

ANNONCE RECRUTEMENT

Chargé.e de mission identitovigilance

Qui sommes-nous ?

Le GCS e-santé des Pays de la Loire est le groupement régional d'appui au développement de la e-santé (GRADeS) dans les Pays de la Loire. Acteur majeur du développement de la e-santé en région, nous mettons en œuvre les politiques numériques de santé en région sous le pilotage de l'Agence régionale de Santé afin d'améliorer la prise en charge et la coordination autour des usagers.

Nous fédérons les acteurs régionaux publics, privés, privés à but non lucratif, libéraux, des champs sanitaire, médico-social et social autour du numérique en santé.

L'équipe opérationnelle de notre groupement compte une cinquantaine de collaborateurs. Dans les prochaines semaines, la cellule régionale d'identitovigilance (CRIV) sera portée par le GCS e-santé, elle a notamment pour missions de :

- Mettre en place et coordonner un réseau régional des référents locaux en identitovigilance ;
- Informer et sensibiliser les professionnels aux bonnes pratiques d'identification ;
- Promouvoir le signalement et aider à la gestion des événements indésirables associés à des erreurs d'identification.

La CRIV aura des actions dédiées à l'accompagnement des structures de santé dont :

- Une information / sensibilisation à l'Identité Nationale de Santé et aux nouveautés introduites par le Référentiel National d'Identitovigilance (RNIV)
- Un accompagnement dans la mise en œuvre de l'INS
- Des réponses aux questions sur l'identification numérique des usagers et sur les mesures barrières pour limiter les erreurs d'identification lors de la prise en charge (en partenariat avec Qualirel Santé).

Activités principales

La cellule régionale d'identitovigilance sera composée d'un référent médical de la chef de projet INS du GCS e-santé et d'un chargé de mission dédié (présente annonce).

Les missions principales porteront sur :

- la mise en œuvre du **plan d'actions régional d'identitovigilance** :
 - × Créer et tenir à jour une base documentaire régionale
 - × Recenser et tenir à jour le listing des référents locaux d'identitovigilance (pour diffusion de l'information)
 - × Collaborer à l'animation de la communauté de pratiques
 - × Promouvoir la déclaration des événements indésirables liés à l'identification patient/usager (en lien avec la structure régionale d'appui Qualité, Risques, Evaluation)
 - × Participer aux retours d'expérience et à la communication régionale en lien avec les signalements (en lien avec la structure régionale d'appui Qualité, Risques, Evaluation)
 - × Réaliser une veille réglementaire et documentaire

- la gestion du référentiel régional d'identité pour les outils e-santé régionaux, sous la responsabilité du référent médical :
 - × Gérer les anomalies signalées et/ou dépistées (doublons / collisions) : analyser, traiter
 - × Evaluer la qualité des identités (traits stricts renseignés, statuts des identités...) selon les exigences du référentiel national d'identitovigilance : recueillir et suivre les indicateurs de qualité du référentiel régional d'identité
 - × Participer aux recettes fonctionnelles
 - × Participer à la formation des utilisateurs en charge de la création/modification des identités et à la sensibilisation des professionnels du GCS aux bonnes pratiques d'identitovigilance.
 - × Formaliser / actualiser les documents qualité relatifs à l'identitovigilance pour le référentiel d'identité (procédures, modes opératoires...)
 - × Assurer l'assistance fonctionnelle, sur l'identité, pour les utilisateurs

Vous travaillez en relation avec les utilisateurs des outils régionaux adossés au référentiel régional d'identité ainsi qu'avec l'ensemble des collaborateurs du GCS.

Profil

De formation bac +2/3, vous avez idéalement une expérience de 3 ans dans le domaine de l'identitovigilance en établissement de santé et/ou médico-social (TIM, IDE, secrétaire médicale, agent d'accueil/admission...) et une bonne connaissance des systèmes d'information, en particulier du fonctionnement des logiciels référentiels d'identité.

Vous avez une appétence pour les outils numériques.

Vous avez envie de vous investir dans une équipe jeune et dynamique dédiée à l'accompagnement régional des professionnels de santé sur le volet numérique et avez envie de les accompagner dans leur progression et appropriation des sujets en lien avec l'identitovigilance.

Candidatures

Candidatures à adresser à recrutement@esante-paysdelaloire.fr (CV et lettre de motivation)

Prise de poste : au plus tôt

Contrat : Détachement, mise à disposition ou contrat avec le GCS

Lieu de travail : Nantes

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement automatisé par le GCS e-santé Pays de la Loire, en sa qualité de responsable de traitement, dans le but de traiter et gérer votre candidature. Ce traitement de données est nécessaire à l'exécution de votre candidature. La personne en charge de la protection des données peut être contactée à l'adresse de messagerie suivante dpo@esante-paysdelaloire.fr

Les données seront conservées deux ans après le dernier contact avec le candidat si le poste ne lui est pas attribué. En cas d'embauche, les données pourront être conservées par l'employeur pendant toute la durée du contrat de travail. Les destinataires des données sont les services habilités du GCS e-santé Pays de la Loire et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement).

Dans le cadre de ses opérations de traitement, le responsable de traitement s'engage à ne pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et en cas de motifs légitimes de suppression, de limitation et d'opposition au traitement de vos données. Vous bénéficiez également du droit à la portabilité de vos données et de la possibilité de donner des directives concernant vos données, en cas de décès. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un email à l'adresse dpo@esante-paysdelaloire.fr. S'il ne vous était pas donné satisfaction, vous avez la possibilité de saisir la CNIL.