

Formation ViaTrajectoire

Module Handicap – ESMS – Niveau intermédiaire



Les bonnes pratiques

Communiquer via teams



- Durant la présentation, nous vous remercions de couper vos micros pour éviter les bruits interférents
- Le chat (conversation) permet de dialoguer et poser des questions
- Pensez à lever la main si vous souhaitez prendre la parole durant la présentation
- Un temps de questions / réponses sera dédié à la fin du webinaire

Revoir le webinaire



- Ce webinaire est enregistré, si vous ne souhaitez pas apparaître, vous pouvez couper votre caméra
- Le diaporama PDF vous sera transmis à l'issue du webinaire et est consultable sur la page ViaTrajectoire Handicap du site du GCS e-santé Pays de la Loire

Qui sommes nous?

Un GRADeS, groupement régional d'appui au développement de la e-santé : opérateur préférentiel de l'ARS qui favorise la **coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital.**



AU SERVICE DE NOS MEMBRES

Des professionnels spécialisés dans le numérique en santé qui vous :

- aident à mettre en œuvre votre projet,
- équipent en outils numériques,
- forment et accompagnent dans les usages.



UN ANCRAGE TERRITORIAL FORT

5 sites départementaux pour être au plus proche de vous :

- contact de proximité,
- disponibilité et réactivité.



NOTRE MISSION

Soutenir le déploiement du **numérique en santé** au bénéfice **des professionnels de santé et du médico-social** pour apporter **une meilleure coordination dans la prise en charge et le suivi des patients et usagers**

NOS SERVICES

pour les établissements médico-sociaux



COORDINATION



ORIENTATION



ACCOMPAGNEMENT



**SÉGUR
NUMÉRIQUE**

NOS SERVICES DE COORDINATION



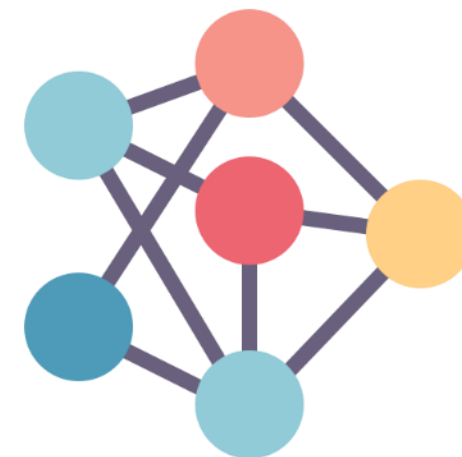
SOLUTION RÉGIONALE TÉLÉSANTÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de projets de télésanté et à l'utilisation de la solution régionale télésanté pour la réalisation d'actes de télésanté et visiorégulation



E-PARCOURS

Accompagnement à la mise en œuvre et à l'utilisation de la solution régionale Parcours pour la coordination des parcours complexes dans le cadre du programme e-parcours, et de la solution Globule pour les CPTS



NOS SERVICES D'ORIENTATION



RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

Déploiement et accompagnement des utilisateurs dans le peuplement et la mise à jour de l'offre de soins (dont la capacité lits critiques)



VIATRAJECTOIRE

Déploiement et accompagnement à l'utilisation des 3 modules de l'outil d'orientation : Grand-âge, Handicap et Sanitaire.



NOS SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT



APPUI À NOS ADHÉRENTS

Accompagnement méthodologique et organisationnel, instruction des besoins d'évolutions...



NOS SERVICES AUTOUR DU SÉCUR NUMÉRIQUE



IDENTITOVIGILANCE/IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)

Accompagnement à la mise en œuvre de la politique régionale d'identitovigilance et des prérequis techniques (mise en œuvre de l'INS)



MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ/E-SANTÉ MAIL

Sensibilisation à la MSSanté et accompagnement dans le choix de la MSSanté, sa mise en œuvre et son déploiement/Mise en œuvre d'un outil MSSanté



ACCOMPAGNEMENT MES ET DMP

Accompagnement au déploiement généralisé du DMP (sensibilisation, support méthodologie à la mise en œuvre)



PRO SANTÉ CONNECT

Accompagnement au déploiement et à l'utilisation d'un dispositif d'authentification : Pro Santé Connect et e-CPS



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

NOS SERVICES AUTOUR DU SÉCUR NUMÉRIQUE



CYBERSÉCURITÉ

Animation de la sécurité des systèmes d'information



ESMS NUMÉRIQUE

Accompagnement des Établissements et Services Médico-Sociaux sur le volet numérique dans le cadre du plan ESMS



INTEROPÉRABILITÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de l'interopérabilité des applicatifs de santé régionaux



COLLECTIF SYSTÈMES D'INFORMATION MÉDICO-SOCIAL

Participation au collectif SI MS qui sensibilise aux enjeux du numérique et accompagne les ESMS régionaux



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

L'équipe ViaTrajectoire



Lucie Louet
Cheffe de projet ROR/VT



Fiona D'Angelo
Chargée de mission VT



Eva Discepoli
Chargée de mission VT



Stéphanie Monney
Chargée de mission VT



viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

Programme de la formation



A qui est destiné ce webinar ?



À tous les professionnels des MDPH/MDA
qui utilisent ou souhaitent utiliser
ViaTrajectoire Handicap

Les objectifs du webinar

Maitriser toutes les fonctionnalités de ViaTrajectoire Handicap

Connaitre le fonctionnement de ViaTrajectoire Handicap

Pouvoir comprendre et suivre le parcours d'un usager sur ViaTrajectoire

Être capable d'utiliser l'annuaire ViaTrajectoire Handicap

Importer une décision d'orientation

Suivre les décisions d'orientation des usagers



Sommaire

Présentation de ViaTrajectoire Handicap

Fonctionnalités générales

L'annuaire ViaTrajectoire

L'import des décisions d'orientation

Recherche d'un dossier

Le suivi des décisions d'orientation

La gestion des notifications côté ESMS

La gestion des renouvellements par les ESMS

Approfondir ses connaissances

Liens et coordonnées utiles

Retrouver la page



Retrouver la page



Retrouver la page



Retrouver la page



Retrouver la page



Retrouver la page



Retrouver la page



Retrouver la page



Retrouver la page



Retrouver la page



ViaTrajectoire Handicap



ViaTrajectoire – Présentation générale



Outil national d'aide à l'orientation



Site web sécurisé et unique pour toute la France



Annuaire accessibles au « grand public »



4 modules d'orientation

SANITAIRE

Initier et suivre des demandes d'admission en Soins de Suite et Réadaptation (SSR), Hospitalisation à Domicile (HAD), Unités de Soins Palliatifs (USP) et solutions du domicile. Recevoir et répondre à des demandes de SSR, HAD, USP, etc.

TND

Initier et suivre des demandes vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) dédiées en cas de suspicion de trouble du neuro-développement chez le jeune enfant. Recevoir et répondre à des demandes de prise en charge dans le cadre du "Forfait précoce" et assurer la traçabilité des dates jalons du parcours.

GRAND AGE

Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, résidences autonomie, USLD.

HANDICAP

Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

Déployé

Non déployé

Déployé

Déployé

ViaTrajectoire – Module Handicap

A noter :
ViaTrajectoire Handicap est un projet national piloté par la CNSA









Outil de suivi des orientations en ESMS pour personnes en situation de handicap





Objectifs

- Suivre la mise en œuvre des orientations dans le contexte de la réponse accompagnée pour tous
- Mieux connaître et réguler l'offre médico-sociale pour les CD et les ARS
- Faciliter les parcours des personnes en situation de handicap et permettre aux MDPH de mieux connaître l'offre disponible

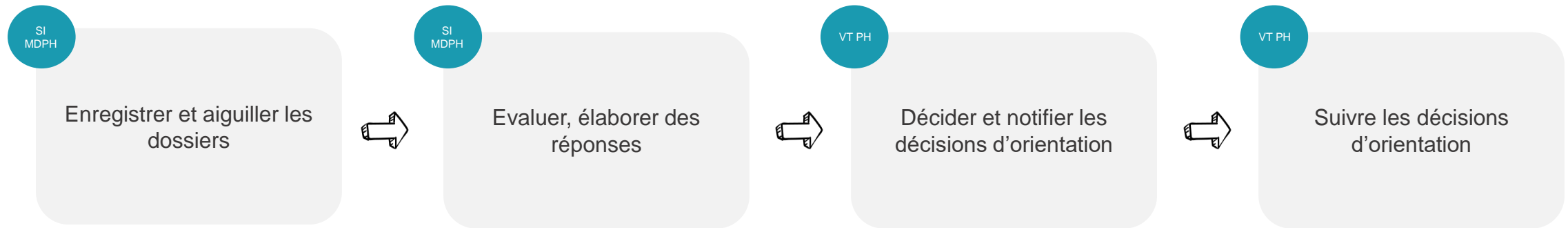
Fonctionnalités

 <p>Annuaire unique des ESMS au niveau national</p>	 <p>Dossier d'orientation en ligne nominatif, standardisé, intégrant les décisions d'orientation de la MDPH et les demandes ESMS</p>	 <p>Outils de gestion ESMS permettant le suivi des demandes reçues</p>	 <p>Outils de gestion MDPH / MDA permettant le suivi des décisions d'orientation prises en CDAPH</p>	 <p>Espace Usagers</p>	 <p>Observatoire statistiques</p>
---	--	---	--	--	---

Utilisateurs

 <p>MDPH Import et Suivi des décisions d'orientation prises en CDAPH</p>	 <p>ESMS PH (dont l'entrée est soumise à décision CDAPH) Suivi des notifications reçues</p>	 <p>CD ARS Observatoire statistiques</p>	 <p>USAGERS Accès à l'annuaire des ESMS</p>	<p>→ Accès à l'avancement de son dossier et possibilité d'adresser des demandes aux ESMS (courant 2024)</p>
---	--	---	--	---

ViaTrajectoire Handicap au sein de la MDPH



ViaTrajectoire PH peut être utilisé :

- Lors de l'accueil pour communiquer aux usagers l'avancement de leurs demandes d'admission en ESMS (Suivre l'avancement des demandes d'un usager)
- Au moment de l'évaluation (et de la décision), pour élaborer des propositions de décisions contenant des noms précis d'ESMS = « désigner nommément un ou plusieurs ESMS » dans la décision (Rechercher un ESMS)

