

# FORMATION VIATRAJECTOIRE

---

## Module Handicap

Mise à jour aout 2022 – V7.3





## Communiquer via Teams



Durant la présentation, coupez vos micros pour éviter les bruits interférents

Le chat (conversation) permet de dialoguer et poser des questions

Pensez à lever la main si vous souhaitez prendre la parole durant la présentation

Un temps de question / réponse sera dédié à la fin du webinaire

## Revoir le Webinaire



Le diaporama PDF vous sera transmis à l'issue du webinaire et est consultable sur la page ViaTrajectoire Handicap du site du GCS Esanté Pays de la Loire

# L'ÉQUIPE VIATRAJECTOIRE DES PAYS DE LA LOIRE



**Lucie Louet**  
Cheffe de projets  
[viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr](mailto:viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr)



**Stéphanie Monney**  
Chargée de mission  
[viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr](mailto:viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr)



**Fiona D'Angelo**  
Chargée de mission  
[viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr](mailto:viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr)



**Eva Discepoli**  
Chargée de mission  
[viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr](mailto:viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr)



# Présentation GCS E-sante Pays De la Loire



**Le GCS est un groupement de coopération sanitaire (GCS)**, structure permettant de favoriser la coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital.

**Le Groupement régional d'appui au développement de la e-santé (GRADEs)**, a pour objectif de déployer la mise en œuvre de la stratégie régionale de e-santé conformément à la feuille de route Ma Santé 2022.



**Au service de ses adhérents et missionné par l'agence régionale de santé des Pays de la Loire** qui finance les projets régionaux



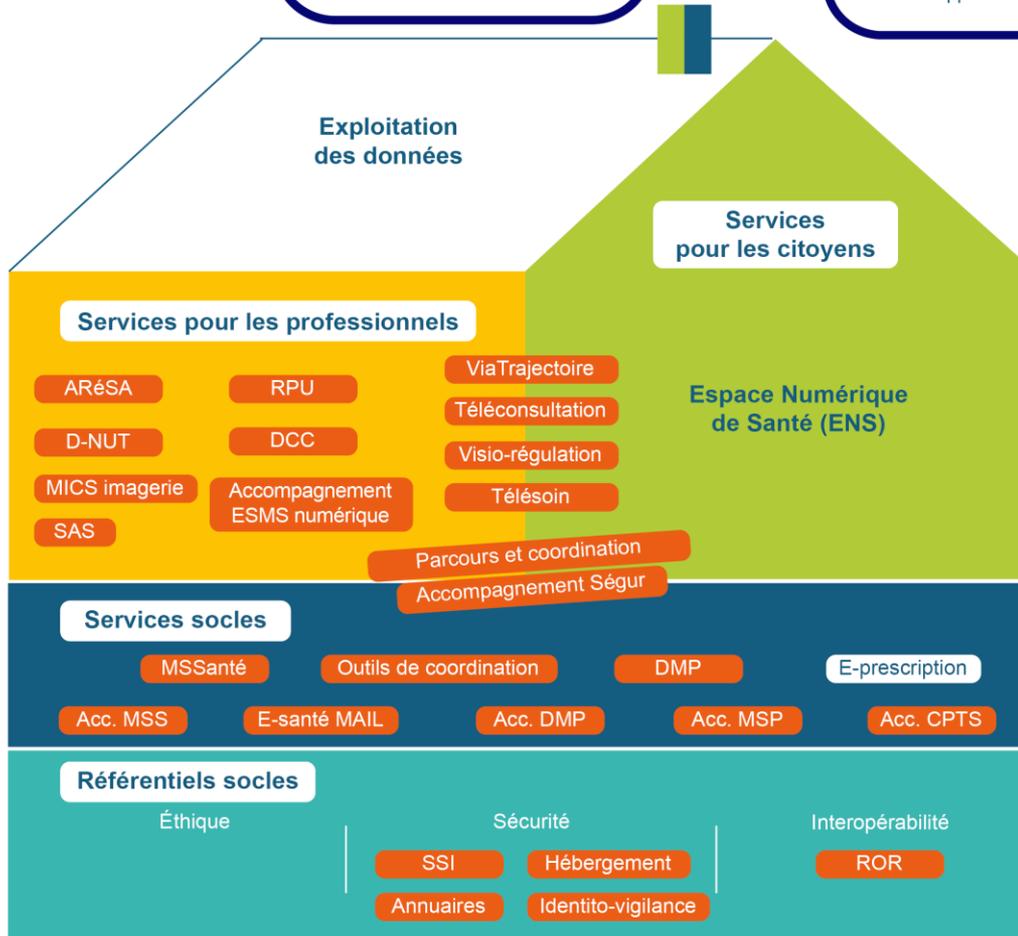
**Une équipe d'une quarantaine de professionnels**

à votre service sur toute la région Pays de la Loire qui informe, sensibilise, cadre, forme et déploie.



**La finalité de notre mission :**

apporter une meilleure coordination, une efficacité, une fluidité dans la prise en charge et le suivi des patients via des outils et des solutions numériques.





## TÉLÉCONSULTATION

Accompagnement à la mise en œuvre et à l'utilisation de la solution régionale télésanté pour la réalisation de téléconsultations (module web)



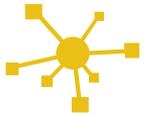
## TÉLÉEXPERTISE

Accompagnement à la mise en œuvre et à l'utilisation de la solution régionale télésanté pour les demandes d'expertises entre professionnels de santé (module web et appli. mobile)



## VISIORÉGULATION

Accompagnement à la mise en œuvre et à l'utilisation de la réponse médicale apportée dans le cadre de l'usage du 15 / Samu via la plateforme régionale de télémedecine



## E-PARCOURS

Accompagnement à la mise en œuvre et à l'utilisation d'une plateforme pour la coordination des parcours complexes



D-NUT

## D-NUT

Accompagnement à la mise en œuvre et à l'utilisation d'une application de repérage de la dénutrition chez les personnes âgées



## ESMS NUMÉRIQUE

Accompagnement des Etablissements et Services Médico-Sociaux sur le volet numérique



## DOSSIER COMMUNICANT EN CANCÉROLOGIE

Appui à la mise en œuvre du DCC – outil pour faciliter la prise en charge des patients atteints du cancer



## ARTICULATION RÉGIONALE DES SAMU (ARÉSA)

Mise en œuvre du système d'information permettant la collaboration et le partage d'information entre les 5 Samu Centre 15 régionaux



## VIATRAJECTOIRE

Déploiement et accompagnement à l'utilisation des 3 modules de l'outil d'orientation : Grand-âge, Handicap et Sanitaire.



## PACS - MICS

Gestion de la mise à disposition du bouquet MICS, catalogue de services autour de l'imagerie médicale (PACS, archivage, outils avancés de post traitement, ...)



## VEILLE SANITAIRE - RPU

Centralisation de la collecte des résumés de passages aux urgences et diffusion à l'ORS – Observatoire Régional de la Santé – et au national



## ACCOMPAGNEMENT VOLET NUMÉRIQUE DU SÉCUR

Sensibilisation au volet numérique du Ségur en santé enjeux, principes et mécanismes



## IDENTITO-VIGILANCE ET IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ

Mise en œuvre de la politique régionale d'identito-vigilance et des prérequis techniques (mise en œuvre de l'INS)



## ACCOMPAGNEMENT AU DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

Accompagnement au déploiement généralisé du DMP (sensibilisation, support méthodologie à la mise en œuvre)



## PRO SANTÉ CONNECT

Accompagnement au déploiement et à l'utilisation d'un dispositif d'authentification : Pro Santé Connect et e-CPS



## ACCOMPAGNEMENT MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ

Sensibilisation à la MSSanté et accompagnement dans le choix de la MSS, sa mise en œuvre et son déploiement



## E-SANTE MAIL

Création de comptes de messagerie Mssanté nominatifs ou organisationnels de la solution régionale E-Santé MAIL



## ACCOMPAGNEMENT SI CPTS

Accompagnement des CPTS dans le choix et le déploiement d'outils de coordination



## ACCOMPAGNEMENT SI MSP

Accompagnement des Maisons de santé dans le choix de leur système d'information commun et labellisé



## IDENTITO-VIGILANCE ET IDENTIFIANT NATIONAL DE SANTÉ

Mise en œuvre de la politique régionale d'identito-vigilance et des prérequis techniques (mise en œuvre de l'INS)



## INTEROPÉRABILITÉ

Mise en œuvre de l'interopérabilité des applicatifs de santé régionaux



## HÉBERGEMENT

Gestion de l'hébergement des outils régionaux de santé



## RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

Déploiement et accompagnement des utilisateurs dans le peuplement et la mise à jour de l'offre de soins (dont la capacité lits critiques)



## ANNUAIRES

Mise en œuvre des connexions entre les différents annuaires : annuaire santé, Santé.fr, ROR, VT et ODS – Offre de Santé, référentiel pour la plateforme régionale



## SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Animation de la sécurité des systèmes d'information (prévention, formations, webinaires, soutien à la gestion des incidents,...)



## RAPPEL DES OBJECTIFS DU SEGUR NUMÉRIQUE

- Deux milliards d'euros : un investissement historique au service de la numérisation du parcours de soins.



Le Ségur du Numérique en Santé a été créé dans l'objectif de **généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé entre professionnels de santé et avec l'utilisateur** pour mieux prévenir et mieux soigner.



### Des moyens historiques

#### Un investissement historique de 2 milliards d'euros

- 1,4 milliards pour le partage des données de santé (sur 3 ans)
- 600 millions dédiés au secteur médico-social (sur 5 ans)

100% financé par le Plan de Relance et Résilience Européen



### Une idée de la marche à franchir

De 10 millions à... 250 millions de documents échangés par an via le DMP et la Messagerie Sécurisée de Santé à fin 2023.

# QU'EST CE QUE LE SEGUR DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ ?



## QU'EST CE QUE LE SEGUR DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ ?

Annoncé en juillet 2020, le Ségur du numérique en santé a l'objectif de rattraper le retard national sur le partage des données, afin d'améliorer la santé des citoyens, le quotidien des professionnels et l'efficacité du système de santé.

Le volet médico-social de la stratégie vise à équiper tous les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) d'un logiciel, dossier usager informatisé (DUI), conforme au Virage du numérique en santé et accélérer les usages du numérique au bénéfice des professionnels et des usagers.

du **dossier médical partagé (DMP)** – avec le lancement de « **Mon espace santé** » début 2022, ouvert par défaut pour tous les citoyens, et intégrant un agenda de santé, une messagerie sécurisée de santé et un magasin d'applications référencées, où le patient sera le gestionnaire des accès à ses données ;



de la **messagerie sécurisée de santé (MSSanté)**, étendue aux citoyens ;



du **Dossier Usager Informatisé (DUI)** interopérable et communicant ;



de la généralisation d'une **Identité Nationale de Santé (INS)**, pour développer l'interopérabilité et l'identitovigilance ;



de la généralisation du dispositif **Pro Santé Connect (PSC)** pour permettre aux professionnels de se connecter en toute simplicité avec leur **application mobile e-CPS**.



## LES FINANCEMENTS POUR LES ESMS :

### Programme ESMS Numérique



### Système ouvert non sélectif (SONS)



Pour plus d'informations : [esms@esante-paysdelaloire.fr](mailto:esms@esante-paysdelaloire.fr)

## POURQUOI ?



- Accéder aux **services numériques de santé**
- Bénéficier d'un **accompagnement adapté** aux besoins de votre structure (de l'aide à l'expression des besoins jusqu'à la formation aux outils)
- **Partager les bonnes pratiques** entre professionnels

## COMMENT ?



Le montant de votre adhésion au GCS e-santé Pays de la Loire est établi selon votre structure juridique.

