

GUIDE UTILISATEUR VIATRAJECTOIRE MODULE GRAND ÂGE MÉDECINS LIBÉRAUX



SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
1. Objet du document	3
1. Se connecter à ViaTrajectoire	4
2. Déclarer du personnel de cabinet	5
3. Accéder À mes dossiers en cours	6
4. Récupérer un dossier grand âge à la demande d'un patient	7
5. Créer un dossier Grand Age	9
6. Remplir le dossier médical d'un dossier grand age	10
7. Remplir le volet autonomie d'un dossier Grand Age	11
8. Ajouter une pièce-jointe	12
9. Autres fonctionnalités sur ce dossier Grand age	13
10. Envoyer et suivre un dossier d'admission Grand age	14
11. Ressources documentaires	15
12. Contact	15

1. OBJET DU DOCUMENT

Ce document est à destination des médecins de ville.

En tant que médecin traitant, ViaTrajectoire vous permet de gérer les dossiers de demande d'admission ou de prise en charge :

- de vos patients âgés → à la recherche d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), d'une résidence autonomie (RA) ou d'une unité de soins de longue durée (USLD),
- de vos patients nécessitant des suites de soins → en hospitalisation à domicile (HAD), service de soins de suite et de réadaptation (SSR) ou unité de soins palliatifs (USP).

Ce guide a pour objectif d'aider les médecins de ville à la bonne utilisation de ViaTrajectoire, pour le module Grand Âge.

Ce document s'appuie sur la version 9.1 de ViaTrajectoire et a été remis à jour le 03/10/2023.

1. SE CONNECTER À VIATRAJECTOIRE

Dirigez-vous vers l'espace [PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT] pour accéder à votre espace ViaTrajectoire.

Identifiez-vous par carte CPS en cliquant sur « S'identifier par carte CPS » ou bien saisissez votre identifiant et mot de passe pour une connexion par OTP mail.

Pour information, une première connexion par carte CPS est préalable avant de se connecter par OTP mail.



Figure 1 : Page d'accueil et onglet de connexion « Professionnels » - Modification de la page d'accueil depuis la version 9.1

Si vous n'avez pas encore de carte CPS, vous pouvez en faire la demande en cliquant sur ce lien : <https://esante.gouv.fr/offres-services/cartes-de-professionnels-de-sante>

Pour votre première connexion, vous pouvez suivre le mémo « [Première connexion par carte CPS](#) ».

2. DÉCLARER DU PERSONNEL DE CABINET

Pour vous assister dans la gestion de vos dossiers sur ViaTrajectoire, vous pouvez autoriser l'accès à vos dossiers à un professionnel, sous forme de délégation de droits.

Pour ajouter une délégation de droits, cliquez sur l'onglet « **Mes délégations** », puis dans l'encadré « **Assistant(s) habilité(s) à gérer mes dossiers** » cliquez sur « **Ajouter une délégation de droits** ».

Figure2 : Connexion par CPS ou OTP

Important : votre assistant doit obligatoirement être muni(e) d'une carte CPx (CPS/CPE/CPA) pour utiliser ViaTrajectoire. Utilisez le service [TOPS](#) pour commander une carte CPx.

Renseignez le nom, prénom et email de votre assistant. Choisissez les droits que vous souhaitez lui accorder et le délai de validité de ces droits. Cliquez sur « **Ajouter** ».

Figure 3 : Ajouter une délégation de droits

Précision concernant les droits paramétrables :

- **Accéder aux dossiers** (droit obligatoirement coché) : en mode écriture permet à l'assistant de créer/renseigner le dossier et de le consulter, en mode lecture permet de consulter le dossier hors parties médicale et autonomie
- **Accéder aux données médicales** : en mode écriture permet à l'assistant de renseigner la partie médicale des dossiers Sanitaire et Grand Âge, en mode lecture permet de consulter la partie médicale du dossier
- **Accéder aux données d'autonomie** : en mode écriture permet à l'assistant de renseigner le volet autonomie des dossiers Grand Âge, en mode lecture permet de consulter le volet autonomie du dossier

3. ACCÉDER À MES DOSSIERS EN COURS

L'écran d'accueil permet d'accéder aux différents dossiers d'orientation de vos patients ou de créer un nouveau dossier.

