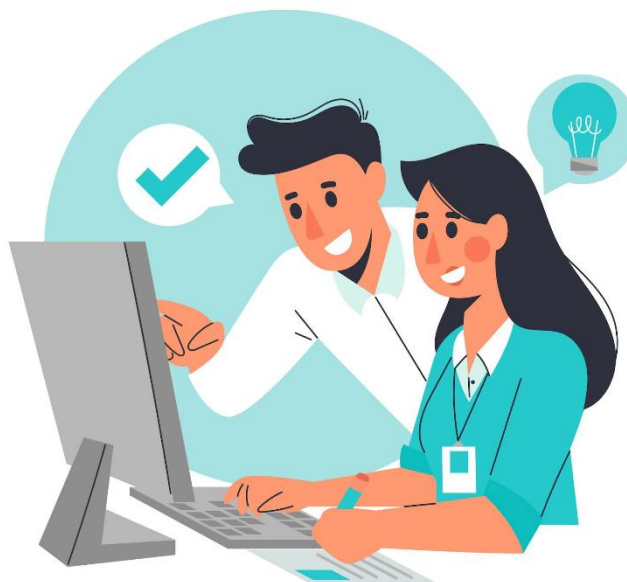


# VIATRAJECTOIRE – INTEGRATION DE L'IDENTITE NATIONALE DE SANTE (INS)

---



## Table des matières

1. Contexte .....	3
2. Composition de l'INS .....	4
3. Les règles de saisie d'une identité.....	5
4. Intégration de l'INS dans ViaTrajectoire.....	6
5. Edition du dossier.....	9
Contacts et Documentation .....	10

## 1. CONTEXTE

Depuis le **1<sup>er</sup> janvier 2021**, l'utilisation de l'Identité Nationale de Santé (INS) est obligatoire pour référencer les données de santé.

L'INS est une identité unique et de référence partagée par l'ensemble des professionnels de santé : elle permet de **fiabiliser** :

- **l'identité** du patient/de l'utilisateur accueilli dans une structure
- **l'échange** et le **partage des données** de santé entre l'ensemble des acteurs intervenant dans la prise en charge et l'accompagnement d'une personne.

Bien identifier l'utilisateur dans une structure est indispensable pour :

- Sécuriser la prise en charge de l'utilisateur ;
- Eviter les erreurs médicales ;
- Construire des usages numériques sur des bases solides ;
- Améliorer le suivi de l'utilisateur.

**ViaTrajectoire intégrera l'Identité Nationale de Santé aux modules Sanitaire et Grand Age à partir de la version 8.1.2 du 9 mai 2023.**

Ceci se traduit par un appel au téléservice de l'INSi (Identifiant National de Santé intégré).

- ⇒ **Cette étape est facultative dans le déroulé du processus de création d'un dossier mais elle permet, si c'est possible, de sécuriser l'identité du patient.**

Cette fonctionnalité ne doit être utilisée **que si l'utilisateur a été formé à la gestion de l'INS** et aux **bonnes pratiques d'identitovigilance**.

Pour plus d'information sur le déploiement de l'INS dans ViaTrajectoire dans votre structure, veuillez contacter votre **réfèrent identitovigilance**.

## 2. COMPOSITION DE L'INS

L'INS comporte 5 traits d'identité et un matricule unique pour chaque patient (là où le numéro de sécurité sociale est généralement partagé entre plusieurs membres d'une famille).

L'INS est composée :

- du matricule INS (qui correspond au numéro d'inscription au répertoire (NIR) de la personne).
- du nom de naissance
- des prénom(s) de naissance
- du sexe
- de la date de naissance
- du code INSEE du lieu de naissance.

### 3. LES REGLES DE SAISIE D'UNE IDENTITE

Lors de la création d'un dossier, il est recommandé, lorsque possible, de recueillir les informations sur la base d'un document « à haut niveau de confiance » (carte d'identité FR ou étrangère, passeport FR ou étranger, livret de famille ou acte de naissance avec la carte d'identité ou le passeport du responsable légal pour les mineurs) permettant de valider l'identité ainsi que de respecter les règles de saisie indiquées ci-dessous.