Fonctionnalités générales



Connexion à l'espace professionnel en établissement

The screenshot shows the homepage of ViaTrajectoire. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "Bienvenue sur ViaTrajectoire". Below this is a purple banner with a cookie consent message. The main content area is divided into several sections:

- Une orientation personnalisée et informatisée:** A section describing the service as a public, free, and secure tool for personalized orientation in the health domain.
- Annuaire:** A section with icons for "Établissements services", "Établissements pour personnes âgées", and "Établissements pour personnes en situation de handicap".
- PARTICULIERS:** A section with two sub-sections: "PERSONNES ÂGÉES" (with an image of an elderly couple) and "PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP" (with an image of a man and a woman).
- PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT:** A section with two sub-sections: "S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS" (with an image of a CPS card) and "S'IDENTIFIER PAR E-CPS" (with the "PRO SANTE CONNECT" logo). A login form is visible, with fields for "Nom d'utilisateur", "Mot de passe", and "Mot de passe oublié?", and a "Se connecter" button.
- En quelques chiffres:** A section titled "QUI UTILISE VIA TRAJECTOIRE ?" with a map of France and statistics: 17 régions partenaires, 87 211 professionnels déclarés, 48 630 médecins libéraux, and 694 092 personnes âgées et aidants familiaux.
- Actualités:** A section titled "Partenaires ars" with the text "La conception et le contenu de ViaTrajectoire sont le résultat d'un projet coopératif qui associe actuellement les ARS, des conseils départementaux, des professionnels de santé. En savoir plus sur nos partenaires".

SE CONNECTER



A noter :

- A partir de la version de septembre (9.1), il sera impossible de créer 2 comptes différents avec une même adresse email
- Prochainement : connexion par double identification

Accès et modification de « Mon compte »

ADMINISTRATION

- Annuaire
- Etablissements
- Guichets uniques d'admission
- Unités
- Gérer le planning de mes unités
- Utilisateurs
- Comptes et Habilitations
- Mes référents
- Mon compte**

> Accueil > Administration > Gérer mon compte

Informations personnelles

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Nom* DANGELO

Prénom Fiona

Nom d'utilisateur* f.dangelo

Email* fiona.dangelo@esante-paysdelaloire.fr

Téléphone

Fax

Téléphone portable Pour vous connecter en recevant un code par SMS, veuillez renseigner le champ ci-dessous. Ce numéro ne sera utilisé que dans ce cadre.

Mot de passe [Modifier](#)

Profession* Autre

Créateur Lucie LOUET

Modifier les informations personnelles
Seul mon nom d'utilisateur n'est pas modifiable

Historique des modifications réalisées sur le compte utilisateur

Date	Description	Responsable
29/06/2023 15:32:01	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
28/02/2023 16:11:56	MAJ de l'utilisateur, Email (viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr).	Dangelo Fiona
	La modification de mot de passe a été effectuée.	
	MAJ de l'utilisateur, régénération du mot de passe.	
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2019 14:23:17	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
04/03/2019 15:34:09	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
04/03/2019 15:33:45	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2018 08:43:19	Déblocage du compte	Louet Lucie
29/08/2018 14:36:40	MAJ de l'utilisateur, Réception d'emails (vrai), Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
29/08/2018 14:36:28	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
14/02/2018 14:19:32	Création du compte	Louet Lucie

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Droits	Créée le	Supprimée le	Réception des mails
Handicap - Référent ESMS	CAJ LA HAIE VIVE APAHRC AUTONOME	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	EEAP LA TREMBLAYE	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	ESAT APF LE CORMIER	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	ESAT ARC EN CIEL	du 14/02/2018 au 08/10/2023				<input type="checkbox"/>

Habilitations associées au compte utilisateur

Possibilité de cocher/décocher la réception des alertes email

Le rôle du référent ESMS

Mettre à jour les données de la fiche établissement

Créer/gérer les comptes utilisateur et les habilitations pour les professionnels de sa structure

Résoudre les problèmes liés à l'utilisation de ViaTrajectoire par les utilisateurs de sa structure & de transmettre les difficultés non résolues à l'assistance régionale

Diffuser, auprès des utilisateurs de sa structure, les informations ViaTrajectoire Handicap données au niveau national/régional

La gestion des comptes utilisateurs et des habilitations (ouverture/fermeture) est de la responsabilité du Référent ESMS



Nombre de référents par ESMS non limité (Ne pas hésiter à en avoir au moins 2 (utile en cas d'absence notamment))

Accès à la liste de « Mes référents »

ADMINISTRATION

Annuaire

Etablissements

Guichets uniques d'admission

Unités

Gérer le planning de mes unités

Utilisateurs

Comptes et Habilitations

Mes référents

Mon compte

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Référents
Référent ESMS	CAJ LA HAIE VIVE APAHRC AUTONOME	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir

Nom et prénom
des référents +
adresse email

Liste des référents ViaTrajectoire identifiés sur mon établissement

Fermer x

IME LES TROIS MOULINS

Référent

Mail

ESMS PDL

viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

ESMS PH

frederik.sinan@esante-paysdelaloire.fr

Fermer

Annuaire Viatrajectoire



Zoom sur l'annuaire

Avant d'effectuer une recherche, quelques informations clés concernant l'annuaire VT Handicap :

Référentiel du processus
d'orientation, Basé sur le
référentiel FINESS
Consultable en accès libre

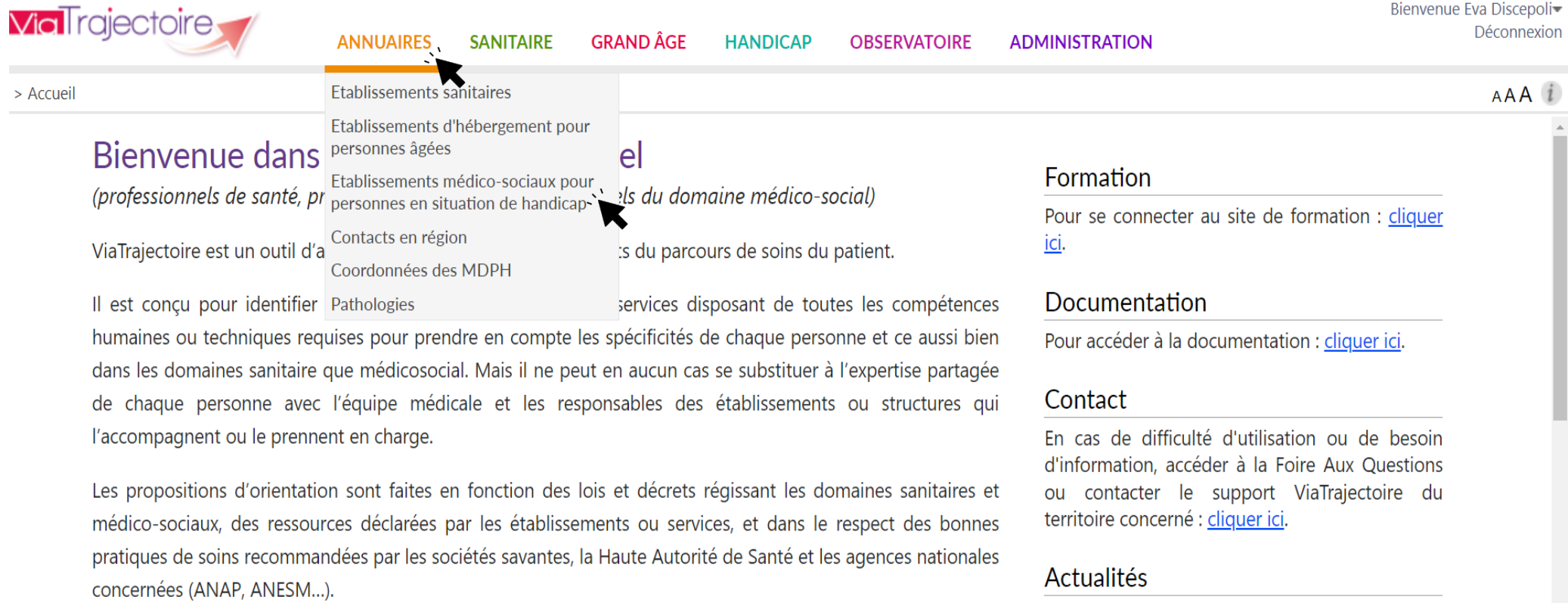
Recherche multi-critères des
ESMS pouvant accueillir la
personne orientée

Fiches descriptives tenues à
jour directement par chacun
des ESMS :
en terme d'informations générales,
administratives, plan d'accès, ressources
et soins médico-techniques, et les unités

Affichage en temps réel du
nombre de personnes en
liste d'attente et du nombre
de places disponibles par
unité pour chaque ESMS

Accès à l'annuaire ViaTrajectoire Handicap

Possibilité de consulter l'annuaire des établissements sanitaires, des ESMS pour personnes en situation de handicap & des établissements d'hébergement pour PA connectés à ViaTrajectoire



The screenshot shows the ViaTrajectoire website interface. At the top left is the logo 'ViaTrajectoire'. On the right, it says 'Bienvenue Eva Discepoli' and 'Déconnexion'. The main navigation bar includes 'ANNUAIRES', 'SANITAIRE', 'GRAND ÂGE', 'HANDICAP', 'OBSERVATOIRE', and 'ADMINISTRATION'. A dropdown menu is open under 'ANNUAIRES', listing: 'Etablissements sanitaires', 'Etablissements d'hébergement pour personnes âgées', 'Etablissements médico-sociaux pour personnes en situation de handicap', 'Contacts en région', 'Coordonnées des MDPH', and 'Pathologies'. The main content area on the left contains a welcome message and text about the tool's purpose. On the right, there are sections for 'Formation', 'Documentation', 'Contact', and 'Actualités', each with a 'cliquer ici' link.

> Accueil

Bienvenue dans
(professionnels de santé, pr
ViaTrajectoire est un outil d'a
Il est conçu pour identifier
humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médicosocial. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge.
Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaires et médico-sociaux, des ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales concernées (ANAP, ANESM...).

Etablissements sanitaires
Etablissements d'hébergement pour personnes âgées
Etablissements médico-sociaux pour personnes en situation de handicap
Contacts en région
Coordonnées des MDPH
Pathologies

Formation
Pour se connecter au site de formation : [cliquer ici](#).

Documentation
Pour accéder à la documentation : [cliquer ici](#).

Contact
En cas de difficulté d'utilisation ou de besoin d'information, accéder à la Foire Aux Questions ou contacter le support ViaTrajectoire du territoire concerné : [cliquer ici](#).

Actualités

Recherche multicritère

Indiquer les critères de recherche

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Caractéristiques générales

Nom

Catégories *i*

Mode de prise en charge *i*

ESMS *i* Tous
 Uniquement les ESMS connectés à ViaTrajectoire

Critères géographiques

▲ Par ville

Code postal - Ville*

Distance

▶ Par département

Distance des établissements recherchés par rapport à la ville de résidence ou au lieu d'habitation souhaité










Recherche des établissements

La liste des établissements connectés à ViaTrajectoire répondant aux critères de recherche sélectionnés apparaît

Modifier la recherche

RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

Cliquer sur l'établissement pour voir sa fiche

 CENTRE CHARLOTTE BLOUIN 49000 Angers 02 41 36 85 85 Institut pour Déficiants Auditifs 2km	 SAMSAH BORD DE LOIRE 49000 Angers 02 41 31 86 07 Service d'accompagnement médico-social adultes han... 2km
 SSEFIS-SAFEP CHARLOTTE BLOUIN 49000 Angers 02 41 36 85 85 Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile 2km	 UEROS ARCEAU ANJOU 49000 Angers 02 41 31 86 02 Unités Evaluation Réentraînement et d'Orient. Soc. et P... 2km
 IME LA CHALOURE 49000 Angers 02 41 20 11 00 Institut Médico-Educatif (I.M.E.) 2km	 SAMSAH VIEADOM 49000 Angers 02 41 86 49 00 Service d'accompagnement médico-social adultes han... 2km
 DITEP LES OLIVIER 49000 Angers 02 41 74 15 80 Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique (I.T.E.P.) 3km	 SESSAD LES OLIVIER 49000 ANGERS 02 41 74 15 80 Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile 3km
	 ITEP LES CHESNAIES 49100 ANGERS 02 41 21 14 80 Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique (I.T.E.P.) 3km


1 2 3 4 5 6 7

Informations générales sur l'établissement

Fiche établissement Fermer x

CENTRE CHARLOTTE BLOUIN Imprimer

Infos générales Unités



Adresse	4 Rue De L'abbe Fremond, 49000 Angers Plan d'accès
Tél	02 41 36 85 85
Fax	02 41 36 85 88
FINESS	490000098

Aucune description renseignée

Directeur
MARECHAL CHRISTELLE
Tél : 02 41 36 85 85
accueil.ccb@mfam49-53.fr

Organisme gestionnaire
Raison sociale : VYV3 Pays de la Loire - Pôle Accompagnement et Soins
FINESS : 490535168
Statut juridique : Société mutualiste

Types de droit et prestation pris en charge
7.1 - Orientation vers un Institut médico-éducatif (IME)

Ressources et soins médicotехniques *Date de dernière mise à jour : 28/06/2021.*

<p>Activités professionnelles Accompagnement de la personne en stage Accueil de stagiaire en stage professionnel ou de mise en situation professionnelle</p> <p>Equipements Salle de stimulation multi-sensorielle</p> <p>Personnel de soins Neuropsychologue</p>	<p>Prises en charge spécialisées Maîtrise de la Langue des Signes Française (LSF) Maîtrise de la Langue Parlé Complété (LPC)</p> <p>Spécialisation de prise en charge Déficience auditive grave Surdi-cécité avec ou sans troubles associés</p>
--	---

Affichage de la capacité et des places disponibles

Fiche établissement

CENTRE CHARLOTTE BLOUIN

Infos générales **Unités**

IDA - Hébergement Complet - Déficience Auditive

Discipline	Éducation Générale et Soins Spécialisés Enfants Handicapés
Mode de prise en charge	Hébergement Complet Internat
Clientèle	Déficience Auditive
Capacité d'accueil (Déclarée par l'ESMS)	8
Nombre de places disponibles	0
Nombre de notifications en liste d'attente	0
Public admis	jusqu'à 18 an(s)
Responsable	MARECHAL CHRISTELLE Tel : 02 41 36 85 85 centre.charlotteblouin@vyv3.fr
Catégorie d'organisation	Institut déficient auditif
Temporalité d'accueil	Permanent
Activité(s) opérationnelle(s)	Accompagnement à l'autonomie pour la mobilité et les déplacements Accompagnements à des activités sociales, culturelles, sportives et de loisirs Accompagnements à la scolarisation Accompagnements à la vie affective et sexuelle Accompagnements pour accomplir les activités domestiques Accompagnements pour créer ou maintenir le lien social et éviter l'isolement Accompagnements pour la communication Accompagnements pour les actes de la vie quotidienne (AVQ) Accompagnements pour les relations avec autrui Accompagnements pour prendre des décisions adaptées Accompagnements pour vivre dans un logement Activité de prévention Apprentissage de l'autonomie pour la vie courante Apprentissage et-ou aide à la gestion du budget Éducation thérapeutique Enseignement et/ou formation Organisation du transport de la personne Prestation de restauration Suivi psychologique

IDA - Semi-Internat - Déficience Auditive

Discipline	Éducation Générale et Soins Spécialisés Enfants Handicapés
Mode de prise en charge	Semi-Internat
Clientèle	Déficience Auditive
Capacité d'accueil (Déclarée par l'ESMS)	37
Nombre de places disponibles	0
Nombre de notifications en liste d'attente	7

Vue des professionnels en
établissement connectés à
ViaTrajectoire

Le répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)

Le référentiel unique de description de l'offre de santé (référentiel socle #MaSanté2022)
qui alimente des services et outils numériques, tels que le site Santé.fr et l'outil d'orientation Via Trajectoire



Objectifs et enjeux:

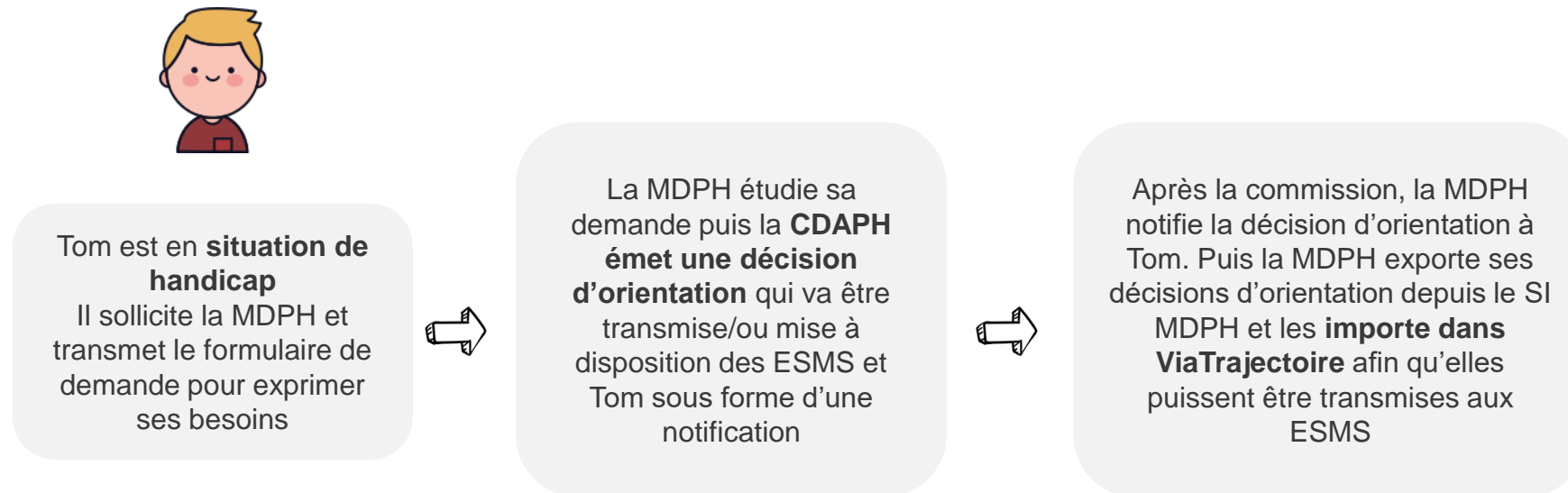
- Faciliter l'orientation des usagers
- Mettre en valeur l'offre des ESMS et ES
- Améliorer la coordination inter-établissements et les liens entre la ville et l'hôpital
- Améliorer la connaissance des ressources disponibles

Pour toute question concernant le ROR : ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr

L'import des décisions d'orientation



Transmettre les décisions d'orientation à l'issue de chaque CDAPH



L'import des décisions d'orientation 1/4



Prérequis : pour importer des décisions d'orientations, l'agent MDPH/MDA doit disposer du droit « **Créer un dossier** »

Profil

Droits

Handicap - MDPH

- Consulter les TDB MDPH
- Créer un dossier**
- Gérer les dossiers
- Accéder aux informations d'évaluation
- Accéder aux informations médicales

Handicap - ESMS

- Consulter le TDB ESMS

Observatoire

- Consulter les statistiques MDPH
- Consulter les statistiques ESMS



Perspectives interopérabilité : entre ViaTrajectoire et le SI MDPH en 2023-2024 (dans l'attente, import semi-automatiques), permettra :

Améliorer la sécurité des données en supprimant les transferts manuels des fichiers d'export des décisions d'orientation

Réduire la charge de travail des MDPH en automatisant les transferts de données

Améliorer l'intégrité des données dans VT en contrôlant les données envoyées et en envoyant tout ce qui doit l'être

Améliorer les processus métier et le suivi des décisions en communiquant en « temps réel », de manière automatique, les entrées et sorties vers les MDPH

