

Procédure d'accès au SI décisionnel SDO

Février 2022

ETAPE 1 – CREATION DU COMPTE

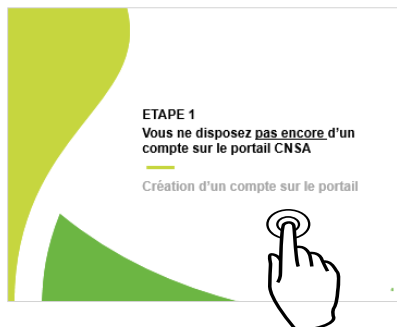
Afin de faciliter votre accès aux différentes applications de la CNSA, vous pouvez utiliser votre compte unique accessible via le portail CNSA.



1

Vous ne disposez pas encore d'un compte sur le portail CNSA

voir pages 4 à 7



2

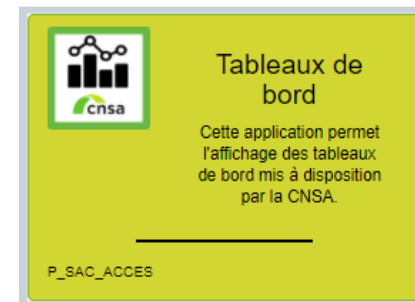
Vous disposez déjà d'un compte sur le portail CNSA

Vous utilisez déjà des applications de la CNSA (Extranet, imports CA...) – voir pages 8 et 9



ETAPE 2 – ACCES AU SID SDO

Une fois que vous bénéficiez d'un compte sur le portail CNSA et des droits d'accès au SID SDO, vous basculerez automatiquement vers l'application SID en cliquant **sur la tuile associée**.



Passer du portail CNSA au SID SDO

1

- Etant connecté à votre compte, au niveau du portail, cliquez sur le menu « **Tableaux de bord** »
- Cliquer sur le bouton « **Quitter** » de la pop-up qui s'affichera
- Une fenêtre d'authentification va s'afficher avec votre identifiant (qui vous a été transmis) suivi par @Externe.Cnsa.fr, et cliquer sur « **Oui** »

Il est possible que vous soyez déjà connecté à un compte Microsoft différent du domaine CNSA. Dans ce cas il faudra suivre le lien vous invitant à utiliser un autre compte et saisir l'adresse **identifiant@Externe-Cnsa.fr**

Cela n'a pas fonctionné

Votre tableau de bord

2

- Vous êtes maintenant connecté sur le portail « Tableaux de bord » de la CNSA.
- Dans votre catalogue, vous pouvez voir tous les rapports pour lesquels vous bénéficiez d'un accès. A minima, vous trouverez le **rapport « Statistiques SDO MDPH le XXX »** correspondant à votre profil (ARS / MDPH ou CNSA).
- Cliquer sur « **Ouvrir** »


ETAPE 1

Vous ne disposez pas encore d'un compte sur le portail CNSA

Création d'un compte sur le portail

Création d'un compte dans l'annuaire de la CNSA

- ❗ Pour un fonctionnement optimal, il est préférable d'éviter le navigateur Internet Explorer au profit de Firefox ou Chrome.
- Le portail de la CNSA est accessible en suivant l'url : <https://portail.cnsa.fr>
- Cliquer sur le bouton « **M'inscrire** »
- Remplir le formulaire de la page d'inscription et cliquer sur «**Etape suivante**»



The screenshot shows the 'Portail d'Accès Sécurisé aux Services' of the CNSA. The header includes the CNSA logo and the text 'Système d'information'. Below the header, there is a central text block with instructions for users. At the bottom, there are two main sections: 'Connexion' and 'Inscription'. The 'Connexion' section has input fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', and a 'Me connecter' button. The 'Inscription' section has a large green 'M'inscrire' button, which is highlighted by a red arrow pointing from the right.

cnsa
Système d'information

Portail d'Accès Sécurisé aux Services

Ce portail va permettre de vous connecter à l'intranet et aux diverses applications métiers mises à disposition par la CNSA.
Pour vous connecter, vous devez au préalable avoir fait une demande de création de compte en cliquant sur « Demander un accès ».
Après réception du courriel de confirmation de la création de votre compte qui vous parviendra sous une semaine, vous pourrez saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.
Si vous avez déjà un compte, vous devez juste saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.
Si vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Identifiant ou mot de passe oublié ».
Besoin d'assistance technique : [Guide de l'utilisateur \(pdf - 5.5 Mo - nouvelle fenêtre\)](#)

Connexion
Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Identifiant *

Mot de passe *
Me connecter

[Identifiant ou mot de passe oublié ?](#)

Inscription
Vous n'avez pas encore de compte ?

M'inscrire

Création d'un compte dans l'annuaire de la CNSA

- Sélectionner l'application « **TABLEAUX DE BORD** », puis « **Accès au SID SDO** » cliquer sur « **Etape suivante** »
- Sélectionner votre type de structure pour le champ « **Structure d'appartenance** » (ARS) et choisir votre « **Structure** » puis cliquez sur le bouton « **Valider** »
- Cliquer sur le bouton « **Etape suivante** » puis cliquer sur le bouton « **Envoyer ma demande** » au niveau du récapitulatif


cnsa
Système d'information

Portail d'Accès Sécurisé aux Services

Inscription Annuler la demande

Identification **Application** Structures Finalisation

Choisir une application :

 Tableaux de bord
Cette application permet l'affichage des tableaux de bord mis à disposition par la CNSA.

Choisir un profil :

Accès au SID SDO
 Accès à l'application SAC

Etape précédente **Etape suivante**

Création d'un compte dans l'annuaire de la CNSA

- Un courriel de confirmation de la prise en compte de votre demande vous est envoyé immédiatement à votre adresse de messagerie.
- Vous recevrez ensuite un email qui comportera votre identifiant et un lien vous permettant de définir votre nouveau mot de passe. → *Attention, le lien ne sera valable que pendant 48 heures.*

Répondre Répondre à tous Transférer
AC lun. 14/02/2022 20:13
Annuaire CNSA <noreply@cnsa.fr>
Validation de votre compte pour accéder aux applications de la CNSA
À SIMDPHSUIVIDESORIENTATIONS

Un compte a été créé à votre attention pour accéder aux applications de la CNSA.

Votre identifiant de connexion est : sisdo

Afin de finaliser cette inscription, veuillez utiliser le lien ci-dessous :

<https://int.portail.cnsa.fr/changempdp?uid=sisdo&reinitPasswo4c8c51baf94a>

Ce lien est valide pendant 48 heures. Au-delà de cette échéance vous faudra cliquer sur le lien « Mot de passe oublié » au niveau <https://portail.cnsa.fr>. Pour toute question, vous pouvez joindre

- par courriel à l'adresse support@cnsa.fr;
- par téléphone au 01 74 73 09 80.



V-2.0.5

Identification / Définition d'un nouveau mot de passe

Le mot de passe doit être composé d'au moins huit caractères et d'au moins trois jeux de caractères parmi les suivants : majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux.

Le nouveau mot de passe ne doit pas reprendre un des six derniers mots de passe.

Identifiant

Nouveau mot de passe

Confirmation du mot de passe

Valider

ETAPE 1

**Vous disposez déjà d'un compte
sur le portail CNSA**

Demande d'accès au SID SDO

Demande d'accès à une nouvelle application

- Après vous être connecté à votre compte sur le portail <https://portail.cnsa.fr>, cliquez sur « **Mon compte** »
- Cliquer sur « **Faire une demande** »
- Sélectionner l'application « **TABLEAUX DE BORD** », puis « **Accès au SID SDO** » et cliquer sur « **Valider** »
- Sélectionner votre type de structure pour le champ «Structure d'appartenance» et choisir votre «Structure» puis cliquer sur le bouton «Ajouter» et cliquer ensuite sur le bouton « Valider ». La demande est alors envoyée

The image shows a sequence of three screenshots from the CNSA portal. The top screenshot shows the main portal header with the CNSA logo and the text 'CNSA Système d'information - Portail d'accès sécurisé aux services'. A red arrow points to the user profile area in the top right corner. The middle screenshot shows a card for 'Tableaux de bord' (Dashboards) with a description: 'Cette application permet l'accès aux tableaux de bord mis à disposition par la CNSA.' and a yellow button labeled 'P_SAC_ACCES'. A blue arrow points down from this card to the bottom screenshot. The bottom screenshot shows the 'Mon compte' (My account) page on the left and the 'Historique demandes' (Request history) page on the right. The 'Historique demandes' page shows a table with one entry: 'Demande de nouveau compte' with status 'Accepté'. A red arrow points to a yellow button labeled 'Faire une demande' (Make a request) located at the top right of the 'Historique demandes' section.



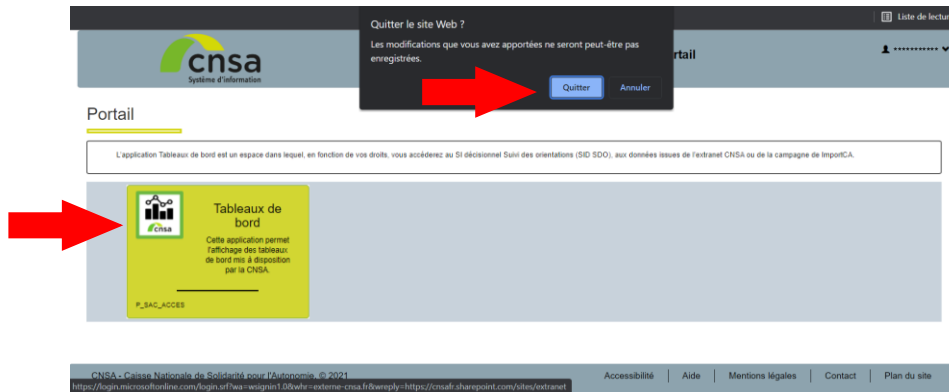
Vous pouvez vous référer au **Guide de l'utilisateur** disponible sur la page de connexion du portail CNSA

ETAPE 2

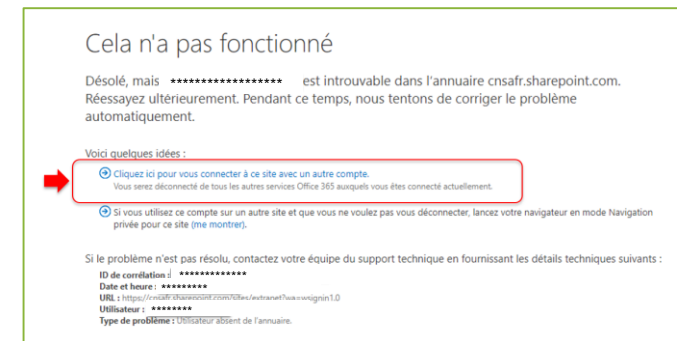
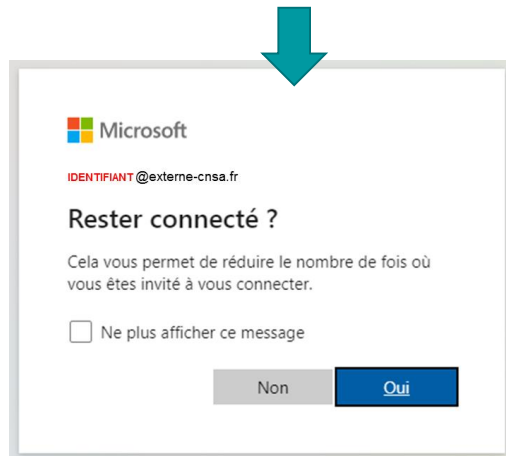
Accéder au SI décisionnel SDO

Passer du portail CNSA au SID SDO

- Etant connecté à votre compte, au niveau du portail, cliquez sur le menu « **Tableaux de bord** »
- Cliquer sur le bouton « **Quitter** » de la pop-up qui s'affichera
- Une fenêtre d'authentification va s'afficher avec votre identifiant (qui vous a été transmis) suivi par @Externe Cnsa.fr, et cliquer sur « **Oui** »



Il est possible que vous soyez déjà connecté à un compte Microsoft différent du domaine CNSA. Dans ce cas il faudra suivre le lien vous invitant à utiliser un autre compte et saisir l'adresse **identifiant@Externe-Cnsa.fr**




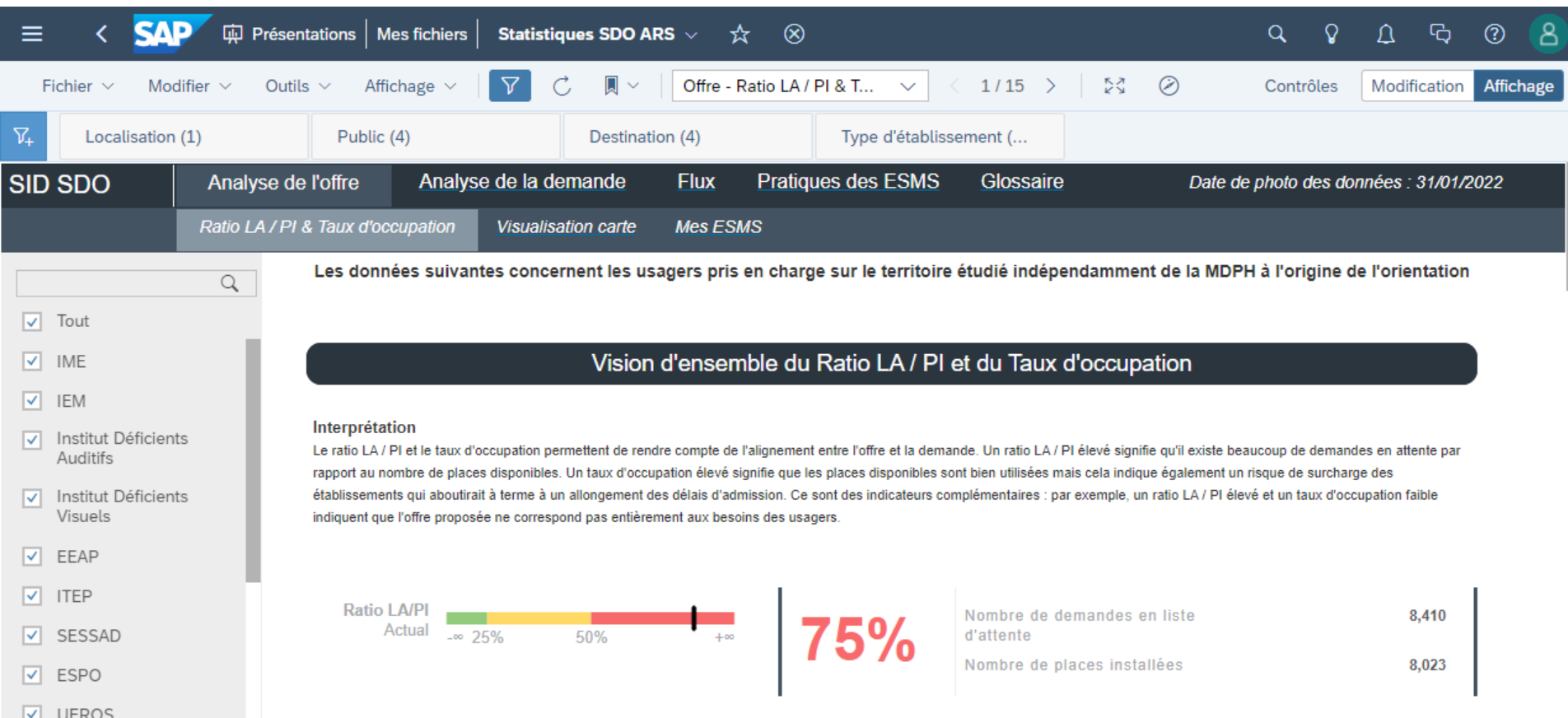
Votre tableau de bord

- Vous êtes maintenant connecté sur le portail « Tableaux de bord » de la CNSA.
- Dans votre catalogue, vous pouvez voir tous les rapports pour lesquels vous bénéficiez d'un accès. A minima, vous trouverez **le rapport « Statistiques SDO MDPH » le XXX** correspondant à votre profil (ARS / MDPH ou CNSA).
- Cliquer sur « **Ouvrir** »

The screenshot displays the SAP dashboard interface. At the top, the SAP logo and 'Accueil' are visible. The main navigation bar includes 'Aujourd'hui', 'Catalogue', 'Favoris', and 'Partagé avec moi'. Below this, the 'Publiés' section shows '1 élément'. A search bar with the placeholder 'Rechercher' is present. The central focus is a report card for 'Statistiques SDO MDPH', which includes a bar chart icon, the text 'Mis à jour il y a 1 minute', and the description 'SI Décisionnel du Suivi des Décisions d'Orientations (SID S...'. The CNSA logo is at the bottom left of the card. A red arrow points to the 'Ouvrir' button located at the bottom right of the report card.

Vous pouvez désormais naviguer dans le SID SDO

-  Afin de faciliter vos connexions ultérieures, pensez à mettre cette page **en favori dans votre navigateur internet**. Vous n'aurez ainsi plus besoin de passer par <https://portail.cnsa.fr>




The screenshot shows the SAP SID SDO interface. The top navigation bar includes 'SAP', 'Présentations', 'Mes fichiers', and 'Statistiques SDO ARS'. The main menu has options like 'Analyse de l'offre', 'Analyse de la demande', 'Flux', 'Pratiques des ESMS', and 'Glossaire'. The current view is 'Ratio LA / PI & Taux d'occupation'. A sidebar on the left lists various user categories with checkboxes, including 'Tout', 'IME', 'IEM', 'Institut Déficiants Auditifs', 'Institut Déficiants Visuels', 'EEAP', 'ITEP', 'SESSAD', 'ESPO', and 'UFROS'. The main content area displays the title 'Vision d'ensemble du Ratio LA / PI et du Taux d'occupation' and an 'Interprétation' section. Below this is a horizontal bar chart for the 'Ratio LA/PI Actual' with a value of 75%. To the right, a table shows 'Nombre de demandes en liste d'attente' as 8,410 and 'Nombre de places installées' as 8,023.

Les données suivantes concernent les usagers pris en charge sur le territoire étudié indépendamment de la MDPH à l'origine de l'orientation

Vision d'ensemble du Ratio LA / PI et du Taux d'occupation

Interprétation

Le ratio LA / PI et le taux d'occupation permettent de rendre compte de l'alignement entre l'offre et la demande. Un ratio LA / PI élevé signifie qu'il existe beaucoup de demandes en attente par rapport au nombre de places disponibles. Un taux d'occupation élevé signifie que les places disponibles sont bien utilisées mais cela indique également un risque de surcharge des établissements qui aboutirait à terme à un allongement des délais d'admission. Ce sont des indicateurs complémentaires : par exemple, un ratio LA / PI élevé et un taux d'occupation faible indiquent que l'offre proposée ne correspond pas entièrement aux besoins des usagers.

Ratio LA/PI Actual:  **75%**

Nombre de demandes en liste d'attente	8,410
Nombre de places installées	8,023

Pour toute difficulté ou question,
Contacter le support par email à l'adresse : support@cnsa.fr



66, avenue du Maine
75682 Paris cedex 14

www.cnsa.fr

 [@CNSA_actu](https://twitter.com/CNSA_actu)

<http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr>