

Afficher les demandes annulées

▼ Etablissements connectés à ViaTrajectoire

▼ Hébergement permanent Immédiat **Modifier l'urgence**

EHPAD ANNE DE BRETAGNE NANTES
EHPAD
44000 Nantes
Tél. 02 40 89 79 62 - Fax 02 40 20 68 94
[En savoir plus](#)

Demande envoyée

Détails Actions

▼ Non envoyées

EHPAD RICHEBOURG
EHPAD
44000 Nantes
Tél. 02 40 37 93 94 - Fax 02 40 37 05 06
[En savoir plus](#)

Non envoyée

Détails Actions

Possibilité de modifier l'urgence

Cliquer sur « détails » pour visualiser l'historique des échanges avec l'établissement + les principaux critères de recherche sélectionnés

Cliquer sur « Actions » pour envoyer une demande à un établissement sélectionné

Suivre et répondre à une demande



RÉPONDRE À UNE PROPOSITION D'ADMISSION

Dossiers en cours										
Non suivis Admis Archivés Annulés										
N°	Statut	Héberg.	Identité	Adresse actuelle	Usager connecté	Dépendance	Type de prise en charge	Modif.	Remplissage	Demandes
46735225		Perm.	DUMAS ALEXANDRE (73 ans)	72000 - le mans		4		22 avr.	adm. méd. aut.	1/2

En gras & en tête de liste, le demandeur ayant reçu une proposition d'admission.
Cliquez sur le dossier pour y accéder

Suivi des demandes Imprimer les demandes envoyées Rechercher des établissements

2 demandes actives Afficher les demandes annulées

▼ Etablissements connectés à ViaTrajectoire

▼ Hébergement permanent Immédiat Modifier l'urgence

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES Admission proposée pour le 29/08/2023

EHPAD
85000 La Roche-sur-Yon
Tél. 02 51 37 64 32
[En savoir plus](#)

EHPAD ANNE DE BRETAGNE NANTES

EHPAD
44000 Nantes
Tél. 02 40 89 79 62 - Fax 02 40 20 68 94
[En savoir plus](#)

▼ Non envoyées

EHPAD RICHEBOURG Non envoyée

EHPAD
44000 Nantes
Tél. 02 40 37 93 94 - Fax 02 40 37 05 06

Détails Actions

- Accepter
- Refuser
- Annuler

Cliquez sur « Actions » pour répondre à la proposition d'admission

ACCEPTER LA PROPOSITION D'ADMISSION

Accepter la proposition Fermer x

— Accepter la place proposée —

Commentaire (facultatif) (Max. 500 caractères)

Conserv. les dem. suiv. Hébergement permanent - Immédiat

EHPAD ANNE DE BRETAGNE NANTES (440030583) - Statut : Envoyé

⚠ *Le consentement de la personne âgée et/ou de son entourage doit avoir été recueilli avant d'accepter la proposition d'admission et de maintenir ou annuler les autres demandes.*

Accepter la proposition

Possibilité de conserver les autres demandes

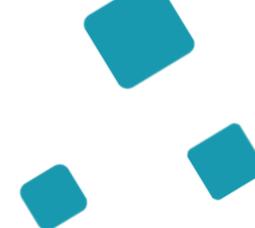
Conserv. les dem. suiv.

Hébergement permanent - Immédiat

EHPAD ANNE DE BRETAGNE NANTES (440030583) - Statut : Envoyé

⚠ *Le consentement de la personne âgée et/ou de son entourage doit avoir été recueilli avant d'accepter la proposition d'admission et de maintenir ou annuler les autres demandes.*

Accepter la proposition



REFUSER LA PROPOSITION D'ADMISSION

Refuser la proposition Fermer x

— Refuser la place proposée

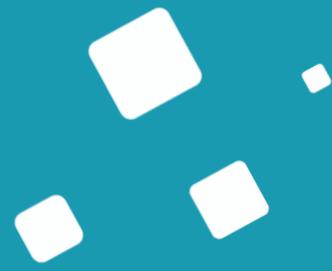
Motif

- Le demandeur ne peut pas entrer en établissement actuellement
- Le demandeur ne souhaite plus être pris en charge par cet établissement
- Le demandeur a été admis dans un autre établissement
- Le demandeur a déménagé

Commentaire (facultatif) (Max. 500 caractères)

 *Le consentement de la personne âgée et/ou de son entourage doit avoir été recueilli avant de refuser la proposition d'admission.*

Bon à savoir



MISE À JOUR DES DEMANDES

Relance automatique

Au bout de **6 mois d'inactivité** sur le dossier, ViaTrajectoire procède à une relance automatique auprès du demandeur

- Un mail est envoyé au demandeur pour qu'il se connecte à son dossier
- Le dossier apparaît alors en rose dans le tableau de bord, avec l'icone 

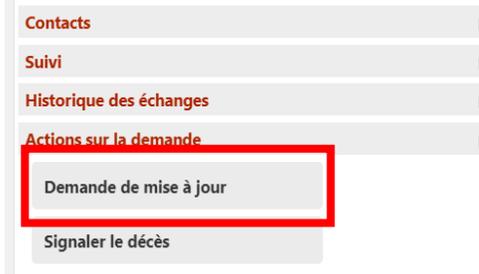
Si aucune action n'est faite dans les 30 jours, la demande sera annulée automatiquement, soit après **7 mois et 3 jours sans activité** de la part du demandeur.

Relance manuelle côté receveur

Au bout de **90 jours d'inactivité** sur le dossier, le bouton « Demande de mise à jour » apparaît. L'établissement receveur peut alors demander une mise à jour.

- Un mail est envoyé au demandeur pour qu'il se connecte à son dossier
- Le dossier apparaît alors en rose dans le tableau de bord, avec l'icone 

Si aucune action n'est faite dans les 30 jours, la demande sera annulée automatiquement.



SIGNALEMENT DES DÉCÈS

Il est possible pour le receveur de signaler le décès d'un usager, 7 jours après la réception de la demande.

- Le dossier apparaît alors en rose dans le tableau de bord, avec les icônes  
- Ces critères ne sont pas légalement suffisants pour annuler le dossier, le décès doit être confirmé par un professionnel en relation avec l'utilisateur ou par un de ses aidants.

Si aucune action n'est faite dans les 30 jours, la demande sera annulée automatiquement.

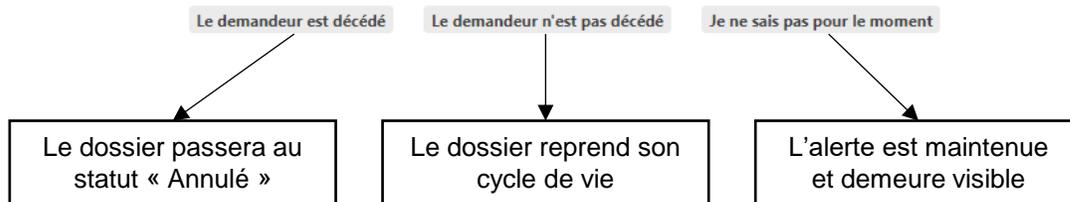


Demande de mise à jour du dossier Fermer x

 Un établissement ayant reçu une demande a signalé le décès de cet usager

S'il s'agit de la personne concernée par le dossier, le dossier sera annulé en cliquant sur : "Le demandeur est décédé", sinon, la suspicion de décès sera levée en cliquant sur "Le demandeur n'est pas décédé".

Si vous ne répondez pas maintenant à la question, le dossier sera ouvert en lecture seule.



AUTRES FONCTIONNALITÉS

Actualisation des tableaux de bord automatique

Recherche de doublons en interne avant la création d'un dossier (espace professionnel)

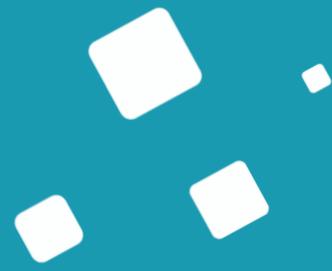
Possibilité à tout moment de compléter/actualiser le dossier pour le demandeur & changer le statut de la demande pour le receveur

Possibilité de télécharger le dossier sous format CERFA

Archivage automatique au bout de 9 mois d'inactivité

Traçabilité des actions via l'historique

Créer une demande d'admission via l'espace particulier



ACCÈS AU NOUVEAU SITE USAGER

Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

PARTICULIERS

Découvrez votre nouveau site usager !

C'est parti ▶



PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



OU

S'IDENTIFIER PAR E-CPS



PROFESSIONNELS

En quelques chiffres

QUI UTILISE VIA TRAJECTOIRE ?



17 régions partenaires
123 405 professionnels déclarés
57 885 médecins libéraux
924 408 personnes âgées et aidants familiaux

Actualités

VERSION VIA TRAJECTOIRE

Nous vous informons que la **version 13.1.1** de ViaTrajectoire a été installée **le 10 décembre 2024**.

ACCÈS AU NOUVEAU SITE USAGER



Créez ou accédez à votre dossier

Simplifiez vos démarches en créant et en gérant directement en ligne votre dossier de demande d'admission en établissement ou service spécialisé.

[Créer / Gérer mon dossier](#)



Vous avez besoin d'être accueilli en établissement d'hébergement pour personnes âgées (EHPAD, Résidence autonomie, Unité de soins de longue durée) :

- créer un dossier
- accéder à un dossier existant

Vous disposez d'une orientation MDPH en établissement ou service pour personnes en situation de handicap :

- accéder au suivi de vos décisions d'orientation et à votre dossier de demande d'admission

[Valider](#)



Consultez l'annuaire des établissements et services

Recherchez des informations sur les structures susceptibles de répondre à vos besoins.

[Consulter l'annuaire](#)

LES 6 ÉTAPES DU PROCESSUS DE DÉPÔTS DE DOSSIER POUR UN USAGER

- 1 Créer mon dossier
 - 2 Valider mon adresse mail
 - 3 Compléter le volet administratif
 - 4 Déclarer mon médecin traitant
 - 5 Faire remplir le volet médical
 - 6 Finaliser et lancer ma recherche
- Envoyer des demandes

CRÉER UN DOSSIER (ESPACE PARTICULIER)

1 Créer mon dossier



ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée

Service public de recherche et d'inscription en maison de retraite
Plateforme de formation

ACCÉDER À MON DOSSIER ▾

AAA

Accueil | Qui sommes-nous ? | Types d'hébergements | Démarches | Aides sociales | Besoin d'aide?

Vous souhaitez trouver une maison de retraite ?

ViaTrajectoire est un portail d'orientation. Il vous aide à trouver une maison de retraite qui correspond à vos critères. Il vous permet également de faire votre demande en ligne, de transmettre votre dossier à votre médecin traitant et de suivre l'avancement de votre dossier. Il est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur médico-social, les Régions et les Conseils départementaux.

Le site ViaTrajectoire propose à toute personne qui cherche une place en maison de retraite :

- un annuaire national des maisons de retraite,
- une aide à la recherche des établissements répondant à vos critères,
- le formulaire unique national de demande d'admission,
- la transmission sécurisée des données médicales.

ViaTrajectoire est un service public gratuit, confidentiel et sécurisé. Pensé pour simplifier votre admission en maison de retraite, il est accessible aux personnes que vous désignez ou qui agissent en votre nom.

