

## ANNONCE RECRUTEMENT

### *Chargé.e d'appui e-santé*

#### **Qui sommes-nous ?**

Le GCS e-santé des Pays de la Loire est le groupement régional d'appui au développement de la e-santé (GRADeS) dans les Pays de la Loire. Acteur majeur du développement de la e-santé en région, nous mettons en œuvre les politiques numériques de santé en région sous le pilotage de l'Agence régionale de Santé (ARS) afin d'améliorer la prise en charge et la coordination autour des usagers.

Nous fédérons les acteurs régionaux publics, privés, privés à but non lucratif, libéraux, des champs sanitaire, médico-social et social autour du numérique en santé.

L'équipe opérationnelle de notre groupement compte une cinquantaine de collaborateurs basés majoritairement à Nantes ainsi qu'à Angers, La Roche-sur-Yon, Le Mans et Laval pour les chargés d'appui e-santé qui interviennent sur ces territoires auprès des professionnels.

Les chargés d'appui e-santé interviennent en binôme par département des Pays de la Loire, ils ont pour principale mission le déploiement et l'accompagnement des utilisateurs dans l'usage des outils de parcours e-santé du GRADeS Pays de la Loire auprès des porteurs de projet et de l'ensemble des partenaires en santé du territoire (professionnels libéraux, établissements de santé, acteurs médicaux, médico-sociaux et sociaux, public et privé).

#### **Activités principales**

1. Déployer les outils e-santé et former les acteurs à leur utilisation (ex : paramétrage, création des comptes, réalisation de séances pédagogiques collectives et individuelles, mise à disposition de tutoriels, mise à jour des outils de suivi de déploiement) ;
2. Accompagner les acteurs dans le développement de leurs premiers usages et le maintien au quotidien pour des usages pérennes (ex : contacts réguliers téléphoniques, visites sur sites, formations de perfectionnement, suivi des usages et contribution aux retours d'expériences et aux échanges de bonnes pratiques) ;
3. Assurer le support utilisateur (assurer le suivi et la permanence en lien avec l'équipe du support auprès des utilisateurs, organiser la remontée et la collecte des besoins des utilisateurs pour adapter les outils au plus près des besoins des professionnels) ;
4. Sensibiliser, informer et mobiliser de nouveaux acteurs (ex : organisation et participation à des animations de territoire et des réunions stratégiques, prospection, contact téléphonique, démonstration d'outils, visites de professionnels, webinar d'informations) ;
5. Collaborer et se coordonner avec des chefs de projet sur la stratégie de déploiement et sur la mise en œuvre des projets.

## **Profil recherché**

Bac +2/3 recommandé avec connaissance ou expérience dans le domaine de la santé (publique, du sanitaire ou médico-social) ou dans le numérique en santé, dans l'accompagnement au changement, la pédagogie et la formation

Vous avez une forte appétence pour le numérique et l'innovation et disposez d'une capacité d'apprentissage rapide pour l'utilisation et le paramétrage des outils numérique.

Vous aimez communiquer, verbalement et par écrit, et disposez d'aptitudes pédagogiques et d'un sens de l'écoute. Vous avez une capacité à saisir rapidement les besoins, à décrire une situation de façon claire et précise. Vous êtes autonome, avez le sens de l'initiative, et une facilité d'adaptation et organisation du travail.

Vous aimez travailler en équipe et avez envie de rejoindre une équipe dynamique.

Vous êtes stimulés par la nouveauté et avez la capacité de vous y adapter.

## **Contrat**

Contrat : CDD, mise à disposition ou détachement possible

Temps de travail : 38h

Date de prise de fonction : dès que possible

Voiture de service à disposition pour vos déplacements

Déplacements : pluri hebdomadaires (département ou région)

*Les informations recueillies font l'objet d'un traitement automatisé par le GCS e-santé Pays de la Loire, en sa qualité de responsable de traitement, dans le but de traiter et gérer votre candidature. Ce traitement de données est nécessaire à l'exécution de votre candidature. La personne en charge de la protection des données peut être contactée à l'adresse de messagerie suivante [dpo@esante-paysdelaloire.fr](mailto:dpo@esante-paysdelaloire.fr)*

*Les données seront conservées deux ans après le dernier contact avec le candidat si le poste ne lui est pas attribué. En cas d'embauche, les données pourront être conservées par l'employeur pendant toute la durée du contrat de travail. Les destinataires des données sont les services habilités du GCS e-santé Pays de la Loire et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement).*

*Dans le cadre de ses opérations de traitement, le responsable de traitement s'engage à ne pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne.*

*Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et en cas de motifs légitimes de suppression, de limitation et d'opposition au traitement de vos données. Vous bénéficiez également du droit à la portabilité de vos données et de la possibilité de donner des directives concernant vos données, en cas de décès. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un email à l'adresse [dpo@esante-paysdelaloire.fr](mailto:dpo@esante-paysdelaloire.fr). S'il ne vous était pas donné satisfaction, vous avez la possibilité de saisir la CNIL.*