En effet, le nom de naissance, nom utilisé et les prénoms de naissance, le prénom utilisé doivent :

- Être en caractères majuscules ;
- Sans signe diacritique (Les accents, le tréma et la cédille...);
- Sans abréviation ;
- Et conserver les traits d'union et apostrophes.

*Le prénom/nom utilisé, anciennement appelé prénom/nom d'usage, correspond au nom que porte l'usager dans la vie de tous les jours.*

*Il n'est à renseigner que s'il diffère du prénom/nom de naissance.*

En ce qui concerne la date de naissance, elle doit être renseignée au format **JJ/MM/AAAA**.

Le **code INSEE** est différent du code postal. Le code INSEE est un numéro unique permettant de référencer une commune. Dans ViaTrajectoire, ce code est converti automatiquement lors du renseignement du code postal.

Si le code INSEE du lieu de naissance est inconnu : renseigner 99999

## 4. INTEGRATION DE L'INS DANS VIATRAJECTOIRE

- Lors de la création d'un dossier Sanitaire ou Grand Age, les données d'identification sont saisies par l'utilisateur (ou issues du DPI en cas d'interopérabilité) :

### Module Sanitaire

### Module Grand Age

*A noter : Le nom utilisé et prénom utilisé doivent être précisés s'ils sont différents du nom et prénom de naissance*

- Appuyer sur le bouton  déclenche l'appel au téléservice INSi.

Il y a alors 2 comportements possibles :

- Une INS est retournée par le téléservice INSi
- Aucune ou plusieurs INS sont retournées par le téléservice INSi

## Dans le cas où une INS est retournée par le téléservice INSi

**RÉCUPÉRATION DE L'IDENTITÉ DU PATIENT**

Liste des valeurs retournées par le téléservice INSi

Sexe	M
Nom de naissance	DE VINCI
Liste des prénoms de naissance	RAPHAEL
Date de naissance	07/08/2010
Lieu de naissance	MAZOIRES Code Insee : 63220 Code Postal : 63420
Matricule INS	110086322083258 (NIR)
Identifiant de l'émetteur de l'INS	Autorité d'affectation des INS-NIR

Depuis le 1er janvier 2021, toute donnée de santé doit être référencée avec l'INS (Identité Nationale de Santé).  
L'INS est une identité de référence, partagée par tous les acteurs de santé, permettant un référencement fiable des données de santé.  
Elle comporte 5 traits et un matricule qui correspond au numéro d'inscription au répertoire (NIR) de la personne.  
**Cette étape n'est pas bloquante dans le déroulé du processus de création d'un dossier mais elle permet, si c'est possible, de sécuriser l'identité du patient.**  
Si vous avez un doute sur l'identité transmise par le télé service INSi, cliquez sur « Continuer sans confirmer l'INS ».



Confirmer l'INS
 Continuer sans confirmer l'INS
 Annuler

L'utilisateur a alors 3 possibilités :

① Confirmer l'INS

Le dossier est créé et ViaTrajectoire récupère automatiquement les traits INS

- ⇒ Les données sont intégrées au volet administratif dans le menu Identité.  
En fonction de la présence d'un justificatif ou non :
- le statut de l'identité sera « Récupérée » s'il n'y a aucun justificatif
  - le statut de l'identité sera « Qualifiée » si un justificatif d'identité a été vérifié.

② Continuer sans confirmer l'INS

Le dossier est créé sans l'INS ; l'utilisateur passe à l'étape suivante.

③ Annuler

L'utilisateur revient à l'écran de saisie

Si des écarts sont observés, entre la saisie des informations et l'INS retournée, ils seront mis en évidence.

**RÉCUPÉRATION DE L'IDENTITÉ DU PATIENT**

Certaines valeurs définissant le patient sont différentes entre ViaTrajectoire et le téléservice INSi. Veuillez vérifier ces dernières avant de valider l'identité de ce dernier.

