

Formation ViaTrajectoire

Module Handicap – MDPH/MDA



Les bonnes pratiques

Communiquer via teams



- Durant la présentation, nous vous remercions de couper vos micros pour éviter les bruits interférents
- Le chat (conversation) permet de dialoguer et poser des questions
- Pensez à lever la main si vous souhaitez prendre la parole durant la présentation
- Un temps de questions / réponses sera dédié à la fin du webinaire

Revoir le webinaire



- Ce webinaire est enregistré, si vous ne souhaitez pas apparaître, vous pouvez couper votre caméra
- Le diaporama PDF vous sera transmis à l'issue du webinaire et est consultable sur la page ViaTrajectoire Handicap du site du GCS e-santé Pays de la Loire

Qui sommes nous?

Un GRADeS, groupement régional d'appui au développement de la e-santé : opérateur préférentiel de l'ARS qui favorise la **coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital.**



**AU SERVICE
DE NOS MEMBRES**

**Des professionnels
spécialisés dans le
numérique en santé** qui vous :

- aident à mettre en œuvre votre projet,
- équipent en outils numériques,
- forment et accompagnent dans les usages.



**UN ANCRAGE
TERRITORIAL FORT**

5 sites départementaux pour être au plus proche de vous :

- contact de proximité,
- disponibilité et réactivité.

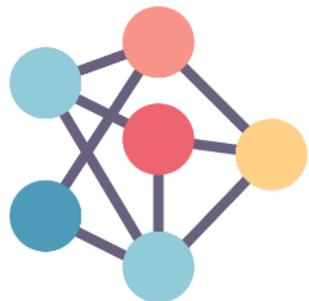


NOTRE MISSION

Soutenir le déploiement du **numérique en santé** au bénéfice **des professionnels de santé et du médico-social** pour apporter **une meilleure coordination dans la prise en charge et le suivi des patients et usagers**

NOS SERVICES

pour les établissements médico-sociaux



COORDINATION



ORIENTATION



ACCOMPAGNEMENT



**SÉGUR
NUMÉRIQUE**

NOS SERVICES DE COORDINATION



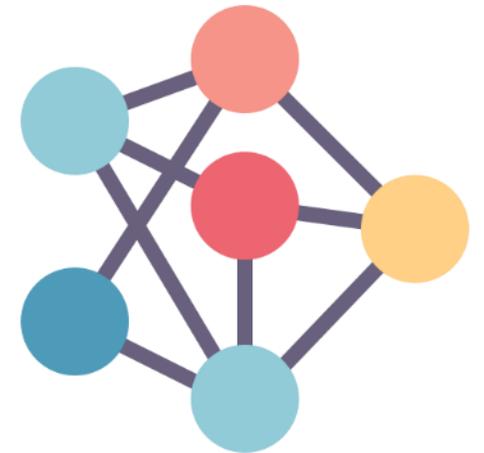
SOLUTION RÉGIONALE TÉLÉSANTÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de projets de télésanté et à l'utilisation de la solution régionale télésanté pour la réalisation d'actes de télésanté et visiorégulation



E-PARCOURS

Accompagnement à la mise en œuvre et à l'utilisation de la solution régionale Parcours pour la coordination des parcours complexes dans le cadre du programme e-parcours, et de la solution Globule pour les CPTS



NOS SERVICES D'ORIENTATION



RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

Déploiement et accompagnement des utilisateurs dans le peuplement et la mise à jour de l'offre de soins (dont la capacité lits critiques)



VIATRAJECTOIRE

Déploiement et accompagnement à l'utilisation des 3 modules de l'outil d'orientation : Grand-âge, Handicap et Sanitaire.



NOS SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT



APPUI À NOS ADHÉRENTS

Accompagnement méthodologique et organisationnel, instruction des besoins d'évolutions...



NOS SERVICES AUTOUR DU SÉGUR NUMÉRIQUE



IDENTITOVIGILANCE/IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)

Accompagnement à la mise en œuvre de la politique régionale d'identitovigilance et des prérequis techniques (mise en œuvre de l'INS)



MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ/E-SANTÉ MAIL

Sensibilisation à la MSSanté et accompagnement dans le choix de la MSSanté, sa mise en œuvre et son déploiement/Mise en œuvre d'un outil MSSanté



ACCOMPAGNEMENT MES ET DMP

Accompagnement au déploiement généralisé du DMP (sensibilisation, support méthodologie à la mise en œuvre)



PRO SANTÉ CONNECT

Accompagnement au déploiement et à l'utilisation d'un dispositif d'authentification : Pro Santé Connect et e-CPS



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

NOS SERVICES AUTOUR DU SÉCUR NUMÉRIQUE



CYBERSÉCURITÉ

Animation de la sécurité des systèmes d'information



ESMS NUMÉRIQUE

Accompagnement des Établissements et Services Médico-Sociaux sur le volet numérique dans le cadre du plan ESMS



INTEROPÉRABILITÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de l'interopérabilité des applicatifs de santé régionaux



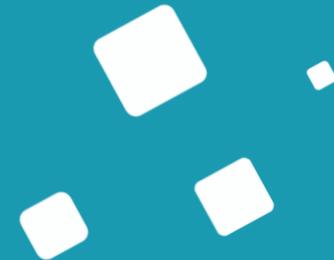
COLLECTIF SYSTÈMES D'INFORMATION MÉDICO-SOCIAL

Participation au collectif SI MS qui sensibilise aux enjeux du numérique et accompagne les ESMS régionaux



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

ViaTrajectoire Handicap



ViaTrajectoire – Présentation générale



Outil national d'aide à l'orientation



Site web sécurisé et unique pour toute la France



Annuaire accessibles au « grand public »



4 modules d'orientation

SANITAIRE

Initier et suivre des demandes d'admission en Soins de Suite et Réadaptation (SSR), Hospitalisation à Domicile (HAD), Unités de Soins Palliatifs (USP) et solutions du domicile. Recevoir et répondre à des demandes de SSR, HAD, USP, etc.

TND

Initier et suivre des demandes vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) dédiées en cas de suspicion de trouble du neuro-développement chez le jeune enfant. Recevoir et répondre à des demandes de prise en charge dans le cadre du "Forfait précoce" et assurer la traçabilité des dates jalons du parcours.

GRAND AGE

Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, résidences autonomie, USLD.