Accéder à la création d'un dossier selon l'orientation ou la prise en charge visée

Ajouter des délégations à vos confrères sur vos dossiers ainsi que des délégations à vos assistants

Accéder à la recherche d'un patient via le nom / prénom. La recherche s'effectue sur la totalité des dossiers, qu'importe l'orientation concernée

The screenshot shows the dashboard interface with the following callout boxes:

- Accéder à la création d'un dossier selon l'orientation ou la prise en charge visée**: Points to the 'CRÉER UN DOSSIER' button in the top navigation bar.
- Ajouter des délégations à vos confrères sur vos dossiers ainsi que des délégations à vos assistants**: Points to the 'MES DÉLÉGATIONS' button in the top navigation bar.
- Accéder à la recherche d'un patient via le nom / prénom. La recherche s'effectue sur la totalité des dossiers, qu'importe l'orientation concernée**: Points to the 'Rechercher un patient' section in the right sidebar.
- Modifier vos informations personnelles**: Points to the 'MON COMPTE' button in the top navigation bar.
- Accéder à la documentation**: Points to the 'DOCUMENTATION' button in the top navigation bar.
- Accéder à la recherche d'un dossier spécifique (via le numéro de dossier)**: Points to the 'Rechercher un dossier' section in the right sidebar.
- Récupérer un dossier Grand Âge (via le numéro de dossier et le nom de naissance)**: Points to the 'Récupérer un dossier Grand Âge' section in the right sidebar.

Figure 4 : Tableau de bord ViaTrajectoire Médecins Libéraux

Liste des dossiers, classée par patient, pour lesquels vous avez été identifié comme médecin traitant

Retrouver les dossiers pour lesquels vous avez indiqué que la personne concernée ne faisait pas partie de votre patientèle

The screenshot shows the 'Liste des patients' page with a navigation bar at the top containing 'Plateforme de recette', 'CONSULTER LA LISTE DES PATIENTS', 'CRÉER UN DOSSIER', 'MON COMPTE', 'MES DÉLÉGATIONS', 'DOCUMENTATION', and 'AIDE'. The main content area is titled 'Liste des patients' and includes a 'Trier par' dropdown set to 'dossier le plus récent'. Below this are three tabs: 'Dossiers en cours', 'Dossiers annulés et hors patientèle', and 'Dossiers archivés'. The 'Dossiers en cours' tab is active, displaying a table with columns: Dossier, Statut du dossier, Réfèrent du dossier, Date de modification, and Action attendue. The table lists several patients, including Mme DEMO Demo, Mme PARK Ashley, Mme ARTISTA Sophia, Mme GRETEAU Sylvie, and Mme NOUVEAU Claudine. To the right, the 'Accès direct' sidebar contains sections for 'Rechercher un patient', 'Rechercher un dossier', and 'Récupérer un dossier Grand Âge'. The 'Récupérer un dossier Grand Âge' section includes a text box for 'N° de dossier*' and another for 'Nom de naissance*', with a 'Rechercher' button below them.

Figure 5 : Mes dossiers en cours

4. RÉCUPÉRER UN DOSSIER GRAND ÂGE À LA DEMANDE D'UN PATIENT

La fonction « Récupérer un dossier Grand Âge » vous permet de récupérer dans votre tableau de bord le dossier d'un patient qui ne vous a pas encore désigné comme médecin traitant. Renseignez le numéro de dossier ainsi que le nom de naissance du patient, puis cliquez sur « Rechercher ».

This screenshot is similar to Figure 5 but highlights the 'Rechercher' button in the 'Récupérer un dossier Grand Âge' section of the sidebar. The sidebar also includes a dropdown menu for 'Hébergements pour personnes âgées' with options 'SSR, HAD, Soins Palliatifs' and 'Plateformes TND'. The 'Rechercher un dossier' section has radio buttons for 'Hébergement PA', 'SSR, HAD, Soins palliatifs', and 'Plateforme TND'. The 'Récupérer un dossier Grand Âge' section has a text box for 'N° de dossier*' and another for 'Nom de naissance*', with the 'Rechercher' button highlighted by a red box.

Figure 6 : Récupérer un dossier Grand Âge

Une fois le numéro de dossier et le nom de naissance saisis, cliquez sur le bouton « Démarrer », répondez aux questions posées puis, cliquez sur « Accéder au dossier ».

Répondez aux questions posées, puis cliquez sur « Accéder au dossier »

Fermer x

Récupérer un dossier à la demande du patient

Vous n'êtes actuellement pas habilité à accéder au dossier de cette personne.

