

Formation ViaTrajectoire

Module Handicap – ESMS – Niveau intermédiaire



LES BONNES PRATIQUES

Communiquer via teams



- Durant la présentation, nous vous remercions de couper vos micros pour éviter les bruits interférents
- Le chat (conversation) permet de dialoguer et poser des questions
- Pensez à lever la main si vous souhaitez prendre la parole durant la présentation
- Un temps de questions / réponses sera dédié à la fin du webinaire

Revoir le webinaire



- Ce webinaire est enregistré, si vous ne souhaitez pas apparaître, vous pouvez couper votre caméra
- Le diaporama PDF vous sera transmis à l'issue du webinaire et est consultable sur [la page ViaTrajectoire Handicap](#) du site du GCS e-santé Pays de la Loire

QUI SOMMES-NOUS ?

Un GRADeS, groupement régional d'appui au développement de la e-santé : opérateur préférentiel de l'ARS qui favorise la **coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital.**



**AU SERVICE
DE NOS MEMBRES**

**Des professionnels
spécialisés dans le
numérique en santé** qui vous :

- aident à mettre en œuvre votre projet,
- équipent en outils numériques,
- forment et accompagnent dans les usages.



**UN ANCRAGE
TERRITORIAL FORT**

5 sites départementaux pour être au plus proche de vous :

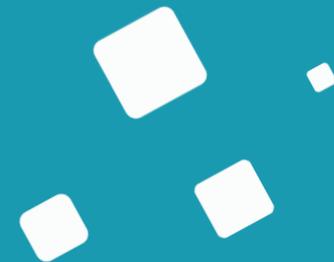
- contact de proximité,
- disponibilité et réactivité.



NOTRE MISSION

Soutenir le déploiement du **numérique en santé** au bénéfice **des professionnels de santé et du médico-social** pour apporter **une meilleure coordination dans la prise en charge et le suivi des patients et usagers**

Programme de la formation



À QUI EST DESTINÉ CE WEBINAIRE ?



A tous les professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux qui utilisent ViaTrajectoire Handicap et qui souhaitent se perfectionner

SOMMAIRE

Présentation de ViaTrajectoire Handicap

Fonctionnalités générales

L'annuaire ViaTrajectoire

Le parcours de l'utilisateur

La gestion des notifications

La gestion des renouvellements

La gestion des notifications : les cas particuliers

L'accueil temporaire et séquentiel

Approfondir ses connaissances

Liens et coordonnées utiles

Retrouver la page



Retrouver la page



Retrouver la page



Retrouver la page



Retrouver la page



Retrouver la page



Retrouver la page



Retrouver la page



Retrouver la page



Retrouver la page



ViaTrajectoire Handicap



[Revenir au sommaire](#)



Webinaire ViaTrajectoire Handicap – ESMS – Niveau intermédiaire -
Version 13



VIATRAJECTOIRE – PRÉSENTATION GÉNÉRALE



Outil national d'aide à l'orientation



Site web sécurisé et unique pour toute la France



Annuaire accessibles au « grand public »



4 modules d'orientation

SANITAIRE

Initier et suivre des demandes d'admission en Soins de Suite et Réadaptation (SSR), Hospitalisation à Domicile (HAD), Unités de Soins Palliatifs (USP) et solutions du domicile. Recevoir et répondre à des demandes de SSR, HAD, USP, etc.

TND

Initier et suivre des demandes vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) dédiées en cas de suspicion de trouble du neuro-développement chez le jeune enfant. Recevoir et répondre à des demandes de prise en charge dans le cadre du "Forfait précoce" et assurer la traçabilité des dates jalons du parcours.

GRAND AGE

Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, résidences autonomie, USLD.

HANDICAP

Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

Déployé

Non déployé en PDL

Déployé

Déployé

VIATRAJECTOIRE – MODULE HANDICAP

À noter :
ViaTrajectoire Handicap est un projet
national piloté par la CNSA



Outil de suivi des orientations en ESMS pour personnes en situation de handicap

Objectifs

- **Suivre la mise en œuvre des orientations** dans le contexte de la réponse accompagnée pour tous
- **Mieux connaître et réguler l'offre** médico-sociale pour les CD et les ARS
- **Faciliter les parcours** des personnes en situation de handicap et permettre aux MDPH de mieux connaître l'offre disponible

Fonctionnalités



Annuaire unique des ESMS au niveau national



Dossier d'orientation en ligne nominatif, standardisé, intégrant les décisions d'orientation de la MDPH et les demandes ESMS



Outils de gestion ESMS permettant le suivi des demandes reçues



Outils de gestion MDPH / MDA permettant le suivi des décisions d'orientation prises en CDAPH



Espace Usagers



Observatoire statistiques

Utilisateurs



MDPH

Import et Suivi des décisions d'orientation prises en CDAPH



ESMS PH (dont l'entrée est soumise à décision CDAPH)

Suivi des notifications reçues



CD et ARS

Observatoire statistiques



USAGERS

Accès à l'annuaire des ESMS

→ Accès à l'avancement de son dossier et possibilité d'adresser des demandes aux ESMS (courant 2025)

Fonctionnalités générales

[Revenir au
sommaire](#)



Webinaire ViaTrajectoire Handicap – ESMS – Niveau intermédiaire -
Version 13

CONNEXION À L'ESPACE PROFESSIONNEL EN ÉTABLISSEMENT

Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

PARTICULIERS

Découvrez votre nouveau site usager !

C'est parti ▶

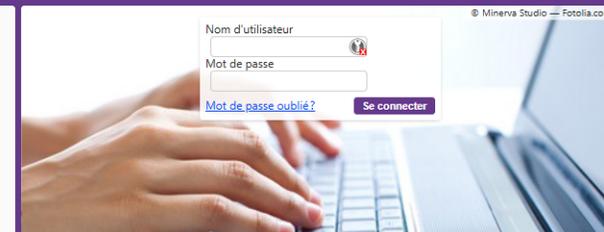


PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



OU S'IDENTIFIER PAR E-CPS



PROFESSIONNELS

En quelques chiffres

QUI UTILISE VIA TRAJECTOIRE ?



17 régions partenaires
123 405 professionnels déclarés
57 885 médecins libéraux
924 408 personnes âgées et aidants familiaux

SE CONNECTER

Actualités

VERSION VIA TRAJECTOIRE

Nous vous informons que la **version 13.1.1** de ViaTrajectoire a été installée **le 10 décembre 2024**.

EVOLUTIONS DES MODALITÉS DE CONNEXION

A horizon 2026, l'ensemble des services numériques de santé seront accédés par ProSantéConnect, pour permettre des accès sécurisés par les professionnels.

ViaTrajectoire s'inscrit dans une démarche **d'augmentation du niveau de sécurité de l'accès des professionnels**

Connexion par



La connexion par carte CPS physique ou e-CPS **est disponible** depuis la version 9.1 de ViaTrajectoire (septembre 2023).

Moyen d'authentification cible

Connexion à double facteurs d'authentification

Lors d'une connexion par identifiant/mot de passe, un code sera envoyé par mail ou par sms pour confirmer la connexion.

- Chaque utilisateur doit disposer de sa **propre adresse de messagerie**
- **Activation progressive** au cours de l'année 2025

Moyen d'authentification transitoire

ACCÈS ET MODIFICATION DE « MON COMPTE »

ADMINISTRATION

> Accueil > Administration > Gérer mon compte

Informations personnelles

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Nom*

Prénom

Nom d'utilisateur* f.dangelo

Email*

Téléphone

Fax

Téléphone portable Pour vous connecter en recevant un code par SMS, veuillez renseigner le champ ci-dessous. Ce numéro ne sera utilisé que dans ce cadre. [Vérifier](#)

Mot de passe [Modifier](#)

Profession* Autre

Créateur [Lucie LOUET](#)

Modifier les informations personnelles
Seul mon nom d'utilisateur n'est pas modifiable

Historique des modifications réalisées sur le compte utilisateur

Historique des modifications

Date	Description	Responsable
29/06/2023 15:32:01	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
28/02/2023 16:11:56	MAJ de l'utilisateur, Email (viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr).	Dangelo Fiona
	La modification de mot de passe a été effectuée.	
	MAJ de l'utilisateur, régénération du mot de passe.	
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2019 14:23:17	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
04/03/2019 15:34:09	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
04/03/2019 15:33:45	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2018 08:43:19	Déblocage du compte	Louet Lucie
29/08/2018 14:36:40	MAJ de l'utilisateur, Réception d'emails (vrai), Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
29/08/2018 14:36:28	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
14/02/2018 14:19:32	Création du compte	Louet Lucie