HANDICAP

Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

Déployé

Non déployé

Déployé

Déployé

ViaTrajectoire – Module Handicap

A noter :
ViaTrajectoire Handicap est un projet national piloté par la CNSA



Outil de suivi des orientations en ESMS pour personnes en situation de handicap

Objectifs

- **Suivre la mise en œuvre des orientations** dans le contexte de la réponse accompagnée pour tous
- **Mieux connaître et réguler l'offre** médico-sociale pour les CD et les ARS
- **Faciliter les parcours** des personnes en situation de handicap et permettre aux MDPH de mieux connaître l'offre disponible

Fonctionnalités



Annuaire unique des ESMS au niveau national



Dossier d'orientation en ligne nominatif, standardisé, intégrant les décisions d'orientation de la MDPH et les demandes ESMS



Outils de gestion ESMS permettant le suivi des demandes reçues



Outils de gestion MDPH / MDA permettant le suivi des décisions d'orientation prises en CDAPH



Espace Usagers



Observatoire statistiques

Utilisateurs



MDPH

Import et Suivi des décisions d'orientation prises en CDAPH



ESMS PH (dont l'entrée est soumise à décision CDAPH)

Suivi des notifications reçues



CD ARS

Observatoire statistiques

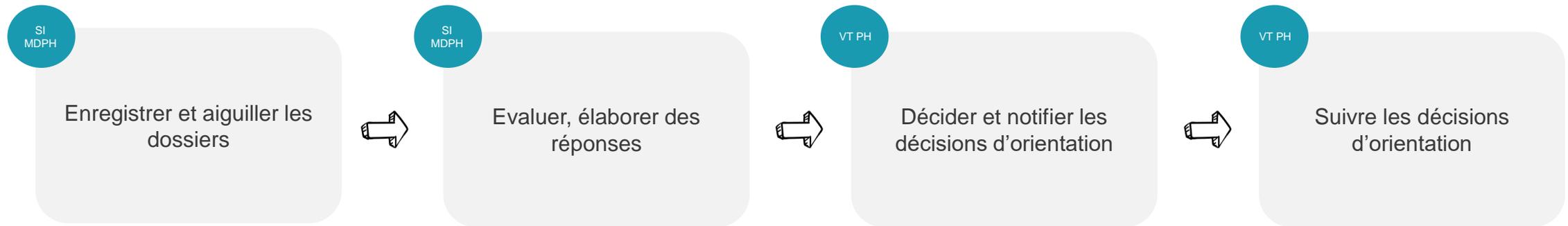


USAGERS

Accès à l'annuaire des ESMS

→ Accès à l'avancement de son dossier et possibilité d'adresser des demandes aux ESMS (courant 2025)

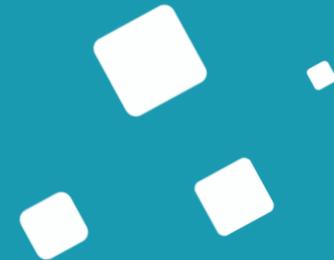
ViaTrajectoire Handicap au sein de la MDPH



ViaTrajectoire PH peut être utilisé :

- Lors de l'accueil pour communiquer aux usagers l'avancement de leurs demandes d'admission en ESMS (Suivre l'avancement des demandes d'un usager)
- Au moment de l'évaluation (et de la décision), pour élaborer des propositions de décisions contenant des noms précis d'ESMS = « désigner nommément un ou plusieurs ESMS » dans la décision (Rechercher un ESMS)

Fonctionnalités générales



Connexion à l'espace professionnel en établissement



Bienvenue sur ViaTrajectoire

Accueil

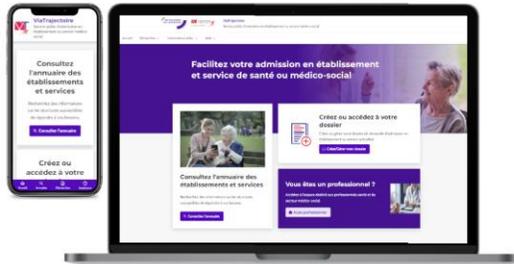
Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

PARTICULIERS

Découvrez votre nouveau site usager !

C'est parti ▶

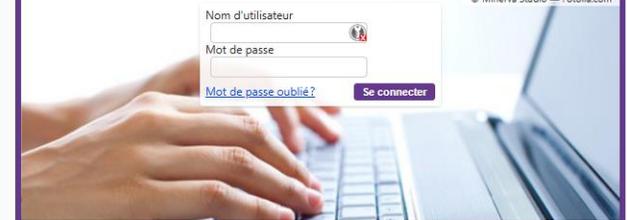


PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



OU S'IDENTIFIER PAR E-CPS



PROFESSIONNELS

En quelques chiffres

QUI UTILISE VIA TRAJECTOIRE ?



17 régions partenaires
123 405 professionnels déclarés
57 885 médecins libéraux
924 408 personnes âgées et aidants familiaux

SE CONNECTER

Actualités

VERSION VIA TRAJECTOIRE

Nous vous informons que la **version 13.1.1** de ViaTrajectoire a été installée **le 10 décembre 2024**.

Evolutions des modalités de connexion

A horizon 2026, l'ensemble des services numériques de santé seront accédés par ProSantéConnect, pour permettre des accès sécurisés par les professionnels.

ViaTrajectoire s'inscrit dans une démarche **d'augmentation du niveau de sécurité de l'accès des professionnels**

Connexion par



La connexion par carte CPS physique ou e-CPS **est disponible** depuis la version 9.1 de ViaTrajectoire (septembre 2023).

Moyen d'authentification cible

Connexion à double facteurs d'authentification

Lors d'une connexion par identifiant/mot de passe, un code sera envoyé par mail ou par sms pour confirmer la connexion.

- Chaque utilisateur doit disposer de sa **propre adresse de messagerie**
- **Activation progressive** au cours de l'année 2025

Moyen d'authentification transitoire

Accès et modification de « Mon compte »

ADMINISTRATION

Annuaire

Etablissements

Guichets uniques d'admission

Unités

Gérer le planning de mes unités

Utilisateurs

Comptes et Habilitations

Mes référents

Mon compte

> Accueil > Administration > Gérer mon compte

Informations personnelles

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Nom* DANGELO

Prénom Fiona

Nom d'utilisateur* f.dangelo

Email* fiona.dangelo@esante-paysdelaloire.fr

Téléphone

Fax

Téléphone portable Pour vous connecter en recevant un code par SMS, veuillez renseigner le champ ci-dessous. Ce numéro ne sera utilisé que dans ce cadre.

