

Formation ViaTrajectoire

Module Grand Age – Receveur



Les bonnes pratiques

Communiquer via teams



- Durant la présentation, nous vous remercions de couper vos micros pour éviter les bruits interférents
- Le chat (conversation) permet de dialoguer et poser des questions
- Pensez à lever la main si vous souhaitez prendre la parole durant la présentation
- Un temps de questions / réponses sera dédié à la fin du webinaire

Revoir le webinaire



- Ce webinaire est enregistré, si vous ne souhaitez pas apparaître, vous pouvez couper votre caméra
- Le diaporama PDF vous sera transmis à l'issue du webinaire et est consultable sur la [page ViaTrajectoire Grand Age](#) du site du GCS e-santé Pays de la Loire

Qui sommes nous?

Un GRADeS, groupement régional d'appui au développement de la e-santé : opérateur préférentiel de l'ARS qui favorise la **coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital.**



**AU SERVICE
DE NOS MEMBRES**

**Des professionnels
spécialisés dans le
numérique en santé** qui vous :

- aident à mettre en œuvre votre projet,
- équipent en outils numériques,
- forment et accompagnent dans les usages.



**UN ANCRAGE
TERRITORIAL FORT**

5 sites départementaux pour être au plus proche de vous :

- contact de proximité,
- disponibilité et réactivité.



NOTRE MISSION

Soutenir le déploiement du **numérique en santé** au bénéfice **des professionnels de santé et du médico-social** pour apporter **une meilleure coordination dans la prise en charge et le suivi des patients et usagers**

NOS SERVICES

pour les établissements médico-sociaux



COORDINATION



ORIENTATION



ACCOMPAGNEMENT



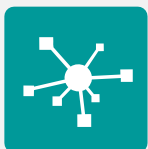
**SÉGUR
NUMÉRIQUE**

NOS SERVICES DE COORDINATION



SOLUTION RÉGIONALE TÉLÉSANTÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de projets de télésanté et à l'utilisation de la solution régionale télésanté pour la réalisation d'actes de télésanté et visiorégulation



E-PARCOURS

Accompagnement à la mise en œuvre et à l'utilisation de la solution régionale Parcours pour la coordination des parcours complexes dans le cadre du programme e-parcours, et de la solution Globule pour les CPTS



NOS SERVICES D'ORIENTATION



RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

Déploiement et accompagnement des utilisateurs dans le peuplement et la mise à jour de l'offre de soins (dont la capacité lits critiques)



VIATRAJECTOIRE

Déploiement et accompagnement à l'utilisation des 3 modules de l'outil d'orientation : Grand-âge, Handicap et Sanitaire.



L'équipe ViaTrajectoire



Lucie Louet
Cheffe de projet ROR/VT



Fiona D'Angelo
Chargée de mission VT



Eva Discepoli
Chargée de mission VT



Stéphanie Monney
Chargée de mission VT



viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

Programme de la formation



A qui est destiné ce webinar ?



A tous les professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux qui utilisent ou souhaitent utiliser ViaTrajectoire Grand Age

Objectifs de ce webinar

Maitriser toutes les fonctionnalités de ViaTrajectoire Grand Age

Connaitre le fonctionnement de ViaTrajectoire Grand Age



Comprendre et suivre le parcours d'un usager sur ViaTrajectoire

Savoir apporter une réponse à une demande reçue

Connaitre les différentes étapes de création d'un dossier via l'espace Particulier

Sommaire

Présentation de l'outil ViaTrajectoire Grand Age

[Retrouver la page](#)



Les fonctionnalités générales

[Retrouver la page](#)



Le circuit de la demande

[Retrouver la page](#)



La gestion du tableau de bord

[Retrouver la page](#)



Le dossier et les réponses

[Retrouver la page](#)



Bon à savoir

[Retrouver la page](#)



La demande d'admission via l'espace particulier

[Retrouver la page](#)



Liens et coordonnées utiles

[Retrouver la page](#)



Annexe : L'annuaire ViaTrajectoire Grand Age

[Retrouver la page](#)



Présentation de l'outil ViaTrajectoire Grand Age



ViaTrajectoire – Présentation générale



Outil national d'aide à l'orientation



Site web sécurisé et unique pour toute la France



Annuaire accessibles au « grand public »



4 modules d'orientation

SANITAIRE

Initier et suivre des demandes d'admission en Soins de Suite et Réadaptation (SSR), Hospitalisation à Domicile (HAD), Unités de Soins Palliatifs (USP) et solutions du domicile. Recevoir et répondre à des demandes de SSR, HAD, USP, etc.

TND

Initier et suivre des demandes vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) dédiées en cas de suspicion de trouble du neuro-développement chez le jeune enfant. Recevoir et répondre à des demandes de prise en charge dans le cadre du "Forfait précoce" et assurer la traçabilité des dates jalons du parcours.

GRAND AGE

Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, résidences autonomie, USLD.

HANDICAP

Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

Déployé

Non déployé en PDL

Déployé

Déployé

ViaTrajectoire Grand Age



Outil d'aide à l'orientation, l'inscription et à l'admission en établissement d'hébergement PA

Objectifs

- **Amélioration de la lisibilité de l'offre d'hébergement** présente sur le territoire, grâce à un annuaire dédié et à un moteur de recherche multicritères
- **Simplification de la démarche d'inscription en établissement d'hébergement** à l'aide d'un formulaire de demande d'admission numérique (Cerfa n°14732*03)
- **Alimenter un observatoire du parcours**, un outil de pilotage d'aide à l'analyse et à l'optimisation de l'offre de soins et de l'offre médico-sociale



→ Le déploiement, actuellement de 100% en PDL, a débuté en 2015 et s'est finalisé en 2023.

→ À terme, tous les départements devront utiliser ViaTrajectoire Grand Age (déploiement en cours en région Bretagne)

Les fonctionnalités générales



Connexion à l'espace professionnel en établissement

The screenshot shows the ViaTrajectoire website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Bienvenue sur ViaTrajectoire'. Below this, a purple banner contains the text 'Une orientation personnalisée et informatisée' and 'ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.' To the right of this banner are icons for 'Annuaire', 'Établissements sanitaires', 'Établissements pour personnes âgées', and 'Établissements pour personnes en situation de handicap'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'PARTICULIERS', features two images: one of an elderly couple labeled 'PERSONNES ÂGÉES' and another of a man and a woman labeled 'PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP'. The right column, titled 'PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT', offers two login options: 'S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS' (with an image of CPS cards) and 'S'IDENTIFIER PAR E-CPS' (with the 'PRO SANTE CONNECT' logo). A red box highlights the login form for the CPS option, which includes fields for 'Nom d'utilisateur', 'Mot de passe', and a 'Se connecter' button. Below the login form is a link: 'Comment s'authentifier par Carte CPS ou e-CPS ?'.

En quelques chiffres
QUI UTILISE VIATRAJECTOIRE ?



Actualités
Aucune actualité disponible



Partenaires
La conception et le contenu de ViaTrajectoire sont le résultat d'un projet coopératif qui associe actuellement les ARS, des conseils départementaux, des professionnels de santé. [En savoir plus sur nos partenaires](#)

SE CONNECTER



A noter :

- A partir de la version de septembre (9.1), il sera impossible de créer 2 comptes différents avec une même adresse email
- Prochainement : connexion par double authentification

Accès et modification de « Mon compte »

ADMINISTRATION

Annuaire

Etablissements

Guichets uniques d'admission

Unités

Gérer le planning de mes unités

Utilisateurs

Comptes et Habilitations

Mes référents

Mon compte

> Accueil > Administration > Gérer mon compte

Informations personnelles

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Nom* DANGELO

Prénom Fiona

Nom d'utilisateur* f.dangelo

Email* fiona.dangelo@esante-paysdelaloire.fr

Téléphone

Fax

Téléphone portable *Pour vous connecter en recevant un code par SMS, veuillez renseigner le champ ci-dessous. Ce numéro ne sera utilisé que dans ce cadre.*

[Vérifier](#)

Mot de passe [Modifier](#)

Profession* Autre

Créateur Lucie LOUET

Modifier les informations personnelles
Seul mon nom d'utilisateur n'est pas modifiable

Historique des modifications réalisées sur le compte utilisateur

Historique des modifications

Date	Description	Responsable
29/06/2023 15:32:01	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
28/02/2023 16:11:56	MAJ de l'utilisateur, Email (viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr).	Dangelo Fiona
	La modification de mot de passe a été effectuée.	
	MAJ de l'utilisateur, régénération du mot de passe.	
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2019 14:23:17	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
04/03/2019 15:34:09	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
04/03/2019 15:33:45	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2018 08:43:19	Déblocage du compte	Louet Lucie
29/08/2018 14:36:40	MAJ de l'utilisateur, Réception d'emails (vrai), Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
29/08/2018 14:36:28	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
14/02/2018 14:19:32	Création du compte	Louet Lucie

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Droits	Créée le	Supprimée le	Réception des mails
Handicap - Référent ESMS	CAJ LA HAIE VIVE APAHRC AUTONOME	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	EEAP LA TREMBLAYE	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	ESAT APF LE CORMIER	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	ESAT ARC EN CIEL	du 14/02/2018 au 08/10/2023				<input type="checkbox"/>

Habilitations associées au compte utilisateur

Possibilité de cocher/décocher la réception des alertes email

Le rôle du référent ESMS

Mettre à jour les données de la fiche établissement

Créer/gérer les comptes utilisateur et les habilitations pour les professionnels de sa structure

Résoudre les problèmes liés à l'utilisation de ViaTrajectoire par les utilisateurs de sa structure & de transmettre les difficultés non résolues à l'assistance régionale

Diffuser, auprès des utilisateurs de sa structure, les informations ViaTrajectoire Grand Age données au niveau national/régional

La gestion des comptes utilisateurs et des habilitations (ouverture/fermeture) est de la responsabilité du Référent ESMS



Nombre de référents par ESMS non limité. Ne pas hésiter à en avoir au moins 2 (utile en cas d'absence notamment).



