

Journée départementale e-santé Mayenne

Mardi 28 novembre 2023

Mot d'ouverture



M Kevin POUESSEL
Directeur adjoint
Délégation Territoriale de
Mayenne, Agence
Régionale de Santé des
Pays de la Loire



Mme Caroline BONNET
Directrice
Caisse Primaire
d'Assurance Maladie de
Mayenne



**Dr Jean-François
SALLARD**
Conseiller municipal
Conseil
Départemental 53



M Eric PARIS
Conseiller municipal
Ville de Laval



M Valentin RENARD
Chef de projet territorial
Séguir Mayenne
GRADEs Pays de la Loire

Quiz



QR CODE

Qui est concerné par le Ségur numérique de la santé?



Les professionnels de santé



Les professionnels du médico-social



Les professionnels du social



Les usagers

Qui est concerné par le Ségur numérique de la santé?



Les professionnels de santé



Les professionnels du médico-social



Les professionnels du social



Les usagers



Les piliers du Ségur numérique permettent:



D'échanger avec mon patient



D'échanger avec les professionnels qui interviennent auprès de mon patient



De sécuriser les échanges



De permettre à tous d'accéder au dossier médical partagé

Les piliers du Ségur numérique permettent:



D'échanger avec mon patient



D'échanger avec les professionnels qui interviennent auprès de mon patient



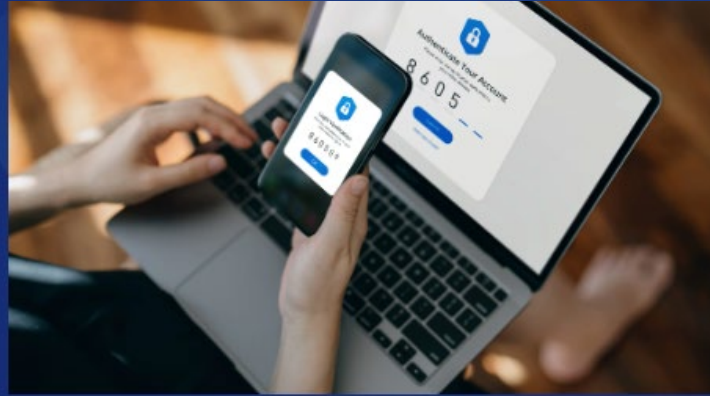
De sécuriser les échanges



De permettre à tous d'accéder au dossier médical partagé



Je détiens une adresse MSSanté, avec qui puis-je échanger des messages ?



Tout le monde, y compris mon banquier sur son adresse monbanquier@gmail.com



Seulement les adresses qui contiennent "mssante" après l'@

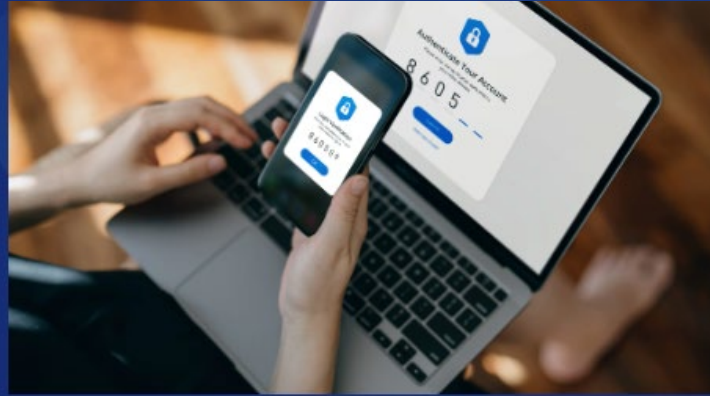


Avec toute l'équipe de soin de mon patient détenant une adresse MSSanté



Avec ma famille pour donner mes directives anticipées

Je détiens une adresse MSSanté, avec qui puis-je échanger des messages ?



Tout le monde, y compris mon banquier sur son adresse monbanquier@gmail.com



Seulement les adresses qui contiennent "mssante" après l'@



Avec toute l'équipe de soin de mon patient détenant une adresse MSSanté



Avec ma famille pour donner mes directives anticipées



Faut-il demander l'autorisation du patient pour envoyer un document sur son dossier médical partagé?



▲ Oui

◆ Non

Faut-il demander l'autorisation du patient pour envoyer un document sur son dossier médical partagé?



▲ Oui



◆ Non



J'ai besoin de qualifier l'identité nationale de santé de mon patient pour alimenter son DMP



▲ Oui

◆ Non

J'ai besoin de qualifier l'identité nationale de santé de mon patient pour alimenter son DMP



▲ Oui



◆ Non



A quoi sert Pro Santé Connect?



Se connecter à des services de santé



Déverrouiller la porte de mon bureau



Accéder à mes impôts



Accéder à mes informations bancaires

A quoi sert Pro Santé Connect?



▲ Se connecter à des services de santé



◆ Déverrouiller la porte de mon bureau



● Accéder à mes impôts



■ Accéder à mes informations bancaires



Le Ségur du numérique en santé : actualités



Mme Laetitia BONIN
Responsable du
déploiement
du Ségur Numérique
Agence Régionale de
Santé Pays de la Loire



Mme Camille SANNIER
Cheffe de Projet Ségur
Mayenne
GRADEs Pays de la Loire



M Valentin RENARD
Chef de projet territorial
Ségur Mayenne
GRADEs Pays de la Loire

Volet numérique du Ségur en santé



OBJECTIF

Généraliser l'échange et le partage fluide et sécurisé des données de santé entre professionnels de santé et avec l'usager pour mieux prévenir et mieux soigner



FINALITÉ

Alimenter Mon Espace Santé

Espace numérique qui permet à chaque citoyen de disposer d'une vision consolidée de son parcours de soins afin d'être acteur de sa santé.



Identification du patient unique et pérenne via l'Identité Nationale de Santé



Stockage des données de santé dans le Dossier Médical Partagé



Authentification à vos outils métier de santé via Pro Santé Connect (e-cps et carte CPS)



Echanges via les Messageries Sécurisées de Santé

LES PROFESSIONNELS CONCERNÉS



Biologie



Médecine de Ville



ESMS



Sanitaire



Radiologie



Pharmacie

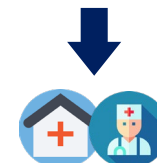
LES FINANCEMENTS

Financement à l'équipement / SONS



Versement aux éditeurs pour la montée de version de vos logiciels

Financements à l'usage



Versements aux Établissements et Professionnels de santé

Un déploiement qui progresse en Mayenne



+ 280 000 profils Mon Espace Santé ouverts en Mayenne



+ de 90 000 Mon Espace Santé alimentés via le DMP en 2023 (x3,5 vs 2022)
dont 38% par les médecins généralistes



92,9% des étab. sanitaires sont équipés **85,7%** l'utilisent pour émettre
72% des professionnels libéraux sont équipés **19,6%** l'utilisent pour émettre

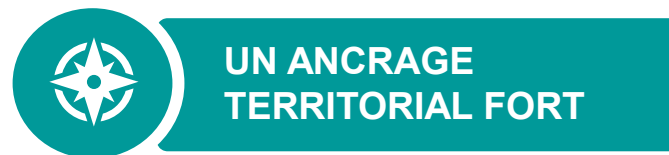
Le GRADeS des Pays de la Loire

Un GRADeS, groupement régional d'appui au développement de la e-santé : opérateur préférentiel de l'ARS qui favorise la **coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital.**



Des professionnels spécialisés dans le numérique en santé

- aident à mettre en œuvre votre projet,
- équipent en outils numériques,
- forment et accompagnent dans les usages.



