



## **ANNONCE - Chef(fe) de projet junior – Messagerie Sécurisée de Santé**

Novembre 2022

### **Qui sommes-nous ?**

Le GCS e-santé des Pays de la Loire est le groupement régional d'appui au développement de la e-santé (GRADeS) dans les Pays de la Loire. Acteur majeur du développement de la e-santé en région, nous mettons en œuvre les politiques numériques de santé en région sous le pilotage de l'Agence régionale de Santé afin d'améliorer la prise en charge et la coordination autour des usagers. En lien avec les différents acteurs de santé de la région, nous travaillons au déploiement de systèmes d'information partagés pour faciliter la l'échange et le partage d'information.

Nous fédérons les acteurs régionaux publics, privés, privés à but non lucratif, libéraux, des champs sanitaire, médico-social et social autour du numérique en santé.

L'équipe opérationnelle de notre groupement compte une cinquantaine de collaborateurs.

### **Votre mission**

Le GCS e-santé Pays de la Loire propose aux acteurs de santé et du médico-social de la région une Messagerie sécurisée de santé, appelée *e-santé MAIL*. Elle leur permet d'acheminer des données, protégées par le secret professionnel, par voie électronique sécurisée.

Chef de Projet junior sur la messagerie sécurisée de santé, vous pilotez, suivez et coordonnez en collaboration avec le Chef de Projet manager les projets de messagerie qui vous sont confiés.

Vous conduisez opérationnellement les missions dont vous avez la charge :

- Opérer au quotidien *e-santé MAIL*, la messagerie sécurisée de santé proposée par le GCS aux acteurs de la santé et du médico-social : création de compte, paramétrage de l'application, interface avec les équipes support, gestion des incidents de niveau 2, suivi des opérations de maintenance, reporting
- Contribuer à l'analyse et à l'interprétation des données de la solution (volumes, analyse des indicateurs d'usage, de qualité, de performance)
- Formaliser la documentation d'exploitation, les guides utilisateurs ainsi que les supports de communication
- Accompagner les acteurs de la santé et du médico-social dans la définition de leurs besoins de messagerie sécurisée de santé et leur proposer en conséquence des outils adaptés
- Réaliser des démonstrations de la solution
- Participer à l'information, au déploiement et à la promotion des outils de messagerie dans un objectif de développer et de pérenniser les usages

En collaboration avec le Chef de Projet manager, vous menez à bien en binôme les projets structurants de messagerie sécurisée de santé :

- Participer aux phases de cadrage, à la qualification et à la mise en œuvre des évolutions de l'outil de messagerie déployé par le GCS e santé Pays de la Loire au bénéfice des acteurs de la santé et du médico-social
- Coordonner et piloter les opérations réalisées par les éditeurs et autres prestataires
- Saisir et assimiler les contraintes et attentes des utilisateurs afin de faciliter le déploiement des usages métiers,
- Participer aux recettes des outils
- Participer et coanimer la gouvernance des projets (comités projet, comité de pilotage)
- Participer aux échanges multi-acteurs du projet
- Suivre les plannings et les budgets
- Contribuer à l'évaluation, aux retours d'expérience et aux échanges de bonnes pratiques
- Participer à la conduite du changement et l'accompagnement des utilisateurs

Vous contribuez de manière transverse au fonctionnement du GCS e-santé, que ce soit lors des temps de rencontre réguliers (réunions de service, réunion d'équipe...) ou dans le cadre des travaux collectifs thématiques, participer au développement des compétences et à la capitalisation des connaissances au sein de la structure.

Enfin, vous contribuez à la promotion de l'offre de solutions et services du GCS, voire à la création et au développement de nouvelles offres de service et à leur promotion.

### **Profil recherché**

Doté(e) d'un bon sens relationnel, vous faites preuve de rigueur et d'organisation

Vous avez une vraie appétence pour le numérique en santé, disposez de capacités d'apprentissage rapide vous permettant d'être autonome rapidement. Vous maîtrisez les techniques de gestion de projet et êtes doté d'un bon esprit de synthèse et de qualités rédactionnelles

Vous savez adapter votre discours selon les interlocuteurs et vous avez le sens de l'écoute et un bon esprit d'équipe et envie de vous investir dans une équipe dynamique.

Vous maîtrisez les techniques de gestion de projet (expression des besoins, planning, cahier des charges, gestion de charge de travail) et les différents outils associés.

De formation Bac+5, diplômé(e) d'une école d'ingénieur, d'un IEP ou d'une formation équivalente.

Une connaissance de l'écosystème de la e-santé serait appréciée.

### **Candidatures**

Candidatures à adresser à [recrutement@esante-paysdelaloire.fr](mailto:recrutement@esante-paysdelaloire.fr) (CV et lettre de motivation)

Prise de poste : au plus tôt

Lieu de travail : Nantes

*Les informations recueillies font l'objet d'un traitement automatisé par le GCS e-santé Pays de la Loire, en sa qualité de responsable de traitement, dans le but de traiter et gérer votre candidature. Ce traitement de données*

*est nécessaire à l'exécution de votre candidature. La personne en charge de la protection des données peut être contactée à l'adresse de messagerie suivante [dpo@esante-paysdelaloire.fr](mailto:dpo@esante-paysdelaloire.fr)*

*Les données seront conservées deux ans après le dernier contact avec le candidat si le poste ne lui est pas attribué. En cas d'embauche, les données pourront être conservées par l'employeur pendant toute la durée du contrat de travail. Les destinataires des données sont les services habilités du GCS e-santé Pays de la Loire et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement).*

*Dans le cadre de ses opérations de traitement, le responsable de traitement s'engage à ne pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne.*

*Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et en cas de motifs légitimes de suppression, de limitation et d'opposition au traitement de vos données. Vous bénéficiez également du droit à la portabilité de vos données et de la possibilité de donner des directives concernant vos données, en cas de décès. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un email à l'adresse [dpo@esante-paysdelaloire.fr](mailto:dpo@esante-paysdelaloire.fr). S'il ne vous était pas donné satisfaction, vous avez la possibilité de saisir la CNIL.*