Faire ma démarche en ligne | Consulter l'annuaire

- 1 Cliquer sur "Créer mon dossier"
- 2 Remplir le dossier
Il est constitué de 2 volets : administratif et médical. Le volet médical sera mis à disposition du médecin que vous aurez déclaré.
- 3 Rechercher des établissements
A partir d'un grand nombre de critères, trouver les maisons de retraite les plus adaptées et envoyer vos demandes.
- 4 Consulter les réponses

Confidentiel et sécurisé
Service public gratuit

CRÉER MON DOSSIER

ACCÉDER À MON DOSSIER

N° de dossier
Mot de passe
Mot de passe oublié ?
OK

RECHERCHER DANS L'ANNUAIRE

Code postal ou ville
Recherche avancée
OK

Faire une recherche simple : Renseigner le champ "Code postal ou Ville" dans le cadre à droite et visualiser les maisons de retraite à proximité.

Faire une recherche avancée : Cliquer sur "Recherche avancée" pour affiner la recherche d'établissements.

Sélectionner et demander des établissements : Pour pouvoir sélectionner des établissements et envoyer des demandes, il faut créer un dossier ou se connecter à son dossier puis aller dans l'onglet "Pré-sélectionner des établissements".

Cliquer pour créer le dossier

PRÉREQUIS TECHNIQUES (ESPACE PARTICULIER)

1 Créer mon dossier

ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée

Service public de recherche et d'inscription en maison de retraite
Plateforme de formation

RETOURNER À L'ACCUEIL

AAA

Accueil | Qui sommes-nous ? | Types d'hébergements | Démarches | Aides sociales | Besoin d'aide?

Avant de commencer

PRÉREQUIS

- Disposer d'une adresse email valide
Afin d'être averti de l'avancement de votre démarche

PIÈCES FACULTATIVES À RASSEMBLER

Au moment de l'instruction de votre dossier ou de l'entrée en établissement, un certain nombre de pièces justificatives seront demandées. Elles ne sont pas obligatoires pour créer votre dossier et il n'est pas nécessaire de toutes les joindre dans le dossier ViaTrajectoire. Nous vous invitons à vous rapprocher de l'établissement concerné afin de leur transmettre les justificatifs demandés par d'autres moyens (mails, fax, courrier...).

Dans l'idéal, vous pouvez rassembler les pièces suivantes avant la création de votre dossier :

- Votre carte vitale
- Votre avis d'imposition

DÉMARCHE À SUIVRE

- Composer son dossier
- Rechercher les établissements
- Contacteur les établissements
- Consulter les réponses des établissements

Toutes les étapes à suivre & les prérequis à respecter sont indiqués...

... dossier, le modifier et

? Besoin d'aide ? Consultez la [Foire Aux Questions \(F.A.Q\)](#)

? il vous manque une pièce justificative ? Vous pouvez démarrer votre dossier. Vos pièces justificatives pourront être ajoutées à tout moment.

DÉMARRER

CRÉER UN DOSSIER (ESPACE PARTICULIER)

1 Créer mon dossier

CRÉER MON DOSSIER

Monsieur Madame

Nom de naissance *

Nom d'usage

Prénom principal *

Autres prénoms

Date de naissance *

Nationalité

Adresse actuelle (N°, rue) *

Code postal - Ville *

Adresse email *

Choisissez un mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

VALIDER ET PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE ANNULER

Remplir les champs
obligatoire (*)



L'adresse e-mail doit être celle du futur résident, ou celle de la personne qui renseigne le dossier en son nom. Si le futur résident ne **peut pas gérer lui-même son dossier**, cette adresse permettra de poursuivre la création du dossier, de **recevoir des notifications d'évolution**, d'être **informé des réponses** des établissements auxquels une demande aura été envoyée.

CHARTRE D'UTILISATION (ESPACE PARTICULIER)

1 Créer mon dossier

Charte



Charte des usagers de l'espace « Particulier » de ViaTrajectoire

Février 2019

1. PRÉSENTATION DE VIATRAJECTOIRE

1.1. LE SITE VIATRAJECTOIRE

ViaTrajectoire est un site Internet qui propose une aide à l'orientation des patients en structures sanitaires ou des usagers en structures médico-sociales pour personnes âgées ou en situation de handicap.

Ce site est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur sanitaire et du secteur médico-social, en lien étroit avec les Agences Régionales de Santé, les Conseils Départementaux, les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH) des régions impliquées dans le projet, et la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.

J'ACCEPTÉ LA CHARTÉ

ANNULER



CHARTRE D'UTILISATION (ESPACE PARTICULIER)

2 Valider mon adresse mail

Valider mon adresse email

Vous venez de compléter la première étape.

Votre dossier a été créé sous la référence: **46718228**

Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse **eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr**.

Veillez cliquer sur le lien qui apparaît dans le contenu de l'e-mail, afin de valider votre adresse e-mail et de passer à l'étape suivante.

Attention : Sans validation de votre part dans les 4 prochains jours, le dossier sera automatiquement supprimé.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, vérifiez les courriers indésirables dans votre boîte de réception.

Si vous vous êtes trompé d'adresse email ou que vous n'avez pas reçu d'email veuillez cliquer sur ce lien : [je change mon adresse email](#)



Pour **confirmer votre adresse e-mail** → Cliquer sur le lien qui vous a été transmis par e-mail à l'adresse indiquée pendant la création du dossier

CHARTRE D'UTILISATION (ESPACE PARTICULIER)

2

Valider mon adresse mail

Adresse e-mail validée

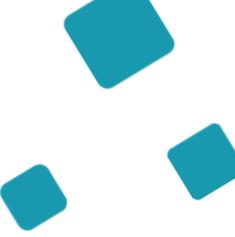
Vous venez de valider votre adresse e-mail.

Votre dossier a été créé sous la référence : **46718228**

Vous pouvez désormais retrouver votre dossier à tout moment.

 Notez bien votre référence : **46718228** , elle vous permettra de vous connecter à votre dossier

ÉTAPE SUIVANTE



LE VOLET ADMINISTRATIF (ESPACE PARTICULIER)

3 Compléter le volet administratif

Volet administratif

État civil de la personne concernée

Civilité * Monsieur Madame

Nom de naissance * TEST

Nom d'usage

Prénom principal * TEST

Autres prénoms

Date de naissance * 13/09/1935

Nationalité

N° de sécurité sociale

N° CAF

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service seniors EHPAD Long séjour Autre

N° Voie, rue, boulevard * 1 rue de l'église

Code postal - Ville * 85000 - LA ROCHE SUR YON

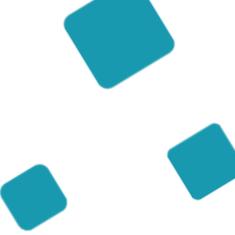
Téléphone fixe

Téléphone portable

Adresse email * eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr

Information

! A tout moment, vous pouvez modifier votre volet administratif



DÉCLARER LE MÉDECIN TRAITANT (ESPACE PARTICULIER)

4 Déclarer mon médecin traitant

Déclarer mon médecin traitant

POURQUOI DÉCLARER SON MÉDECIN TRAITANT ?

La plupart des établissements demande que le volet médical du dossier soit rempli. Afin de pouvoir envoyer votre dossier à tous les EHPAD choisis, il est préférable de faire remplir le volet médical. Pour que votre médecin puisse saisir en ligne le volet médical, déclarez votre médecin en cliquant sur le bouton ci-dessous. Le médecin déclaré pourra alors avoir accès à votre dossier.

Information

À tout moment, vous pouvez modifier votre médecin traitant.

ÉTAPE PRÉCÉDENTE ÉTAPE SUIVANTE

 DÉCLARER MON MÉDECIN TRAITANT

Cliquer pour déclarer le médecin traitant

Rechercher son médecin traitant

*Vous devez renseigner au moins le nom, prénom ou le code postal.

Nom

Prénom

Code postal

Rechercher

Indiquer le nom, le prénom ou le code postal du médecin recherché



L'annuaire national des médecins est fourni par l'ANS-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par le GIP-CPS.

FAIRE REMPLIR LE VOLET MÉDICAL (ESPACE PARTICULIER)

5 Faire remplir le volet médical

Faire remplir son volet médical

ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

- ⚠ La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.
- ⚠ La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

Possibilité de suivre l'état de remplissage du volet médical et du volet autonomie

La personne âgée doit prendre rendez-vous avec son médecin traitant

Possibilité d'imprimer les instructions que le demandeur donnera à son médecin pour l'aider à remplir le volet médical et le volet autonomie

[Télécharger les instructions](#)

Information

- ⚠ Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical
- ❓ Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin

[ÉTAPE PRÉCÉDENTE](#)

[ÉTAPE SUIVANTE](#)

FINALISER ET LANCER MA RECHERCHE (ESPACE PARTICULIER)

6 Finaliser et lancer ma recherche

Vous êtes sur le point de terminer votre inscription

Attention : Une fois votre dossier finalisé, vous devrez le consulter régulièrement.

En cas d'inactivité prolongée sur le dossier, vous serez invité par courriel à accéder à votre dossier dans ViaTrajectoire. Sans action de votre part, le dossier sera archivé et les demandes adressées aux établissements seront annulées.

J'atteste remplir ce dossier en qualité de :

- futur résident
- représentant du futur résident (tuteur, curateur, membre de la famille ...)

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées dans la partie administrative du dossier.

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

VALIDER ET LANCER LA RECHERCHE DES ÉTABLISSEMENTS

**Cocher et valider pour
lancer la recherche
d'établissement**

RECHERCHER UN ÉTABLISSEMENT (ESPACE PARTICULIER)

6 Finaliser et lancer ma recherche

Mes informations | Mon médecin traitant | Validation du volet médical | **Rechercher les établissements** | Contacter les établissements | Consulter les réponses en ligne | Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

2 Rechercher les établissements

CRITERES DE RECHERCHE ← Utiliser la recherche multicritères

Etablissement(s) correspondant à votre recherche : 39

Trier par : Proximité (vol d'oiseau) | Proximité (vol d'oiseau) | Nom | Adaptés aux besoins médicaux

Établissements sélectionnés : Aucun établissement sélectionné

Informations : Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées. Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité. Les distances sont affichées à vol d'oiseau. Pour accéder à la liste des départements qui utilisent ViaTrajectoire, veuillez cliquer [ici](#).

CRITÈRES DE RECHERCHE

Critères de localisation

Code postal - Ville * 85000 - LA ROCHE S...

Nom de l'établissement

Distance 20 km

Type d'hébergement

Permanent Accueil de jour
 Temporaire Accueil de nuit
 Accueil séquentiel

Tarification

Établissement habilité à l'aide sociale Tous les établissements

Tarifs

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

Affiliation

Caisse réservataire Aucune

Prestations

Confort

Soins

Lancer la recherche

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES

85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32

Type d'établissement : EHPAD
Hébergements proposés : Permanent avec aide sociale, Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : Oui
Habilité APL : Oui

Fiche détaillée

EHPAD'YON - Résidence Saint André d'Ornay - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 24 04 44

Type d'établissement : EHPAD
Hébergements proposés : Permanent avec aide sociale, Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : Oui
Habilité APL : Oui

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

Cliquer pour sélectionner l'établissement

Trier en fonction du nom de l'établissement, de la proximité par rapport au lieu de vie du demandeur ou de sa famille, ou de ses besoins médicaux

SÉLECTIONNER UN ÉTABLISSEMENT (ESPACE PARTICULIER)

6 Finaliser et lancer ma recherche

Établissement sélectionné



Vous venez de sélectionner cet établissement

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES



85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32

0km

Type d'établissement : EHPAD
Hébergements proposés :

- Permanent avec aide sociale
- Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : **Oui**
Habilité APL : **Oui**

< Continuer la sélection

Contactez les établissements >

Ne plus afficher ce message lors de la sélection d'un établissement.



L'établissement sélectionné s'affiche
→ Possibilité de **contacter l'établissement** ou de **continuer la sélection**

CONTACTER LES ÉTABLISSEMENTS (ESPACE PARTICULIER)

6 Finaliser et lancer ma recherche

The screenshot shows the 'Contacter les établissements' page. At the top, there are tabs: 'Mes informations', 'Mon médecin traitant', 'Contacter les établissements', 'Consulter les réponses en ligne', and 'Historique des actions'. A callout box points to the 'Contacter les établissements' tab with the text 'Envoyer le dossier aux établissements sélectionnés'. Below the tabs, the page title is '3 Contacter les établissements'. On the left, there are three sections: 'Demandes actives' (0 demande active), 'Réponses' (Vous n'avez aucune réponse), and 'En liste d'attente' (Aucune demande n'est sur liste d'attente). Below these are 'Envoyées sans réponses' and 'Validation du volet médical' (Votre volet médical n'est pas validé). The main content area shows two establishments: 'EHPAD LA VIGNE AUX ROSES' and 'EHPAD LEON TAPON'. For each, there is a 'Statut de la demande' (Non envoyée) and an 'Envoyer la demande' button. A callout box points to the 'Statut de la demande' with the text 'Statut de la demande'. Another callout box points to the 'Envoyer la demande' button with the text 'Envoyer la demande'. On the right, there is an 'Informations' section with a question mark icon and text explaining how to contact establishments and download forms. At the bottom right, there are logos for 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE', 'ars Agence Régionale de Santé Pays de la Loire', and 'e-santé GRADES Pays de la Loire'.

ENVOYER LA DEMANDE (ESPACE PARTICULIER)

→ Envoyer des demandes

Envoyer la demande

Sélectionner le type d'hébergement souhaité et l'urgence de la demande

Choisir le type de demande

Type d'hébergement

Urgence de la demande

Commentaire (facultatif)

Envoyer la demande Retour

Mes informations Mon médecin traitant Validation du volet médical Rechercher les établissements Contacter les établissements **Consulter les réponses en ligne** Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

4 Consulter les réponses des établissements

Demands actives

- 1 demande active
- Réponses
- Vous n'avez aucune réponse.
- En liste d'attente
- Aucune demande n'est sur liste d'attente.
- Envoyées sans réponses
- Une demande envoyée est sans réponse.

Validation du volet médical

Votre volet médical n'est pas validé
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

Mes demandes

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES

Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32
Type d'établissement : EHPAD

Fiche détaillée

Critères de recherche utilisés

Statut de la demande

Demande envoyée en attente de réponse

Annuler la demande

Consulter les réponses des établissements

Informations

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

Conseils

Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

ANNULER LA DEMANDE (ESPACE PARTICULIER)



Envoyer des demandes

Annuler la demande



Choisir le motif de l'annulation

Indiquer le motif de l'annulation

- Motif *
- J'ai fait une erreur dans l'utilisation du site internet
 - j'ai changé d'avis
 - ma demande n'était pas adaptée à mes difficultés
 - La personne concernée est décédée
 - Je suis entré(e) dans un autre établissement
 - Annulation pour permettre de contacter d'autres établissements

Commentaire (facultatif)

Annuler la demande

Retour

RÉPONDRE À UNE PROPOSITION D'ADMISSION (ESPACE PARTICULIER)



Envoyer des demandes

Mes informations | Mon médecin traitant | Validation du volet médical | Rechercher les établissements | Contacter les établissements | **Consulter les réponses en ligne** | Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

4 Consulter les réponses des établissements

Demandes actives
1 demande active
Réponses
Vous avez une réponse.
En liste d'attente
Aucune demande n'est sur liste d'attente.
Envoyées sans réponses
Aucune demande envoyée sans réponse.

Validation du volet médical
Votre volet médical n'est pas validé
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez-ici.

Mes demandes
Hébergement permanent - Dans les 6 mois

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES
Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32
Type d'établissement : EHPAD
Fiche détaillée

Demande
Établissement sélectionné le 13/04/2022 par vous-même
Envoyée le 13/04/2022
Date d'entrée proposée: 17/06/2022

Informations
Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

Conseils
Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

Télécharger la liste des demandes
Modifier l'urgence
Admission proposée

✓ Répondre à la proposition | Annuler la demande

Date d'entrée proposée →

→ **Répondre à la proposition**

Admission



Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022
Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent
Délai souhaité : Dans les 6 mois

Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Retour

Accepter ou refuser la proposition

REFUSER UNE PROPOSITION D'ADMISSION (ESPACE PARTICULIER)



Envoyer des demandes

Admission



Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022

Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent

Délai souhaité : Dans les 6 mois

Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Motif * Le demandeur ne peut pas entrer en établissement actuellement

Le demandeur ne souhaite plus être pris en charge par cet établissement

Le demandeur a été admis dans un autre établissement

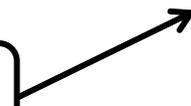
Le demandeur a déménagé

Commentaire (facultatif)

Refuser la proposition

Retour

Indiquer le motif



ACCEPTER UNE PROPOSITION D'ADMISSION (ESPACE PARTICULIER)



Envoyer des demandes

Admission



Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022

Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent

Délai souhaité : Dans les 6 mois

Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Commentaire (facultatif) :

Possibilité de **maintenir**
ou non les autres
demandes réalisées

En acceptant cette proposition d'admission, vous avez la possibilité d'annuler ou de désactiver les autres demandes d'hébergement associées à votre dossier. Veuillez cocher dans la liste suivante les demandes que vous souhaitez conserver actives.

Hébergement permanent

EHPAD LEON TAPON - Statut : Envoyé - Urgence : Dans les 6 mois

Accepter la proposition

Retour

Pour terminer,
cliquer sur
accepter

ADMISSION ACCEPTÉE (ESPACE PARTICULIER)



Une fois la **proposition d'admission acceptée**, le demandeur intègre l'établissement et l'**admission effective** peut ensuite être prononcée

Mes informations Mon médecin traitant Validation du volet médical Rechercher les établissements Contacter les établissements **Consulter les réponses en ligne** Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

4 Consulter les réponses des établissements

Demands actives

2 demandes actives

Réponses

Vous avez une réponse.

En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

Envoyées sans réponses

Une demande envoyée est sans réponse.

Validation du volet médical

Votre volet médical n'est pas validé. Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

Mes demandes

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES

Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32
Type d'établissement : EHPAD

Admission acceptée

Informations

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

Conseils

Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

EHPAD LEON TAPON

Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 29 30
Type d'établissement : EHPAD

Si les autres demandes ont été maintenues, le dossier ne sera pas archivé

Demander un autre type d'hébergement Annuler la demande

Annuler la demande

Demande envoyée en attente de réponse

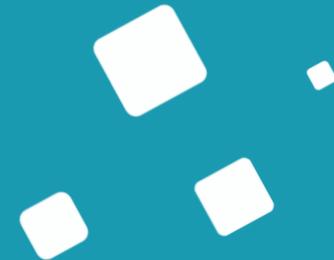
Télécharger la liste des demandes

Modifier l'urgence

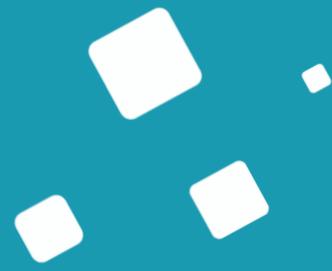
Critères de recherche utilisés

Critères de recherche utilisés

Sondage



Liens et coordonnées utiles



LIENS ET COORDONNEES UTILES

Ressources



Guide utilisateurs et formation, tutoriels vidéo



Espace Documentation



Formations

Webinaires et ateliers



S'inscrire à un autre webinaire de formation ou à un atelier



Contacts



Formulaire de contact

Par mail :
ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr



Par téléphone :
02 44 76 13 90
(puis composez le 3)

ÉCHANGES ET QUESTIONS

Merci pour votre écoute et participation !