L'import des décisions d'orientation 2/4

HANDICAP OBSERVATOIRE

- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les événements
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Importer des décisions d'orientation

- Pour intégrer les décisions d'orientation dans ViaTrajectoire, un import est possible à partir des données exportées du logiciel métier MDPH/MDA
- Si besoin, vous pouvez rechercher tout l'historique des imports antérieurs :

> Accueil > Handicap > Importer des décisions d'orientation

MDPH ⓘ 44 - MDPH de Loire-Atlantique

Importer des décisions prises par la CDAPH

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Vérifier les décisions

Rechercher l'historique des imports

Date et heure de début ⓘ 23/03/2022 0 : 0

Date et heure de fin ⓘ 23/03/2022 23 : 59

Rechercher Exporter

L'import des décisions d'orientation 3/4

Pour chaque décision d'orientation présente dans le fichier CSV, une vérification rapide du contenu est effectuée. La vérification concerne uniquement la présence des données minimales devant obligatoirement être renseignées

> Accueil > Handicap > Importer des décisions d'orientation AAA

MDPH 44 - MDPH de Loire-Atlantique

Importer des décisions prises par la CDAPH

Choisir un fichier **Aucun fichier choisi**

N° individu	Identité	Date de naissance	Date de décision	Validité	Catégorie / type de droits	ESMS	Informations
2022020218	DALTON Ma né(e) le 22/08/1969	décision du 05/02/2018	valable du 05/02/2018 au 05/03/2023	Type de droit 11.5	5 ESMS	Les informations obligatoires semblent présentes	

Rechercher l'historique des imports

Date et heure de début 23/03/2022 0 : 0

Date et heure de fin 23/03/2022 23 : 59

L'import des décisions d'orientation 4/4

Les décisions d'orientation importées apparaissent, le numéro de dossier :

Vert : si la décision d'orientation a été créée ou mise à jour avec succès.

Orange : si la décision d'orientation a été créée ou mise à jour avec succès mais que certaines informations n'ont pu être importées.

Rouge : si la décision d'orientation n'a pu être créée ou mise à jour car celle-ci existe déjà et n'est plus modifiable (ex : elle a été annulée).

> Accueil > Handicap > Importer des décisions d'orientation

MDPH 44 - MDPH de Loire-Atlantique

Importer des décisions prises par la CDAPH

Choisir un fichier **Aucun fichier choisi** Vérifier les décisions

N° individu	Identité	Date de naissance	Date de décision	Validité	Catégorie / type de droits	ESMS	Informations
2022020218	DALTON Ma né(e)	le 22/08/1969	décision du 05/02/2018	valable du 05/02/2018 au 05/03/2023	Type de droit 11.5	5 ESMS	Les informations obligatoires semblent présentes

Réponses du service de création

Import terminé (1 ligne(s) traitée(s) en 31s)

N° individu : 2022020218 : La décision d'orientation a été créée avec succès
Toutes les déficiences ont été ajoutées à la décision d'orientation avec succès
- La déficience dont l'identifiant est VII.9.1.1.a a été ajoutée à la décision d'orientation
- La déficience dont l'identifiant est VII.9.2 a été ajoutée à la décision d'orientation
- La déficience dont l'identifiant est VII.9.6.1 a été ajoutée à la décision d'orientation

ERREUR(S) : Au moins une notification n'a pas été ajoutée à la décision d'orientation
- La notification vers l'ESMS dont le numéro FINESS est 010788339 a été ajoutée à la décision d'orientation
- La notification vers l'ESMS dont le numéro FINESS est 210983052 a été ajoutée à la décision d'orientation
- La notification vers l'ESMS dont le numéro FINESS est 210984613 a été ajoutée à la décision d'orientation
- La notification vers l'ESMS dont le numéro FINESS est 210981106 a été ajoutée à la décision d'orientation
- La notification vers l'ESMS dont le numéro FINESS est 210002846 n'a pas pu être ajoutée à la décision d'orientation car aucun établissement n'existe dans ViaTrajectoire avec le numéro finess spécifié

Importer les décisions Retour

Rechercher l'historique des imports

Date et heure de début 23/03/2022 0 : 0
Date et heure de fin 23/03/2022 23 : 59

Rechercher Exporter

Import terminé (1 ligne(s) traitée(s) en 31s)

ViaTrajectoire Formation — © version v7.2.2 (370 25 Janvier 2022)
CGU - Mentions légales - Confidentialité - Contenu inapproprié - Portail du GCS Auvergne-Rhône-Aloes - Contact/Foire Aux Questions - Documentation

Recherche d'un dossier



Consulter un dossier usager pour connaître sa situation 1/3



Tom est en **situation de handicap**
Suite à la décision de la CDAPH et la réception de sa notification, **il a sollicité des ESMS**



Il prend contact avec la MDPH pour savoir où en est son admission



La MDPH va pouvoir suivre sur ViaTrajectoire via le menu « **Rechercher un dossier** » où en est la décision d'orientation de Tom pour chacun des différents ESMS contactés



Les statuts se basent sur la saisie réalisée par les ESMS. En cas d'absence de saisie, la MDPH ne pourra pas informer correctement Tom ou elle lui communiquera un statut potentiellement erroné.

Consulter un dossier usager pour connaître sa situation 2/3

HANDICAP

OBSERVATOIRE

- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les événements
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Importer des décisions d'orientation

Via cette rubrique vous avez la possibilité de rechercher toutes les décisions d'orientation qui ont été importées dans VT



Plateforme de formation



ANNUAIRES

HANDICAP

OBSERVATOIRE

ADMINISTRATION

> [Accueil](#) > Handicap > Rechercher un dossier et afficher ses informations

Rechercher un dossier

MDPH *i* 49 - MDPH du Maine-et-Loire

N° individu *i* 2022090832

Nom de l'utilisateur *i*

Prénom de l'utilisateur *i*

Recherche par nom, prénom ou numéro de dossier


Rechercher un dossier Réinitialiser

Consulter un dossier usager pour connaître sa situation 3/3

Le parcours de l'utilisateur s'affiche alors automatiquement



Parcours de l'utilisateur

Fermer x

N° individu : 2022090832 (49)  PASDENOM Tom (55 ans) *Aucun DUA trouvé*

Afficher les orientations expirées

 Imprimer

Statut	Catégorie/Type de droit et prestation	Date de décision	Validité	Temporalité	
	13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)	14/09/2022 	14/08/2022 - 13/08/2027	Accueil permanent	 
Statut de la notification	Initiateur	ESMS	Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement
 En cours d'analyse, demande d'admission reçue	MDPH	MAS DE BRIANÇON	 En cours d'analyse, demande d'admission reçue	UNITÉ ACCUEIL PERMANENT	Permanent <i>Places disponibles : NR</i> <i>Liste d'attente : 2</i>
 Notification lue le 16/08/2023	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	<i>Aucun accompagnement en cours</i>		
 Notification annulée	MDPH	MAS	<i>Aucun accompagnement en cours</i>		
<i>Annulation automatique</i> 					

Le suivi des décisions d'orientation



Les tableaux de bords

Tableaux de gestion

→ Dédiés aux MDPH/MDA

- Tableau de bord des décisions d'orientation
- Tableau de bord des notifications envoyées par dossier
- Tableau de bord des évènements

Tableau de bord commun

→ MDPH/MDA et ESMS

- Tableau de bord gestion de renouvellements











Tableau de bord de supervision



→ Dédié aux MDPH/MDA



- Accès en lecture seule au TDB des ESMS du département


Les statuts des décisions d'orientation



Onglet « En cours »	
	Décision non-envoyée ou sans envoi actif
	Orienté vers au moins un ESMS
	Décision d'orientation lue
	En cours d'analyse, contact réalisé
	En cours d'analyse, demande d'admission reçue
	Admissible
	Admis
	Admission impossible signalée
	Admission impossible entérinée
	Admission impossible refusée par la MDPH

Onglet « Usagers entrés »	
	Période d'essai en cours (ESMS pros uniquement)
	Usager entré
	Demande de réorientation

Onglet « Sorties et décisions renouvelées »	
	Période d'essai non concluante
	Usager sorti

Onglet « Sans suite »	
	Notification annulée

Onglet « Archivées »	
	Notification archivée



Tableau de bord - Gérer les décisions d'orientation

Le tableau de bord des décisions d'orientations

HANDICAP OBSERVATOIRE

- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les événements
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Importer des décisions d'orientation

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des décisions d'orientation

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Droits et prestation: Tous les types de droit et prestation

Catégorie(s): Toutes les catégories d'ESMS

Qualification: Toutes les décisions (cibles et alternatives)

Caractérisation: Toutes les décisions (caractérisées ou non)

Temporalité d'accueil: Toutes les décisions (temporaire ou permanent)

Accueil séquentiel: Toutes les décisions (séquentiel ou non)

Accueil temporaire d'urgence: Toutes les décisions (situations d'urgence ou non)

Validité: Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Statuts: Filtrer Réinitialiser

Indicateurs: Filtrer Réinitialiser

Différents filtres disponibles pour rechercher une notification

Onglets en fonction du statut de la décision d'orientation

Export des résultats au format Excel

Le « Tableau de bord des décisions d'orientation » est le point de départ de la gestion des décisions d'orientation

En cours Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées

13 résultats | Page: 1 | Nombre d'éléments par page: 10

N° individu	Statut	DUA	Sexe	Identité	Adresse	Décision	Suivi par	Modif.	Actions
		Q	Catégorie/Type de droit et prestation		Temporalité	Accueil séquentiel	Validité		
2022090832			♀	PASDENOM Tom (55 ans)	49000 ANGERS	14/09/2022	-	18/08/2023	
				13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)		Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027		
2022082901			♀	YENG Christina (54 ans)	49000 ANGERS	14/08/2022	-	09/08/2023	
						Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027		
2022090831					49000 ANGERS	14/09/2022	-	31/07/2023	
						Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027		
2022090834			♂	MARTIN Tom (63 ans)	49300 CHOLET	14/09/2022	-	31/07/2023	
				13.4 - Orientation vers un Service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS)		Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027		
2022082903			♂	SHEPERD Dereck (63 ans)	49300 CHOLET	14/08/2022	-	03/04/2023	
				13.4 - Orientation vers un Service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS)		Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027		

Accès au parcours de l'utilisateur en cliquant sur le numéro de dossier

Accéder au parcours de l'utilisateur



Parcours de l'utilisateur

N° individu : 2022090832 (49)  PASDENOM Tom (55 ans) *Aucun DUA trouvé*

Possibilité de masquer ou activer les orientations expirées pour avoir une vision sur l'ensemble des orientations de Tom

Afficher les orientations expirées

 Imprimer

Statut	Catégorie/Type de droit et prestation	Date de décision	Validité	Temporalité
	13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)	14/09/2022 	14/08/2022 - 13/08/2027	Accueil permanent










Pour accéder au récapitulatif des notifications (affichage des ESMS contactés par orientation)

Récapitulatif des notifications

Fermer x

N° individu : 2022090832 (49)  PASDENOM Tom - Née le 20/11/1967 (55 ans) *Aucun DUA trouvé*

Statut de la décision	Catégorie/Type de droit et prestation	Temporalité	Date de la décision
 En cours d'analyse, demande d'admission reçue	13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)	Accueil permanent	14/09/2022  14/08/2022 - 13/08/2027

Statut de la notification	Initiateur	ESMS	Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement
 En cours d'analyse, demande d'admission reçue	MDPH	MAS DE BRIANÇON	 En cours d'analyse, demande d'admission reçue	UNITÉ ACCUEIL PERMANENT Places disponibles : NR Liste d'attente : 2	Permanent
 Notification lue le 16/08/2023	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	<i>Aucun accompagnement en cours</i>		
 Notification annulée <i>Annulation automatique</i> 	MDPH	MAS	<i>Aucun accompagnement en cours</i>		



Consulter le dossier d'un usager

HANDICAP **OBSERVATOIRE**

Rechercher un dossier

Gérer les décisions d'orientation

Gérer les notifications envoyées

Gérer les événements

Gérer les notifications reçues

Gérer les renouvellements

Importer des décisions d'orientation

En cours Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées

13 résultats | 1 2

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Cliquer sur une décision d'orientation (nom de la PH) pour accéder à son dossier

N° individu	Statut	DUA	Q	C	Catégorie/Type de droit et prestation	Sexe	Identité	Adresse	Temporalité	Décision	Accueil séquentiel	Validité	Suivi par	Modif.	Actions
2022090832							PASDENOM Tom (55 ans)	49000 ANGERS		14/09/2022			-	18/08/2023	
					13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)				Accueil permanent	14/08/2022		- 13/08/2027			
2022082901							YENG Christina (54 ans)	49000 ANGERS		14/08/2022			-	09/08/2023	
					11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)				Accueil permanent	14/08/2022		- 13/08/2027			
2022090831							BERNARD Tom (54 ans)	49000 ANGERS		14/09/2022			-	31/07/2023	
					11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)				Accueil permanent	14/08/2022		- 13/08/2027			

Consulter les informations de l'utilisateur

> Accueil > Handicap > Modifier une décision d'orientation

Retour au tableau de bord

MDPH de référence

MDPH DU MAINE-ET-LOIRE
6, rue Jean-Lecuit
CS 94104
49941 - ANGERS CEDEX 9
02 49 49 49 49

Informations sur l'utilisateur

N° individu	2022090832
Nom de naissance	PASDENOM
Prénoms	Tom
Date de naissance	20/11/1967
Sexe	Féminin
Ville de naissance	paris

Coordonnées de l'utilisateur

Adresse	1 rue des fleurs
Code postal	49000
Ville	Angers
Téléphone (Principal)	504010212
Téléphone (Secondaire)	1021504
E-mail	test@email.com

Informations concernant les parents

Autorité parentale Les deux

Parent 1

Civilité	Monsieur
Nom	PAPA
Prénom	PAPA
Adresse	adresse papa
Code postal	49000
Ville	villepapa
Téléphone	707070707
E-mail	papa@email.com

Imprimer

Resumé

MDPH MDPH du Maine-et-Loire
N° individu 2022090832
Identité PASDENOM Tom (55 ans)
Adresse 1 rue des fleurs
49000 Angers
Type de droit et prestation 13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)
Décision 14/09/2022
Validité 14/08/2022 - 13/08/2027
Statut En cours d'analyse, demande d'admission reçue
Etat du DUA Aucun DUA trouvé

Dernière modification le 18/08/2023

Contenu du dossier

- Informations sur l'utilisateur
- Informations médicales
- Décision d'orientation

Suivi de la décision

- Recherche d'ESMS
- Suivi des notifications
- Historique des actions

Actions sur la décision

- Afficher toutes les notifications
- Imprimer les codes pour l'utilisateur
- Annuler la décision d'orientation

Consulter la décision d'orientation

> Accueil > Handicap > Modifier une décision d'orientation

[Retour au tableau de bord](#) Imprimer

Décision d'orientation

Dernière modification le 18/08/2023

Informations relatives à la décision d'orientation

Identifiant de la décision	DO32072023
Type de droit et prestation	13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)
Amendement creton	Non
Date de décision	14/09/2022
Validité	14/08/2022 - 13/08/2027
Temporalité	Accueil permanent
Accueil séquentiel	Non
Qualification	Orientation cible
Caractérisation	▲ Niveau 1 (fort) Modifier Historique Motif : La personne est en risque de rupture de parcours à court terme (prise en charge inadaptée, limite de prise en charge ou fin de prise en charge à venir)
Nature des droits	Nouveau droit
PAG	Oui
Précisions	décision initiale
Motivations	Suite à votre demande

Modalités de prise en charge

Modalité de prise en charge 1

Quantification

Prise en charge Accueil de jour et de nuit

Modalité de prise en charge 2

Quantification

Prise en charge Accueil de jour et de nuit

Modalité de prise en charge 3

Quantification

Prise en charge Accueil de jour et de nuit

Caractéristique de l'accueil

Aucune information concernant les caractéristiques de l'accueil n'a été transmise.

Evaluation

Aucune information d'évaluation n'a été transmise.

Pièces jointes

Résumé

MDPH MDPH du Maine-et-Loire

Individu 2022090832

Identité 📍 PASDENOM Tom (55 ans)

Adresse 1 rue des fleurs
49000 Angers

Type de droit et prestation 13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS) prestation

Décision 14/09/2022 ▲

Validité 14/08/2022 - 13/08/2027

Statut 🕒 En cours d'analyse, demande d'admission reçue

Etat du DUA 📄 Aucun DUA trouvé

Dernière modification le 18/08/2023

Contenu du dossier

- Informations sur l'utilisateur
- Informations médicales 🔗
- Décision d'orientation** 👉
- Suivi de la décision
- Recherche d'ESMS
- Suivi des notifications
- Historique des actions

Actions sur la décision

- 🔔 Afficher toutes les notifications
- 🖨️ Imprimer les codes pour l'utilisateur
- ✖ Annuler la décision d'orientation

Rechercher un ESMS pour cibler la décision d'orientation

> Accueil > Handicap > Modifier une décision d'orientation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Critères de recherche

Nom

Catégories

Mode de prise en charge

ESMS Tous
 Uniquement les ESMS connectés à ViaTrajectoire

Par ville

Par département

Départements

Réinitialiser Rechercher

MDPH MDA du Maine-et-Loire
N° individu 202209082
Identité PASDENOM Tom (55 ans)
Adresse 1 rue des fleurs
49000 Angers
Type de droit et 13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil
prestation spécialisée (MAS)
Décision 14/09/2022
Validité 14/08/2022 - 13/08/2027
Statut En cours d'analyse, demande d'admission reçue
Etat du DUA *Aucun DUA trouvé*
Dernière modification le 18/08/2023

Contenu du dossier

Informations sur l'utilisateur

Informations médicales

Décision d'orientation

Suivi de la décision

Recherche d'ESMS

Suivi des notifications

Historique des actions

Actions sur la décision

Afficher toutes les notifications

Imprimer les codes pour l'utilisateur

Annuler la décision d'orientation

Dans le cas où aucun ESMS n'aurait été désigné par la CDAPH ou pour toutes autres raisons, il est possible d'envoyer la décision d'orientation à tous les ESMS qui correspondent à la décision d'orientation prise par la CDAPH et qui utilisent ViaTrajectoire

Suivre les notifications envoyées

> Accueil > Handicap > Modifier une décision d'orientation

Retour au tableau de bord

MAS DE BRIANÇON
49140 Bauné
02 41 66 11 88
En cours d'analyse, demande d'admission reçue
Sélectionner une action Historique
Afficher les accompagnements

MAS PASTEL DE LOIRE
49080 Bouchemaine
02 41 37 62 60
Notification lue le 16/08/2023
Sélectionner une action Historique
Afficher les accompagnements

MAS
49500 SEGRE EN ANJOU BLEU
02 41 94 92 00
Notification annulée
Annulation automatique
Sélectionner une action Historique
Afficher les accompagnements

MDPH MDPH du Maine-et-Loire
N° individu 2022090882
Identité PASDENOM Tom (55 ans)
Adresse 1 rue des fleurs
49000 Angers
Type de droit et 13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil
prestation spécialisée (MAS)
Décision 14/09/2022
Validité 14/08/2022 - 13/08/2027
Statut En cours d'analyse, demande d'admission reçue
Etat du DUA Aucun DUA trouvé
Dernière modification le 18/08/2023

Contenu du dossier

- Informations sur l'utilisateur
- Informations médicales
- Décision d'orientation

Suivi de la décision

- Recherche d'ESMS
- Suivi des notifications**
- Historique des actions

Actions sur la décision

- Afficher toutes les notifications
- Imprimer les codes pour l'utilisateur
- Annuler la décision d'orientation

Le suivi des notifications envoyées s'effectue via l'onglet intitulé « Suivi des notifications ». Les notifications sont triées en fonction de leur statut, du plus avancé au moins avancé

Consulter l'historique des actions

> Accueil > Handicap > Modifier une décision d'orientation

Retour au tableau de bord

Historique des opérations effectuées

Actions de la MDPH, de l'accompagnant ou de l'utilisateur

Vendredi 18 Août 2023

02:00 Notification annulée ❌
MAS SEGRE
Motif : Annulation automatique
(ESMS)

Jeudi 17 Août 2023

14:29 En cours d'analyse, demande d'admission reçue
MAS DE BRIANÇON
ESMS De Maine et Loire (ESMS)
Autre

Mercredi 16 Août 2023

15:40 Notification lue le 16/08/2023 👁️
MAS PASTEL DE LOIRE
ESMS De Maine et Loire (ESMS)
Autre

15:38 Usager pris en charge le 15/08/2023 🟢

MAS DE BRIANÇON
ESMS De Maine et Loire (ESMS)
Autre

15:33 Notification lue le 16/08/2023 👁️
MAS DE BRIANÇON
ESMS De Maine et Loire (ESMS)
Autre

14:20 Admission impossible signalée le 16/08/2023 🚫
MAS DE BRIANÇON
Motif : L'âge de l'utilisateur est incompatible
ESMS De Maine et Loire (ESMS)

Réponses des ESMS

Résumé

MDPH MDPH du Maine-et-Loire
Individu 2022090832
Identité PASDENOM Tom (55 ans)
Adresse 1 rue des fleurs
49000 Angers
Type de droit et prestation 13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)
Décision **Décision d'orientation en cours de validité**
Validité 14/08/2022 - 13/08/2027
Statut 🕒 En cours d'analyse, demande d'admission reçue
Etat du DUA *Aucun DUA trouvé*
Dernière modification le 18/08/2023

Contenu du dossier

- Informations sur l'utilisateur
- Informations médicales 🏥
- Décision d'orientation

Suivi de la décision

- Recherche d'ESMS
- Suivi des notifications
- Historique des actions** (sélectionné)

Actions sur la décision

- Afficher toutes les notifications
- Imprimer les codes pour l'utilisateur
- Annuler la décision d'orientation

La consultation de l'historique des actions permet de connaître les différents utilisateurs qui ont agi sur une décision d'orientation, tant côté MDPH que côté ESMS.

Les différentes actions sont présentées par ordre chronologique, de la plus récente à la plus ancienne.

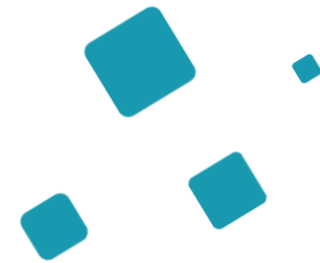


Tableau de bord - Gérer les notifications envoyées

Le tableau de bord des décisions envoyées

HANDICAP OBSERVATOIRE

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications envoyées

- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les événements
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Importer des décisions d'orientation

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Qualification Toutes les décisions (cibles et alternatives)

Caractérisation Toutes les décisions (caractérisées ou non)

Temporalité d'accueil Toutes les décisions (temporaire ou permanent)

Accueil séquentiel Toutes les décisions (séquentiel ou non)

Accueil temporaire d'urgence Toutes les décisions (situations d'urgence ou non)

Validité Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Statuts des notifications [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Indicateurs [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Une ligne = un usager ayant envoyé au moins une notification à un ESMS situé dans mon département

Un usager n'ayant contacté aucun ESMS n'apparaîtra pas dans ce TDB

Les données des usagers hors département sont anonymisées

Ce TDB offre une vue par usager des décisions d'orientation

Masquer les filtres

66 résultats | Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

N° individu	Sexe	Identité	Modif.
2022090832 (49)	♀	PASDENOM Tom - Née le 20/11/1967 (55 ans)	18/08/2023
2022090833 (49)	♀	PASDENOM Tom - Née le 20/11/1967 (55 ans)	17/08/2023
2022082901 (49)	♀	YENG Christina - Née le 22/08/1969 (54 ans)	09/08/2023
2022090831 (49)	♀	BERNARD Tom - Née le 22/08/1969 (54 ans)	31/07/2023
2022090834 (49)	♂	MARTIN Tom - Né le 17/05/1960 (63 ans)	31/07/2023
2022020218 (44)	♀	DALTON Ma - Née le 22/08/1969 (54 ans)	25/06/2023
82599 (49)	♀	TEST Aurore - Née le 11/12/1989 (33 ans)	24/05/2023

Vue par dossier

> [Accueil](#) > [Handicap](#) > [Tableau de bord des notifications envoyées](#)

AAA

MDPH: 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s): Toutes les catégories d'ESMS

ESMS: Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Qualification: Toutes les décisions (cibles et alternatives)

Caractérisation: Toutes les décisions (caractérisées ou non)

Temporalité d'accueil: Toutes les décisions (temporaire ou permanent)

Accueil séquentiel: Toutes les décisions (séquentiel ou non)

Accueil temporaire d'urgence: Toutes les décisions (situations d'urgence ou non)

Validité: Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Statuts des notifications: [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Indicateurs: [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Vue par dossier en cliquant sur le nom de l'utilisateur

66 résultats | 1 2 3 4 5 6 7

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

N° individu	Sexe	Identité	Statut	Catégorie/Type de droit et prestation	Date de décision	Validité	Temporalité	Modif.
2022090832 (49)	♀	PASDENOM Tom - Née le 20/11/1967 (55 ans)		13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)	14/09/2022	14/08/2022 - 13/08/2027	Accueil permanent	
2022090833 (49)	♀	PASDENOM Tom - Née le 20/11/1967 (55 ans)						
2022082901 (49)	♀	YENG Christina - Née le 22/08/1969 (54 ans)						
2022090831 (49)	♀	BERNARD Tom - Née le 22/08/1969 (54 ans)						
2022090834 (49)	♂	MARTIN Tom - Né le 17/05/1960 (63 ans)						
2022020218 (44)	♀	DALTON Ma - Née le 22/08/1969 (54 ans)						
82599 (49)	♀	TEST Aurore - Née le 11/12/1989 (33 ans)						

Vue par décision d'orientation

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications envoyées

AAA

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Qualification Toutes les décisions (cibles et alternatives)

Caractérisation Toutes les décisions (caractérisées ou non)

Temporalité d'accueil Toutes les décisions (temporaire ou permanent)

Accueil séquentiel Toutes les décisions (séquentiel ou non)

Accueil temporaire d'urgence Toutes les décisions (situations d'urgence ou non)

Validité Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Statuts des notifications Filtrer Réinitialiser

Indicateurs Filtrer Réinitialiser

Vue par décision d'orientation en cliquant sur la notification

Masquer les filtres

66 résultats | Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

N° individu	Sexe	Identité	Date de décision	Validité	Temporalité	Modif.																				
2022090832 (49)	♀	PASDENOM Tom - Née le 20/11/1967 (55 ans)	14/09/2022	14/08/2022 - 13/08/2027	Accueil permanent																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Catégorie/Type de droit et prestation</th> <th>Statut de l'accompagnement</th> <th>Unité</th> <th>Mode d'accompagnement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)</td> <td>En cours d'analyse, demande d'admission reçue</td> <td>UNITÉ ACCUEIL PERMANENT Places disponibles : NR Liste d'attente : 2</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Notification lue le 16/08/2023</td> <td>MDPH</td> <td>MAS PASTEL DE LOIRE</td> <td>Aucun accompagnement en cours</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Notification annulée Annulation automatique</td> <td>MDPH</td> <td>MAS</td> <td>Aucun accompagnement en cours</td> </tr> </tbody> </table>							Statut	Catégorie/Type de droit et prestation	Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement		13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)	En cours d'analyse, demande d'admission reçue	UNITÉ ACCUEIL PERMANENT Places disponibles : NR Liste d'attente : 2	Permanent		Notification lue le 16/08/2023	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	Aucun accompagnement en cours		Notification annulée Annulation automatique	MDPH	MAS	Aucun accompagnement en cours
Statut	Catégorie/Type de droit et prestation	Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement																						
	13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)	En cours d'analyse, demande d'admission reçue	UNITÉ ACCUEIL PERMANENT Places disponibles : NR Liste d'attente : 2	Permanent																						
	Notification lue le 16/08/2023	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	Aucun accompagnement en cours																						
	Notification annulée Annulation automatique	MDPH	MAS	Aucun accompagnement en cours																						
2022090833 (49)	♀	PASDENOM Tom - Née le 20/11/1967 (55 ans)		17/08/2023																						
2022082901 (49)	♀	YENG Christina - Née le 22/08/1969 (54 ans)		09/08/2023																						

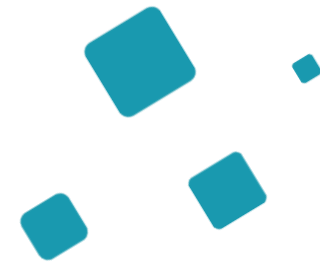


Tableau de bord Gérer les évènements

Gérer les évènements 1/3

Le tableau de bord MDPH « Gérer les évènements » permet désormais de gérer les « Admissions impossibles signalées » 🚫 :

Lorsque la MDPH **refuse** ou **entérine** une admission impossible, le signalement **disparaît** du tableau de bord des évènements.

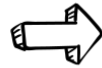
Il en est de même lorsque l'ESMS **annule** l'admission impossible signalée à la MDPH.

Depuis le 01/01/2023, les notifications au statut «Admission impossible signalée» passent automatiquement au statut «Admission impossible entérinée», **90 jours après le signalement par l'ESMS** (sans nécessité d'action de la part de la MDPH).

L'admission impossible

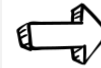


Tom a contacté un ESMS, il souhaite s'y inscrire, après analyse de sa demande, l'ESMS s'aperçoit que **l'admission n'est pas possible**

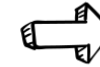


Conformément au cadre fonctionnel de référence de la CNSA, l'ESMS doit :

- Informer la MDPH de toute décision de refus d'admission, accompagné du motif de refus, sous 15 jours
- Signaler en parallèle à la MDPH sa capacité d'accueil disponible et le nombre d'utilisateur en liste d'attente



L'ESMS va signaler une « **admission impossible** » à la MDPH et motiver le refus



La MDPH analyse le signalement

Gérer les évènements 2/3

HANDICAP OBSERVATOIRE

- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les évènements
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Importer des décisions d'orientation

Ce TDB permet de suivre et traiter les évènements.
Sont visibles dans ce TDB, les évènements des 3 derniers mois

- Trois types d'évènement génèrent la création d'une nouvelle ligne dans le tableau de gestion des évènements :
 - Signalement d'une admission impossible
 - Déclaration de l'entrée de l'utilisateur
 - Déclaration de la sortie de l'utilisateur

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des évènements

Formulaires de filtres pour le tableau de bord des évènements :

- MDPH : 49 - MDPH du Maine-et-Loire
- Catégorie(s) : Toutes les catégories d'ESMS
- ESMS : Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées
- Types d'évènement : Tous les évènements
- Motifs : 33 motif(s) sélectionné(s)
- Etats des évènements : Tous les évènements

Gérer une admission impossible directement sur ce TDB (entériner, annuler ou en cours d'analyse)

Afficher 10 éléments

Statut	Motif	N° individu	Sexe	Identité	Décision	Validité	ESMS	Type d'évènement	Etat	Enregistré le	Modifié le	Actions
	L'âge de l'utilisateur est incompatible	2022082901	F	YENG Christina (54 ans)	14/08/2022	14/08/2022 - 13/08/2027	ESAT ARC EN CIEL	Signalement d'une admission impossible		09/08/2023	09/08/2023	
	Renouvellement	82599	F	TEST Aurore (33 ans)	01/03/2020	08/03/2020 - 07/03/2025	ESAT ARC EN CIEL	Déclaration de la sortie de l'utilisateur		24/05/2023	24/05/2023	
	L'utilisateur est transféré dans une autre unité	2022092904	F	MONNEY Stephanie (54 ans)	14/09/2022	14/08/2022 - 13/08/2027	ESAT ARC EN CIEL	Déclaration de la sortie de l'utilisateur		11/05/2023	11/05/2023	

Rechercher : Précédent 1 Suivant

Exporter

Gérer les admissions impossibles

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des événements

AAA

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire
 Catégories(s) Toutes les catégories d'ESMS
 ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées
 Types d'événement Tous les événements
 Motifs 33 motif(s) sélectionné(s)
 Etats des événements Tous les événements

« Annuler le signalement d'admission impossible » : à la MDPH de refuser l'admission impossible signalée par l'ESMS

Afficher 10 éléments

Statut	Motif	N° individu	Sexe	Identité	Décision	Validité	ESMS	Type d'événement	Statut	Modifié le	Actions	
	L'âge de l'usager est incompatible	2022082901	F	YENG Christina (54 ans)	14/08/2022	14/08/2022 - 13/08/2027	ESAT ARC EN CIEL	Signalement d'une admission impossible	Non lu	09/08/2023	09/08/2023	
	Renouvellement	82599	F	TEST Aurore (33 ans)	01/03/2020	08/03/2020 - 07/03/2025	ESAT ARC EN CIEL					
	L'usager est transféré dans une autre unité	2022092904	F	MONNEY Stephanie (54 ans)	14/09/2022	14/08/2022 - 13/08/2027	ESAT ARC EN CIEL					

« Entériner l'admission impossible » : permet de passer directement la notification au statut « Admission impossible entérinée »

« Marquer le signalement d'admission impossible comme en cours d'analyse par la MDPH » : permet à la MDPH d'indiquer à l'ESMS qu'elle est en cours d'étude de son signalement. A noter : le bouton drapeau est uniquement disponible pour les signalements d'admissions impossibles effectués à compter de la version 7.3 de ViaTrajectoire



Tableau de bord-Gérer les notifications reçues

Gérer les notifications reçues des ESMS

HANDICAP OBSERVATOIRE

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

AAA

- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les événements
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Importer des décisions d'orientation

MDPH 72 MDPH de Sarthe

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Différents filtres disponibles

Accès rapide i

MDPH d'origine i Sélectionner une MDPH

N° individu i

Nom de l'utilisateur i

Prénom de l'utilisateur i

Accéder à la notification Rinitialiser

Afficher les filtres

Exporter

Classement des notifications par onglets

Afficher/masque les filtres disponibles

Notifications Contacts effectués Liste d'attente Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées

15 résultats | Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Statut	Précision	DUA	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	Initiateur	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
👁	le 16/12/2021				132435 (44)	♂	32 ans	MDPH MDA	ESMS	FOYER D'HEBERGEMENT LA MAISONNERAIE	15/12/2021	16/12/2021 - 15/12/2024	16/12/2021	📄
👁	le 19/10/2021		🔔		226628 (53)	♀	37 ans	MDPH MDA	MDPH	ARPS SABLE-SUR-SARTHE (ESRP)	07/07/2020	07/07/2020 - 30/11/2023	19/10/2021	📄
➔					151081 (27)	♂	55 ans	MDPH MDA	MDPH	ESP/ESRP L'ADAPT	25/05/2021	25/05/2021 - 30/04/2025	02/06/2021	📄
➔					128484 (41)	♂	41 ans	MDPH MDA	MDPH	ESPR/ESP L'ADAPT	03/09/2020	03/09/2020 - 30/06/2023	04/03/2021	📄
➔					1473450 (26)	♂	39 ans	MDPH MDA	MDPH	ESP/ESRP L'ADAPT	05/06/2020	05/06/2020 - 05/09/2024	21/12/2020	📄
➔					473446 (26)	♂	54 ans	MDPH MDA	MDPH	ESP/ESRP L'ADAPT	18/09/2020	10/09/2020 - 09/09/2025	21/12/2020	📄
➔					248215 (78)	♀	34 ans	MDPH MDA	MDPH	FAM LESIOUR SOULBIEU	21/02/2019	02/06/2019 - 31/05/2024	08/07/2020	📄

Les agents MDPH-MDA ont accès au Tableau de bord « Gérer les notifications reçues » des ESMS de son territoire en lecture seule

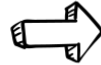
La gestion des notifications côté ESMS



Les notifications



Tom a contacté un ESMS dans lequel il souhaite s'inscrire



ETAPE 1
Rechercher la notification



ETAPE 2
Action sur la notification

1

ETAPE 1
Rechercher la notification :
Directement sur votre tableau
de bord

2

ETAPE 2
Rechercher la notification :
Dans la base de données de
ViaTrajectoire



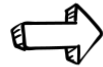
La gestion des renouvellements par les ESMS



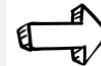
Les renouvellements des décisions d'orientation



La décision d'orientation de Tom est arrivée à échéance, elle **apparaît en rouge** dans l'onglet « usagers entrés » du TDB



Tom a fait sa demande de renouvellement auprès de la MDPH et ses droits ont été renouvelés.
La MDPH a **importé la nouvelle décision d'orientation** dans ViaTrajectoire



L'ESMS va donc devoir **récupérer le renouvellement de la décision d'orientation** de Tom dans votre TDB en passant par le menu « **Gérer les renouvellements** »

Approfondir ses connaissances



Le SID SDO – Présentation

Le SID SDO est un système d'information décisionnel qui exploite les données issues de ViaTrajectoire Handicap pour faciliter le pilotage.

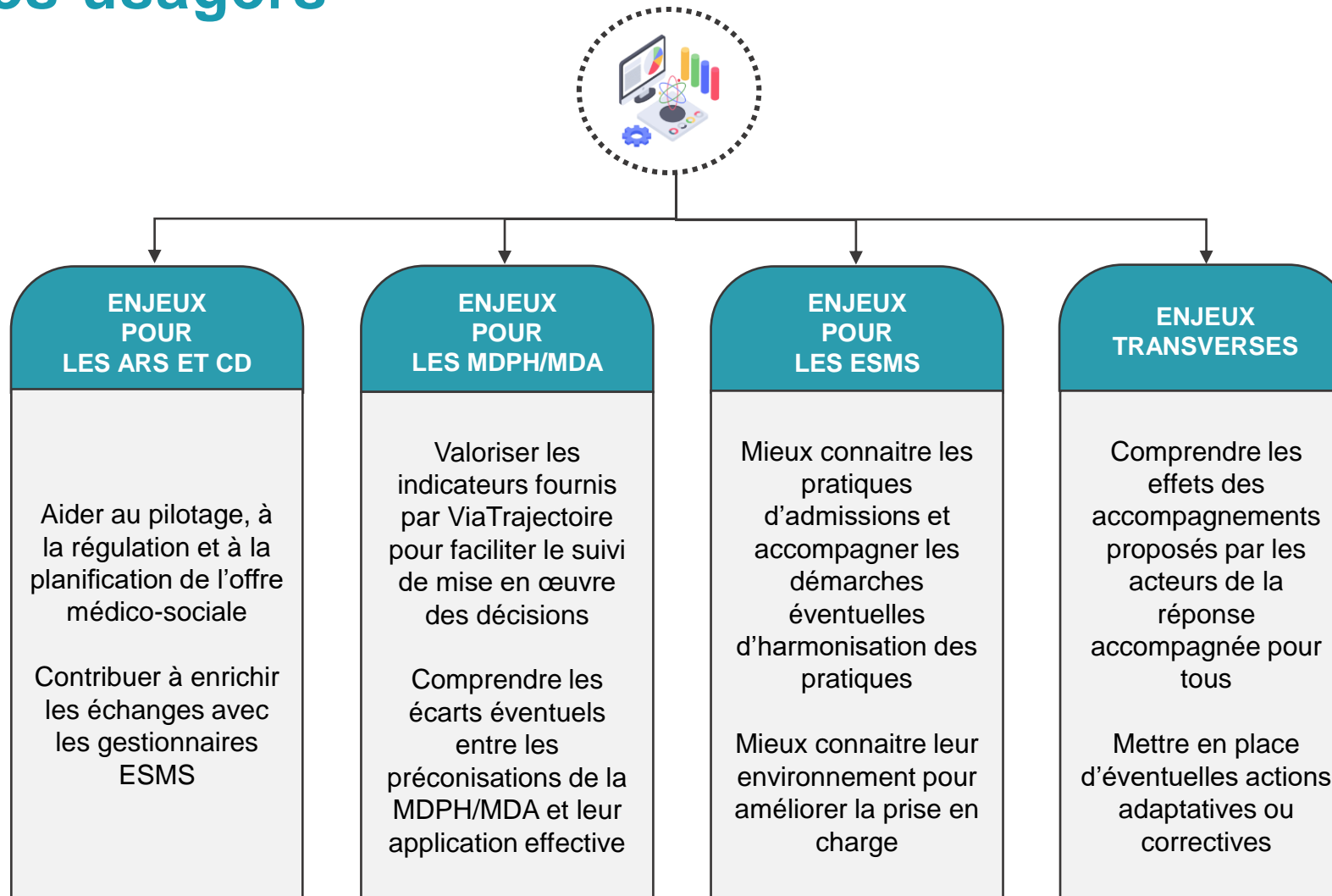
Ces données sont consolidées et restituées visuellement de manière à pouvoir produire une analyse :

- de l'offre médico-sociale
- des besoins et des réponses apportées aux usagers orientés par la MDPH/MDA
- des mouvements des usagers entre les différents territoires
- des pratiques d'admissions des ESMS

Développé par la CNSA, il est destiné aux ARS, MDPH/MDA, CD et GRADeS.

Le SID SDO est accessible aux agents ARS, CD, MDPH/MDA depuis le mois de mars 2022.
Les ESMS ont accès au SID SDO depuis le premier semestre 2023, seuls **deux comptes** par Organismes Gestionnaires sont créés.

Le SID SDO – Améliorer la connaissance de l’offre et des besoins des usagers



Fiabilisation des données – ESMS

La CNSA a initié une campagne de fiabilisation des données depuis novembre 2021

Objectif : Améliorer le processus des décisions d'orientation et le SID SDO

Les données présentes dans le FINESS, le ROR et ViaTrajectoire ont été confrontées concernant :

- Les capacités d'accueil
- Les personnes admises et en liste d'attente
- Les places disponibles



Actions à mener pour les ESMS :

- Vérifier le capacitaire d'accueil dans le ROR et ViaTrajectoire qui doit être en adéquation avec les autorisations FINESS
- Actualiser les listes d'attentes et listes d'usagers entrés



Actions à mener pour les MDPH/MDA :

- Contrôler/nettoyer les données intégrées dans ViaTrajectoire (doublons...)
- Contacter, le cas échéant, les ESMS PH n'ayant pas complété leurs listes (attente, usagers entrés) dans VT

Fiabilisation des données – MDPH

Analyse les doublons de dossiers usagers ou « doublons individu »

Objectif : Améliorer la qualité des informations contenues dans ViaTrajectoire et transmises aux ESMS

- Faciliter la connexion des personnes au module usager ViaTrajectoire
 - Obtenir des chiffres plus réalistes concernant les listes d'attente
- Faciliter le suivi du parcours des personnes grâce à un unique dossier regroupant toutes les informations



Actions réalisées :

- Les MDPH/MDA de Loire Atlantique, Vendée, Maine et Loire et Sarthe ont été sollicité en avril pour réaliser les actions de fiabilisation
 - La MDA de Mayenne n'a pas été sollicité car n'était pas concernée par des doublons de dossiers usagers (département pilote dans le déploiement de VTPH)
- Toutes les MDPH/MDA sollicitées ont réalisé ces travaux de fiabilisation



Actions à venir :

- Septembre 2023 : début d'accompagnement des MDPH à la fiabilisation des usagers Cretons => Etape 2

Les évolutions de l'outil - Ouverture portail usagers et DUA - Contexte et objectif

La version 8.0 de ViaTrajectoire, livrée en janvier 2023, a ouvert l'espace usager en consultation et mis en place le Dossier Unique d'Admission.



DUA

Le DUA est une évolution importante de ViaTrajectoire qui vise à **simplifier le processus d'admission en ESMS** des personnes en situation de handicap.

Il consiste à mettre à disposition de l'utilisateur ou de son représentant légal un dossier d'admission en ESMS **dématérialisé et pré-complété** sur la base des informations renseignées dans le SI MDPH et de lui permettre aussi de **suivre en ligne l'avancement de ses demandes auprès des ESMS**.



Le DUA **ne vaut pas admission directe** en ESMS, il s'agit d'un dossier de demande d'accompagnement qui **sera étudié** par l'ESMS destinataire.



Annuaire

Dans le cadre de l'ouverture du portail aux usagers, l'annuaire à destination des usagers est **simplifié et refondu** pour éliminer les critères techniques et aligner les libellés avec les nomenclatures utilisées sur les courriers d'orientation.

Il regroupe **tous les ESMS référencés en France** pour permettre aux usagers de les identifier.

Les évolutions de l'outil - Ouverture portail usagers et DUA - Situation en Pays de la Loire



DUA

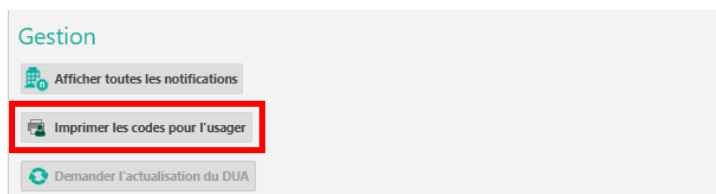
Le Dossier Unique d'Admission, est en expérimentation dans certaines régions pilotes, la région Pays de la Loire n'en fait pas partie.

La stratégie de déploiement du DUA est en cours de réflexion et interviendra en 2024.



Accès espace usagers

Avec la version 8.0, les usagers peuvent se connecter à leur espace avec des codes d'accès. Ces codes peuvent être transmis par les ESMS ou la MDPH.



Liens et coordonnées utiles



Liens et coordonnées utiles 1/3

- En cas de problème sur l'utilisation de ViaTrajectoire, contactez :



Vos référents

« Administration » rubrique « Mes référents »

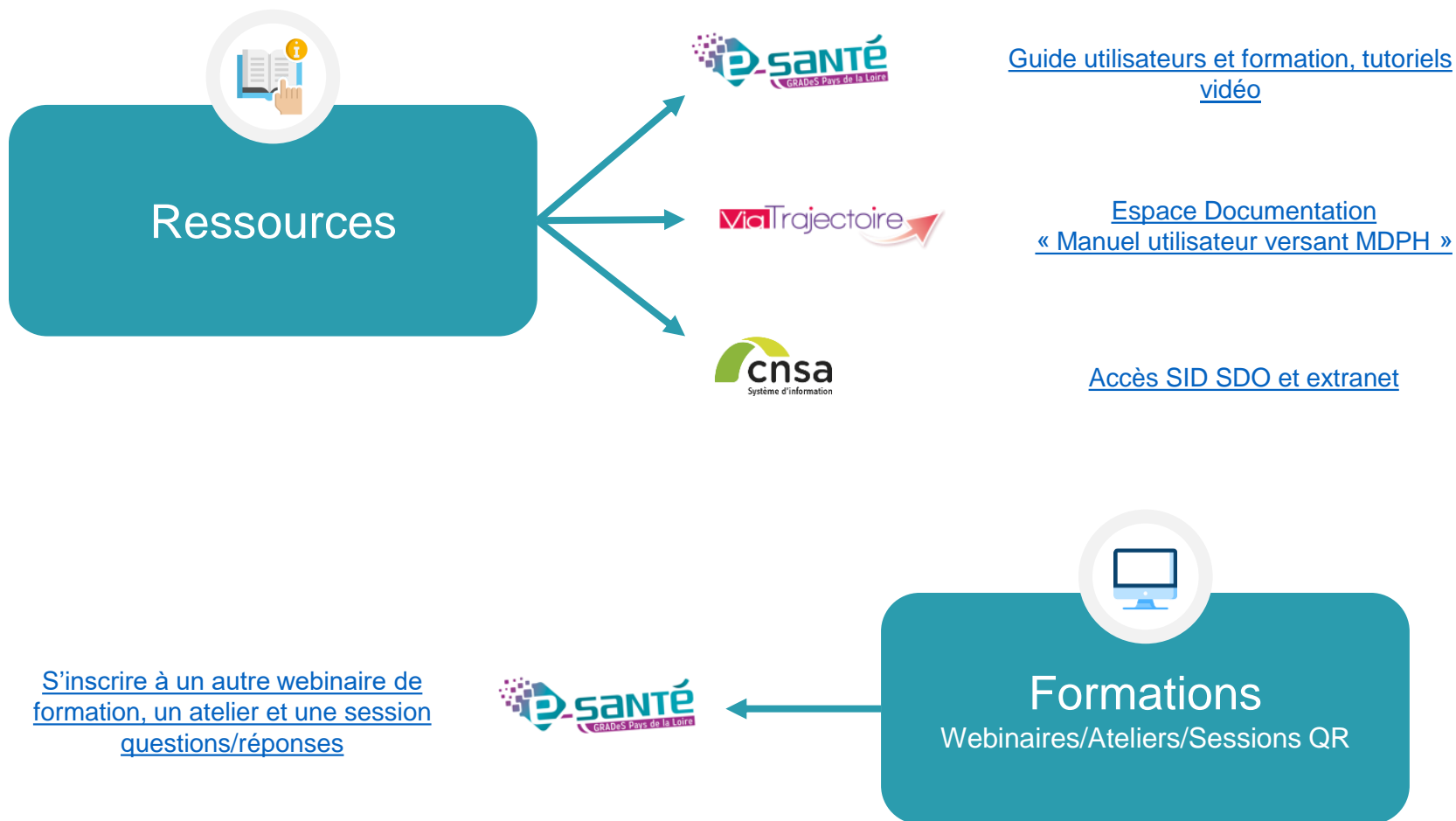


Support technique

mail : contact@viatrajectoire.fr
téléphone : 02 40 69 10 79

- Pour toute demande d'évolution :
 - viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr
- Pour toute question ou besoin d'accompagnement concernant le ROR (**synchronisation de l'offre avec VT**) - Equipe ROR :
 - Par mail : ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr
 - Par téléphone : 02 44 76 13 90 (puis composez le 3)

Liens et coordonnées utiles 2/2



Echanges et questions

Merci pour votre écoute et participation !