Accès à la liste de « Mes référents »

ADMINISTRATION

Annuaire

Etablissements

Guichets uniques d'admission

Unités

Gérer le planning de mes unités

Utilisateurs

Comptes et Habilitations

Mes référents

Mon compte

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Référents
Référent ESMS	CAJ LA HAIE VIVE APAHRC AUTONOME	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir

Liste des référents ViaTrajectoire identifiés sur mon établissement

Fermer x

IME LES TROIS MOULINS

Nom et prénom
des référents +
adresse email

Référent	Mail
ESMS PDL	viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr
ESMS PH	frederik.sinan@esante-paysdelaloire.fr

Fermer

Le circuit de la demande



Les utilisateurs de ViaTrajectoire Grand Age

Usager ou aidant

- Renseigne le volet administratif
- Envoie sa demande une fois le dossier complet

Relais gérontologiques (CLIC, DAC, centre autonomie...)

- Accompagne l'utilisateur dans sa demande

Médecin traitant

- Complète et valide le volet médical et le volet autonomie

Equipe de soins

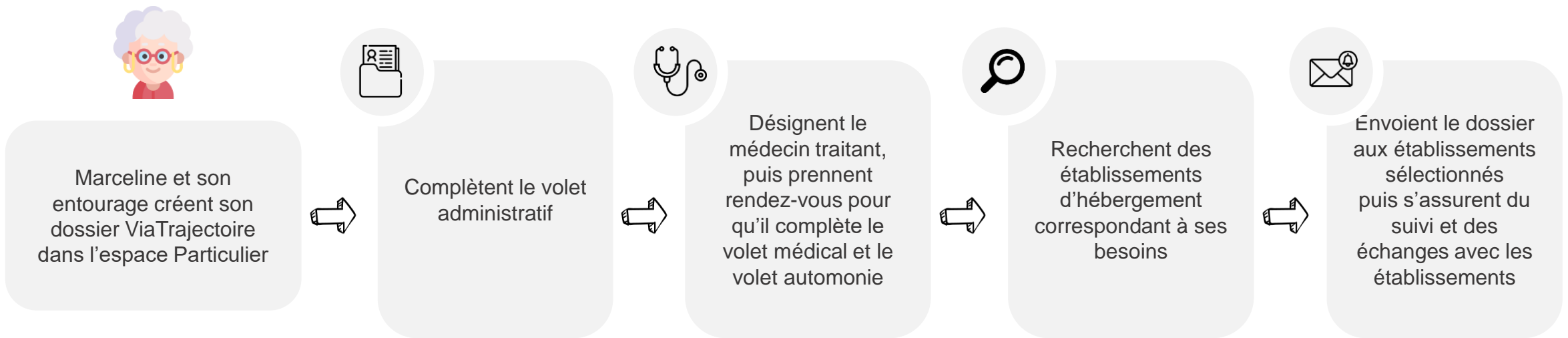
- Peut modifier le dossier en cas d'hospitalisation
- Peut créer une demande GA à partir d'une demande sanitaire

Etablissements receveurs (EHPAD, RA, USLD...)

- Reçoit et répond aux demandes
- Gère les listes d'attente et d'admissions



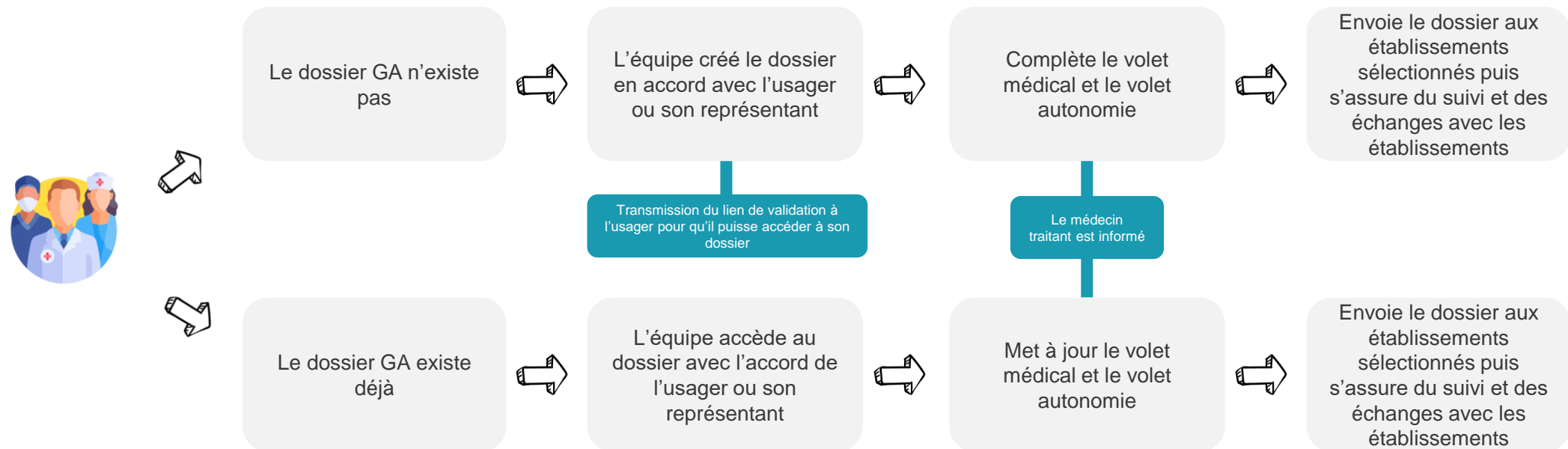
Le circuit de la demande depuis le domicile



Possibilité pour Marceline et son entourage de se faire accompagner par un aidant professionnel

Le circuit de la demande via l'équipe de soins

Suite à une hospitalisation, l'équipe de soins peut être amenée à envoyer des demandes

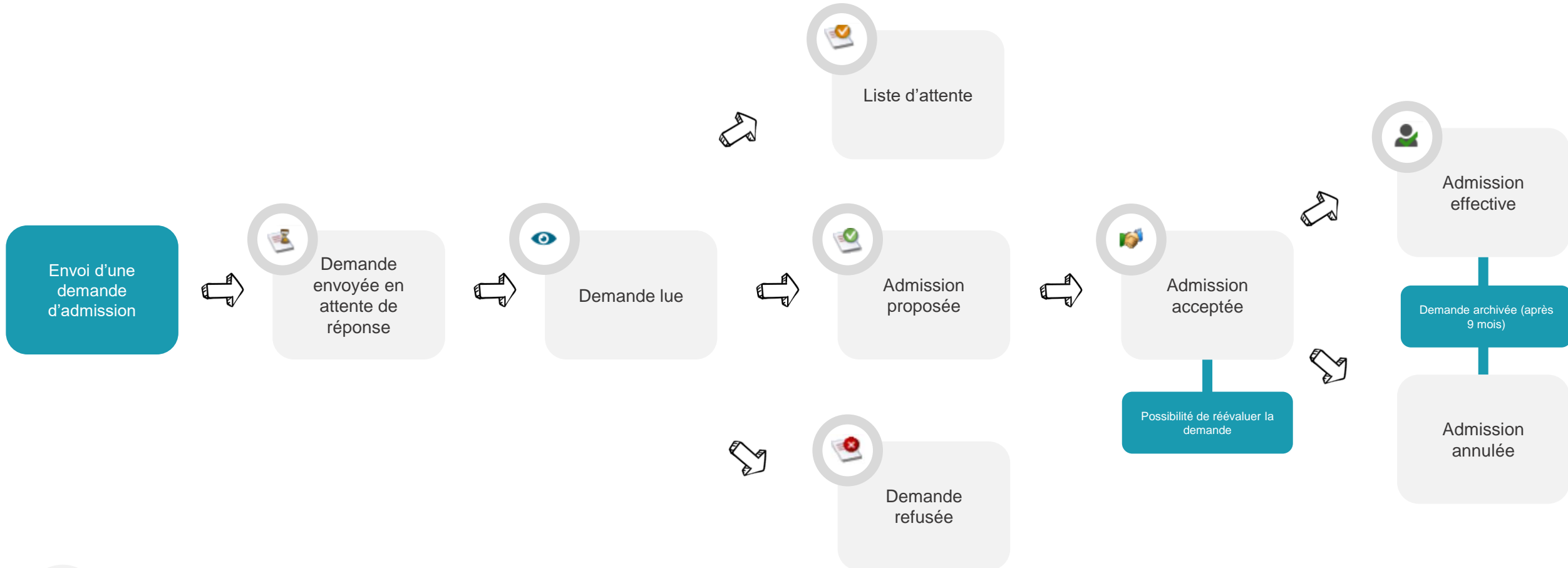


L'utilisateur peut compléter des éléments administratifs et envoyer des demandes à tout moment

La gestion du tableau de bord



La gestion des demandes



À tout moment, le receveur peut modifier le statut de la demande tant que l'admission effective n'a pas été prononcée

Accéder au tableau de bord receveur GA

GRAND ÂGE

- Créer un dossier
- Mes dossiers
- Mes demandes reçues
- Enregistrer la réception d'un dossier papier
- Mes demandes reçues sur Guichet
- Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord receveur médico-social