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Droits	Créée le	Supprimée le	Réception des mails
Handicap - Référent ESMS	CAJ LA HAIE VIVE APAHRC AUTONOME	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	EEAP LA TREMBLAYE	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	ESAT APF LE CORMIER	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	ESAT ARC EN CIEL	du 14/02/2018 au 08/10/2023				<input type="checkbox"/>

Habilitations associées au compte utilisateur

Possibilité de cocher/décocher la réception des alertes email

LE RÔLE DU REFERENT ESMS

Les référents ViaTrajectoire ont un rôle important, ils sont chargés de :



Mettre à jour les données de la fiche établissement au minimum 1 fois par an (dans le ROR et VT)



Créer/gérer les comptes utilisateur et les habilitations pour les professionnels de leur structure



Résoudre les problèmes liés à l'utilisation de ViaTrajectoire par les utilisateurs de leur structure (compte bloqué, difficultés d'utilisation...) ; de transmettre les difficultés non résolues à l'assistance régionale



Diffuser, auprès des utilisateurs de leur structure, les informations ViaTrajectoire données au niveau national/régional

La gestion des comptes utilisateurs (ouverture / fermeture) et des habilitations (adéquation des droits octroyés aux missions confiées) est de la responsabilité du Référent VT

Nombre de référents par établissement non limité : être au moins 2 (utile en cas d'absence notamment, impossible de s'auto-habiller)

ACCÈS À LA LISTE DE « MES RÉFÉRENTS »

ADMINISTRATION

Annuaire

- Etablissements
- Guichets uniques d'admission
- Unités
- Gérer le planning de mes unités

Utilisateurs

- Comptes et Habilitations

Mes référents

Mon compte

Mes habilitations			
Profil	Localisation	Validité	Référents
Référent ESMS	CAJ LA HAIE VIVE APAHRC AUTONOME	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir

Liste des référents ViaTrajectoire identifiés sur mon établissement

Fermer x

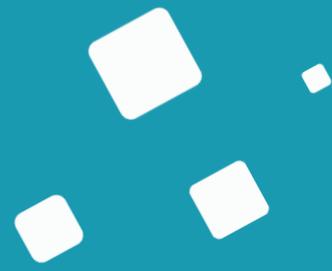
IME LES TROIS MOULINS

Nom et prénom
des référents +
adresse email

Référent	Mail
ESMS PDL	viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr
ESMS PH	frederik.sinan@esante-paysdelaloire.fr

Fermer

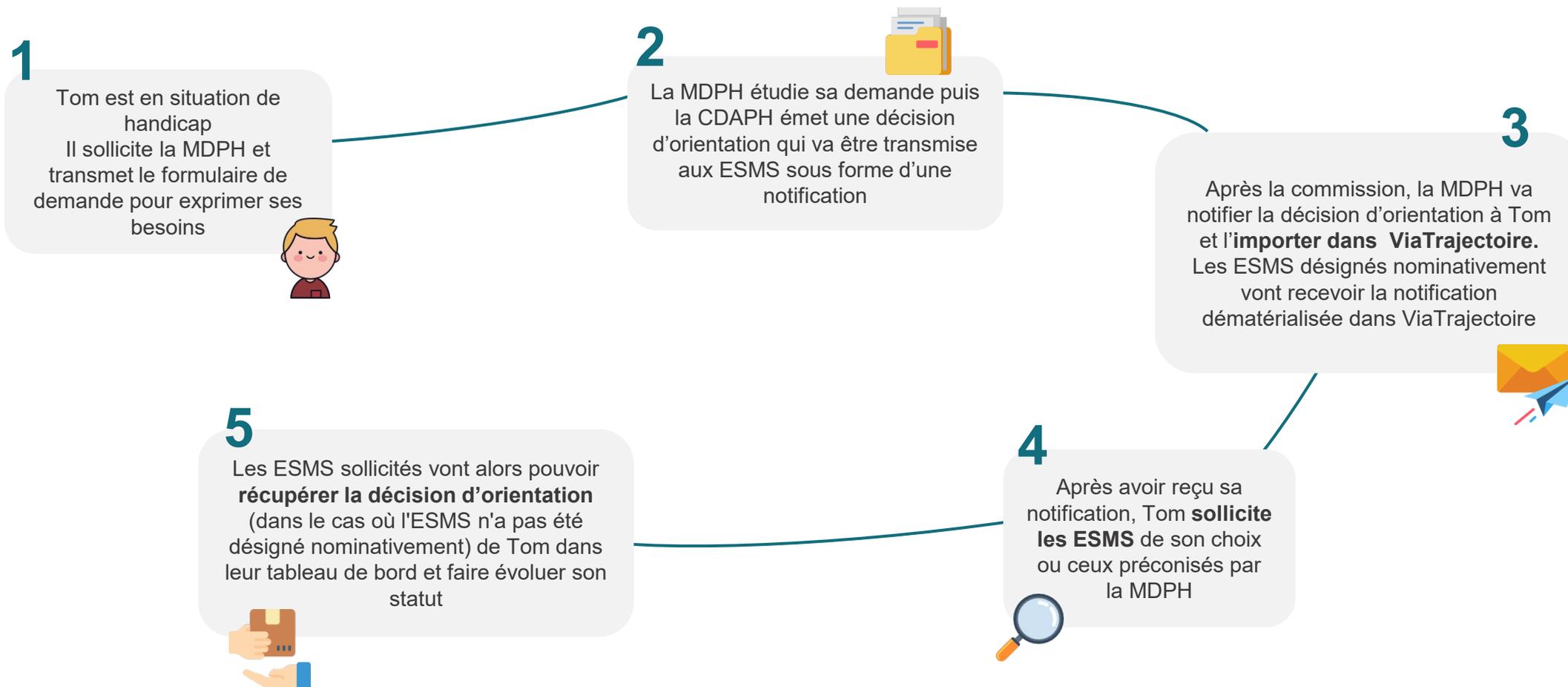
Le parcours de l'utilisateur



[Revenir au sommaire](#)



LE PARCOURS DE L'USAGER



ACCÉDER À LA FICHE PARCOURS DE L'USAGER



Je veux avoir des informations sur le parcours de Tom

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Accès rapide i

MDPH d'origine i 49 - MDPH du Maine-et-L...

N° individu i

Nom de l'utilisateur i

Prénom de l'utilisateur i

Accéder à la notification R Réinitialiser

Afficher les filtres

Exporter

Notifications Contacts effectués Liste d'attente Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées

19 résultats | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19

Statut	Précision	DUA	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	Initiateur	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
👁	le 31/07/2023		⚠	●	2022090832 (49)	♀	55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS DE BRIANÇON	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	🏠
👁	le 31/07/2023		⚠	●	2022090831 (49)	♀	53 ans	BERNARD Tom	ESMS	ESAT APF LE CORMIER	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	🏠
➔			⚠	●	2022090834 (49)	♂	63 ans	MARTIN Tom	MDPH	SAVS APF	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	🏠
➔			⚠	●	2022090833 (49)	♀	55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	14/09/2022 Accueil temporaire	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	🏠
➔			⚠	●	2022090833 (49)	♀	55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS DE BRIANÇON	14/09/2022 Accueil temporaire	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	🏠
➔			⚠	●	2022090832 (49)	♀	55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	🏠
➔			⚠	●	2022090831 (49)	♀	53 ans	BERNARD Tom	MDPH	ESAT ARC EN CIEL	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	🏠

Pour accéder au Parcours de la PH (affichage des orientations) Cliquez sur le n° de dossier

HANDICAP OBSERVATOIRE

Récupérer une décision d'orientation

Gérer les notifications reçues

Gérer les renouvellements

Unité

Voir le tableau des présents

Usager

Gérer le calendrier d'un usager

Déclarer l'absence d'un usager

Déclarer un accueil d'urgence

FICHE PARCOURS DE L'USAGER

Parcours de l'utilisateur

N° individu : 2022020218 (44)  PASDENOM Tom (55 ans) *Aucun DUA trouvé*

Masquer les orientations expirées  Imprimer

Statut	Catégorie/Type de droit et prestation	Date de décision	Validité	Temporalité	
	13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)	14/09/2022 	14/08/2022 - 13/08/2027	Accueil permanent	
	Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)	13/01/2022 	08/02/2022 - 19/04/2024	Non précisée	
	11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)	05/02/2018 	05/02/2018 - 08/02/2022	Accueil permanent	

Cliquer pour accéder au récapitulatif des notifications (affichage des ESMS contactés par orientation)

RÉCAPITULATIF DES NOTIFICATIONS



Vous avez accès au récapitulatif des notifications qui ont été envoyées aux différents ESMS pour l'orientation en MAS pour Tom

Récapitulatif des notifications

Fermer x

N° individu : 2022090832 (49) PASDENOM Tom - Née le 20/11/1967 (55 ans) *Aucun DUA trouvé*

Statut de la décision	Catégorie/Type de droit et prestation	Temporalité	Date de la décision
Usager entré	13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)	Accueil permanent	14/09/2022 14/08/2022 - 13/08/2027

Statut de la notification	Initiateur	ESMS	Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement
Usager entré le 15/08/2023	MDPH	MAS DE BRIANÇON	Usager pris en charge Depuis le 15/08/2023	PERMANENT Places disponibles : NR Liste d'attente : 0	Permanent
Notification lue le 16/08/2023	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	<i>Aucun accompagnement en cours</i>		
Notification envoyée	MDPH	MAS	<i>Aucun accompagnement en cours</i>		

La gestion des notifications



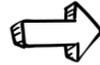
[Revenir au sommaire](#)



LES NOTIFICATIONS



Tom vous a contacté, il souhaite s'inscrire dans votre ESMS



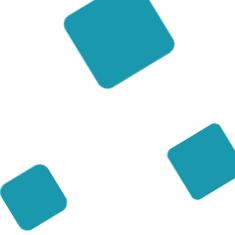
ETAPE 1
Rechercher la notification

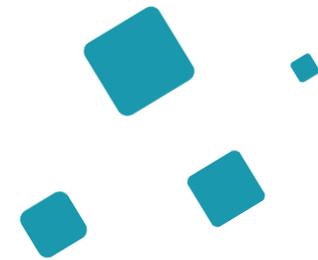


ETAPE 2
Action sur la notification

1 Rechercher la notification :
Directement sur votre
tableau de bord

2 Rechercher la notification :
Dans la base de données de
ViaTrajectoire





Rechercher les notifications

RECHERCHER LES NOTIFICATIONS – DANS MON TABLEAU DE BORD 1/2



Dans un premier temps, je cherche si la notification de Tom est déjà présente dans mon tableau de bord



Je vérifie dans mon TDB « **Gérer les notifications reçues** » si la MDPH/MDA a envoyé directement la notification à mon ESMS (la MDPH/MDA a préconisé mon ESMS à Tom)

Faire une recherche par nom ou numéro de dossier

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

AAA

MDPH 49 MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS 3 ESMS sélectionné(s)

Accès rapide

MDPH d'origine

N° individu

Nom de l'utilisateur

Prénom de l'utilisateur

Notifications | Contacts effectués | Liste d'attente | Usagers entrés | Sorties et décisions renouvelées | Sans suite | Archivées

10 résultats |

Page : Nombre d'éléments par page :

Statut	Précision	DUA	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	Initiateur	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
→					2022090833 (49)	♀	55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	14/09/2022 Accueil temporaire	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	
→					2022090833 (49)	♀	55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS DE BRIANÇON	14/09/2022 Accueil temporaire	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	
→					2022090832 (49)	♀	55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	
→					2022090832 (49)	♀	55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS DE BRIANÇON	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	
	le 09/05/2023				2023031501 (44)	♂	55 ans	CIEN Batiste	MDPH	MAS DE BRIANÇON	10/03/2023 Accueil temporaire	11/09/2023 - 10/09/2033	09/05/2023	

HANDICAP OBSERVATOIRE

- Récupérer une décision d'orientation
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Unité
 - Voir le tableau des présents
- Usager
 - Gérer le calendrier d'un usager
 - Déclarer l'absence d'un usager
 - Déclarer un accueil d'urgence

RECHERCHER LES NOTIFICATIONS – DANS MON TABLEAU DE BORD 2/2

Sélectionner une notification				Fermer x
ESMS concerné				
Statut	Sexe/identité	Décision	Validité	
MAS DE BRIANÇON → Notification envoyée	♀ PASDENOM Tom (55 ans)	Décision du 14/09/2022	14/08/2022 - 13/08/2027	
MAS PASTEL DE LOIRE → Notification envoyée	♀ [REDACTED] 55 ans	Décision du 14/09/2022	14/08/2022 - 13/08/2027	

La Décision d'Orientation est bien présente sur mon tableau de bord



La décision de Tom est présente dans mon tableau de bord, je vais pouvoir agir sur la notification et faire évoluer son statut ([Rendez-vous à la slide 48](#))

RECHERCHER LA NOTIFICATION - DANS LA BASE DE DONNÉES DE VIATRAJECTOIRE 1/4



Si la notification de Tom n'est pas présente dans le tableau de bord un encadré rouge avec écrit « Aucune notification trouvée » apparaît en bas à droite de l'écran



Aucune notification trouvée

2

Je recherche la notification de Tom sur la base de données de ViaTrajectoire pour qu'elle apparaisse dans mon TDB via l'onglet « Récupérer une décision d'orientation »

HANDICAP OBSERVATOIRE

Récupérer une décision d'orientation

Gérer les notifications reçues

Gérer les renouvellements

Unité

Voir le tableau des présents

Usager

Gérer le calendrier d'un usager

Déclarer l'absence d'un usager

Déclarer un accueil d'urgence

> Accueil > Handicap > Récupérer décision d'orientation

Sélectionner un établissement

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Sélectionner un ESMS du département

Rechercher Réinitialiser

For

RECHERCHER LA NOTIFICATION - DANS LA BASE DE DONNÉES DE VIATRAJECTOIRE 2/4

> [Accueil](#) > Handicap > Récupérer décision d'orientation

Sélectionner un établissement

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS ESAT APF LE CORMIER (490543055)

Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

MDPH d'origine 49 - MDPH du Maine-et-Loire

N° individu * *i* 2022090831

Date de naissance * *i* 22/08/1969

Je renseigne les informations de Tom (MDPH/MDA, numéro de dossier, date de naissance)

Rechercher Réinitialiser

RECHERCHER LA NOTIFICATION - DANS LA BASE DE DONNÉES DE VIATRAJECTOIRE 3/4

Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

MDPH d'origine 49 - MDPH du Maine-et-Loire

N° individu* 2022090831

Date de naissance* 22/08/1969

Rechercher Réinitialiser

Résultats correspondants à la recherche

N° individu : 2022090831 (49) BERNARD Tom - Née le 22/08/1969 (53 ans) *Aucun DUA trouvé*

Statut de la décision

→ Orienté vers au moins un ESMS

Catégorie/Type de droit et prestation

11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)

Temporalité

Accueil permanent

Date de la décision

14/09/2022

14/08/2022 - 13/08/2027

Récupérer

Après avoir vérifié que la catégorie/type de droit et prestation correspond à mon ESMS, vous allez pouvoir récupérer la notification

Confirmation

Fermer x

Attention

En inscrivant l'usager dans vos listes, vous certifiez que la demande émane bien de celui-ci ou de ses représentants légaux.

Confirmer

Annuler

RECHERCHER LA NOTIFICATION - DANS LA BASE DE DONNÉES DE VIATRAJECTOIRE 4/4

> Accueil > Handicap > Gérer une notifications reçue

Statut de la notification

Statut Notification lue
Date 31/07/2023

[Modifier les informations](#)

MDPH de référence

MDPH DU MAINE-ET-LOIRE
6, rue Jean-Lecuit
CS 94104
49941 - ANGERS CEDEX 9
02 49 49 49 49

Informations sur l'utilisateur

N° individu 2022090831
Nom de naissance BERNARD
Prénoms Tom
Date de naissance 22/08/1969
Sexe Féminin
Ville de naissance grenoble

Coordonnées de l'utilisateur

Adresse 1 rue de Belfort
Code postal 49000
Ville Angers
Téléphone (Principal) 504010203
Téléphone (Secondaire) 1020504

Résumé

MDPH MDPH du Maine-et-Loire
ESMS ESAT APOLÉ CORMIER
Initiateur ESMS
N° individu 2022090831
Identité BERNARD Tom (53 ans)

Type de droit et 11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide prestation par le travail (ESAT)
Décision 14/09/2022
Validité 14/08/2022 - 13/08/2027
Statut Notification lue le 31/07/2023
Etat du DUA *Aucun DUA trouvé*

Contenu du dossier

Informations sur l'utilisateur

Informations médicales

Décision d'orientation

Notes internes

Ajouter une note ...

Gestion

Afficher toutes les notifications

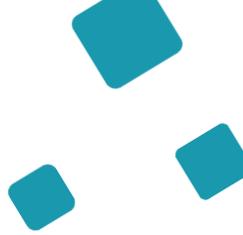
Imprimer les codes pour l'utilisateur

Demander l'actualisation du DUA

Historique

Redirection automatique
dans la décision d'orientation
de Tom
→ Ce dossier apparaîtra
désormais dans votre TDB

LA RECHERCHE ÉTENDUE 1/2



Si la recherche pour récupérer la décision d'orientation ne renvoie aucun résultat, il est possible de lancer une “**Recherche étendue**” : L’outil recherchera alors l’ensemble des dossiers pour lesquels la date de naissance ou le numéro individu correspondent à la saisie

Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

MDPH d'origine 49 - MDPH du Maine-et-Loire

N° individu * 2022090831

Date de naissance * 22/08/1969

Rechercher Réinitialiser



Résultats correspondants à la recherche

Aucune décision d'orientation en cours de validité et pour laquelle vous n'avez pas été notifié ne correspond à votre recherche

Recherche étendue



Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord (0)

LA RECHERCHE ÉTENDUE 2/2

Cas de figure n°1 :

ViaTrajectoire retrouve une ou des DO qui peuvent correspondre à la recherche étendue :

- Si la décision affichée est bien celle recherchée, alors vous pouvez la récupérer pour l'intégrer au Tableau de bord de l'ESMS

Cas de figure n°2 :

ViaTrajectoire ne retrouve pas de DO qui peut correspondre à la recherche étendue :

- Contacter la **MDPH d'origine de l'utilisateur**

Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

MDPH d'origine : 49 - MDPH du Maine-et-Loire

N° individu * : 2022090831

Date de naissance * : 22/08/1969

Rechercher Réinitialiser

Résultats correspondants à la recherche

N° individu : 2022090831 (49) BERNARD Tom - Née le 22/08/1969 (53 ans) *Aucun DUA trouvé*

Statut de la décision	Catégorie/Type de droit et prestation	Temporalité	Date de la décision	Récupérer
→ Orienté vers au moins un ESMS	11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)	Accueil permanent	14/09/2022 🔗 14/08/2022 - 13/08/2027	

Vérifier l'identité de la personne puis récupérer la DO

Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

MDPH d'origine : 44 - MDPH de Loire-Atlantique

N° individu * : 123456

Date de naissance * : 12/07/1988

Rechercher Réinitialiser

Résultats approximatifs correspondants à la recherche

Malgré la recherche étendue, aucune décision d'orientation en cours de validité et pour laquelle vous n'avez pas été notifié ne correspond à votre recherche

Pour plus d'information, vous pouvez contacter la MDPH d'origine de cet usager (coordonnées accessibles en cliquant [ici](#))

NOTIFICATION DÉJÀ PRÉSENTE DANS MON TABLEAU DE BORD



Il est possible que la décision d'orientation recherchée ait déjà été envoyée à l'ESMS.

Dans ce cas, la notification apparaîtra dans le pavé « **Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord** »

Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

MDPH d'origine: 44 - MDPH de Loire-Atlantique

N° individu *: 2022020218

Date de naissance *: 22/08/1969

Rechercher Réinitialiser

Résultats correspondants à la recherche

N° individu : 2022020218 (44) DALTON Ma - Née le 22/08/1969 (52 ans)

Statut de la décision	Catégorie/Type de droit et prestation	Temporalité	Date de la décision	Récupérer
Decision non envoyée ou sans envoi actif	246 - Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.) A	Non précisée	13/01/2022 08/02/2022 - 19/04/2024	Récupérer

Si malgré la recherche étendue, aucune décision d'orientation ne correspond à votre recherche, vous pouvez considérer l'option suivante :

Vous pouvez contacter la MDPH d'origine de cet usager (coordonnées accessibles en cliquant [ici](#))

Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord (2)

Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord (2)

Statut de la notification	Initiateur	ESMS	Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement	Accéder
Notification lue le 19/04/2022	ESMS	ESAT ARC EN CIEL	Aucun accompagnement en cours			Accéder

Statut de la notification	Initiateur	ESMS	Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement	Accéder
Usager entré le 01/04/2022	ESMS	ESAT ARC EN CIEL	Usager pris en charge Depuis le 01/04/2022	SAI CONFORME FINESS Places disponibles : NR Liste d'attente : 0	Permanent	Accéder

Cliquer sur « Accéder » si vous souhaitez ouvrir la notification

BON À SAVOIR

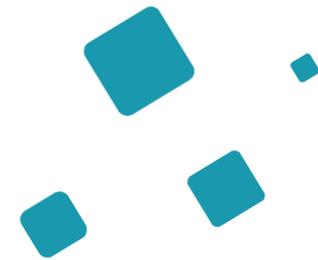
La décision d'orientation **n'a pas encore été importée** dans ViaTrajectoire

La décision d'orientation **n'est plus valide** (date de fin de droit dépassée), et le **renouvellement n'a pas encore été importé** dans ViaTrajectoire

Le numéro individu et la date de naissance renseignés ne **correspondent pas** à ce qui a été importé dans ViaTrajectoire (diffère de la notification papier)



Dans tous ces cas : Contactez la MDPH de provenance de l'utilisateur pour avoir plus d'informations ([contacts en annexe](#)).

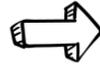


Action sur les notifications

LES NOTIFICATIONS

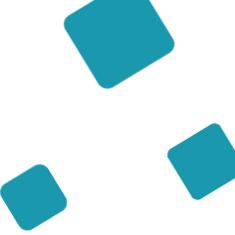


Tom vous a contacté, il souhaite s'inscrire dans votre ESMS



ETAPE 1
Rechercher la notification

ETAPE 2
Action sur la notification



MON TABLEAU DE BORD

- HANDICAP**
- OBSERVATOIRI**
- Récupérer une décision d'orientation
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Unité
 - Voir le tableau des présents
- Usager
 - Gérer le calendrier d'un usager
 - Déclarer l'absence d'un usager
 - Déclarer un accueil d'urgence

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Qualification Toutes les décisions (cibles et alternatives)

Caractérisation Toutes les décisions (caractérisées ou non)

Temporalité d'accueil Toutes les décisions (temporaire ou permanent)

Accueil séquentiel Toutes les décisions (séquentiel ou non)

Validité Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Statuts [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Indicateurs [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Vous pouvez rechercher les notifications en sélectionnant un ou plusieurs des filtres suivants

Accès rapide

MDPH d'origine 49 - MDPH du Maine-et-L...

N° individu

Nom de l'utilisateur

Prénom de l'utilisateur

[Accéder à la notification](#) [Réinitialiser](#)

Onglets

- Notifications**
- Contacts effectués
- Liste d'attente
- Usagers entrés
- Sorties et décisions renouvelées
- Sans suite
- Archivées

Dates en orange = Mise en évidence d'une fin de validité des droits (- de 6 mois)

Dates en rouge = Mise en évidence d'une expiration des droits

19 résultats | Page: 1 | Nombre d'éléments par page: 10

Statut	Précision	DUA	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	Initiateur	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
	le 31/07/2023				2022090832 (49)		55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS DE BRIANÇON	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	
	le 31/07/2023				2022090831 (49)		53 ans	BERNARD Tom	ESMS	ESAT APF LE CORMIER	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	
					2022090834 (49)		63 ans	MARTIN Tom	MDPH	SAVS APF	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	
					2022090833 (49)		55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	14/09/2022 Accueil temporaire	du 01/09/2018 au 08/05/2022	31/07/2023	
					2022090833 (49)		55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS DE BRIANÇON	14/09/2022 Accueil temporaire	du 16/11/2017 au 30/11/2021	31/07/2023	

ACCÉDER À LA NOTIFICATION

HANDICAP OBSERVATOIRI

- Récupérer une décision d'orientation
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Unité
 - Voir le tableau des présents
- Usager
 - Gérer le calendrier d'un usager
 - Déclarer l'absence d'un usager
 - Déclarer un accueil d'urgence

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

MDPH 49 MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Accès rapide i

MDPH d'origine i 49 - MDPH du Maine-et-Loire

N° individu i

Nom de l'utilisateur i

Prénom de l'utilisateur i

Accéder à la notification R Réinitialiser

Afficher les filtres

Exporter

Pour accéder à la notification (dossier de la personne)

Cliquer sur le nom de la PH dans le TDB ou Faire une recherche par nom / n° de dossier

Notifications Contacts effectués Liste d'attente Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées

19 résultats | 1 2

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Statut	Précision	DUA	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	Initiateur	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
👁	le 31/07/2023		🔍	🔍	2022090832 (49)	♀	55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS DE BRIANÇON	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	🏠
👁	le 31/07/2023		🔍	🔍	2022090831 (49)	♀	53 ans	BERNARD Tom	ESMS	ESAT APF LE CORMIER	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	🏠
➔			🔍	🔍	2022090834 (49)	♂	63 ans	MARTIN Tom	MDPH	SAVS APF	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	🏠
➔			🔍	🔍	2022090833 (49)	♀	55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	14/09/2022 Accueil temporaire	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	🏠
➔			🔍	🔍	2022090833 (49)	♀	55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS DE BRIANÇON	14/09/2022 Accueil temporaire	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	🏠
➔			🔍	🔍	2022090832 (49)	♀	55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	🏠
➔			🔍	🔍	2022090831 (49)	♀	53 ans	BERNARD Tom	MDPH	ESAT ARC EN CIEL	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	🏠

ACTIONS SUR LA NOTIFICATION

> Accueil > Handicap > Gérer une notifications reçue

Statut de la notification

Statut Notification lue
Date 31/07/2023

MDPH de référence

MDPH DU MAINE-ET-LOIRE
6, rue Jean-Lecuit
CS 94104
49941 - ANGERS CEDEX 9
02 49 49 49 49

Informations sur l'utilisateur

N° individu 2022090832
Nom de naissance PASDENOM
Prénoms Tom
Date de naissance 20/11/1967
Sexe Féminin
Ville de naissance paris

Coordonnées de l'utilisateur

Adresse 1 rue des fleurs
Code postal 49000
Ville Angers
Téléphone (Principal) 504010212
Téléphone (Secondaire) 1021504

Sélectionner une action

- Mettre au statut "Contact effectué"
- Mettre au statut "Liste d'attente - En cours d'analyse, demande d'admission reçue"
- Mettre au statut "Liste d'attente - Admissible"
- Mettre au statut "Liste d'attente - Admis"
- Mettre au statut "Usager entré"

Contenu du dossier

Informations sur l'utilisateur

Informations médicales

Décision d'orientation

Notes internes

Ajouter une note ...

Gestion

- Afficher toutes les notifications
- Imprimer les codes pour l'utilisateur
- Demander l'actualisation du DUA

Historique

LES DIFFÉRENTS STATUTS

19 résultats | Page : 1 | Nombre d'éléments par page : 10

Statut	Précision	DUA	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	Initiateur	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
	le 31/07/2023				2022090832 (49)		55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS DE BRIANÇON	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	
	le 31/07/2023				2022090831 (49)		53 ans	BERNARD Tom	ESMS	ESAT APF LE CORMIER	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	
					2022090834 (49)		63 ans	MARTIN Tom	MDPH	SAVS APF	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	
					2022090833 (49)		55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	14/09/2022 Accueil temporaire	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	
					2022090833 (49)		55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS DE BRIANÇON	14/09/2022 Accueil temporaire	14/08/2022 - 13/08/2027	31/07/2023	



L'objectif n'est pas de vider l'onglet « **Notifications** » de son tableau de bord :
je ne traite que les notifications qui me concernent

CHANGER LE STATUT

Je souhaite changer le statut d'une décision pour déclarer la sortie de l'utilisateur

HANDICAP **OBSERVATOIRE**

- Récupérer une décision d'orientation
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Unité
 - Voir le tableau des présents
- Usager
 - Gérer le calendrier d'un usager
 - Déclarer l'absence d'un usager
 - Déclarer un accueil d'urgence

> Accueil > Handicap > Gérer une notifications reçue

Retour au tableau de bord Imprimer Sélectionner une action

Accompagnements dans mes unités

Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement	
 En cours d'analyse, demande d'admission reçue En liste d'attente depuis le 04/09/2024	UNITÉ ACCUEIL PERMANENT Places disponibles : NR Liste d'attente : 2	Permanent	Changer le statut
 Usager pris en charge Depuis le 02/09/2024	UNITÉ ACCUEIL TEMPORAIRE Places disponibles : NR Liste d'attente : 0	Temporaire	Changer le statut

MDPH de référence

Résumé
MDPH MDPH du Maine-et-Loire
ESMS MAS DE BRIANÇON
Initiateur MDPH
N° individu 2024041020
Identité  HERISON Hortense (37 ans)
Type de 13.5 - Orientation vers un Service droit et d'accompagnement médico-social prestation pour adultes handicapés (SAMSAH)
Décision 29/03/2024
Validité 30/03/2024 - 29/03/2034
Statut  Usager entré le 02/09/2024

Changer le statut

- Changer le statut
-  Mettre au statut "Usager sorti"
-  Annuler et remettre en liste d'attente

La gestion des renouvellements



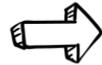
[Revenir au sommaire](#)



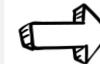
LES RENOUVELLEMENTS DES DÉCISIONS D'ORIENTATION



La décision d'orientation de Tom est arrivée à échéance, elle **apparaît en rouge** dans l'onglet « usagers entrés » de votre TDB



Tom a fait sa demande de renouvellement auprès de la MDPH et ses droits ont été renouvelés. La MDPH a **importé la nouvelle décision d'orientation** dans ViaTrajectoire



Vous allez donc devoir **récupérer le renouvellement de la décision d'orientation** de Tom dans votre TDB en passant par le menu « **Gérer les renouvellements** »

LES RENOUVELLEMENTS DES DÉCISIONS D'ORIENTATION



Dans VT, les renouvellements apparaissent sous la forme d'une nouvelle décision de la MDPH et il est **impératif de gérer les renouvellements dans ViaTrajectoire.**

- Où trouver la notification de renouvellement ? :
 - Dans le menu « **Handicap** », « **Gérer les notifications reçues** » puis dans l'onglet « **Notification** » de votre TDB si la MDPH/MDA a ciblé directement votre établissement
 - Dans le menu « **Handicap** », « **Récupérer une décision d'orientation** » si la MDPH n'a pas ciblé votre établissement (puis récupérer la nouvelle notification)
 - Dans le menu « **Handicap** », « **Gérer les renouvellements** » où vous retrouverez automatiquement les renouvellements des usagers en listes d'attentes et usagers entrés de votre établissement

Cette démarche ne doit être effectuée que lorsque la période de droits a commencé ; ne pas « anticiper ».

GÉRER LES RENOUVELLEMENTS DES DÉCISIONS D'ORIENTATION 1/3

HANDICAP OBSERVATOIRI

- Récupérer une décision d'orientation
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Unité
 - Voir le tableau des présents
- Usager
 - Gérer le calendrier d'un usager
 - Déclarer l'absence d'un usager
 - Déclarer un accueil d'urgence

Statut	Précision	DUA	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	ESMS/Unité	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
	le 09/04/2019				82599 (49)		32 ans	TEST Aurore	ESAT ARC EN CIEL Unité non conforme FINESS	01/03/2020 Non précisée	08/03/2020 - 07/03/2025	19/04/2022	
	le 01/04/2022				2022020218 (44)		52 ans	PASDENOM Tom	MAS PASTEL DE LOIRE PERMANENT	05/02/2018 Accueil permanent	05/02/2018 - 08/02/2022	19/04/2022	

Les dates sont en rouge mettent en évidence une expiration des droits

GÉRER LES RENOUVELLEMENTS DES DÉCISIONS D'ORIENTATION 2/3

HANDICAP OBSERVATOIRI

- Récupérer une décision d'orientation
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Unité
 - Voir le tableau des présents
- Usager
 - Gérer le calendrier d'un usager
 - Déclarer l'absence d'un usager
 - Déclarer un accueil d'urgence

Ce tableau de bord liste les décisions qui concernent des usagers déjà placés en liste d'attente ou entrés dans une unité de l'ESMS et qui bénéficient d'une nouvelle décision, qu'elle ait été envoyée à l'ESMS actuel ou non.

MDPH 49 MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS MAS DE BRIANÇON (490017498)

Unité Unité accueil permanent (Accueil permanent)

Type de renouvellement Toutes les décisions

Sélectionner l'ESMS et l'unité dans laquelle se trouve l'usager dont la décision est arrivée à échéance 1

Renouvellements d'usagers en liste d'attente Renouvellements d'usagers entrés

Acter le renouvellement des décisions sélectionnées

<input type="checkbox"/>	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	Type de droit et prestation	Décision	Validité	Temporalité
<input type="checkbox"/>			2022020218 (44)		52 ans	PASDENOM Tom	13.1 - Orientation vers un Etablissement d'accueil non médicalisé 13.1.2 - Foyer de Vie (FV)	08/02/2022	05/02/2022 - 05/02/2025	Accueil permanent

Procéder au renouvellement 3

Cocher la case permettant de sélectionner la décision à récupérer pour remplacer la décision obsolète 2

Renouvelle la décision du 05/02/2018

05/02/2018 - 05/03/2023

Accueil permanent

GÉRER LES RENOUVELLEMENTS DES DÉCISIONS D'ORIENTATION 3/3

Après avoir cliqué sur « **Acter le renouvellement des décisions sélectionnées** » un pop-up s'ouvre, détaillant le nombre de décisions sélectionnées (ainsi que le statut)

Placer au statut "Usager entré"

Fermer x

Vous souhaitez placer **1 notification(s)** au statut "Usager entré".

Une fois cette action confirmée, les anciennes notifications au statut "Usager entré" pour les usagers correspondants seront automatiquement placées dans l'onglet "Sorties et décisions renouvelées" du tableau de bord des notifications reçues.

Pour confirmer, cliquez sur le bouton "Confirmer".

Confirmer

Annuler

Tous les renouvellements ont été traités avec succès



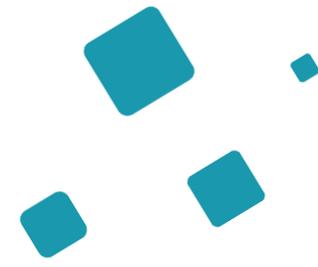
La/les décision(s) sélectionnée(s) disparaissent du tableau de bord « Gérer les renouvellements » et remplace(nt) la/les décision(s) obsolète(s) correspondante(s) dans le tableau de bord « Gérer les notifications reçues »

Nota : les décisions expirées basculent quant à elles dans l'onglet « Sorties et décisions renouvelées » (si la date de fin de validité date de moins de 3 mois, sinon elles basculent dans l'onglet « Archivées »)

La gestion des notifications – Les cas particuliers



[Revenir au sommaire](#)

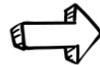


La gestion des admissions impossibles

L'ADMISSION IMPOSSIBLE

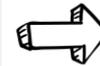


Tom vous a contacté, il souhaite s'inscrire dans votre ESMS, après l'analyse de sa demande vous vous apercevez que **l'admission dans votre ESMS n'est pas possible**



Conformément au cadre fonctionnel de référence de la CNSA, vous devez :

- Informer la MDPH de toute décision de refus d'admission, accompagné du motif de refus, sous 15 jours
- Signaler en parallèle à la MDPH sa capacité d'accueil disponible et le nombre d'usager en liste d'attente



Dans ce cas, vous allez donc signaler une « **admission impossible** » à la MDPH et motiver ce refus



La MDPH analyse le signalement

SIGNALER UNE ADMISSION IMPOSSIBLE 1/3



Le statut « Admission impossible » ne pourra être prononcé par l'ESMS qu'à partir du moment où la notification se trouve au statut « **Contact effectué** » ou « **Liste d'attente** »

HANDICAP OBSERVATOIRE

- Récupérer une décision d'orientation
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Unité
 - Voir le tableau des présents
- Usager
 - Gérer le calendrier d'un usager
 - Déclarer l'absence d'un usager
 - Déclarer un accueil d'urgence

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Qualification Toutes les décisions (cibles et alternatives)

Caractérisation Toutes les décisions (caractérisées ou non)

Temporalité d'accueil Toutes les décisions (temporaire ou permanent)

Accueil séquentiel Toutes les décisions (séquentiel ou non)

Validité Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Indicateurs ● ● ● [Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

Accès rapide i

MDPH d'origine i 49 - MDPH du Maine-et-L...

N° individu i

Nom de l'usager i

Prénom de l'usager i

[Accéder à la notification](#) [Réinitialiser](#)

Notifications Contacts effectués Liste d'attente Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées

3 résultats | 1 | 10

Statut	Précision	DUA	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	Initiateur	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
	le 09/08/2023 L'usager a pris contact avec l'ESMS				2022090832 (49)	♀	55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS DE BRIANÇON	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	16/08/2023	
					2667 (72)	♂	22 ans	MOIMETAT Gege	MDPH	IME BORDAGE FONTAINE	01/09/2017	25/08/2017 - 30/09/2019	28/03/2019	
	L'usager a pris contact avec l'ESMS	A			15788953 (53)	♀	35 ans	PAUL Marie	MDPH	MAS DE BRIANÇON	24/02/2016	03/01/2017 - 22/05/2024	13/12/2018	

3 résultats | 1 | 10

SIGNALER UNE ADMISSION IMPOSSIBLE 2/3

> Accueil > Handicap > Gérer une notifications reçue

Statut Contact effectué

Date 09/08/2023

Motif L'usager a pris contact avec l'ESMS

Précision Eu au téléphone le 09/08/2023

[Modifier les informations](#)

MDPH de référence

MDPH DU MAINE-ET-LOIRE

6, rue Jean-Lecuit
CS 94104
49941 - ANGERS CEDEX 9
02 49 49 49 49

Informations sur l'usager

N° individu 2022090832

Nom de naissance PASDENOM

Prénoms Tom

Date de naissance 20/11/1967

Sexe Féminin

Ville de naissance paris

Coordonnées de l'usager

Adresse 1 rue des fleurs

Sélectionner une action

- Déclarer un nouveau contact
- Mettre au statut "Liste d'attente - En cours d'analyse, demande d'admission reçue"
- Mettre au statut "Liste d'attente - Admissible"
- Mettre au statut "Liste d'attente - Admis"
- Mettre au statut "Usager entré"
- Signaler une admission impossible**

Statut Contact effectué le 09/08/2023

Etat du DUA *Aucun DUA trouvé*

Contenu du dossier

Informations sur l'usager

Informations médicales

Décision d'orientation

Notes internes

Ajouter une note ...

Gestion

Afficher toutes les notifications

Imprimer les codes pour l'usager

Demander l'actualisation du DUA

SIGNALER UNE ADMISSION IMPOSSIBLE 3/3

Sélectionner et préciser le motif

Signaler une admission impossible Fermer x

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Attention, les précisions et les commentaires en saisie libre seront visibles par les usagers qui utilisent ViaTrajectoire

Motif *

- Eloignement géographique
- L'âge de l'utilisateur est incompatible
- L'ESMS n'a pas réussi à joindre l'utilisateur
- L'ESMS n'est pas adapté au projet de vie actuel de l'utilisateur
- La situation de l'utilisateur a changé, l'ESMS n'est pas adapté
- Le plateau technique n'est pas adapté à la prise en charge de l'utilisateur
- Le type de handicap ne relève pas de l'ESMS
- Les ressources de l'ESMS ne sont pas suffisantes
- L'utilisateur a déménagé, l'orientation n'est plus pertinente géographiquement
- L'utilisateur a été admis dans un autre ESMS, l'orientation n'est plus pertinente
- L'utilisateur ou son représentant légal refuse d'adhérer au projet de vie de l'ESMS.
- L'utilisateur ou son représentant légal refuse de s'inscrire dans l'ESMS.
- L'utilisateur a fait valoir ses droits à la retraite (ESAT)
- L'utilisateur est décédé

Précision *

(Max. 1000 caractères)



Lors du signalement d'une admission impossible par un ESMS, tous les séjours en liste d'attente pour la notification concernée seront automatiquement retirés des onglets « **Contacts effectués** » et « **Liste d'attente** » et seront affichées dans l'onglet « **Sans suite** » du TDB

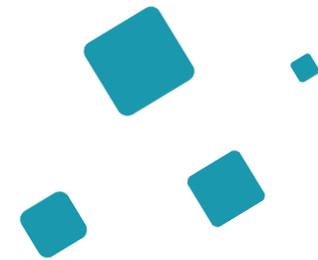
LES RÉPONSES POSSIBLES DE LA MDPH

Les réponses de la MDPH :

La MDPH peut **entériner** ce « Signalement d'admission impossible », le statut est alors signalé avec un symbole rouge . Cela se fait **automatiquement également au bout de 90 jours** sans action de la MDPH  (depuis le 01/01/2023)

La MDPH peut **refuser** en annulant le « Signalement d'admission impossible », les notifications sont alors replacées au statut « Notification lue ». Elles seront mises en évidence dans votre tableau de bord dans l'onglet des « Notifications reçues » par une nouvelle icône  et une infobulle qui indiquera la phrase : « Admission impossible refusée par la MDPH ».

La MDPH peut apposer un **statut « en cours d'analyse »**, que vous retrouverez dans l'onglet « Sans suite » de votre tableau de bord, les admissions impossibles signalées sont alors identifiées par un icône « drapeau » 



L'annulation et la réactivation d'une notification

ADMISSION EFFECTIVE DANS UN AUTRE ESMS



Tom est finalement admis dans un autre ESMS



La demande de Tom va être automatiquement annulée et va être transférée dans l'onglet « Sans suite » de votre TDB
(Cette annulation s'effectue deux jours après la déclaration de l'entrée de Tom dans un autre ESMS)



Si vous souhaitez garder la décision d'orientation de Tom dans votre TDB vous avez alors la possibilité de **stopper cette annulation automatique**

Si la décision d'orientation de Tom est déjà dans votre onglet « Sans suite » et que vous souhaitez la récupérer vous avez alors la possibilité de **réactiver la notification**

STOPPER UNE ANNULATION EN COURS



Vous souhaitez garder la décision d'orientation de Tom dans votre TDB vous avez alors la possibilité de **stopper cette annulation automatique**



> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

Accès rapide

MDPH d'origine : 49 - MDPH du Maine-et-L...

N° individu

Nom de l'utilisateur

Prénom de l'utilisateur

Accéder à la notification Réinitialiser

Afficher les filtres Exporter

Notifications Contacts effectués Liste d'attente Usagers entrés Sorties et décisions renouvelées Sans suite Archivées

17 résultats | Page : 1 | Nombre d'éléments par page : 10

Statut	Précision	DUA	N° individu	Sexe	Age	Identité	Initiateur	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
			2022090832 (49)		55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS PASTEL DE LOIRE	14/09/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	16/08/2023	

Annulation en cours Fermer x

Attention, cette notification n'est plus modifiable car l'utilisateur a été déclaré entré dans un autre ESMS.

La notification sera automatiquement annulée le **vendredi 18 août 2023**.

Cependant, vous pouvez **maintenir** cette notification dans votre tableau de bord en cliquant sur le bouton **"Maintenir"**.

Si vous ne souhaitez pas maintenir cette notification dans votre tableau de bord, cliquez sur **"Ne rien faire"**.

Ne rien faire Maintenir

RÉACTIVER UNE NOTIFICATION ANNULÉE



La décision d'orientation de Tom est **annulée**, elle se trouve dans votre onglet « **Sans suite** ». Vous souhaitez la récupérer dans votre TDB vous avez alors la possibilité de **réactiver la notification**

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

MDPH 49 - MDPH du Maine-et-Loire

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Accès rapide i

MDPH d'origine i 49 - MDPH du Maine-et-L...

N° individu i

Nom de l'utilisateur i

Prénom de l'utilisateur i

Accéder à la notification Rinitialiser

Afficher les filtres

Exporter

Notifications | Contacts effectués | Liste d'attente | Usagers entrés | Sorties et décisions renouvelées | **Sans suite** | Archivées

26 résultats | 1 2 3

Page : 1 Nombre d'éléments par page : 10

Statut	Précision	QUA	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	Initiateur	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
⊘	le 09/08/2023 L'âge de l'utilisateur est incompatible				2022082901 (49)	♀	53 ans	YENG Christina	MDPH	ESAT ARC EN CIEL	14/08/2022 Accueil permanent	14/08/2022 - 13/08/2027	09/08/2023	
✖	Annulation automatique	A			2022020218 (44)	♀	53 ans	DALTON Ma	ESMS	MAS PASTEL DE LOIRE	13/01/2022	08/02/2022 - 19/04/2024	25/06/2023	

Réactiver la notification et revenir au statut "Notification" Fermer x

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Attention, les précisions et les commentaires en saisie libre seront visibles par les usagers qui utilisent ViaTrajectoire

Motif de réactivation *

Déménagement

Erreur d'utilisation du logiciel

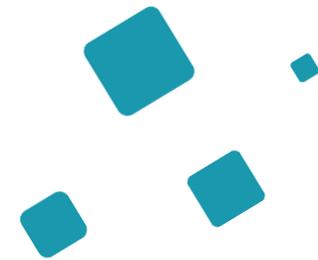
Pour placer l'utilisateur en liste d'attente

Pour prendre en charge l'utilisateur à temps adapté

Précision *

(Max. 1000 caractères)

✓ Valider

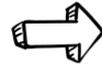


L'ajout de prise en charge

L'AJOUT DE PRISE EN CHARGE



Tom est actuellement **admis au sein de l'unité d'accueil temporaire** d'une MAS mais il est **en attente d'une place sur l'unité d'accueil permanente** pour le même ESMS



La décision d'orientation de Tom devra donc **apparaître deux fois sur le TDB** de la MAS :

- Dans l'onglet « **usager entré** » sur l'**unité d'accueil temporaire**
- Dans l'onglet « **Liste d'attente** » sur l'**unité d'accueil permanent**



Il est possible de déclarer un usager dans plusieurs unités au sein du même ESMS, vous devrez alors « **Ajouter un nouvel accompagnement** »

AJOUTER UN NOUVEL ACCOMPAGNEMENT

- HANDICAP
- OBSERVATOIRI
- Récupérer une décision d'orientation
- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements
- Unité
 - Voir le tableau des présents
- Usager
 - Gérer le calendrier d'un usager
 - Déclarer l'absence d'un usager
 - Déclarer un accueil d'urgence

> Accueil > Handicap > Gérer une notifications reçues

Retour au tableau de bord

Accompagnements dans mes unités

Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement	
 Usager pris en charge Depuis le 01/08/2023 Fin d'accompagnement prévue le 17/08/2023	UNITÉ ACCUEIL TEMPORAIRE Places disponibles : NR Liste d'attente : 0	Temporaire	Changer le stat...

MDPH de référence

Sélectionner une action

- Déclarer un nouveau contact
- Mettre au statut "Demande de réorientation"
- Ajouter un nouvel accompagnement
- Déclarer une demande de dérogation

Résumé

ne-et-Loire
NÇON
33
DM Tom (55 ans)
ion vers une Maison d'accueil

prestation spécialisée (MAS)
Décision 14/09/2022
Validité 14/08/2022 - 13/08/2027
Statut Usager entré le 01/08/2023
Etat du DUA *Aucun DUA trouvé*

Ajouter un nouvel accompagnement

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Statut du nouvel accompagnement *
Mettre au statut "Liste d'attente - Admis"

Unité *
Unité accueil permanent (Accueil permanent)

Accompagnement permanent

Date de mise en liste d'attente
[Date picker]

Date d'entrée prévisionnelle *
18/08/2023

Commentaire
(Max. 1000 caractères)

✓ Valider

AJOUT DE LA NOTION DE PRISE EN CHARGE DANS LE PARCOURS DE L'USAGER

> Accueil > Handicap > Gérer une notifications reçue

The screenshot displays a web application interface for managing users. At the top, there is a navigation bar with a 'Retour au tableau de bord' button and a 'Sélectionner une action' dropdown menu. The main content area is titled 'Accompagnements dans mes unités' and contains a table with two rows of user data. Each row has a 'Changer le stat...' dropdown menu. A callout box points to these dropdowns with the text: 'Le changement de statut de chaque accompagnement se fait depuis la liste déroulante « Changer le statut »'. Below the table is a section for 'MDPH de référence' with contact information for MDPH DU MAINE-ET-LOIRE. On the right, a sidebar titled 'Résumé' shows user details for PASDENOM Tom (55 ans), including their ID, decision date, and validity period. Below the sidebar, there are sections for 'Contenu du dossier' and 'Notes internes'.

Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement	
Admis Accompagnement prévu le 18/08/2023	UNITÉ ACCUEIL PERMANENT Places disponibles : NR Liste d'attente : 2	Permanent	Changer le stat...
Usager pris en charge Depuis le 01/08/2023 Fin d'accompagnement prévue le 17/08/2023	UNITÉ ACCUEIL TEMPORAIRE Places disponibles : NR Liste d'attente : 0	Temporaire	Changer le stat...

MDPH de référence

MDPH DU MAINE-ET-LOIRE
6, rue Jean-Lecuit
CS 94104
49941 - ANGERS CEDEX 9
02 49 49 49 49

Résumé
MDPH MDPH du Maine-et-Loire
ESMS MAS DE BRIANÇON
Initiateur MDPH
N° individu 2022090833
Identité PASDENOM Tom (55 ans)
Type de droit et 13.3 - Orientation vers une Maison d'accueil spécialisée (MAS)
Décision 14/09/2022
Validité 14/08/2022 - 13/08/2027
Statut Usager entré le 01/08/2023
Etat du DUA *Aucun DUA trouvé*

Contenu du dossier

Informations sur l'utilisateur

Informations médicales

Décision d'orientation

Notes internes

Ajouter une note ...

AJOUT DE PRISE EN CHARGE : IMPACT DANS LE TDB

Impact : pour la même notification, un usager peut désormais se trouver plusieurs fois dans les tableaux de bord

Notifications | Contacts effectués | Liste d'attente | **Usagers entrés** | Sorties et décisions renouvelées | Sans suite | Archivées

17 résultat(s) pour 14 notification(s) | Page : 1 | Nombre d'éléments par page : 10

Statut	Précision	DUA	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	Initiateur	ESMS/Unité	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
	le 01/08/2023				2022090833 (49)		55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS DE BRIANÇON Unité accueil temporaire	14/09/2022 Accueil temporaire	14/08/2022 - 13/08/2027	17/08/2023	

Notifications | Contacts effectués | **Liste d'attente** | Usagers entrés | Sorties et décisions renouvelées | Sans suite | Archivées

5 résultat(s) pour 5 notification(s) | Page : 1 | Nombre d'éléments par page : 10

Statut	Depuis le	Précision	DUA	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	Initiateur	ESMS/Unité	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
	NC	entrée prévue le 18/08/2023				2022090833 (49)		55 ans	PASDENOM Tom	MDPH	MAS DE BRIANÇON Unité accueil permanent	14/09/2022 Accueil temporaire	14/08/2022 - 13/08/2027	17/08/2023	

Exporter

L'accueil temporaire et séquentiel

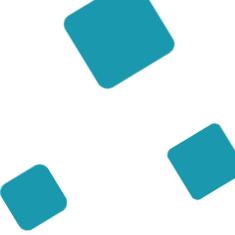


[Revenir au
sommaire](#)



CONTEXTE ET OBJECTIFS

- La version 7.0 de ViaTrajectoire, livrée en mars 2021, intègre les fonctionnalités consacrées à l'accueil temporaire et/ou séquentiel.
- Ces évolutions répondent à l'élargissement du Cadre Fonctionnel de référence établi par la CNSA.
- Elles doivent permettre :
 - de disposer d'une meilleure connaissance de l'offre en accueil temporaire
 - de rendre plus lisibles les prises en charges plurielles et les parcours
 - d'affiner l'affichage des places disponibles



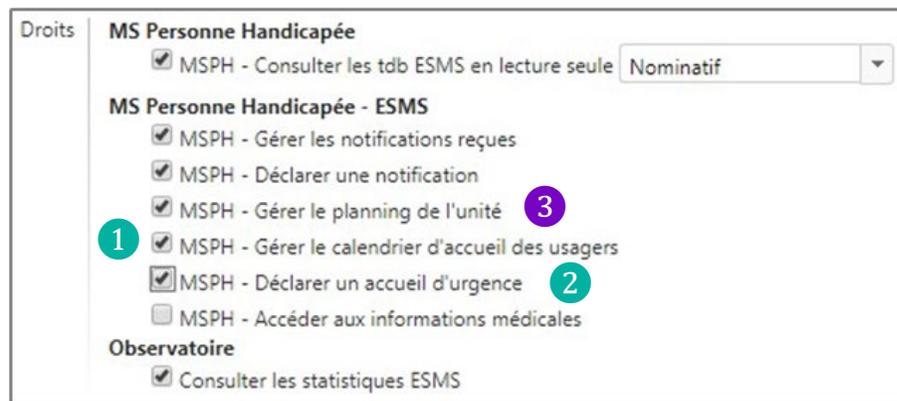
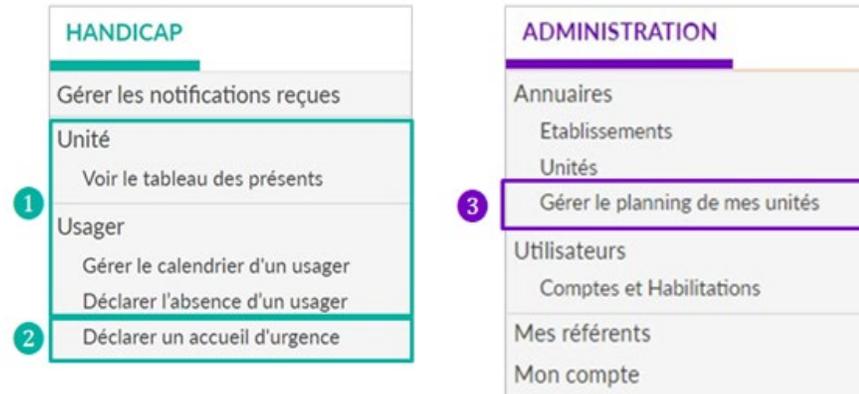
PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

ESMS proposant de l'accueil temporaire ⁽¹⁾	ESMS hors accueil temporaire
Définir le planning des unités (Créneaux d'ouverture / capacités d'accompagnement)	
Gérer le calendrier d'accueil des usagers	
Afficher les places disponibles dans l'annuaire (calendrier)	
Accéder au tableau des présents dans les unités	
Décompter les jours d'accueil temporaire d'un usager (dans la limite des 90 jours)	
Déclarer un accueil temporaire d'urgence	

(1) ESMS autorisés à faire de l'accueil temporaire (FINESS)

PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

Les fonctionnalités liées à l'accueil temporaire et séquentiel sont accessibles depuis les menus « **Handicap** » et « **Administration** »



Gérer le calendrier d'accueil des usagers (1)

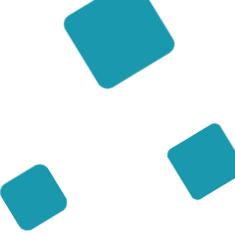
MSPH - Déclarer un accueil d'urgence (2)

MSPH - Gérer le planning de l'unité (3)

PRÉREQUIS

Préalables indispensables à l'utilisation des nouvelles fonctionnalités :

- Création des nouvelles habilitations pour les utilisateurs
- Paramétrage de la fiche unité / Définition de la temporalité d'accueil des unités
- Paramétrage du planning des unités
 - Initialiser la semaine type
 - Définir les périodes de fermeture
 - Préciser l'ouverture/fermeture sur les jours fériés
 - Afficher le calendrier dans l'annuaire
- Création des calendriers des usagers accueillis sur les unités d'accueil temporaire (et d'accueil séquentiel le cas échéant)



EN RÉSUMÉ – LES BONNES PRATIQUES



Prendre connaissance et **traiter** les décisions d'orientations envoyées par les MDPH/MDA



Gérer ma **liste d'attente** et ma **liste d'utilisateur entré**



Récupérer les décisions d'orientations des usagers qui vous ont contacté



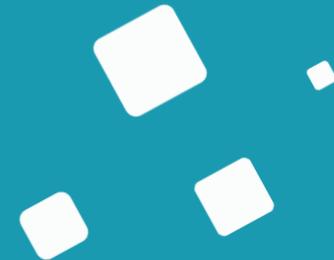
Traiter les renouvellements des décisions d'orientations



Vérifier l'onglet « Sans Suite » de votre TDB pour **réactiver** des notifications annulées si besoin

Faire ces actions de façon régulière vous permettra de **gérer plus facilement et rapidement** votre tableau de bord (connexion une à deux fois par mois)

Sondage



Liens et coordonnées utiles

[Revenir au
sommaire](#)



Webinaire ViaTrajectoire Handicap – ESMS – Niveau intermédiaire -
Version 13

Liens et coordonnées utiles 1/2

Ressources



Guide utilisateurs et formation,
tutoriels vidéo



Espace Documentation



Accès SID SDO et extranet



Formations

Webinaires et ateliers



S'inscrire à un autre webinaire
de formation ou à un atelier



Contacts



Formulaire de contact



Par mail :
ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr

Par téléphone :
02 44 76 13 90
(puis composez le 3)

Liens et coordonnées utiles 2/2



Coordonnées des MDPH/MDA utilisatrices de ViaTrajectoire à retrouver dans l'onglet Annuaire - Coordonnées des MDPH

Pour toute interrogation concernant **les décisions d'orientation**, il vous faut adresse un mail à la MDPH/MDA concernées :

- Pour la **Mayenne** :
 - Secteur enfant : Marie-Christine Mahot (marie-christine.mahot@lamayenne.fr)
 - Secteur Adultes Hébergement et Services : Angélique Armange (angelique.armange@lamayenne.fr)
 - Rachel Mery-Beaugrand (rachel.mery-beaugrand@lamayenne.fr)
- Pour la **Vendée** : Magali GUESNEAU (magalie.guesneau@vendee.fr)
- Pour la **Sarthe** : Thomas MIESCH (thomas.miesch@sarthe.fr)
- Pour le **Maine et Loire** :
 - Secteurs Enfance et Adultes Travail : Patricia Prel (p.prel@mda.maine-et-loire.fr)
 - Secteurs Adultes Hébergement et Services : Nadège Poujade (n.poujade@mda.maine-et-loire.fr)
- Pour la **Loire Atlantique** : via.trajectoire@mdph.loire-atlantique.fr

ÉCHANGES ET QUESTIONS

Merci pour votre écoute et participation !