Liste des valeurs retournées par le téléservice INSi

Sexe	M
Nom de naissance	DE VINCI
Liste des prénoms de naissance	RAPHAEL (Valeur saisie : RAPHAEL LOUIS)
Date de naissance	07/08/2010
Lieu de naissance	MAZOIRES Code Insee : 63220 Code Postal : 63420
Matricule INS	110086322083258 (NIR)
Identifiant de l'émetteur de l'INS	Autorité d'affectation des INS-NIR

Depuis le 1er janvier 2021, toute donnée de santé doit être référencée avec l'INS (Identité Nationale de Santé).  
L'INS est une identité de référence, partagée par tous les acteurs de santé, permettant un référencement fiable des données de santé.  
Elle comporte 5 traits et un matricule qui correspond au numéro d'inscription au répertoire (NIR) de la personne.  
**Cette étape n'est pas bloquante dans le déroulé du processus de création d'un dossier mais elle permet, si c'est possible, de sécuriser l'identité du patient.**  
Si vous avez un doute sur l'identité transmise par le téléservice INSi, cliquez sur « Continuer sans confirmer l'INS ».

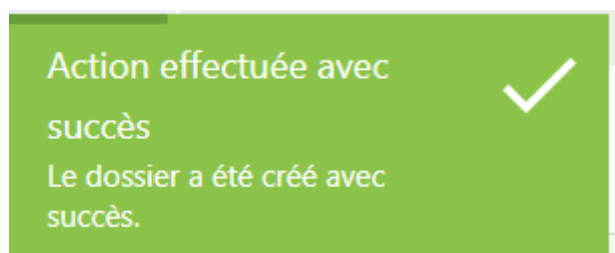


## Dans le cas où aucune ou plusieurs INS sont retournées par le téléservice INSi

Dans le cas où aucune ou plusieurs INS sont retournées par le téléservice INSi, l'utilisateur n'a aucune action à mener et peut procéder à la création du dossier.

Action effectuée avec succès  
Le dossier a été créé avec succès.



⇒ L'appel au téléservice est indiqué dans l'onglet « Niveau de confiance » du volet administratif et le niveau de confiance indique « Provisoire ».



## 5. EDITION DU DOSSIER

**Identité**

Sexe \* Masculin

Nom de naissance \* D'ARTAGNAN DE L'HERAULT

Nom utilisé  ⓘ

Premier prénom de naissance \* PIERRE-ALAIN

Liste des prénoms de naissance PIERRE-ALAIN GUNTHER

Prénom utilisé

Date de naissance \* 17/06/2001 (21 ans)

Lieu de naissance Né(e) en France

Ville de naissance MAZOIRES

Code Insee : 63220

Code Postal : 63420

Attribut de l'identité (Points de vigilance) Pas de points de vigilance ⓘ

Matricule INS 101066322075460 (NIR)

Dernier retour du téléservice Le 18/01/2023 à 10:02 [Récupérer les traits INS](#)

---

**Niveau de confiance**

Justificatif d'identité  ⓘ

Statut de l'identité     ⓘ

La partie « Niveau de confiance » a été ajoutée au volet administratif. Dans cette partie, il est possible de préciser le justificatif ayant permis la vérification.

**Attention, il n'est plus possible de modifier l'identité de l'utilisateur lorsque son statut est à l'état « récupérée » ou « qualifiée » ni de supprimer le justificatif d'identité renseigné.**

Les statuts de l'identité évoluent automatiquement (après sauvegarde du volet) selon les données saisies précédemment :

**Provisoire** Aucun justificatif d'identité n'a été visualisé et les traits INS n'ont pas été récupérés

**Validée** Un justificatif d'identité a été visualisé mais les traits INS n'ont pas été récupérés

**Récupérée** Les traits INS du patient ont été récupérés mais aucun justificatif d'identité n'a été visualisé

**Qualifiée** Les traits INS du patient ont été récupérés et un justificatif d'identité de ce dernier a été visualisé

## CONTACTS ET DOCUMENTATION



Pour toute question d'ordre technique, l'assistance technique régionale ViaTrajectoire se tient à votre disposition.

### **Pour les modules Grand-âge et Handicap**

par e-mail : [contact@viatrajectoire-pdl.fr](mailto:contact@viatrajectoire-pdl.fr)

par téléphone : 02 40 69 10 79

### **Pour le module Sanitaire**

par e-mail : [viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr](mailto:viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr)

[Notre page régionale ViaTrajectoire](#)

Pour plus d'informations au sujet de l'INS :

[Page INS de l'ANS \(Agence du Numérique en Santé\)](#)

[Page INS du GCS e-santé Pays de la Loire](#)