5 sites départementaux pour être au plus proche de vous :

- contact de proximité,
- disponibilité et réactivité.



Soutenir le déploiement du **numérique en santé** au bénéfice **des professionnels de santé et du médico-social** pour apporter **une meilleure coordination dans la prise en charge et le suivi des patients et usagers**

NOS SERVICES

pour les professionnels libéraux et en exercice coordonné



COORDINATION



ORIENTATION



ACCOMPAGNEMENT



**SÉCUR
NUMÉRIQUE**

L'accompagnement GRADeS en Mayenne

L'ÉQUIPE DU GCS E-SANTÉ PAYS DE LA LOIRE
VOUS ACCOMPAGNE

2023



EN MAYENNE



Camille Sannier
Cheffe de projet Ségur

CHARGÉ D'APPUI E-SANTÉ/CHEF DE
PROJET TERRITORIAL SÉGUR



Valentin Renard
07 55 66 15 52
accompagnement53@esante-paysdelaloire.fr

CHEFFE DE PROJET TÉLÉSANTÉ



Laura Clément
06 02 59 41 19
laura.clement@esante-paysdelaloire.fr



Le Ségur du numérique en santé : Retour d'expérience Médico-Social



M Nicolas SORIN

Chef de projet ESMS numérique
Groupement de Coopération Sociale ou
Médico-Sociale 53 (GCSMS 53)



Mme Isabelle REDON

Administratrice Groupement de Coopération Sociale
ou Médico-Sociale 53 (GCSMS 53)
Directrice EHPAD Bellevue

Un regroupement à l'échelle départementale pour les ESMS du 53

Construire une vision commune

Définir et mettre en œuvre une politique commune de l'accompagnement de la personne âgée

Développer la capacité d'investissement

Mettre en œuvre un pouvoir de négociation avec les fournisseurs, se regrouper pour identifier ensemble les leviers de négociation.

Renforcer les liens entre acteurs

Développer une proximité entre les acteurs (sanitaires, MS, Domicile) via un partage d'information facilité : ouvrir des accès ciblés du Dossier Usager au Domicile ou aux médecins de ville (ex : accès aux dossiers de soin) facilitera l'identification des besoins d'accompagnement

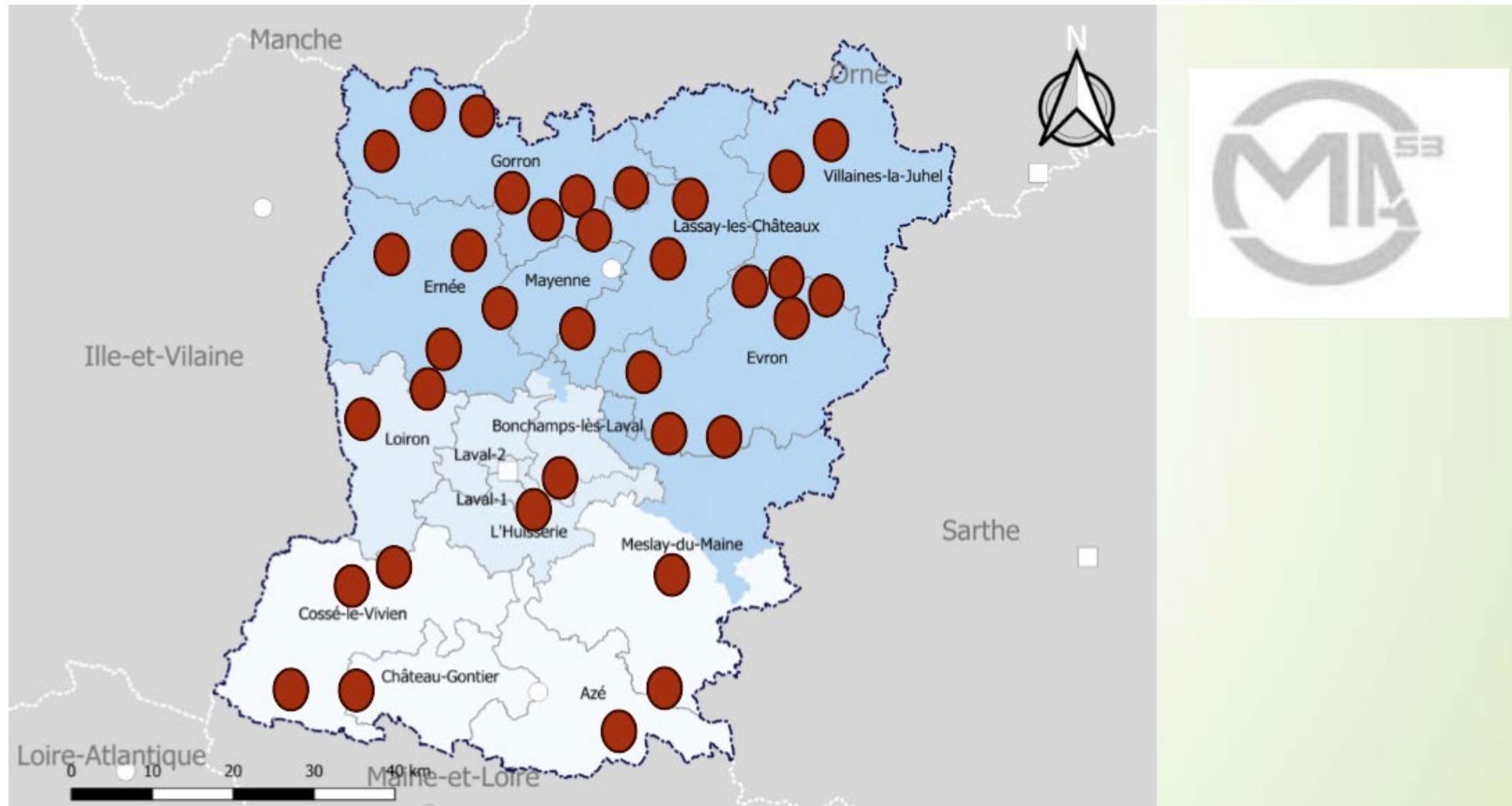
Développer les expertises et expériences

La mise en œuvre d'un outil commun permettra l'uniformisation des pratiques, et vice-versa, le questionnement des pratiques pourra entraîner une évolution des fonctionnalités de l'outil. La maîtrise de l'outil informatique sera donc clé. Les établissements rechercheront l'optimisation de l'usage de l'outil, via le partage d'expertises et d'expériences.