Etablissement: Residence Aliénor d'Aquitaine - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (850023045)
 Unité: Etablissement
 Type de demande: Indifférent
 Hébergement: Indifférent Situation: Indifférent Urgence: Indifférent
 Sexe: Indifférent Couple: Indifférent
 Statuts:

Réinitialiser Filtrer

Etablissement + Unité
 Possibilité d'organiser le TDB en fonction des critères sélectionnés

Ouvrir fiche Ouvrir TDB
 Ouvrir fiche Ouvrir TDB

Exporter

A traiter													
N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.
46711229		TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Permanent	d	s	4	-	-			12 avr.	12 avr.
46711229		TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Temporaire	d	s	4	-	-			12 avr.	12 avr.
44712210		BINOCLE EMILIE (90 ans)	85200 - st martin de fraigneau	Permanent	d	s		-	-			15/09/21	03/11/21
44713217		POILBLANC MARIE (93 ans)	85420 - bouille courdault	Permanent	d	s	4	-	-			15/09/21	03/11/21

1 résultats |

Page : 1 | Nombre d'éléments par page : 10



Les nouvelles demandes reçues & les dossiers qui ont été modifiés, apparaissent **en gras** & **en tête de liste** dans le TDB

Organisation du tableau de bord receveur GA (1/3)

> Accueil > Grand Âge > Tableau de bord receveur médico-social

Recherche par nom ou par n° de dossier

Organisation du TDB en 6 onglets en fonction des statuts

Ouvrir le dossier

Ouvrir le Tableau de bord

Cliquer pour exporter le TDB au format Excel

Reinitialiser Filtres

Exporter

A traiter														
N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge		Récept.	Modif.
46711229		TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Permanent			4	-	-				12 avr.	12 avr.
46711229		TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Temporaire			4	-	-				12 avr.	12 avr.
44712210		BINOCLE EMILIE (90 ans)	85200 - st martin de fraigneau	Permanent				-	-				15/09/21	03/11/21
44713217		POILBLANC MARIE (93 ans)	85420 - bouille courdault	Permanent			4	-	-				15/09/21	03/11/21

1 résultats | Page : 1 | Nombre d'éléments par page : 10



Possibilité de trier les sous-onglets bleus

Organisation du tableau de bord receveur GA (2/3)

A traiter														
Liste d'attente Refusés Admis Archivés Annulés														
N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.	
35223177	San.	DUPONT NÉ(E) DUPONT ALBERT ...	49300 - Cholet	Permanent	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	<input type="checkbox"/>		13/02/18	08/11/19	10
35223177	San.	DUPONT NÉ(E) DUPONT ALBERT ...	49300 - Cholet	Temporaire	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4	-	-	<input type="checkbox"/>		13/02/18	08/11/19	10
42375191		TESTNOMSPE TESTPRENOMSPE (...)	29380 - Bannalec	Jour	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6	-	-	<input type="checkbox"/>				
43620200	San.	TOPOR ROLAND (82 Ans)	75014 - Paris 14	Permanent	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4	Oui	Oui	<input checked="" type="checkbox"/>		27 Août	27 Août	1
40042189		HU PAUL (90 Ans)	85100 - Les Sables D Olonne	Permanent	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>		11/09/18	11/09/18	6
		DUPONT MARCEL (97 Ans)	85300 - Le Perrier	Permanent	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		-	-	<input type="checkbox"/>		21/03/16	28/05/18	6

Un dossier sanitaire a déjà été créé (orientation SSR ou HAD)

Passer sur l'icône pour voir les notes qui ont été ajoutées

Nombre d'établissements contactés

S = Situation actuelle du demandeur

R = Référent du dossier

: Non renseigné ou autre

: Dans un établissement médico-social PA

: A domicile, chez enfant proche

: Accompagnant sanitaire

: Accompagnant social / MS (CLIC, MAIA, MJPM)

: Le futur résident ou un membre de son entourage



Si le demandeur fait plusieurs demandes d'hébergement (temporaire, permanent...), il y aura plusieurs dossiers distincts

Organisation du tableau de bord receveur GA (3/3)

A traiter														
Liste d'attente Refusés Admis Archivés Annulés														
N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.	
35223177	San.	DUPONT NÉ(E) DUPONT ALBERT ...	49300 - Cholet	Permanent	S		4	-	-			13/02/18	08/11/19	10
35223177	San.	DUPONT NÉ(E) DUPONT ALBERT ...	49300 - Cholet	Temporaire	S		4	-	-			13/02/18	08/11/19	10
42375191		TESTNOMSPE TESTPRENOMSPE (...)	29380 - Bannalec	Jour	d	ga	6	-	-			20/06/19	20/06/19	2

Nombre d'établissements contactés

Liste des demandes en cours Fermer x

Dossier n°46925221 - Mme POINT Carre (née le 20/12/1936, 86 ans) Imprimer

Hébergement permanent - Immédiat

Date d'envoi	Lue	Statut	Etablissement
19/05/22 (Il y a plus d'un an)		Admission proposée pour le 19/05/2022	EHPAD LA FORET 85160 Saint-Jean-de-Monts Tél : 02 51 58 03 82 (établissement) accueil@ehpadlaforet.fr (établissement)
19/05/22 (Il y a plus d'un an)		Admission proposée pour le 09/09/2022	EHPAD LA VIGNE AUX ROSES 85000 La Roche-sur-Yon Tél : 02 51 37 64 32 (établissement) ehpad.vigneauxroses@larochesuryon.fr (établissement)
19/05/22 (Il y a plus d'un an)		Demande envoyée	RÉSIDENCE MONTCLAIR 44850 Le Cellier Tél : 02 40 25 41 89 (établissement) contact@residence-montclair.fr (établissement)
19/05/22 (Il y a plus d'un an)		Demande envoyée	RÉSIDENCE LA VALLEE VERTE 85150 Sainte-Foy Tél : 02 51 22 55 30 (établissement) marpa-stefoy@orange.fr (établissement)

Le dossier et les réponses



Accéder au dossier

A traiter											
N°	Statut	Identité	Adresse ad	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.	
46711229	!!!	TEST TEST (86 ans)	85000 - la roche sur yon	Permanent	d s	4	-	-	12 avr.	12 avr.	3

Sélectionner le dossier directement dans le TDB

Retour au tableau de bord | Télécharger la demande | Donner un avis en interne | Répondre

La demande
Date de réception 15/09/21 - Il y a 6 mois
Commentaire du demandeur -

Fiche de suivi Modifier

Volet administratif Dernière modification : 03/11/21 - 10:40 (Il y a 5 mois)

Catherine LAGUERIE
Cadre de santé
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

ÉTAT CIVIL

Identité	Mme BINOCLÉ EMILIE
Date de naissance	15/03/1932
Nationalité	française
N° de sécurité sociale	-
N° allocataire CAF	-
Dernière situation connue	Domicile
Adresse	2 rue de l'église 85200 ST MARTIN DE FRAIGNEAU
Téléphone(s)	-
Adresse email	eva.discepoll@esante-paysdelaloire.fr
Prestations dont bénéficie la personne	-
La personne est accompagnée par un dispositif d'appui à la coordination (CLUC, MAIA, PTA...)?	Non
Situation familiale	Veuf(ve), 3 enfants
Existence d'un animal de compagnie	Non

CONTEXTE DE LA DEMANDE D'ADMISSION

Résumé
N° dossier 44712210
Ident. Mme BINOCLÉ EMILIE 90 ans
Statut Admission proposée pour le 02/12/20
Récept. 15/09/21 (Il y a 6 mois)
Hébero Hébergement permanent

Charge de travail en : En cours d'évaluation soins

Contacts

Réfèrent
Lugon, CHD Vendée
Unité : Lugon - Médecine 1
85407 LUCON CEDEX
Tél : 02 34 34 35 35 (unité)
crisalid.lugon@chd-vendee.fr (unité)

Médecin traitant
Valerie BILLIET
Médecin
CABINET DU DR VALERIE BILLIET 15 RUE DE LA POMMERAIÉ
85200 FONTENAY LE COMTE

Suivi

Visite

Avancement

Unité d'admission Unité TEST

Ajouter une note ...

Fiche de suivi
→ Cliquer sur « modifier » pour inscrire le commentaire

Rubrique « suivi » → Enregistrer une note (consultable dans le TDB), mettre une date de visite ou un indicateur visuel d'avancement visible dans le TDB

Historique des échanges → Informations sur les actions effectuées sur le dossier (envoi, annulation de la demande, modifications...)