Mode de calcul et formulaire d'adhésion sur [www.esante-paysdelaloire.fr](http://www.esante-paysdelaloire.fr)

# NOUS CONTACTER

PARCOURS [parcours@esante-paysdelaloire.fr](mailto:parcours@esante-paysdelaloire.fr)

TÉLÉSANTÉ [telesante@esante-paysdelaloire.fr](mailto:telesante@esante-paysdelaloire.fr)

MESSAGERIE SÉCURISÉE [mssante@esante-paysdelaloire.fr](mailto:mssante@esante-paysdelaloire.fr)

ROR [ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr](mailto:ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr)

VIATRAJECTOIRE [viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr](mailto:viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr)

ESMS [esms@esante-paysdelaloire.fr](mailto:esms@esante-paysdelaloire.fr)

ACCOMPAGNEMENT DMP [dmp@esante-paysdelaloire.fr](mailto:dmp@esante-paysdelaloire.fr)

ACCOMPAGNEMENT SÉCUR [accompagnement-secur@esante-paysdelaloire.fr](mailto:accompagnement-secur@esante-paysdelaloire.fr)

SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION [ssi@esante-paysdelaloire.fr](mailto:ssi@esante-paysdelaloire.fr)

ACCOMPAGNEMENT AUX USAGES [accompagnement@esante-paysdelaloire.fr](mailto:accompagnement@esante-paysdelaloire.fr)

IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ [ins@esante-paysdelaloire.fr](mailto:ins@esante-paysdelaloire.fr)



# Programme de la formation

# A QUI EST DESTINÉ CE WEBINAIRE ?

- A tous les professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux qui utilisent ou souhaitent utiliser ViaTrajectoire Handicap



- Présentation générale de ViaTrajectoire Handicap
- Connexion à l'espace professionnel
- Modification de « Mon compte »
- Le Rôle des référents
  - La gestion du compte utilisateur et des habilitations
  - La fiche établissement
- L'annuaire VT
- Présentation du tableau de bord ESMS : « Gérer les notifications reçues »
- Recherche et déclaration d'une notification : « Récupérer une décision d'orientation »
- Les différents statuts d'une notification
- La gestion des notifications
- La gestion des admissions impossibles
- La gestion des renouvellements
- L'annulation et la réactivation d'une notification
- L'observatoire et les statistiques : le SID SDO
- Liens et coordonnées utiles



# Présentation générale de ViaTrajectoire handicap

# VIA TRAJECTOIRE L'OUTIL D'AIDE À L'ORIENTATION

- Site Web sécurisé unique pour toute la France
- Annuaire accessible au « grand public »
- Service public et gratuit avec 3 modules principaux d'aide à l'orientation :
  - Sanitaire
  - Grand Age
  - Handicap



**A noter :**  
*Le SI SDO (Système d'Information Suivi Des Orientations PH) est un projet national piloté par la CNSA*



**Outil de suivi des orientations en ESMS pour personnes en situation de handicap**

## Objectifs

- **Suivre la mise en œuvre des orientations** dans le contexte de la réponse accompagnée pour tous
- **Mieux connaître et réguler l'offre** médico-sociale pour les CD et les ARS
- **Faciliter les parcours** des personnes en situation de handicap et permettre aux MDPH de mieux connaître l'offre disponible

## Fonctionnalités



**Annuaire unique des ESMS au niveau national**



**Dossier d'orientation en ligne** nominatif, standardisé, intégrant les décisions d'orientation de la MDPH et les demandes ESMS



**Outils de gestion ESMS** permettant le suivi des demandes reçues



**Outils de gestion MDPH / MDA** permettant le suivi des décisions d'orientation prises en CDAPH



**Espace Usagers**



**Observatoire statistiques**

## Utilisateurs



**MDPH**

Import et Suivi des décisions d'orientation prises en CDAPH



**ESMS PH (dont l'entrée est soumise à décision CDAPH)**

Suivi des notifications reçues



**CD ARS**

Observatoire statistiques



**USAGERS**

Accès à l'annuaire des ESMS

→ Perspectives : accès en lecture seule à l'avancement de son dossier et possibilité d'adresser des demandes aux ESMS



## Point de vue ESMS

- Liste d'attente à jour
- Exhaustivité des notifications
- Visibilité sur les autres ESMS contactés et le parcours de la PH

## Point de vue MDPH

- Information en temps réel de la situation des personnes
- Information des entrées et sorties d'établissement
- Visualisation des étapes avant admission (prise de contact, proposition d'admission impossible par l'établissement...)
- Possibilité de rendre visible la priorité / le type d'orientation



# Connexion a l'espace « Professionnels en établissement »

Bienvenue sur ViaTrajectoire

Une orientation personnalisée et informatisée  
ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

Annuaire

Établissements sanitaires  
Établissements pour personnes âgées  
Établissements pour personnes en situation de handicap

**PARTICULIERS**

PERSONNES ÂGÉES  
PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

**PROFESSIONNELS**

MÉDECINS LIBÉRAUX  
PROFESSIONNELS EN ÉTABLISSEMENT

En quelques chiffres  
Qui utilise VIATRAJECTOIRE ?

17 régions partenaires  
132 336 professionnels déclarés  
38 687 médecins libéraux  
456 064 personnes âgées et aidants familiaux

Actualités  
Aucune actualité disponible  
Partenaires  
ars  
La conception et le contenu de ViaTrajectoire sont le résultat d'un projet coopératif qui associe actuellement les ARS, des conseils départementaux, des professionnels de santé. En savoir plus sur nos partenaires

Lien de connexion : <https://trajectoire.sante-ra.fr/Trajectoire/>



# Modification de « Mon compte »

# MODIFICATION DE « MON COMPTE »



Plateforme de formation

- ANNUAIRES
- HANDICAP
- OBSERVATOIRE
- ADMINISTRATION

> Accueil > Administration > Gérer mon compte

### Informations personnelles

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Nom\*

Prénom

Nom d'utilisateur\*

Email\*

Téléphone

Fax

Mot de passe [Modifier](#)

Profession\*

Créateur [Lucie Louet](#)

- Annuaire
- Etablissements
- Unités
- Gérer le planning de mes unités
- Utilisateurs
- Comptes et Habilitations
- Mes référents
- Mon compte

**Modifier les informations personnelles**  
Seul mon nom d'utilisateur n'est pas modifiable

**Historique des modifications réalisées sur le compte utilisateur**

### Historique des modifications

Date	Description	Responsable
29/10/2021 13:41:33	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS Loire Atlantique
05/08/2021 11:59:24	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS Loire Atlantique
28/12/2020 10:37:30	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS Loire Atlantique
28/12/2020 10:37:08	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS Loire Atlantique
16/06/2020 17:10:24	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS Loire Atlantique
16/06/2020 17:10:00	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS Loire Atlantique
10/09/2019 15:39:17	MAJ de l'utilisateur, Réception d'emails (vrai), Mot de passe.	ESMS Loire Atlantique
10/09/2019 15:38:06	MAJ de l'utilisateur, régénération du mot de passe.	
10/09/2019 15:36:49	MAJ de l'utilisateur, Compte bloqué (vrai), Réception d'emails (faux).	Louet Lucie
01/08/2019 15:13:33	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS Loire Atlantique
24/01/2019 15:29:09	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS Loire Atlantique
24/01/2019 15:28:56	MAJ de l'utilisateur, Réception d'emails (vrai), Mot de passe.	ESMS Loire Atlantique
01/08/2018 09:50:20	Création du compte	Louet Lucie

### Mes habilitations

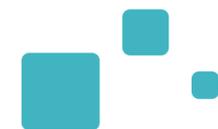
Profil	Localisation	Validité	Droits	Créée le	Supprimée le	Réception des mails
Handicap - Référent ESMS	ESRP/ESP LA TOURMALINE	du 01/08/2018 au 01/01/2022	Voir	01/08/2018		<input checked="" type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	ESAT ATELIERS BLINOIS	du 01/08/2018 au 01/01/2022	Voir	01/08/2018		<input checked="" type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	ESAT BIOCAT	du 01/08/2018 au 01/01/2022	Voir	01/08/2018		<input type="checkbox"/>

**Habilitations associées au compte utilisateur**

**Possibilité de cocher/décocher la réception des alertes email**



# Le rôle des référents



- Les référents ESMS ont un rôle important, ils sont chargés de :
  - Mettre à jour les données de la fiche établissement
  - Créer/gérer les comptes utilisateur et les habilitations pour les professionnels de sa structure
  - Résoudre les problèmes liés à l'utilisation de ViaTrajectoire par les utilisateurs de sa structure (exemples : compte bloqué, difficultés d'utilisation...) ; de transmettre les difficultés non résolues à l'assistance régionale
  - Diffuser, auprès des utilisateurs de sa structure, les informations ViaTrajectoire Handicap données au niveau national/régional
- La gestion des comptes utilisateurs et des habilitations (ouverture/fermeture) est de la **responsabilité** du Référent(s) ESMS
- Nombre de référents par ESMS non limité
  - Ne pas hésiter à en avoir au moins 2 (utile en cas d'absence notamment)

# ACCÈS À LA LISTE DE MES RÉFÉRENTS

## ADMINISTRATION

- Annuaire
- Etablissements
- Unités
- Gérer le planning de mes unités
- Utilisateurs
- Comptes et Habilitations
- Mes référents**
- Mon compte

> Accueil > Administration > Mes référents

AAA ⓘ

### Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Référents
MSPH - Référent ESMS	IME LES TROIS MOULINS	du 12/02/2021 au 12/02/2026	<a href="#">Voir</a>
MSPH - ESMS	IME LES TROIS MOULINS	du 12/02/2021 au 12/02/2026	<a href="#">Voir</a>
MSPH - Référent ESMS	IEAP INSTITUT CALYPSO	du 16/02/2021 au 16/02/2026	<a href="#">Voir</a>
MSPH - ESMS	IEAP INSTITUT CALYPSO	du 16/02/2021 au 16/02/2026	<a href="#">Voir</a>

### Liste des référents ViaTrajectoire identifiés sur mon établissement

Fermer x

IME LES TROIS MOULINS

Nom et prénom  
des référents +  
adresse email

Référent	Mail
ESMS PDL	<a href="mailto:viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr">viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr</a>
ESMS PH	<a href="mailto:frederik.sinan@esante-paysdelaloire.fr">frederik.sinan@esante-paysdelaloire.fr</a>

Fermer

## Engagement du professionnel en établissement suite à la signature de la Charte :

- Maintenir à jour l'annuaire de son établissement dans VT au moins 1x par an
- Ne pas divulguer son code d'accès au logiciel et ne pas s'appropriier le mot de passe d'un autre utilisateur
- un code = un professionnel (pour la traçabilité)
- Donner une habilitation en regard des compétences
- Respecter du principe de gestion des habilitations en cascade (Ne mettre que la ou les habilitations, le ou les droits nécessaires à l'utilisation de l'outil)
- Nommer au moins 2 référents sur sa structure



# Gestion des comptes utilisateurs et des habilitations

- Connexion à l'espace « Professionnel en établissement » :
  - Nécessité d'avoir un compte utilisateur créé (avec un mot de passe & un identifiant)
  - A chaque compte utilisateur est associé une ou plusieurs habilitations (ou profils)

1. Sélectionnez le menu « Administration »

2. Cliquez sur « Comptes et habilitations »

The screenshot shows the ViaTrajectoire website interface. The top navigation bar includes the logo 'ViaTrajectoire' and the text 'plateforme de formation'. The main navigation menu contains the following items: ANNUAIRES, SANITAIRE, GRAND ÂGE, OBSERVATOIRE, and ADMINISTRATION. The ADMINISTRATION menu is expanded, showing a list of options: Annuaire, Etablissements, Guichets uniques d'admission, Unités, Utilisateurs, Comptes et Habilitations, Mes référents, and Mon compte. The 'Comptes et Habilitations' option is highlighted. The main content area displays a welcome message: 'Bienvenue dans l'espace professionnel (professionnels de santé, professionnels de soins, professionnels du domaine médico-social)'. Below this, there is a paragraph of text: 'ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation à certains moments du parcours de soins du patient. Il est conçu pour identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines et ce aussi bien pour les personnes que pour les établissements ou structures. Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaires.'

# RECHERCHER UN UTILISATEUR

- Avant de créer un utilisateur, vous devez impérativement vérifier que le professionnel n'a pas déjà un compte ViaTrajectoire
- Après recherche, si le professionnel dispose déjà d'un compte utilisateur VT, vous pouvez lui attribuer des habilitations

Accueil > Administration > Utilisateurs > Gérer les comptes et habilitations

OUTIL DE REVUE DES COMPTES ET HABILITATIONS

- Rechercher un utilisateur

1. Cliquez l'onglet « Rechercher un utilisateur »

2. Pour votre recherche vous pouvez utiliser les filtres :  
Par utilisateurs (nom, prénom, mail...)

Filtrer par utilisateur

Nom: bond  
Prénom: james  
Nom d'utilisateur: jbond007  
Mail:

Rechercher Réinitialiser

1 résultat | Page: 1 | Nombre d'éléments par page: 10

Compte bloqué	Compte supprimé	Nom d'utilisateur	Identite	Profession	Adresse email	Numéro de téléphone	Dernière connexion	Charte	Actions
		jbond007	Bond - James	Médecin PH ou équivalent	viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr		24/12/20 - 15:39		

1 résultat | Page: 1 | Nombre d'éléments par page: 10

4. Cliquez sur le « + » vert pour attribuer une habilitation

# CRÉER UN UTILISATEUR

- La création du compte s'effectue en cliquant sur « Créer un utilisateur ». L'utilisateur recevra alors un lien de validation de son compte par e-mail : il pourra définir son mot de passe et accéder à son compte.
  - La case « Poursuivre en gérant les habilitations du nouvel utilisateur », cochée par défaut, permet d'être redirigé directement vers le formulaire de création d'habilitations.