SE Doter d'un DOSSIER USAGER INFORMATISÉ INTEROPÉRABLE ET UNIQUE POUR LES EHPAD DE LA MAYENNE



Programme ESMS numérique GCSMS M'ayage 53



Le Ségur du numérique en santé: Retour d'expérience Médecine de Ville



Dr Manuel PROD'HOMME
Médecin Généraliste
Cabinet Médical de Changé

Le Ségur du numérique en santé: Retour d'expérience Médecine de Ville

Atouts

- Ajout automatique de nouveaux documents produits lors de la consultation sur le DMP du patient
- Accès facile et immédiat pour le patient via l'application ou le site Mon espace santé
- Possibilité d'échanges par mail de façon sécurisé avec le patient
- Possibilité d'envoi d'ordonnances en pharmacie par message sécurisé
- Ajout de document dans le logiciel depuis le DMP

Freins

- Fonctionnalité de tri de document non existante pour le moment
- Limites dans les types de document pouvant être alimentés dans le DMP depuis le logiciel
- Les ordonnances ajoutées sur Mon Espace Santé ne donnent pas droit à délivrance en pharmacie sur un plan médico-légal pour le moment



Mme Sylvie JUDON
Pharmacienne
Pharmacie du Parc, Saint-Berthevin

Journées
LE NUMÉRIQUE
EN SANTÉ
EN MAYENNE

Retour d'expérience

Mme Sylvie Judon, pharmacienne
Pharmacie du Parc (Saint Berthevin)





Mme Sylvie JUDON
Pharmacienne
Pharmacie du Parc, Saint-Berthevin

Déploiement Ambassadeur Mon Espace Santé : inclusion en Mayenne



Mme Camille SIMON
Coordonnatrice des
Ambassadeurs de Mon
Espace Santé
Agence Régionale de Santé
Pays de la Loire



Mme Hanane JADDI
Responsable de l'unité
Conseil Numérique
France Services
Conseil départemental de
la Mayenne

31,5% des Français sont en situation d'éloignement du numérique selon la récente étude de CREDOC – CREAD.

Soit 96 082 Mayennais

- **47 681 accompagnements réalisés depuis janvier 2022**

38 % des usagers accompagnés ont plus de 65 ans

43 % ont entre 25 ans et 65 ans

19 % ont moins de 25 ans

- **Les modes d'accompagnements:**

Accompagnement individuel personnalisé sur site ou à domicile

Accompagnements collectifs, ateliers thématiques

- Prise en main d'un support numérique, ordinateur, tablette et smartphone
 - Navigation sur Internet
 - Gestion des fichiers et photos
 - Gestion des mots de passes
 - Création d'adresse mail
 - Réalisation des démarches administratives
-
- Sensibilisation aux arnaques en ligne
 - Education numérique, usage des réseaux sociaux
 - Lecture numérique

Nouveau carnet de santé numérique, disponible pour le grand public depuis septembre 2022

Un outil évolutif, personnel et numérique

Demande une prise en main des acteurs de santé

Nécessite un accompagnement pour le faire connaître et permettre une prise en main par le public

- Comprendre ce que c'est, à quoi il va servir
- L'usage des professionnels
- L'utilité des données de santé
- Se faire aider pour l'utiliser

Qu'est-ce qu'un ambassadeur Mon espace santé ?



- Informer et former les citoyens sur Mon espace santé
- Accompagner les citoyens vers l'autonomie, la prise en main de son compte Mon espace santé
- Déployer des actions en interne de sa structure et/ou son territoire en fonction des besoins identifiés par les usagers.

Du professionnel de santé, à la médiatrice numérique en passant par le bénévole d'association de patient : une complémentarité permettant de mettre en place des actions très diverses

S'appuyer sur les dispositifs existants et sur leur connaissance des publics

Questions & Réponses

Merci

Présentation de la plateforme May Ville Hop du GHT 53



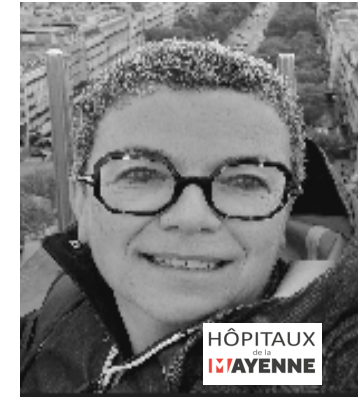
Dr Jean-François SALLARD
Conseiller
départemental -
Conseil
Départemental de la
Mayenne



Dr Marie-Hélène GROFF
Médecin généraliste à
Martigné-sur-Mayenne,
et utilisatrice « test » de
la plateforme
MayVilleHop



Dr Dominique MORIN
Coordonnateur médical
du projet Parcours et
Ordonnancement
GHT de la Mayenne et
du Haut-Anjou



Véronique BOURBAN
Coordonnateur paramédical
du Projet Parcours et
Ordonnancement
GHT de la Mayenne et du
Haut-Anjou



M Vincent ERRERA
Directeur délégué
GHT Mayenne et Haut-
Anjou

- **Historique du projet / Etat des lieux / Etats Généraux de la santé en Mayenne : Dr Sallard – M. Errera**
- **Besoins de la médecine de ville et des hospitaliers : Dre Morin – Dre Groff**
- **Utilisation du logiciel en pratique : Dre Morin – Dre Groff – M. Errera en appui**
- **Perspectives et améliorations 2024 : M. Errera**

- **Rappel des spécificités du territoire**
- **Relations pré-existantes entre les médecins de ville et les médecins hospitaliers avec des outils classiques (mail, mail sécurisé, téléphone, etc.)**
- **Constat d'une marge d'amélioration significative pour toutes les parties prenantes :**
 - ✓ Médecins de ville : avoir un dispositif simple et efficient, pas le temps de passer par le standard, les secrétariats, etc.
 - ✓ Médecins hospitaliers : passer d'un temps subi à un temps choisi
 - ✓ Importance de sécuriser les échanges (pas de WhatsApp par exemple)
- **Origine du projet :**
 - ✓ Dr Poirier (SAU CHHA) : constat de passages fréquents aux urgences, qui auraient pu être évités, dans l'intérêt du patient, par un lien direct médecin de ville / médecin spécialiste
 - ✓ Dr Schletzer (Endocrinologue CHL) : souhait de répondre au mieux aux demandes des confrères de ville, mais pas de disponibilité permanente

Historique du projet

- **Été 2020 : mise en place de la cellule parcours – ordonnancement (CPO) au CH Laval avec formulaire dédié (mais basique) sur le site internet du CH.** Environ 20 demandes par mois avec le formulaire, plus les demandes téléphoniques.
- **2021 : mise en place de la CPO au CH Nord-Mayenne, avec formulaire dédié sur le site internet du CH.** Mise en place équipe pluridisciplinaire parcours au CH Ernée.
- **2022 : mise en place de la CPO au CH Haut-Anjou, CH Evron et CH Villaines-la-Juhel.** Etats Généraux de la Santé en Mayenne coordonnés par le Conseil Départemental.
- **2023 : financement ARS pour s'appuyer sur un outil professionnel.**
- **HLSOM : dispositif préexistant ville-hôpital.**

Coordonnées cellules Parcours Ordonnancement

Ernée : 8h30 – 17h

Manuela JOHAN – Cadre de Santé



02 43 13 49 59

cadre.medecine@ch-ernee.fr

Laval : 8h30 – 00h30_17h – 00h30 (week-end et jours fériés)

Stéphanie LEBRUN – IDE Parcours référente

Gwénola BETTON – IDE Parcours

Adeline JOUSSE - IDE Parcours

Maxence DELACHIEENNE – IDE Parcours

02 43 66 39 59 -

Ordonnancement.lits@chlaval.fr

Déborah LARSONNEUR – Coordinatrice

Handi-parcours du territoire



02 43 66 50 00 poste 37698

Referent.handicap53@chlaval.fr

Sud Ouest Mayennais : 8h30 – 17h

Jean-Yves ROYER – Coordonnateur des Soins

Mathilde LECOMPTE – IDE Parcours

Marie VINCENT – IDE Parcours



02 43 09 35 83

ide.coordinatrice@hlsom.com

Mayenne : 8h30 – 17h

Marc André HAAS-LECHERBAULT – ff Cadre Sup. Santé

Lucie DESLANDES – Cadre de santé FF (CPO)

Stéphanie COUTARD & Stéphanie BIGNON - IDE Parcours

02 43 08 28 62

ville-hopital@ch-mayenne.fr



Villaines-la-Juhel : 8h45 – 17h

Orientation par l'accueil vers le cadre référent

02 43 08 70 00

accueil@hopitalvillaines.com



Evron : 8h30 – 17h

Ombeline RENARD – Cadre de santé

02 43 66 68 15

ombeline.renard@hopitallocal-evron.fr



Château-Gontier Haut-Anjou : 8h30 – 19h00

9h – 14h (week-end & jours fériés)

Karine Dutertre – Cadre Supérieur de Pôle

Sylvie RONFLET – IDE Coordinatrice

Cécile LEMERCIER – Conseillère en économie sociale
familiale Coordinatrice

Myriam VAN RIJN – IDE Coordinatrice

06 99 67 79 20 - cpovh@ch-hautanjou.fr



Coordination CPO : Dre MORIN & Véronique BOURBAN – veronique.bourban@chlaval.fr

Secretariat GHT : ght.53@chlaval.fr – 02 43 66 50 16

- **Besoin exprimés par les médecins de ville et de l'hôpital**

- ✓ Difficultés d'accès des MG pour les soins en semi-urgence (complexité des circuits et temps)
- ✓ Passages évitables aux urgences (parfois en lien avec une coordination perfectible)
- ✓ Spécialistes souhaitant aider leurs confrères de ville, mais comment ? (pas de disponibilité permanente ni d'outils dédiés)

- **Préconisation n°12 des EGS**

- **Principes :**

- ✓ Economie de temps soignant
- ✓ Mutualisation des informations dans un outil commun

12

Mettre en place une plateforme départementale en ligne sur la santé

Descriptif

- Concevoir un portail en ligne servant de point d'entrée virtuel pour tout patient ou professionnel à la recherche de renseignements sur l'accès aux soins en Mayenne
- Disposer d'une cartographie sur divers sujets prioritaires en capitalisant sur le portail May'Carto

Objectifs

- Disposer d'une vitrine multi-cibles sur la santé en Mayenne
- Faciliter l'information des usagers et des soignants
- Lever les freins à l'installation

Mise en oeuvre

- 1 – Recenser les ressources et les besoins
- 2 – Poursuivre le travail de cartographie engagé avec la mission SIG
- 3 – Développer un cahier des charges
- 4 – Rechercher un prestataire et simuler un budget annuel
- 5 – Communiquer auprès des partenaires pour rassembler les projets à mettre en avant
- 6 – S'assurer de l'appréhension du grand public
- 7 – Mettre en place un protocole d'actualisation des contenus

Risques / points d'attention

Actualisation des informations



partenaires

Mission SIG, Direction de la communication, ordres des professionnels



budget

150 000 €



septembre 2023

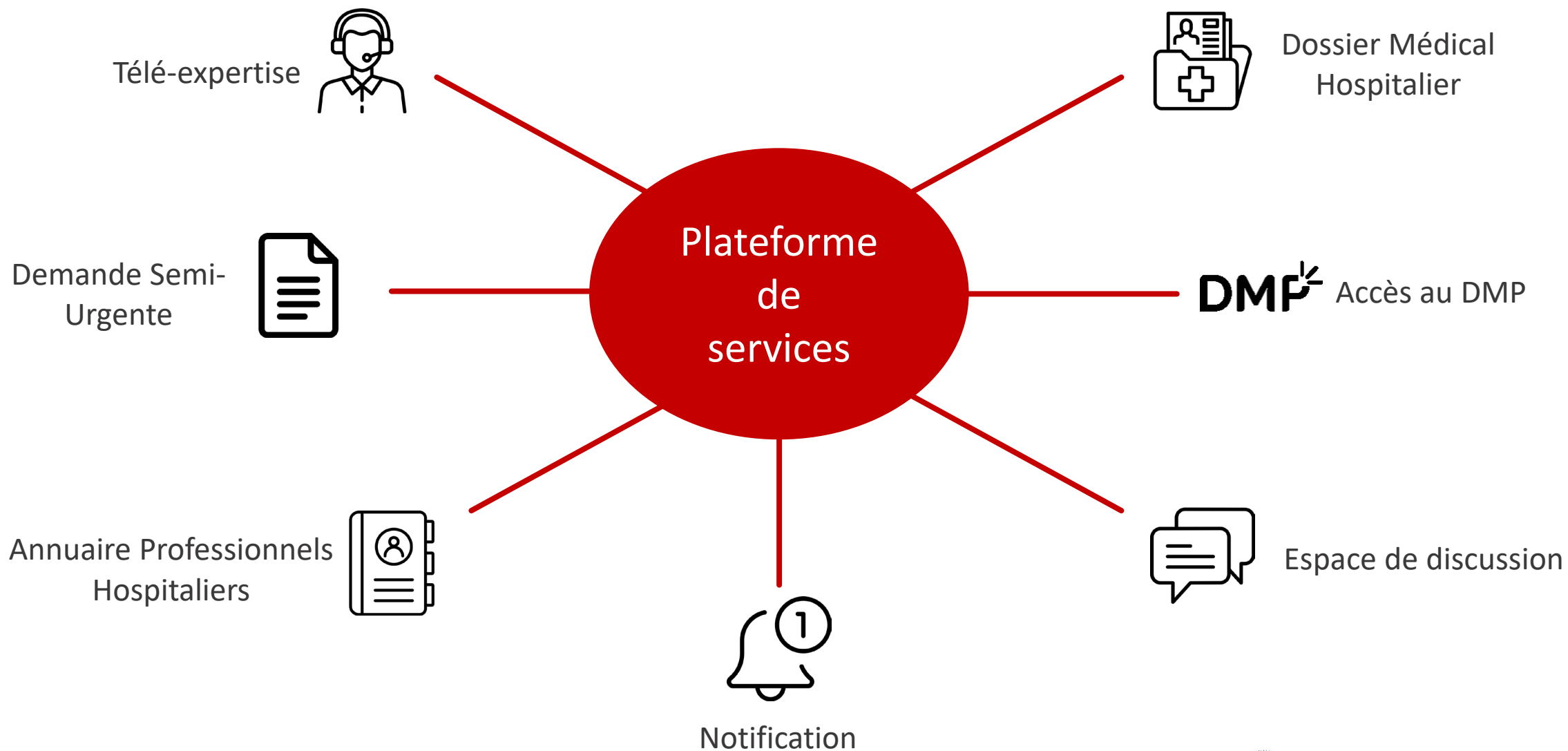


Indicateurs

Nombre de visites
Nombre de sollicitations suite au recours à la plateforme

- **Elaboration conjointe ville-hôpital de la plateforme :**
 - ✓ Choix d'un intégrateur pour une solution sur-mesure destinée à intégrer d'autres services, et non une extension d'un DPI
 - ✓ Co-construction avec des médecins des hôpitaux et de la ville
 - ✓ Lancement du prototype en juin 2023 et ouverture progressive dès la rentrée
- **Principes :**
 - ✓ Outil territorial, et non seulement hospitalier, pour mettre en lien les professionnels
 - ✓ Adaptabilité de l'outil selon l'utilisation, tant en termes d'ergonomie que de fonctionnalités
 - ✓ Personnalisation de l'utilisation des médecins de ville comme hospitaliers
 - ✓ Simplicité d'utilisation

- **Prototype juillet 2023 – Médecins bêta-testeurs**
 - ✓ Connexion sécurisée et possibilité de délégation
 - ✓ Annuaire médical hospitalier (ouvert ville et PDM dans une logique d'annuaire territorial)
 - ✓ Dossier médical : accès DPI et MES (DMP)
 - ✓ Demande de prise en charge semi-urgente avec réponse sous 48h ouvrées : hospitalisation, consultation, examen, avis spécialisé
 - ✓ Notifications personnalisées d'évènements du DPI (entrée SAU, hospitalisation, sortie, décès)
- **Modalités d'utilisation**
 - ✓ Chaque médecin traitant ou hospitalier décide de son niveau d'implication : possibilité de délégation à l'assistant médical ou secrétaire et personnalisation des notifications
 - ✓ Faculté d'échanges autour de certaines demandes
 - ✓ Mise à jour en temps réel
- **Retours d'expérience pour une amélioration commune de l'outil**





GHT

- IDE CPO
- Médecin
- AMA
- IDE filière

DxCare **M-CrossWay** **SIB**



Médecine de Ville

Paramétrage



**Utilisateurs en lien direct
avec le patient**

- Médecin traitant



Utilisateurs "Délégués"

- Secrétaire médicale
- Médecin remplaçant
- IDEL Parcours CPTS



PRO SANTÉ CONNECT
Un service du ministère chargé de la Santé

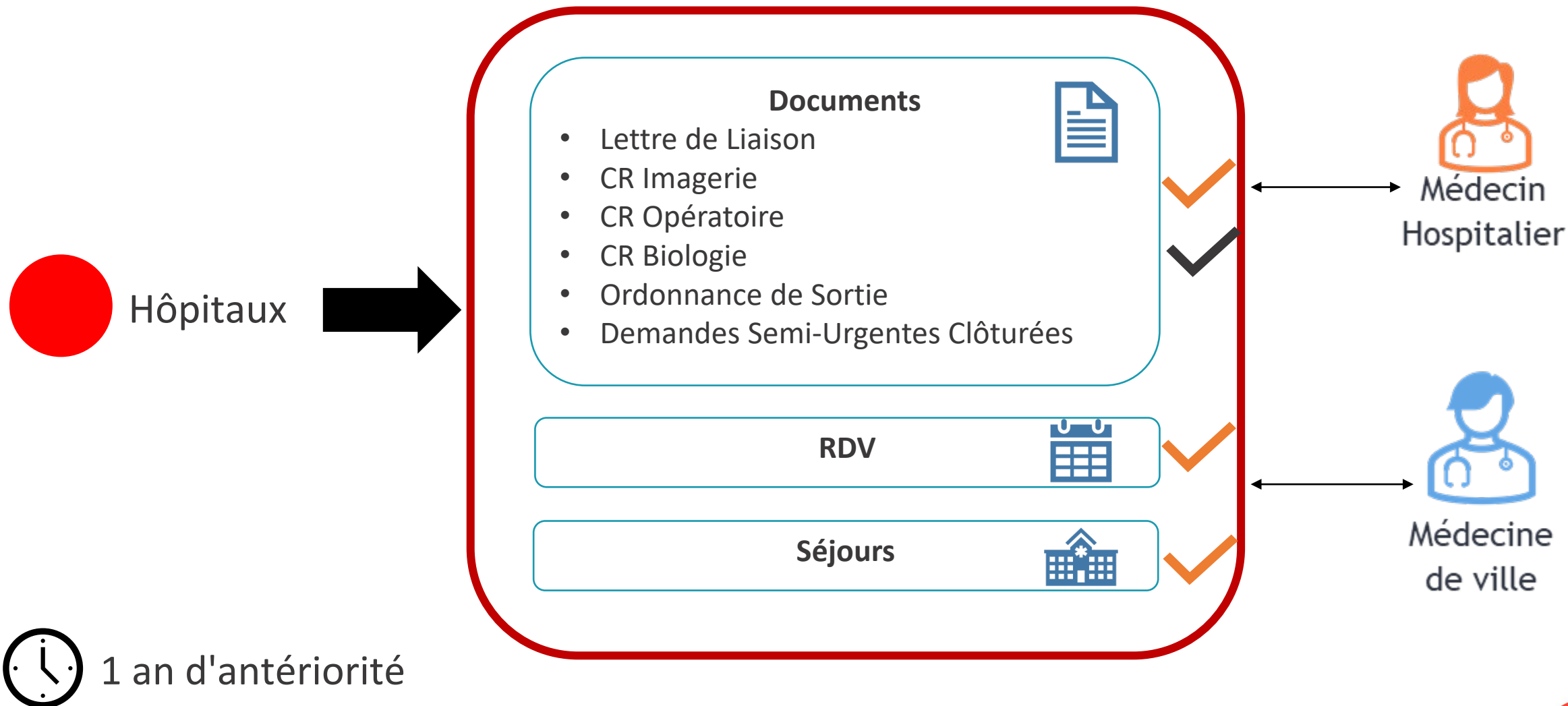


E-CPS



CPS

Login/Mot de passe



Accès Médecin de ville

Mes Patients

Messages

Demande Semi Urgente

Annuaire GHT

Tele-Expertise

Set Default Application

Supprimer

marque comme

	Reçu	De	Nom du Patient	Identifiants
»	2023-07-11 16:59:38	MAY-VILLE-HOP: Notification Admission urgences		
	2023-07-11 15:54:30	MAY-VILLE-HOP: Notification Admission urgences		
	2023-07-11 02:36:37	MAY-VILLE-HOP: Notification Admission urgences		
	2023-07-11 02:10:39	MAY-VILLE-HOP: Notification Admission urgences		
	2023-07-10 18:44:39	MAY-VILLE-HOP: Notification Admission urgences		

Summary

Admission aux urgences de votre patient(e)

Bonjour Dr,

Ceci est une notification du portail MAY-VILLE-HOP afin de vous signaler une admission aux urgences pour votre patient au CHLAVAL.

Vous recevez cette notification car vous êtes identifié par les Hôpitaux de la Mayenne comme étant un professionnel prenant en charge ce patient.

Cordialement,

MAY-VILLE-HOP

View Patient

Demandes semi-urgentes

HÔPITAL DE LA MAYENNE DEMANDE SEMI URGENTE

English (US)

CPOCHL

DEMANDES SEMI-URGENTES (Réponse sous 48h ouvrables)

Saisir ID ou nom du patient

FAIRE UNE DEMANDE SEMI-URGENTE

ID	DATE	NOM DU PATIENT	PRÉNOM DU PATIENT	CADRE/REQUÉRANT	SPÉCIALITÉ	TYPE DE DEMANDE	DÉLAIS	STATUT	MESSAGES
49	08/08/2023				Hématologie	Hospitalisation	3 jours	Acceptée	2
51	09/08/2023				Imagerie médicale	Hospitalisation	une Semaine	Acceptée	3
53	23/08/2023				Imagerie médicale	RDV consultation	15 jours	Acceptée	2
54	24/08/2023				Cardiologie	RDV consultation	15 jours	Acceptée	0
57	01/09/2023				Diabétologie- endocrinologie	Hospitalisation	1 mois	Acceptée	2
58	04/09/2023				Imagerie médicale	Examen complémentaire	15 jours	Acceptée	10
63	07/09/2023				Cardiologie	RDV consultation	15 jours	Refusée	5

Télé-expertises – Avis spécialisés

hôpital
MAYENNE

TELE-EXPERTISE

English (US)

CPOCHL

AVIS SPÉCIALISÉ/TÉLÉEXPERTISE (Réponse sous 48h ouvrables)

Saisir ID ou nom du patient

FAIRE UNE DEMANDE D'AVIS SPÉCIALISÉ/TÉLÉEXPERTISE

ID	DATE	NOM	CH	SPÉCIALITÉ	SPÉCIALISTE	STATUT	MESSAGES
52	18/08/2023		CH de Laval	Diabétologie-endocrinologie	Anne	Clôturée	1
56	31/08/2023		CH de Laval	Pneumologie		Clôturée	2
60	04/09/2023		CH de Laval	Chirurgie générale et viscéral	Fleur	Clôturée	9
73	15/09/2023		CH de Laval	Diabétologie-endocrinologie	Mathieu	Clôturée	3
76	20/09/2023		CH de Laval	Diabétologie-endocrinologie	Anne	Clôturée	0
78	22/09/2023		CH de Laval	Cardiologie	Tahar	Clôturée	3
80	22/09/2023		CH de Laval	Diabétologie-endocrinologie	Mathieu	Clôturée	4
81	24/09/2023		CH de Laval	Cardiologie	Tahar	Clôturée	1
87	03/10/2023		CH de Laval	Médecine interne	Khadidja	Clôturée	5

Annuaire GHT

HÔPITAL DE LA MAYENNE

ANNUAIRE GHT

English (US)

CPOCHL

Sélectionner un C

Sélectionner une :

Saisir le nom du médi

Rechercher



Agape Philippe

Médecin Hématologue

RDV consultation



CENTRE HOSPITALIER LAVAL

PROFIL



Bihl Lionel

Médecin Ophtalmologiste

RDV consultation



CENTRE HOSPITALIER LAVAL

PROFIL



chaabane aouatef

Médecin Pédiatre

RDV consultation



CENTRE HOSPITALIER LAVAL

PROFIL



CHAMPAGNE Romain

Médecin MPR



CENTRE HOSPITALIER LAVAL

PROFIL

Protection Civile de la Mayenne

Maison d'Arrêt

Infirmiè haut

Ilège JACQUES MONOD

Aid' A Dom

USISEA

H.A.D.

Parking Nord du CH de Laval

La Cgt Ch

ECHO (Expansion des Centres d'Hémodialyse...

SAMU 53 CENTRE 15

Centre Hospitalier de Laval

by DEKRA d'examen du...

Drive Test

Entreprise Br

51 Le numérique en santé en Mayenne

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars
Agence Régionale de Santé
Pays de la Loire

santé
GRANDS Pays de la Loire

SECURITE SOCIALE
l'Assurance
Maladie

LAVAL
Le Département

LA MAYENNE
Le Département

ANNUAIRE GHT

English (US)

CPOCHL

Schletzer-Mari Anne

Médecin Endocrinologue-
diabétologue

CENTRE
HOSPITALIER
LAVAL

RDV CONSULTATION

Contact

Téléphone: 02.43.66.50.00

Email: anne.schletzer-
mari@chlaval.fr

Secrétariat

Téléphone: 02 43 66 50 43

Présentation

Le docteur SCHLETZER-MARI Anne est endocrinologue-diabétologue, formée au CHU de Caen. Elle prend en charge : Les maladies endocriniennes Les parcours de transition pour les personnes transgenres Diabète de type 1 diabète de type 2 Mise sous pompes pour les diabétiques de type 1 et 2 Mise sous pompe en boucle fermée pour

Diplômes nationaux et universitaires

- DES d'endocrinologie et métabolisme 1994
- DIU éducation thérapeutique des patients
- DIU gestion de l'insulinothérapie automatisée

- Connexion sécurisée carte CPS (fin 2023)
- Newsletter mise à jour en continu pour partager l'actualité du territoire et des métiers (fin 2023)
- Possibilité de solliciter des praticiens d'autres spécialités (GHT et au-delà) pour des avis secondaires
- Déverrouillage dossiers par carte vitale (janvier 2024)
- Module pharmacie : accessibilité ordonnances et HospiVille (janvier 2024)
- Perspectives 2024 : outil parcours, intégration des IDEL des CPTS

Merci de votre attention
À vos questions !

Programme des ateliers (soumis à inscriptions préalable)

Ateliers : 12h - 13h

- **"Cybersécurités en santé : ressources, enjeux et accompagnement"**
Salle Auditorium (niveau -1)
- **"Echanges de données de santé: ce qui bloque ?!"**
Petite salle (niveau -1)

Ateliers : 13h - 14h

- **"Le numérique au service des usagers et des professionnels du secteur médico-social"**
Salle Auditorium (niveau -1)
- **"Zéro fax en janvier 2026: enjeux, solutions"**
Petite salle (niveau -1)

Places disponibles

Programme des ateliers (soumis à inscriptions préalable)

Ateliers : 14h - 15h

- **"Session de sant'escape Identitovigilance"**
Salle Auditorium (niveau -1)
- **"Session de sant'escape Maison de Santé Pluriprofessionnelle"**
Petite salle (niveau -1)

Ateliers : 15h30 - 16h30

- **"Session de sant'escape Identitovigilance"** Places disponibles
Salle Auditorium (niveau -1)
- **"Session de sant'escape Maison de Santé Pluriprofessionnelle"**
Petite salle (niveau -1)

Merci aux partenaires !



TABLES RONDES

TABLE RONDE

Retours d'expérience Télésanté :
sur l'usage Equipe Mobile d'Appui et d'Expertise
(EMAE) en Médecine Physique et de
Réadaptation (MPR)
par le Centre Hospitalier de Laval

Table ronde – Retour d'expérience Télésanté



Dr Rachelle TOUCHARD
Médecin MPR
CH Laval



Mme Valérie BEDIER
IDE Coordinatrice EMAE
CH Laval



M Jean-Baptiste MARTINEAU
Kinésithérapeute
coordinateur
CH Ernée



Laura CLEMENT
Cheffe de projet
Télésanté 53
GRADeS PDL

Table ronde – Retour d'expérience Télésanté





Requis

Equipe Mobile d'Expertise en Réadaptation CH Laval

Objectifs et missions

- Plus-value dans le parcours de soin du patient par l'apport d'une expertise MPR au sein des structures hospitalières et le transfert des compétences auprès des équipes de soins
 - Aide au projet de soin
 - Aide à la coordination vers les différents acteurs adaptés...
- Faciliter et pérenniser le retour à domicile ou dans des établissements médicaux sociaux
- Faciliter le maintien dans le lieu de vie pour les personnes en situation de handicap temporaire ou prolongé
- Population cible : patients en situation de handicap neurologique et/ou locomoteur en SSR NS, HAD, MCO et ouverture vers le domicile dans le cadre de la réforme des SMR



Requis

Equipe Mobile d'Expertise en Réadaptation CH Laval

Modalités d'interventions

- Réception de la demande, recueil de données et coordination de l'intervention
- Intervention(s) ponctuelles(s) d'un ou plusieurs membres de l'équipe
 - Composition de l'équipe
 - Intervention au lit du patient
- Compte-rendu d'intervention
- **Usage de la Plateforme Régionale de Télémédecine** : à chacune de ces étapes, échange sécurisé des données – intervention en téléexpertise ou téléconsultation



Requis

Equipe Mobile d'Expertise en Réadaptation CH Laval

Champs de compétence

- Evaluation globale
- Spasticité
- Positionnement
- Neuro-urologie
- Troubles cognitifs et/ou du comportement
- Plaies chroniques
- Appareillage
- Amputation
- Bilan neuropsychologique
- Troubles de déglutition
- Evaluation conduite
- Fauteuil roulant électrique
- Evaluation du projet de sortie
- ...

Table ronde – Retour d'expérience Télésanté



Réquérant

Centre hospitalier d'Ernée : Hôpital de proximité

- **Secteur sanitaire :**
 - ✓ 63 lits de **SSR polyvalent** dont 6 lits dédiés **EVC/EPR**
 - ✓ 27 lits de **médecine** dont 5 lits identifiés **soins palliatifs**
- **Secteur médicosocial :**
 - ✓ 186 lits **d'hébergement permanent** dont 14 lits **Unité Hébergement Renforcée (U.H.R.)**
 - ✓ 4 lits **d'hébergement temporaire**
 - ✓ 6 places **d'accueil de jour**.
- **Service de Soins Infirmiers A Domicile (S.S.I.A.D.) :**
 - ✓ 52 Places
- **Pôle de rééducation et de réadaptation :**
 - ✓ Equipe pluridisciplinaire
 - ✓ Equipe mobile en ergothérapie

Table ronde – Retour d'expérience Télésanté

Cas d'usage n°1



- Mme J. – 87 ans
- Hospitalisée en SSR dans les suites d'une cure chirurgicale de canal lombaire étroit, compliquée d'un hématome post-op et présentant une paraplégie incomplète L3 et des troubles vésico-sphinctériens
- Projet de vie: retour à domicile
- **1ère demande:** évaluation du potentiel de récupération, avis sur troubles neuro-urologiques, aide à l'élaboration du projet d'avenir
 - Intervention sur site pour évaluation de la patiente et préconisations rééducatives et neuro-urologiques

Table ronde – Retour d'expérience Télésanté

Cas d'usage n°1



- Récupération progressive avec toutefois un déficit complet des releveurs
- **2ème demande:** avis pour appareillage type chaussure orthopédique
 - Téléconsultation Médecin MPR/Podo-orthésiste et Thérapeute/Patient pour validation de l'indication et adhérence de Mme J. au projet de soin
- Potentiel de récupération limité et quasiment aucune autonomie de déplacement en dehors de l'utilisation d'un fauteuil roulant électrique
- **3ème demande:** validation des essais préalables et prescription FRE
 - Téléconsultation avec vidéos pour validation FRE.

Table ronde – Retour d'expérience Télésanté

Cas d'usage n°2



- Mr M. – 77 ans
- Hospitalisé en SSR dans les suites d'une amputation tibiale gauche sur artériopathie sévère et troubles trophiques du pied – technique chirurgicale moins habituelle (moignon ouvert)
- Projet de vie: retour à domicile
- **1ère demande** : accompagnement à la cicatrisation
 - Préconisations faites sur photos reçues et échange avec l'équipe soignante
 - Ré-évaluation sur site programmée
- Accompagnement vers la prothétisation le moment venu, qui pourra se faire par téléconsultation, avec appareilleur sur site aux côtés du thérapeute et du patient

Table ronde – Retour d'expérience Télésanté

Cas d'usage

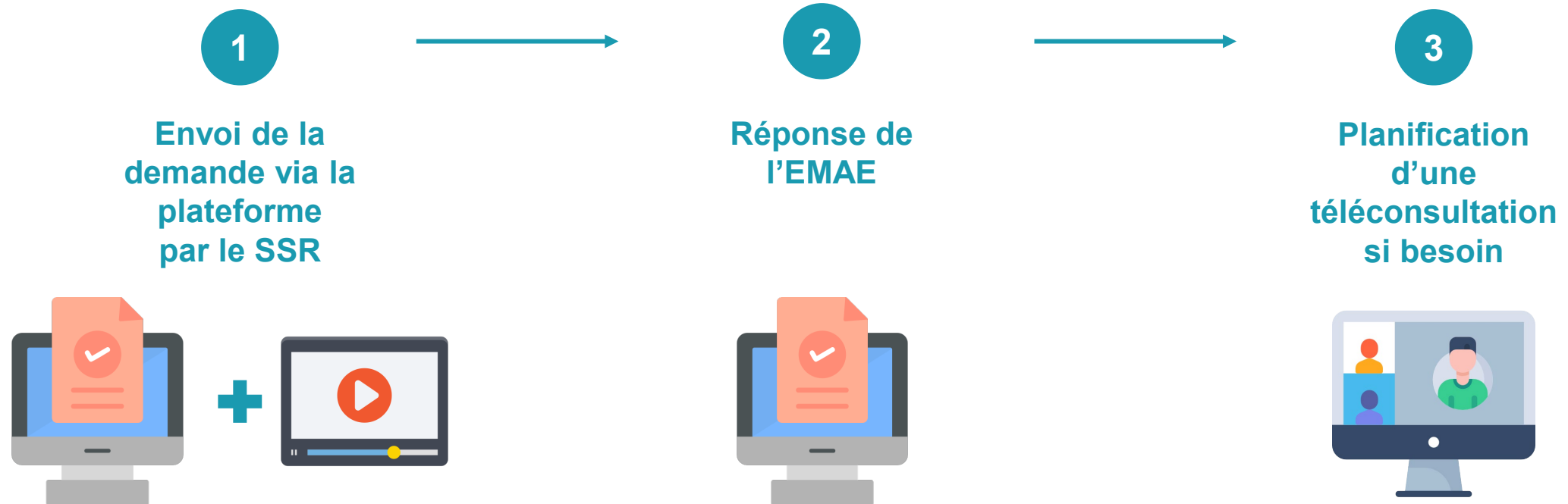


Table ronde – Retour d'expérience Télésanté

Extraits vidéos de la plateforme



Merci de votre attention

À vos questions !

TABLE RONDE

Retours d'expérience Parcours :
par le service santé mentale et précarité de
Laval Agglomération
et le CCAS de Laval

Table ronde – Retour d'expérience Parcours



Santé
Mentale et
Précarité

Mme Myriam OUMARJAL

*Responsable du service de santé
mentale et précarité
Laval Agglomération*

Parcours permettant de réaliser
la coordination et le suivi des
usagers du service



Centre de
Ressource
Territorial
(ancien
DIVADOM)

M Charly HUET

*Ergothérapeute coordinateur de
Parcours
CCAS de Laval*

Parcours permettant de réaliser la
coordination et le suivi des
usagers bénéficiant d'un
accompagnement renforcé à
domicile.



Mme Laurie PIQUART
*Cheffe de projet Parcours
GRADeS Pays de la Loire*

Table ronde – Motion design Parcours



Centre de ressources territorial pour personnes âgées de Laval-Agglomération

- ▶ Porté par le SSIAD- SPASAD du CCAS de Laval en partenariat avec
- ▶ le SSIAD de L'ASSMADONE



M: contact-crt@agglo-laval.fr
Téléphone : 02.43.49.47.83.

La mission de Centre de ressources territorial - EHPAD hors le murs

Cahier des charges - Décret du 27 avril 2022

Volet 1

Appui aux professionnels pour favoriser le maintien à domicile

- ✓ **Accès aux soins et à la prévention,**
télésanté (téléconsultation)
- ✓ **Lutte contre l'isolement des personnes**
âgées et des aidants
- ✓ **Soutien des pratiques professionnelles :**
prévention des risques professionnels,
formation/sensibilisation, attractivité des
métiers, partage d'expérience, de
ressources...

Volet 2

Accompagnement renforcé à domicile pour les GIR 1 à 4, lorsque l'accompagnement classique ne suffit plus

- ✓ **Sécurisation de l'environnement** (astreinte de nuit,
téléassistance connectée...)
- ✓ **Gestion des situations de crise** (HT, suppléance à
domicile, gestion des sorties d'hospit...)
- ✓ **Coordination et suivi renforcé** autour de la personne,
notamment médical
- ✓ **Projet de vie et la lutte contre l'isolement**

Table ronde – Retour d'expérience Parcours

L'accompagnement renforcé à domicile Volet 2

Pour qui ?

- ☐ Pour les personnes de 60 ans et +
- ☐ GIR 1 à 4
- ☐ domiciliées sur Laval agglomération



Avec au moins 2 de ces 3 critères :

- ☐ Besoin de sécurité et d'assistance 24h/24
- ☐ Besoin d'aide aux soins (hygiène , suivi médicamenteux)
- ☐ Isolement social ou fragilité des aidants

Avec qui ?

☐ Équipe dédiée pluridisciplinaire

Médecin coordonnateur CRT

Coordonneurs parcours
IDEC et Ergothérapeute

IDEC SSIAD CCAS Laval + SSIAD Assmadone

Psychologue

- ☐ **En complémentarité et en coordination avec l'ensemble des acteurs sociaux, médicaux et médico-sociaux**

Table ronde – Retour d'expérience Parcours

L'accompagnement renforcé à domicile Volet 2

Pour qui ?

- ☐ Pour les personnes de 60 ans et +
- ☐ GIR 1 à 4
- ☐ domiciliées sur Laval agglomération



Avec au moins 2 de ces 3 critères :

- ☐ Besoin de sécurité et d'assistance 24h/24
- ☐ Besoin d'aide aux soins (hygiène , suivi médicamenteux)
- ☐ Isolement social ou fragilité des aidants

Avec qui ?

☐ Équipe dédiée pluridisciplinaire

Médecin coordonnateur CRT

Coordonnateurs parcours
IDEC et Ergothérapeute

IDEC SSIAD CCAS Laval + SSIAD Assmadone

Psychologue

- ☐ **En complémentarité et en coordination avec l'ensemble des acteurs sociaux, médicaux et médico-sociaux**

Table ronde – Retour d'expérience Parcours

Le système d'information du CRT : E-Parcours

► Dossier unique de l'usager :

- l'entourage
- les intervenants médicaux et sociaux
- les services déjà en place
- suivi des actions menées

Sur l'interface
eParcours DIVADOM

► Accès sécurisé aux professionnels intervenants (droits d'accès nominatifs) :

- information sur l'admission (pré-admission, **admission après passage en commission CRT, contrat d'accompagnement...**)
- projet d'accompagnement personnalisé (PPCS)

► Transmissions sécurisées au sein de l'équipe dédiée CRT, accessible aux partenaires intervenants

Merci de votre attention
À vos questions !