[Vérifier](#)

Mot de passe [Modifier](#)

Profession* Autre

Créateur Lucie LOUET

Modifier les informations personnelles
Seul mon nom d'utilisateur n'est pas modifiable

Historique des modifications réalisées sur le compte utilisateur

Historique des modifications

Date	Description	Responsable
29/06/2023 15:32:01	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
28/02/2023 16:11:56	MAJ de l'utilisateur, Email (viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr).	Dangelo Fiona
	La modification de mot de passe a été effectuée.	
	MAJ de l'utilisateur, régénération du mot de passe.	
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2019 14:23:17	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
04/03/2019 15:34:09	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
04/03/2019 15:33:45	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2018 08:43:19	Déblocage du compte	Louet Lucie
29/08/2018 14:36:40	MAJ de l'utilisateur, Réception d'emails (vrai), Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
29/08/2018 14:36:28	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
14/02/2018 14:19:32	Création du compte	Louet Lucie

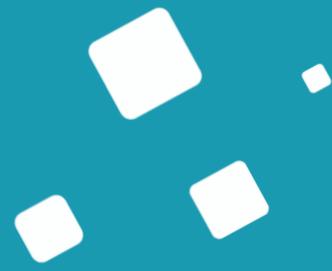
Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Droits	Créée le	Supprimée le	Réception des mails
Handicap - Référent ESMS	CAJ LA HAIE VIVE APAHRC AUTONOME	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	EEAP LA TREMBLAYE	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	ESAT APF LE CORMIER	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	ESAT ARC EN CIEL	du 14/02/2018 au 08/10/2023				<input type="checkbox"/>

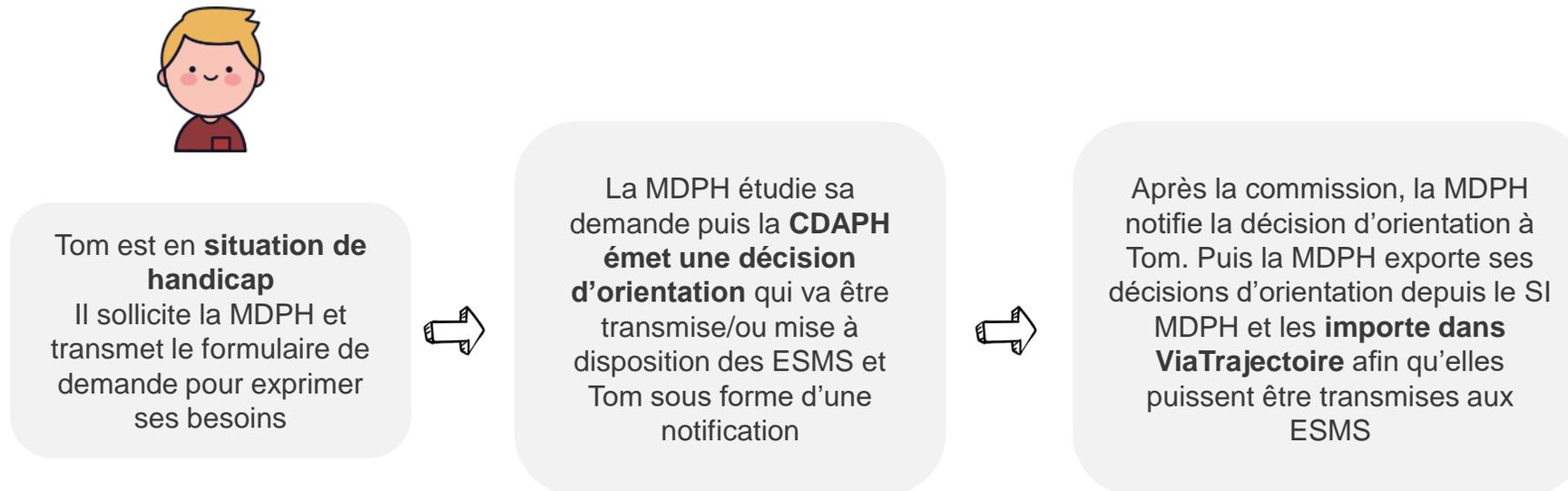
Habilitations associées au compte utilisateur

Possibilité de cocher/décocher la réception des alertes email

L'import des décisions d'orientation



Transmettre les décisions d'orientation à l'issue de chaque CDAPH



Recherche d'un dossier



Consulter un dossier usager pour connaître sa situation 1/3



Tom est en **situation de handicap**
Suite à la décision de la CDAPH et la réception de sa notification, **il a sollicité des ESMS**



Il prend contact avec la MDPH pour savoir où en est son admission



La MDPH va pouvoir suivre sur ViaTrajectoire via le menu « **Rechercher un dossier** » où en est la décision d'orientation de Tom pour chacun des différents ESMS contactés



Les statuts se basent sur la saisie réalisée par les ESMS. En cas d'absence de saisie, la MDPH ne pourra pas informer correctement Tom ou elle lui communiquera un statut potentiellement erroné.

Consulter un dossier usager pour connaître sa situation 2/3

HANDICAP

OBSERVATOIRE

- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les événements
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Importer des décisions d'orientation

Via cette rubrique vous avez la possibilité de rechercher toutes les décisions d'orientation qui ont été importées dans VT



Plateforme de formation



ANNUAIRES

HANDICAP

OBSERVATOIRE

ADMINISTRATION

> [Accueil](#) > Handicap > Rechercher un dossier et afficher ses informations

Rechercher un dossier

MDPH *i* 49 - MDPH du Maine-et-Loire

N° individu *i* 2022090832

Nom de l'utilisateur *i*

Prénom de l'utilisateur *i*

Recherche par nom, prénom ou numéro de dossier

Rechercher un dossier Réinitialiser

Consulter un dossier usager pour connaître sa situation 3/3

Le parcours de l'utilisateur s'affiche alors automatiquement

Parcours de l'utilisateur

Fermer x

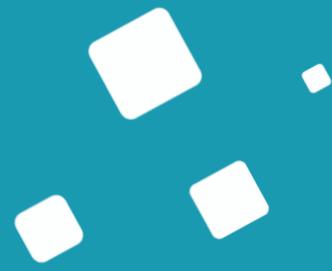
N° individu : 2022090832 (49)  PASDENOM Tom (55 ans) *Aucun DUA trouvé*

Afficher les orientations expirées

 Imprimer

Statut	Catégorie/Type de droit et prestation	Date de décision	Validité	Temporalité	
	13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)	14/09/2022 	14/08/2022 - 13/08/2027	Accueil permanent	 
Statut de la notification	Initiateur	ESMS	Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement
 En cours d'analyse, demande d'admission reçue	MDPH	MAS DE BRIANÇON	 En cours d'analyse, demande d'admission reçue	UNITÉ ACCUEIL PERMANENT	Permanent Places disponibles : NR Liste d'attente : 2
 Notification lue le 16/08/2023	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	<i>Aucun accompagnement en cours</i>		
 Notification annulée	MDPH	MAS	<i>Aucun accompagnement en cours</i>		
<i>Annulation automatique</i> 					