## OUTIL DE REVUE DES COMPTES ET HABILITATIONS

- + Rechercher un utilisateur

- - **Créer un utilisateur**

1. Cliquez sur l'onglet  
« **Créer un utilisateur** »

*Les champs marqués d'un \* sont obligatoires*

Le champ « Nom d'utilisateur » se remplit tout seul après avoir saisi les champs « nom » et « prénom »

Nom \*

Prénom

Nom d'utilisateur \*

Email \*

Téléphone

Fax

Profession \*

Envoyer un mail à l'utilisateur à la création

Poursuivre en gérant les habilitations du nouvel utilisateur

2. Renseignez les critères obligatoires

3. Cliquez sur « **Créer le compte utilisateur** »

**Créer le compte utilisateur**

- + Attribuer une habilitation à un utilisateur

- + Effectuer une revue des habilitations dans votre établissement

# CRÉER UNE HABILITATION

Créer une habilitation Fermer x

Utilisateur(s)  CHIRON Elodie (e.chiron, elodie.chiron@ugecam.assurance-maladie.fr)

10 habilitation(s)

Profil

Validité du  au

Réception des mails de ViaTrajectoire

Fermer Créer l'habilitation

Choisissez un profil en fonction des compétences métier de l'utilisateur dans le menu déroulant

Créer une habilitation Fermer x

Utilisateur(s)  EVAIN DEMO Inès (ievain, mailfictif@hopitalfictif.fr)

Rechercher un utilisateur pour l'ajouter à la liste :

Profil

Droits

**Handicap - ESMS**

- Consulter le TDB ESMS
- Déclarer une notification
- Accéder aux notifications reçues
- Accéder aux informations d'évaluation
- Accéder aux informations médicales
- Gérer le planning de l'unité
- Gérer le calendrier d'accueil des usagers
- Déclarer un accueil temporaire d'urgence

**Observatoire**

- Consulter les statistiques ESMS

*Vous devez sélectionner un établissement.*

Région

Coordination

Établissement

Validité du  au

Réception des mails de ViaTrajectoire

Créer l'habilitation

Cochez ou décochez les droits

Déterminez la date de fin de validité (possible jusqu'à 5 ans)

Remplissez les champs (obligation de sélectionner un établissement)

# COMPTES UTILISATEURS ET GESTION DES HABILITATIONS

Profil	Droits de l'habilitation	Professions
<b>ESMS Administratif</b>	<p><b>Handicap – ESMS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulter le TDB ESMS (nominatif ou anonyme)</li> <li>▪ Déclarer une notification</li> <li>▪ Accéder aux notifications reçues (répondre, lecture ou anonyme)</li> <li>▪ Gérer le planning de l'unité</li> <li>▪ Gérer le calendrier d'accueil des usagers</li> <li>▪ Déclarer un accueil temporaire d'urgence</li> </ul> <p><b>Observatoire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulter les statistiques ESMS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Directeur</li> <li>▪ Directeur adjoint</li> <li>▪ Responsable administratif</li> <li>▪ Agent administratif</li> <li>▪ Secrétaire</li> <li>▪ Autre</li> </ul>
<b>ESMS Social, Educatif, Pédagogique</b>	<p><b>Handicap – ESMS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulter le TDB ESMS (nominatif ou anonyme)</li> <li>▪ Déclarer une notification</li> <li>▪ Accéder aux notifications reçues (répondre, lecture ou anonyme)</li> <li>▪ <a href="#">Accéder aux informations d'évaluation</a></li> <li>▪ Gérer le planning de l'unité</li> <li>▪ Gérer le calendrier d'accueil des usagers</li> <li>▪ Déclarer un accueil temporaire d'urgence</li> </ul> <p><b>Observatoire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulter les statistiques ESMS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profession social</li> <li>▪ Educateur</li> <li>▪ Educateur spécialisé</li> <li>▪ Instructeur</li> <li>▪ Instructeur social</li> <li>▪ Chef de service ou coordonnateur de service</li> <li>▪ Moniteur d'atelier</li> </ul>
<b>ESMS Médical, Paramédical, Psychologue</b>	<p><b>Handicap – ESMS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulter le TDB ESMS (nominatif ou anonyme)</li> <li>▪ Déclarer une notification</li> <li>▪ Accéder aux notifications reçues (répondre, lecture ou anonyme)</li> <li>▪ <a href="#">Accéder aux informations d'évaluation</a></li> <li>▪ <a href="#">Accéder aux informations médicales</a></li> <li>▪ Gérer le planning de l'unité</li> <li>▪ Gérer le calendrier d'accueil des usagers</li> <li>▪ Déclarer un accueil temporaire d'urgence</li> </ul> <p><b>Observatoire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulter les statistiques ESMS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profession médical et paramédical</li> <li>▪ Psychologue</li> </ul>
<b>Référent ESMS</b>	<p><b>Administration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gérer les utilisateurs</li> <li>▪ Gérer les habilitations</li> <li>▪ Mettre à jour les données établissement</li> <li>▪ Mettre à jour les données unité</li> </ul> <p><b>Handicap - ESMS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gérer le planning de l'unité</li> </ul> <p><b>Observatoire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulter les statistiques ESMS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Directeur</li> <li>▪ Directeur adjoint</li> <li>▪ Educateur</li> <li>▪ Educateur spécialisé</li> <li>▪ Responsable administratif</li> <li>▪ Agent administratif</li> <li>▪ Secrétaire</li> <li>▪ Psychologue</li> <li>▪ Chef de service ou coordonnateur de service</li> </ul>

# RENOUVELER DES DROITS ET SUPPRIMER DES DROITS

- Les habilitations ont une durée de validité d'un maximum de 5 ans. Aussi le référent structure pourra être sollicité par les utilisateurs de sa structure ayant reçu un e-mail de fin de droit pour prolonger leurs droits d'accès

OUTIL DE REVUE DES COMPTES ET HABILITATIONS

- Rechercher un utilisateur

Présentation des habilitations ViaTrajectoire | Manuel de gestion des comptes et habilitations

Filter par utilisateur

Nom  
Prénom  
Nom d'utilisateur  
Mail

mdoctor

**Prolonger les habilitations** Fermer x

Utilisateur	Profil	Validité
VASTRAL SOPHIE (svastral)	Demandeur administratif et social	Du 21/01/2020 au 21/07/2020

Prolonger les droits jusqu'au  6 mois 1 an 2 ans 5 ans

Prolonger Annuler

Filter par structure

Cliquez sur la croix rouge pour **supprimer l'habilitation**

Page: 1 Nombre d'éléments par page: 10

Compte bloqué	Compte supprimé	Nom d'utilisateur	Identité	Profession	Adresse email	Numéro de téléphone	Dernière connexion	Charte	Actions
		mdoctor	Docteur - Medecin	Médecin PH ou équivalent	viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr		30/03/22 - 10:44	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
				Sanitaire - Prescripteur médical	<a href="#">Structure : CHD-SITE DE LUCON (850000209)</a>		Du 30/03/2022 au 01/04/2022	<input type="checkbox"/> Réception des mails	<a href="#">Droits</a> <input checked="" type="checkbox"/>
				Sanitaire - Prescripteur médical	<a href="#">Structure : CHD SITE LA ROCHE SUR YON (850000142)</a>		Du 17/11/2020 au 17/11/2025	<input type="checkbox"/> Réception des mails	<a href="#">Droits</a> <input checked="" type="checkbox"/>
				Sanitaire - Prescripteur médical	<a href="#">Structure : CENTRE HOSPITALIER G. MAZURELLE (850000258)</a>		Du 31/1		
				Sanitaire - Responsable des admissions (SAN)	<a href="#">Unité : CHD La (Etablissement)</a>		Du 31/1		

1 résultat | 1

Cliquez sur le calendrier pour **modifier la date de fin de droit**

Les dates de validité qui arrivent à expiration apparaissent en rouge

# MODIFICATION D'UNE ADRESSE MAIL

OUTIL DE REVUE DES COMPTES ET HABILITATIONS

- Rechercher un utilisateur

**Filterer par utilisateur**

Nom

Prénom

Nom d'utilisateur

Mail

**Filterer par structure**

Activer le filtre par structure

1 résultat | Page: 1 | Nombre d'éléments par page: 10

Compte bloqué	Compte supprimé	Nom d'utilisateur	Identité	Profession	Adresse email	Numéro de téléphone	Dernière connexion	Charte	Actions
		mdocteur	Docteur - Medecin	Médecin PH ou équivalent	viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr		30/03/22 - 10:44		
			Sanitaire - Prescripteur médical	Structure : CHD SITE DE LUCCON (850000209)			Du 30/03/2022 au 01/04/2022	<input type="checkbox"/> Réception des mails	<a href="#">Droits</a>
			Sanitaire - Prescripteur médical	Structure : CHD SITE LA ROCHE SUR YON (850000142)			Du 17/11/2020 au 17/11/2025	<input type="checkbox"/> Réception des mails	<a href="#">Droits</a>
			Sanitaire - Prescripteur médical	Structure : CENTRE HOSPITALIER G. MAZURELLE (850000258)			Du 31/12/2020 au 31/12/2025	<input type="checkbox"/> Réception des mails	<a href="#">Droits</a>
			Sanitaire - Responsable des admissions (SAN)	Unité : CHD La Roche/Non - Soins de suite polyvalents - Résidence "Le Pont Rouge" (Etablissement : CHD SITE LA ROCHE SUR YON (850000142))			Du 31/12/2020 au 31/12/2025	<input type="checkbox"/> Réception des mails	<a href="#">Droits</a>

## Informations personnelles

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Nom \*

Prénom

Nom d'utilisateur \*

Email \*

Email validé  Oui

Téléphone

Fax

Compte supprimé

Compte bloqué

Charte validé  Oui

Profession \*

Créateur [Stéphanie Monney](#)

Envoyer un mail à l'utilisateur à l'enregistrement

## Historique des modifications

Date	Description	Responsable
05/11/2021 11:41:11	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	Docteur Medecin
22/07/2021 15:31:59	MAJ de l'utilisateur, Email (stephanie.monney@esante-paysdelaloire.fr).	Docteur Medecin
11/05/2021 16:41:23	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	Docteur Medecin
17/11/2020 17:22:29	La modification de mot de passe a été effectuée.	
17/11/2020 17:18:43	Création du compte	Monney Stéphanie

## Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Droits	Créée le	Supprimée le	Réception des mails
Sanitaire - Prescripteur médical	CHD SITE LA ROCHE SUR YON	du 17/11/2020 au 17/11/2025	Voir	17/11/2020		<input type="checkbox"/>
Sanitaire - Prescripteur médical	CENTRE HOSPITALIER G. MAZURELLE	du 31/12/2020 au 31/12/2025	Voir	31/12/2020		<input type="checkbox"/>
Sanitaire - Responsable des admissions (SAN)	CHD La Roche/Yon - Soins de suite polyvalents - Résidence "Le Pont Rouge" (structure : CHD SITE LA ROCHE SUR YON)	du 31/12/2020 au 31/12/2025	Voir	31/12/2020		<input type="checkbox"/>

# DÉBLOCCAGE D'UN COMPTE

- Le compte se bloque au bout de 5 mots de passe erronés

## OUTIL DE REVUE DES COMPTES ET HABILITATIONS

### - Rechercher un utilisateur

Formulaires de recherche :

- [Présentation des habilitations ViaTrajectoire](#)
- [Manuel de gestion des comptes et habilitations](#)

**Filtrer par utilisateur**

Nom

Prénom

Nom d'utilisateur

Mail

**Filtrer par structure**

Activer le filtre par structure

3 résultats | 1

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

<a href="#">Compte bloqué</a>	<a href="#">Compte supprimé</a>	<a href="#">Nom d'utilisateur</a>	<a href="#">Identite</a>	<a href="#">Profession</a>	<a href="#">Adresse email</a>	<a href="#">Numéro de téléphone</a>	<a href="#">Dernière connexion</a>	<a href="#">Charte</a>	<a href="#">Actions</a>
		amartineau	MARTINEAU DEMO - Aurélien	Médecin interne	mailfictif@hopitalfictif.fr				



# La fiche établissement

# MODIFICATION DE LA FICHE ÉTABLISSEMENT 1/2

- Seul un professionnel disposant d'une habilitation « **Référent ESMS** » peut compléter et actualiser la fiche établissement et les fiches unités dans ViaTrajectoire

## ADMINISTRATION

Annuaire  
Etablissements  
Guichets uniques d'admission  
Unités

1 – Sélectionner le menu  
« **Administration** »

Utilisateurs  
Comptes et Habilitations

2 – Cliquer sur  
« **Etablissements** »

Mes référents  
Mon compte



Synchronisation avec le ROR  
(Répertoire Opérationnel des  
Ressources) seuls les champs non  
grisés sont modifiables sur VT

## GÉRER MES ÉTABLISSEMENTS

Nom  Code postal  Ville  N°FINESS   s  ga  ms  am  Tous

D.	Nom	Surnom	N°FINESS	Code postal	Ville	ROR		
ms	CASIM ARRIA	CASIM	440046886	44300	NANTES			
ms	CENTRE BASILE MOREAU	FOYER DE VIE - CENTRE BASILE MOREAU	720011063					
ms	CENTRE CHARLOTTE BLOUIN	CENTRE CHARLOTTE BLOUIN	490000098					
ms	CENTRE D'HABITAT HAUTE ROCHE	Foyer d'hébergement Fontenay le Comte Adapei-Aria de Vendée	850012022					
ms	DIA		720022243	72300	SOLESMES			
ms	DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT SPECIALISE	Dispositif d'accueil spécialisé Mouilleron le Captif Adapei-Aria de Vendée	850024423	85000	MOUILLERON LE CAPTIF			
ms	DISPOSITIF EXPERIMENTAL	DISPOSITIF EXPERIMENTAL - THETIS OEUVRE ENFANTS ATLANTIQUE	440059293	44000	Nantes			
ms	DITEP GESVRES		440000743	44119	TREILLIERES			
ms	DITEP HENRI WALLON	DITEP HENRI WALLON - ALEPPA	850019696	85170	BELLEVIGNY			
ms	DITEP LA TREMBLAIE	DITEP LA TREMBLAIE	490000825	49300	Cholet			

3- Cliquer sur le crayon pour  
modifier les informations  
de votre structure

# MODIFICATION DE LA FICHE ÉTABLISSEMENT 2/2

- Conseil : Penser à mettre l'ensemble des onglets de votre établissement à jour, au moins 1 fois par an

**ms CENTRE BASILE MOREAU**

Infos générales | Ressources et soins techniques | Unités | Habilitations

Date de dernière mise à jour : 05/05/2021 Enregistrer Annuler

Affichage dans l'annuaire

L'établissement est visible dans l'annuaire

Rendre l'établissement visible dans l'annuaire: **Masquer dans l'annuaire**

Coordonnées

Raison sociale \* CENTRE BASILE MOREAU

Nom abrégé ou surnom ⓘ FOYER DE VIE - CENTRE BASILE MOREAU

Adresse 27 Rue de Durtal

Code postal \* 72300

Ville \* Précigné

Géolocalisation \* **55 Rue de Durtal-72300 Précigné-Sarthe-France**

[Géolocaliser l'établissement](#)

Email secretariat@cmsbm.org

Tel \* 02 43 62 21 21

Fax 02 43 62 21 20

Nom Prénom \* COTINAT FLORENCE

Email \* info@cmsbm.org

Tel \* 02 43 62 21 21

Descriptif

Itinéraire d'accès

Autres

Lien vers le plan d'accès  (Ne rien saisir pour afficher le plan dans ViaMichelin™)

Lien vers le site internet

Photographies

Choisir une photographie **Sélectionner une image**

(Au format JPEG OU PNG uniquement, 1Mo max. N'oubliez pas d'enregistrer la page pour que l'ajout soit effectif)

Si un surnom est enregistré, il s'affichera dans l'annuaire à la place de la **Raison sociale** de l'établissement

- La sélection des Types de droit et prestations pris en charge par l'ESMS est indispensable pour la bonne récupération des notifications

## Types de droit et prestation

Types de droit et prestation pris en charge par

l'ESMS • ⓘ

- 7.1 - Orientation vers un Institut médico-éducatif (IME)
- 7.2 - Orientation vers un Institut d'éducation motrice (IEM)
- 7.3 - Orientation vers un institut pour déficients auditifs
- 7.4 - Orientation vers un institut pour déficients visuels
- 7.5 - Orientation vers un établissement pour enfants ou adolescents polyhandicapés
- 7.6 - Orientation vers un Institut thérapeutique, éducatif et pédagogique (ITEP)
- 7.7 - Orientation vers le dispositif ITEP
- 7.8 - Orientation vers un Service d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD)
  - 7.8.1 - SESSAD polyvalent
  - 7.8.2 - SESSAD pour déficience intellectuelle
  - 7.8.3 - SESSAD pour déficience motrice
  - 7.8.4 - SESSAD pour trouble du comportement
- 7.9 - Orientation vers un Service d'accompagnement familial et d'éducation précoce (SAFEP)
  - 7.9.1 - SAFEP déficience auditive
  - 7.9.2 - SAFEP déficience visuelle
- 7.10 - Orientation vers un Service de soutien à l'éducation familiale et à la scolarisation (SSEFIS)
- 7.11 - Orientation vers un Service d'aide à l'acquisition de l'autonomie et à la scolarisation (SAAAIS)
- 7.12 - Orientation vers Service de soins et d'aide à domicile (SSAD)
- 7.13 - Orientation vers un Institut d'Education Sensorielle (IES)
- 7.99 - Orientation vers un autre établissement ou service médicosocial Enfants
- 11.1 - Orientation en Centre de rééducation professionnelle (CRP)
- 11.2 - Orientation en Centre de pré-orientation (CPO)
- 11.3 - Orientation vers l'unité d'évaluation, de réentrainement et d'orientation sociale et socioprofessionnelle pour personnes cérébro-lésées (UEROS)
- 11.4 - Orientation professionnelle vers le marché du travail
- 11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)
- 11.6 - Orientation vers un dispositif d'emploi accompagné
- 11.7 - Aide à l'insertion professionnelle - Subvention d'installation
- 13.1 - Orientation vers un Etablissement d'accueil non médicalisé
  - 13.1.1 - Foyer d'Hébergement (FH)
  - 13.1.2 - Foyer de Vie (FV)
  - 13.1.3 - Foyer d'accueil polyvalent
- 13.2 - Orientation vers un Etablissement d'accueil médicalisé en tout ou partie
  - 13.2.1 - Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM)
- 13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)
- 13.4 - Orientation vers un Service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS)
- 13.5 - Orientation vers un Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH)
- 13.99 - Orientation vers un autre établissement ou service médicosocial Adultes
- 14.0 - Orientation vers un Pôle de compétences et de prestations externalisées (PCPE)



✓ **Le référentiel unique de description de l'offre de santé** (référentiel socle #MaSanté2022) qui alimente des services et outils numériques, tels que le site Santé.fr et l'outil d'orientation Via Trajectoire



## **Objectifs et enjeux:**

- Faciliter l'orientation des usagers
- Mettre en valeur l'offre des ESMS et ES
- Améliorer la coordination inter-établissements et les liens entre la ville et l'hôpital
- Améliorer la connaissance des ressources disponibles

*Pour toute question concernant le ROR, l'équipe régionale se tient à votre disposition : [ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr](mailto:ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr)*



# L'annuaire ViaTrajectoire



- Possibilité de consulter l'annuaire des établissements sanitaires, des ESMS pour personnes en situation de handicap & des établissements d'hébergement pour PA connectés à ViaTrajectoire



Bienvenue Eva Discepoli  
Déconnexion

ANNUAIRES SANITAIRE GRAND ÂGE HANDICAP OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

> Accueil

Etablissements sanitaires

Etablissements d'hébergement pour personnes âgées

Etablissements médico-sociaux pour personnes en situation de handicap

Contacts en région

Coordonnées des MDPH

Pathologies

el

es du domaine médico-social)

s du parcours de soins du patient.

services disposant de toutes les compétences

## Bienvenue dans

(professionnels de santé, pr

ViaTrajectoire est un outil d'a

Il est conçu pour identifier humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médicosocial. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge.

Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaires et médico-sociaux, des ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales concernées (ANAP, ANESM...).

L'utilisation de ViaTrajectoire est soumise à des engagements décrits dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#) que doit signer tout nouvel utilisateur.

En fonction de ses habilitations, et des politiques régionales, chaque professionnel peut :

Rechercher les établissements et services en fonction de certains critères

AAA

## Formation

Pour se connecter au site de formation : [cliquer ici](#).

## Documentation

Pour accéder à la documentation : [cliquer ici](#).

## Contact

En cas de difficulté d'utilisation ou de besoin d'information, accéder à la Foire Aux Questions ou contacter le support ViaTrajectoire du territoire concerné : [cliquer ici](#).

## Actualités

### VERSION VIA TRAJECTOIRE 7.2

Nous vous informons que le patch **7.2.4** de ViaTrajectoire a été installée **le 07 avril 2022**.  
Veillez à vider le cache de votre navigateur lors de votre première utilisation.



Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

### Caractéristiques générales

Nom

Catégories *i*

Ressources *i*

Temporalité d'accueil *i*

Disciplines *i*

Mode de prise en charge *i*

Clientèle *i*

Organisme gestionnaire *i*

ESMS *i*  Tous  
 Uniquement les ESMS connectés à ViaTrajectoire

### Critères géographiques

▲ Par ville

Code postal - Ville \*

Distance

▼ Par département

Indiquer les critères de recherche

Distance des établissements recherchés par rapport à la ville de résidence ou au lieu d'habitation souhaité



- La liste des établissements connectés à ViaTrajectoire répondant aux critères de recherche sélectionnés apparaît

Modifier la recherche

## RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

Cliquer sur  
l'établissement pour  
voir sa fiche

 **CENTRE CHARLOTTE BLOUIN** 2km  
49000 Angers  
02 41 36 85 85  
Institut pour Déficiants Auditifs

 **SAMSAH BORD DE LOIRE** 2km  
49000 Angers  
02 41 31 86 07  
Service d'accompagnement médico-social adultes han...

 **SAMSAH VIEADOM** 2km  
49000 Angers  
02 41 86 49 00  
Service d'accompagnement médico-social adultes han...

 **SSEFIS-SAFEP CHARLOTTE BLOUIN** 2km  
49000 Angers  
02 41 36 85 85  
Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile

 **UEROS ARCEAU ANJOU** 2km  
49000 Angers  
02 41 31 86 02  
Unités Evaluation Réentraînement et d'Orient. Soc. et P...

 **IEM LES TOURNESOLS** 2km  
49000 Angers  
02 41 60 82 88  
Institut d'éducation motrice

 **IME LA CHALOUE** 2km  
49000 Angers  
02 41 20 11 00  
Institut Médico-Educatif (I.M.E.)

 **SESSAD MARGUERITE YOURCENAR** 3km  
49000 Angers  
02 41 66 30 40  
Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile

 **DITEP LES OLIVIER** 3km  
49000 ANGERS  
02 41 74 15 80  
Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile

 **Itep LES CHESNAIES** 3km  
49100 ANGERS  
02 41 21 14 80  
Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique (I.T.E.P.)

 **DITEP LES OLIVIER** 3km  
49000 ANGERS  
02 41 74 15 80  
Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile

 **Itep LES CHESNAIES** 3km  
49100 ANGERS  
02 41 21 14 80  
Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique (I.T.E.P.)



## CENTRE CHARLOTTE BLOUIN

Imprimer

### Infos générales

Unités



Adresse 4 Rue De L'abbe Fremond, 49000 Angers [Plan d'accès](#)  
 Tél 02 41 36 85 85  
 Fax 02 41 36 85 88  
 FINSS 490000098

Aucune description renseignée

### Directeur

MARECHAL CHRISTELLE  
 Tél : 02 41 36 85 85  
[accueil.ccb@mfam49-53.fr](mailto:accueil.ccb@mfam49-53.fr)

### Organisme gestionnaire

Raison sociale	VYV3 Pays de la Loire - Pôle Accompagnement et Soins
FINSS	490535168
Statut juridique	Société mutualiste

### Types de droit et prestation pris en charge

7.1 - Orientation vers un Institut médico-éducatif (IME)

### Ressources et soins médicotéchniques

Date de dernière mise à jour : 28/06/2021.

#### Activités professionnelles

Accompagnement de la personne en stage  
 Accueil de stagiaire en stage professionnel ou de mise en situation professionnelle

#### Prises en charge spécialisées

Maîtrise de la Langue des Signes Française (LSF)  
 Maîtrise de la Langue Parlée Complétée (LPC)

#### Équipements

Salle de stimulation multi-sensorielle

#### Spécialisation de prise en charge

Déficience auditive grave  
 Surdi-cécité avec ou sans troubles associés

#### Personnel de soins

Neuropsychologue

#### Personnel éducatif et social

Aide humaine en milieu scolaire  
 Enseignant du 1er degré  
 Enseignant du 2nd degré  
 Enseignant du supérieur

### Informations administratives

SIRET	77560962100468
Territoire de santé	Territoire 2 Maine et Loire
Territoire de santé médico-social	CU Angers Loire Métropole
Catégorie d'établissement	Institut pour Déficients Auditifs
Mode de fixation des tarifs	Préfet Dpt med-soc
Coordination de référence	Coordination Handicap - 49
Connecté ViaTrajectoire	Oui



Date de dernière mise à jour : 28/06/2021. L'établissement est synchronisé avec le ROR

Les informations disponibles sur cette fiche sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité.

# AFFICHAGE CAPACITÉ ET PLACES DISPONIBLES

Fiche établissement

## CENTRE CHARLOTTE BLOUIN

Imprimer

Infos générales

Unités

### IDA - Hébergement Complet - Déficience Auditive

Discipline	Éducation Générale et Soins Spécialisés Enfants Handicapés
Mode de prise en charge	Hébergement Complet Internat
Clientèle	Déficience Auditive
Capacité d'accueil (Déclarée par l'ESMS)	8
Nombre de places disponibles	0
Nombre de notifications en liste d'attente	0
Public admis	jusqu'à 18 an(s)
Responsable	MARECHAL CHRISTELLE Tel : 02 41 36 85 85 centre.charlotteblouin@vzv3.fr
Catégorie d'organisation	Institut déficient auditif
Temporalité d'accueil	Permanent
Activité(s) opérationnelle(s)	Accompagnement à l'autonomie pour la mobilité et les déplacements Accompagnements à des activités sociales, culturelles, sportives et de loisirs Accompagnements à la scolarisation Accompagnements à la vie affective et sexuelle Accompagnements pour accomplir les activités domestiques Accompagnements pour créer ou maintenir le lien social et éviter l'isolement Accompagnements pour la communication Accompagnements pour les actes de la vie quotidienne (AVQ) Accompagnements pour les relations avec autrui Accompagnements pour prendre des décisions adaptées Accompagnements pour vivre dans un logement Activité de prévention Apprentissage de l'autonomie pour la vie courante Apprentissage et-ou aide à la gestion du budget Éducation thérapeutique Enseignement et/ou formation Organisation du transport de la personne Prestation de restauration Suivi psychologique

Vue des professionnels en établissement connectés à ViaTrajectoire

### IDA - Semi-Internat - Déficience Auditive

Discipline	Éducation Générale et Soins Spécialisés Enfants Handicapés
Mode de prise en charge	Semi-Internat
Clientèle	Déficience Auditive
Capacité d'accueil (Déclarée par l'ESMS)	37
Nombre de places disponibles	0
Nombre de notifications en liste d'attente	7
Public admis	jusqu'à 18 an(s)
Responsable	MARECHAL CHRISTELLE Tel : 02 41 36 85 85 centre.charlotteblouin@vzv3.fr
Catégorie d'organisation	Institut déficient auditif
Temporalité d'accueil	Permanent
Activité(s) opérationnelle(s)	Accompagnements à des activités sociales, culturelles, sportives et de loisirs Accompagnements à la scolarisation Accompagnements pour la communication Accompagnements pour les relations avec autrui Activité de prévention Apprentissage de l'autonomie pour la vie courante Éducation thérapeutique Enseignement et/ou formation Organisation du transport de la personne Rééducation et réadaptation pour la communication Suivi psychologique



# Tableau de bord ESMS – « Gérer les notifications reçues »

- Accès aux notifications CDAPH concernant l'ESMS - Les décisions d'orientation importées par la MDPH dans ViaTrajectoire peuvent être :
  - Soit ciblées : les ESMS désignés dans la décision sont destinataires d'une notification et pourront la rechercher sur leur tableau de bord et y répondre
  - Soit génériques : seule la catégorie d'ESMS est renseignée dans la décision, et les ESMS devront « Déclarer la notification » avant de pouvoir y répondre.
- Traitement des notifications : déclaration du contact avec l'utilisateur, mise en liste d'attente, admission, sortie, sans suite...
- Alerte mail lors de la réception d'une nouvelle demande (si option cochée)
- Visibilité transversale : liste des autres ESMS contactés, « nettoyage » automatique de la liste d'attente si la personne est admise dans un autre ESMS

# CONSULTER LES NOTIFICATIONS REÇUES 1/3

- Les décisions d'orientation importées par la MDPH dans ViaTrajectoire peuvent être ciblées : les ESMS désignés dans la décision sont destinataires d'une notification et pourront la rechercher sur leur tableau de bord et y répondre

MDPH 44 - MDPH de Loire-Atlantique

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Accès rapide

MDPH d'origine 44 - MDPH de Loire-Atlanti...

N° individu

Nom de l'utilisateur

Prénom de l'utilisateur

Accéder à la notification Réinitialiser

Afficher les filtres

Exporter

Notifications Contacts effectués Liste d'attente Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées

30 résultats | Page: 1 | Nombre d'éléments par page: 10

Statut	Précision	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
	le 08/06/2021	A		651409 (44)		12 ans	G G	SESSAD DI-TFC APAJH 44	21/05/2021 Non précisée	du 21/05/2021 au 31/08/2025	08/06/2021	
				456414 (974)		59 ans	LOL Lucie	ESRP/ESPO LA TOURMALINE	01/01/2021 Non précisée	du 01/01/2021 au 31/12/2022	04/06/2021	
	le 03/06/2021			515641 (44)		22 ans	F F	IME ALEXIS RICORDEAU	21/05/2021 Non précisée	du 01/07/2021 au 30/06/2023	03/06/2021	

# CONSULTER LES NOTIFICATIONS REÇUES 2/3



Plateforme de formation

- ANNUAIRES
- HANDICAP
- OBSERVATOIRE
- ADMINISTRATION

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

AAA i

MDPH 44 - MDPH de Loire-Atlantique

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Qualification Toutes les décisions (cibles et alternatives)

Caractérisation Tous les décisions (caractérisées ou non)

Temporalité d'accueil Toutes les temporalités d'accueil

Validité Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Statuts [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Indicateurs [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Accès rapide i

MDPH d'origine 44 - MDPH de Loire-Atlanti...

N° individu

Nom de l'utilisateur

Prénom de l'utilisateur

[Accéder à la notification](#) [Réinitialiser](#)

Masquer les filtres

[Exporter](#)

Vous pouvez rechercher les notifications en sélectionnant un ou plusieurs des filtres suivants

Onglets

- Notifications
- Contacts effectués
- Liste d'attente
- Usagers entrés
- Sorties et décisions renouvelées
- Sans suite
- Archivées

30 résultats | 1 2 3

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

# CONSULTER LES NOTIFICATIONS REÇUES 3/3

MDPH 44 - MDPH de Loire-Atlantique

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Qualification Toutes les décisions (cibles et alternatives)

Caractérisation Tous les décisions (caractérisées ou non)

Temporalité d'accueil Toutes les temporalités d'accueil

Validité Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Statuts [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Indicateurs ● ● ● ● [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Accès rapide

MDPH d'origine 44 - MDPH de Loire-Atlanti...

N° individu

Nom de l'utilisateur

Prénom de l'utilisateur

[Accéder à la notification](#) [Réinitialiser](#)

**Dates en orange =**  
Mise en évidence d'une fin de validité des droits  
(- de 6 mois)

**Dates en rouge =**  
Mise en évidence d'une expiration des droits

Statut	Précision	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
→				156681 (35)	♂	13 ans	C Yassine	IME LES PERRIÈRES	05/04/2018 Non précisée	du 05/04/2018 au 30/11/2022	19/09/2018	
→				186327 (35)	♂	9 ans	A Axel	IME LES PERRIÈRES	21/12/2017 Non précisée	du 21/12/2017 au 30/11/2022	19/09/2018	
→				196643 (35)	♂	10 ans	B Antoine	IME LES PERRIÈRES	26/04/2018 Non précisée	du 26/04/2018 au 30/11/2022	19/09/2018	
→				219788 (35)	♀	19 ans	B Gabrielle	IME LES PERRIÈRES	01/03/2018 Non précisée	du 01/09/2018 au 08/05/2022	19/09/2018	
→				174020 (35)	♀	7 ans	B Capucine	IME LES PERRIÈRES	16/11/2017 Non précisée	du 16/11/2017 au 30/11/2021	19/09/2018	
→				168022 (35)	♀	13 ans	G Maelys	IME LES PERRIÈRES	19/10/2017 Non précisée	du 19/10/2017 au 30/11/2021	19/09/2018	

# AFFICHER LA FICHE PARCOURS DE L'USAGER

MDPH 44 - MDPH de Loire-Atlantique

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Qualification Toutes les décisions (cibles et alternatives)

Caractérisation Tous les décisions (caractérisées ou non)

Temporalité d'accueil Toutes les temporalités d'accueil

Validité Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Statuts [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Indicateurs [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Accès rapide

MDPH d'origine 44 - MDPH de Loire-Atlantique

N° individu

Nom de l'utilisateur

Prénom de l'utilisateur

Accéder à la notification Réinitialiser

Pour accéder au Parcours de la PH  
(affichage des orientations)  
Cliquer sur le n° de dossier

Notifications Contacts effectués Liste d'attente Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées

36 résultats | Page : 3 | Nombre d'éléments par page : 10

Statut	Précision	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
→				156681 (35)	♂	13 ans	C Yassine	IME LES PERRIÈRES	05/04/2018 Non précisée	du 05/04/2018 au 30/11/2022	19/09/2018	
→				186327 (35)	♂	9 ans	A Axel	IME LES PERRIÈRES	21/12/2017 Non précisée	du 21/12/2017 au 30/11/2022	19/09/2018	
→				196643 (35)	♂	10 ans	B Antoine	IME LES PERRIÈRES	26/04/2018 Non précisée	du 26/04/2018 au 30/11/2022	19/09/2018	
→				219788 (35)	♀	19 ans	B Gabrielle	IME LES PERRIÈRES	01/03/2018 Non précisée	du 01/09/2018 au 08/05/2022	19/09/2018	
→				174020 (35)	♀	7 ans	B Capucine	IME LES PERRIÈRES	16/11/2017 Non précisée	du 16/11/2017 au 30/11/2021	19/09/2018	
→				168022 (35)	♀	13 ans	G Maelys	IME LES PERRIÈRES	19/10/2017 Non précisée	du 19/10/2017 au 30/11/2021	19/09/2018	

# AFFICHAGE DU PARCOURS DE L'USAGER

Bienvenue ESM53  
Déconnexion

ANNUAIRES SANITAIRE **HANDICAP** OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

Parcours de l'utilisateur Fermer X

Dossier n°15788953 (53) PAUL Marie (30 ans)

**Afficher les orientations expirées** Imprimer

Décision	Adresse	Suivi par	
Statut	Catégorie	Droits	Caractéristiques de l'accueil
03/05/2017	-	-	-
	Foyer de Vie pour Adultes Handicapés	09/05/2017 11/05/2022	
11/03/2017	-	-	-
	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (S.A.V.S.)	12/04/2017 10/08/2023	
24/02/2016	-	-	-
	Maison d'Accueil Spécialisée (M.A.S.)	03/01/2017 22/05/2024	
	Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)	01/03/2017 01/06/2021	

1 résultat |

Statut Type Priorité Precision

1 résultat |

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

**Pour accéder au récapitulatif des notifications (affichage des ESMS contactés par orientation)**

Cliquer sur

# FICHE PARCOURS – RÉCAPITULATIF DES NOTIFICATIONS

Bienvenue ESMS53  
Déconnexion

Accueil > Handicap > Tableau de bord

Dossier n°15788953 (53) PAUL Marie (30 ans)

Catégorie  
Maison d'Accueil Spécialisée (M.A.S.)

Statut ESMS Unité Initiateur

Admission impossible proposée <i>L'âge de l'usager est incompatible</i>	<b>MAS BLANCHE NEIGE</b> 53160 BAIS 02 43 37 90 40	-	MDPH
Notification lue	<b>MAS LE BEL AUBEPIN</b> 53600 EVRON 02 43 01 62 54	-	MDPH
Notification lue	<b>POLE APF THERESE VOHL - MAS FTV</b> 53031 LAVAL CEDEX 9 02 43 59 26 26	-	MDPH
Notification envoyée	<b>MAS HANDI VILLAGE</b> 72650 ST SATURNIN 02 43 51 13 00	-	MDPH
Notification envoyée	<b>MAS ROBIN DES BOIS</b> 72000 LE MANS 02 43 29 29 00	-	MDPH
Notification envoyée	<b>MAS DE L'HUISNE</b> 72000 LE MANS 02 43 50 37 80	-	MDPH
Notification envoyée	<b>POLE APF THERESE VOHL - MAS FDT</b> 53000 LAVAL 02 43 68 42 09	-	MDPH
Notification envoyée	<b>MAS ST AMADOUR</b>	-	MDPH

1 résultat | 1

Statut Type Priorité Precision

1 résultat | 1

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Affichage des notifications envoyées aux ESMS pour cette orientation

Accéder à la notification

Masquer les filtres

Déclarer une notification Exporter

Nombre d'éléments par page : 10

Modif. Actions

03/01/2018



# Rechercher et déclarer une notification – « Récupérer une décision d'orientation »

# RECHERCHE ET DECLARATION D'UNE NOTIFICATION 1/14

- Une personne en situation de handicap souhaite s'inscrire dans votre ESMS et vous a contacté directement
- Etape 1 : Vérifier dans votre TBD « **Gérer les notifications reçues** » si la MDPH/MDA vous a envoyé directement la notification en question  
→ Faire une recherche par nom ou numéro de dossier

Logo ViaTrajectoire

Bienvenue Loire Atlantique ESMS - Déconnexion

Plateforme de formation

ANNUAIRES HANDICAP OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

MDPH 44 - MDPH de Loire-Atlantique

Accès rapide i

- MDPH d'origine i 44 - MDPH de Loire-Atlanti...
- N° individu i
- Nom de l'utilisateur i
- Prénom de l'utilisateur i

Accéder à la notification Réinitialiser

Statuts: [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Indicateurs: [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Masquer les filtres

Exporter

Notifications | Contacts effectués | Liste d'attente | Usagers entrés | Sorties et décisions renouvelées | Sans suite | Archivées

30 résultats | Page: 1 | Nombre d'éléments par page: 10

Statut	Précision	N° individu	Sexe	Age	Identité	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
	le 08/06/2021	651402 (44)		12 ans	G G	SESSAD DI-TFC APAJH 44	21/05/2021 Non précisée	du 21/05/2021 au 31/08/2025	08/06/2021	
		456414 (974)		59 ans	LOL Lucie	ESRP/ESPO LA TOURMALINE	01/01/2021 Non précisée	du 01/01/2021 au 31/12/2022	04/06/2021	
	le 03/06/2021	515641 (44)		22 ans	F F	IME ALEXIS RICORDEAU	21/05/2021 Non précisée	du 01/07/2021 au 30/06/2023	03/06/2021	
	le 03/06/2021	1108879 (44)		50 ans	I I	FAM CENTRE ST JEAN DE DIEU	21/05/2021 Non précisée	du 01/10/2020 au 30/09/2023	03/06/2021	

- Si la notification n'est pas présente dans le TDB :

Aucune notification trouvée

- Etape 2 : Recherche la notification reçue pour qu'elle apparaisse dans votre TDB via l'onglet « **Récupérer une décision d'orientation** » dans le menu « **Handicap** »
- Attention : seuls les établissements dont la catégorie correspond à la décision peuvent accéder à la notification



Bienvenue Loire Atlantique ESMS  
Déconnexion

Plateforme de formation



ANNUAIRES

HANDICAP

OBSERVATOIRE

ADMINISTRATION

> Accueil > Handicap > Récupérer décision d'orientation

Récupérer une décision d'orientation

Gérer les notifications reçues

Gérer les renouvellements

Sélectionner un établissement

MDPH 44 - MDPH de Loire-Atlantique

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Sélectionner un ESMS du département

Rechercher

Réinitialiser

Formation Formation



## Sélectionner un établissement

MDPH 44 - MDPH de Loire-Atlantique

Catégorie(s) Institut Médico-Educatif (I.M.E.) ▼

ESMS IME LES PERRIÈRES (440000131) ▼

## Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

MDPH d'origine 44 - MDPH de Loire-Atlantique ▼

N° individu \* *i*

Date de naissance \* *i*

# RECHERCHE ET DECLARATION D'UNE NOTIFICATION 4/14

## Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

MDPH d'origine: 44 - MDPH de Loire-Atlantique

N° individu \* 515641

Date de naissance \* 20/07/1999

Rechercher Réinitialiser

Formation Formation

Résultats correspondants à la recherche

N° individu : 515641 (44) F F - Née le 20/07/1999 (22 ans)

Statut de la décision

Décision non envoyée ou sans envoi actif

Catégorie/Type de droit et prestation

13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)

Temporalité

Non précisée

Date de la décision

25/08/2017  
du 01/09/2017 au 31/08/2022

Récupérer

N° individu : 515641 (44) F F - Née le 20/07/1999 (22 ans)

Statut de la décision

Décision non envoyée ou sans envoi actif

Catégorie/Type de droit et prestation

13.2 - Orientation vers un Etablissement d'accueil médicalisé en tout ou partie

Temporalité

Non précisée

Date de la décision

23/11/2018  
du 23/11/2018 au 31/08/2022

Récupérer

N° individu : 515641 (44) F F - Née le 20/07/1999 (22 ans)

Statut de la décision

Décision non envoyée ou sans envoi actif

Catégorie/Type de droit et prestation

13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)

Temporalité

Non précisée

Date de la décision

16/07/2019  
du 16/07/2019 au 31/08/2022

Récupérer

N° individu : 515641 (44) F F - Née le 20/07/1999 (22 ans)

Statut de la décision

Décision d'orientation lue

Catégorie/Type de droit et prestation

7.1 - Orientation vers un Institut médico-éducatif (IME)

Temporalité

Non précisée

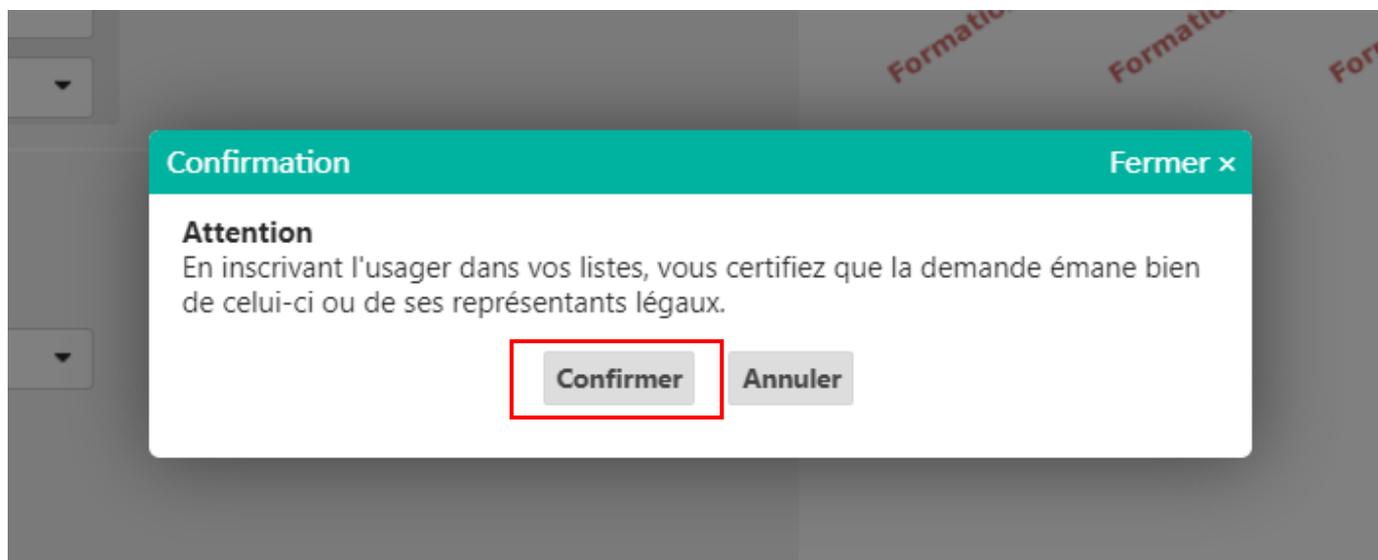
Date de la décision

21/05/2021  
du 01/07/2021 au 30/06/2023

Récupérer

Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord (0)

Après avoir vérifié que la catégorie/type de droit et prestation correspond à mon ESMS, vous allez pouvoir récupérer la notification



Retour au tableau de bord Imprimer Sélectionner une action

### Statut de la notification

Statut Notification lue  
Date 13/12/2021

[Modifier les informations](#)

### Identité de l'utilisateur et décision d'orientation

MDPH MDPH de Loire-Atlantique  
N° individu 163637  
NIR 2000744109922  
Nom de naissance E  
Nom usuel E  
Prénom E  
Date de naissance 20/07/2000  
Sexe Femme

### Coordonnées

Adresse LE PONT PIETIN CHS BLAIN  
Code postal 44130  
Ville BLAIN

### Informations concernant les parents

Aucune information sur l'autorité parentale n'a été transmise.

#### Parent 1

Nom MEUNIER  
Prénom JOSIANE  
Adresse 3 RUE FREDERIC MISTRALPPT 5

**Redirection automatique  
dans la décision d'orientation  
concernée  
→ Ce dossier apparaîtra  
désormais dans votre TDB**

### La notification

MDPH MDPH de Loire-Atlantique  
ESMS IME LES PERRIÈRES  
Initiateur ESMS  
N° individu 163637  
Identité E E (21 ans)  
Décision 21/05/2021  
Validité du 01/07/2021 au 31/07/2022  
Statut Notification lue le 13/12/2021

*Dernière modification le 13/12/2021*

[Afficher toutes les notifications](#)

### Notes internes

Ajouter une note ...

### Historique

Notification lue le 13/12/2021	13/12/2021
	ESMS Loire Atlantique (ESMS)
Notification envoyée le 13/12/2021	13/12/2021
	ESMS Loire Atlantique (ESMS)

- Si la recherche ne renvoie aucun résultat, il est possible de lancer une “recherche étendue” : L’outil recherchera alors l’ensemble des dossiers pour lesquels la date de naissance ou le numéro individu correspondent à la saisie

## Sélectionner un établissement

MDPH 44 - MDPH de Loire-Atlantique

Catégorie(s) Institut Médico-Educatif (I.M.E.)

ESMS IME LES PERRIÈRES (440000131)

## Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

MDPH d'origine 44 - MDPH de Loire-Atlantique

N° individu \* 12343456

Date de naissance \* 20/08/1991

1  
Rechercher Réinitialiser

Résultats correspondants à la recherche

Aucune décision d'orientation en cours de validité et pour laquelle vous n'avez pas été notifié ne correspond à votre recherche

2  
Recherche étendue

Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord (0)

**Cas de figure n°1 :** ViaTrajectoire retrouve une ou des DO qui peuvent correspondre à la recherche étendue :

- Si la décision affichée est bien celle recherchée, alors vous pouvez la récupérer pour l'intégrer au Tableau de bord de l'ESMS

## Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

MDPH d'origine

N° individu \*

Date de naissance \*

Rechercher Réinitialiser

Vérifier l'identité de la personne  
puis récupérer la DO

Résultats approximatifs correspondants à la recherche

N° individu : 163637 (44) ♀ E E - Née le 20/07/2000 (21 ans)

Statut de la décision

Usager entré

Catégorie/Type de droit et prestation

13.1 - Orientation vers un Etablissement d'accueil non médicalisé

Temporalité

Non précisée

Date de la décision

21/05/2021  
du 01/07/2021 au 30/06/2026

Récupérer

**Cas de figure n°2 :** ViaTrajectoire ne retrouve pas de DO qui peut correspondre à la recherche étendue

- Contacter la MDPH d'origine de l'utilisateur

## Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

MDPH d'origine

N° individu \*

Date de naissance \*

Rechercher Réinitialiser

Résultats approximatifs correspondants à la recherche

**Malgré la recherche étendue, aucune décision d'orientation en cours de validité et pour laquelle vous n'avez pas été notifié ne correspond à votre recherche**

**Pour plus d'information, vous pouvez contacter la MDPH d'origine de cet usager (coordonnées accessibles en cliquant [ici](#))**

# NOTIFICATION EST DÉJÀ PRÉSENTE DANS MON TDB

- Il est possible que la décision d'orientation recherchée ait déjà été envoyée à l'ESMS. Dans ce cas, la notification apparaîtra dans le pavé « Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord »

## Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

MDPH d'origine 44 - MDPH de Loire-Atlantique

N° individu \* 2022020218

Date de naissance \* 22/08/1969

Rechercher Réinitialiser

Résultats correspondants à la recherche

N° individu : 2022020218 (44) DALTON Ma - Née le 22/08/1969 (52 ans)

Statut de la décision

Décision non envoyée ou sans envoi actif

Catégorie/Type de droit et prestation

246 - Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)

Temporalité

Non précisée

Date de la décision

13/01/2022  
08/02/2022 - 19/04/2024

Récupérer

Si malgré la recherche étendue, aucune décision d'orientation ne correspond à votre recherche, vous pouvez considérer l'option suivante :

Vous pouvez contacter la MDPH d'origine de cet usager (coordonnées accessibles en cliquant [ici](#))

Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord (2)

Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord (2)

N° individu : 2022020218 (44) DALTON Ma - Née le 22/08/1969 (52 ans)

Statut de la notification

Notification lue  
le 19/04/2022

Initiateur

ESMS

ESMS

ESAT ARC EN CIEL

Statut de l'accompagnement

Aucun accompagnement en cours

Unité

Mode d'accompagnement

Accéder

Cliquer sur « Accéder » si vous souhaitez ouvrir la notification

N° individu : 2022020218 (44) DALTON Ma - Née le 22/08/1969 (52 ans)

Statut de la notification

Usager entré  
le 01/04/2022

Initiateur

ESMS

ESMS

ESAT ARC EN CIEL

Statut de l'accompagnement

Usager pris en charge  
Depuis le 01/04/2022

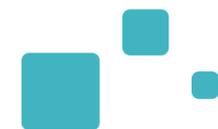
Unité

SAI CONFORME FINESS  
Places disponibles : NR  
Liste d'attente : 0

Mode d'accompagnement

Permanent

Accéder



La décision d'orientation est introuvable ? Plusieurs raisons peuvent l'expliquer :

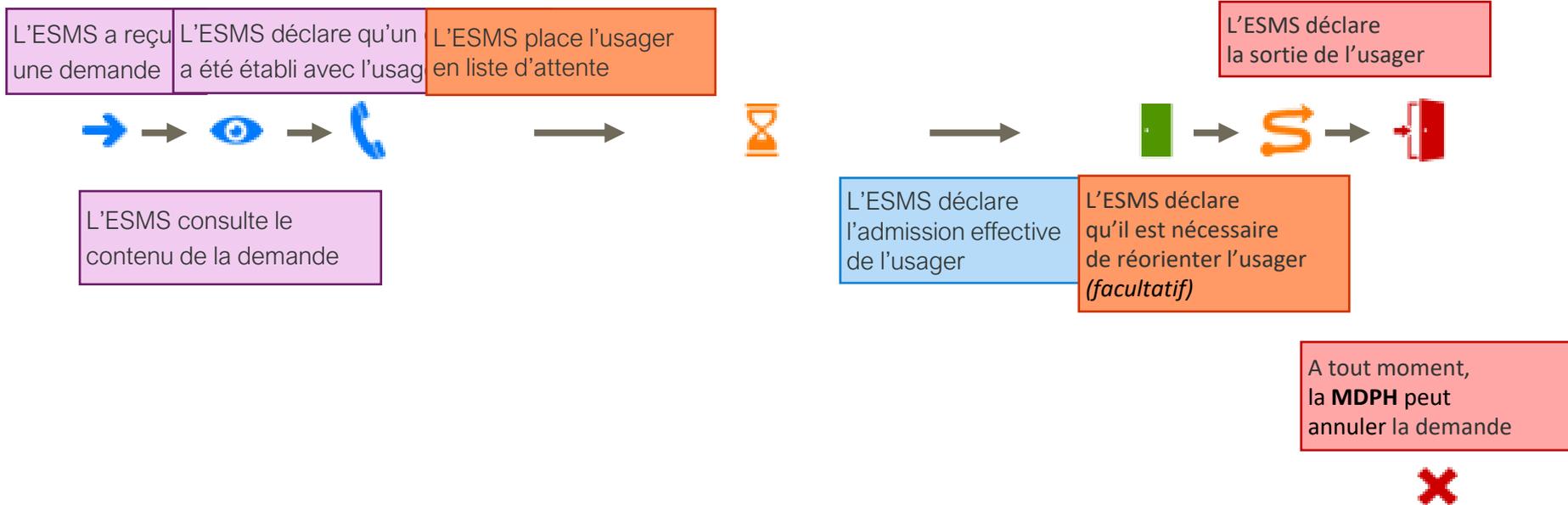
- La décision d'orientation n'a pas encore été importée dans Viatrajectoire
- La décision d'orientation n'est plus valide (date de fin de droit dépassée), et le renouvellement n'a pas encore été importé dans Viatrajectoire
- Le numéro individu et la date de naissance renseignés ne correspondent pas à ce qui a été importé dans ViaTrajectoire (diffère de la notification papier)
- La catégorie de votre ESMS ne correspond pas à la décision d'orientation de l'utilisateur (vous souhaitez par exemple récupérer une décision d'orientation en Foyer d'Hébergement et il n'existe pour cet usager dans ViaTrajectoire qu'une décision d'orientation en ESAT)

Dans tous ces cas : Contacter la MDPH de provenance de l'utilisateur pour avoir plus d'informations

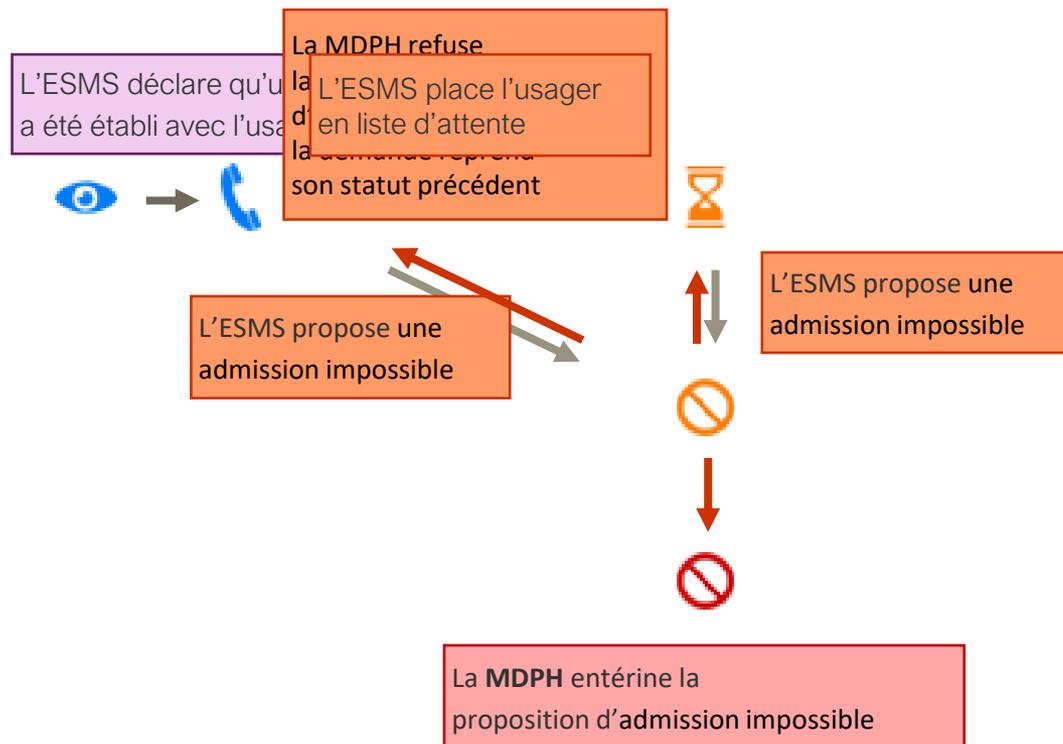


# Les différents statuts d'une notification

## Workflow de la demande : scénario classique

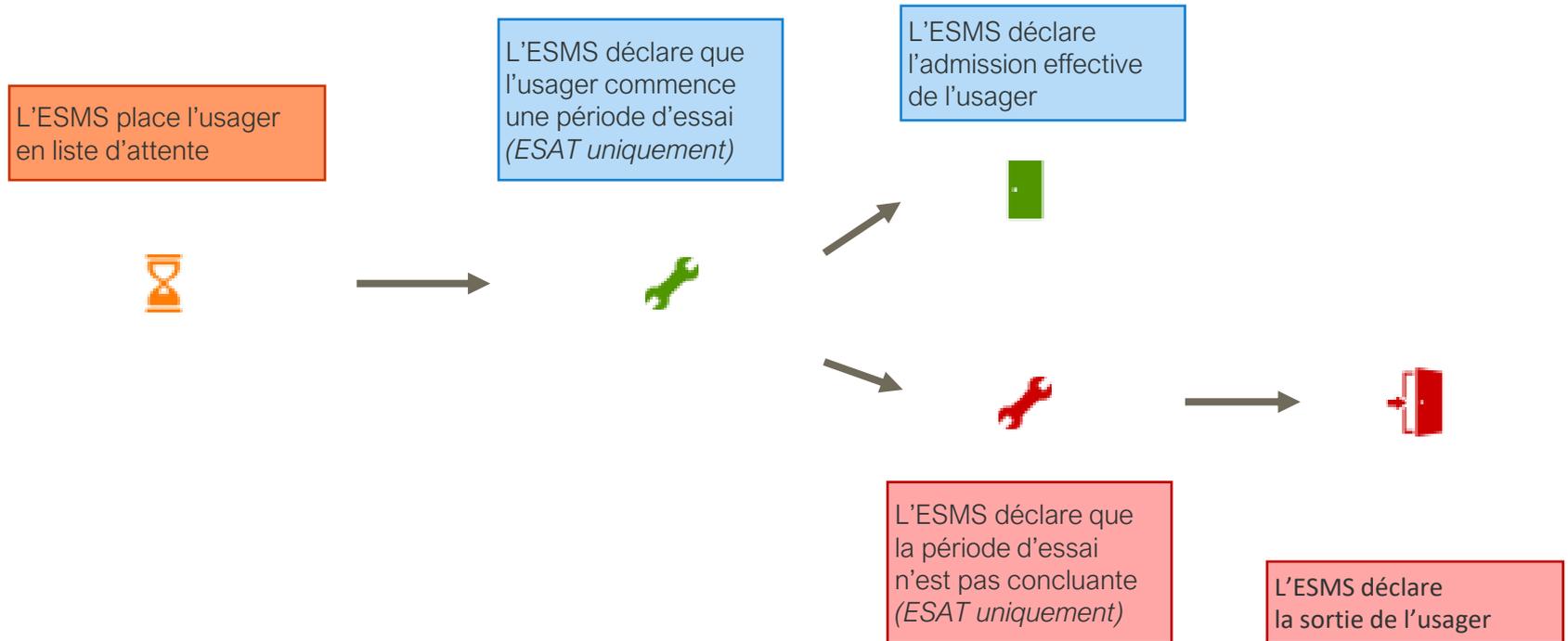


## Workflow de la demande : admission impossible





## Workflow de la demande : les ESAT



## Notifications

 Notification envoyée

 Notification lue

## Contacts effectués

 Contact effectué

 Admission impossible propose

## Liste d'attente

 En cours d'analyse, demande d'admission reçue

 Admissible

 Admis

## Usagers entrés

 Période d'essai en cours

 Usager entré

 Demande de reorientation

## Sorties et décisions renouvelées

 Période d'essai non concluante

 Usager sorti

 Usager sorti pour renouvellement

## Sans suite

 Admission impossible enterinée

 Notification annulée



# La gestion des notifications

# ACCÉDER À LA NOTIFICATION

Plateforme de formation

ANNUAIRES HANDICAP OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

MDPH 44 - MDPH de Loire-Atlantique

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS IME LES PERRIÈRES (440000131)

Qualification Toutes les décisions (cibles et alternatives)

Caractérisation Tous les décisions (caractérisées ou non)

Temporalité d'accueil Toutes les temporalités d'accueil

Validité Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Statuts [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Indicateurs [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Accès rapide

MDPH d'origine 44 - MDPH de Loire-Atlanti...

N° individu

Nom de l'utilisateur

Prénom de l'utilisateur

Accéder à la notification Réinitialiser

Masquer les filtres

Exporter

Notifications Contacts effectués Liste d'attente Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées

29 résultats | Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Statut	Précision	N° individu	Sexe	Age	Identité	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
	le 13/12/2021	<a href="#">1234</a> (974)		22 ans	MARTIN Pierre	IME LES PERRIÈRES	01/12/2021 Non précisée	du 01/12/2021 au 30/11/2026	13/12/2021	
	le 13/12/2021	<a href="#">12345</a> (974)		22 ans	MARTIN Pierre	IME LES PERRIÈRES	01/12/2021 Non précisée	du 01/12/2021 au 30/11/2026	13/12/2021	

Pour accéder à la notification  
(dossier de la personne)

Cliquer sur le nom de la PH dans le TDB ou  
Faire une recherche par nom / n° de dossier

# ACTIONS SUR LES NOTIFICATIONS

Retour au tableau de bord

Statut de la notification

Statut Notification lue

Date 13/12/2021

Modifier les informations

Identité de l'utilisateur et décision d'orientation

MDPH MDPH de La Réunion

N° individu 1234

Nom de naissance MARTIN

Prénom Pierre

Date de naissance 12/07/1999

Sexe Homme

Pays de naissance FRANCE

Coordonnées

Adresse 1 rue Saint Denis

Code postal 97400

Ville Saint Denis

Informations concernant les parents

Aucune information concernant les parents n'a été transmise.

Imprimer

Sélectionner une action

- Sélectionner une action
- Mettre au statut "Contact effectué"
- Mettre au statut "Liste d'attente - En cours d'analyse, demande d'admission reçue"
- Mettre au statut "Liste d'attente - Admissible"
- Mettre au statut "Liste d'attente - Admis"
- Mettre au statut "Usager entré"
- Mettre au statut "Admission impossible proposée"

Afficher toutes les notifications

Supprimer le dossier

Notes internes

Ajouter une note ...

Historique

	Notification lue le 13/12/2021	13/12/2021
		ESMS Loire
		Atalntique (ESMS)
	Notification envoyée	13/12/2021
		ESMS Loire

Dernière modification le 13/12/2021



## Plusieurs actions/réponses possibles

### Mettre au statut :

- « Contact effectué » ou « Déclarer un nouveau contact »
  - « Admission impossible proposée »
  - Liste d'attente « En cours d'analyse, demande d'admission reçue »
  - Liste d'attente « Admis » ou « Admissible »
  - « Période d'essai en cours » pour les ESAT uniquement
  - « Période d'essai non concluante » pour les ESAT uniquement
  - « Usager entré »
  - « Demande de réorientation »
  - « Usager sorti »
- 
- L'objectif n'est pas de vider l'onglet « notifications » de son tableau de bord : je ne traite que les notifications qui me concernent



# La gestion des admissions impossibles

# LA GESTION DES ADMISSIONS IMPOSSIBLES 1/3



> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

Récupérer une décision d'orientation

Gérer les notifications reçues

Gérer les renouvellements

AAA

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Accès rapide

MDPH d'origine 49 - MDPH du Maine-et-Loire

N° individu

Nom de l'utilisateur

Prénom de l'utilisateur

Accéder à la notification

Réinitialiser

Afficher les filtres

Exporter

Notifications

Contacts effectués

Liste d'attente

Usagers entrés

Sorties et décisions renouvelées

Sans suite

Archivées

1 résultat

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Statut	Précision	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
	le 19/04/2022			2022020218 (44)		52 ans	DALTON Ma	ESAT ARC EN CIEL	08/02/2022 Accueil permanent	05/02/2022 - 05/02/2025	19/04/2022	

Conformément au cadre fonctionnel de référence de la CNSA, le statut « Admission impossible signalée » ne pourra être prononcé par l'ESMS qu'à partir du moment où la notification se trouve au statut « Contact effectué » ou « Liste d'attente »

# LA GESTION DES ADMISSIONS IMPOSSIBLES 2/3

> [Accueil](#) > [Handicap](#) > Gérer une notifications reçue

[Retour au tableau de bord](#) [Imprimer](#) Sélectionner une action

**Statut de la notification**

Statut Contact effectué  
Date 09/04/2019  
Motif L'utilisateur a pris contact avec l'ESMS  
Précision tél de la maman

[Modifier les infos](#)

**Sélectionner une action**

- Déclarer un nouveau contact
- Mettre au statut "Liste d'attente - En cours d'analyse, demande d'admission reçue"
- Mettre au statut "Liste d'attente - Admissible"
- Mettre au statut "Liste d'attente - Admis"
- Mettre au statut "Usager entré"
- Signaler une admission impossible

**Identité de l'utilisateur et décision d'orientation**

MDPH MDPH de Vendée  
N° individu 2  
Nom de naissance DO  
Prénom Mika  
Date de naissance 01/01/1990  
Sexe Homme  
Pays de naissance FRANCE

**Coordonnées**  
Aucune information sur les coordonnées de l'utilisateur n'a été transmise.

**Informations concernant les parents**

**Notes internes**  
Ajouter une note ...

**Historique**

- Contact effectué le 09/04/2019 09/04/2019  
Motif : L'utilisateur a pris contact avec ESMS De Maine et Loire (ESMS)  
Modification de la réponse 11/12/2018

ViaTrajectoire Formation — © version v7.3.2 (370 03 Août 2022)  
[CGU](#) - [Mentions légales](#) - [Confidentialité](#) - [Contenu inapproprié](#) - [Portail du GCS Auvergne-Rhône-Alpes](#) - [Contact/Foire Aux Questions](#) - [Documentation](#)

Lors du signalement d'une admission impossible par un ESMS, tous les séjours en liste d'attente pour la notification concernée seront automatiquement retirés des onglets « Contacts effectués » et « Liste d'attente » et seront affichées dans l'onglet « Sans suite » du tableau de bord des notifications reçues.

L'ESMS pourra annuler ce signalement depuis le tableau de bord dans l'onglet « Sans suite ». Dans ce cas, il appartiendra à l'ESMS de replacer l'utilisateur en liste d'attente, en réactivant la notification

Notifications | Contacts effectués | Liste d'attente | Usagers entrés | Sorties et décisions renouvelées | **Sans suite** | Archivées

23 résultats | 1 2 3 | Page : 1 | Nombre d'éléments par page : 10

Statut	Précision	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
	L'ESMS n'est pas adapté au projet de vie actuel de l'utilisateur			2 (85)		32 ans	DO Mika	FOYER DE VIE PASTEL DE LOIRE	02/01/2017 Non précisée	02/01/2017 - 31/12/2022	11/08/2022	 

## Les réponses de la MDPH :

- La MDPH peut entériner ce « Signalement d'admission impossible », le statut est alors signalé avec un symbole rouge , cela se fait automatiquement également au bout de 90 jours sans action de la MDPH.
- La MDPH peut refuser en annulant le « Signalement d'admission impossible », les notifications sont alors replacées au statut « Notification lue ». Elles seront mises en évidence dans votre tableau de bord dans l'onglet des « Notifications reçues » par une nouvelle icône  et une infobulle qui indiquera la phrase : « Admission impossible refusée par la MDPH ».
- La MDPH peut apposer un statut « en cours d'analyse », que vous retrouverez dans l'onglet « Sans suite » de votre tableau de bord les admissions impossibles signalées, elles sont identifiées par une icône « drapeau » 



# La gestion des renouvellements



Dans VT, les renouvellements apparaissent sous la forme d'une nouvelle décision de la MDPH et il est **impératif de gérer les renouvellements dans ViaTrajectoire**

- Où trouver la notification de renouvellement ? :
  - Dans le menu « **Handicap** », « **Gérer les notifications reçues** » puis dans l'onglet « **Notification** » de votre TDB si la MDPH/MDA a ciblé directement votre établissement
  - Dans le menu « **Handicap** », « **Récupérer une décision d'orientation** » si la MDPH n'a pas ciblé votre établissement (puis récupérer la nouvelle notification)
  - Dans le menu « **Handicap** », « **Gérer les renouvellements** » où vous retrouverez automatiquement les renouvellements des usagers en listes d'attentes et usagers entrés de votre établissement

Cette démarche ne doit être effectuée que lorsque la période de droits a commencé ; Ne pas « anticiper ».

# GÉRER LES RENOUELEMENTS 1/3

- Dans le TDB « **Gérer les notifications reçues** », les dates de validité de la décision d'orientation apparaîtront en rouge lorsqu'elles seront expirées, vous devrez alors renouveler la décision d'orientation

Plateforme de formation

Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

Récupérer une décision d'orientation  
Gérer les notifications reçues  
Gérer les renouvellements

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)

ESMS ESAT ARC EN CIEL (490531837)

Unité(s) Toutes les unités

Accès rapide

MDPH d'origine 49 - MDPH du Maine-et-Loire

N° individu

Nom de l'utilisateur

Prénom de l'utilisateur

Accéder à la notification Réinitialiser

Afficher les filtres

Exporter

Notifications Contacts effectués Liste d'attente **Usagers entrés** Sorties et décisions renouvelées

2 résultat(s) pour 2 notification(s)

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Statut	Précision	N° individu	Sexe	Age	Identité	ESMS/Unité	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
	le 09/04/2019	82599 (49)		32 ans	TEST Aurore	ESAT ARC EN CIEL Unité non conforme FINESS	01/03/2020 Non précisée	08/03/2020 - 07/03/2025	19/04/2022	
	le 01/04/2022	2022020218 (44)		52 ans	DALTON Ma	ESAT ARC EN CIEL SAI Conforme Finess	05/02/2018 Accueil permanent	<b>05/02/2018</b> <b>- 08/02/2022</b>	19/04/2022	

2 résultat(s) pour 2 notification(s)

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Les dates sont en rouge ce qui met en évidence d'une expiration des droits

# GÉRER LES RENOUELEMENTS 2/3

Ce tableau de bord liste les décisions qui concernent des usagers déjà placés en liste d'attente ou entrés dans une unité de l'ESMS et qui bénéficient d'une nouvelle décision, qu'elle ait été envoyée à l'ESMS actuel ou non.

- Pour renouveler la décision d'orientation :
  - Cliquez sur le menu « Handicap » puis « Gérer les renouvellements » -
  - Rechercher la ou les décisions d'orientations à renouveler
  - La/les sélectionner et cliquer sur « Acter le renouvellement des décisions sélectionnées »

Plateforme de formation

ANNUAIRES HANDICAP OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

> Accueil > Handicap > Tableau de bord de gestion des renouvellements

Récupérer une décision d'orientation

Gérer les notifications reçues

Gérer les renouvellements

AAA

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)

ESMS ESAT ARC EN CIEL (490531837)

Unité SAI Conforme Finess (Accueil permanent)

Type de renouvellement Toutes les décisions

Sélectionner l'ESMS et l'unité dans laquelle se trouve l'utilisateur dont la décision est arrivée à échéance

Renouvellements d'utilisateurs en liste d'attente

Renouvellements d'utilisateurs entrés

Acter le renouvellement des décisions sélectionnées

Procéder au renouvellement

<input type="checkbox"/>	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	Type de droit et prestation	Décision	Validité	Temporalité
<input type="checkbox"/>			2022020218 (44)		52 ans	DALTON Ma	13.1 - Orientation vers un Etablissement d'accueil non médicalisé 13.1.2 - Foyer de Vie (FV)	08/02/2022	05/02/2022 - 05/02/2025	Accueil permanent

Cocher la case permettant de sélectionner la décision à récupérer pour remplacer la décision obsolète

Renouvelle la décision du 05/02/2018

05/02/2018  
- 05/03/2023

Accueil permanent



- Après avoir cliqué sur « **Renouveler les décisions sélectionnées** » une pop-up s'ouvre, détaillant le nombre de décisions sélectionnées (ainsi que le statut) en cliquant sur confirmer

Placer au statut "Usager entré"

Fermer ×

Vous souhaitez placer **1 notification(s)** au statut "Usager entré".

Une fois cette action confirmée, les anciennes notifications au statut "Usager entré" pour les usagers correspondants seront automatiquement placées dans l'onglet "Sorties et décisions renouvelées" du tableau de bord des notifications reçues.

Pour confirmer, cliquez sur le bouton "Confirmer".

Confirmer

Annuler

Je clique sur « **Confirmer** » et la décision disparaît du Tableau De Bord gestion des renouvellements

Tous les renouvellements ont été traités avec succès

- La/les décision(s) sélectionnée(s) disparaissent du tableau de bord « **Gérer les renouvellements** » et remplace(nt) la/les décision(s) obsolète(s) correspondante(s) dans le tableau de bord « **Gérer les notifications reçues** »

*Nota : les décisions expirées basculent quant à elles dans l'onglet « Sorties et décisions renouvelées » (si la date de fin de validité date de moins de 3 mois, sinon elles basculent dans l'onglet « Archivées »)*



# L'annulation et la réactivation d'une notification



# RÉACTIVER UNE NOTIFICATION

- Une fois la notification annulée, vous avez la possibilité de réactiver celle-ci

Plateforme de formation

Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

MDPH 44 - MDPH de Loire-Atlantique

Catégories: Toutes les catégories d'ESMS

ESMS: FOYER DE VIE BEAUSEJOUR (440053957)

Accès rapide

MDPH d'origine: 44 - MDPH de Loire-Atlanti...

N° individu

Nom de l'utilisateur

Prénom de l'utilisateur

Accéder à la notification Réinitialiser

Afficher les filtres

Exporter

Notifications Contacts effectués Liste d'attente Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées **Sans suite** Archivées

2 résultats

Statut	Précision	N° individu	Sexe	Age	Identité	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
Annulation automatique		4786632 (44)		28 ans	PLESSIS Estelle	FOYER DE VIE BEAUSEJOUR	26/03/2017 Non précisée	du 28/03/2017 au 25/02/2022	04/07/2019	

Possibilité de saisir le motif de la réactivation et d'attribuer un nouveau statut à la notification

### Réactiver la notification

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Motif de réactivation \*

Déménagement

Erreur d'utilisation du logiciel

Pour placer l'utilisateur en liste d'attente

Pour prendre en charge l'utilisateur à temps adapté

Précision \*

(Max. 1000 caractères)



# Fonctionnalités liées à l'accueil temporaire et séquentiel



La version 7.0 de ViaTrajectoire, livrée en mars 2021, intègre les fonctionnalités consacrées à l'accueil temporaire et/ou séquentiel.

Ces évolutions répondent à l'élargissement du Cadre Fonctionnel de référence établi par la CNSA.

Elles doivent permettre :

- de disposer d'une meilleure connaissance de l'offre en accueil temporaire
- de rendre plus lisibles les prises en charges plurielles et les parcours
- d'affiner l'affichage des places disponibles



## ESMS proposant de l'accueil temporaire<sup>(1)</sup>

## ESMS hors accueil temporaire

Définir le planning des unités  
(Créneaux d'ouverture / capacités d'accompagnement)

Gérer le calendrier d'accueil des usagers

Afficher les places disponibles dans l'annuaire (calendrier)

Accéder au tableau des présents dans les unités

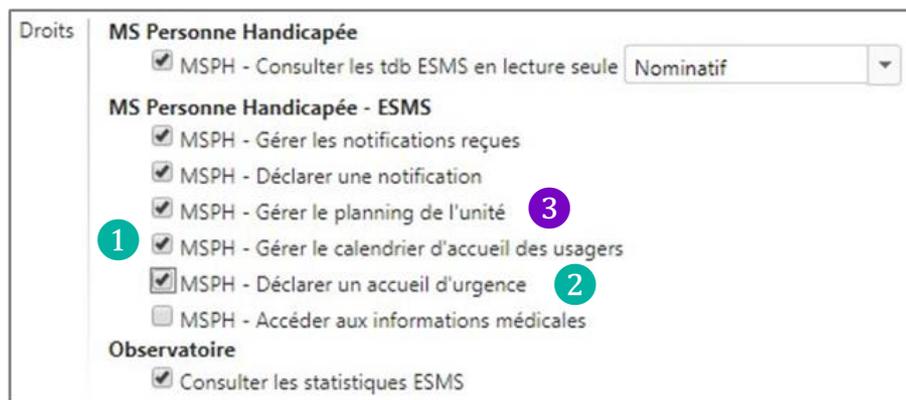
Décompter les jours d'accueil temporaire  
d'un usager (dans la limite des 90 jours)

Déclarer un accueil temporaire d'urgence

<sup>(1)</sup> ESMS autorisés à faire de l'accueil temporaire (FINESS)

# LES ÉVOLUTIONS DE LA VERSION 7.0

- Les fonctionnalités liées à l'accueil temporaire et séquentiel sont accessibles depuis les menus « **Handicap** » et « **Administration** »



Gérer le calendrier d'accueil des usagers (1)

MSPH - Déclarer un accueil d'urgence(2)

MSPH - Gérer le planning de l'unité (3)



Préalables indispensables à l'utilisation des nouvelles fonctionnalités :

- Création des nouvelles habilitations pour les utilisateurs
- Paramétrage de la fiche unité / Définition de la temporalité d'accueil des unités
- Paramétrage du planning des unités
  - Initialiser la semaine type
  - Définir les périodes de fermeture
  - Préciser l'ouverture/fermeture sur les jours fériés
  - Afficher le calendrier dans l'annuaire
- Création des calendriers des usagers accueillis sur les unités d'accueil temporaire (et d'accueil séquentiel le cas échéant)



# L'observatoire et statistiques



## Ouverture du SI décisionnel SDO

Le 1er mars 2022, la CNSA donne accès aux ARS, GRADeS et MDPH à un portail unique présentant des indicateurs de pilotage autour de la mise en œuvre des décisions d'orientation : le SI décisionnel Suivi Des Orientations (SID SDO). Cet outil d'aide à la décision exploite les données de ViaTrajectoire Handicap et a pour objectif d'améliorer la connaissance de l'offre médico-sociale et des besoins des personnes en situation de handicap.

Des webinaires de présentation SID SDO, a destination des agents ESMS seront proposés à partir du mois de décembre

## Les enjeux

La mise en place de ce tableau de bord répond à plusieurs enjeux:



Outiller les ARS et les Conseils départementaux pour le pilotage, la régulation et la planification de l'offre médico-sociale et faciliter les échanges avec les gestionnaires d'ESMS



Obtenir des indicateurs partagés entre les MDPH et les ESMS et permettre aux MDPH de mieux suivre la mise en œuvre des décisions



Analyser les pratiques d'admission des ESMS et travailler avec eux pour aller vers plus d'harmonisation



Améliorer la connaissance des parcours des usagers et suivre les effets des accompagnements proposés par les acteurs de la réponse accompagnée pour tous



# Liens et coordonnées utiles



- En cas de problème sur l'utilisation de ViaTrajectoire :
  - Les référents ViaTrajectoire de votre établissement (Menu « Administration » – rubrique « Mes référents »)
  - Le support technique régional ViaTrajectoire est joignable :
    - Par mail : [contact@viatrajectoire.fr](mailto:contact@viatrajectoire.fr)
    - Par téléphone : 02 40 69 10 79
- Pour toute demande d'évolution :
  - [viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr](mailto:viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr)
- Pour toute question ou besoin d'accompagnement concernant le ROR (synchronisation de l'offre avec VT) - Equipe ROR :
  - Par mail : [ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr](mailto:ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr)
  - Par téléphone : 02 44 76 13 90 (puis composez le 3)



- Site du GCS Pays de la Loire :
  - [Page régionale ViaTrajectoire Handicap](#)
  - [Ressources documentaires régionales - page régionale VT](#)
  - [S'inscrire à un autre webinaire de formation, un ateliers et une session questions/réponses](#)
- Site ViaTrajectoire :
  - <https://trajectoire.sante-ra.fr/Trajectoire/>
- Portail CNSA :
  - [Accès au SID SDO](#)

La documentation d'aide :

- A retrouver dans l' Espace Documentation du site ViaTrajectoire
  - Manuel utilisateur versant ESMS
- A retrouver dans la Page régionale ViaTrajectoire Handicap
  - Guide utilisateurs



- Coordonnées des MDPH-MDA utilisatrices de ViaTrajectoire à retrouver dans l'onglet Annuaire - Coordonnées des MDPH

## ANNUAIRES

Etablissements sanitaires

Etablissements d'hébergement  
pour personnes âgées

Etablissements médico-sociaux  
pour personnes handicapées

Contacts en région

Coordonnées des MDPH ←

Pathologies

Pour toute interrogation concernant **les décisions d'orientation**, il vous faut adresse un mail à la MDPH/MDA concernées :

- Pour la **Mayenne** :
  - Secteur enfant : Marie-Christine Mahot ([marie-christine.mahot@lamayenne.fr](mailto:marie-christine.mahot@lamayenne.fr))
  - Secteur Adultes Hébergement et Services : Angélique Armange ([angelique.armange@lamayenne.fr](mailto:angelique.armange@lamayenne.fr))
  - Rachel Mery-Beaugrand ([rachel.mery-beaugrand@lamayenne.fr](mailto:rachel.mery-beaugrand@lamayenne.fr))
- Pour la **Vendée** : Magali GUESNEAU ([magalie.guesneau@vendee.fr](mailto:magalie.guesneau@vendee.fr))
- Pour la **Sarthe** : Thomas MIESCH ([thomas.miesch@sarthe.fr](mailto:thomas.miesch@sarthe.fr))
- Pour le **Maine et Loire** :
  - Secteurs Enfance et Adultes Travail : Patricia Prel ([p.prel@mda.maine-et-loire.fr](mailto:p.prel@mda.maine-et-loire.fr))
  - Secteurs Adultes Hébergement et Services : Nadège Poujade ([n.poujade@mda.maine-et-loire.fr](mailto:n.poujade@mda.maine-et-loire.fr))
- Pour la **Loire Atlantique** : [via.trajectoire@mdph.loire-atlantique.fr](mailto:via.trajectoire@mdph.loire-atlantique.fr)



# Echanges et questions



Merci pour votre attention