

## ANNONCE RECRUTEMENT

### *Technicien(ne) informatique en alternance*

#### **Qui sommes-nous ?**

Le GCS e-santé des Pays de la Loire est le groupement régional d'appui au développement de la e-santé (GRADeS) dans les Pays de la Loire. Acteur majeur du développement de la e-santé en région, nous mettons en œuvre les politiques numériques de santé en région sous le pilotage de l'Agence régionale de Santé afin d'améliorer la prise en charge et la coordination autour des usagers.

Nous fédérons les acteurs régionaux publics, privés, privés à but non lucratif, libéraux, des champs sanitaire, médico-social et social autour du numérique en santé.

L'équipe opérationnelle de notre groupement compte une cinquantaine de collaborateurs.

Au sein du groupement, le pôle Socle et référentiels est un pôle transverse qui a pour objectif d'accompagner les acteurs de santé du territoire sur les aspects de conformité à la doctrine nationale Ma Santé 2022 et d'interopérabilité ainsi que de piloter les aspects liés à l'urbanisation, au maintien en conditions opérationnelles des différents projets portés par le GRADeS et l'assistance utilisateurs.

#### **Missions principales**

Après avoir été formé(e) par les différents chefs de projets sur les applications et services déployés au sein du GRADeS, le/la technicien(ne) prendra en charge les demandes de support des professionnels de santé (aide à l'utilisation des outils, création de comptes, problèmes techniques...) dans le respect des procédures mises en place avec les chefs de projet.

Le/la technicien(ne) aura également en charge les demandes de support internes à la structure (bureautique, assistance à l'utilisation d'outils de visio, téléphonie, etc.). Vous interviendrez également sur la mise en service des postes informatiques lors de l'arrivée d'un nouveau collaborateur au sein du GRADeS.

#### **Activités principales**

- Assurer le support de niveau 1 auprès des utilisateurs de nos applications ;
- Gérer l'exploitation courante de nos applications (gestion des comptes, inscriptions des professionnels...) ;
- Assurer le support auprès des collaborateurs du GCS e-santé ;
- Préparer les postes (installation logiciels, matériels...) en amont de l'arrivée d'un collaborateur ;
- Participer à l'enrichissement et au maintien de la base de connaissances du support.
- Participer au partage de connaissances vers l'ensemble de l'équipe support

## Profil

Communicant et pédagogue, vous appréciez les relations humaines et l'accompagnement des professionnels et des usagers. Doté d'une capacité d'analyse et d'écoute, vous avez envie d'aider à résoudre les problèmes techniques, comprendre d'où proviennent les problèmes, guider les utilisateurs grâce à un bon questionnement et/ou reformulation, pour identifier les solutions adaptées pour résoudre les incidents à distance.

Votre patience et votre sens du service vous permettent de prendre en charge des demandes des utilisateurs avec efficacité et réactivité.

Vous êtes diplômé idéalement d'un bac+2, avec une spécialisation en numérique / informatique ou avec une première expérience en support informatique.

Vous avez une forte appétence pour les technologies de l'information (informatique, téléphonie mobile, tablette) et une capacité d'apprentissage rapide pour l'utilisation et le paramétrage des applications.

La connaissance du secteur de la santé et de ses acteurs serait un plus !

## Candidatures

Candidatures à adresser à [recrutement@esante-paysdelaloire.fr](mailto:recrutement@esante-paysdelaloire.fr) (CV et lettre de motivation)

Prise de poste : au plus tôt

Lieu de travail : Nantes

*Les informations recueillies font l'objet d'un traitement automatisé par le GCS e-santé Pays de la Loire, en sa qualité de responsable de traitement, dans le but de traiter et gérer votre candidature. Ce traitement de données est nécessaire à l'exécution de votre candidature. La personne en charge de la protection des données peut être contactée à l'adresse de messagerie suivante [dpo@esante-paysdelaloire.fr](mailto:dpo@esante-paysdelaloire.fr)*

*Les données seront conservées deux ans après le dernier contact avec le candidat si le poste ne lui est pas attribué. En cas d'embauche, les données pourront être conservées par l'employeur pendant toute la durée du contrat de travail. Les destinataires des données sont les services habilités du GCS e-santé Pays de la Loire et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement).*

*Dans le cadre de ses opérations de traitement, le responsable de traitement s'engage à ne pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne.*

*Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et en cas de motifs légitimes de suppression, de limitation et d'opposition au traitement de vos données. Vous bénéficiez également du droit à la portabilité de vos données et de la possibilité de donner des directives concernant vos données, en cas de décès. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un email à l'adresse [dpo@esante-paysdelaloire.fr](mailto:dpo@esante-paysdelaloire.fr). S'il ne vous était pas donné satisfaction, vous avez la possibilité de saisir la CNIL.*