Le suivi des décisions d'orientation



Les tableaux de bords

Tableaux de gestion

→ Dédiés aux MDPH/MDA

- Tableau de bord des décisions d'orientation
- Tableau de bord des notifications envoyées par dossier
- Tableau de bord des évènements

Tableau de bord commun

→ MDPH/MDA et ESMS

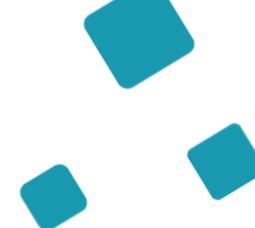
- Tableau de bord gestion de renouvellements

Tableau de bord de supervision

→ Dédié aux MDPH/MDA

- Accès en lecture seule au TDB des ESMS du département

Les statuts des décisions d'orientation



Onglet « En cours »	
	Décision non-envoyée ou sans envoi actif
	Orienté vers au moins un ESMS
	Décision d'orientation lue
	En cours d'analyse, contact réalisé
	En cours d'analyse, demande d'admission reçue
	Admissible
	Admis
	Admission impossible signalée
	Admission impossible entérinée
	Admission impossible refusée par la MDPH

Onglet « Usagers entrés »	
	Période d'essai en cours (ESMS pros uniquement)
	Usager entré
	Demande de réorientation
Onglet « Sorties et décisions renouvelées »	
	Période d'essai non concluante
	Usager sorti
Onglet « Sans suite »	
	Notification annulée
Onglet « Archivées »	
	Notification archivée

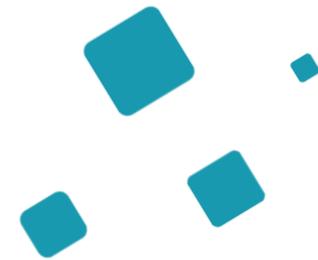


Tableau de bord - Gérer les décisions d'orientation

Le tableau de bord des décisions d'orientations

HANDICAP OBSERVATOIRE

- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les événements
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Importer des décisions d'orientation

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des décisions d'orientation

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Droits et prestation: Tous les types de droit et prestation

Catégorie(s): Toutes les catégories d'ESMS

Qualification: Toutes les décisions (cibles et alternatives)

Caractérisation: Toutes les décisions (caractérisées ou non)

Temporalité d'accueil: Toutes les décisions (temporaire ou permanent)

Accueil séquentiel: Toutes les décisions (séquentiel ou non)

Accueil temporaire d'urgence: Toutes les décisions (situations d'urgence ou non)

Validité: Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Statuts: Filtrer Réinitialiser

Indicateurs: Filtrer Réinitialiser

Différents filtres disponibles pour rechercher une notification

Onglets en fonction du statut de la décision d'orientation

Export des résultats au format Excel

Masquer les filtres

Exporter

En cours Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées

13 résultats | Page: 1 | Nombre d'éléments par page: 10

N° individu	Statut	DUA	Sexe	Identité	Adresse	Décision	Suivi par	Modif.	Actions
		Q	Catégorie/Type de droit et prestation		Temporalité	Accueil séquentiel	Validité		
2022090832			♀	PASDENOM Tom (55 ans)	49000 ANGERS	14/09/2022	-	18/08/2023	
				13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)		Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027		
2022082901			♀	YENG Christina (54 ans)	49000 ANGERS	14/08/2022	-	09/08/2023	
						Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027		
2022090831					49000 ANGERS	14/09/2022	-	31/07/2023	
						Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027		
2022090834			♂	MARTIN Tom (63 ans)	49300 CHOLET	14/09/2022	-	31/07/2023	
				13.4 - Orientation vers un Service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS)		Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027		
2022082903			♂	SHEPERD Dereck (63 ans)	49300 CHOLET	14/08/2022	-	03/04/2023	
				13.4 - Orientation vers un Service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS)		Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027		

Accès au parcours de l'utilisateur en cliquant sur le numéro de dossier

Le « Tableau de bord des décisions d'orientation » est le point de départ de la gestion des décisions d'orientation

Accéder au parcours de l'utilisateur

Parcours de l'utilisateur

N° individu : 2022090832 (49)  PASDENOM Tom (55 ans) *Aucun DUA trouvé*

Possibilité de masquer ou activer les orientations expirées pour avoir une vision sur l'ensemble des orientations de Tom

Afficher les orientations expirées

 Imprimer

Statut	Catégorie/Type de droit et prestation	Date de décision	Validité	Temporalité
	13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)	14/09/2022 	14/08/2022 - 13/08/2027	Accueil permanent



Pour accéder au récapitulatif des notifications (affichage des ESMS contactés par orientation)

Récapitulatif des notifications

Fermer x

N° individu : 2022090832 (49)  PASDENOM Tom - Née le 20/11/1967 (55 ans) *Aucun DUA trouvé*

Statut de la décision	Catégorie/Type de droit et prestation	Temporalité	Date de la décision
 En cours d'analyse, demande d'admission reçue	13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)	Accueil permanent	14/09/2022  14/08/2022 - 13/08/2027

Statut de la notification	Initiateur	ESMS	Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement
 En cours d'analyse, demande d'admission reçue	MDPH	MAS DE BRIANÇON	 En cours d'analyse, demande d'admission reçue	UNITÉ ACCUEIL PERMANENT Places disponibles : NR Liste d'attente : 2	Permanent
 Notification lue le 16/08/2023	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	<i>Aucun accompagnement en cours</i>		
 Notification annulée <i>Annulation automatique</i> 	MDPH	MAS	<i>Aucun accompagnement en cours</i>		



Consulter le dossier d'un usager

HANDICAP **OBSERVATOIRE**

Rechercher un dossier

Gérer les décisions d'orientation

Gérer les notifications envoyées

Gérer les événements

Gérer les notifications reçues

Gérer les renouvellements

Importer des décisions d'orientation

En cours Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées

13 résultats | 1 2

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

N° individu	Statut	DUA	Q	C	Catégorie/Type de droit et prestation	Sexe	Identité	Adresse	Temporalité	Décision	Accueil séquentiel	Validité	Suivi par	Modif.	Actions
2022090832							PASDENOM Tom (55 ans)	49000 ANGERS		14/09/2022			-	18/08/2023	
					13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)				Accueil permanent	14/08/2022		- 13/08/2027			
2022082901							YENG Christina (54 ans)	49000 ANGERS		14/08/2022			-	09/08/2023	
					11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)				Accueil permanent	14/08/2022		- 13/08/2027			
2022090831							BERNARD Tom (54 ans)	49000 ANGERS		14/09/2022			-	31/07/2023	
					11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)				Accueil permanent	14/08/2022		- 13/08/2027			

Cliquer sur une décision d'orientation (nom de la PH) pour accéder à son dossier



Consulter les informations de l'utilisateur

> Accueil > Handicap > Modifier une décision d'orientation

Retour au tableau de bord Imprimer

MDPH de référence

MDPH DU MAINE-ET-LOIRE
6, rue Jean-Lecuit
CS 94104
49941 - ANGERS CEDEX 9
02 49 49 49 49

Informations sur l'utilisateur

N° individu	2022090832
Nom de naissance	PASDENOM
Prénoms	Tom
Date de naissance	20/11/1967
Sexe	Féminin
Ville de naissance	paris

Coordonnées de l'utilisateur

Adresse	1 rue des fleurs
Code postal	49000
Ville	Angers
Téléphone (Principal)	504010212
Téléphone (Secondaire)	1021504
E-mail	test@email.com

Informations concernant les parents

Autorité parentale	Les deux
--------------------	----------

Parent 1

Civilité	Monsieur
Nom	PAPA
Prénom	PAPA
Adresse	adresse papa
Code postal	49000
Ville	villepapa
Téléphone	707070707
E-mail	papa@email.com

AAA

Résumé

MDPH MDPH du Maine-et-Loire
N° individu 2022090832
Identité PASDENOM Tom (55 ans)
Adresse 1 rue des fleurs
49000 Angers
Type de droit et prestation 13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)
Décision 14/09/2022
Validité 14/08/2022 - 13/08/2027
Statut En cours d'analyse, demande d'admission reçue
Etat du DUA Aucun DUA trouvé

Dernière modification le 18/08/2023

Contenu du dossier

- Informations sur l'utilisateur
- Informations médicales
- Décision d'orientation

Suivi de la décision

- Recherche d'ESMS
- Suivi des notifications
- Historique des actions

Actions sur la décision

- Afficher toutes les notifications
- Imprimer les codes pour l'utilisateur
- Annuler la décision d'orientation

Consulter la décision d'orientation

> Accueil > Handicap > Modifier une décision d'orientation

Retour au tableau de bord

Décision d'orientation

Informations relatives à la décision d'orientation

Identifiant de la décision DO32072023

Type de droit et prestation 13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)

Amendement creton Non

Date de décision 14/09/2022

Validité 14/08/2022 - 13/08/2027

Temporalité Accueil permanent

Accueil séquentiel Non

Qualification Orientation cible

Caractérisation Niveau 1 (fort) [Modifier Historique](#)
Motif : La personne est en risque de rupture de parcours à court terme (prise en charge inadaptée, limite de prise en charge ou fin de prise en charge à venir)

Nature des droits Nouveau droit

PAG Oui

Précisions décision initiale

Motivations Suite à votre demande

Quantification

Prise en charge Accueil de jour et de nuit

Quantification

Prise en charge Accueil de jour et de nuit

Quantification

Prise en charge Accueil de jour et de nuit

Caractéristique de l'accueil

Aucune information concernant les caractéristiques de l'accueil n'a été transmise.

Evaluation

Aucune information d'évaluation n'a été transmise.

Pièces jointes

Dernière modification le 18/08/2023

Imprimer

Résumé

MDPH MDPH du Maine-et-Loire

Individu 2022090832

Identité PASDENOM Tom (55 ans)

Adresse 1 rue des fleurs
49000 Angers

Type de droit et prestation 13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)

Décision 14/09/2022

Validité 14/08/2022 - 13/08/2027

Statut En cours d'analyse, demande d'admission reçue

Etat du DUA Aucun DUA trouvé

Dernière modification le 18/08/2023

Contenu du dossier

Informations sur l'utilisateur

Informations médicales

Décision d'orientation

Suivi de la décision

Recherche d'ESMS

Suivi des notifications

Historique des actions

Actions sur la décision

Afficher toutes les notifications

Imprimer les codes pour l'utilisateur

Annuler la décision d'orientation

Rechercher un ESMS pour cibler la décision d'orientation

> Accueil > Handicap > Modifier une décision d'orientation

Retour au tableau de bord

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Critères de recherche

Nom

Catégories

Mode de prise en charge

ESMS Tous
 Uniquement les ESMS connectés à ViaTrajectoire

Par ville

Par département

Départements

Réinitialiser Rechercher

MDPH MDPH du Maine-et-Loire
N° individu 202209082
Identité PASDENOM Tom (55 ans)
Adresse 1 rue des fleurs
49000 Angers
Type de droit et 13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil
prestation spécialisée (MAS)
Décision 14/09/2022
Validité 14/08/2022 - 13/08/2027
Statut En cours d'analyse, demande d'admission reçue
Etat du DUA Aucun DUA trouvé
Dernière modification le 18/08/2023

Contenu du dossier

Informations sur l'utilisateur
Informations médicales
Décision d'orientation

Suivi de la décision

Recherche d'ESMS
Suivi des notifications
Historique des actions

Actions sur la décision

Afficher toutes les notifications
Imprimer les codes pour l'utilisateur
Annuler la décision d'orientation

Dans le cas où aucun ESMS n'aurait été désigné par la CDAPH ou pour toutes autres raisons, il est possible d'envoyer la décision d'orientation à tous les ESMS qui correspondent à la décision d'orientation prise par la CDAPH et qui utilisent ViaTrajectoire

Suivre les notifications envoyées

> Accueil > Handicap > Modifier une décision d'orientation

The screenshot displays the 'Suivi des notifications' (Notification Tracking) interface. On the left, a list of MAS (Maisons d'Accueil Spécialisées) is shown, including MAS DE BRIANÇON, MAS PASTEL DE LOIRE, and MAS. Each entry includes the MAS name, address, and phone number. On the right, a detailed view of a notification is shown for MDPH MDPH du Maine-et-Loire. The notification details include the individual's ID (2022090882), name (PASDENOM Tom, 55 years), address (1 rue des fleurs, 49000 Angers), type of right (13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil prestation spécialisée (MAS)), decision date (14/09/2022), validity (14/08/2022 - 13/08/2027), and status (En cours d'analyse, demande d'admission reçue). The notification was read on 16/08/2023. The interface also includes a 'Contenu du dossier' (File Content) section with links to user information, medical information, and orientation decisions, and a 'Suivi de la décision' (Decision Tracking) section with links to ESMS search and notification tracking. The 'Suivi des notifications' link is highlighted with a mouse cursor. Below the notification list, there are buttons for 'Sélectionner une action' (Select an action) and 'Historique' (History), along with a link to 'Afficher les accompagnements' (Show accompaniments). The notification status is 'Notification annulée' (Notification cancelled) with an 'Annulation automatique' (Automatic cancellation) option.

Le suivi des notifications envoyées s'effectue via l'onglet intitulé « Suivi des notifications ». Les notifications sont triées en fonction de leur statut, du plus avancé au moins avancé

Consulter l'historique des actions

> Accueil > Handicap > Modifier une décision d'orientation

Retour au tableau de bord

Historique des opérations effectuées

Actions de la MDPH, de l'accompagnant ou de l'utilisateur

Vendredi 18 Août 2023

02:00 Notification annulée ❌
MAS SEGRE
Motif : Annulation automatique
(ESMS)

Jeudi 17 Août 2023

14:29 En cours d'analyse, demande d'admission reçue
MAS DE BRIANÇON
ESMS De Maine et Loire (ESMS)
Autre

Mercredi 16 Août 2023

15:40 Notification lue le 16/08/2023 👁
MAS PASTEL DE LOIRE
ESMS De Maine et Loire (ESMS)
Autre

15:38 Usager pris en charge le 15/08/2023 🟢
MAS DE BRIANÇON
ESMS De Maine et Loire (ESMS)
Autre

15:33 Notification lue le 16/08/2023 👁
MAS DE BRIANÇON
ESMS De Maine et Loire (ESMS)
Autre

14:20 Admission impossible signalée le 16/08/2023 🚫
MAS DE BRIANÇON
Motif : L'âge de l'utilisateur est incompatible
ESMS De Maine et Loire (ESMS)

Réponses des ESMS

Résumé

MDPH MDPH du Maine-et-Loire
Individu 2022090832
Identité PASDENOM Tom (55 ans)
Adresse 1 rue des fleurs
49000 Angers

Type de droit et prestation 13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)
Décision **Décision d'orientation en cours de validité**
Validité 14/08/2022 - 13/08/2027
Statut 🕒 En cours d'analyse, demande d'admission reçue
Etat du DUA *Aucun DUA trouvé*

Dernière modification le 18/08/2023

Contenu du dossier

- Informations sur l'utilisateur
- Informations médicales 🏥
- Décision d'orientation

Suivi de la décision

- Recherche d'ESMS
- Suivi des notifications
- Historique des actions** (sélectionné)

Actions sur la décision

- Afficher toutes les notifications
- Imprimer les codes pour l'utilisateur
- Annuler la décision d'orientation ❌

La consultation de l'historique des actions permet de connaître les différents utilisateurs qui ont agi sur une décision d'orientation, tant côté MDPH que côté ESMS.

Les différentes actions sont présentées par ordre chronologique, de la plus récente à la plus ancienne.

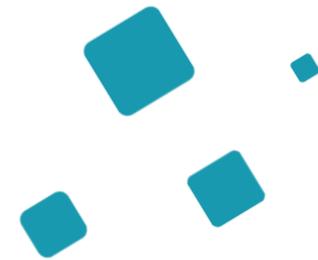


Tableau de bord - Gérer les notifications envoyées

Le tableau de bord des décisions envoyées

HANDICAP OBSERVATOIRE

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications envoyées

- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les événements
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Importer des décisions d'orientation

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Qualification Toutes les décisions (cibles et alternatives)

Caractérisation Toutes les décisions (caractérisées ou non)

Temporalité d'accueil Toutes les décisions (temporaire ou permanent)

Accueil séquentiel Toutes les décisions (séquentiel ou non)

Accueil temporaire d'urgence Toutes les décisions (situations d'urgence ou non)

Validité Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Statuts des notifications [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Indicateurs [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Une ligne = un usager ayant envoyé au moins une notification à un ESMS situé dans mon département

Un usager n'ayant contacté aucun ESMS n'apparaîtra pas dans ce TDB

Les données des usagers hors département sont anonymisées

Ce TDB offre une vue par usager des décisions d'orientation

Masquer les filtres

66 résultats |

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

N° individu	Sexe	Identité	Modif.
2022090832 (49)	♀	PASDENOM Tom - Née le 20/11/1967 (55 ans)	18/08/2023
2022090833 (49)	♀	PASDENOM Tom - Née le 20/11/1967 (55 ans)	17/08/2023
2022082901 (49)	♀	YENG Christina - Née le 22/08/1969 (54 ans)	09/08/2023
2022090831 (49)	♀	BERNARD Tom - Née le 22/08/1969 (54 ans)	31/07/2023
2022090834 (49)	♂	MARTIN Tom - Né le 17/05/1960 (63 ans)	31/07/2023
2022020218 (44)	♀	DALTON Ma - Née le 22/08/1969 (54 ans)	25/06/2023
82599 (49)	♀	TEST Aurore - Née le 11/12/1989 (33 ans)	24/05/2023

Vue par dossier

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications envoyées

MDPH: 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s): Toutes les catégories d'ESMS

ESMS: Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Qualification: Toutes les décisions (cibles et alternatives)

Caractérisation: Toutes les décisions (caractérisées ou non)

Temporalité d'accueil: Toutes les décisions (temporaire ou permanent)

Accueil séquentiel: Toutes les décisions (séquentiel ou non)

Accueil temporaire d'urgence: Toutes les décisions (situations d'urgence ou non)

Validité: Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Statuts des notifications: [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Indicateurs: [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Vue par dossier en cliquant sur le nom de l'utilisateur

66 résultats |

Page: 1 Nombre d'éléments par page: 10

N° individu	Sexe	Identité	Date de décision	Validité	Temporalité	Modif.
2022090832 (49)	♀	PASDENOM Tom - Née le 20/11/1967 (55 ans)	14/09/2022	14/08/2022 - 13/08/2027	Accueil permanent	
2022090833 (49)	♀	PASDENOM Tom - Née le 20/11/1967 (55 ans)				
2022082901 (49)	♀	YENG Christina - Née le 22/08/1969 (54 ans)				
2022090831 (49)	♀	BERNARD Tom - Née le 22/08/1969 (54 ans)				
2022090834 (49)	♂	MARTIN Tom - Né le 17/05/1960 (63 ans)				
2022020218 (44)	♀	DALTON Ma - Née le 22/08/1969 (54 ans)				
82599 (49)	♀	TEST Aurore - Née le 11/12/1989 (33 ans)				

Vue par décision d'orientation

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications envoyées

AAA

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Qualification Toutes les décisions (cibles et alternatives)

Caractérisation Toutes les décisions (caractérisées ou non)

Temporalité d'accueil Toutes les décisions (temporaire ou permanent)

Accueil séquentiel Toutes les décisions (séquentiel ou non)

Accueil temporaire d'urgence Toutes les décisions (situations d'urgence ou non)

Validité Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Statuts des notifications Filtrer Réinitialiser

Indicateurs Filtrer Réinitialiser

Vue par décision d'orientation en cliquant sur la notification

Masquer les filtres

66 résultats | Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

N° individu	Sexe	Identité	Date de décision	Validité	Temporalité	Modif.																								
2022090832 (49)	♀	PASDENOM Tom - Née le 20/11/1967 (55 ans)	14/09/2022	14/08/2022 - 13/08/2027	Accueil permanent																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut de la notification</th> <th>Initiateur</th> <th>ESMS</th> <th>Statut de l'accompagnement</th> <th>Unité</th> <th>Mode d'accompagnement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> En cours d'analyse, demande d'admission reçue</td> <td>MDPH</td> <td>MAS DE BRIANÇON</td> <td> En cours d'analyse, demande d'admission reçue</td> <td>UNITÉ ACCUEIL PERMANENT Places disponibles : NR Liste d'attente : 2</td> <td>Permanent</td> </tr> <tr> <td> Notification lue le 16/08/2023</td> <td>MDPH</td> <td>MAS PASTEL DE LOIRE</td> <td>Aucun accompagnement en cours</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Notification annulée Annulation automatique</td> <td>MDPH</td> <td>MAS</td> <td>Aucun accompagnement en cours</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							Statut de la notification	Initiateur	ESMS	Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement	En cours d'analyse, demande d'admission reçue	MDPH	MAS DE BRIANÇON	En cours d'analyse, demande d'admission reçue	UNITÉ ACCUEIL PERMANENT Places disponibles : NR Liste d'attente : 2	Permanent	Notification lue le 16/08/2023	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	Aucun accompagnement en cours			Notification annulée Annulation automatique	MDPH	MAS	Aucun accompagnement en cours		
Statut de la notification	Initiateur	ESMS	Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement																									
En cours d'analyse, demande d'admission reçue	MDPH	MAS DE BRIANÇON	En cours d'analyse, demande d'admission reçue	UNITÉ ACCUEIL PERMANENT Places disponibles : NR Liste d'attente : 2	Permanent																									
Notification lue le 16/08/2023	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	Aucun accompagnement en cours																											
Notification annulée Annulation automatique	MDPH	MAS	Aucun accompagnement en cours																											
2022090833 (49)	♀	PASDENOM Tom - Née le 20/11/1967 (55 ans)			17/08/2023																									
2022082901 (49)	♀	YENG Christina - Née le 22/08/1969 (54 ans)			09/08/2023																									

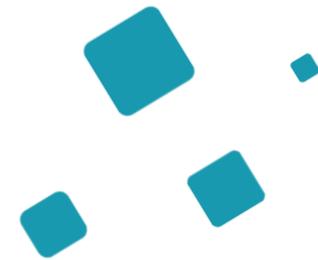


Tableau de bord Gérer les évènements

Gérer les évènements 1/3

Le tableau de bord MDPH « Gérer les évènements » permet désormais de gérer les « Admissions impossibles signalées » 🚫 :

Lorsque la MDPH **refuse** ou **entérine** une admission impossible, le signalement **disparaît** du tableau de bord des évènements.

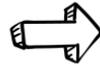
Il en est de même lorsque l'ESMS **annule** l'admission impossible signalée à la MDPH.

Depuis le 01/01/2023, les notifications au statut «Admission impossible signalée» passent automatiquement au statut «Admission impossible entérinée», **90 jours après le signalement par l'ESMS** (sans nécessité d'action de la part de la MDPH).

L'admission impossible

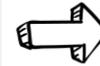


Tom a contacté un ESMS, il souhaite s'y inscrire, après analyse de sa demande, l'ESMS s'aperçoit que **l'admission n'est pas possible**



Conformément au cadre fonctionnel de référence de la CNSA, l'ESMS doit :

- Informer la MDPH de toute décision de refus d'admission, accompagné du motif de refus, sous 15 jours
- Signaler en parallèle à la MDPH sa capacité d'accueil disponible et le nombre d'utilisateur en liste d'attente



L'ESMS va signaler une « **admission impossible** » à la MDPH et motiver le refus



La MDPH analyse le signalement

Gérer les évènements 2/3

HANDICAP OBSERVATOIRE

- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les évènements
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Importer des décisions d'orientation

Ce TDB permet de suivre et traiter les évènements.
Sont visibles dans ce TDB, les évènements des 3 derniers mois

- Trois types d'évènement génèrent la création d'une nouvelle ligne dans le tableau de gestion des évènements :
 - Signalement d'une admission impossible
 - Déclaration de l'entrée de l'utilisateur
 - Déclaration de la sortie de l'utilisateur

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des évènements

AAA ⓘ

MDPH ⓘ 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS ⓘ Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Types d'évènement Tous les évènements

Motifs 33 motif(s) sélectionné(s)

Etats des évènements Tous les évènements

Gérer une admission impossible directement sur ce TDB (entériner, annuler ou en cours d'analyse)

Afficher 10 éléments

Rechercher : Précédent 1 Suivant

Exporter

Statut	Motif	N° individu	Sexe	Identité	Décision	Validité	ESMS	Type d'évènement	Etat	Enregistré le	Modifié le	Actions
🚫	L'âge de l'utilisateur est incompatible	2022082901	♀	YENG Christina (54 ans)	14/08/2022	14/08/2022 - 13/08/2027	ESAT ARC EN CIEL	Signalement d'une admission impossible	🟢 Non lu	09/08/2023	09/08/2023	✎ ✓ ↺
🔄	Renouvellement	82599	♀	TEST Aurore (33 ans)	01/03/2020	08/03/2020 - 07/03/2025	ESAT ARC EN CIEL	Déclaration de la sortie de l'utilisateur	🟢 Non lu	24/05/2023	24/05/2023	✎
📁	L'utilisateur est transféré dans une autre unité	2022092904	♀	MONNEY Stephanie (54 ans)	14/09/2022	14/08/2022 - 13/08/2027	ESAT ARC EN CIEL	Déclaration de la sortie de l'utilisateur	🟢 Non lu	11/05/2023	11/05/2023	✎

Gérer les admissions impossibles

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des événements

AAA

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire
 Catégories ESMS Toutes les catégories d'ESMS
 ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées
 Types d'événement Tous les événements
 Motifs 33 motif(s) sélectionné(s)
 Etats des événements Tous les événements

« Annuler le signalement d'admission impossible » : à la MDPH de refuser l'admission impossible signalée par l'ESMS

Afficher 10 éléments

Statut	Motif	N° individu	Sexe	Identité	Décision	Validité	ESMS	Type d'événement	Statut	Date	Modifié le	Actions
	L'âge de l'utilisateur est incompatible	2022082901	F	YENG Christina (54 ans)	14/08/2022	14/08/2022 - 13/08/2027	ESAT ARC EN CIEL	Signalement d'une admission impossible	Non lu	09/08/2023	09/08/2023	
	Renouvellement	82599	F	TEST Aurore (33 ans)	01/03/2020	08/03/2020 - 07/03/2025	ESAT ARC EN CIEL					
	L'utilisateur est transféré dans une autre unité	2022092904	F	MONNEY Stephanie (54 ans)	14/09/2022	14/08/2022 - 13/08/2027	ESAT ARC EN CIEL					

« Entériner l'admission impossible » : permet de passer directement la notification au statut « Admission impossible entérinée »

« Marquer le signalement d'admission impossible comme en cours d'analyse par la MDPH » : permet à la MDPH d'indiquer à l'ESMS qu'elle est en cours d'étude de son signalement. A noter : le bouton drapeau est uniquement disponible pour les signalements d'admissions impossibles effectués à compter de la version 7.3 de ViaTrajectoire

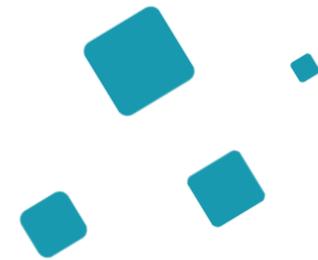


Tableau de bord-Gérer les notifications reçues

Gérer les notifications reçues des ESMS

HANDICAP OBSERVATOIRE

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

AAA

- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les événements
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Importer des décisions d'orientation

MDPH 72 MDPH de Sarthe

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Différents filtres disponibles

Accès rapide i

MDPH d'origine i Sélectionner une MDPH

N° individu i

Nom de l'utilisateur i

Prénom de l'utilisateur i

Accéder à la notification Rinitialiser

Afficher les filtres

Exporter

Classement des notifications par onglets

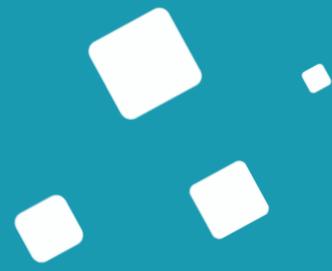
Afficher/masque les filtres disponibles

Notifications Contacts effectués Liste d'attente Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées

15 résultats | 1 2

Statut	Précision	DUA	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	Initiateur	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
👁	le 16/12/2021				132435 (44)	♂	32 ans	MDPH MDA	ESMS	FOYER D'HEBERGEMENT LA MAISONNERAIE	15/12/2021	16/12/2021 - 15/12/2024	16/12/2021	📄
👁	le 19/10/2021		🔒		226628 (53)	♀	37 ans	MDPH MDA	MDPH	ARPS SABLE-SUR-SARTHE (ESRP)	07/07/2020	07/07/2020 - 30/11/2023	19/10/2021	📄
➔					151081 (27)	♂	55 ans	MDPH MDA	MDPH	ESP/ESRP L'ADAPT	25/05/2021	25/05/2021 - 30/04/2025	02/06/2021	📄
➔					128484 (41)	♂	41 ans	MDPH MDA	MDPH	ESPR/ESP L'ADAPT	03/09/2020	03/09/2020 - 30/06/2023	04/03/2021	📄
➔					1473450 (26)	♂	39 ans	MDPH MDA	MDPH	ESP/ESRP L'ADAPT	05/06/2020	05/06/2020 - 05/09/2024	21/12/2020	📄
➔					473446 (26)	♂	54 ans	MDPH MDA	MDPH	ESP/ESRP L'ADAPT	18/09/2020	10/09/2020 - 09/09/2025	21/12/2020	📄
➔					248215 (78)	♀	34 ans	MDPH MDA	MDPH	FAM LESIOUR SOULBIEU	21/02/2019	02/06/2019 - 31/05/2024	08/07/2020	📄

Les agents MDPH-MDA ont accès au Tableau de bord « Gérer les notifications reçues » des ESMS de son territoire en lecture seule

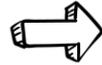


La gestion des notifications côté ESMS

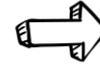
Les notifications



Tom a contacté un ESMS dans lequel il souhaite s'inscrire



ETAPE 1
Rechercher la notification



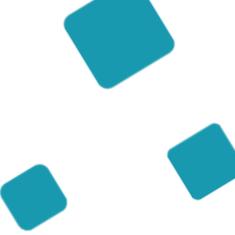
ETAPE 2
Action sur la notification

1

ETAPE 1
Rechercher la notification :
Directement sur votre tableau
de bord

2

ETAPE 2
Rechercher la notification :
Dans la base de données de
ViaTrajectoire



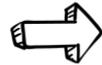
La gestion des renouvellements par les ESMS



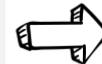
Les renouvellements des décisions d'orientation



La décision d'orientation de Tom est arrivée à échéance, elle **apparaît en rouge** dans l'onglet « usagers entrés » du TDB

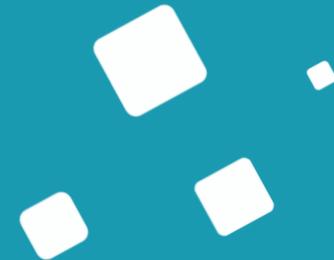


Tom a fait sa demande de renouvellement auprès de la MDPH et ses droits ont été renouvelés.
La MDPH a **importé la nouvelle décision d'orientation** dans ViaTrajectoire



L'ESMS va donc devoir **récupérer le renouvellement de la décision d'orientation** de Tom dans votre TDB en passant par le menu « **Gérer les renouvellements** »

Sondage



Liens et coordonnées utiles



Liens et coordonnées utiles

Ressources



Guide utilisateurs et formation,
tutoriels vidéo



Espace Documentation



Accès SID SDO et extranet



Formations

Webinaires et ateliers



S'inscrire à un autre webinaire
de formation ou à un atelier



Contacts



Formulaire de contact

Echanges et questions

Merci pour votre écoute et participation !