Dossier n° 46717221
 Mme AMI DOMINIQUE
 Né(e) le 01/01/1950
 10 COURS JEAN JAURES, 38000 GRENOBLE
 Créé le 12/04/2022, modifié le 12/04/2022

Vous devez répondre à quelques questions afin de savoir si vous êtes en droit d'accéder au dossier.
 Attention, l'utilisation de cette fonctionnalité est surveillée par le système, les réponses apportées ci-dessous sont déclarées sur l'honneur.

Est-ce que vous accompagnez actuellement l'utilisateur dans sa démarche en qualité de médecin traitant ou référent du dossier ?

Oui Non

Avez-vous l'accord de l'utilisateur ?

Oui Non L'utilisateur n'est pas en capacité de répondre

Accéder au dossier

Figure 7 : Création d'un dossier

Le dossier se retrouvera désormais dans votre liste de patients.

La récupération d'un dossier Grand Âge à la demande du patient est possible dans trois cas :

- Cas 1 : le patient n'a déclaré **aucun médecin traitant** dans son dossier
- Cas 2 : le patient a déclaré un autre médecin traitant mais ce dernier **n'a pas encore accepté** le dossier
- Cas 3 : le patient a déclaré un autre médecin traitant mais ce dernier a **refusé** son dossier

5. CRÉER UN DOSSIER GRAND ÂGE

Le dossier d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées peut être créé par le patient lui-même ou son aidant, qui gèrera alors l'envoi et le suivi des demandes une fois le volet médical validé. Si vous êtes à l'initiative de la création du dossier, vous devrez gérer le dossier jusqu'à son aboutissement (admission du patient ou annulation du dossier) ou en transférer la gestion à votre patient ou à un de ses aidants.

Pour créer un dossier patient, cliquez sur l'onglet « **Créer un dossier** » puis sélectionnez « **Hébergements pour personnes âgées** » (figure 10).

The screenshot shows the top navigation bar of the ViaTrajectoire platform. The 'Créer un dossier' menu item is highlighted in red. Below it, the 'Hébergements pour personnes âgées' sub-menu is also highlighted in red. The main content area displays a list of patient dossiers with columns for Dossier, Statut du dossier, Réfèrent du dossier, Date de modification, and Action attendue. On the right, there is a sidebar with 'Accès direct' and search options for patients and dossiers.

Figure 8 : TDB ViaTrajectoire Médecin libéral, création d'un dossier

Remplissez les informations sur l'identification du patient et cliquez sur « **Créer le dossier** » (figure 11) vous pourrez ensuite remplir les différents volets du dossier.

Création d'un dossier d'admission en établissement pour personnes âgées

The screenshot shows the 'Identification du patient' form. A red box highlights the 'Créer le dossier' button at the bottom right. The form contains several fields, with red asterisks indicating required information. The fields include: Sexe (radio buttons for Féminin and Masculin), Nom de naissance (text input), Nom utilisé (text input), Premier prénom de naissance (text input), Autres prénoms (text input), Prénom utilisé (text input), Date de naissance (text input with format jj/mm/aaaa), Lieu de naissance (radio buttons for Né(e) en France, Né(e) à l'étranger, and Information non connue), Nationalité (text input), Adresse actuelle (N°, rue) (text input), and Code postal - Ville (text input with a dropdown arrow). A red box also highlights the 'Créer le dossier' button.

Figure 9 : Création d'un dossier

6. REMPLIR LE DOSSIER MÉDICAL D'UN DOSSIER GRAND ÂGE

Depuis la liste des patients, cliquez sur « **Compléter le dossier** » (figure 8), vous serez automatiquement dirigé vers le volet médical (figure 13).



Figure 12 : Compléter le dossier pour remplir le volet médical



Figure 10 : Dossier du patient et volet médical

Pour faciliter le traitement des dossiers, utilisez la sélection des pathologies dans le volet médical « **Ajouter une pathologie** » :



Figure 11 : Sélectionner les pathologies

Important : ViaTrajectoire affiche les écarts entre l'offre des établissements pour personnes âgées et les informations contenues dans le volet médical, au moment de l'envoi.

7. REMPLIR LE VOLET AUTONOMIE D'UN DOSSIER GRAND ÂGE

Lorsque vous êtes sur le dossier du patient, cliquez sur « **Volet autonomie** », dans l'encadré « **Le contenu du dossier** » à droite de votre écran. Ce volet permet le calcul automatique du Groupe Iso Ressource – GIR – du patient.

Accédez aux différents volets du dossier

Après avoir rempli le dossier du patient cliquez sur « Valider »

Cliquez sur « Évaluer » pour connaître le GIR

Figure 12 : Dossier du patient et volet autonomie

8. AJOUTER UNE PIÈCE-JOINTE

Il est possible d'ajouter dans le dossier du patient des pièces-jointes (médicales et non-médicales) permettant la décision du médecin coordonnateur et des professionnels des établissements receveurs.

Cliquez sur « **Pièces jointes** », puis cliquez sur « **Ajouter** » dans les pièces jointes médicales.

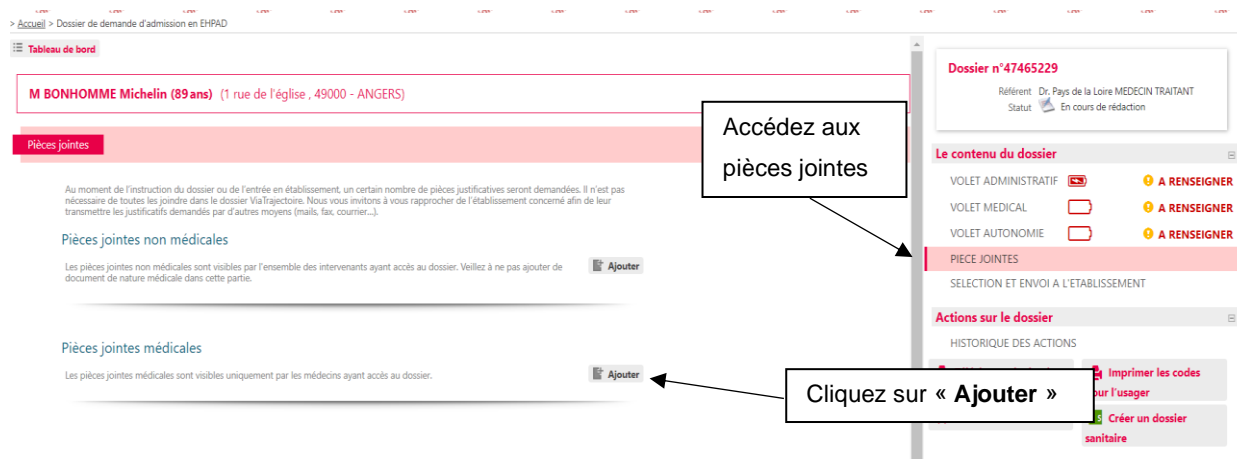


Figure 13 : Dossier du patient, ajouter des pièces jointes médicales

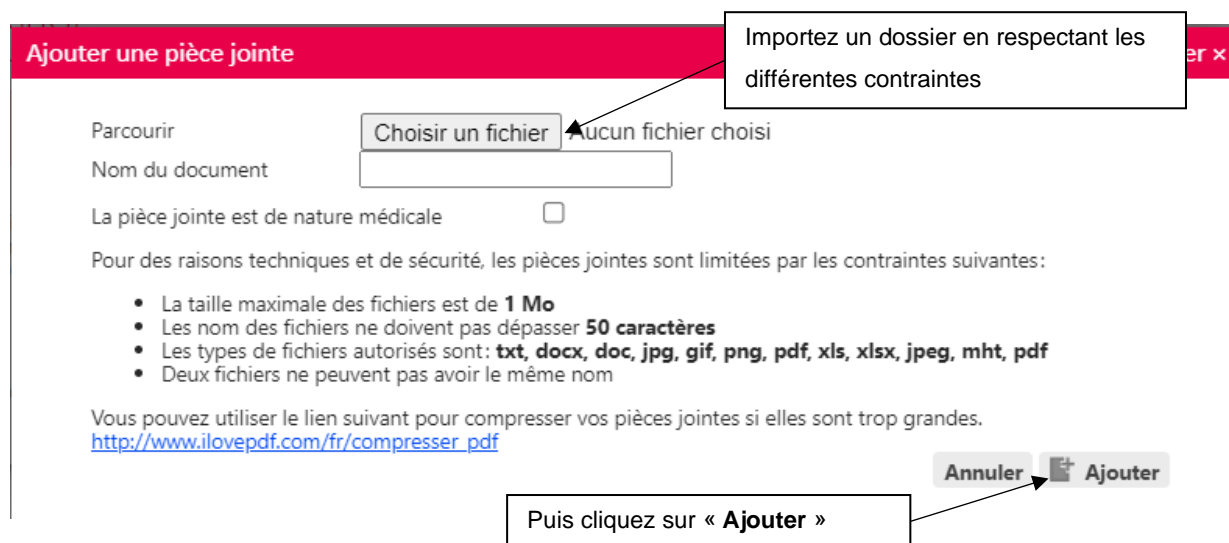


Figure 14 : Ajouter une pièce jointe au dossier du patient

Pour information : les pièces-jointes médicales sont accessibles uniquement aux professionnels en établissement receveur habilités à accéder aux informations médicales.

9. AUTRES FONCTIONNALITÉS SUR LE DOSSIER GRAND ÂGE

Dossier n°47465229
Réfèrent Dr. Pays de la Loire MEDECIN TRAITANT
Statut En cours de rédaction

Le contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF		A RENSEIGNER
VOLET MEDICAL		A RENSEIGNER
VOLET AUTONOMIE		A RENSEIGNER
PIECE JOINTES		
SELECTION ET ENVOI A L'ETABLISSEMENT		

Actions sur le dossier

HISTORIQUE DES ACTIONS

Télécharger le dossier

Imprimer les codes pour l'utilisateur

Annuler le dossier

Créer un dossier sanitaire

« **Sélection et envoi à l'établissement** » : permet de choisir un établissement et de lui transmettre le dossier du patient

Possibilité de « **Télécharger le dossier** » : en vue de l'imprimer au format national (cerfa N° 14732 03) pour les structures pour personnes âgées non connectées à ViaTrajectoire.

« **Imprimer les codes pour l'utilisateur** » : permet d'imprimer une fiche résumant les codes d'accès pour que le demandeur ou son aidant puisse accéder au suivi de ses demandes (volet médical et volet autonomie non)

« **Annuler le dossier** » : si la personne souhaite annuler sa demande

Possibilité en parallèle de « **Créer un dossier sanitaire** », plusieurs informations du dossier Grand Âge seront reprises pour éviter une nouvelle saisie

Figure 15 : Zoom sur la partie droite dans le dossier du patient.

Pour information :

Dans le cadre de la sécurisation des accès et des données présentes dans l'outil ViaTrajectoire, les modalités de connexion pour les usagers vont évoluer.

A partir de 2024, les modalités de transmission du dossier à l'utilisateur seront modifiées. En effet, lors de la création d'un dossier par un professionnel, il ne sera **plus possible de transmettre les codes de connexion à l'utilisateur**. Il faudra désormais « **Transmettre le dossier à l'utilisateur** ». Un lien d'activation sera envoyé sur l'adresse mail de l'utilisateur (ou de son aidant), pour qu'il puisse valider son adresse mail et définir le mot de passe de son compte.

10. ENVOYER ET SUIVRE UN DOSSIER D'ADMISSION GRAND ÂGE

Pour rechercher des établissements d'hébergement, cliquez sur « **Sélection et envoi à l'établissement** » dans la colonne de droite. Définissez ensuite les critères de recherche dans la partie « **Rechercher un établissement et envoyer le dossier** » :

Figure 19 : Rechercher un établissement

Figure 16 : Sélectionner des établissements

Vous trouverez la liste des établissements contactés, juste en dessous, dans la partie « **Suivre les demandes envoyées** » avec le statut de chaque demande et la réponse des établissements contactés (Envoyée, Mise sur liste d'attente, Refusée, Admission proposée) et avec la possibilité de gérer les demandes :

Figure 17 : Gérer les demandes d'établissements

Le dossier demeure modifiable à tout moment sans nécessité de le renvoyer. Les établissements receveurs contactés ont accès à la dernière version des volets du dossier ayant été validés, directement en ligne.

11. RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Sont à votre disposition également, des tutoriels vidéo :

- [Compléter le dossier médical pour une demande d'admission en établissement d'hébergement Grand Âge](#)
- [Remplir le volet médical d'un dossier Grand Âge](#)
- [Remplir le volet autonomie d'un dossier Grand Âge](#)
- [Créer et suivre un dossier d'admission Sanitaire](#)
- [Déclarer du personnel de cabinet pour une délégation de droits](#)
- [Récupérer un dossier Grand Âge](#)

12. CONTACT



Pour toute question sur l'utilisation de l'outil :

contact@viatrajectoire-pdl.fr ou 02 40 69 10 79