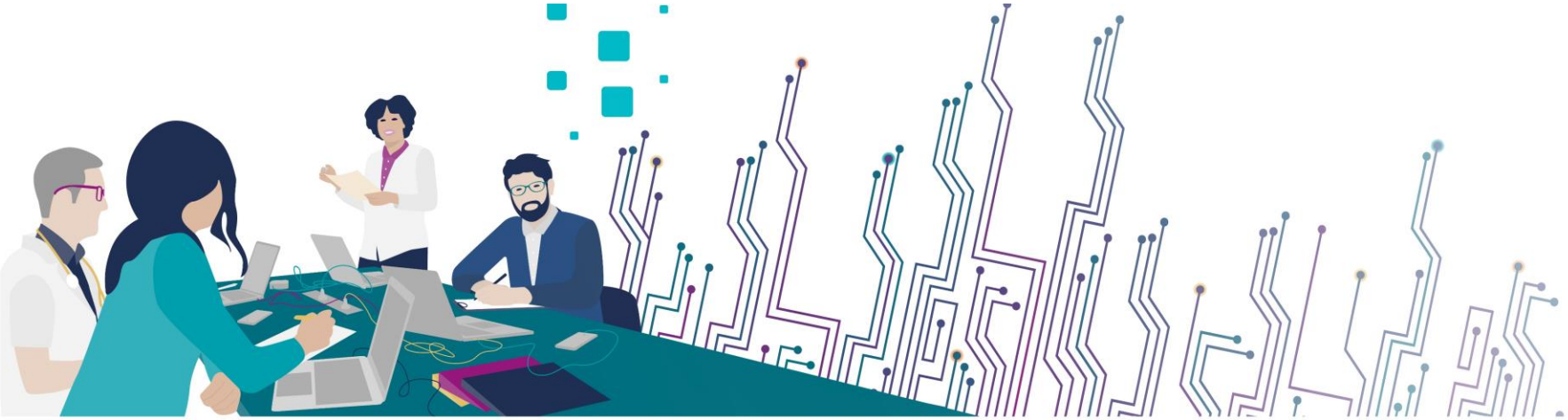
FORMATION RECEVEURS

ViaTrajectoire Grand Age

Mise à jour août 2022 – V7.3



LES BONNES PRATIQUES

Communiquer via Teams

Durant la présentation, coupez vos micros pour éviter les bruits interférents

Le chat (conversation) permet de dialoguer et poser des questions

Pensez à lever la main si vous souhaitez pendre la parole durant la présentation

Un temps de question / réponse sera dédié à la fin du webinaire

Revoir le Webinaire

Le diaporama PDF vous sera transmis à l'issue du webinaire et est consultable sur la page ViaTrajectoire Handicap du site du GCS Esanté Pays de la Loire

L'équipe ViaTrajectoire des Pays de la Loire

Lucie Louet
Cheffe de projets
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

Fiona D'Angelo
Chargée de mission
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

Stéphanie Monney
Chargée de mission
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

Eva Discepoli
Chargée de mission
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

PRESENTATION
E-SANTE PAYS DE LA LOIRE

QUI SOMMES-NOUS ?

Le GCS est un groupement de coopération sanitaire (GCS), structure permettant de favoriser la coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital.
Le Groupement régional d'appui au développement de la e-santé (GRADeS), a pour objectif de déployer la mise en œuvre de la stratégie régionale de e-santé conformément à la feuille de route Ma Santé 2022.

Au service de ses adhérents et missionnée par l'agence régionale de santé des Pays de la Loire qui finance les projets régionaux

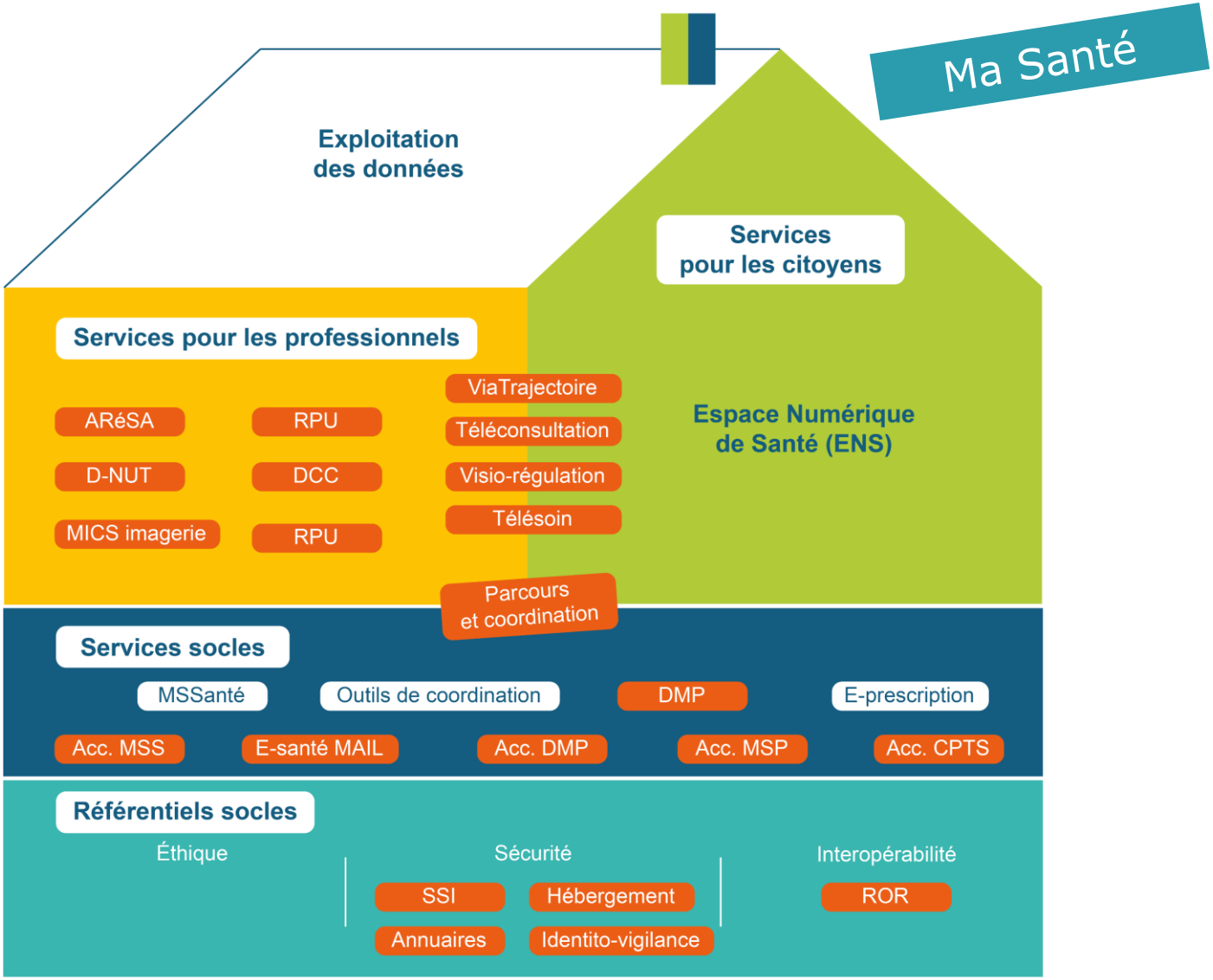
Une équipe d'une quarantaine de professionnels

à votre service sur toute la région Pays de la Loire qui informe, sensibilise, cadre, forme et déploie.

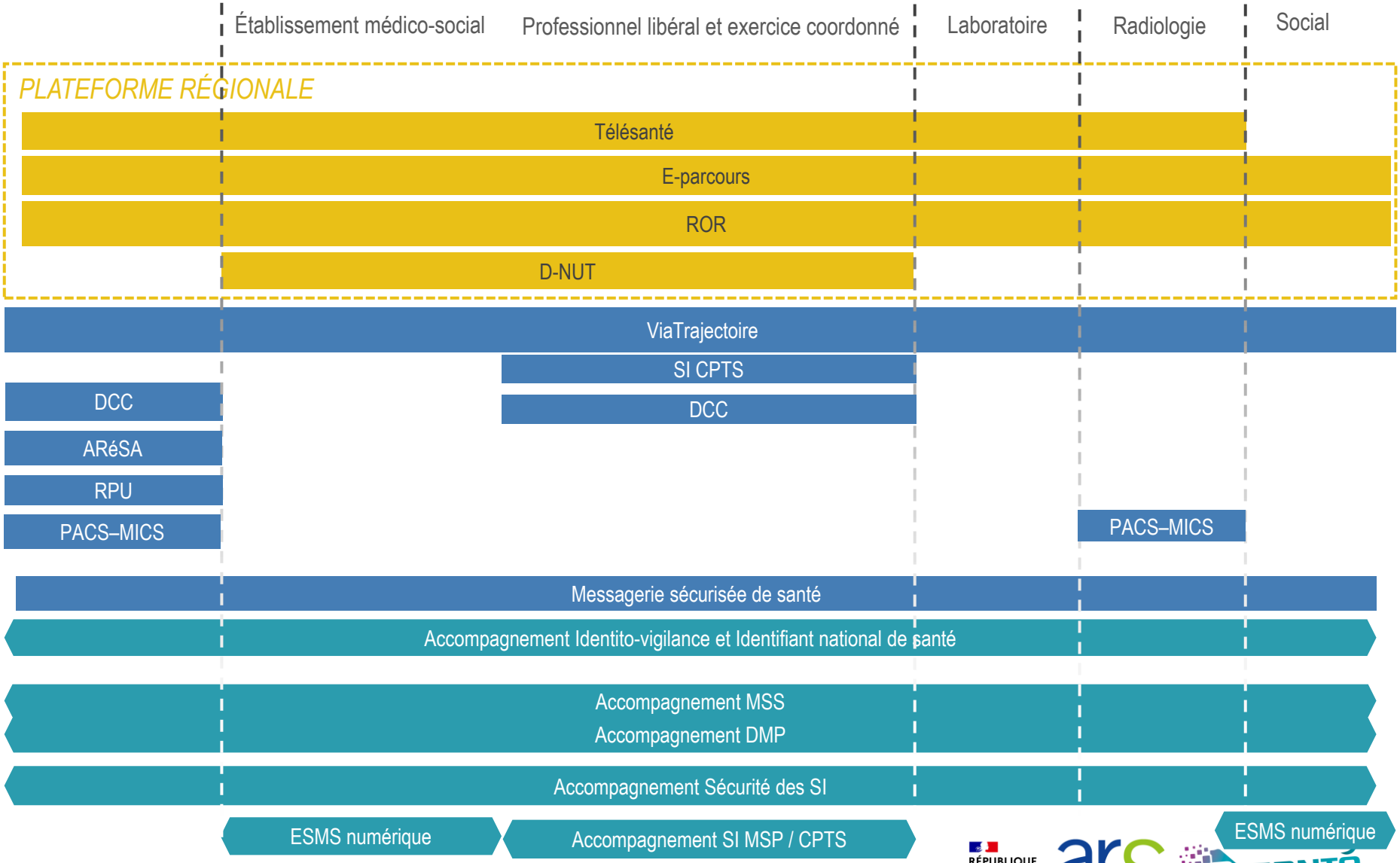
La finalité de notre mission :

apporter une meilleure coordination, une efficacité, une fluidité dans la prise en charge et le suivi des patients via des outils et des solutions numériques.

NOS OUTILS RÉGIONAUX



Nos services par secteur



NOS RÉFÉRENTIELS

IDENTITO-VIGILANCE ET IDENTIFIANT NATIONAL DE SANTÉ

Mise en œuvre de la politique régionale d'identito-vigilance et des prérequis techniques (mise en œuvre de l'INS)

RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

Déploiement et accompagnement des utilisateurs dans le peuplement et la mise à jour de l'offre de soins (dont la capacité lits critiques)

INTEROPÉRABILITÉ

Mise en œuvre de l'interopérabilité des applicatifs de santé régionaux

ANNUAIRES

Mise en œuvre des connexions entre les différents annuaires : annuaire santé, Santé.fr, ROR, VT et ODS – Offre de Santé, référentiel pour la plateforme régionale

HÉBERGEMENT

Gestion de l'hébergement des outils régionaux de santé

SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Animation de la sécurité des systèmes d'information (prévention, formations, webinaires, soutien à la gestion des incidents,…)

ADHÉRER AU GCS

POURQUOI ?

- Accéder aux **services numériques de santé**
- Bénéficier d'un **accompagnement adapté** aux besoins de votre structure (de l'aide à l'expression des besoins jusqu'à la formation aux outils)
- **Partager les bonnes pratiques** entre professionnels

COMMENT ?

Le montant de votre adhésion au GCS e-santé Pays de la Loire est établi selon votre structure juridique.

Mode de calcul et formulaire d'adhésion sur www.esante-paysdelaloire.fr

NOUS CONTACTER

PARCOURS → parcours@esante-paysdelaloire.fr

TÉLÉSANTÉ → telesante@esante-paysdelaloire.fr

MESSAGERIE SÉCURISÉE → mssante@esante-paysdelaloire.fr

ROR → ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr

VIATRAJECTOIRE → viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

ESMS → esms@esante-paysdelaloire.fr

ACCOMPAGNEMENT DMP → dmp@esante-paysdelaloire.fr

SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION → ssi@esante-paysdelaloire.fr

Programme de la formation

SOMMAIRE

- Présentation générale de Viatrajectoire (VT)
- Connexion à l'espace professionnel en établissement
- Modification de mon compte
- Le rôle des référents
  - Gestion des comptes utilisateurs et des habilitations – rôle des référents
    1. Créer un compte
    2. Attribuer une habilitation
    3. Renouveler les droits et supprimer des droits
    4. Modification d'une adresse mail
    5. Déblocage d'un compte
  - L'annuaire ViaTrajectoire Grand Age
  - La fiche établissement
- Gestion du tableau de bord
- Consulter le dossier et répondre à une demande d'admission
- Créer une demande d'admission via l'espace « Particulier » de ViaTrajectoire
- Observatoire VT : Accès aux statistiques
- Liens et coordonnées utiles

Présentation générale de ViaTrajectoire

VIATRAJECTOIRE L'OUTIL D'AIDE À L'ORIENTATION

- Site Web sécurisé unique pour toute la France
- Service public et gratuit avec 3 modules principaux d'aide à l'orientation :
  - Sanitaire
  - Grand Age
  - Handicap
- Annuaires accessibles au « grand public »

Connexion a l’espace « Professionnels en établissement »

CONNEXION À L'ESPACE PROFESSIONNEL EN ÉTABLISSEMENT

Lien de connexion : https://trajectoire.sante-ra.fr/Trajectoire/

Modification de « Mon compte »

MODIFICATION DE « MON COMPTE »

ViaTrajectoire
Plateforme de formation

ANNUAIRES | GRAND ÂGE | OBSERVATOIRE | ADMINISTRATION
Mes référents
Mon compte

Bienvenue Test VT
Déconne

> Accueil > Administration > Gérer mon compte

AAA

Historique des modifications réalisées sur le compte utilisateur

Informations personnelles

*Les champs marqués d'un * sont obligatoires*

Nom *	VTGA
Prénom	Test
Nom d'utilisateur *	tvtga
Email *	viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr
Téléphone	
Fax	
Mot de passe	Modifier
Profession *	Directeur
Créateur	Stéphanie Monney

Annuler | Enregistrer

Historique des modifications

Date	Description	Responsable
14/04/2022 12:00:23	La modification de mot de passe a été effectuée.	
14/04/2022 11:55:28	Création du compte	Monney Stéphanie

Modifier les informations personnelles
Seul mon nom d'utilisateur n'est pas modifiable.

Possibilité de cocher/décocher **la réception des alertes email**

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Droits	Créée le	Supprimée le	Réception des mails
Grand Age - Référent Structure (GA)	EHPAD Résidence la Roseraie - CHD Vendée site de Luçon	du 14/04/2022 au 14/04/2027	Voir	14/04/2022		☐
Grand Age - Référent Structure (GA)	EHPAD Résidence Pierre Martin - CHD Vendée site de Luçon	du 14/04/2022 au 14/04/2027	Voir	14/04/2022		☐
Grand Age - Référent Structure (GA)	EHPAD CHD HENRY RENAUD	du 14/04/2022 au 14/04/2027	Voir	14/04/2022		☐
Grand Age - Référent Structure (GA)	EHPAD Résidence Saint Michel - CHD Vendée site de Luçon	du 14/04/2022 au 14/04/2027	Voir	14/04/2022		☐
Grand Age - Référent Structure (GA)	(85) guichet cH fontenay	du 14/04/2022 au 14/04/2027	Voir	14/04/2022		☐
Grand Age - Direction	EHPAD Résidence la Roseraie - CHD Vendée site de Luçon	du 14/04/2022 au 14/04/2027	Voir	14/04/2022		☐
Grand Age - Direction	EHPAD CHD HENRY RENAUD	du 14/04/2022 au 14/04/2027	Voir	14/04/2022		☐
Grand Age - Direction	EHPAD Résidence Pierre Martin - CHD Vendée site de Luçon	du 14/04/2022 au 14/04/2027	Voir	14/04/2022		☐
G	sidence Saint Michel - CHD Vendée site de Luçon	du 14/04/2022 au 14/04/2027	Voir	14/04/2022		☐
G	et cH fontenay	du 14/04/2022 au 14/04/2027	Voir	14/04/2022		☐

Habilitations associées au compte utilisateur

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité
ars Agence Régionale de Santé Pays de la Loire
e-santé GRADeS Pays de la Loire

Le rôle des référents

RÔLE DU RÉFÉRENT VIATRAJECTOIRE

Les référents ViaTrajectoire ont un rôle important, ils sont chargés de :

- mettre à jour les données de la fiche établissement
- créer/gérer les comptes utilisateur et les habilitations pour les professionnels de sa structure
- résoudre les problèmes liés à l'utilisation de ViaTrajectoire par les utilisateurs de sa structure (exemples : compte bloqué, difficultés d'utilisation…) ; de transmettre les difficultés non résolues à l'assistance régionale
- diffuser, auprès des utilisateurs de sa structure, les informations ViaTrajectoire Grand Âge données au niveau national/régional

- La gestion des comptes utilisateurs (ouverture / fermeture) et des habilitations (adéquation des droits octroyés aux missions confiées) est de la responsabilité du Référent VT

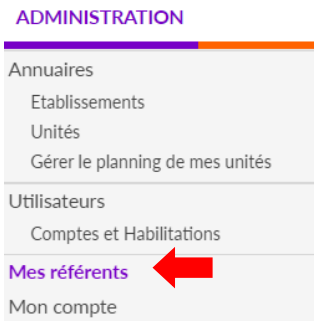
- Nombre de référents par établissement non limité : ne pas hésiter à en avoir au moins 2 (utile en cas d'absence notamment)

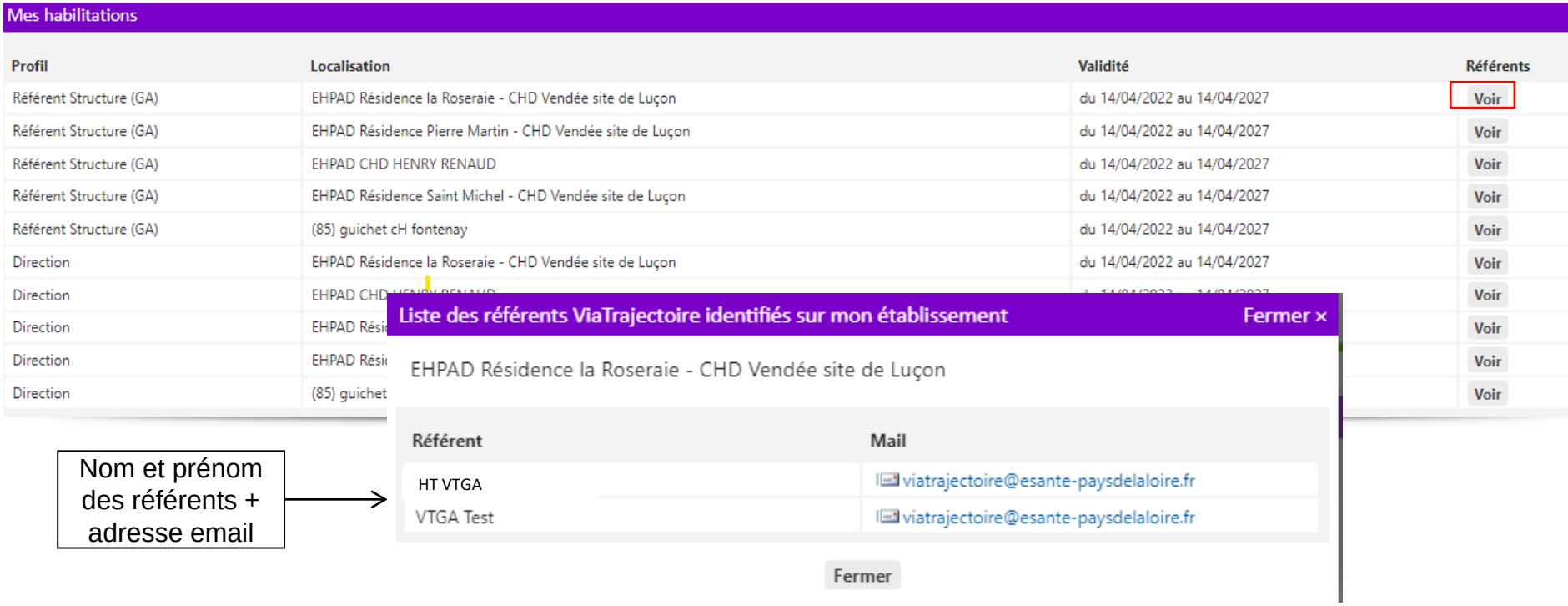
CHARTE D'UTILISATION DE VIATRAJECTOIRE

Engagement du professionnel et/ou de l'établissement suite à la signature de la Charte :

- Maintenir à jour l'annuaire de son établissement dans VT au moins 1x par an (ou dans le ROR)
- Ne pas divulguer ses identifiants d'accès au logiciel et ne pas s'approprier les identifiants de connexion d'un autre utilisateur
- un compte = un professionnel (pour la responsabilité des actions réalisées)
- Donner une habilitation en regard des compétences
- Respecter le principe de moindre privilège (limiter les droits / habilitations de tout utilisateur sur le système d'information aux seules données qui lui sont nécessaires dans le cadre de ses missions)
- Nommer au moins 2 référents sur sa structure

ACCÈS À LA LISTE DE MES RÉFÉRENTS





Nom et prénom des référents + adresse email

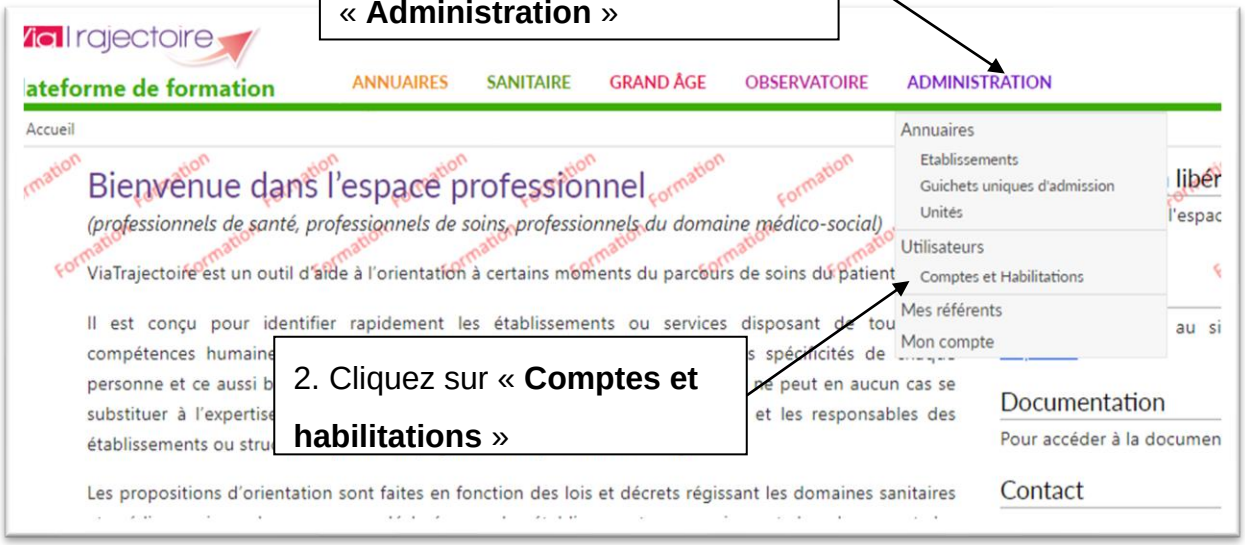
La gestion des comptes utilisateurs et des habilitations

LA GESTION DES COMPTES UTILISATEURS

Connexion à l'espace « Professionnel en établissement » :

- Nécessité d'avoir un compte utilisateur créé (avec un mot de passe & un identifiant)
- A chaque compte utilisateur est associé une ou plusieurs habilitations (ou profils)

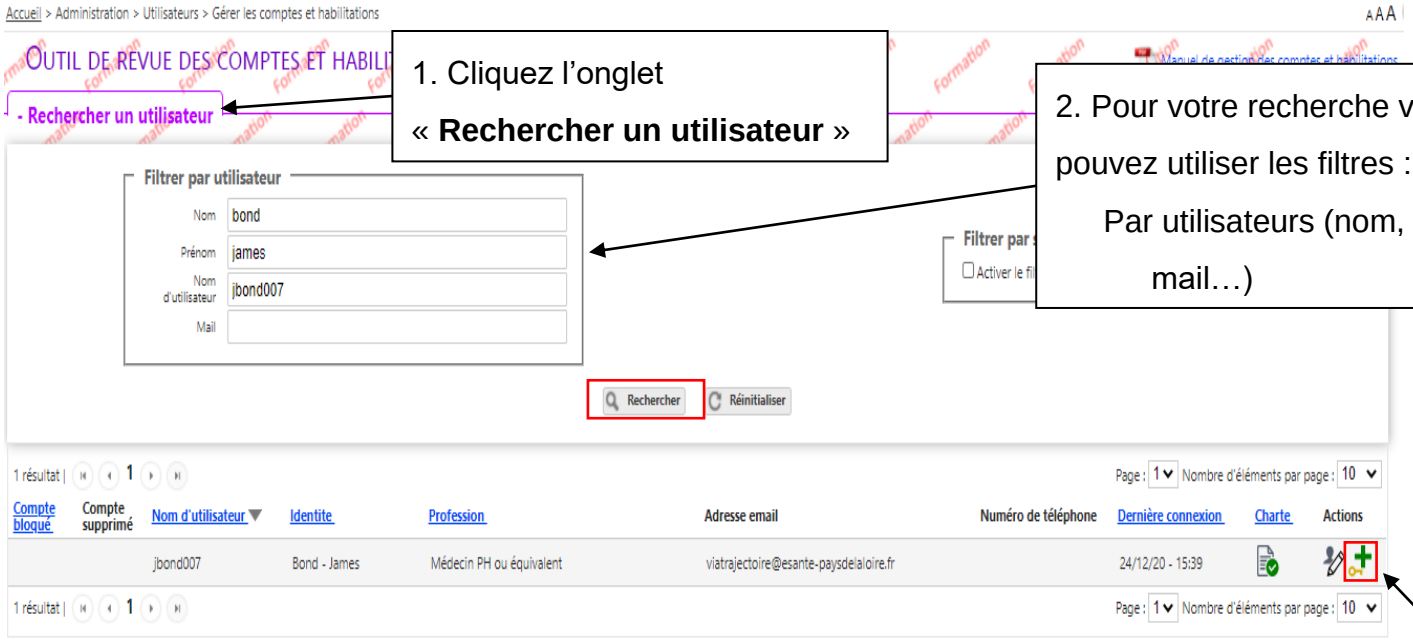
1. Sélectionnez le menu « **Administration** »



2. Cliquez sur « **Comptes et habilitations** »

RECHERCHER UN UTILISATEUR

- Avant de créer un utilisateur, vous devez impérativement vérifier que le professionnel n'a pas déjà un compte ViaTrajectoire
- Après recherche, si le professionnel dispose déjà d'un compte utilisateur VT, vous pouvez lui attribuer des habilitations



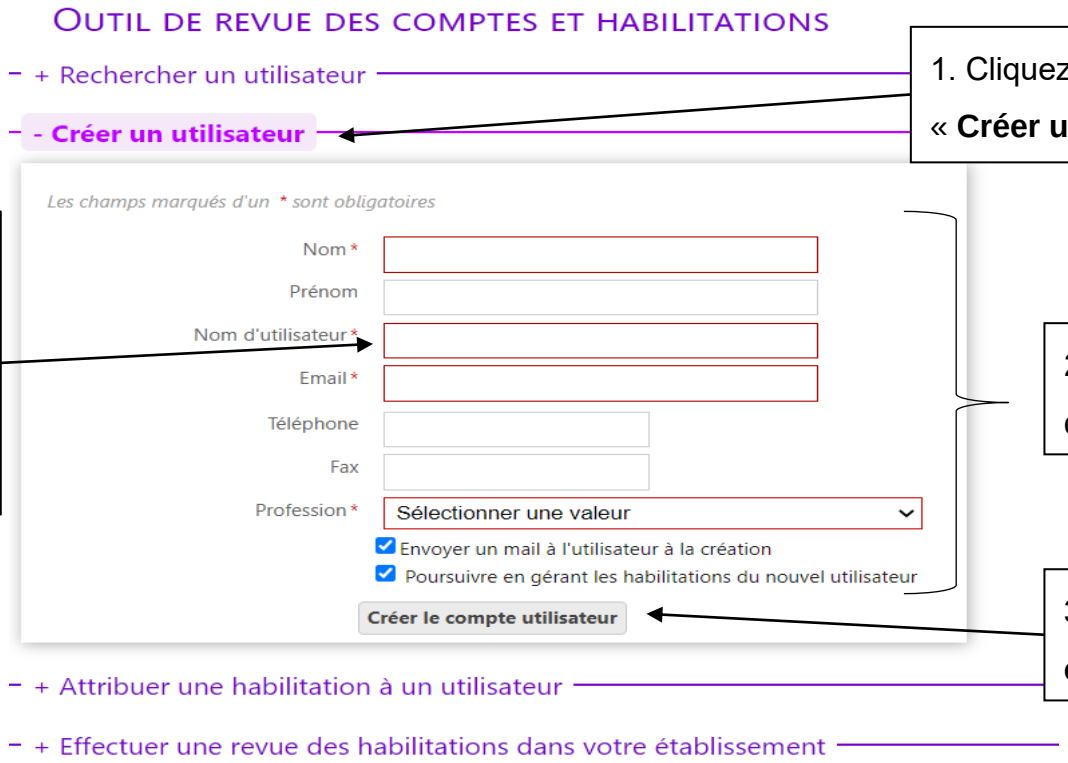
1. Cliquez l'onglet « **Rechercher un utilisateur** »

2. Pour votre recherche vous pouvez utiliser les filtres :
   Par utilisateurs (nom, prénom, mail…)

4. Cliquez sur le « + » vert pour attribuer une habilitation

CRÉER UN UTILISATEUR

- La création du compte s'effectue en cliquant sur « Créer un utilisateur ». L'utilisateur recevra alors un lien de validation de son compte par e-mail : il pourra définir son mot de passe et accéder à son compte.
  - La case « Poursuivre en gérant les habilitations du nouvel utilisateur », cochée par défaut, permet d'être redirigé directement vers le formulaire de création d'habilitations.



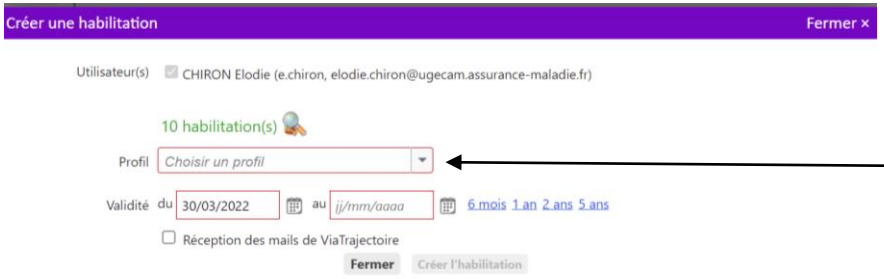
1. Cliquez l'onglet « **Créer un utilisateur** »

Le champ « Nom d'utilisateur » se remplit tout seul après avoir saisi les champs « nom » et « prénom »

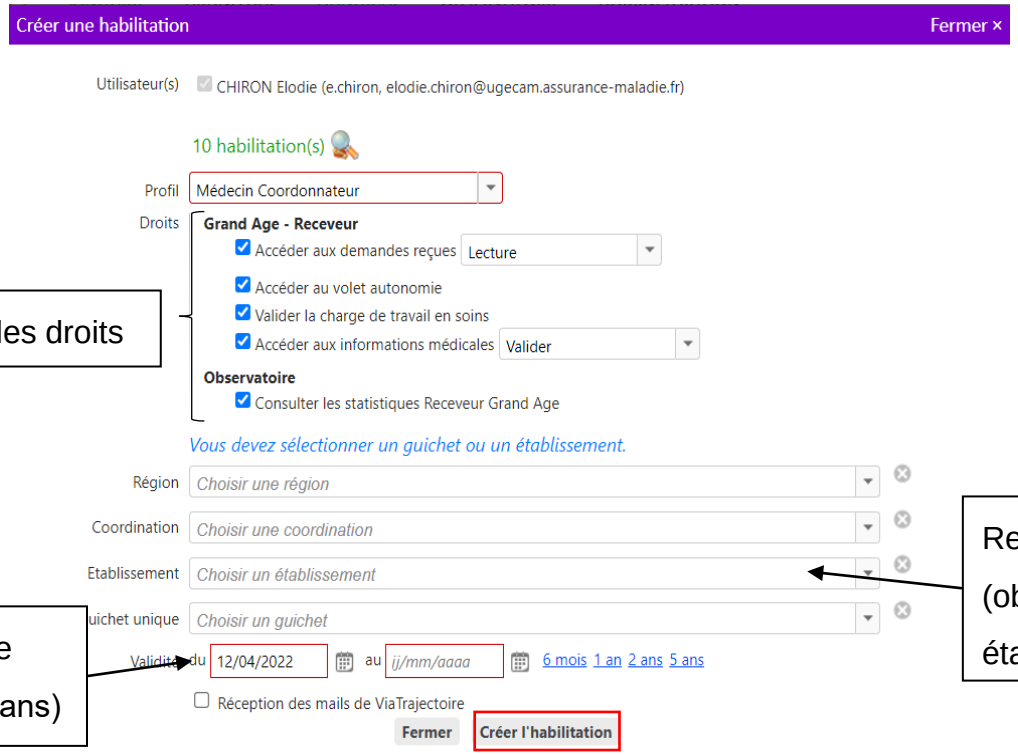
2. Renseigner les critères obligatoires

3. Cliquez sur « **Créer le compte utilisateur** »

CRÉER UNE HABILITATION



Choisissez un profil en fonction des compétences métier de l'utilisateur dans le menu déroulant



Cochez ou décochez les droits

Remplissez les champs (obligation de sélectionner un établissement)

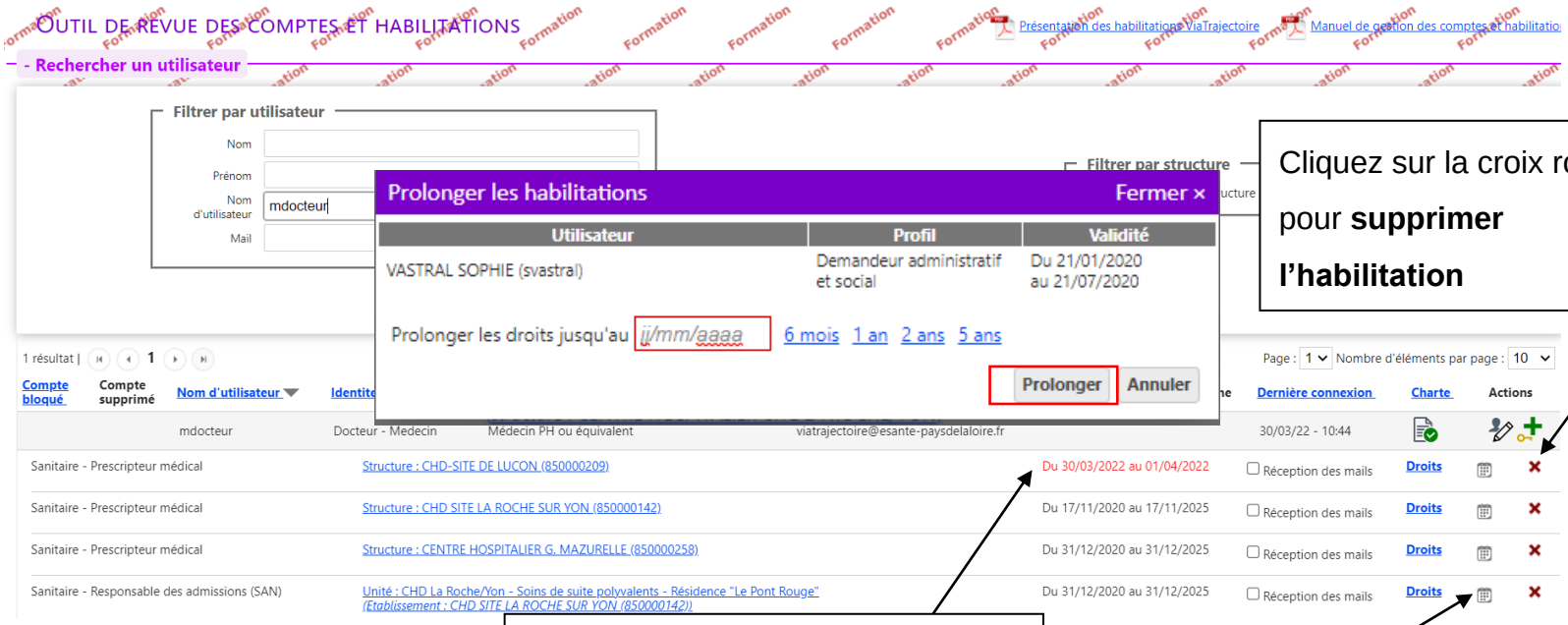
Déterminer la date de fin de validité (possible jusqu'à 5 ans)

COMPTES UTILISATEURS ET GESTION DES HABILITATIONS

Profil	Droits de l'habilitation	Professions
Référent structure	**Administration** ▪ Gérer les utilisateurs ▪ Gérer les habilitations ▪ Mettre à jour les données établissement ▪ Mettre à jour les données unité ▪ Mettre à jour les données guichet unique **Observatoire** ▪ Consulter les statistiques Receveur Grand Age	Le plus souvent : ▪ Direction ▪ Agent administratif ▪ Secrétaire ▪ Médecin coordonnateur ▪ IDE coordonnateur ▪ Cadre de santé ▪ IDE
Direction	**Grand Age – Receveur** ▪ Accéder au demandes reçues (Répondre) ▪ Accéder au volet autonomie **Observatoire** ▪ Consulter les statistiques Receveur Grand Age	▪ Direction ▪ Agent administratif ▪ Adjoint administratif ▪ Secrétaire
Médecin coordonnateur	**Grand Age – Receveur** ▪ Accéder au demandes reçues (Lecture) ▪ Accéder au volet autonomie ▪ Valider la charge de travail en soins ▪ Accéder aux informations médicales (Valider) **Observatoire** ▪ Consulter les statistiques Receveur Grand Age	▪ Médecin coordonnateur ▪ Médecin
IDE Coordonnateur	**Grand Age – Receveur** ▪ Accéder au demandes reçues (Lecture) ▪ Accéder au volet autonomie ▪ Valider la charge de travail en soins ▪ Accéder aux informations médicales (Lecture) **Observatoire** ▪ Consulter les statistiques Receveur Grand Age	▪ IDE coordonnateur ▪ Cadre de santé IDE

RENOUVELER DES DROITS ET SUPPRIMER DES DROITS

- Les habilitations ont une durée de validité d'un maximum de 5 ans. Aussi le référent structure pourra être sollicité par les utilisateurs de sa structure ayant reçu un e-mail de fin de droit pour prolonger leurs droits d'accès

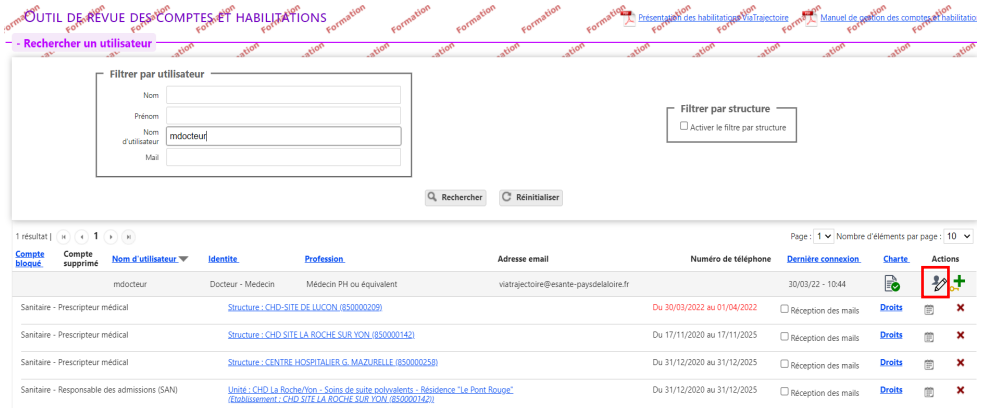


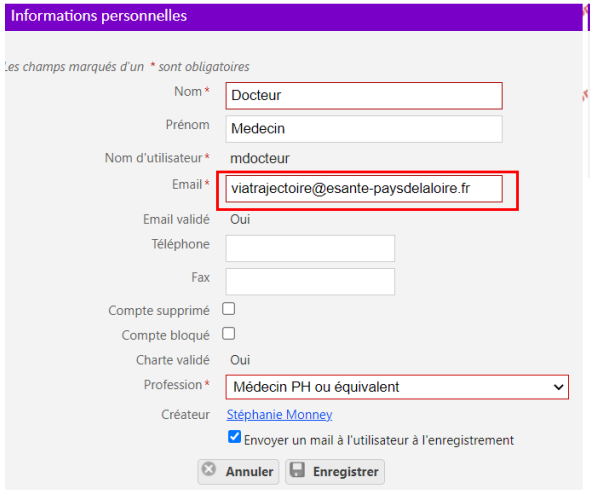
Cliquez sur la croix rouge pour **supprimer l'habilitation**

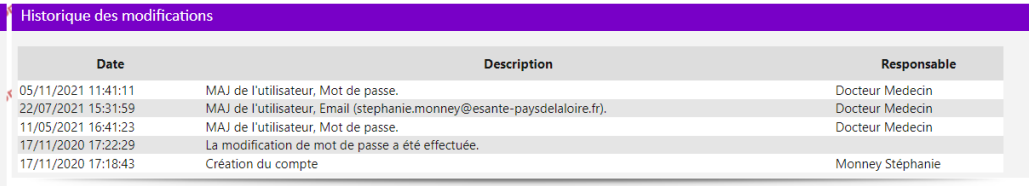
Les dates de validité qui arrivent à expiration apparaissent en rouge

Cliquez sur le calendrier pour **modifier la date de fin de droit**

MODIFICATION D'UNE ADRESSE MAIL

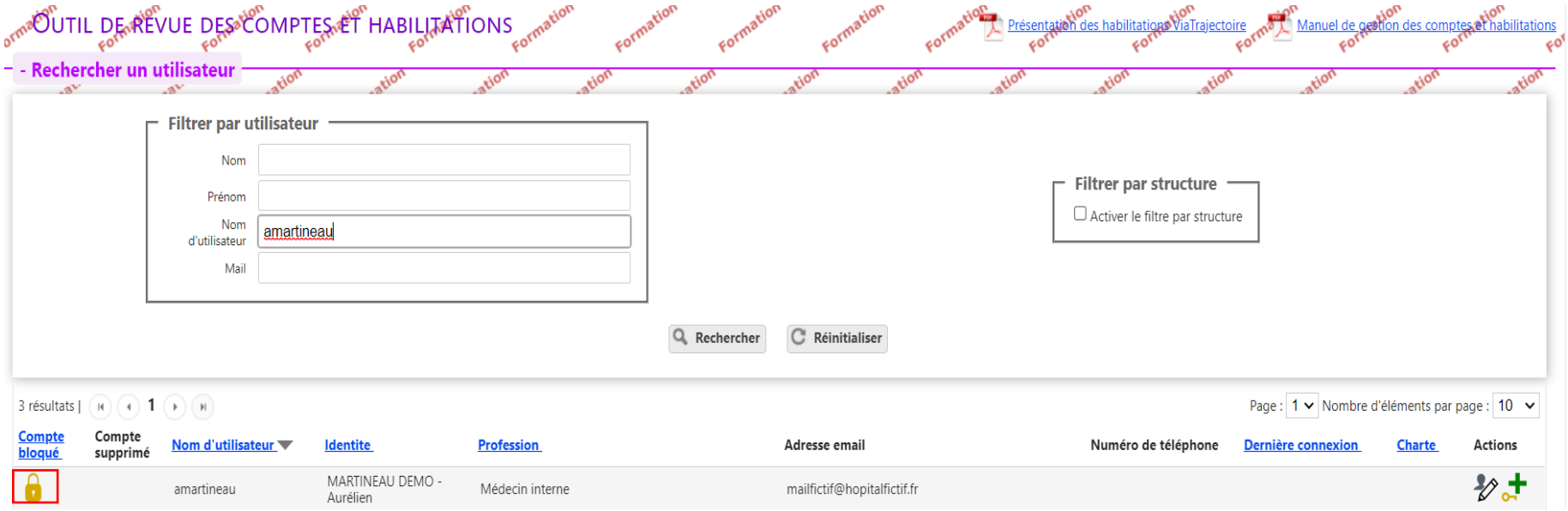






DÉBLOCAGE D'UN COMPTE

- Au bout de 5 mots de passe erronés, le compte se bloque au bout de 5 mots de passe erronés, le compte se bloque



L’annuaire ViaTrajectoire Grand Âge

ACCÉDER À L'ANNUAIRE VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE

ViaTrajectoire

ANNUAIRES | SANITAIRE | GRAND ÂGE | ADMINISTRATION

Déconnexion

> Accueil

- Etablissements sanitaires
- Etablissements d'hébergement pour personnes âgées
- Etablissements médico-sociaux pour personnes handic
- Professionnels de santé
- Contacts en région
- Maisons Départementales des Personnes Handicapées
- Pathologies

Annuaire des établissements d'héberg

1 -Sélectionner le menu **« Annuaires »**

2 - Cliquer sur « **Etablissements d'hébergement pour Personnes âgées** »

Bienven ... ace professionnel

(professionne ... onnels de soin

ViaTrajectoire ... rientation à cert

Il est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médicosocial. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge.

Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaires et médico-sociaux, des ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales concernées (ANAP, ANESM...).

L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans la Charte d'Utilisation que doit signer tout nouvel utilisateur.

En fonction de ses habilitations, et des politiques régionales, chaque professionnel peut :

ANNUAIRES	Rechercher les établissements et services en fonction de certains c ... fiches descriptives des établissements et services.
SANITAIRE	Initier et suivre des demandes d'admission en Soins de Suite et Réadaptation (SSR), Hospitalisation à Domicile (HAD), Unités de Soins Palliatifs (USP). Recevoir et répondre à des demandes de SSR, HAD, USP.
GRAND AGE	Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, Ehpa), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, Ehpa, USLD.

Formation

Pour se connecter au site de formation, cliquer ici.

Documentation

Pour acceder à la documentation, cliquer ici.

Contact

Pour acceder à la FAQ ou contacter le support, cliquer ici.

Actualités

Correctif 5.6.1

Le correctif 5.6.1 sera installée le **25 novembre 2015**

Possibilité de consulter l'annuaire des **établissements sanitaires**, des **établissements d'hébergement pour PA** connectés à ViaTrajectoire

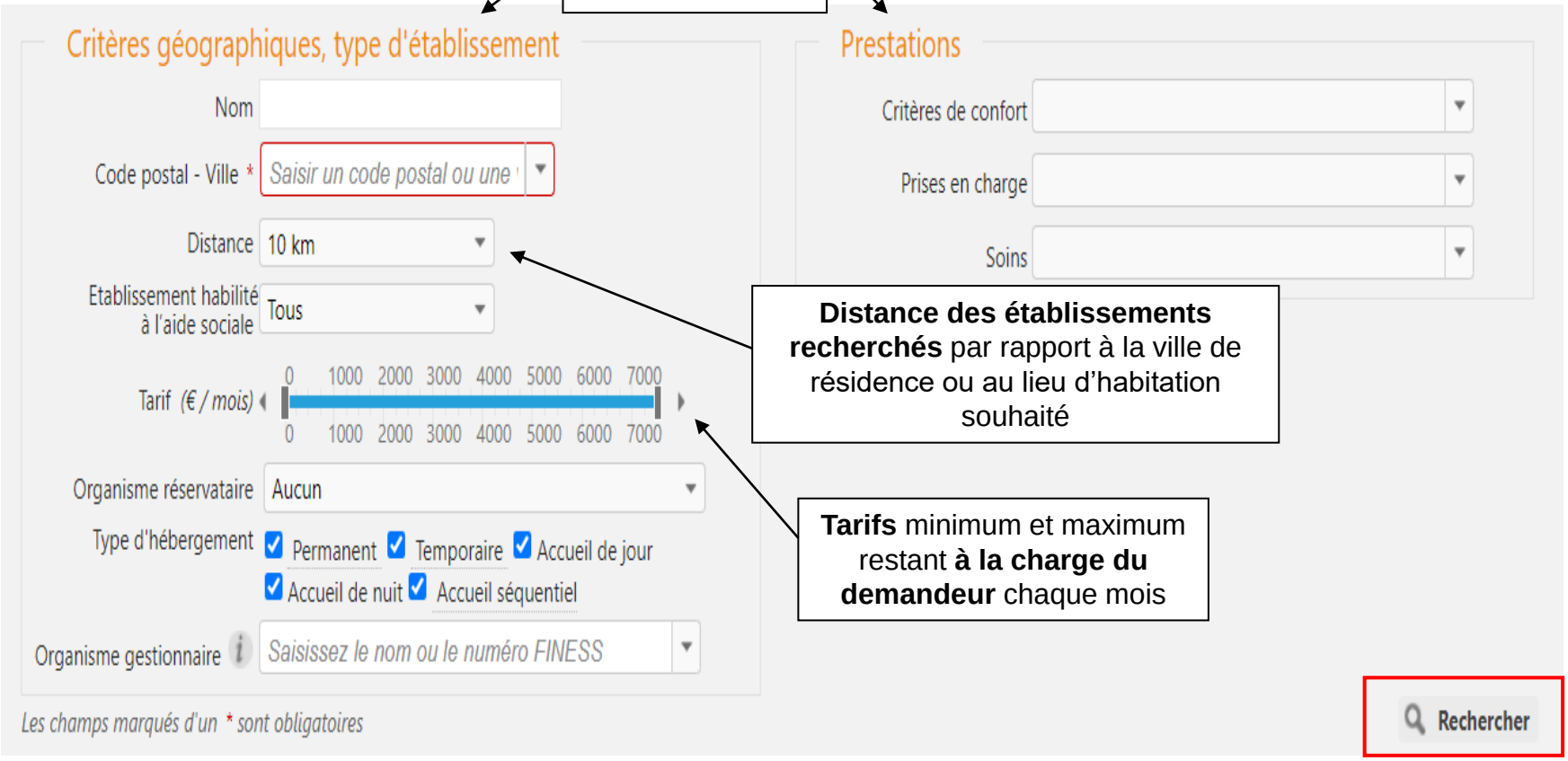
Aucune actualité disponible

En cas de difficultés d'utilisation

Joindre la coordination SSR ou la coordination ViaTrajectoire de son territoire (coordonnées dans l'onglet Annuaires) ou contacter le support utilisateur.

RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS 1/2

Indiquer les critères de recherche

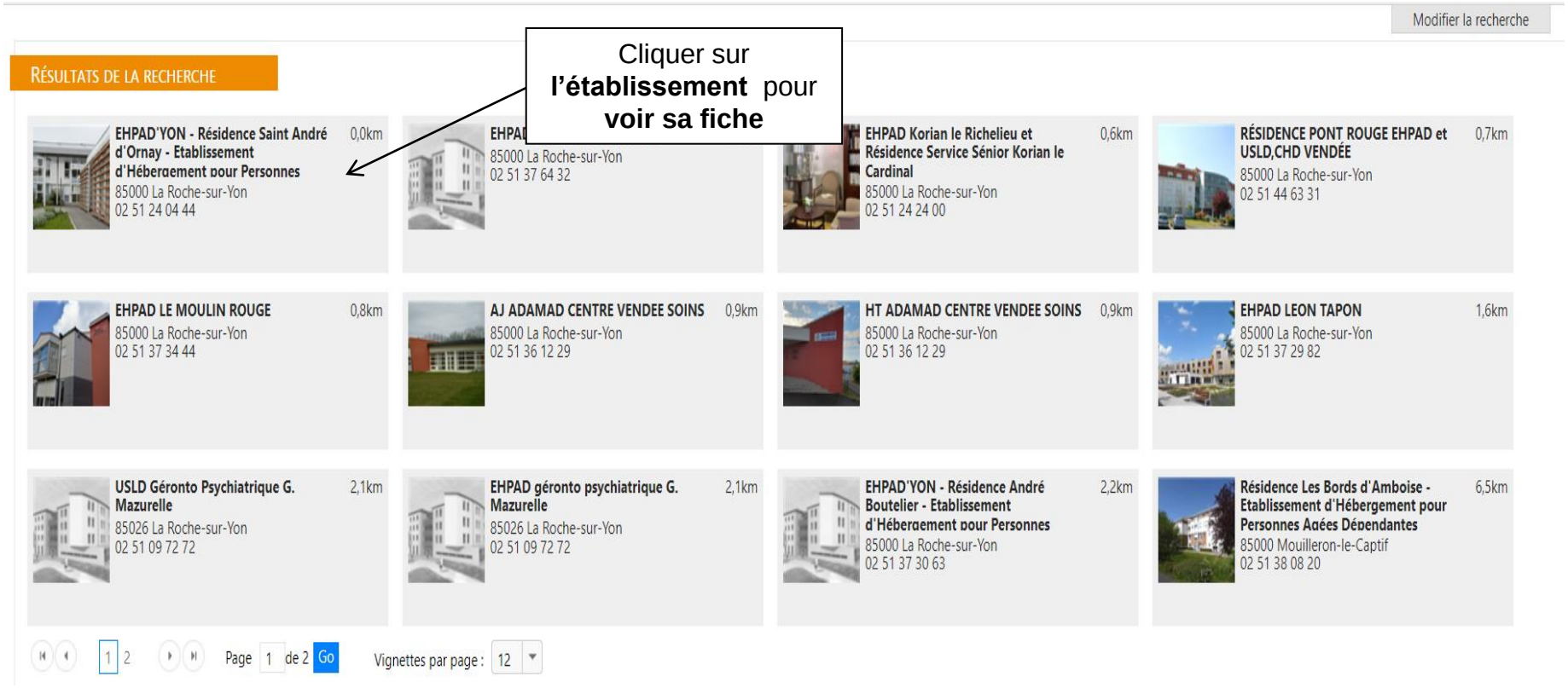


Distance des établissements recherchés par rapport à la ville de résidence ou au lieu d'habitation souhaité

Tarifs minimum et maximum restant **à la charge du demandeur** chaque mois

RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS 2/2

La liste des **établissements connectés à ViaTrajectoire** répondant aux critères de recherche sélectionnés apparait



ZOOM SUR UNE FICHE ÉTABLISSEMENT

Fiche établissement Fermer ×

EHPAD'yon - Résidence Saint André D'ornay - Etablissement D'hébergement Pour Personnes Agées Dépendantes

Imprimer

Adresse	10 impasse marc edler, 85000 - La Roche-sur-Yon Plan d'accès
Tél	02 51 24 04 44
Fax	02 51 47 72 12
E-mail	christine.forichon@larochesuryon.fr
Site	http://www.ville-larochesuryon.fr
FINESS	850006545
Type d'étab.	Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Cette résidence ouverte en 1998 est un établissement public géré par le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) dont le Maire de La Roche Sur Yon est le Président. La résidence est située à la périphérie
ouest de la ville, à côté d'une école primaire, à proximité de commerces et de vie collective dans un contexte rural/urbain conjuguant calme, convivialité et sécurité. Un accès piétonnier ouvert et protégé vers
le quartier de St André d'Ornay contribue à maintenir le lien social. L'établissement propose un accueil pour des personnes de plus de 60 ans, valides et/ou dépendantes dans des logements individuels (T1 bis). Dix chambres (T1) et un espace collectif sont réservés pour les
personnes désorientées dans l' Unité pour Personnes Agées Désorientées (UPAD). Le logement peut être meublé par le résident sachant que l'établissement peut mettre à disposition : lit, chevet, table et chaise.

Soins médicotechniques

Date de dernière mise à jour : 08/09/2016

Sondage vésical à demeure

Prestations de confort

Date de dernière mise à jour : 08/09/2016

Animation socio-culturelle
Jardin pédagogique et-ou thérapeutique
Accès au culte
Chambres avec balcon
Chambres couples
Coiffeur
Internet
Possibilité d'apporter des meubles personnels

Tarification et capacité d'accueil *

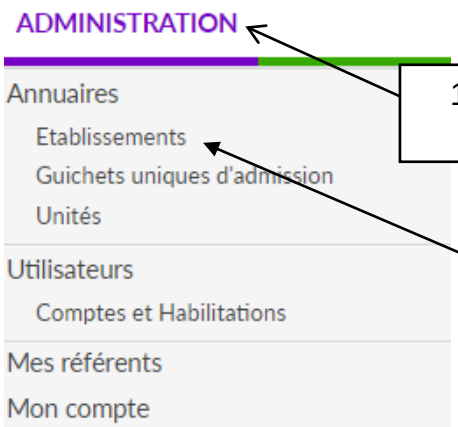
Hébergement famille	Non
Habilité aide sociale à l'hébergement	Oui
Habilité APL	Oui

Evaluer le montant du reste à charge pour cet établissement

La fiche établissement

ACCÉDER À SA FICHE ÉTABLISSEMENT

Seuls les référents « structure » peuvent effectuer ces actions

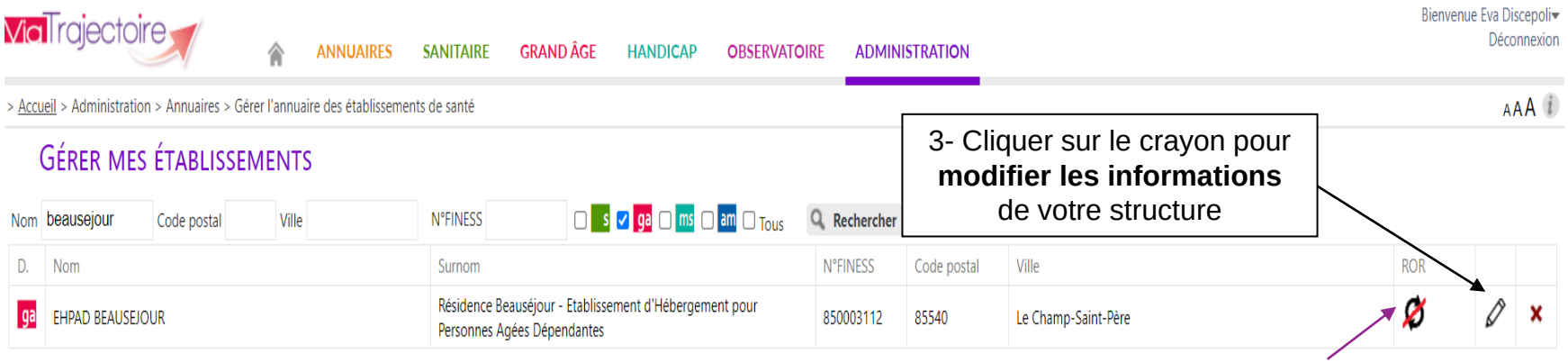


1 – Sélectionner le menu **« Administration »**

2 – Cliquer sur « **Etablissements** »

Synchronisation avec le ROR (Répertoire Opérationnel des Ressources) seuls les champs non grisés sont modifiables sur VT

Redirection vers la liste des établissements



3- Cliquer sur le crayon pour **modifier les informations** de votre structure

Etablissement Non synchronisé

MODIFIER OU CRÉER SA FICHE ÉTABLISSEMENT 1/2

Renseigner l'onglet « **informations générales** »

Penser à mettre l'ensemble des onglets de votre établissement à jour, au moins 1 fois par an.

Infos générales | Ressources et soins tec | … tés | Habilitations

Masquer dans l'annuaire | Annuler

Coordonnées

Raison sociale *	EHPAD BEAUSEJOUR
Nom abrégé ou surnom	Résidence Beauséjour - Etablissement d'Hébergement pour Person
Adresse	9 rue Beauséjour
Code postal *	85540
Ville *	Le Champ-Saint-Père
…olocalisation *	9 Rue Beauséjour-85540 Le Champ-Saint-Père-Vendée-France
	Géolocaliser l'établissement
Email	direction@ehpad-beausejour.fr
Tel *	02 51 40 93 26
Fax	02 51 40 96 98
Contact pour les admissions *	SACHOT Laurence (lsachot, ehpadbeausejour@orange.fr)

Si **un surnom** est enregistré, il s'affichera dans l'annuaire à la place de la **Raison sociale de l'établissement**

L'établissement doit **obligatoirement** être **géo-localisé**

Contact pour les admissions

- Personne ayant obligatoirement un compte utilisateur créé dans ViaTrajectoire
- Taper les premières lettres du nom recherché

Caractéristiques générales

Direction

Nom Prénom *	CHARRIAU Maryse
Email *	direction@ehpad-beausejour.fr
Tel *	02 51 40 93 26

MODIFIER OU CRÉER SA FICHE ÉTABLISSEMENT 2/2

Cliquer sur « **afficher dans l'annuaire** »

ViaTrajectoire — ANNUAIRES — ADMINISTRATION — Bienvenue Stephanie PINNA — Déconnexion

> Accueil > Administration > Annuaires > Mise à jour d'un établissement méd

EHPAD BEAUSEJOUR — Retour

Infos générales | Ressources et soins techniques | Prestations de confort | Unités | Habilitations

Afficher dans l'annuaire — Date de dernière mise à jour : 24/11/2015 — Enregistrer — Annuler

Coordonnées

Raison sociale *	EHPAD BEAUSEJOUR
Nom abrégé ou surnom	Résidence Beauséjour - Etablissement d'Hébergement pour Personn
Adresse	9 rue Beauséjour
Code postal *	85540
Ville *	Le Champ-Saint-Père
Géolocalisation *	9 Rue Beauséjour-85540 Le Champ-Saint-Père-Vendée-France
	Géolocaliser l'établissement
Email	ehpadbeausejour@orange.fr
Tel *	02 51 40 93 26
Fax	02 51 40 96 98
Contact pour les admissions *	Receveur 1 (formation85receveur1, stephanie.pinna@chd-vendee.fr)

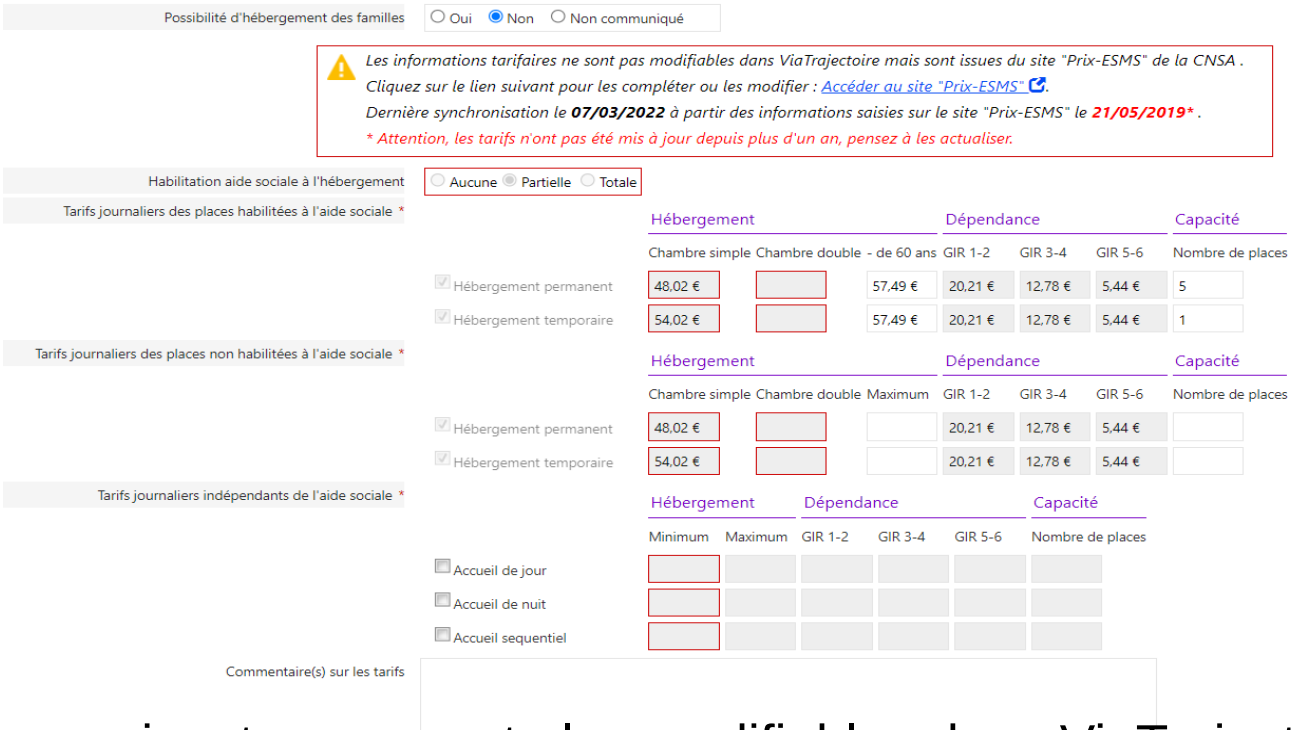
Caractéristiques générales

Direction

Nom Prénom *	COTTEREAU Marie-Christine
Email *	ehpadbeausejour@orange.fr
Tel *	02 51 40 93 26

Une **fois l'offre d'hébergement renseignée**, vous pouvez **rendre « visible » votre établissement dans l'annuaire** & **recevoir des demandes**

REMPLIR LES TARIFS VIA LE SITE « PRIX ESMS »



Possibilité d'hébergement des familles: ○ Oui ◉ Non ○ Non communiqué

Les informations tarifaires ne sont pas modifiables dans ViaTrajectoire mais sont issues du site "Prix-ESMS" de la CNSA .
Cliquez sur le lien suivant pour les compléter ou les modifier : Accéder au site "Prix-ESMS".
*Dernière synchronisation le **07/03/2022** à partir des informations saisies sur le site "Prix-ESMS" le **21/05/2019*** .*
** Attention, les tarifs n'ont pas été mis à jour depuis plus d'un an, pensez à les actualiser.*

Habilitation aide sociale à l'hébergement: ○ Aucune ◉ Partielle ○ Totale

Tarifs journaliers des places habilitées à l'aide sociale *

	Hébergement			Dépendance			Capacité
	Chambre simple	Chambre double	- de 60 ans	GIR 1-2	GIR 3-4	GIR 5-6	Nombre de places
Hébergement permanent	48,02 €		57,49 €	20,21 €	12,78 €	5,44 €	5
Hébergement temporaire	54,02 €		57,49 €	20,21 €	12,78 €	5,44 €	1

Tarifs journaliers des places non habilitées à l'aide sociale *

	Hébergement			Dépendance			Capacité
	Chambre simple	Chambre double	Maximum	GIR 1-2	GIR 3-4	GIR 5-6	Nombre de places
Hébergement permanent	48,02 €			20,21 €	12,78 €	5,44 €	
Hébergement temporaire	54,02 €			20,21 €	12,78 €	5,44 €	

Tarifs journaliers indépendants de l'aide sociale *

	Hébergement		Dépendance			Capacité
	Minimum	Maximum	GIR 1-2	GIR 3-4	GIR 5-6	Nombre de places
Accueil de jour						
Accueil de nuit						
Accueil sequentiel						

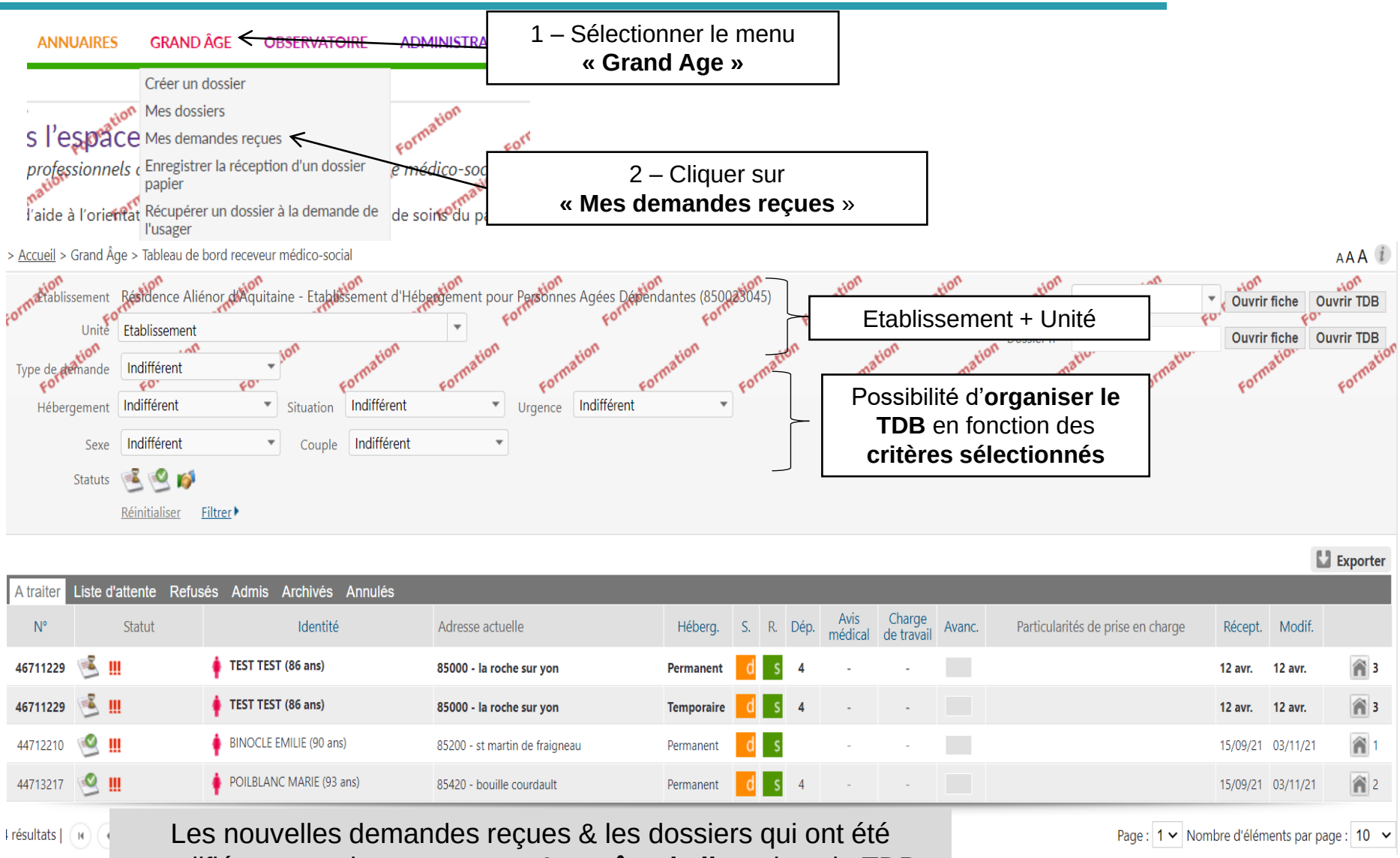
Commentaire(s) sur les tarifs

Les champs suivants ne seront plus modifiables dans ViaTrajectoire :

- Le champ « Habilitation aide sociale à l'hébergement »
- Les tarifs « Hébergement permanent » et « Hébergement temporaire » sauf le tarif maximum et le nombre de places pour les places non habilitées à l'aide sociale qui ne sont pas gérés sur le site de la CNSA
- Les autres tarifs (accueil de jour, accueil de nuit, accueil séquentiel) non gérés sur le site CNSA continuent à être gérés dans ViaTrajectoire.

Gestion du tableau de bord

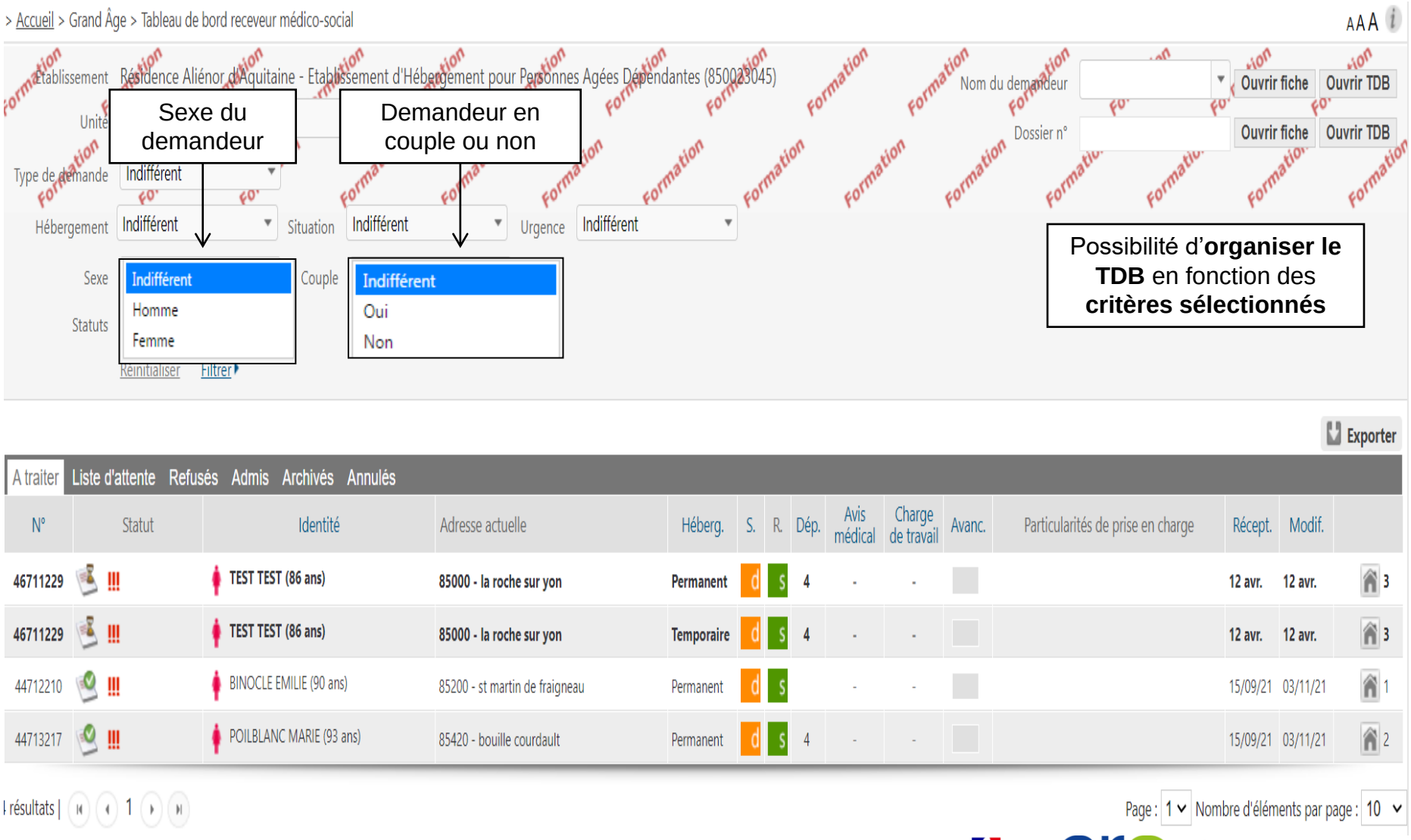
ACCÉDER AU TABLEAU DE BORD RECEVEUR GA



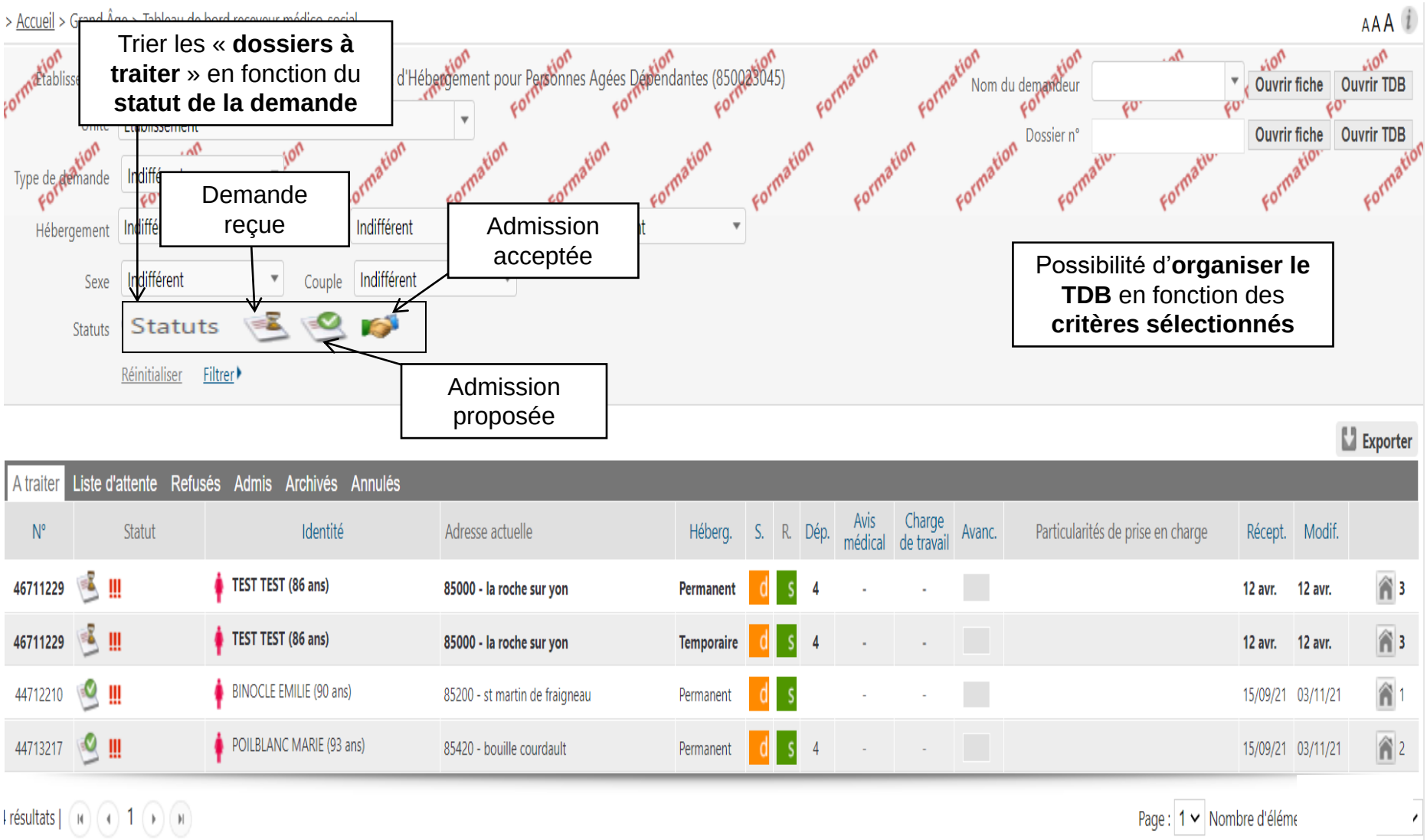
Les nouvelles demandes reçues & les dossiers qui ont été modifiés, apparaissent **en gras** & en **tête de liste** dans le TDB

ORGANISER LE TDB PAR CRITÈRES 1/4

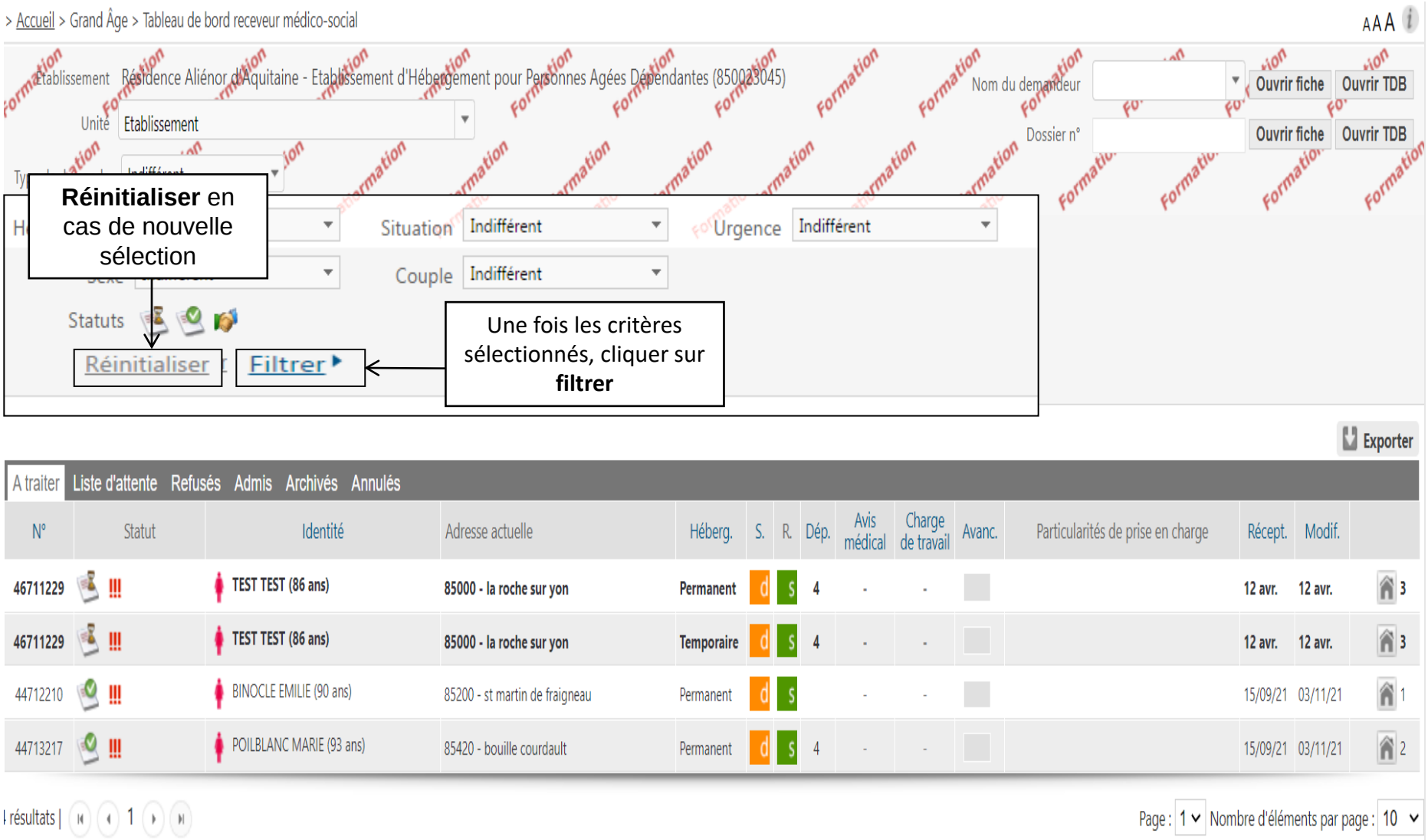
ORGANISER LE TDB PAR CRITÈRES 2/4



ORGANISER LE TDB PAR CRITÈRES 3/4



ORGANISER LE TDB PAR CRITÈRES 4/4



LE TABLEAU DE BORD RECEVEUR MÉDICO-SOCIAL 1/8

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord receveur médico-social

AAA

Etablissement Résidence Aliénor d'Aquitaine - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (850023045)

Unité Etablissement

Type de demande Indifférent

Hébergement Indifférent | Situation Indifférent | Urgence Indifférent

Sexe Indifférent | Couple Indifférent

Statuts

Réinitialiser | Filtrer

Demandeur | Ouvrir fiche | Ouvrir TDB

Dossier n° | Ouvrir fiche | Ouvrir TDB

Recherche par **nom** ou par **n° de dossier**

Ouvrir le dossier

Ouvrir le Tableau de bord

Cliquer pour **exporter le TDB** au format Excel

Exporter

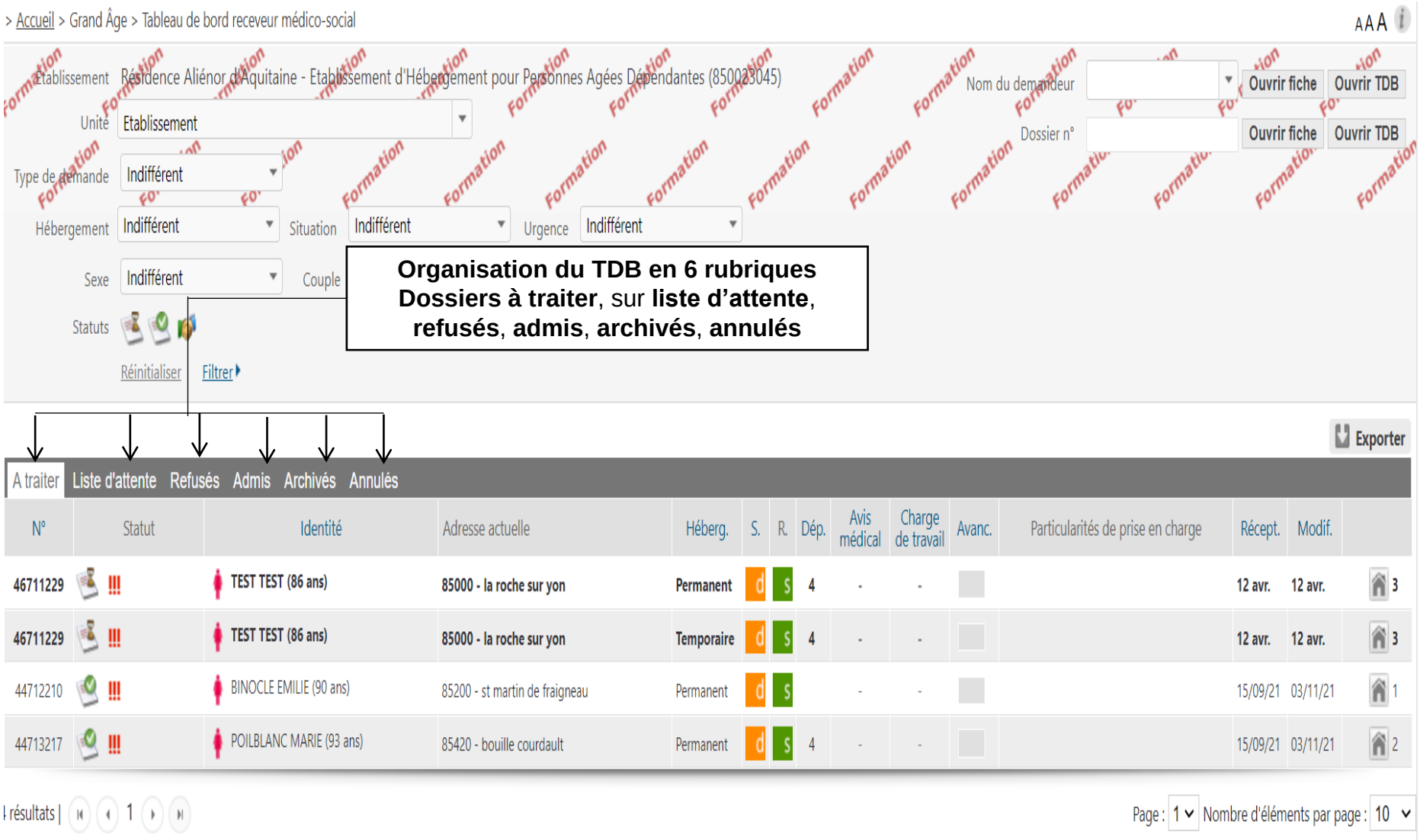
A traiter | Liste d'attente | Refusés | Admis | Archivés | Annulés

N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.	
46711229	!!!	TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Permanent	d	S	4	-	-			12 avr.	12 avr.	3
46711229	!!!	TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Temporaire	d	S	4	-	-			12 avr.	12 avr.	3
44712210	!!!	BINOCLE EMILIE (90 ans)	85200 - st martin de fraigneau	Permanent	d	S		-	-			15/09/21	03/11/21	1
44713217	!!!	POILBLANC MARIE (93 ans)	85420 - bouille courdault	Permanent	d	S	4	-	-			15/09/21	03/11/21	2

4 résultats | 1

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

LE TABLEAU DE BORD RECEVEUR MÉDICO-SOCIAL 2/8



Organisation du TDB en 6 rubriques
Dossiers à traiter, sur **liste d'attente**, **refusés**, **admis**, **archivés**, **annulés**

LE TABLEAU DE BORD RECEVEUR MÉDICO-SOCIAL 3/8

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord receveur médico-social

AAA

Etablissement Résidence Aliénor d'Aquitaine - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (850023045)

Nom du demandeur | Ouvrir fiche | Ouvrir TDB

Unité Etablissement

Dossier n° | Ouvrir fiche | Ouvrir TDB

Type de demande Indifférent

Hébergement Indifférent | Situation Indifférent | Urgence Indifférent

Sexe Indifférent | Couple Indifférent

Statuts

Réinitialiser | Filtrer

Cliquer sur les noms de colonne **en bleu** pour **trier les dossiers**

Exporter

A traiter | Liste d'attente | Refusés | Admis | Archivés | Annulés

N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.	
46711229	!!!	TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Permanent	d	S	4	-	-			12 avr.	12 avr.	3
46711229	!!!	TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Temporaire	d	S	4	-	-			12 avr.	12 avr.	3
44712210	!!!	BINOCLE EMILIE (90 ans)	85200 - st martin de fraigneau	Permanent	d	S		-	-			15/09/21	03/11/21	1
44713217	!!!	POILBLANC MARIE (93 ans)	85420 - bouille courdault	Permanent	d	S	4	-	-			15/09/21	03/11/21	2

Tri par **n° de dossier**

Tri par **ordre alphabétique**

Tri par **type d'hébergement souhaité**

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

LE TABLEAU DE BORD RECEVEUR MÉDICO-SOCIAL 4/8

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord receveur médico-social

AAA

Etablissement Résidence Aliénor d'Aquitaine - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (850023045)

Nom du demandeur | Ouvrir fiche | Ouvrir TDB

Unité Etablissement

Dossier n° | Ouvrir fiche | Ouvrir TDB

Type de demande Indifférent

Hébergement Indifférent | Situation Indifférent | Urgence Indifférent

Sexe Indifférent | Couple Indifférent

Statuts

Réinitialiser | Filtrer

Cliquer sur les noms de colonne **en bleu** pour **trier les dossiers**

Exporter

A traiter | Liste d'attente | Refusés | Admis | Archivés | Annulés

N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.	
46711229	!!!	TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Permanent	d	S	4	-	-			12 avr.	12 avr.	3
46711229	!!!	TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Temporaire	d	S	4	-	-			12 avr.	12 avr.	3
44712210	!!!	BINOCLE EMILIE (90 ans)	85200 - st martin de fraigneau	Permanent	d	S		-				15/09/21	03/11/21	1
44713217	!!!	POILBLANC MARIE (93 ans)	85420 - bouille courdault	Permanent	d	S	4	-				15/09/21	03/11/21	2

Tri en fonction de **la situation du demandeur**

Tri en fonction de la valeur de la dépendance (grille AGGIR)

| résultats | 1

Page : 1 | Nombre d'éléments par page : 10

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité | ars Agence Régionale de Santé Pays de la Loire | e-santé GRADeS Pays de la Loire

LE TABLEAU DE BORD RECEVEUR MÉDICO-SOCIAL 5/8

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord receveur médico-social

AAA

Etablissement Résidence Aliénor d'Aquitaine - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (850023045)

Nom du demandeur | Ouvrir fiche | Ouvrir TDB

Unité Etablissement

Dossier n° | Ouvrir fiche | Ouvrir TDB

Type de demande Indifférent

Hébergement Indifférent | Situation Indifférent | Urgence Indifférent

Sexe Indifférent | Couple Indifférent

Statuts

Réinitialiser | Filtrer

Exporter

A traiter | Liste d'attente | Refusés | Admis | Archivés | Annulés

N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.
46711229	!!!	TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Permanent	d	s	4	-	-				
46711229	!!!	TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Temporaire	d	s	4	-	-				
44712210	!!!	BINOCLE EMILIE (90 ans)	85200 - st martin de fraigneau	Permanent	d	s		-	-				
44713217	!!!	POILBLANC MARIE (93 ans)										15/09/21	03/11/21

Cliquer sur les noms de colonne **en bleu** pour **trier les dossiers**

Tri en fonction de **l'indicateur d'avancement interne** renseigné
➡ 4 couleurs peuvent être utilisées : Grisé, Rouge, Vert, Orange

Tri en fonction de l'**avis sur le volet médical**
+
Tri en fonction de l'**évaluation de la charge de travail en soins**

résultats | 1

Page : 1 | Nombre d'éléments par page : 10

LE TABLEAU DE BORD RECEVEUR MÉDICO-SOCIAL 6/8

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord receveur médico-social

AAA

Etablissement Résidence Aliénor d'Aquitaine - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (850023045)

Nom du demandeur | Ouvrir fiche | Ouvrir TDB

Unité Etablissement

Dossier n° | Ouvrir fiche | Ouvrir TDB

Type de demande Indifférent

Hébergement Indifférent | Situation Indifférent | Urgence Indifférent

Sexe Indifférent | Couple Indifférent

Statuts

Réinitialiser | Filtrer

Cliquer sur les noms de colonne **en bleu** pour **trier les dossiers**

Exporter

A traiter | Liste d'attente | Refusés | Admis | Archivés | Annulés

N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Ch de	en charge	Récept.	Modif.	
46711229	!!!	TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Permanent	d	s	4	-			12 avr.	12 avr.	3
46711229	!!!	TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Temporaire	d	s	4	-			12 avr.	12 avr.	3
44712210	!!!	BINOCLE EMILIE (90 ans)	85200 - st martin de fraigneau	Permanent	d	s		-			15/09/21	03/11/21	1
44713217	!!!	POILBLANC MARIE (93 ans)	85420 - bouille courdault	Permanent	d	s	4	-			15/09/21	03/11/21	2

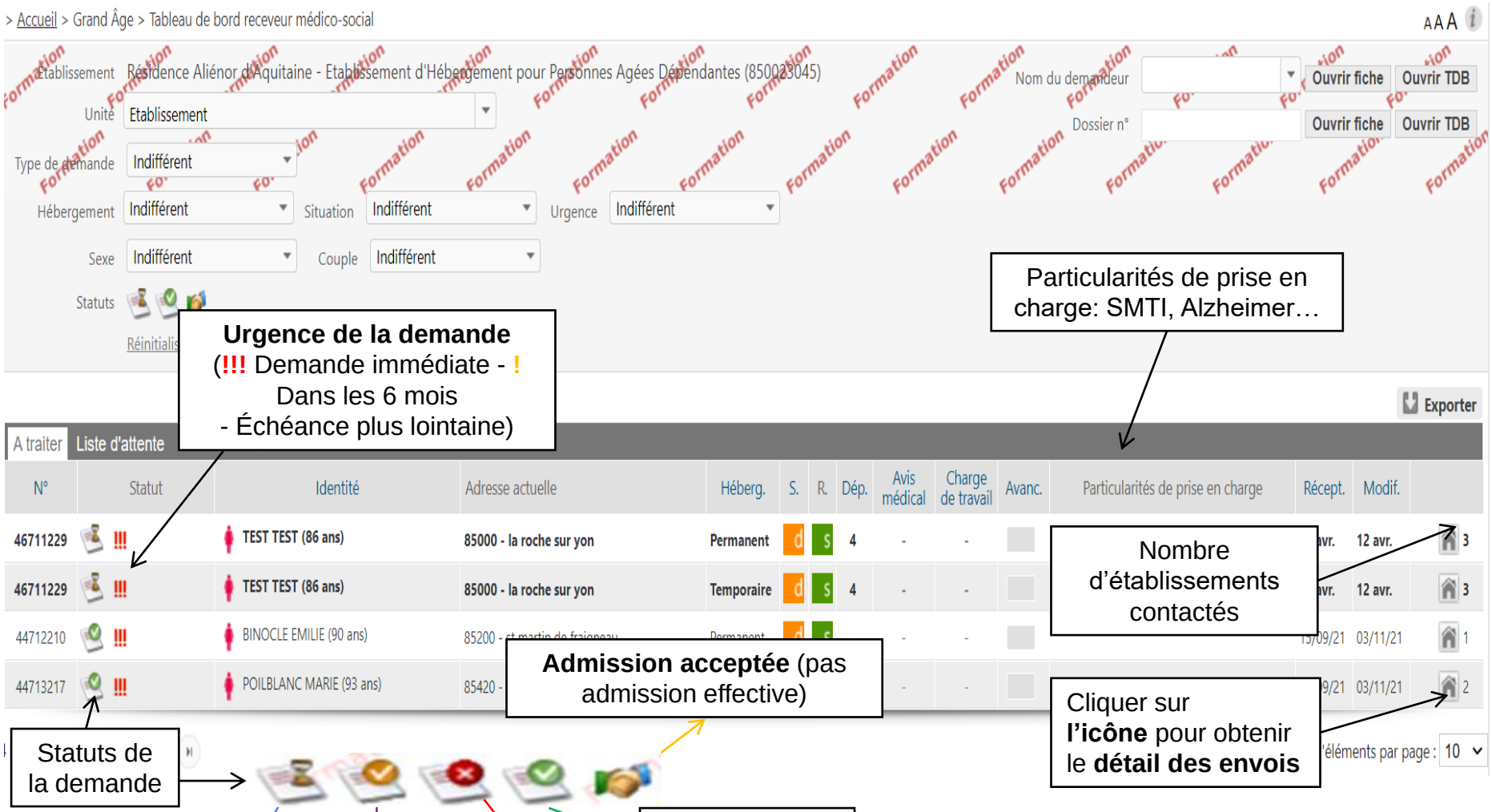
Tri en fonction de la **date de la dernière modification** du dossier

Tri en fonction de la **date de réception du dossier**

1 résultats | 1

Page : 1 | Nombre d'éléments par page : 10

LE TABLEAU DE BORD RECEVEUR MÉDICO-SOCIAL 7/8



LE TABLEAU DE BORD RECEVEUR MÉDICO-SOCIAL 8/8

Etablissement EHPAD RICHELIEU

Demande n° Ouvrir fiche Ouvrir TDB

Si le demandeur fait **plusieurs demandes d'hébergement simultanément** (hébergement temporaire + hébergement permanent...) ➡ Présence de **plusieurs dossiers distincts**

Dans la colonne '**Identité**', **ces icônes** apparaissent si le demandeur est une femme ou un homme **en couple**

Exporter

A traiter | Liste d'attente | Refusés | Admis | Archivés | Annulés

N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.	
35223177	!!! San.	DUPONT NÉ(E) DUPONT ALBERT ...	49300 - Cholet	Permanent		S	4	-	-			13/02/18	08/11/19	10
35223177	!!! San.	DUPONT NÉ(E) DUPONT ALBERT ...	49300 - Cholet	Temporaire		S	4	-	-			13/02/18	08/11/19	10
42375191		TESTNOMSPE TESTPRENOMSPE (...	29380 - Bannalec	Jour	d	gà	6	-	-			20/06/19	20/06/19	2
43620200	!!! San.	TOPOR ROLAND (82 Ans)	75014 - Paris 14	Permanent		S	4	Oui	Oui			27 Août	27 Août	1
40042189		HU PAUL (90 Ans)	85100 - Les Sables D Olonne	Permanent	d		2	-	-			11/09/18	11/09/18	6
29046163	!!!	DUPONT MARCEL (97 Ans)	85300 - Le Perrier	Permanent	d	S		-	-					

Cela signifie qu'un dossier sanitaire a déjà été créé (orientation SSR ou HAD)

Passer sur **l'icône** pour voir **les notes** qui ont été ajoutées

01/12/2015 15:18 PINNA Stéphanie
Le fils de Mme Dupont a transmis son avis d'imposition.

01/12/2015 15:17 PINNA Stéphanie
Visite de l'établissement par Mme Dupont le 12 novembre 2015

Colonne « Référent du dossier » et « situation actuelle »

A traiter | Liste d'attente | Refusés | Admis | Archivés | Annulés

N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.	
35223177	!!! San.	DUPONT NÉ(E) DUPONT ALBERT ...	49300 - Cholet	Permanent		s	4	-	-			13/02/18	08/11/19	10
35223177	!!! San.	DUPONT NÉ(E) DUPONT ALBERT ...	49300 - Cholet	Temporaire		s	4	-	-			13/02/18	08/11/19	10
42375191		TESTNOMSPE TESTPRENOMSPE (...	29380 - Bannalec	Jour	d	ga	6	-	-			20/06/19	20/06/19	2
43620200	!!! San.	TOPOR ROLAND (82 Ans)	75014 - Paris 14	Permanent		s	4	Oui	Oui			27 Août	27 Août	1
40042189		HU PAUL (90 Ans)	85100 - Les Sables D Olonne	Permanent	d		2	-	-			11/09/18	11/09/18	6
29046163	!!!	DUPONT MARCEL (97 Ans)	85300 - Le Perrier	Permanent	d	s		-	-			21/03/16	28/05/18	6

S = Situation actuelle du demandeur

: Non renseigné ou autre

ga : Dans un établissement médico-social PA

d : : A domicile, chez enfant proche

R = Référent du dossier

s : Accompagnant sanitaire

ga : Accompagnant social / MS (CLIC, MAIA, MJPM)

: Le futur résident ou un membre de son entourage

Consulter le dossier et répondre a une demande d’admission

ACCÉDER AU DOSSIER

Présence de **relances automatiques** dans le logiciel qui permettent d'**épurer le tableau de bord** (dossiers inactifs pendant 6 mois)

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord receveur médico-social

AAA

Etablissement Résidence Aliénor d'Aquitaine - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (850023045)

Nom du demandeur | Ouvrir fiche | Ouvrir TDB

Unité Etablissement

Dossier n° | Ouvrir fiche | Ouvrir TDB

Type de demande Indifférent

Hébergement Indifférent | Situation Indifférent | Urgence Indifférent

Sexe Indifférent | Couple Indifférent

Statuts

Réinitialiser | Filtrer

1- **Sélectionner le dossier** directement dans le TDB

Exporter

A traiter | Liste d'attente | Refusés | Admis | Archivés | Annulés

N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.	
46711229	!!!	TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Permanent	d	S	4	-	-			12 avr.	12 avr.	3
46711229	!!!	TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Temporaire	d	S	4	-	-			12 avr.	12 avr.	3
44712210	!!!	BINOCLE EMILIE (90 ans)	85200 - st martin de fraigneau	Permanent	d	S		-	-			15/09/21	03/11/21	1
44713217	!!!	POILBLANC MARIE (93 ans)	85420 - bouille courdault	Permanent	d	S	4	-	-			15/09/21	03/11/21	2

4 résultats | 1

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

CONSULTER LE DOSSIER

A tout moment, possibilité de retourner au TDB

Possibilité de **télécharger le dossier en PDF** (Cerfa 14732*03)

Retour au tableau de bord | Télécharger la demande | Donner un avis en interne | Répondre

La demande

Date de réception 15/09/21 - Il y a 6 mois
Commentaire du demandeur -

Fiche de suivi Modifier

Volet administratif *Dernière modification : 03/11/21 - 10:40 (Il y a 5 mois)*

Catherine LAGUERIE
Cadre de santé
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

ETAT CIVIL

Identité	Mme **BINOCLE** EMILIE
Date de naissance	15/03/1932
Nationalité	française
N° de sécurité sociale	-
N° allocataire CAF	-
Dernière situation connue	Domicile
Adresse	2 rue de l'église 85200 ST MARTIN DE FRAIGNEAU
Téléphone(s)	-
Adresse email	eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr
Prestations dont bénéficie la personne	-
La personne est accompagnée par un dispositif d'appui à la coordination (CLIC, MAIA, PTA...) ?	Non
Situation familiale	Veuf(ve), 3 enfants
Existence d'un animal de compagnie	Non

CONTEXTE DE LA DEMANDE D'ADMISSION

-

Récapitulatif de la demande avec date de réception + commentaire ajouté par le demandeur (facultatif)

Fiche de suivi
➡ Cliquer sur « **modifier** » pour inscrire le commentaire

Résumé

N° dossier	44712210
Ident	Mme BINOCLE EMILIE 90 ans
Statut	Admission proposée pour le 02/12/2021
Récept.	**15/09/21** *(Il y a 6 mois)*
Héberg.	Hébergement permanent
Urgence	!!! Immédiat
Situation	Domicile
Degré de dépendance	nc
Avis médical	En cours d'évaluation
Charge de travail en soins	En cours d'évaluation

Contacts

Référent
Luçon, CHD Vendée
Unité : Luçon - Médecine 1
85407 LUCON CEDEX
Tél : 02 34 34 35 35 (unité)
crisalid.lucon@chd-vendee.fr (unité)

Médecin traitant
Valerie BILLIET
Médecin
CABINET DU DR VALERIE BILLIET 15 RUE DE LA POMMERAIE
85200 FONTENAY LE COMTE

Suivi

Visite
Avancement
Unité d'admission Unité TEST

Ajouter une note ...

CONSULTER LE DOSSIER – ZOOM SUR LA COLONNE DE DROITE

Retour au tableau de bord | Télécharger la demande | Donner un avis en interne | Répondre

La demande

Date de réception 15/09/21 - Il y a 6 mois
Commentaire du demandeur -

Fiche de suivi — Modifier

Volet administratif *Dernière modification : 03/11/21 - 10:40 (Il y a 5 mois)*

Catherine LAGUERIE
Cadre de santé
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

ETAT CIVIL

Identité	Mme **BINOCLE** EMILIE
Date de naissance	15/03/1932
Nationalité	française
N° de sécurité sociale	-
N° allocataire CAF	-
Dernière situation connue	Domicile
Adresse	2 rue de l'église 85200 ST MARTIN DE FRAIGNEAU
Téléphone(s)	-
Adresse email	eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr
Prestations dont bénéficie la personne	-
La personne est accompagnée par un dispositif d'appui à la coordination (CLIC, MAIA, PTA...) ?	Non
Situation familiale	Veuf(ve), 3 enfants
Existence d'un animal de compagnie	Non

CONTEXTE DE LA DEMANDE D'ADMISSION
-

Résumé

N° dossier	44712210
Ident	Mme BINOCLE EMILIE 90 ans
Statut	Admission proposée pour le 02/12/2021
Récept.	**15/09/21** *(Il y a 6 mois)*
Héberg.	Hébergement permanent
Urgence	!!! Immédiat
Situation	Domicile
Degré de dépendance	nc
Avis médical	En cours d'évaluation
Charge de travail en soins	En cours d'évaluation

Contacts

Référent
Luçon, CHD Vendée
Unité : Luçon - Médecine 1
85407 LUCON CEDEX
Tél : 02 34 34 35 35 (unité)
crisalid.lucon@chd-vendee.fr (unité)

Médecin traitant
Valerie BILLIET
Médecin
CABINET DU DR VALERIE BILLIET 15 RUE DE LA POMMERAIE
85200 FONTENAY LE COMTE

Suivi

Visite
Avancement
Unité d'admission Unité TEST

Ajouter une note ...

Identification du demandeur + Récapitulatif de **sa demande**

Si vous n'avez **pas encore donner un avis** sur le **volet médical** & sur le **volet autonomie** du dossier, il est indiqué « ***en cours d'évaluation*** »

Rubrique « **contacts** » ➡ Coordonnées du **référent accompagnant le demandeur** dans sa demande & du **médecin traitant du demandeur**

Rubrique « **suivi** » ➡ **Enregistrer une note** (consultable dans le TDB), **mettre une date de visite** ou **un indicateur visuel d'avancement** visible dans le TDB

CONSULTER LE DOSSIER – ZOOM SUR LA COLONNE DE DROITE

Retour au tableau de bord | Télécharger la demande | Donner un avis en interne | Répondre

La demande

Date de réception 15/09/21 - Il y a 6 mois
Commentaire du demandeur -

Fiche de suivi — Modifier

Volet administratif *Dernière modification : 03/11/21 - 10:40 (Il y a 5 mois)*

Catherine LAGUERIE
Cadre de santé
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

ETAT CIVIL

Identité	Mme **BINOCLE** EMILIE
Date de naissance	15/03/1932
Nationalité	française
N° de sécurité sociale	-
N° allocataire CAF	-
Dernière situation connue	Domicile
Adresse	2 rue de l'église 85200 ST MARTIN
Téléphone(s)	-
Adresse email	eva.discepoli
Prestations dont bénéficie la personne	-
La personne est accompagnée par un dispositif d'appui à la coordination (CLIC, MAIA, PTA...) ?	Non
Situation familiale	Veuf(ve), 3 enfants
Existence d'un animal de compagnie	Non

CONTEXTE DE LA DEMANDE D'ADMISSION

-

Résumé

N° dossier	44712210
Ident	Mme BINOCLE EMILIE 90 ans
Statut	Admission proposée pour le 02/12/2021
Récept.	**15/09/21** *(Il y a 6 mois)*
Héberg.	Hébergement permanent
Urgence	!!! Immédiat
Situation	Domicile
Degré de dépendance	nc
Avis médical	En cours d'évaluation
Charge de travail en soins	En cours d'évaluation

Contacts

Référent
Luçon, CHD Vendée
Unité : Luçon - Médecine 1
85407 LUCON CEDEX
Tél : 02 34 34 35 35 (unité)
crisalid.lucon@chd-vendee.fr (unité)

Médecin traitant

Suivi

Visite
Avancement
Unité d'admission: Pas d'unité spécifique

Ajouter une note ...

03/12/2015 12:39 PINNA Stéphanie
fdfhdhfh

03/12/2015 12:39 PINNA Stéphanie
blabla....

03/12/2015 12:39 PINNA Stéphanie
bsdsqidbqiusfqsf

Vous pouvez indiquer **l'unité** (pour trier votre TDB Liste d'attente)

Les différentes **notes** ajoutées restent inscrites dans le suivi (notes non visibles côté accompagnants/particuliers)

CONSULTER LE DOSSIER – ZOOM SUR LA COLONNE DE DROITE

Retour au tableau de bord | Télécharger la demande | Donner un avis en interne | Répondre

La demande

Date de réception 15/09/21 - Il y a 6 mois
Commentaire du demandeur -

Fiche de suivi — Modifier

Volet administratif *Dernière modification : 03/11/21 - 10:40 (Il y a 5 mois)*

Catherine LAGUERIE
Cadre de santé
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

ETAT CIVIL

Identité	Mme **BINOCLE** EMILIE
Date de naissance	15/03/1932
Nationalité	française
N° de sécurité sociale	-
N° allocataire CAF	-
Dernière situation connue	Domicile
Adresse	2 rue de l'église 85200 ST MARTIN DE FRAIGNEAU
Téléphone(s)	-
Adresse email	eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr
Prestations dont bénéficie la personne	-
La personne est accompagnée par un dispositif d'appui à la coordination (CLIC, MAIA, PTA...) ?	Non
Situation familiale	Veuf(ve), 3 enfants
Existence d'un animal de compagnie	Non

CONTEXTE DE LA DEMANDE D'ADMISSION

-

Résumé

N° dossier	44712210
Ident	Mme BINOCLE EMILIE 90 ans
Statut	Admission proposée pour le 02/12/2021
Récept.	**15/09/21** *(Il y a 6 mois)*
Héberg.	Hébergement permanent
Urgence	!!! Immédiat
Situation	Domicile
Degré de dépendance	nc
Avis médical	En cours d'évaluation
Charge de travail en soins	En cours d'évaluation

Contacts

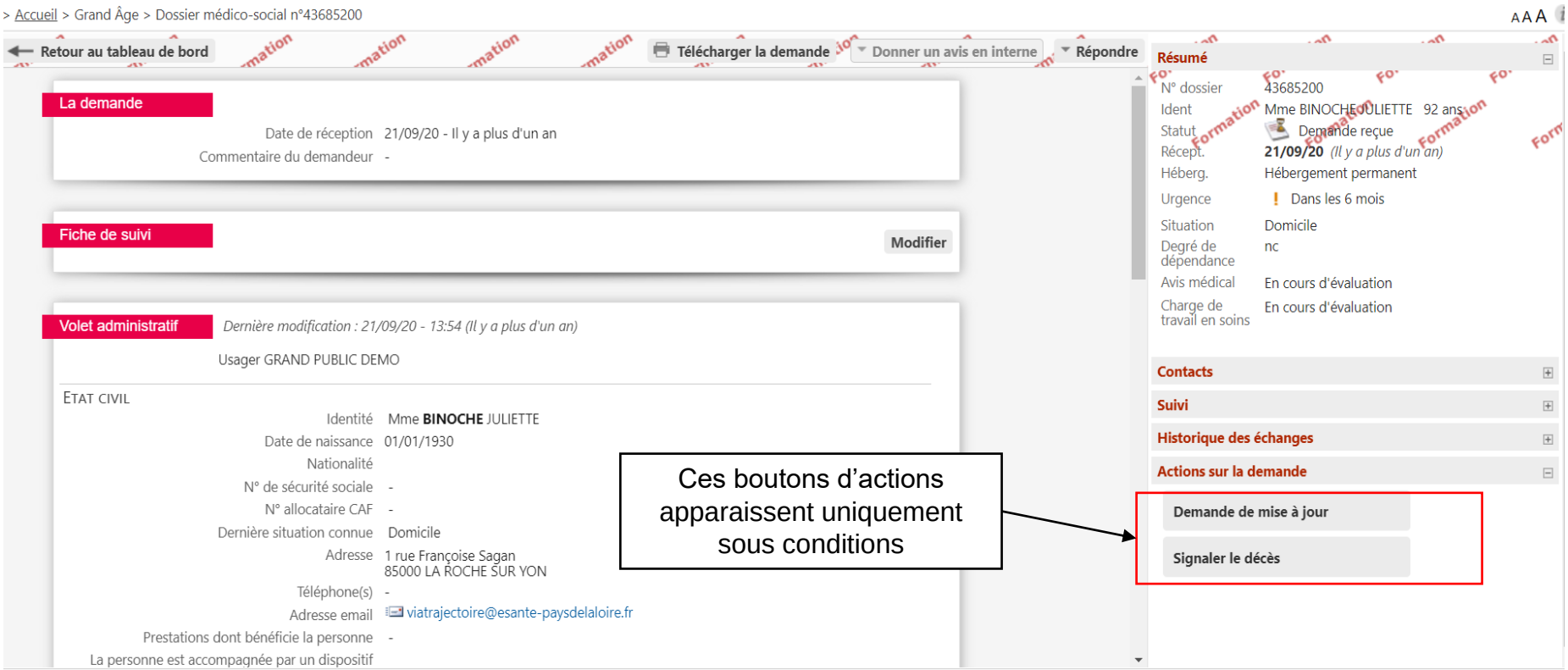
Suivi

Historique des échanges

Modification Le volet médical a été modifié	03 déc. - 11:33	PINNA Stéphanie
Modification Le volet autonomie a été modifié	03 déc. - 09:53	PINNA Stéphanie
Modification Le volet médical a été modifié	03 déc. - 09:52	PINNA Stéphanie
Envoi Mme Ravitaloni Nathalia est mariée avec Mr Ravitaloni Guillaume André : recherche d'une chambre pour couple. Admission si possible avant le mois de septembre 2016 (fin bail locatif).	02 déc. - 14:19	PINNA Stéphanie
Demande annulée Erreur dans l'utilisation de Via Trajectoire	02 déc. - 14:12	PINNA Stéphanie
Modification	02 déc. - 14:10	

Historique des échanges ➡ **Informations sur les actions effectuées sur le dossier** (envoi, annulation de la demande, modifications…)

RELANCE MANUELLE ET SIGNALEMENT DE DÉCÈS



Demande de mise à jour

« Une demande de mise à jour a été envoyée au demandeur le 21/06/2017. Sans réponse de sa part, la demande sera automatiquement annulée le 21/07/2017. »

Signalement de décès

« Une demande de mise à jour pour suspicion de décès a été faite le 21/06/2017. Sans action sur le dossier, celui-ci sera automatiquement annulé le 21/07/2017. »

DÉLAIS : ANNULATIONS, ARCHIVAGE, RELANCE

- L'annulation automatique d'un dossier, sur lequel il n'y a eu aucune activité depuis 6 mois, intervient après 2 mails d'alerte (à l'usager ou son aidant (s'il est connecté) et à l'accompagnant professionnel (s'il y en a un)) à 7 mois et 3 jours de la dernière activité.

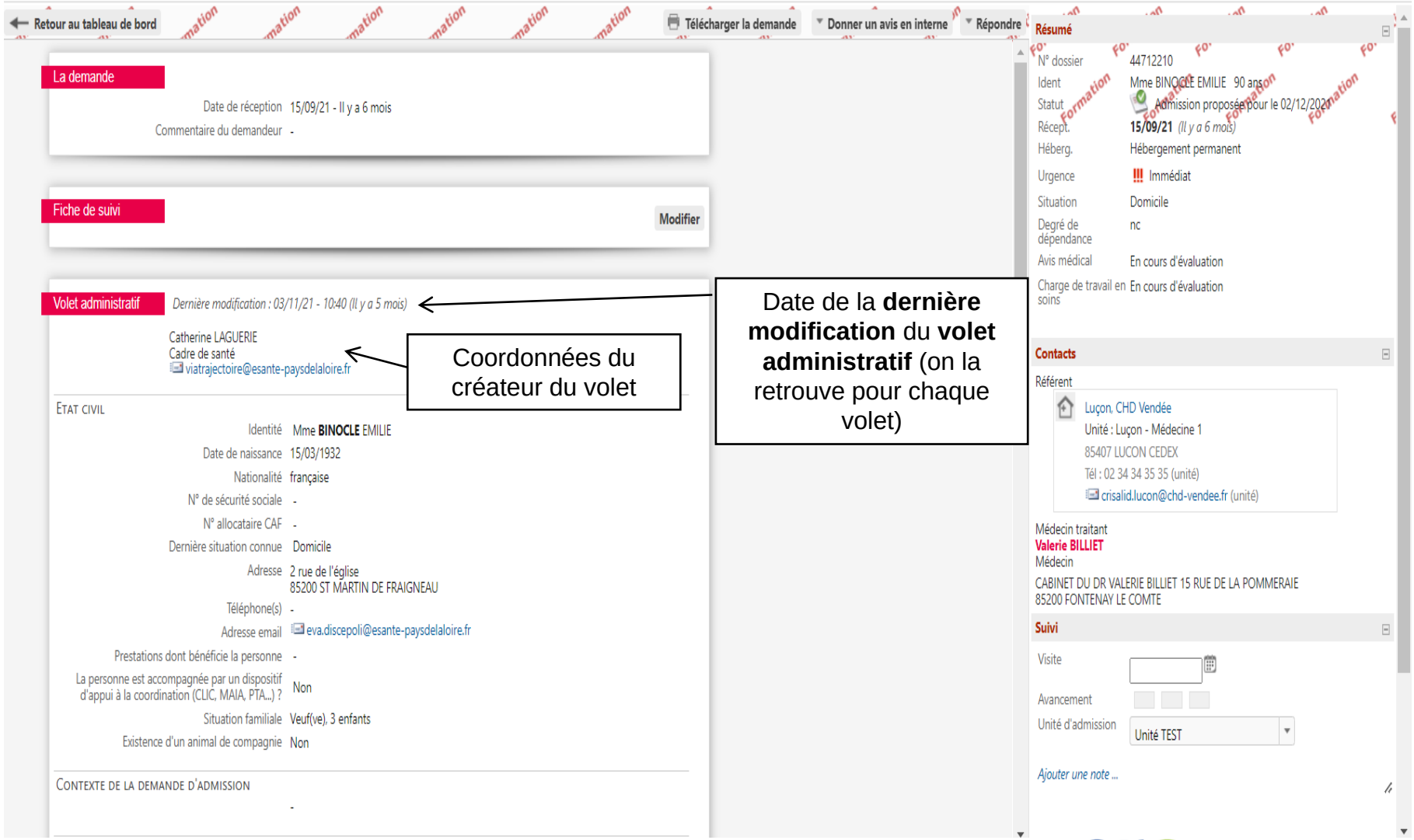
- Un dossier annulé peut être réactivé mais il faudra renvoyer les demandes. Au bout de 3 mois, le dossier passe dans l'onglet archivé dans lequel les dossiers ne sont plus modifiables.

- Une relance manuelle du receveur peut être effectuer afin de faire réactualiser le dossier au bout de 90 jours de non activité. Le bouton « Demande de mise à jour » s'affiche alors.

- Le registre national des décès de l'INSEE fait une mise à jour dans VT tous les mois, mettant en relance les dossiers pour lesquelles il y a une suspicion de décès. Au bout d'1 mois, le dossier est annulé.

- L'établissement receveur peut actionner un bouton « Signaler le décès » au bout de 7 jours de présence d'un dossier dans son TDB. Le dossier sera alors mis en relance et sera annulé au bout d'1 mois.

LE VOLET ADMINISTRATIF



Coordonnées du créateur du volet

Date de la **dernière modification** du **volet administratif** (on la retrouve pour chaque volet)

70

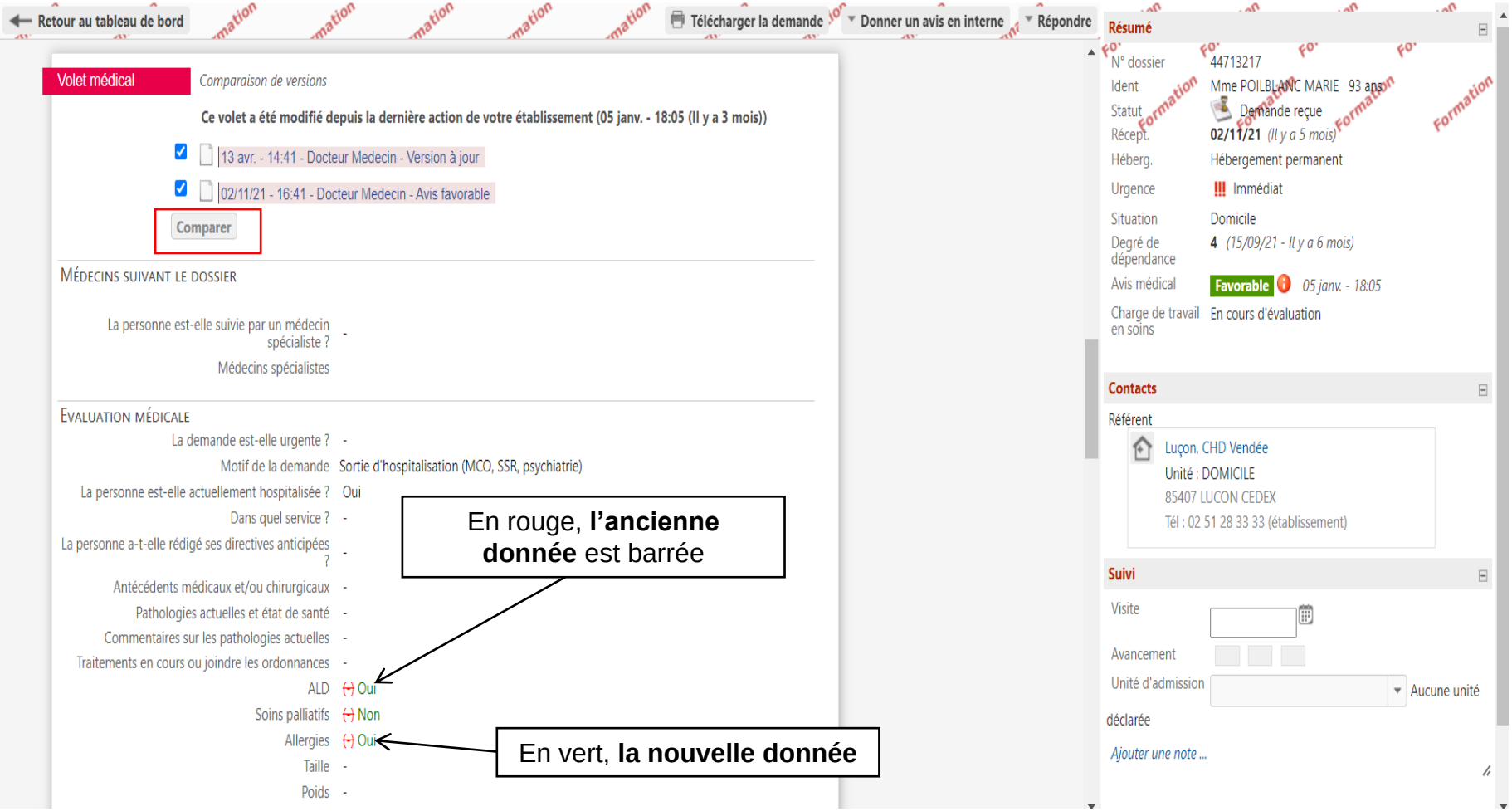
LE VOLET MÉDICAL

Si vous avez **accès au volet médical**

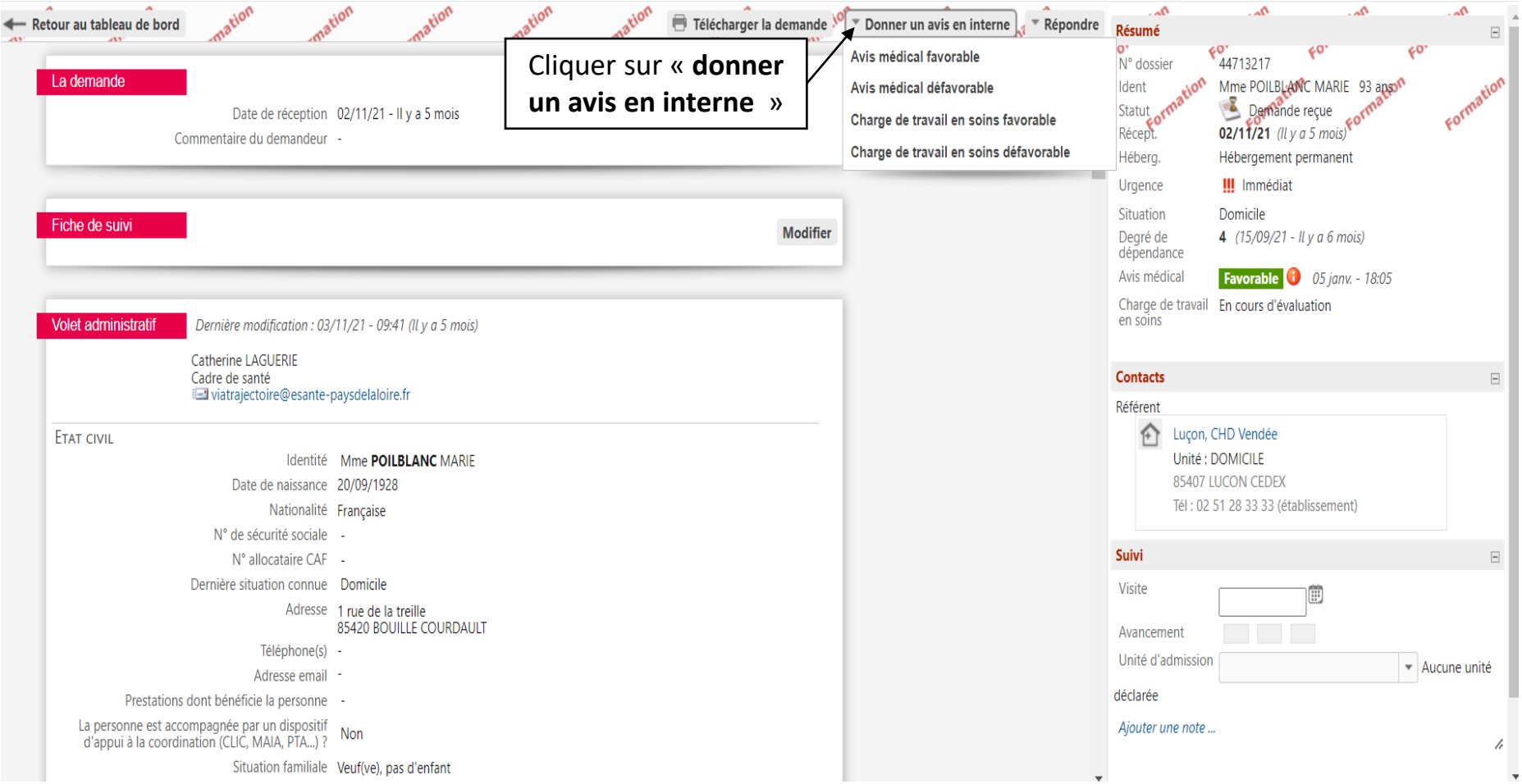
Cliquer sur « **afficher toutes les versions** »

Volet médical + Volet autonomie
➡ possibilité de retrouver les **différentes versions** de ces volets qui ont été validées pour pouvoir les comparer

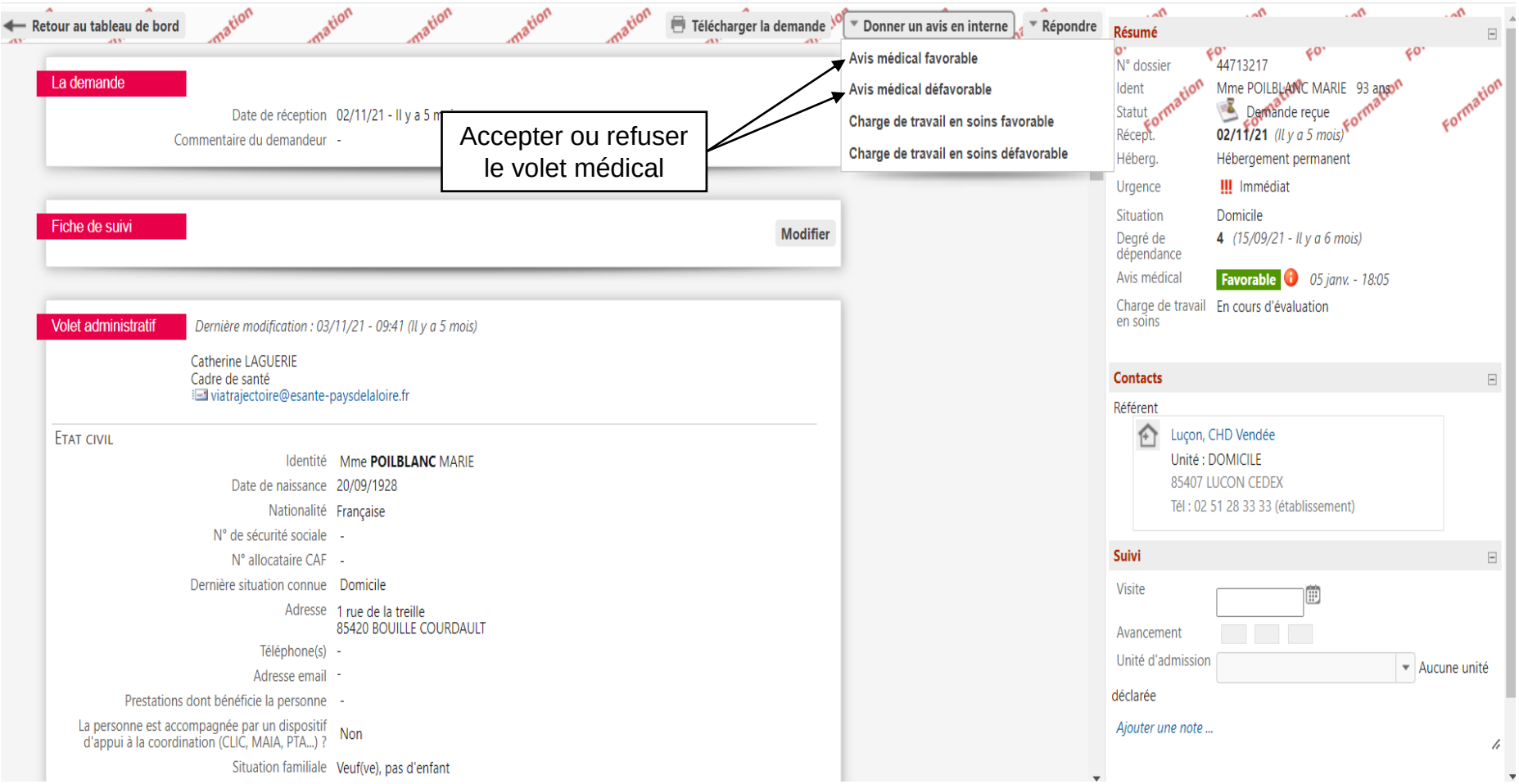
LE VOLET MÉDICAL : COMPARER LES VERSIONS



EMETTRE UN AVIS EN INTERNE



EMETTRE UN AVIS MÉDICAL (MÉDECIN COORDONNATEUR)



EMETTRE UN AVIS MÉDICAL (SEUL MÉDECIN COORDONNATEUR)

Avis médical — Fermer X

Avis médical défavorable

Motif
- La rédaction du dossier ne permet pas de se prononcer
- Le niveau de soins requis est trop faible
- Le niveau de soins requis est trop élevé, cette personne relève d'un autre type de prise en charge
- Le coût du traitement est incompatible avec notre dotation
- Le niveau de soins requis est actuellement trop élevé compte tenu des possibilités actuelles, mais l'admission pourrait être envisagée ultérieurement
- La proximité de la famille est capitale
- Le niveau de soins requis est compatible avec les moyens de l'établissement, mais des difficultés de prise en charge sont à prévoir

Précision: Volet médical non conforme

Refuser le dossier médical

Si avis médical défavorable : indiquer le motif du refus et refuser le dossier

Avis médical — Fermer X

Avis médical favorable

Précision: Volet médical conforme

Accepter le dossier médical

Si avis médical favorable : accepter le dossier médical

EMETTRE UN AVIS SUR LA CHARGE DE TRAVAIL EN SOINS (SEUL MÉDECIN COORDONNATEUR OU IDE COORDONNATEUR)

Retour au tableau de bord | Télécharger la demande | Donner un avis en interne | Répondre

Avis médical favorable
Avis médical défavorable
Charge de travail en soins favorable
Charge de travail en soins défavorable

Accepter ou refuser la charge de travail en soins

La demande

Date de réception 02/11/21 - Il y a 5 m
Commentaire du demandeur -

Fiche de suivi — Modifier

Volet administratif *Dernière modification : 03/11/21 - 09:41 (Il y a 5 mois)*

Catherine LAGUERIE
Cadre de santé
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

ETAT CIVIL

Identité	Mme **POILBLANC** MARIE
Date de naissance	20/09/1928
Nationalité	Française
N° de sécurité sociale	-
N° allocataire CAF	-
Dernière situation connue	Domicile
Adresse	1 rue de la treille 85420 BOUILLE COURDAULT
Téléphone(s)	-
Adresse email	-
Prestations dont bénéficie la personne	-
La personne est accompagnée par un dispositif d'appui à la coordination (CLIC, MAIA, PTA...) ?	Non
Situation familiale	Veuf(ve), pas d'enfant

Résumé

N° dossier	44713217
Ident	Mme POILBLANC MARIE 93 ans
Statut	Demande reçue
Récept.	02/11/21 *(Il y a 5 mois)*
Héberg.	Hébergement permanent
Urgence	!!! Immédiat
Situation	Domicile
Degré de dépendance	4 *(15/09/21 - Il y a 6 mois)*
Avis médical	Favorable *05 janv. - 18:05*
Charge de travail en soins	En cours d'évaluation

Contacts

Référent
Luçon, CHD Vendée
Unité : DOMICILE
85407 LUCON CEDEX
Tél : 02 51 28 33 33 (établissement)

Suivi

Visite
Avancement
Unité d'admission Aucune unité déclarée

Ajouter une note ...

EMETTRE UN AVIS SUR LA CHARGE DE TRAVAIL EN SOINS (SEUL MÉDECIN COORDONNATEUR OU IDE COORDONNATEUR)

Avis sur la charge de travail — Fermer X

Avis sur la charge de travail défavorable

Motif
- La charge de travail requise n'est pas acceptable pour le moment
- La charge de travail requise n'est pas compatible avec l'offre

Précision: (Max. 200 caractères)

Refuser la charge de travail

Si avis défavorable : indiquer le motif du refus et refuser la charge de travail

Avis sur la charge de travail — Fermer X

Avis sur la charge de travail favorable

Précision: Charge de travail en soins conforme

Accepter la charge de travail

Si avis favorable : accepter la charge de travail

EMETTRE UN AVIS EN INTERNE

> Accueil > Grand Âge > Dossier médico-social n°44713217

AAA

Retour au tableau de bord | Télécharger la demande | Donner un avis en interne | Répondre

La demande

Date de réception 02/11/21 - Il y a 5 mois

Commentaire du demandeur -

Fiche de suivi

Volet administratif *Dernière modification : 03/11/21 - 09:41 (Il y a 5 mois)*

Catherine LAGUERIE
Cadre de santé
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

ETAT CIVIL

Identité	Mme **POILBLANC** MARIE
Date de naissance	20/09/1928
Nationalité	Française
N° de sécurité sociale	-
N° allocataire CAF	-
Dernière situation connue	Domicile
Adresse	1 rue de la treille 85420 BOUILLE COURDAULT
Téléphone(s)	-
Adresse email	-
Prestations dont bénéficie la personne	-
La personne est accompagnée par un dispositif d'appui à la coordination (CLIC, MAIA, PTA...) ?	Non

Résumé de la demande ➡ **Avis favorable ou défavorable** + **date & heure d'émission** des avis + **commentaires** ajoutés + **motif du refus** si avis défavorable

Résumé

N° dossier	44713217
Ident	Mme POILBLANC MARIE 93 ans
Statut	Demande reçue
Récept.	**02/11/21** *(Il y a 5 mois)*
Héberg.	Hébergement permanent
Urgence	!!! Immédiat
Situation	Domicile
Degré de dépendance	**4** *(15/09/21 - Il y a 6 mois)*
Avis médical	**Favorable** *13 avr. - 16:49*
Charge de travail en soins	**Défavorable** *13 avr. - 16:49*

La charge de travail requise n'est pas acceptable pour le moment

Contacts

Référent

Luçon, CHD Vendée
Unité : DOMICILE
85407 LUCON CEDEX
Tél : 02 51 28 33 33 (établissement)

Suivi

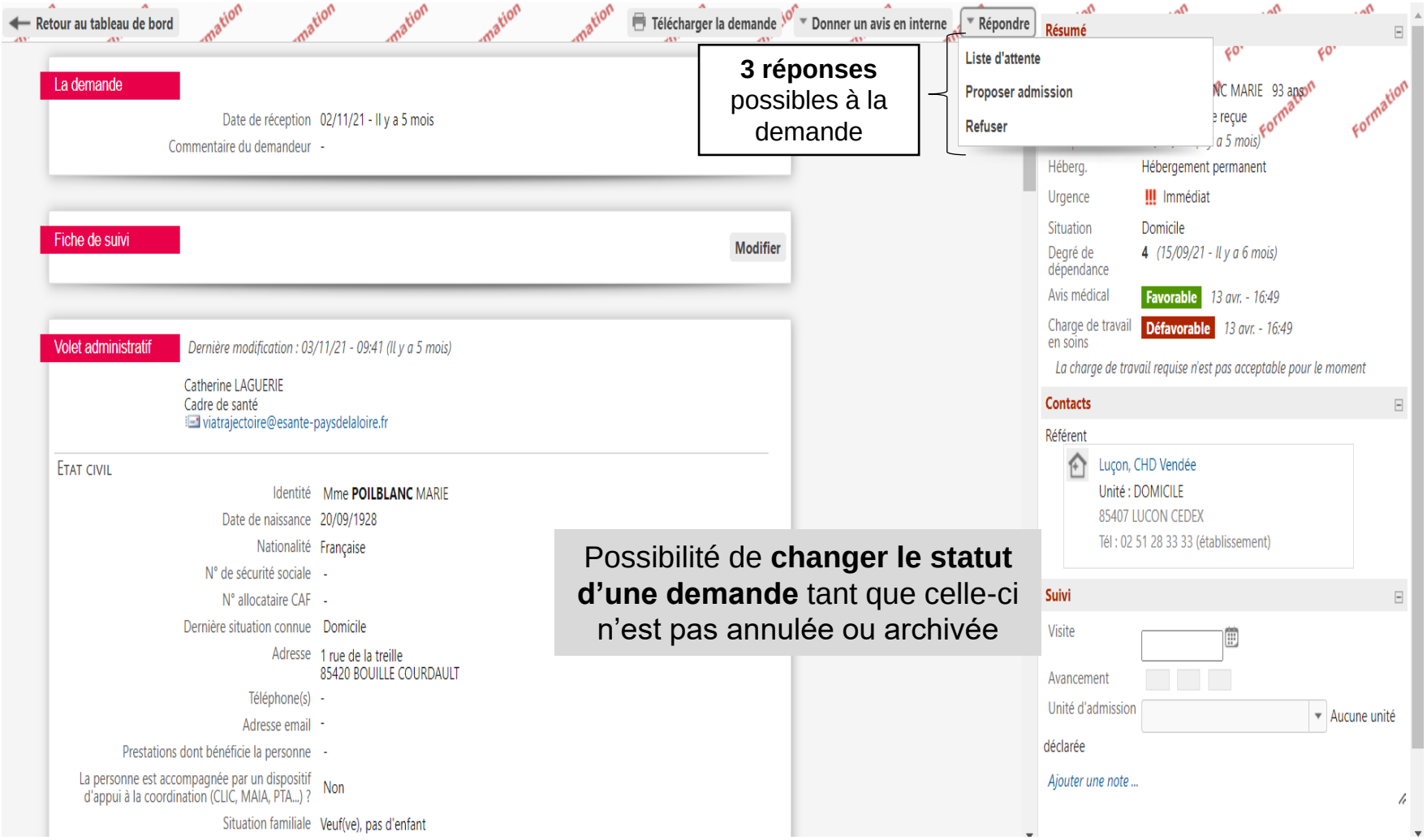
Visite

Avancement

Unité d'admission Aucune unité déclarée

Ajouter une note ...

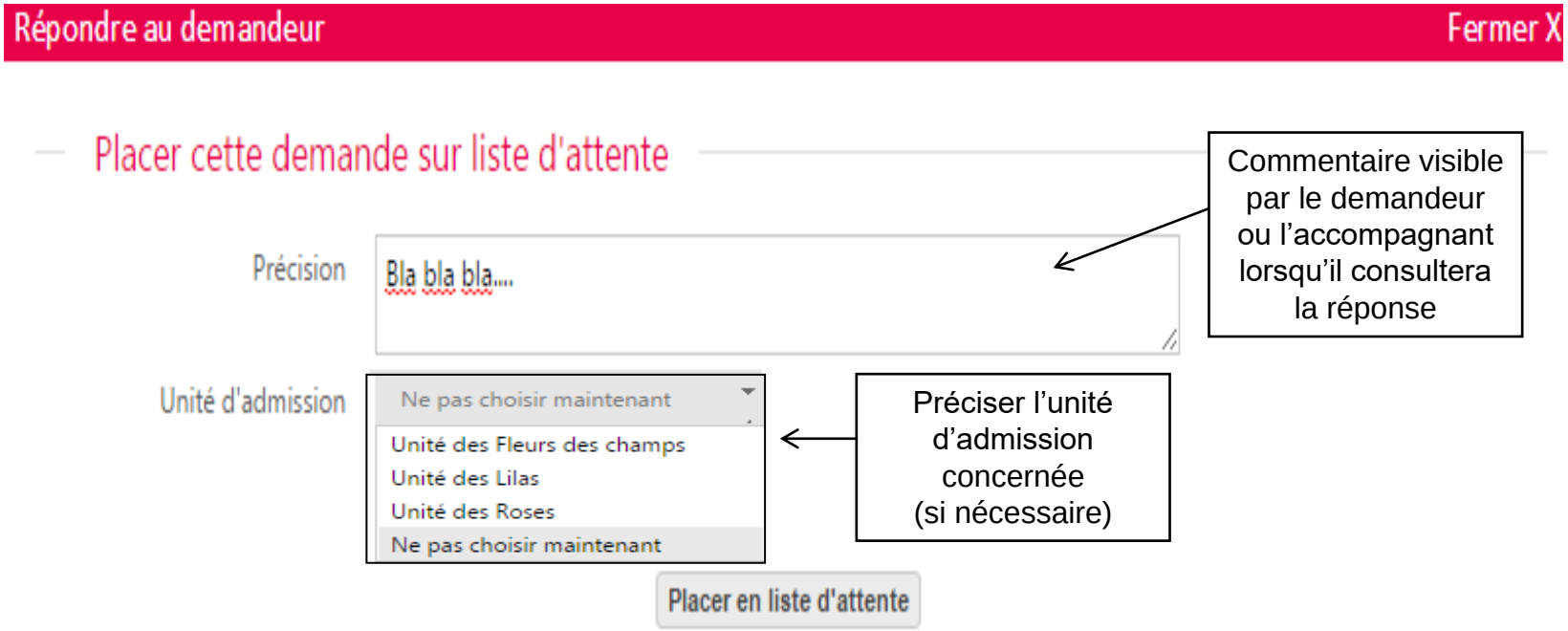
RÉPONDRE À LA DEMANDE



3 réponses possibles à la demande

Possibilité de **changer le statut d'une demande** tant que celle-ci n'est pas annulée ou archivée

RÉPONDRE À LA DEMANDE : *METTRE LE DOSSIER SUR LISTE D'ATTENTE*



RÉPONDRE À LA DEMANDE : *REFUSER LA DEMANDE*

Répondre au demandeur — Fermer ×

Refuser la demande

Pour refuser ces demandes, vous devez sélectionner un des motifs suivants. Ces motifs seront reformulés à l'attention du demandeur. Au survol avec la souris, vous pourrez lire cette reformulation.
Vous pouvez associer à ce motif un commentaire pour apporter plus de précisions.

Motif *

Motifs de refus liés aux possibilités du receveur

- ○ Les soins requis dépassent les possibilités de l'établissement.
- ○ L'âge de la personne ne correspond pas à l'agrément de l'établissement.
- ○ L'offre de soins de l'établissement ne correspond pas aux besoins de la personne.
- ○ Il n'y a pas de disponibilité pour une prise en charge sur la période demandée.
- ○ Une demande similaire existe déjà (doublon).

Motifs de refus liés au prescripteur

- ○ La démarche de recueil du consentement de la personne n'est pas finalisée.
- ○ La rédaction du dossier ne permet pas de se prononcer.

Motifs de refus liés à la personne / à sa situation / à ses besoins de santé

- ○ La personne ou sa famille n'est pas domiciliée sur le territoire de recrutement de l'établissement.
- ○ Le niveau de soins requis est trop élevé, un autre type de prise en charge est préférable.
- ○ Le niveau de soins requis n'exige pas ce type d'établissement, une autre orientation est préférable.
- ○ La personne ou son entourage refuse l'établissement proposé.
- ○ Les ressources déclarées de la personne sont inférieures au coût de l'hébergement.
- ○ Les ressources déclarées de la personne dépassent le seuil fixé pour l'entrée dans l'établissement.
- ○ La personne concernée est décédée.

Précision: *(Max. 500 caractères)*

Refuser la demande

Refuser la demande ➡
Obligation d'indiquer le **motif du refus** + Possibilité d'**ajouter un commentaire**

RÉPONDRE À LA DEMANDE : *PROPOSER UNE ADMISSION*

Répondre au demandeur Fermer X

Proposer une place

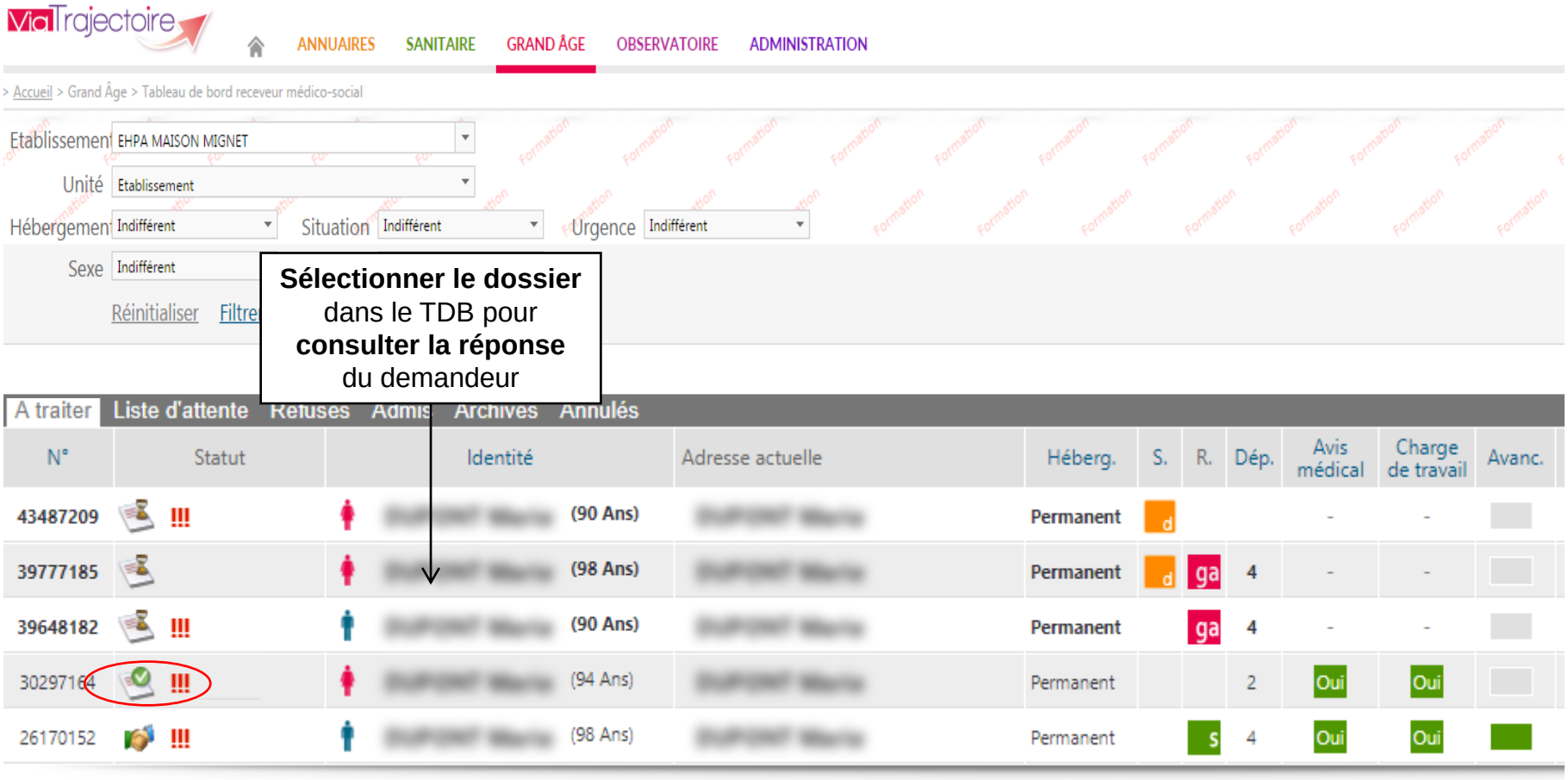
Précision Bla bla bla....

Date

Unité d'admission Ne pas choisir maintenant

Proposer une place en admission

CONSULTER LA RÉPONSE D'UNE PROPOSITION D'ADMISSION



Sélectionner le dossier dans le TDB pour **consulter la réponse** du demandeur

Lorsque vous proposez une admission, le dossier passe de **« liste d'attente »** à **« à traiter »**

PROPOSITION D'ADMISSION : REFUSÉE (2/3)

4 motifs de refus suite à une proposition d'admission sont disponibles dans VT

- Le demandeur ne peut pas entrer en établissement actuellement
- Le demandeur ne souhaite plus être pris en charge par cet établissement
- Le demandeur a été admis dans un autre établissement
- Le demandeur a déménagé

La **proposition d'admission** a été **refusée** ➡ le dossier restera dans « ***à traiter*** » dans le TDB jusqu'à ce que le demandeur annule sa demande, soit admis dans une autre établissement (admission effective) ou réponde favorablement

Télécharger la demande | Donner un avis en interne | Répondre

La demande

Fiche de suivi

Volet administrati

ETAT CIVIL

Identité	M **PALOA** Richard
Date et lieu de naissance	01/01/1920 à - (GROENLAND)
N° de sécurité sociale	-
Adresse	5 rue des Lilas 85000 MOUILLERON LE CAPTIF
Téléphone(s)	-
Adresse email	-
Situation familiale	Célibataire
Mesure de protection juridique	Oui - Tutelle

CONTEXTE DE LA DEMANDE D'ADMISSION

-

ETAT CIVIL DU REPRÉSENTANT LÉGAL | PERSONNE DE CONFIANCE

LA DEMANDE

Type d'hébergement	Hébergement permanent
Accueil couple souhaité	-
Durée du séjour pour l'hébergement temporaire	-
Situation actuelle	CLIC ENTOUR'AGE 85000 LA ROCHE SUR YON

Résumé

N° dossier	26666156
Ident.	M PALOA Richard 95 ans
Statut	Liste d'attente
Récept.	**02 déc.** *(Il y a 3 jours)*
Héberg.	Hébergement permanent
Urgence	Echéance plus lointaine
Situation	CLIC ENTOUR'AGE 85000 LA ROCHE SUR YON Tél : 02 51 24 69 81 (établissement) clicentourage@larochesuryonagglo
Degré de dépendance	nc
Path.	
Avis médical	En cours d'évaluation
Charge de travail en soins	**Favorable** *03 déc. - 12:15* *Conforme*

Contacts

Suivi

Visite	01/12/2015
Avancement	
Unité d'admission	Pas d'unité spécifique

Ajouter une note ...

Historique des échanges

Admission refusée Le demandeur ne souhaite plus être pris en charge par cet établissement	05 déc. - 11:54 PINNA Stéphanie
Admission proposée	05 déc. - 11:53 PINNA Stéphanie
Charge de travail favorable Conforme	03 déc. - 12:15 PINNA Stéphanie
Envoi BLA BLA BLA;...	02 déc. - 14:23 PINNA Stéphanie

PROPOSITION D'ADMISSION : ACCEPTÉE (3/3)

Télécharger la demande | Donner un avis en interne | Répondre

La demande

Date de réception 02 déc. - Il y a 3 jours
Commentaire du demandeur *BLA BLA BLA;...*

Fiche de suivi — Modifier

Volet administratif *Dernière modification : 02 déc. - 14:22 (Il y a 3 jours)*
Stéphanie PINNA Autre
stephanie.pinna@chd-vendee.fr
Tél : 06 87 92 95 73

ETAT CIVIL

Identité M **PALOA** Richard
Date et lieu de naissance 01/01/1920 à - (GROENLAND)
N° de sécurité sociale -
Adresse 5 rue des Lilas
85000 MOUILLERON LE CAPTIF
Téléphone(s) -
Adresse email -
Situation familiale Célibataire
Mesure de protection juridique Oui - Tutelle

CONTEXTE DE LA DEMANDE D'ADMISSION
-

ETAT CIVIL DU REPRÉSENTANT LÉGAL | PERSONNE DE CONFIANCE

LA DEMANDE

Type d'hébergement Hébergement permanent
Accueil couple souhaité -
Durée du séjour pour l'hébergement temporaire -
Situation actuelle CLIC ENTOUR'AGE
85000 LA ROCHE SUR YON
Tél : 02 51 24 69 81 (établissement)
clicentourage@larochesuryonagglomeration.fr

Résumé

N° dossier 26666156
Ident. M PALOA Richard 95 ans
Statut Liste d'attente
Récept. **02 déc.** *(Il y a 3 jours)*
Héberg. Hébergement permanent
Urgence Echéance plus lointaine
Situation
CLIC ENTOUR'AGE
85000 LA ROCHE SUR YON
Tél : 02 51 24 69 81 (établissement)
clicentourage@larochesuryonagglo
Degré de dépendance nc
Path.
Avis médical En cours d'évaluation
Charge de travail en soins **Favorable** *03 déc. - 12:15*
Conforme

Contacts

Suivi

Visite 01/12/2015
Avancement
Unité d'admission Pas d'unité spécifique

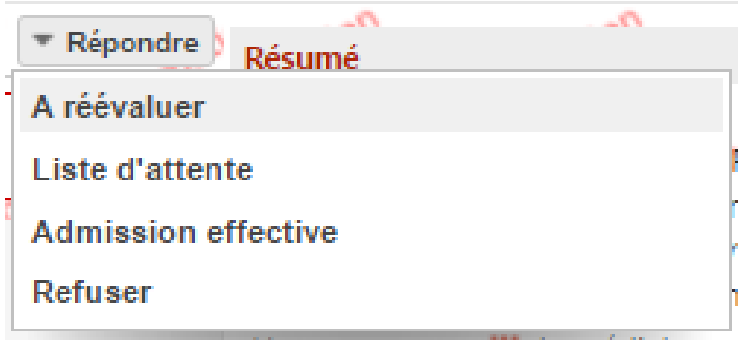
Historique des échanges

Admission acceptée	05 déc. - 10:27 Grand Public DEMO Usager
Admission proposée	05 déc. - 10:00 PINNA Stéphanie
Envoi	02 déc. - 14:15 PINNA Stéphanie
Demande annulée Erreur dans l'utilisation de Via Trajectoire	02 déc. - 14:15 PINNA Stéphanie
Envoi	02 déc. - 14:03 PINNA

Si la **proposition d'admission** a été **acceptée**

AUTRE RÉPONSE: A RÉÉVALUER

A tout moment (si PA sur Liste d'attente, Refusé ou Proposition d'admission), vous pouvez réévaluer le dossier ➡ Le statut du dossier basculera alors dans la rubrique « à Traiter »



ADMISSION EFFECTIVE (1/4)

Télécharger la demande | Donner un avis en interne | Répondre

La demande

Date de réception 02 déc. - Il y a 3 jours
Commentaire du demandeur -

Vous devez alors **prononcer l'admission effective** de la PA dans votre établissement

Fiche de suivi — Modifier

Volet administratif *Dernière modification : 05 déc. - 10:05 (Aujourd'hui)*

Stéphanie PINNA Autre
stephanie.pinna@chd-vendee.fr
Tél : 06 87 92 95 73

ETAT CIVIL

Identité	M **RAVITALONI (RAVITALONI)** Guillaume Andre
Date et lieu de naissance	01/05/1932 à 07410 - PAILHARES (FRANCE)
N° de sécurité sociale	-
Adresse	27 rue des Genêts 85000 LA ROCHE SUR YON
Téléphone(s)	-
Adresse email	stephanie.pinna@chd-vendee.fr
Situation familiale	Marié(e), 1 enfant
Mesure de protection juridique	Non

CONTEXTE DE LA DEMANDE D'ADMISSION

Mr Ravitaloni souffre de dépression depuis que l'état de santé de son épouse s'est dégradé. Le quotidien à domicile devient de plus en plus compliqué à gérer pour le couple.

ETAT CIVIL DU REPRÉSENTANT LÉGAL | PERSONNE DE CONFIANCE

LA DEMANDE

Type d'hébergement Hébergement permanent

Résumé

Admission effective

Ident.	M RAVITALONI (RAVITALONI) Guillaume Andre 83 ans
Statut	Admission acceptée pour le 05/12/2015
Récept.	**02 déc.** *(Il y a 3 jours)*
Héberg.	Hébergement permanent
Urgence	! Dans les 6 mois
Couple	Nathalia RAVITALONI
Degré de dépendance	**6** *(02 déc. - Il y a 3 jours)*
Avis médical	En cours d'évaluation
Charge de travail en soins	En cours d'évaluation

Contacts

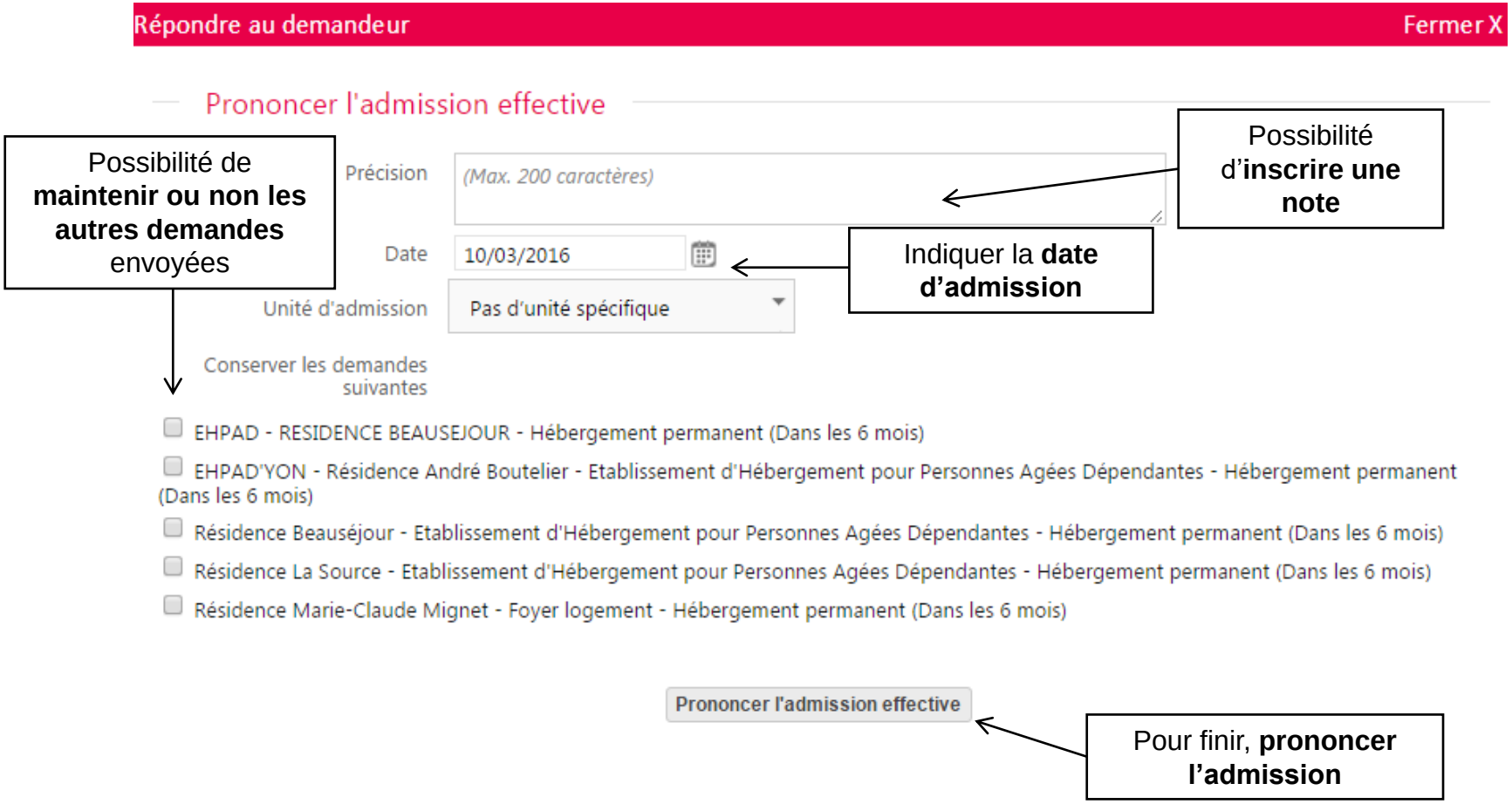
Suivi

Visite
Avancement
Unité d'admission — Pas d'unité spécifique

Ajouter une note ...

Historique des échanges

ADMISSION EFFECTIVE (2/4)



ADMISSION EFFECTIVE (3/4)

Télécharger la demande | Donner un avis en interne | Répondre

La demande

Date de réception 02 déc. - Il y a 3 jours
Commentaire du demandeur -

Fiche de suivi Modifier

Volet administratif *Dernière modification : 05 déc. - 10:05 (Aujourd'hui)*

Stéphanie PINNA Autre
stephanie.pinna@chd-vendee.fr
Tél : 06 87 92 95 73

ETAT CIVIL

Identité M **RAVITALONI (RAVITALONI)** Guillaume Andre
Date et lieu de naissance 01/05/1932 à 07410 - PAILHARES (FRANCE)
N° de sécurité sociale -
Adresse 27 rue des Genêts
85000 LA ROCHE SUR YON
Téléphone(s) -
Adresse email stephanie.pinna@chd-vendee.fr
Situation familiale Marié(e), 1 enfant
Mesure de protection juridique Non

CONTEXTE DE LA DEMANDE D'ADMISSION

Mr Ravitaloni souffre de dépression depuis que l'état de santé de son épouse s'est dégradé. Le quotidien à domicile devient de plus en plus compliqué à gérer pour le couple.

ETAT CIVIL DU REPRÉSENTANT LÉGAL | PERSONNE DE CONFIANCE

LA DEMANDE

Type d'hébergement Hébergement permanent

Résumé

N° dossier 26868155
Ident. M RAVITALONI (RAVITALONI) Guillaume Andre 83 ans
Statut Admission acceptée pour le 05/12/2015
Récept. **02 déc.** *(Il y a 3 jours)*
Héberg. Hébergement permanent
Urgence ! Dans les 6 mois
Couple Nathalia RAVITALONI
Degré de dépendance **6** *(02 déc. - Il y a 3 jours)*
Avis médical En cours d'évaluation
Charge de travail en soins En cours d'évaluation

Contacts

Suivi

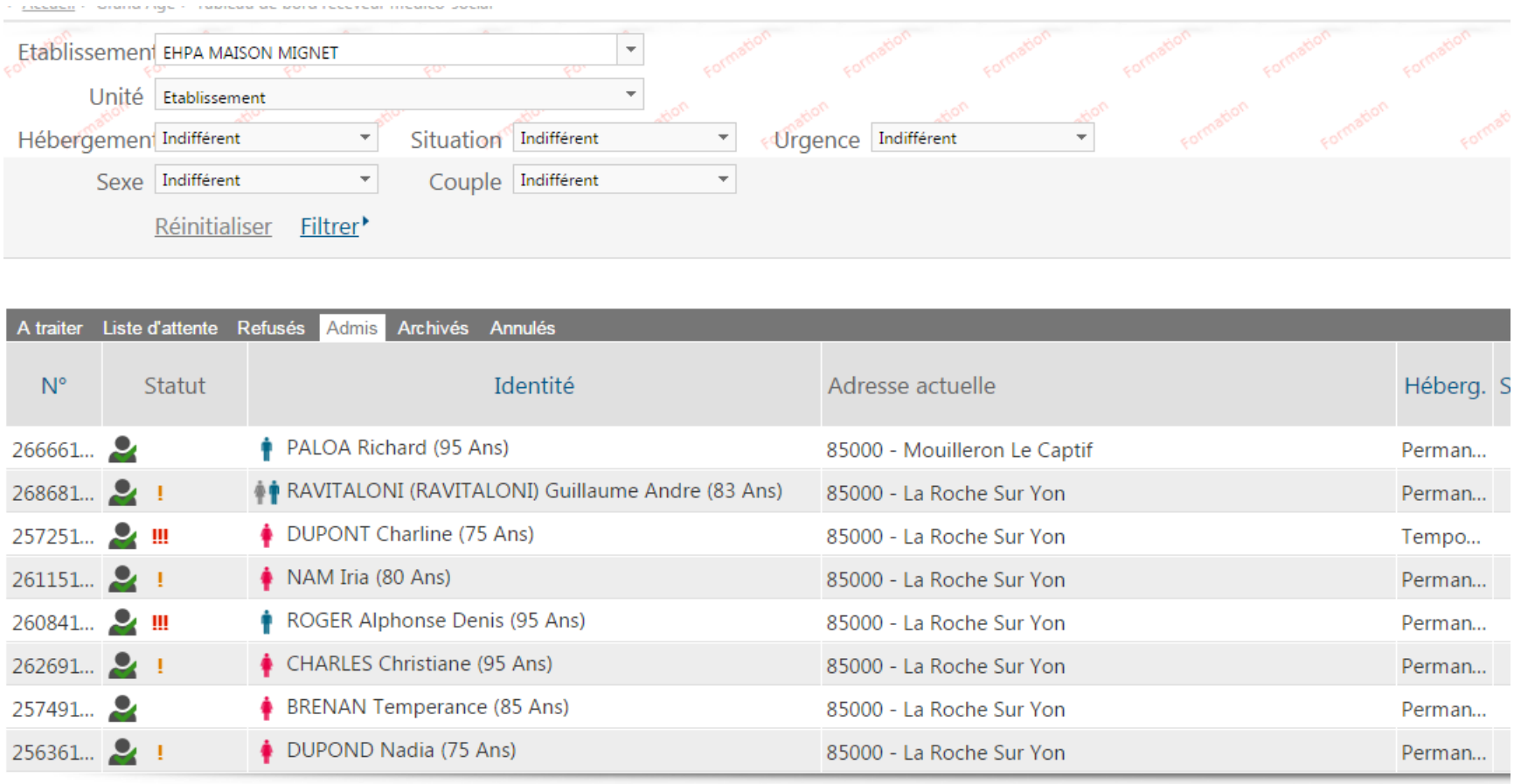
Visite
Avancement
Unité d'admission Pas d'unité spécifique

Historique des échanges

Admission effective	05 déc. - 10:43 PINNA Stéphanie
Admission acceptée	05 déc. - 10:27 Grand Public DEMO Usager
Admission proposée	05 déc. - 10:00 PINNA Stéphanie
Envoi	02 déc. - 14:15 PINNA Stéphanie
Demande annulée Erreur dans l'utilisation de Via Trajectoire	02 déc. - 14:15 PINNA Stéphanie
Envoi	02 déc. - 14:03 PINNA

L'**admission effective** a bien été prononcée

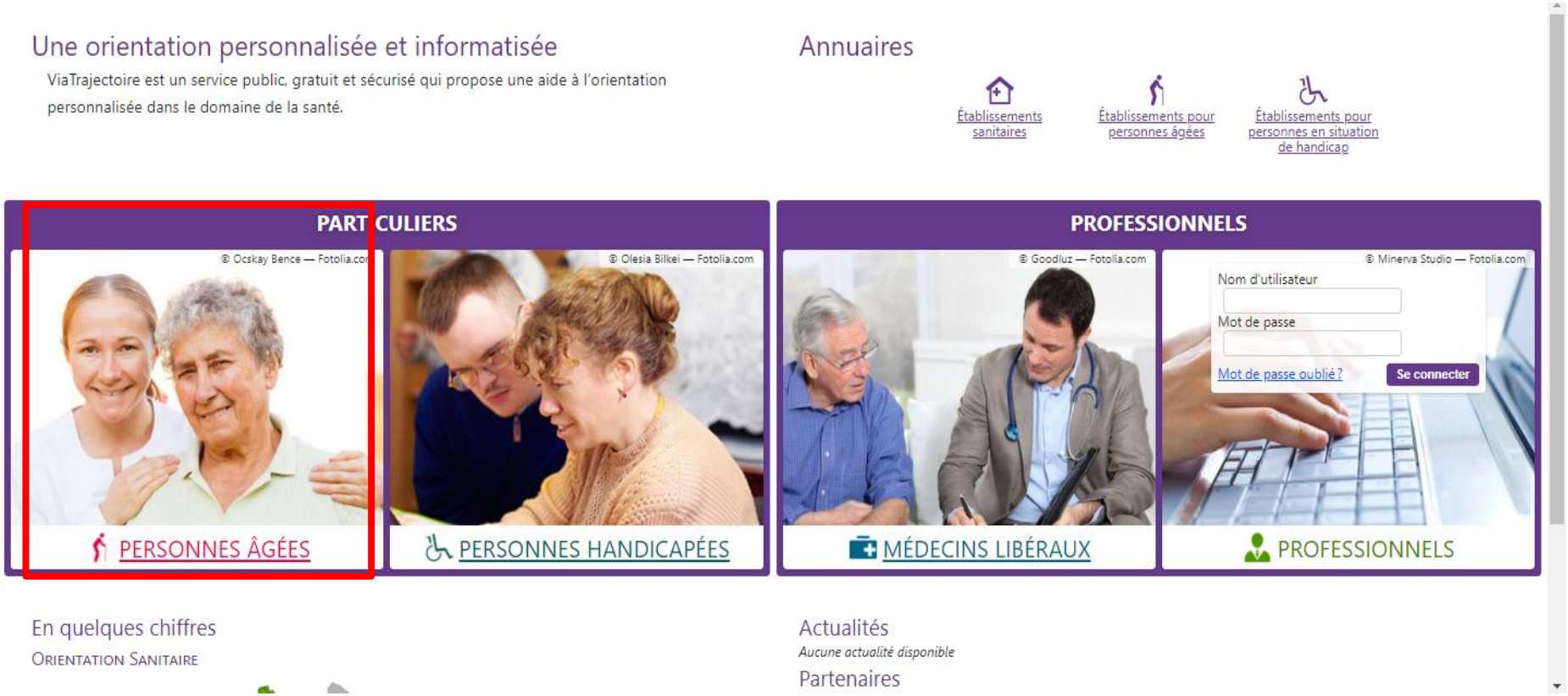
ADMISSION EFFECTIVE (4/4)



Vous retrouverez le dossier dans « **Admis** » ➡ Possibilité de le consulter jusqu'à ce qu'il soit « **archivé** »

Créer une demande d’admission via l’espace « particulier »

L'ESPACE PARTICULIER



CRÉER UN DOSSIER (ESPACE PARTICULIER)

ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée

Service public de recherche et d'inscription en maison de retraite
Plateforme de formation

ACCEDER À MON DOSSIER

AAA

Accueil | Qui sommes-nous ? | Types d'hébergements | Démarches | Aides sociales | Besoin d'aide?

Vous souhaitez trouver une maison de retraite ?

ViaTrajectoire est un portail d'orientation. Il vous aide à trouver une maison de retraite qui correspond à vos critères. Il vous permet également de faire votre demande en ligne, de transmettre votre dossier à votre médecin traitant et de suivre l'avancement de votre dossier. Il est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur médico-social, les Régions et les Conseils départementaux.

Le site ViaTrajectoire propose à toute personne qui cherche une place en maison de retraite :

- un annuaire national des maisons de retraite,
- une aide à la recherche des établissements répondant à vos critères,
- le formulaire unique national de demande d'admission,
- la transmission sécurisée des données médicales.

Cliquer pour **créer le dossier**

Confidentiel et sécurisé

Service public gratuit

CRÉER MON DOSSIER

ACCÉDER À MON DOSSIER

N° de dossier

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

OK

RECHERCHER DANS L'ANNUAIRE

Code postal ou ville

Recherche avancée

OK

ViaTrajectoire est un service public gratuit, confidentiel et sécurisé. Pensé pour simplifier votre admission en maison de retraite, il est accessible aux personnes que vous désignez ou qui agissent en vot nom.

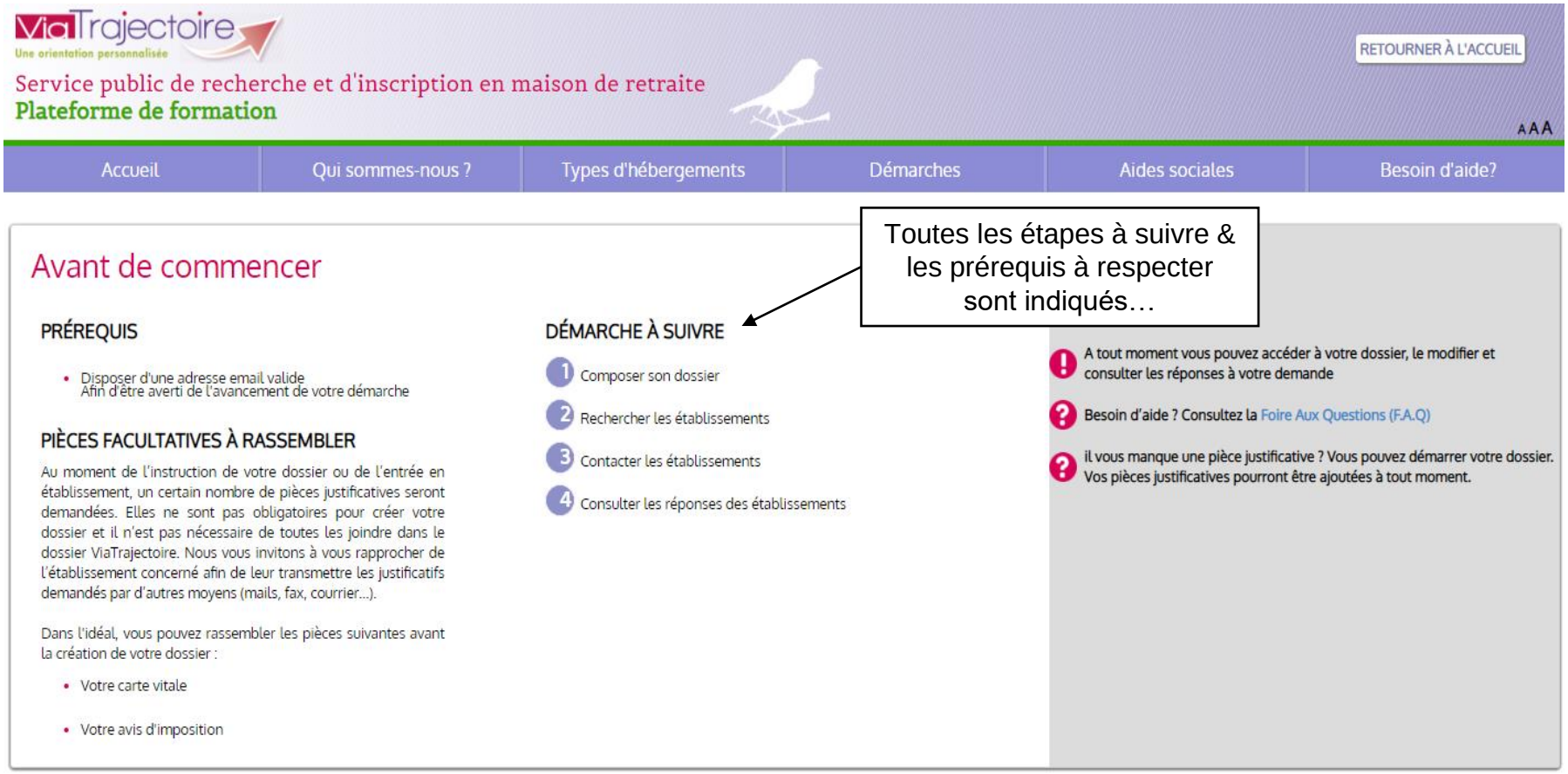
Faire ma démarche en ligne

1. **Cliquer sur** "Créer mon dossier"
2. **Remplir le dossier**
   Il est constitué de 2 volets : administratif et médical. Le volet médical sera mis à disposition du médecin que vous aurez déclaré.
3. **Rechercher des établissements**
   A partir d'un grand nombre de critères, trouver les maisons de retraite les plus adaptées et envoyer vos demandes.
4. **Consulter les réponses**

Consulter l'annuaire

- **Faire une recherche simple**
  Renseigner le champ "Code postal ou Ville" dans le cadre à droite et visualiser les maisons de retraite à proximité.
- **Faire une recherche avancée**
  Cliquer sur "Recherche avancée" pour affiner la recherche d'établissements.
- **Sélectionner et demander des établissements**
  Pour pouvoir sélectionner des établissements et envoyer des demandes, il faut créer un dossier ou se connecter à son dossier puis aller dans l'onglet "Pré-sélectionner des établissements".

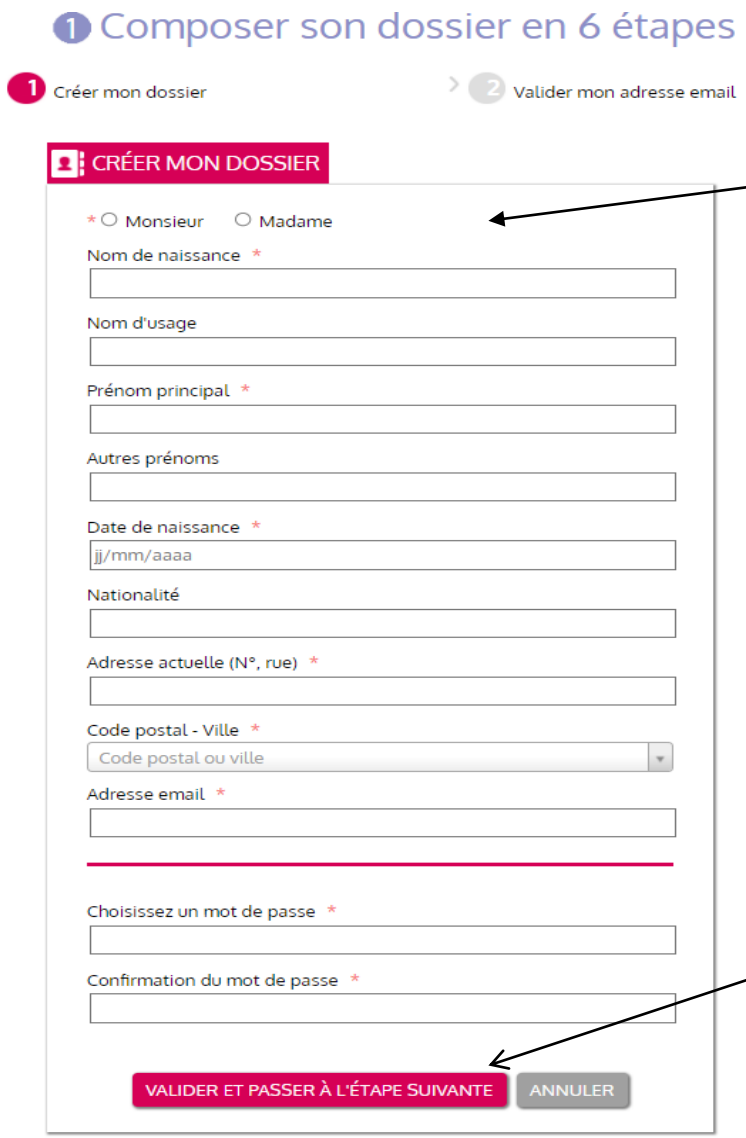
PRÉREQUIS TECHNIQUE (ESPACE PARTICULIER)



Toutes les étapes à suivre & les prérequis à respecter sont indiqués…

Cliquer sur **démarrer**

CRÉER UN DOSSIER (ESPACE PARTICULIER)



Remplir les champs obligatoire (*)

L'adresse e-mail doit être celle du futur résident, ou celle de la personne qui renseigne le dossier en son nom. Si le futur résident ne peut pas gérer lui-même son dossier, cette adresse permettra de poursuivre la création du dossier, de recevoir des notifications d'évolution, d'être informé des réponses des établissements auxquels une demande aura été envoyée.

Puis **valider** pour continuer

CHARTE D'UTILISATION VT (ESPACE PARTICULIER)

Charte

Charte des usagers de l'espace « Particulier » de ViaTrajectoire

Février 2019

1. PRÉSENTATION DE VIATRAJECTOIRE

1.1. LE SITE VIATRAJECTOIRE

ViaTrajectoire est un site Internet qui propose une aide à l'orientation des patients en structures sanitaires ou des usagers en structures médico-sociales pour personnes âgées ou en situation de handicap.

Ce site est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur sanitaire et du secteur médico-social, en lien étroit avec les Agences Régionales de Santé, les Conseils Départementaux, les Maisons Départementales des Personnes des régions impliquées dans le projet, et la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.

J'ACCEPTE LA CHARTE | ANNULER

Accepter la **charte d'utilisation du logiciel** pour continuer

VALIDER L'ADRESSE MAIL (ESPACE PARTICULIER) 1/2

Confirmer votre adresse e-mail ➡ Cliquer sur **le lien** qui vous a été transmis par e-mail à l'adresse indiquée pendant la création du dossier

1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier › 2 Valider mon adresse email › 3 Compléter le volet administratif › 4 Déclarer mor

Valider mon adresse email

Vous venez de compléter la première étape.
Votre dossier a été créé sous la référence: **46718228**

Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse **eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr**.
Veuillez cliquer sur le lien qui apparaît dans le contenu de l'e-mail, afin de valider votre adresse e-mail et de passer à l'étape suivante.

Attention : Sans validation de votre part dans les 4 prochains jours, le dossier sera automatiquement supprimé.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, vérifiez les courriers indésirables dans votre boite de réception.

Si vous vous êtes trompé d'adresse email ou que vous n'avez pas reçu d'email veuillez cliquer sur ce lien : je change mon adresse email

VALIDER L'ADRESSE MAIL (ESPACE PARTICULIER) 2/2

L'adresse e-mail est validée

1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier › 2 Valider mon adresse email › 3 Compléter le volet administratif

Adresse e-mail validée

Vous venez de valider votre adresse e-mail.

Votre dossier a été créé sous la référence : **46718228**

Vous pouvez désormais retrouver votre dossier à tout moment.

Notez bien votre référence : 46718228 , elle vous permettra de vous connecter à votre dossier

ÉTAPE SUIVANTE

Cliquer pour continuer

LE VOLET ADMINISTRATIF (ESPACE PARTICULIER)

Remplir le **volet administratif** du dossier

1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier › 2 Valider mon adresse email › 3 Compléter le volet administratif › 4 Déclarer mon médecin › 5 Faire remplir le volet médical › 6 Finaliser et lancer ma recherche

Volet administratif

État civil de la personne concernée

Civilité * ○ Monsieur ◉ Madame

Nom de naissance * TEST

Nom d'usage

Prénom principal * TEST

Autres prénoms

Date de naissance * 13/09/1935

Nationalité

N° de sécurité sociale

N° CAF

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne * ○ Domicile ○ Chez enfant/proche ○ Résidence autonomie ○ Résidence service séniors ○ EHPAD ○ Long séjour ○ Autre

N° Voie, rue, boulevard * 1 rue de l'église

Code postal - Ville * 85000 - LA ROCHE SUR YON

Téléphone fixe

Téléphone portable

Adresse email * eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr

Information

A tout moment, vous pouvez modifier votre volet administratif

DÉCLARER LE MÉDECIN TRAITANT (ESPACE PARTICULIER)

1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier › 2 Valider mon adresse email › 3 Compléter le volet administratif › 4 Déclarer mon médecin › 5 Faire remplir le volet médical › 6 Finaliser et lancer ma recherche

Déclarer mon médecin traitant

POURQUOI DÉCLARER SON MÉDECIN TRAITANT ?

La plupart des établissements demande que le volet médical du dossier soit rempli. Afin de pouvoir envoyer votre dossier à tous les EHPAD choisis, il est préférable de faire remplir le volet médical.
Pour que votre médecin puisse saisir en ligne le volet médical, déclarez votre médecin en cliquant sur le bouton ci-dessous. Le médecin déclaré pourra alors avoir accès à votre dossier.

Information

A tout moment, vous pouvez modifier votre médecin traitant.

DÉCLARER MON MÉDECIN TRAITANT

Cliquer pour **déclarer le médecin traitant**

ÉTAPE PRÉCEDENTE | ÉTAPE SUIVANTE

Rechercher son médecin traitant

*Vous devez renseigner au moins le nom, prénom ou le code postal.

Nom

Prénom

Code postal

Rechercher

Indiquer le **nom**, le **prénom** ou le **code postal du médecin** recherché

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

L'annuaire national des medecins est fourni par l'ANS-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par le GIP-CPS.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Pays de la Loire

e-santé GRADeS Pays de la Loire

Faire remplir le volet médical (espace particulier)

1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier › 2 Valider mon adresse email › on médecin › 5 Faire remplir le volet médical › 6 Finaliser et lancer ma recherche

Possibilité de **suivre l'état de remplissage** du volet médical et du volet autonomie

Faire remplir son volet médical

ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.

La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

Information

Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical

Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin

Indiquer à la PA qu'elle doit prendre rendez-vous avec son médecin traitant

DÉMARCHE À SUIVRE

1. Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
2. Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connait pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

Télécharger les instructions

Possibilité d'imprimer les **instructions que le demandeur donnera à son médecin** pour l'aider à remplir le volet médical et le volet autonomie

ÉTAPE PRÉCEDENTE ÉTAPE SUIVANTE

FINALISER ET LANCER MA RECHERCHE (ESPACE PARTICULIER)

1 Composer son dossier en 6 étapes

1 Créer mon dossier › 2 Valider mon adresse email › 3 Compléter le volet administratif › 4 Déclarer mon médecin › 5 Faire remplir le volet médical › 6 Finaliser et lancer ma recherche

Vous êtes sur le point de terminer votre inscription

Attention : Une fois votre dossier finalisé, vous devrez le consulter régulièrement.

En cas d'inactivité prolongée sur le dossier, vous serez invité par courriel à accéder à votre dossier dans ViaTrajectoire. Sans action de votre part, le dossier sera archivé et les demandes adressées aux établissements seront annulées.

J'atteste remplir ce dossier en qualité de :

- ○ futur résident
- ○ représentant du futur résident (tuteur, curateur, membre de la famille ...)

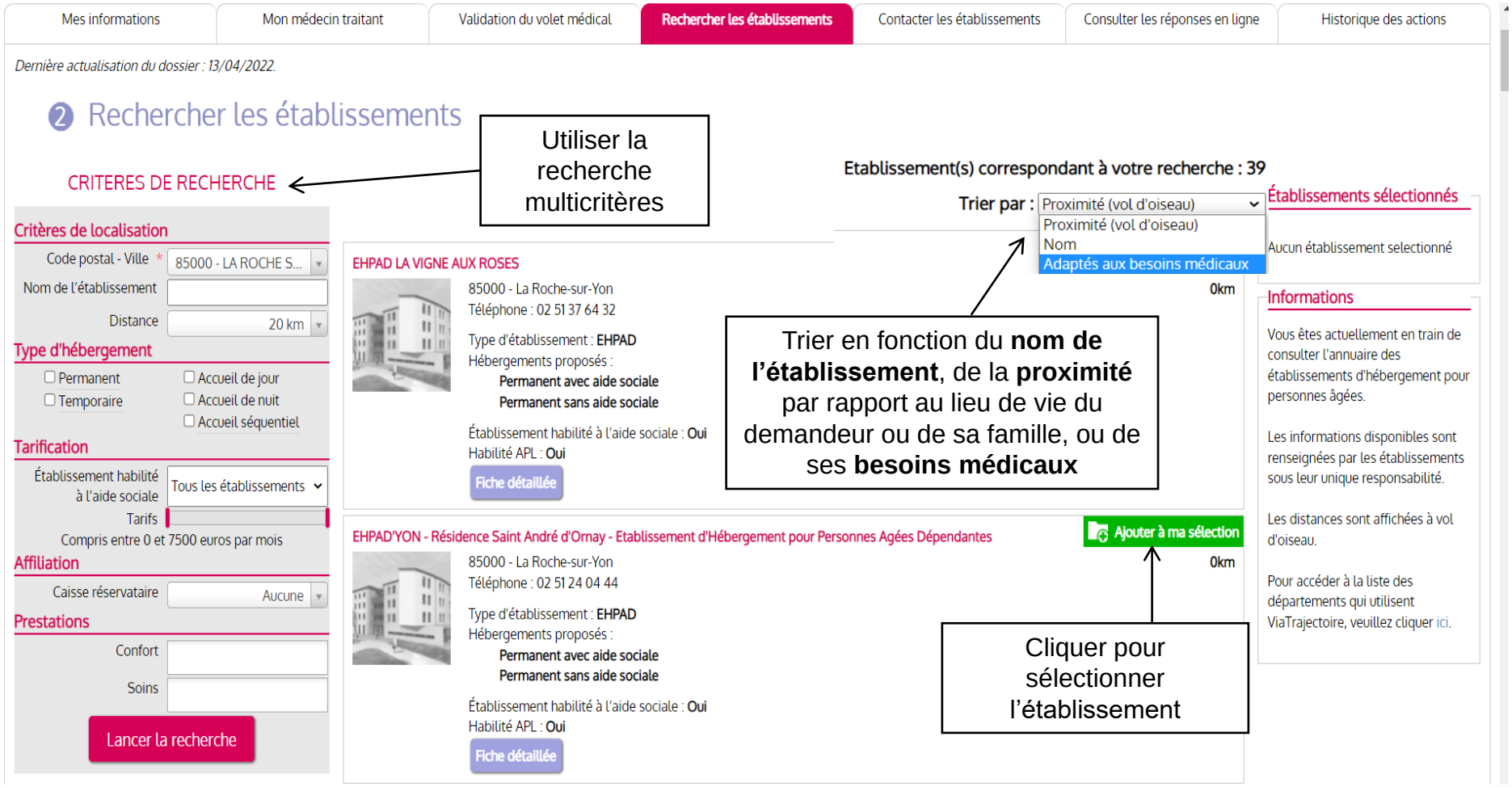
Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées dans la partie administrative du dossier.

ÉTAPE PRÉCEDENTE | VALIDER ET LANCER LA RECHERCHE DES ÉTABLISSEMENTS

Cocher et **valider** pour lancer la recherche d'établissement

Rechercher les établissements (espace particulier)

Sélectionner un ou plusieurs établissements



SÉLECTIONNER UN ÉTABLISSEMENT (ESPACE PARTICULIER)

L'établissement sélectionné s'affiche
➡ Possibilité de **contacter l'établissement** ou de **continuer la sélection**

Établissement sélectionné

Vous venez de sélectionner cet établissement

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES

85000 - La Roche-sur-Yon **0km**
Téléphone : 02 51 37 64 32

Type d'établissement : **EHPAD**
Hébergements proposés :

- **Permanent avec aide sociale**
- **Permanent sans aide sociale**

Établissement habilité à l'aide sociale : **Oui**
Habilité APL : **Oui**

Continuer la sélection | Contacter les établissements

☐ Ne plus afficher ce message lors de la sélection d'un établissement.

Contacter les établissements (espace particulier)

Envoyer le dossier aux établissements sélectionnés

Mes informations | Mon médecin traita | r les établissements | Contacter les établissements | Consulter les réponses en ligne | Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

3 Contacter les établissements

Demandes actives

0 demande active

Réponses

Vous n'avez aucune réponse.

En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

Envoyées sans réponses

Aucune demande envoyée sans réponse.

Validation du volet médical

Votre volet médical n'est pas validé
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez-ici.

Trier par : État de la demande | Télécharger la liste des demandes

Établissements connectés. Effectuer ma démarche en ligne.

Statut de la demande

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES — Non envoyée

Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32
Type d'établissement : **EHPAD**
Fiche détaillée

Demande
Établissement sélectionné le 13/04/2022 par vous-même

Critères de recherche utilisés | Envoyer la demande | Désélectionner

EHPAD LEON TAPON — Non envoyée

Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 29 82
Type d'établissement : **EHPAD**
Fiche détaillée

Demande
Établissement sélectionné le 13/04/2022 par vous-même

Critères de recherche utilisés | Envoyer la demande | Désélectionner

Informations

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

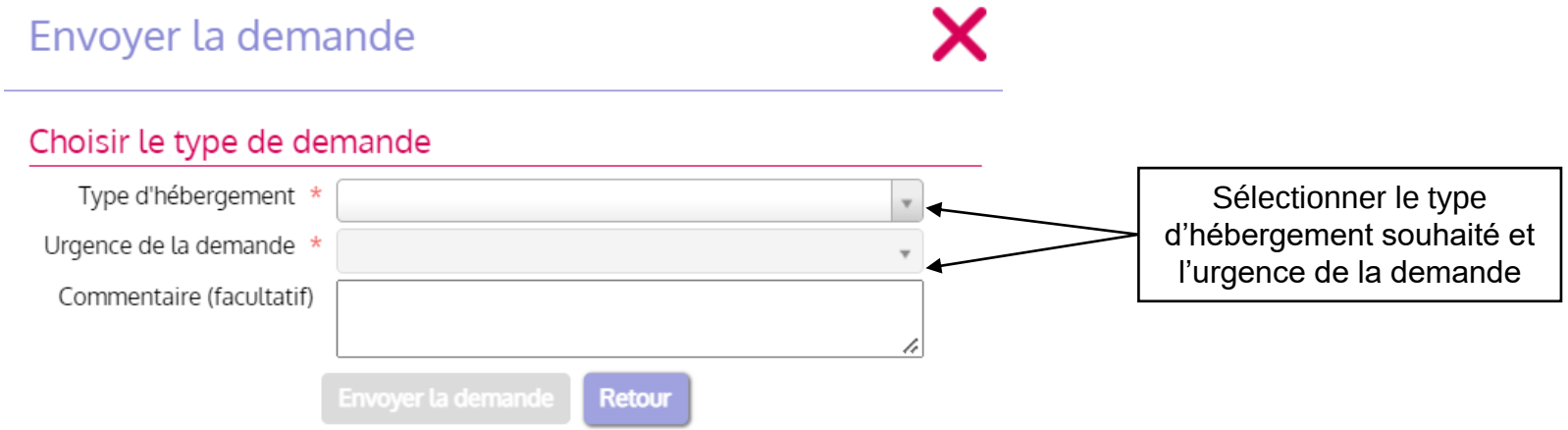
Pour les établissements non connectés, vous pouvez effectuer les démarches par courrier en imprimant le formulaire cerfa de demande d'admission en EHPAD et Résidence autonomie via le bouton « Télécharger le formulaire ».

Pour cela nous vous proposons d'imprimer le formulaire cerfa de demande d'admission en Ehpa/Ehpad.

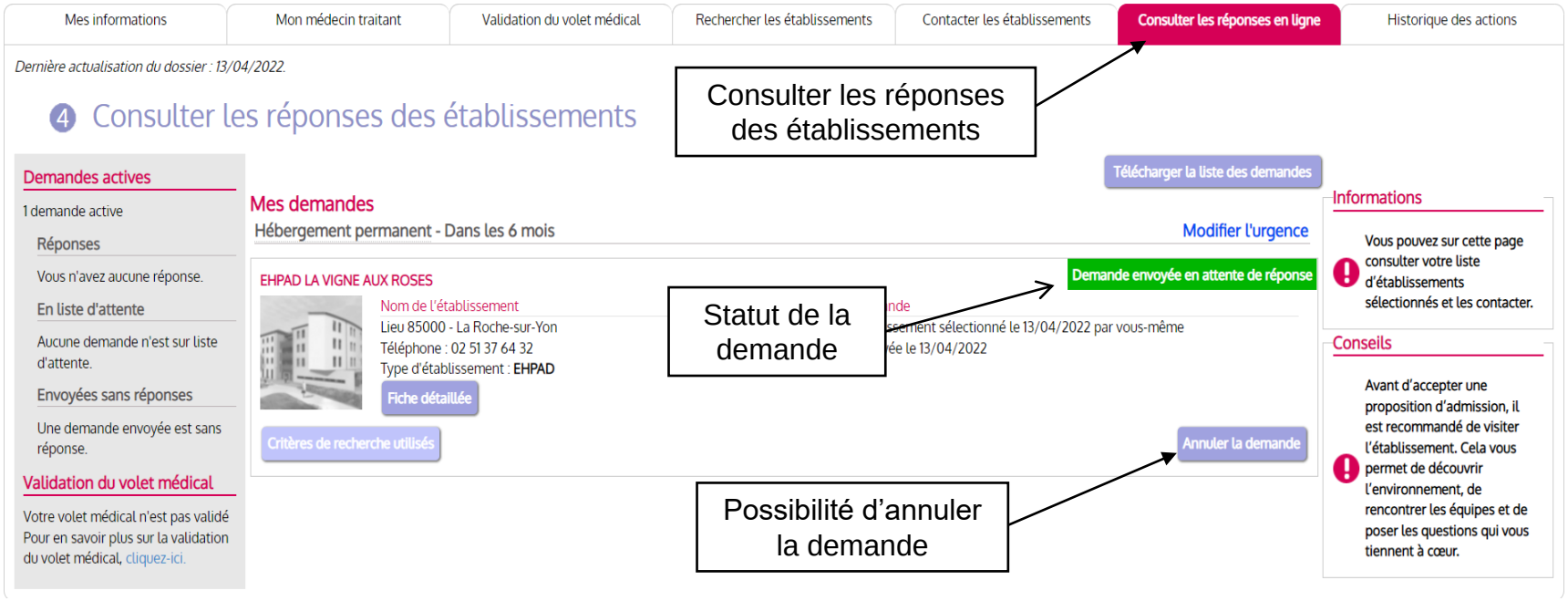
Télécharger le formulaire

Envoyer la demande

Envoyer la demande (espace particulier)



Sélectionner le type d'hébergement souhaité et l'urgence de la demande



Consulter les réponses des établissements

Statut de la demande

Possibilité d'annuler la demande

ANNULER LA DEMANDE (ESPACE PARTICULIER)

Annuler la demande

Choisir le motif de l'annulation

Indiquer le **motif de l'annulation**

Motif *
- (●) J'ai fait une erreur dans l'utilisation du site internet
- ( ) j'ai changé d'avis
- ( ) ma demande n'était pas adaptée à mes difficultés
- ( ) La personne concernée est décédée
- ( ) Je suis entré(e) dans un autre établissement
- ( ) Annulation pour permettre de contacter d'autres établissements

Commentaire (facultatif)

[Annuler la demande] [Retour]

Répondre à une proposition d'admission (espace particulier)

Mes informations | Mon médecin traitant | Validation du volet médical | Rechercher les établissements | Contacter les établissements | **Consulter les réponses en ligne** | Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

4 Consulter les réponses des établissements

Demandes actives

1 demande active

Réponses

Vous avez une réponse.

En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

Envoyées sans réponses

Aucune demande envoyée sans réponse.

Validation du volet médical

Votre volet médical n'est pas validé
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez-ici.

Télécharger la liste des demandes

Mes demandes

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

Modifier l'urgence

Admission proposée

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES

Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32
Type d'établissement : **EHPAD**

Fiche détaillée

Demande
Établissement sélectionné le 13/04/2022 par vous-même
Envoyée le 13/04/2022
Date d'entrée proposée: 17/06/2022

Critères de recherche utilisés

Répondre à la proposition | Annuler la demande

Informations

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

Conseils

Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

Date d'entrée proposée

Répondre à la proposition

Admission

Résumé de votre demande

Envoyée le : **13/04/2022**
Type d'hébergement demandé : **Hébergement permanent**
Délai souhaité : **Dans les 6 mois**

Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : **17/06/2022**

Choisir une action

○ Accepter la proposition ○ Refuser la proposition

Retour

Accepter ou refuser la proposition

REFUSER UNE PROPOSITION D'ADMISSION (ESPACE PARTICULIER)

Admission

Résumé de votre demande

Envoyée le : **13/04/2022**
Type d'hébergement demandé : **Hébergement permanent**
Délai souhaité : **Dans les 6 mois**

Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : **17/06/2022**

Choisir une action

○ **Accepter la proposition** ◉ **Refuser la proposition**

Motif *
- ◉ Le demandeur ne peut pas entrer en établissement actuellement
- ○ Le demandeur ne souhaite plus être pris en charge par cet établissement
- ○ Le demandeur a été admis dans un autre établissement
- ○ Le demandeur a déménagé

Commentaire (facultatif)

Refuser la proposition | Retour

Indiquer **le motif**

ACCEPTER UNE PROPOSITION D'ADMISSION (ESPACE PARTICULIER)

Admission

Résumé de votre demande

Envoyée le : **13/04/2022**
Type d'hébergement demandé : **Hébergement permanent**
Délai souhaité : **Dans les 6 mois**

Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : **17/06/2022**

Choisir une action

◉ **Accepter la proposition** ○ **Refuser la proposition**

Commentaire (facultatif) :

…tant cette proposition d'admission, vous avez la possibilité d'annuler ou de …er actives les autres demandes d'hébergement associés à votre dossier.
…cocher dans la liste suivante les demandes que vous souhaitez conserver activ…

Hébergement permanent

☐ EHPAD LEON TAPON - Statut : Envoyé - Urgence : Dans les 6 mois

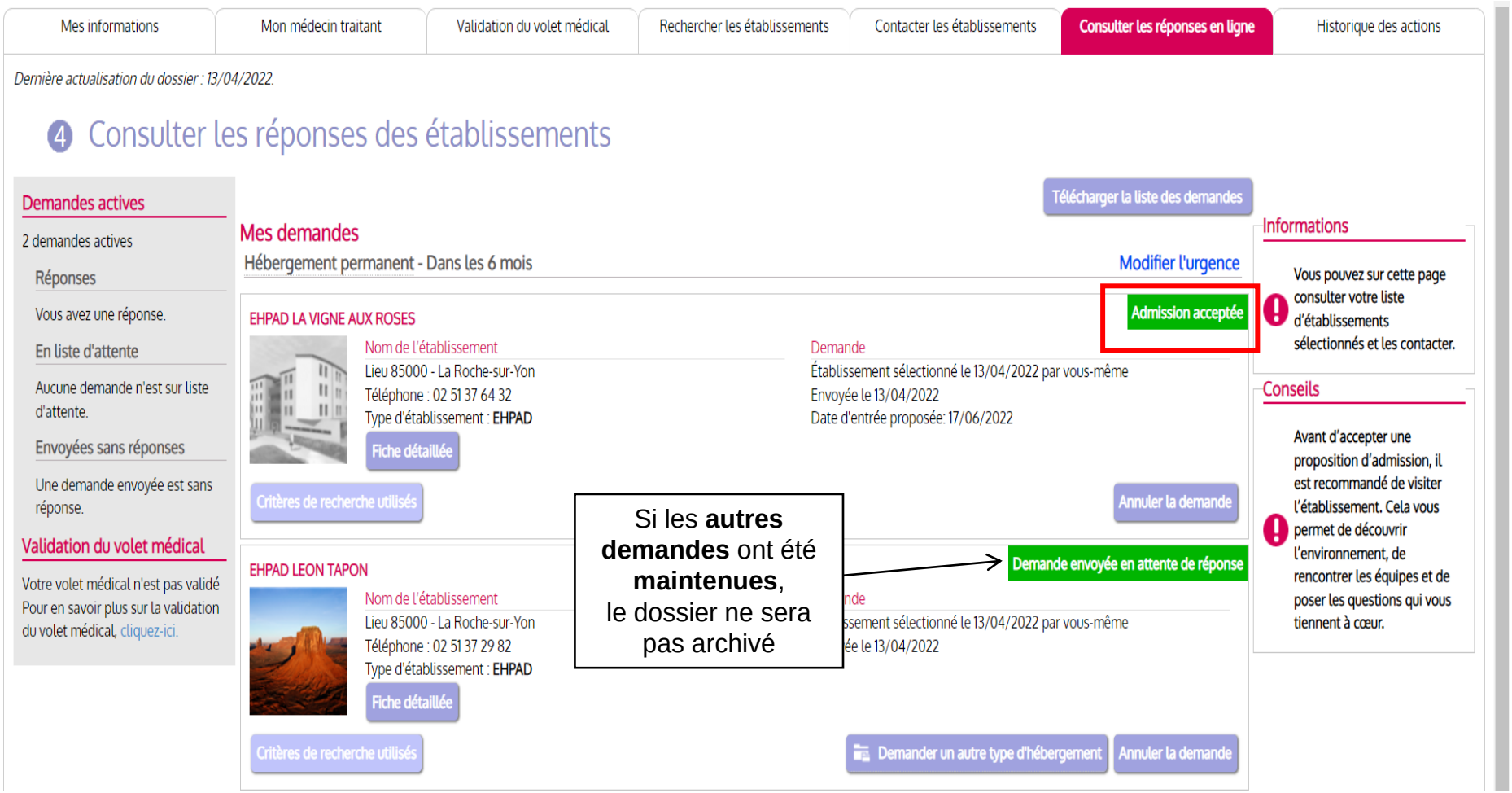
Accepter la proposition | Retour

Possibilité de **maintenir ou non les autres demandes** réalisées

Pour terminer, cliquer sur **accepter**

ADMISSION ACCEPTÉE (ESPACE PARTICULIER)

Une fois la **proposition d'admission acceptée,** le demandeur intègre l'établissement **et l'admission effective** peut ensuite être prononcée

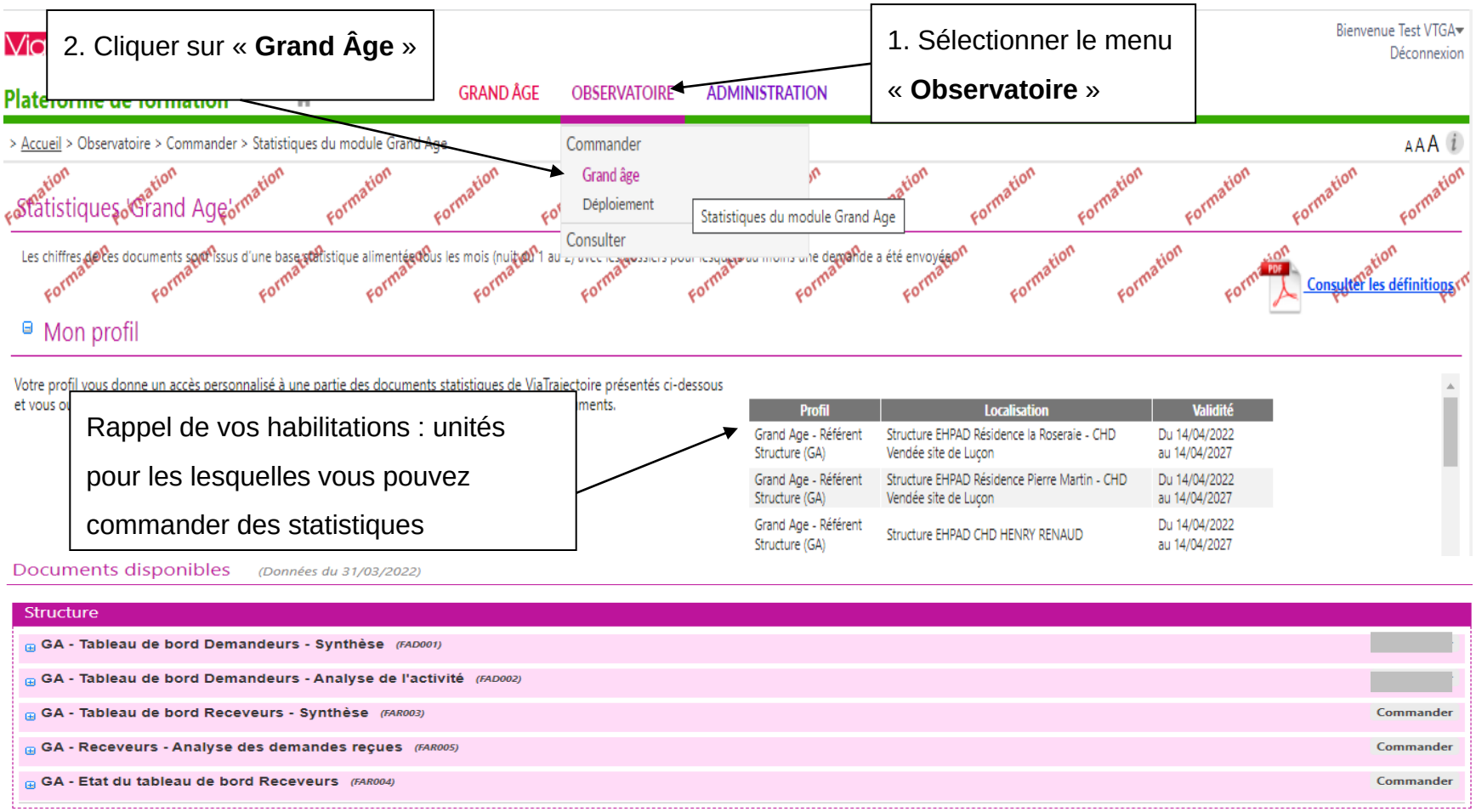


Si les **autres demandes** ont été **maintenues**, le dossier ne sera pas archivé

Observatoire VT

ACCÉDER A L'OBSERVATOIRE

- L'accès aux statistiques est conditionné par le profil de l'utilisateur. Si vous n'avez pas accès aux statistiques, contacter votre référent ViaTrajectoire.
- Seules les données d'activité de sa propre unité/structure sont accessibles



CHOISIR LA REQUÊTE

- Vous avez la possibilité de choisir vos statistiques au niveau unité ou structure

Documents disponible

1. Cliquez sur le « + » pour connaitre les détails de la commande

2. Puis cliquez sur « Commander » (si le bouton est grisé et non accessible, vérifier vos habilitations)

Structure

GA - Tableau de bord Demandeurs - Synthèse *(FAD001)*

GA - Tableau de bord Demandeurs - Analyse de l'activité *(FAD002)*

GA - Tableau de bord Receveurs - Synthèse *(FAR003)* Commander

GA - Receveurs - Analyse des demandes reçues *(FAR005)* Commander

Les établissements retrouvent dans ce document une analyse complémentaire au FAR003 par origine géographique des demandeurs en liste d'attente, admis, refusé

Contexte et indicateurs particuliers de l'étude :

Un dossier peut faire l'objet d'un ou plusieurs envois (demandes) pour différents types d'hébergement Les périodes disponibles, ainsi que les date réelle de la prise des photos sont présentées dans le le premier onglet. Exemple : Pour la période du mois de janvier 2016, si la date de la photo est le 05/02/2016, cela signifie que les différentes informations des dossiers et demandes (statuts, issues, informations financières etc.) sont à cette date.

Critères de sélection :

- Période d'étude : Année, semestre, trimestre ou mois
- Structure receveuse : 1 ou plusieurs (liées aux habilitations de l'utilisateur)
- Type d'hébergement : facultatif
- Catégorie Finess d'établissement : facultatif

Onglets constituant le document :

Commande | *1-Dossiers Liste d'attente* | *2-Dossiers Admis* | *3-Dossiers Refusées*

Cet onglet, donne les différents critères qui ont été sélectionnés

Commande | **1-Dossiers Liste d'attente** | *2-Dossiers Admis* | *3-Dossiers Refusées*

Dans cet onglet, on trouve le nombre de dossiers mis en liste d'attente par origine géographie croisée avec d'autres critères répartis en 4 tableaux:

Tableau 1 - Répartition des dossiers en liste d'attente selon le domicile et le GIR
Tableau 2 - Répartition des dossiers en liste d'attente selon le domicile et l'âge
Tableau 3 - Répartition des dossiers en liste d'attente selon le domicile et l'urgence de la demande
Tableau 4 - Répartition des dossiers en liste d'attente selon le domicile et le motif de la demande

PARAMÉTRER LA REQUÊTE

- Personnalisez votre requête :
  - Période d'étude, type d'hébergement...

GA - Receveurs - Analyse des demandes reçues
(FAR005)

Permet d'analyser les demandes en liste d'attente, admises et refusées par origine des demandeurs croisé avec d=les critères comme GIR, Age, ...

Saisie des paramètres :

Période d'étude :	(●) Année ( ) Semestre ( ) Trimestre ( ) Mois 2022
Receveur(s) :	[+] [ ] PAYS DE LA LOIRE
Facultatif : Type d'hébergement :	[ ] Hébergement permanent [ ] Hébergement temporaire [ ] Accueil de jour [ ] Accueil de nuit [ ] Accueil séquentiel
Facultatif : Catégorie Finess (EHPAD,EHPA,...) :	[+] Personnes âgées

Commentaire :

Annuler | Envoyer la demande

Commentaire obligatoire : Inscrivez le nom de votre requête, période étudiée... cela vous permettra de connaitre le contenu de votre fichier rapidement lors de la réception de votre commande

CONSULTER LES STATISTIQUES

- Il n'existe aucune alerte de réception des statistiques (ni par mail, ni sur la page d'accueil VT). Vous devez penser à consulter la liste des documents reçus
- Après 10 jours les documents seront automatiquement supprimés

1. Sélectionner le menu « **Observatoire** »

2. Cliquer sur « **Consulter** »

Statistiques à la demande

	Date de demande	Date d'expiration	Nom du document BO	Commentaire	
	01 avr. - 15:24	11/04/2022	Module GRAND AGE : Suivi déploiement	44 - PA	✕
	01 avr. - 15:25	11/04/2022	Module GRAND AGE : Suivi déploiement	DEP010 44 - PA	✕
	01 avr. - 15:26	11/04/2022	Module GRAND AGE : Suivi déploiement	DEP010 49 - PA	✕
	01 avr. - 15:27	11/04/2022	Module GRAND AGE : Suivi déploiement	DEP 010 53 - PA	✕

Lien vers le fichier Excel à enregistrer sur votre PC

Validité de la commande : 10 jours

Demande en cours de traitement

Demande traitée : le document est disponible en cliquant sur l'icône.

Demande en erreur : vous pouvez commander à nouveau le document en vérifiant votre paramétrage.
Contactez statistiques.trajectoire@sante-ra.fr si l'erreur persiste.

Liens et coordonnées utiles

LIENS ET COORDONNÉES UTILES 1/2

- En cas de problème sur l'utilisation de ViaTrajectoire :
  - Les référents ViaTrajectoire de votre établissement (Menu « Administration » – rubrique « Mes référents »)
  - Le support technique régional ViaTrajectoire est joignable

    → Par mail : contact@viatrajectoire.fr

    → Par téléphone : 02 40 69 10 79

- Pour toute demande d'évolution :

  → viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

- Pour toute question ou besoin d'accompagnement concernant le ROR (synchronisation de l'offre avec VT) - Equipe ROR :

  → Par mail : ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr

  → Par téléphone : 02 44 76 13 90 (puis composez le 3)

LIENS ET COORDONNÉES UTILES 2/2

La documentation d'aide :

- Espace « Documentation » du site ViaTrajectoire

  → Manuels utilisateurs

- Espace « Ressources documentaires ViaTrajectoire » du site du GCS Esanté Pays de la Loire

  → Guide utilisateur

  → Tutos vidéos

- S'inscrire à un webinaire de formation, un ateliers et une session questions/réponses

Merci de votre attention