Contacts		
Suivi		
Historique des échanges		
Modification	03 déc. - 11:33	PINNA
Le volet médical a été modifié		Stéphanie
Modification	03 déc. - 09:53	PINNA
Le volet autonomie a été modifié		Stéphanie
Modification	03 déc. - 09:52	PINNA
Le volet médical a été modifié		Stéphanie
Envoi	02 déc. - 14:19	PINNA
Mme Ravitaloni Nathalia est mariée avec Mr Ravitaloni Guillaume André : recherche d'une chambre pour couple. Admission si possible avant le mois de septembre 2016 (fin bail locatif).		Stéphanie
Demande annulée	02 déc. - 14:12	PINNA
Erreur dans l'utilisation de Via Trajectoire		Stéphanie
Modification	02 déc. - 14:10	

Volet médical et volet autonomie

Volet médical Version à jour - 13 avr. - 14:41 (Aujourd'hui)

Ce volet a été modifié depuis la dernière action de votre établissement (05 janv. - 18:05 (Il y a 3 mois))

Medecin DOCTEUR
Médecin PH ou équivalent
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

[Afficher toutes les versions](#)

Cliquer sur « **afficher toutes les versions** »

Retour au tableau de bord Télécharger la demande

Volet médical Comparaison de versions

Ce volet a été modifié depuis la dernière action de votre établissement (05 janv. - 18:05 (Il y a 3 mois))

- 13 avr. - 14:41 - Docteur Medecin - Version à jour
- 02/11/21 - 16:41 - Docteur Medecin - Avis favorable

Comparer

MÉDECINS SUIVANT LE DOSSIER

La personne est-elle suivie par un médecin spécialiste ? -
Médecins spécialistes

ÉVALUATION MÉDICALE

La demande est-elle urgente ? -
Motif de la demande Sortie d'hospitalisation (MCO, SSR, psychiatrie)

La personne est-elle actuellement hospitalisée ? Oui
Dans quel service ? -

La personne a-t-elle rédigé ses directives anticipées ? -

Antécédents médicaux et/ou chirurgicaux -
Pathologies actuelles et état de santé -
Commentaires sur les pathologies actuelles -
Traitements en cours ou joindre les ordonnances -

ALD Oui Non

Soins palliatifs Oui Non

Allergies -
Taille -
Poids -

Cliquer sur « **comparer** »

En rouge, l'ancienne donnée est barrée

En vert, la nouvelle donnée



Volet médical accessible uniquement aux professionnels habilités (IDEC et MedCo)



Possibilité de retrouver les différentes versions validées du volet médical et du volet autonomie pour pouvoir les comparer

Émettre des avis en interne

Retour au tableau de bord | Télécharger la demande | Donner un avis en interne | Répondre

La demande

Date de réception 18 août - Aujourd'hui
Commentaire du demandeur -

Donner un avis en interne

- Avis médical favorable
- Avis médical défavorable
- Charge de travail en soins favorable
- Charge de travail en soins défavorable

Résumé

N° dossier 49534233
Ident Mme PASDENOM Marceline (86 ans)
Statut Demande reçue
Récept. 18 août (Aujourd'hui)
Héberg. Hébergement permanent
Urgence !!! Immédiat
Situation Domicile



Résumé

N° dossier 49534233
Ident Mme PASDENOM Marceline (86 ans)
Statut Demande reçue
Récept. 18 août (Aujourd'hui)
Héberg. Hébergement permanent
Urgence !!! Immédiat
Situation Domicile
Degré de dépendance 4 (18 août - Aujourd'hui)

Avis médical **Favorable** 18 août - 10:15
Charge de travail en soins **Favorable** 18 août - 10:15

Contacts

Référent

Luçon, CHD Vendée
Unité : DOMICILE
85407 LUCON CEDEX
Tél : 02 51 28 33 33 (établissement)

Suivi

Visite

A traiter	Liste d'attente	Refusés	Admis	Archivés	Annulés										
N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.		
49534233	!!!	Mme PASDENOM Marceline (86 ans)	85000 - LA ROCHE SUR YON	Permanent	d	s	4	oui	oui			18 août	18 août	2	



Si les avis sont défavorables, il faut motiver le refus

Mettre en liste d'attente

Retour au tableau de bord

Télécharger la demande

Donner un avis en interne

Répondre

- Liste d'attente
- Proposer admission
- Refuser

Résumé

Marceline (86 ans)

Heberg.

Urgence

Hebergement permanent

!!! Immédiat

La demande

Date de réception 18 août - Aujourd'hui

Commentaire du demandeur -



Répondre au demandeur

Placer cette demande sur liste d'attente

Précision (Max. 500 caractères)

Unité d'admission

- Ne pas choisir maintenant
- Hebergement pour personne âgées dépendantes
- UPAD - Unité pour Personnes Agées Désorientées

Placer en liste d'attente

Commentaire visible par le demandeur ou l'accompagnant lorsqu'il consultera la réponse

Préciser l'unité d'admission concernée (si nécessaire)

Refuser une demande

Retour au tableau de bord Télécharger la demande Donner un avis en interne Répondre

La demande

Date de réception 18 août - Aujourd'hui

Commentaire du demandeur -

Liste d'attente
Proposer admission
Refuser

Héberg. Urgence Hébergement permanent !!! Immédiat

Répondre au demandeur Fermer x

Refuser la demande

Pour refuser ces demandes, vous devez sélectionner un des motifs suivants. Ces motifs seront reformulés à l'attention du demandeur. Au survol avec la souris, vous pourrez lire cette reformulation. Vous pouvez associer à ce motif un commentaire pour apporter plus de précisions.

Motif * Motifs de refus liés aux possibilités du receveur

- Les soins requis dépassent les possibilités de l'établissement.
- L'âge de la personne ne correspond pas à l'agrément de l'établissement.
- L'offre de soins de l'établissement ne correspond pas aux besoins de la personne.
- Il n'y a pas de disponibilité pour une prise en charge sur la période demandée.
- Une demande similaire existe déjà (doublet).

Motifs de refus liés au prescripteur

- La démarche de recueil du consentement de la personne n'est pas finalisée.
- La rédaction du dossier ne permet pas de se prononcer.

Motifs de refus liés à la personne / à sa situation / à ses besoins de santé

- La personne ou sa famille n'est pas domiciliée sur le territoire de recrutement de l'établissement.
- Le niveau de soins requis est trop élevé, un autre type de prise en charge est préférable.
- Le niveau de soins requis n'exige pas ce type d'établissement, une autre orientation est préférable.
- La personne ou son entourage refuse l'établissement proposé.
- Les ressources déclarées de la personne sont inférieures au coût de l'hébergement.
- Les ressources déclarées de la personne dépassent le seuil fixé pour l'entrée dans l'établissement.
- La personne concernée est décédée.

Précision (Max. 500 caractères)

Refuser la demande



Demande refusée

Obligation de motiver le refus

Proposer une admission

Retour au tableau de bord

Télécharger la demande

Donner un avis en interne

Répondre

- Liste d'attente
- Proposer admission
- Refuser

Résumé

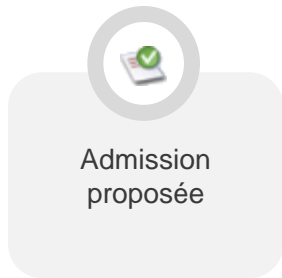
Marceline (86 ans)

Heberg.

Urgence

Hébergement permanent

!!! Immédiat



Répondre au demandeur

Fermer x

Proposer une place

Précision (Max. 500 caractères)

Date * ij/mm/aaaa

Unité d'admission Ne pas choisir maintenant

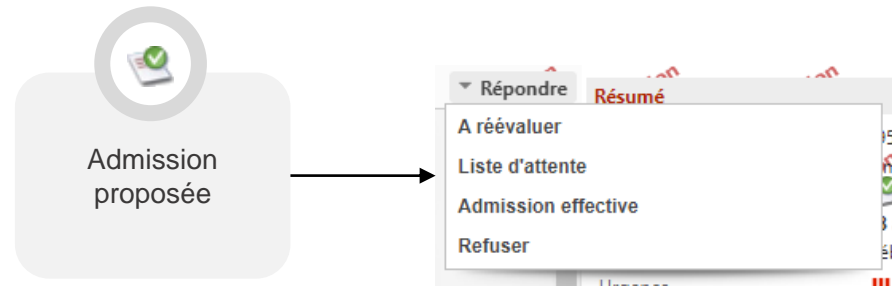
Proposer une place en admission

Indiquer la date d'admission



Une fois l'admission proposée, le dossier se retrouve dans l'onglet « A traiter »

Actions possibles suite à une proposition d'admission



A REEVALUER



Possibilité de réévaluer le dossier côté établissement : le demandeur en est informé

LISTE D'ATTENTE



Possibilité de remettre le dossier en liste d'attente

ADMISSION EFFECTIVE



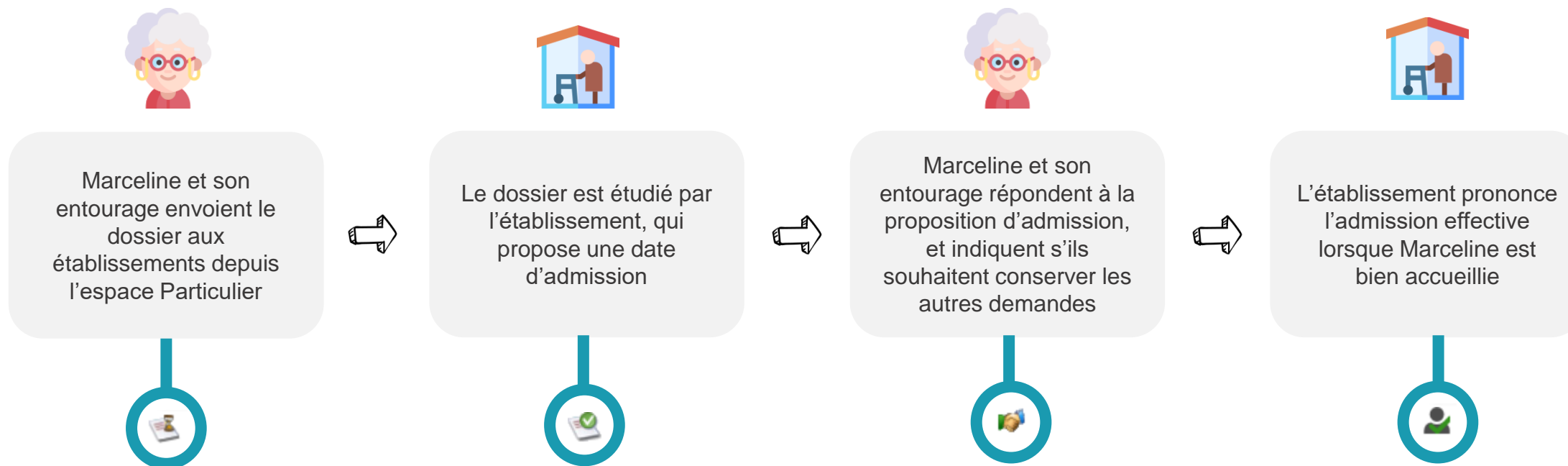
Possibilité de déclarer l'admission effective, avec l'accord de l'utilisateur (action irréversible)

REFUSER



Possibilité de refuser le dossier à tout moment

Circuit de la réponse classique lors d'une admission



Suite d'une proposition d'admission 1/3

Demande refusée

4 motifs de refus de la part du demandeur :



- Le demandeur ne peut pas entrer en établissement actuellement
- Le demandeur ne souhaite plus être pris en charge par cet établissement
- Le demandeur a été admis dans un autre établissement
- Le demandeur a déménagé



Le dossier restera dans l'onglet « A traiter » jusqu'à ce que le demandeur annule sa demande, soit admis dans un autre établissement ou réponde favorablement

Unité : CLIC DU LITTORAL
85119 LES SABLES D OLLONNE CEDEX
Tél : 02 51 21 49 10 (établissement)
accueil@clicdulittoral.fr (établissement)

Suivi

Visite

Avancement

Unité d'admission

Aucune unité déclarée

[Ajouter une note ...](#)

Historique des échanges

Admission refusée	07 févr. - 13:27
Le demandeur ne peut pas entrer en établissement actuellement	Grand Public DEMO Usager
Admission proposée pour le 14/02/2022	07 févr. - 13:21
Envoi	03 févr. - 15:47
	Grand Public DEMO Usager

Le motif est indiqué dans l'historique

Suite d'une proposition d'admission 2/3

Demande acceptée



Le demandeur a indiqué s'il souhaitait maintenir les autres demandes

Répondre au demandeur Fermer x

— Prononcer l'admission effective —

Précision

Date *

Unité d'admission

Attention, la déclaration de l'admission effective est irréversible.

Suite d'une proposition d'admission 3/3

Demande sans
réponse par
ViaTrajectoire



Le demandeur n'a pas accepté la proposition d'admission et n'a donc pas indiqué s'il souhaitait maintenir les autres demandes : c'est à la structure, en accord avec le demandeur, de maintenir les demandes lors de la validation de l'admission effective

Répondre au demandeur Fermer x

— Prononcer l'admission effective —

Précision (Max. 500 caractères)

Date * 18/08/2023

Unité d'admission Hébergement pour personne âgées dépendantes

Maintien des autres demandes d'hébergement
En prononçant l'admission effective, vous devez indiquer si l'usager souhaite **annuler** ou **conserver actives les autres demandes d'hébergement** associés à son dossier, car ce dernier n'a pas indiqué son choix dans ViaTrajectoire.
L'usager souhaite **maintenir** les demandes suivantes actives (cocher les demandes à conserver) :

Hébergement permanent - Immédiat
 USLD CHD LA ROCHE LUCON MONTAIGU (850003351) - Statut : Envoyé

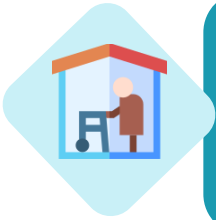
⚠ Attention, la déclaration de l'admission effective est irréversible.

Prononcer l'admission effective



Si la structure ne maintient pas les autres demandes alors elles seront annulées. Le demandeur sera dans l'obligation de les renvoyer.

L'importance de l'admission effective



L'admission effective est une étape essentielle dans le circuit de la demande

Formulaires de demande d'admission :

- Etablissement : EHPAD LA VIGNE AUX ROSES (850008699)
- Unité : Etablissement
- Type de demande : Indifférent
- Hébergement : Indifférent
- Situation : Indifférent
- Urgence : Indifférent
- Sexe : Indifférent
- Statuts : Réinitialiser

Le demandeur a accepté la proposition d'admission

A traiter	Liste d'attente	Refusés	Admis	Archivés	Annulés							
N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.		
49548230	!!! San.	Mme HEL Helene (86 ans)	44100 - NANTES	Permanent	d	s						

Menu de gestion :

- Répondre
- Résumé
- Admission effective
- Identité : Mme HEL Helene (86 ans)
- Statut : Admission acceptée pour le 06/09/2023



Prononcer une admission effective est **irréversible** (pas de retour en arrière possible). Une fois cette étape réalisée, le dossier bascule dans l'onglet « Admis »


Bon à savoir



Mise à jour des demandes

Relance automatique


Au bout de **6 mois d'inactivité** sur le dossier, ViaTrajectoire procède à une relance automatique auprès du demandeur

- Un mail est envoyé au demandeur pour qu'il se connecte à son dossier
- Le dossier apparaît alors en rose dans le tableau de bord, avec l'icône 

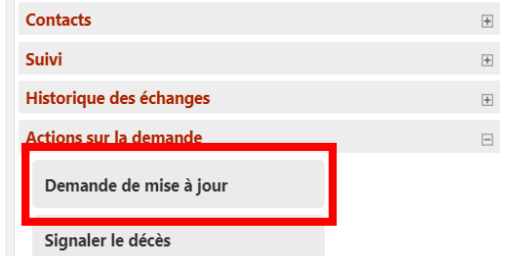
Si aucune action n'est faite dans les 30 jours, la demande sera annulée automatiquement, soit après **7 mois et 3 jours sans activité** de la part du demandeur.

Relance manuelle

Au bout de **90 jours d'inactivité** sur le dossier, le bouton « Demande de mise à jour » apparaît. L'établissement receveur peut alors demander une mise à jour.



- Un mail est envoyé au demandeur pour qu'il se connecte à son dossier
- Le dossier apparaît alors en rose dans le tableau de bord, avec l'icône 

Si aucune action n'est faite dans les 30 jours, la demande sera annulée automatiquement.

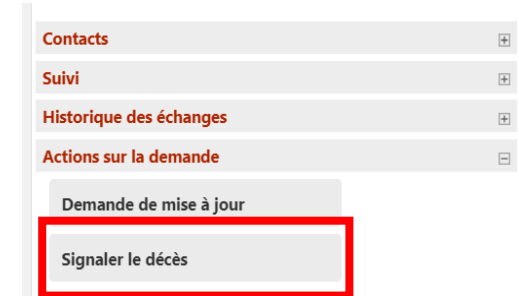


Signalement des décès


Il est possible pour le receveur de signaler le décès d'un usager, 7 jours après la réception de la demande.

- Le dossier apparaît alors en rose dans le tableau de bord, avec les icônes  
- Ces critères ne sont pas légalement suffisants pour annuler le dossier, le décès doit être confirmé par un professionnel en relation avec l'usager ou par un de ses aidants.

Si aucune action n'est faite dans les 30 jours, la demande sera annulée automatiquement.

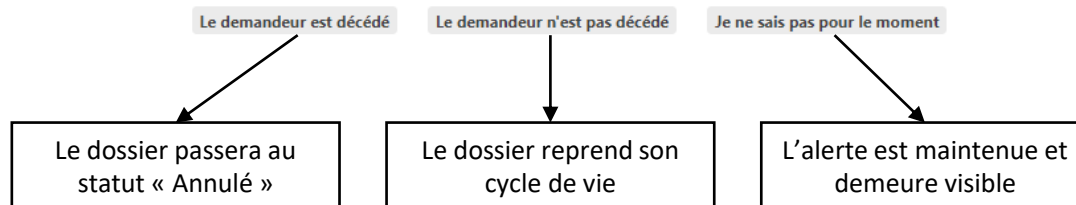


Demande de mise à jour du dossier Fermer x

 Un établissement ayant reçu une demande a signalé le décès de cet usager

S'il s'agit de la personne concernée par le dossier, le dossier sera annulé en cliquant sur : "Le demandeur est décédé", sinon, la suspicion de décès sera levée en cliquant sur "Le demandeur n'est pas décédé".

Si vous ne répondez pas maintenant à la question, le dossier sera ouvert en lecture seule.



Autres fonctionnalités

Actualisation des tableaux de bord automatique

Recherche de doublons en interne avant la création d'un dossier (espace professionnel)

Possibilité à tout moment de compléter/actualiser le dossier pour le demandeur & changer le statut de la demande pour le receveur

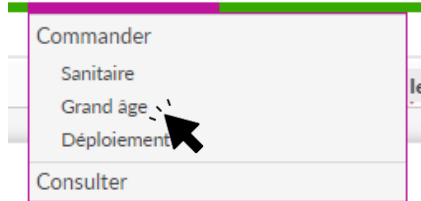
Possibilité de télécharger le dossier sous format CERFA

Archivage automatique au bout de 9 mois d'inactivité

Traçabilité des actions via l'historique

L'observatoire

OBSERVATOIRE



Structure	
GA - Tableau de bord Demandeurs - Synthèse Suivi des Demandes (FAD001)	Commander
GA - Tableau de bord Demandeurs - Analyse de l'activité (FAD002)	Commander
GA - Tableau de bord Receveurs - Synthèse (FAR003)	Commander
GA - Receveurs - Analyse des demandes reçues (FAR005)	Commander
GA - Etat du tableau de bord Receveurs (FAR004)	Commander



Un atelier a été animé le 21/09/2023 à ce sujet

La demande d'admission via l'espace particulier



Actualités espace particulier



Français ▾

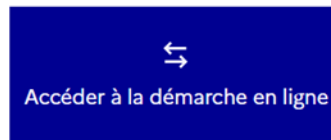
Demande en ligne d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Éhpad) (Démarche en ligne)

Via Trajectoire

Permet de faire une ou plusieurs demandes d'admission en Éhpad. Pour faire une demande, il faut au préalable créer son dossier dans l'espace Particulier.

Attention

La demande d'admission en ligne n'est actuellement possible que dans [certains départements](#).



Vérfifié le 25 juin 2019 - Direction de l'information légale et administrative (Première ministre)

Pour toute explication, consulter les fiches pratiques :

→ [Ehpad : établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes](#)

Refonte de l'espace du portail usagers en cohérence avec les sites du gouvernement (2024)

Accès à l'espace particulier



Bienvenue sur ViaTrajectoire

> Accueil

AAA ⓘ

Nous utilisons des cookies pour vous garantir la meilleure expérience sur notre site. Si vous continuez à utiliser ce dernier, nous considérerons que vous acceptez l'utilisation des cookies. [Ok](#) [En savoir plus](#)

Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

Annuaire



Établissements
sanitaires



Établissements pour
personnes âgées



Établissements pour
personnes en situation
de handicap

PARTICULIERS



PERSONNES ÂGÉES

PARTICULIERS



PERSONNES EN SITUATION DE
HANDICAP

PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



OU

S'IDENTIFIER PAR E-CPS



Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#) [Se connecter](#)

[Comment s'authentifier par Carte CPS ou e-CPS ?](#)

En quelques chiffres
ORIENTATION GRAND ÂGE

Actualités
Aucune actualité disponible

Les 6 étapes du processus de dépôts de dossier pour un usager

- 1 Créer mon dossier
- 2 Valider mon adresse mail
- 3 Compléter le volet administratif
- 4 Déclarer mon médecin traitant
- 5 Faire remplir le volet médical
- 6 Finaliser et lancer ma recherche
- 7 Envoyer des demandes

Créer un dossier (espace particulier)

1 Créer mon dossier

ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée

Service public de recherche et d'inscription en maison de retraite
Plateforme de formation

ACCEDER À MON DOSSIER ▾

AAA

Accueil | Qui sommes-nous ? | Types d'hébergements | Démarches | Aides sociales | Besoin d'aide?

Vous souhaitez trouver une maison de retraite ?

ViaTrajectoire est un portail d'orientation. Il vous aide à trouver une maison de retraite qui correspond à vos critères. Il vous permet également de faire votre demande en ligne, de transmettre votre dossier à votre médecin traitant et de suivre l'avancement de votre dossier. Il est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur médico-social, les Régions et les Conseils départementaux.

Le site ViaTrajectoire propose à toute personne qui cherche une place en maison de retraite :

- un annuaire national des maisons de retraite,
- une aide à la recherche des établissements répondant à vos critères,
- le formulaire unique national de demande d'admission,
- la transmission sécurisée des données médicales.

Confidentiel et sécurisé

Service public gratuit

CRÉER MON DOSSIER

ACCÉDER À MON DOSSIER

N° de dossier
Mot de passe
Mot de passe oublié ?

OK

RECHERCHER DANS L'ANNUAIRE

Code postal ou ville
Recherche avancée

OK

Faire ma démarche en ligne

- 1 Cliquer sur "Créer mon dossier"
- 2 Remplir le dossier
Il est constitué de 2 volets : administratif et médical. Le volet médical sera mis à disposition du médecin que vous aurez déclaré.
- 3 Rechercher des établissements
A partir d'un grand nombre de critères, trouver les maisons de retraite les plus adaptées et envoyer vos demandes.
- 4 Consulter les réponses

Consulter l'annuaire

- Faire une recherche simple
Renseigner le champ "Code postal ou Ville" dans le cadre à droite et visualiser les maisons de retraite à proximité.
- Faire une recherche avancée
Cliquer sur "Recherche avancée" pour affiner la recherche d'établissements.
- Sélectionner et demander des établissements
Pour pouvoir sélectionner des établissements et envoyer des demandes, il faut créer un dossier ou se connecter à son dossier puis aller dans l'onglet "Pré-sélectionner des établissements".

Cliquer pour créer le dossier

ViaTrajectoire est un service public gratuit, confidentiel et sécurisé. Pensé pour simplifier votre admission en maison de retraite, il est accessible aux personnes que vous désignez ou qui agissent en votre nom.

Prérequis techniques (espace particulier)

1 Créer mon dossier

ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée

Service public de recherche et d'inscription en maison de retraite
Plateforme de formation

RETOURNER À L'ACCUEIL

AAA

Accueil | Qui sommes-nous ? | Types d'hébergements | Démarches | Aides sociales | Besoin d'aide?

Avant de commencer

PRÉREQUIS

- Disposer d'une adresse email valide
Afin d'être averti de l'avancement de votre démarche

PIÈCES FACULTATIVES À RASSEMBLER

Au moment de l'instruction de votre dossier ou de l'entrée en établissement, un certain nombre de pièces justificatives seront demandées. Elles ne sont pas obligatoires pour créer votre dossier et il n'est pas nécessaire de toutes les joindre dans le dossier ViaTrajectoire. Nous vous invitons à vous rapprocher de l'établissement concerné afin de leur transmettre les justificatifs demandés par d'autres moyens (mails, fax, courrier...).

Dans l'idéal, vous pouvez rassembler les pièces suivantes avant la création de votre dossier :

- Votre carte vitale
- Votre avis d'imposition

DÉMARCHE À SUIVRE

- Composer son dossier
- Rechercher les établissements
- Contacteur les établissements
- Consulter les réponses des établissements

Toutes les étapes à suivre & les prérequis à respecter sont indiqués...

... dossier, le modifier et

? Besoin d'aide ? Consultez la [Foire Aux Questions \(F.A.Q\)](#)

? il vous manque une pièce justificative ? Vous pouvez démarrer votre dossier. Vos pièces justificatives pourront être ajoutées à tout moment.

DÉMARRER

Créer un dossier (espace particulier)

1 Créer mon dossier

CRÉER MON DOSSIER

Monsieur Madame

Nom de naissance *

Nom d'usage

Prénom principal *

Autres prénoms

Date de naissance *

Nationalité

Adresse actuelle (N°, rue) *

Code postal - Ville *

Adresse email *

Choisissez un mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

VALIDER ET PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE ANNULER

Remplir les champs
obligatoire (*)



L'adresse e-mail doit être celle du futur résident, ou celle de la personne qui renseigne le dossier en son nom.
Si le futur résident ne **peut pas gérer lui-même son dossier**, cette adresse permettra de poursuivre la création du dossier, de **recevoir des notifications d'évolution**, d'être **informé des réponses** des établissements auxquels une demande aura été envoyée.

Charte d'utilisation (espace particulier)

1 Créer mon dossier

Charte



Charte des usagers de l'espace « Particulier » de ViaTrajectoire

Février 2019

1. PRÉSENTATION DE VIATRAJECTOIRE

1.1. LE SITE VIATRAJECTOIRE

ViaTrajectoire est un site Internet qui propose une aide à l'orientation des patients en structures sanitaires ou des usagers en structures médico-sociales pour personnes âgées ou en situation de handicap.

Ce site est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur sanitaire et du secteur médico-social, en lien étroit avec les Agences Régionales de Santé, les Conseils Départementaux, les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH) des régions impliquées dans le projet, et la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.

J'ACCEPTÉ LA CHARTE

ANNULER



Charte d'utilisation (espace particulier)

2 Valider mon adresse mail

Valider mon adresse email

Vous venez de compléter la première étape.

Votre dossier a été créé sous la référence: **46718228**

Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse **eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr**.

Veillez cliquer sur le lien qui apparaît dans le contenu de l'e-mail, afin de valider votre adresse e-mail et de passer à l'étape suivante.

Attention : Sans validation de votre part dans les 4 prochains jours, le dossier sera automatiquement supprimé.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, vérifiez les courriers indésirables dans votre boîte de réception.

Si vous vous êtes trompé d'adresse email ou que vous n'avez pas reçu d'email veuillez cliquer sur ce lien : [je change mon adresse email](#)



Pour **confirmer votre adresse e-mail** → Cliquer sur le lien qui vous a été transmis par e-mail à l'adresse indiquée pendant la création du dossier

Charte d'utilisation (espace particulier)

2


Valider mon adresse mail

Adresse e-mail validée

Vous venez de valider votre adresse e-mail.

Votre dossier a été créé sous la référence : **46718228**

Vous pouvez désormais retrouver votre dossier à tout moment.

 Notez bien votre référence : **46718228** , elle vous permettra de vous connecter à votre dossier

ÉTAPE SUIVANTE



Le volet administratif (espace particulier)

3 Compléter le volet administratif

Volet administratif

État civil de la personne concernée

Civilité * Monsieur Madame

Nom de naissance * TEST

Nom d'usage

Prénom principal * TEST

Autres prénoms

Date de naissance * 13/09/1935

Nationalité

N° de sécurité sociale

N° CAF

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service seniors EHPAD Long séjour Autre

N° Voie, rue, boulevard * 1 rue de l'église


Code postal - Ville * 85000 - LA ROCHE SUR YON

Téléphone fixe

Téléphone portable

Adresse email * eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr

Information

 A tout moment, vous pouvez modifier votre volet administratif

Déclarer le médecin traitant (espace particulier)

4 Déclarer mon médecin traitant


Déclarer mon médecin traitant

POURQUOI DÉCLARER SON MÉDECIN TRAITANT ?

La plupart des établissements demande que le volet médical du dossier soit rempli. Afin de pouvoir envoyer votre dossier à tous les EHPAD choisis, il est préférable de faire remplir le volet médical. Pour que votre médecin puisse saisir en ligne le volet médical, déclarez votre médecin en cliquant sur le bouton ci-dessous. Le médecin déclaré pourra alors avoir accès à votre dossier.

Information

À tout moment, vous pouvez modifier votre médecin traitant.

 DÉCLARER MON MÉDECIN TRAITANT

Cliquer pour **déclarer** le médecin traitant

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE

Rechercher son médecin traitant



*Vous devez renseigner au moins le nom, prénom ou le code postal.

Nom

Prénom

Code postal

Rechercher

Indiquer le **nom**, le **prénom** ou le **code postal** du médecin recherché



L'annuaire national des médecins est fourni par l'ANS-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par le GIP-CPS.

Faire remplir le volet médical (espace particulier)

5 Faire remplir le volet médical

Faire remplir son volet médical

ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

- ⚠ La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.
- ⚠ La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

[Télécharger les instructions](#)

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE

Possibilité de suivre l'état de remplissage du volet médical et du volet autonomie

La personne âgée doit prendre rendez-vous avec son médecin traitant

Possibilité d'imprimer les instructions que le demandeur donnera à son médecin pour l'aider à remplir le volet médical et le volet autonomie

Information

- ⚠ Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical
- ❓ Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin

Finaliser et lancer ma recherche (espace particulier)

6 Finaliser et lancer ma recherche

Vous êtes sur le point de terminer votre inscription

Attention : Une fois votre dossier finalisé, vous devrez le consulter régulièrement.

En cas d'inactivité prolongée sur le dossier, vous serez invité par courriel à accéder à votre dossier dans ViaTrajectoire. Sans action de votre part, le dossier sera archivé et les demandes adressées aux établissements seront annulées.

J'atteste remplir ce dossier en qualité de :

- futur résident
- représentant du futur résident (tuteur, curateur, membre de la famille ...)

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées dans la partie administrative du dossier.

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

VALIDER ET LANCER LA RECHERCHE DES ÉTABLISSEMENTS

**Cocher et valider pour
lancer la recherche
d'établissement**

Rechercher un établissement (espace particulier)

6 Finaliser et lancer ma recherche

Mes informations | Mon médecin traitant | Validation du volet médical | **Rechercher les établissements** | Contacter les établissements | Consulter les réponses en ligne | Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

2 Rechercher les établissements

CRITERES DE RECHERCHE ← Utiliser la recherche multicritère

Établissement(s) correspondant à votre recherche : 39

Trier par : Proximité (vol d'oiseau) | Proximité (vol d'oiseau) | Nom | Adaptés aux besoins médicaux

Établissements sélectionnés : Aucun établissement sélectionné

Informations : Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées. Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité. Les distances sont affichées à vol d'oiseau. Pour accéder à la liste des départements qui utilisent ViaTrajectoire, veuillez cliquer [ici](#).

CRITÈRES DE RECHERCHE

Critères de localisation

Code postal - Ville * 85000 - LA ROCHE S...

Nom de l'établissement

Distance 20 km

Type d'hébergement

Permanent Accueil de jour

Temporaire Accueil de nuit Accueil séquentiel

Tarification

Établissement habilité à l'aide sociale Tous les établissements

Tarifs

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

Affiliation

Caisse réservataire Aucune

Prestations

Confort

Soins

Lancer la recherche

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES

85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32

Type d'établissement : EHPAD
Hébergements proposés : Permanent avec aide sociale, Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : Oui
Habilité APL : Oui

Fiche détaillée

EHPAD'YON - Résidence Saint André d'Ornay - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 24 04 44

Type d'établissement : EHPAD
Hébergements proposés : Permanent avec aide sociale, Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : Oui
Habilité APL : Oui

Fiche détaillée


Ajouter à ma sélection

Cliquer pour sélectionner l'établissement

Trier en fonction du nom de l'établissement, de la proximité par rapport au lieu de vie du demandeur ou de sa famille, ou de ses besoins médicaux


Sélectionner un établissement (espace particulier)

6 Finaliser et lancer ma recherche

Établissement sélectionné 

Vous venez de sélectionner cet établissement

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES 0km



85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32

Type d'établissement : EHPAD
Hébergements proposés :

- Permanent avec aide sociale
- Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : **Oui**
Habilité APL : **Oui**

[< Continuer la sélection](#) [Contacter les établissements >](#)

Ne plus afficher ce message lors de la sélection d'un établissement.



L'établissement sélectionné s'affiche
→ Possibilité de **contacter**
l'établissement ou de **continuer**
la sélection

Contacter les établissements (espace particulier)

6 Finaliser et lancer ma recherche

The screenshot shows the 'Contacter les établissements' page. At the top, there are navigation tabs: 'Mes informations', 'Mon médecin traitant', 'Envoyer le dossier aux établissements sélectionnés', 'Contacter les établissements', 'Consulter les réponses en ligne', and 'Historique des actions'. A callout box points to the 'Contacter les établissements' button with the text 'Envoyer le dossier aux établissements sélectionnés'. Below the tabs, the page title is '3 Contacter les établissements'. On the left, there are three sections: 'Demandes actives' (0 demande active), 'Réponses' (Vous n'avez aucune réponse), and 'En liste d'attente' (Aucune demande n'est sur liste d'attente). Below these are 'Envoyées sans réponses' (Aucune demande envoyée sans réponse) and 'Validation du volet médical' (Votre volet médical n'est pas validé). The main content area shows two establishments: 'EHPAD LA VIGNE AUX ROSES' and 'EHPAD LEON TAPON'. For each, there is a 'Demande' status and a 'Statut de la demande' callout box pointing to a green 'Non envoyée' button. Below each establishment card are buttons for 'Envoyer la demande' and 'Désélectionner'. A callout box points to the 'Envoyer la demande' button with the text 'Envoyer la demande'. On the right, there is an 'Informations' section with a question mark icon and text explaining that users can consult their list of selected establishments and contact them, and that for non-connected establishments, they can print the admission form. A 'Télécharger le formulaire' button is at the bottom of this section.

Envoyer la demande (espace particulier)

7 Envoyer des demandes

Envoyer la demande

Sélectionner le type d'hébergement souhaité et l'urgence de la demande

Choisir le type de demande

Type d'hébergement

Urgence de la demande

Commentaire (facultatif)

Envoyer la demande

Retour

Mes informations Mon médecin traitant Validation du volet médical Rechercher les établissements Contacter les établissements **Consulter les réponses en ligne** Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

4 Consulter les réponses des établissements

Demands actives

1 demande active

Réponses

Vous n'avez aucune réponse.

En liste d'attente

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

Envoyées sans réponses

Une demande envoyée est sans réponse.

Validation du volet médical

Votre volet médical n'est pas validé
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

Mes demandes

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES

Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32
Type d'établissement : EHPAD

Fiche détaillée

Critères de recherche utilisés

Statut de la demande

Demande envoyée en attente de réponse

Annuler la demande

Consulter les réponses des établissements

Informations

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

Conseils

Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

Annuler la demande (espace particulier)

7 Envoyer des demandes

Annuler la demande



Choisir le motif de l'annulation

Indiquer le motif de l'annulation

- Motif *
- J'ai fait une erreur dans l'utilisation du site internet
 - j'ai changé d'avis
 - ma demande n'était pas adaptée à mes difficultés
 - La personne concernée est décédée
 - Je suis entré(e) dans un autre établissement
 - Annulation pour permettre de contacter d'autres établissements

Commentaire (facultatif)

Annuler la demande

Retour

Répondre à une proposition d'admission (espace particulier)

7 Envoyer des demandes

Mes informations | Mon médecin traitant | Validation du volet médical | Rechercher les établissements | Contacter les établissements | **Consulter les réponses en ligne** | Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

4 Consulter les réponses des établissements

Demands actives

- 1 demande active
- Réponses
- Vous avez une réponse.
- En liste d'attente
- Aucune demande n'est sur liste d'attente.
- Envoyées sans réponses
- Aucune demande envoyée sans réponse.

Validation du volet médical

Votre volet médical n'est pas validé. Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez-ici.

Mes demandes

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES

Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32
Type d'établissement : EHPAD

Demande

Établissement sélectionné le 13/04/2022 par vous-même
Envoyée le 13/04/2022
Date d'entrée proposée: 17/06/2022

Admission proposée

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

Conseils

Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

Actions: Répondre à la proposition, Annuler la demande

Annotations: Date d'entrée proposée, Répondre à la proposition

Admission

Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022
Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent
Délai souhaité : Dans les 6 mois

Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Accepter ou refuser la proposition



Refuser une proposition d'admission (espace particulier)

7 Envoyer des demandes

Admission



Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022

Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent

Délai souhaité : Dans les 6 mois

Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Motif * Le demandeur ne peut pas entrer en établissement actuellement

Le demandeur ne souhaite plus être pris en charge par cet établissement

Le demandeur a été admis dans un autre établissement

Le demandeur a déménagé

Commentaire (facultatif)

Refuser la proposition

Retour

Indiquer le motif



Accepter une proposition d'admission (espace particulier)

7 Envoyer des demandes

Admission



Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022

Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent

Délai souhaité : Dans les 6 mois

Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Commentaire (facultatif) :

Possibilité de maintenir ou non les autres demandes réalisées

En acceptant cette proposition d'admission, vous avez la possibilité d'annuler ou de désactiver les autres demandes d'hébergement associées à votre dossier. Veuillez cocher dans la liste suivante les demandes que vous souhaitez conserver actives.

Hébergement permanent

EHPAD LEON TAPON - Statut : Envoyé - Urgence : Dans les 6 mois

Accepter la proposition

Retour

Pour terminer, cliquer sur **accepter**

Admission acceptée (espace particulier)



Une fois la **proposition d'admission acceptée**, le demandeur intègre l'établissement et **l'admission effective** peut ensuite être prononcée

Mes informations | Mon médecin traitant | Validation du volet médical | Rechercher les établissements | Contacter les établissements | **Consulter les réponses en ligne** | Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

4 Consulter les réponses des établissements

Demandes actives
2 demandes actives
Réponses
Vous avez une réponse.
En liste d'attente
Aucune demande n'est sur liste d'attente.
Envoyées sans réponses
Une demande envoyée est sans réponse.

Validation du volet médical
Votre volet médical n'est pas validé
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez-ici.

Mes demandes
Hébergement permanent - Dans les 6 mois

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES
Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32
Type d'établissement : EHPAD
Fiche détaillée

Demande
Établissement sélectionné le 13/04/2022 par vous-même
Envoyée le 13/04/2022
Date d'entrée proposée: 17/06/2022

Admission acceptée

EHPAD LEON TAPON
Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 29 82
Type d'établissement : EHPAD
Fiche détaillée

Demande
Établissement sélectionné le 13/04/2022 par vous-même
Envoyée le 13/04/2022

Demande envoyée en attente de réponse

Si les autres demandes ont été maintenues, le dossier ne sera pas archivé

Informations
Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

Conseils
Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

Télécharger la liste des demandes | Modifier l'urgence | Annuler la demande | Demander un autre type d'hébergement | Annuler la demande

Liens et coordonnées utiles



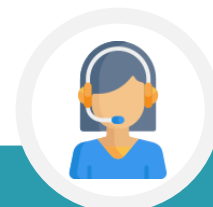
Liens et coordonnées utiles (1/2)

- En cas de problème sur l'utilisation de ViaTrajectoire, contactez :



Vos référents

« Administration » rubrique « Mes référents »



Support technique

mail : contact@viatrajectoire-pdl.fr
téléphone : 02 40 69 10 79

- Pour toute demande d'évolution :
→ viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr
- Pour toute question ou besoin d'accompagnement concernant le ROR (**synchronisation de l'offre avec VT**) - Equipe ROR :
→ Par mail : ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr
→ Par téléphone : 02 44 76 13 90 (puis composez le 3)

Liens et coordonnées utiles (2/2)



Ressources

[Guide utilisateurs et formation,](#)
[tutoriels vidéo](#)



Formations

[S'inscrire à un autre webinaire ou](#)
[atelier](#)

Échanges et questions

Merci pour votre écoute et participation !



Annexe - L'annuaire Viatrajectoire Grand Age



Accès à l'annuaire ViaTrajectoire Grand Age

Possibilité de consulter l'annuaire des établissements sanitaires, des ESMS pour personnes en situation de handicap & des établissements d'hébergement pour PA connectés à ViaTrajectoire

The screenshot shows the ViaTrajectoire website interface. At the top left is the logo 'ViaTrajectoire'. On the right, it says 'Bienvenue Eva Discepoli' and 'Déconnexion'. The main navigation bar includes 'ANNUAIRES', 'SANITAIRE', 'GRAND ÂGE', 'HANDICAP', 'OBSERVATOIRE', and 'ADMINISTRATION'. A dropdown menu is open under 'ANNUAIRES', listing: 'Etablissements sanitaires', 'Etablissements d'hébergement pour personnes âgées', 'Etablissements médico-sociaux pour personnes en situation de handicap', 'Contacts en région', 'Coordonnées des MDPH', and 'Pathologies'. The main content area on the left has a heading 'Bienvenue dans' followed by a paragraph: 'ViaTrajectoire est un outil d'a... Il est conçu pour identifier... humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités de chaque personne et ce aussi bien dans les domaines sanitaire que médicosocial. Mais il ne peut en aucun cas se substituer à l'expertise partagée de chaque personne avec l'équipe médicale et les responsables des établissements ou structures qui l'accompagnent ou le prennent en charge. Les propositions d'orientation sont faites en fonction des lois et décrets régissant les domaines sanitaires et médico-sociaux, des ressources déclarées par les établissements ou services, et dans le respect des bonnes pratiques de soins recommandées par les sociétés savantes, la Haute Autorité de Santé et les agences nationales concernées (ANAP, ANESM...)'.

On the right side of the page, there are sections for 'Formation', 'Documentation', 'Contact', and 'Actualités'. The 'Formation' section says: 'Pour se connecter au site de formation : [cliquer ici](#).' The 'Documentation' section says: 'Pour accéder à la documentation : [cliquer ici](#).' The 'Contact' section says: 'En cas de difficulté d'utilisation ou de besoin d'information, accéder à la Foire Aux Questions ou contacter le support ViaTrajectoire du territoire concerné : [cliquer ici](#).'

Recherche multicritères

Indiquer les critères de recherche

Distance des établissements recherchés par rapport à la ville de résidence ou au lieu d'habitation souhaité

Critères géographiques, type d'établissement

Nom

Code postal - Ville *

Distance

Établissement habilité à l'aide sociale

Tarif (€/mois)

Organisme réservataire

Type d'hébergement Permanent Temporaire Accueil de jour Accueil de nuit Accueil séquentiel

Organisme gestionnaire

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Prestations

Critères de confort

Prises en charge

Soins

Tarifs minimum et maximum restant à la charge du demandeur chaque mois



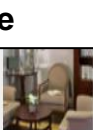









Rechercher des établissements

La liste des établissements connectés à ViaTrajectoire répondant aux critères de recherche sélectionnés apparaît

Modifier la recherche

RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

Cliquer sur l'établissement pour voir sa fiche

 EHPAD YON - Résidence Saint André d'Ornay - Etablissement d'Hébergement pour Personnes 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 24 04 44 0,0km	 EHPAD LA... 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 37 64 32 0,6km	 EHPAD Korian le Richelieu et Résidence Service Sénior Korian le Cardinal 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 24 24 00 0,6km	 RÉSIDENCE PONT ROUGE EHPAD et USLD,CHD VENDEE 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 44 63 31 0,7km
 EHPAD LE MOULIN ROUGE 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 37 34 44 0,8km	 AJ ADAMAD CENTRE VENDEE SOINS 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 36 12 29 0,9km	 HT ADAMAD CENTRE VENDEE SOINS 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 36 12 29 0,9km	 EHPAD LEON TAPON 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 37 29 82 1,6km
 USLD Géronto Psychiatrique G. Mazurelle 85026 La Roche-sur-Yon 02 51 09 72 72 2,1km	 EHPAD géronto psychiatrique G. Mazurelle 85026 La Roche-sur-Yon 02 51 09 72 72 2,1km	 EHPAD YON - Résidence André Boutelier - Etablissement d'Hébergement pour Personnes 85000 La Roche-sur-Yon 02 51 37 30 63 2,2km	 Résidence Les Bords d'Amboise - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Aâées Dépendantes 85000 Mouilleron-le-Captif 02 51 38 08 20 6,5km

Page 1 de 2 Go Vignettes par page : 12

Informations générales sur l'établissement

Fiche établissement Fermer x

EHPAD Galathea Imprimer



Adresse	101 rue de la croix amisse, 44600 - Saint-Nazaire Plan d'accès
Tél	02 40 00 24 00
Fax	02 40 53 06 30
E-mail	galathea@fondationpartageetvie.org
Site	https://www.fondationpartageetvie.org/jcms/fpv_7885/galathea
FINESS	440021160
Type d'étab.	Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Galathea est l'une des deux maisons de retraite médicalisées gérées par la Fondation Partage et Vie à Saint-Nazaire. Située dans le quartier Est, à proximité du centre-ville et d'une zone commerciale, elle bénéficie d'un environnement dynamique et d'un jardin paysager.

Ses façades sont habillées de bois et de béton peint, matériaux choisis pour leur sobriété et leur pérennité. Toutes les chambres sont individuelles. Chaque étage dispose d'une salle de restauration pour permettre aux personnes accueillies de prendre leur repas dans une atmosphère plus conviviale et intime. Un espace cuisine, appelé « Nominoë », équipé de tout le nécessaire pour préparer soi-même son repas, a été aménagé pour les résidents qui souhaitent recevoir leurs proches ou partager un moment ensemble « comme à la maison ». Un rucher a été implanté sur le toit de l'établissement, le miel se déguste tout au long de l'année !

L'établissement propose des places d'hébergement permanent. Il dispose aussi d'une unité protégée Alzheimer.

Nous nous tenons à disposition pour vous faire visiter l'établissement et vous proposons, si vous le souhaitez, d'accéder à une visite virtuelle à l'adresse suivante : <https://www.klapy.com/tour/Pxz0einTLQ>

Soins médicotecniques Date de dernière mise à jour : 04/08/2023

- Ergothérapeute
- Masseur-Kinésithérapeute
- Géronte

Prestations de confort Date de dernière mise à jour : 04/08/2023

- Accompagnant éducatif et social
- Accompagnement administratif
- Activité physique adaptée
- Activités intergénérationnelles

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)

✓ **Le référentiel unique de description de l'offre de santé** (référentiel socle #MaSanté2022) qui alimente des services et outils numériques, tels que le site Santé.fr et l'outil d'orientation ViaTrajectoire



Objectifs et enjeux:

- Faciliter l'orientation des usagers
- Mettre en valeur l'offre des ESMS et ES
- Améliorer la coordination inter-établissements et les liens entre la ville et l'hôpital
- Améliorer la connaissance des ressources disponibles



A noter : seul un professionnel disposant d'une habilitation Référent peut actualiser la fiche établissement dans le ROR & VT

Pour toute question concernant le ROR, l'équipe régionale se tient à votre disposition : ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr