Formation ViaTrajectoire

Module Sanitaire – Prescripteur

Les bonnes pratiques

Communiquer via teams

- Durant la présentation, nous vous remercions de couper vos micros pour éviter les bruits interférents
- Le chat (conversation) permet de dialoguer et poser des questions
- Pensez à lever la main si vous souhaitez pendre la parole durant la présentation
- Un temps de questions / réponses sera dédié à la fin du webinaire

Revoir le webinaire

- Ce webinaire est enregistré, si vous ne souhaitez pas apparaître, vous pouvez couper votre caméra
- Le diaporama PDF vous sera transmis à l'issue du webinaire et est consultable sur la page ViaTrajectoire Sanitaire du site du GCS e-santé Pays de la Loire

QUI SOMMES-NOUS ?

Un GRADeS, groupement régional d'appui au développement de la e-santé : opérateur préférentiel de l'ARS qui favorise la **coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital.**

AU SERVICE DE NOS MEMBRES

Des professionnels spécialisés dans le numérique en santé

- aident à mettre en œuvre votre projet,
- équipent en outils numériques,
- forment et accompagnent dans les usages.

UN ANCRAGE TERRITORIAL FORT

5 sites départementaux pour être au plus proche de vous :

- contact de proximité,
- disponibilité et réactivité.

NOTRE MISSION

Soutenir le déploiement du **numérique en santé** au bénéfice **des professionnels de santé et du médico-social** pour apporter **une meilleure coordination dans la prise en charge et le suivi des patients et usagers**

NOS SERVICES
pour les établissements de santé

COORDINATION

ORIENTATION

ACCOMPAGNEMENT

SÉGUR NUMÉRIQUE

NOS SERVICES DE COORDINATION

SOLUTION RÉGIONALE TÉLÉSANTÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de projets de télésanté et à l'utilisation de la solution régionale télésanté pour la réalisation d'actes de télésanté et visiorégulation

E-PARCOURS

Accompagnement à la mise en œuvre et à l'utilisation de la solution régionale Parcours pour la coordination des parcours complexes dans le cadre du programme e-parcours, et de la solution Globule pour les CPTS

DOSSIER COMMUNICANT DE CANCÉROLOGIE (DCC)

Appui du réseau ONCO PL à la mise en œuvre du DCC – outil pour informatiser les étapes du parcours de soin du patient atteint de cancer

NOS SERVICES D'ORIENTATION

ARTICULATION RÉGIONALE DES SAMU (ARéSA)

Déploiement du système d'information permettant la collaboration et le partage d'information entre les 5 Samu Centre 15 régionaux

RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

Déploiement et accompagnement des utilisateurs dans le peuplement et la mise à jour de l'offre de soins (dont la capacité lits critiques)

VIATRAJECTOIRE

Déploiement et accompagnement à l'utilisation des 3 modules de l'outil d'orientation : Grand-âge, Handicap et Sanitaire.

VEILLE SANITAIRE - RPU

Centralisation de la collecte des résumés de passages aux urgences et diffusion à l'ORS – Observatoire Régional de la Santé – et au national

NOS SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT

IMAGERIE

Mise à disposition d'un catalogue de services autour de l'imagerie médicale

ACCOMPAGNEMENT AUX USAGES

Accompagnement de proximité pour faciliter l'appropriation et l'utilisation des outils numériques déployés par le GCS.

APPUI À NOS ADHÉRENTS

Accompagnement méthodologique et organisationnel, instruction des besoins d'évolutions…

NOS SERVICES AUTOUR DU SÉGUR NUMÉRIQUE

IDENTITOVIGILANCE/IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)

Accompagnement à la mise en œuvre de la politique régionale d'identitovigilance et des prérequis techniques (mise en œuvre de l'INS)

MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ/E-SANTÉ MAIL

Sensibilisation à la MSSanté et accompagnement dans le choix de la MSSanté, sa mise en œuvre et son déploiement/Mise en œuvre d'un outil MSSanté

ACCOMPAGNEMENT MES ET DMP

Accompagnement au déploiement généralisé du DMP (sensibilisation, support méthodologie à la mise en œuvre)

PRO SANTÉ CONNECT

Accompagnement au déploiement et à l'utilisation d'un dispositif d'authentification : Pro Santé Connect et e-CPS

Financé par l'Union européenne
NextGenerationEU

NOS SERVICES AUTOUR DU SÉGUR NUMÉRIQUE

CYBERSÉCURITÉ

Animation de la sécurité des systèmes d'information

INTEROPÉRABILITÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de l'interopérabilité des applicatifs de santé régionaux

Financé par l'Union européenne
NextGenerationEU

L’équipe ViaTrajectoire

Lucie Louet
Cheffe de projet ROR/VT

Fiona D’Angelo
Chargée de mission VT

Eva Discepoli
Chargée de mission VT

Stéphanie Monney
Chargée de mission VT

viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

Programme de la formation

A qui est destiné ce webinaire ?

À tous les **professionnels des établissements sanitaires prescripteurs** qui utilisent ou souhaitent utiliser **ViaTrajectoire Sanitaire**

Objectifs de ce webinaire

Maitriser toutes les fonctionnalités de ViaTrajectoire Sanitaire

- Connaitre le fonctionnement de ViaTrajectoire Sanitaire
- Savoir créer une demande ViaTrajectoire Sanitaire
- Assurer le suivi d’une demande ViaTrajectoire Sanitaire

Sommaire

Présentation de l'outil ViaTrajectoire — Retrouver la page

Les fonctionnalités générales — Retrouver la page

L'interopérabilité DPI/ViaTrajectoire — Retrouver la page

Le module Sanitaire - Prescripteur — Retrouver la page

Bonnes pratiques — Retrouver la page

Liens et coordonnées utiles — Retrouver la page

Présentation de l’outil ViaTrajectoire

ViaTrajectoire – Présentation générale

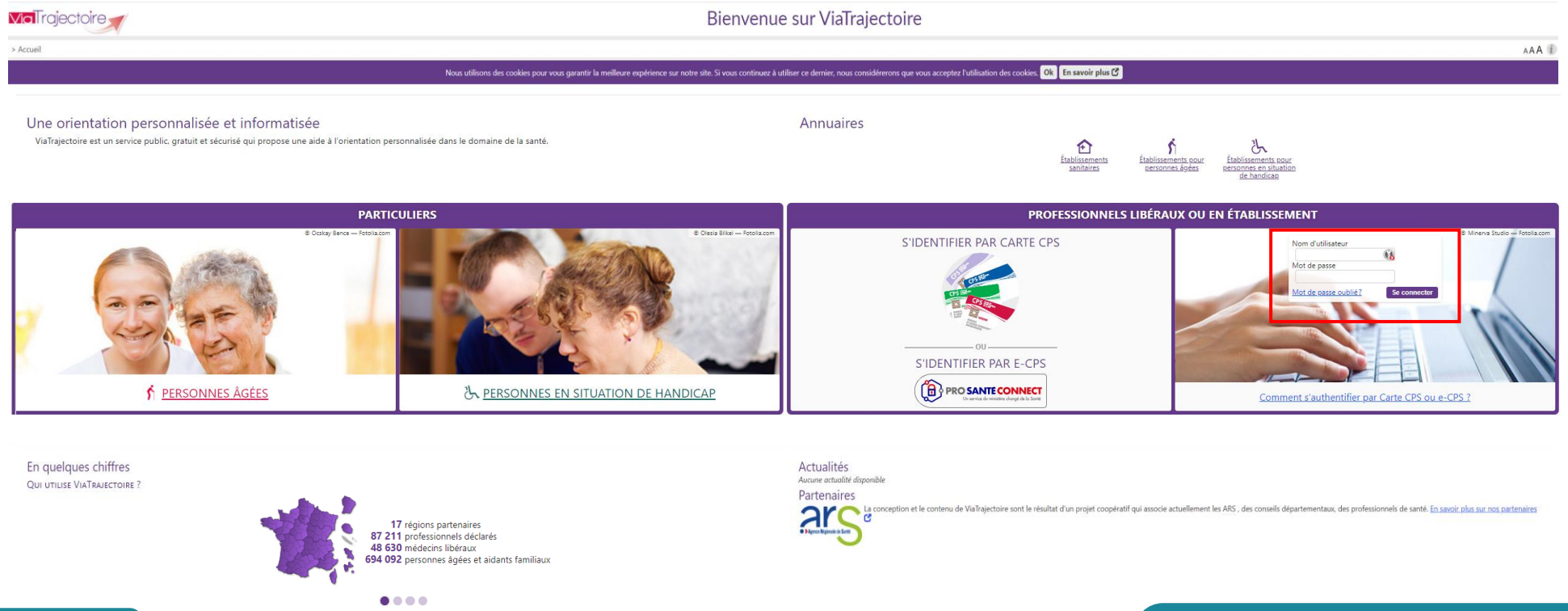
- Outil national d'aide à l'orientation
- Site web sécurisé et unique pour toute la France
- Annuaires accessibles au « grand public »

- 4 modules d'orientation

SANITAIRE	Initier et suivre des demandes d'admission en Soins de Suite et Réadaptation (SSR), Hospitalisation à Domicile (HAD), Unités de Soins Palliatifs (USP) et solutions du domicile. Recevoir et répondre à des demandes de SSR, HAD, USP, etc.	Déployé
TND	Initier et suivre des demandes vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) dédiées en cas de suspicion de trouble du neuro-développement chez le jeune enfant. Recevoir et répondre à des demandes de prise en charge dans le cadre du "Forfait précoce" et assurer la traçabilité des dates jalons du parcours.	Non déployé en PDL
GRAND AGE	Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, résidences autonomie, USLD.	Déployé
HANDICAP	Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.	Déployé

Les fonctionnalités générales

Connexion à l’espace professionnel en établissement

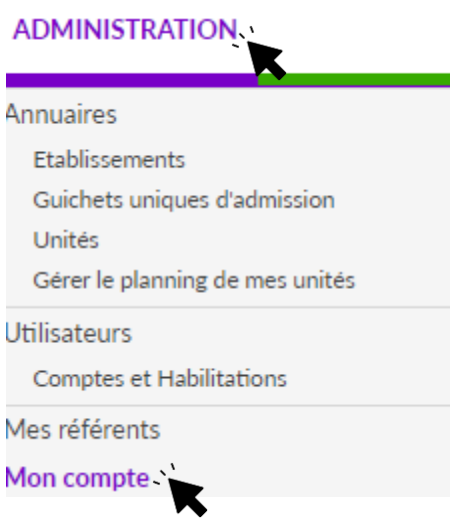


SE CONNECTER

A noter :

- A partir de la version de septembre (9.1), possibilité de se connecter par CPS
- Prochainement : connexion par double authentification

Accès et modification de « Mon compte »



> Accueil > Administration > Gérer mon compte

AAA

Informations personnelles

*Les champs marqués d'un * sont obligatoires*

Nom*	DANGELO
Prénom	Fiona
Nom d'utilisateur*	f.dangelo
Email*	fiona.dangelo@esante-paysdelaloire.fr
Téléphone	
Fax	
Téléphone portable	*Pour vous connecter en recevant un code par SMS, veuillez renseigner le champ ci-dessous. Ce numéro ne sera utilisé que dans ce cadre.* Vérifier
Mot de passe	Modifier
Profession*	Autre
Créateur	Lucie LOUET

Annuler | Enregistrer

Modifier les informations personnelles
Seul mon nom d'utilisateur n'est pas modifiable

Historique des modifications

Historique des modifications réalisées sur le compte utilisateur

Date	Description	Responsable
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Email (viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr).	Dangelo Fiona
	La modification de mot de passe a été effectuée.	
	MAJ de l'utilisateur, régénération du mot de passe.	
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
22/07/2021 17:32:41	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2019 14:25:28	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2019 14:23:17	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
04/03/2019 15:34:09	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
04/03/2019 15:33:45	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2018 08:43:19	Déblocage du compte	Louet Lucie
29/08/2018 14:36:40	MAJ de l'utilisateur, Réception d'emails (vrai), Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
29/08/2018 14:36:28	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
14/02/2018 14:19:32	Création du compte	Louet Lucie

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Droits	Créée le	Supprimée le	Réception des mails
Sanitaire - Prescripteur médical	CHD SITE LA ROCHE SUR YON	du 17/11/2020 au 17/11/2025	Voir	17/11/2020		☐
Sanitaire - Prescripteur médical	CENTRE HOSPITALIER G. MAZURELLE	du 31/12/2020 au 31/12/2025	Voir	31/12/2020		☐
Sanitaire - Prescripteur médical	HAD OUEST ANJOU SAUMUROIS	du 18/01/2021 au 18/01/2026	Voir	18/01/2021		☑
Sanitaire - Prescripteur médical	HAD OUEST Anjou Saumurois (*structure : HAD OUEST ANJOU SAUMUROIS*)	du 18/01/2021 au 18/01/2026	Voir	18/01/2021		☐

Habilitations associées au compte utilisateur

Possibilité de cocher/décocher **la réception des alertes email**

Le rôle du référent

Mettre à jour les données de la fiche établissement

Créer/gérer les comptes utilisateur et les habilitations pour les professionnels de sa structure

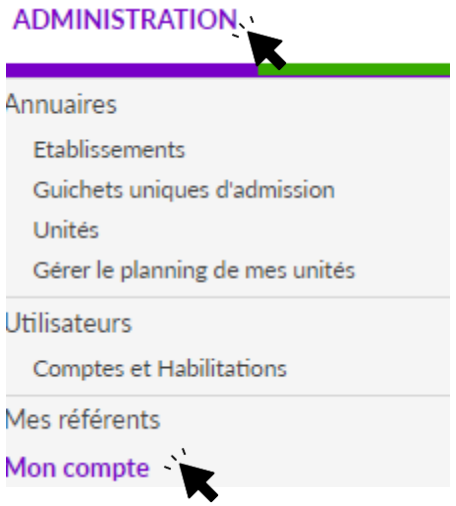
Résoudre les problèmes liés à l'utilisation de ViaTrajectoire par les utilisateurs de leur structure (compte bloqué, difficultés d'utilisation…) ; de transmettre les difficultés non résolues à l'assistance régionale

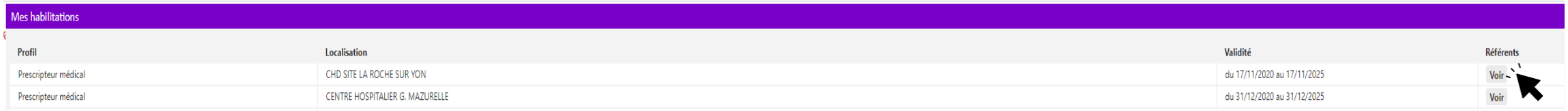
Diffuser, auprès des utilisateurs de sa structure, les informations ViaTrajectoire Sanitaire données au niveau national/régional

La gestion des comptes utilisateurs (ouverture / fermeture) et des habilitations (adéquation des droits octroyés aux missions confiées) est de la responsabilité du Référent VT

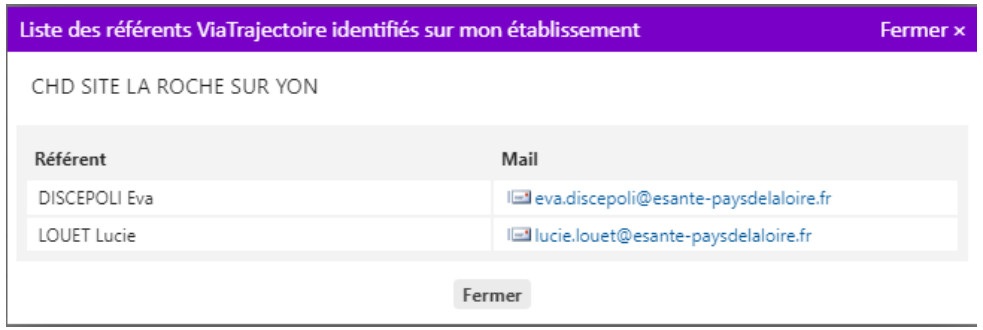
Nombre de référents par établissement non limité : Avoir au moins 2 (un utilisateur ne peut pas s'autohabiliter, utile en cas d'absence)

Accès à la liste de « Mes référents »





Nom et prénom des référents + adresse email



L’interopérabilité DPI/ViaTrajectoire

Pourquoi l’intéropérabilité ?

Qu’est-ce que l’interopérabilité ?

L’objectif de l’interopérabilité est **d’échanger de l’information** d’un logiciel à un autre, sans adapter le logiciel, grâce à des standards informatiques et lexicaux.

Lors de la réception d’un document, cela permet d’automatiser l’intégration de ces documents dans les logiciels métiers, **sans faire de ressaisie d’informations.**

En tant que professionnel, quel est l’intérêt de la mise en place de l’interopérabilité entre mon DPI et VT?

- **Transférer les données** du patient du **DPI vers VT** automatiquement
- **Préremplir les nouveaux dossiers** de demande d’admission dans VT Sanitaire et Grand Age
- Passer de façon fluide d’un outil à l’autre

L'interopérabilité DPI-VT permettra un transfert des données patients ?

Quelles données « patient » vont être transmises automatiquement du DPI à ViaTrajectoire?

Données administratives

- Informations générales (nom, prénom, adresse…)
- Contact (personne de confiance/représentant légal)
- Aspect social (mutuelle…)
- Etablissement émetteur de la demande
- Médecin traitant
- Intervenant(s) à domicile
- Type de logement (maison, hébergement institutionnel…)
- Séjour (date d'hospitalisation, d'intervention)

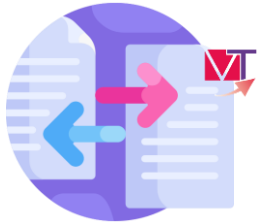
Données médicales et paramédicales

- Données médicales générales (antécédents, poids, taille…)
- Traitements médicaux

L’interopérabilité DPI-VT, ça donne quoi pour le professionnel de santé ?

Comment cela se présente-t-il dans mon logiciel ?

J’ouvre le dossier de mon patient dans le DPI et je clique sur le bouton « Demande d’admission ViaTrajectoire »



J’arrive directement sur VT et les informations transférables de mon patient sont déjà remplies

Je complète les autres champs pertinents de ma demande d’admission

L’interopérabilité DPI-VT, comment faire ?

Comment mettre en place l’interopérabilité entre le DPI et VT dans mon établissement ?

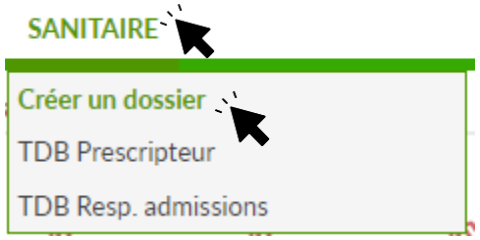
1. Solliciter la Direction des Services Numériques/Informatiques de mon établissement

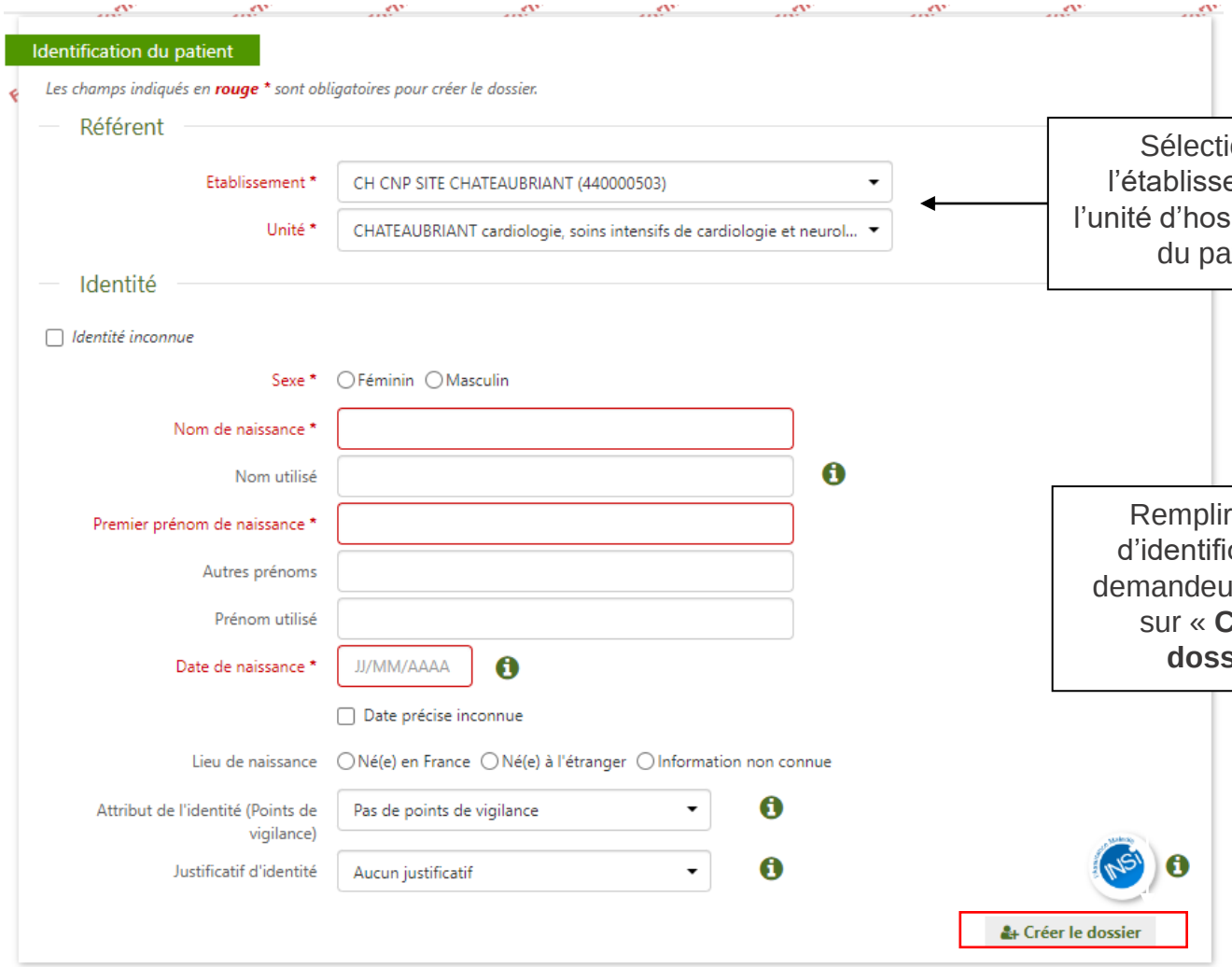
2. Contacter l’équipe Interopérabilité du GCS e-santé Pays de la Loire : interoperabilite@esante-paysdelaloire.fr

Le module Sanitaire - Prescripteur

Création de la demande

Initialisation d’une demande





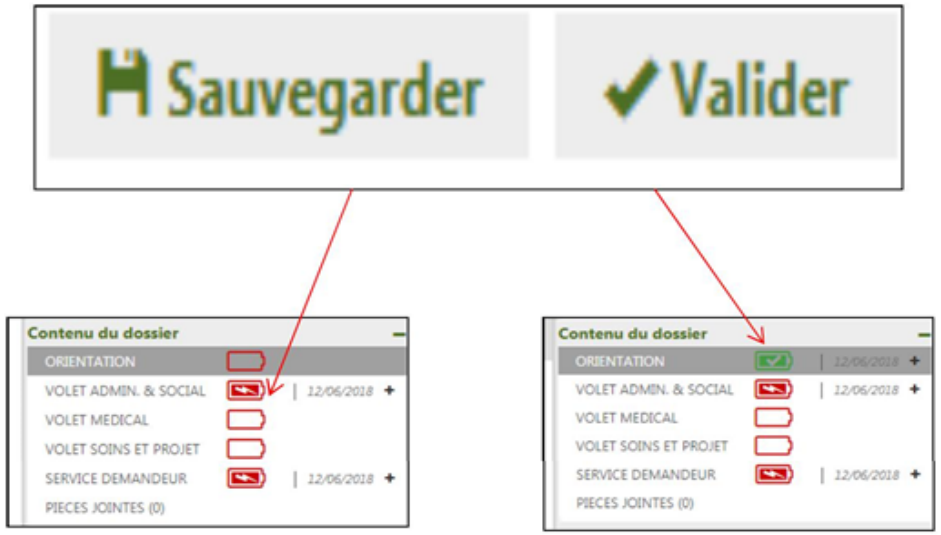
Sélectionner l’établissement et l’unité d’hospitalisation du patient

Remplir la fiche d’identification du demandeur et cliquer sur « **Créer le dossier** »

Intégration de l’Identité Nationale de Santé (INS) aux modules Sanitaire et Grand Age depuis la version 8.1.2 du 9 mai 2023

- Traduction par un appel au téléservice de l’INSi (Identifiant National de Santé intégré
- étape **facultative** dans le déroulé du processus de création d’un dossier,
- Remplissage seulement si **l’utilisateur a été formé** à la gestion de l’INS et aux bonnes pratiques d’identitovigilance

Boutons d’actions

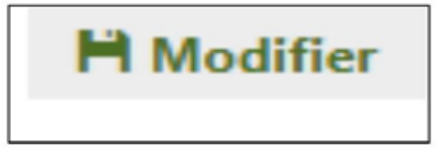


Sauvegarder = enregistrer

L’icône reste rouge
Ajustements, compléments possibles

Valider = Validation « Prêt pour envoi »

L’icône passe au vert



Modifier => permet de compléter, ajouter ou supprimer des informations

L’action « modifier » engage ensuite l’action « valider »

Valider = modification visible chez le receveur

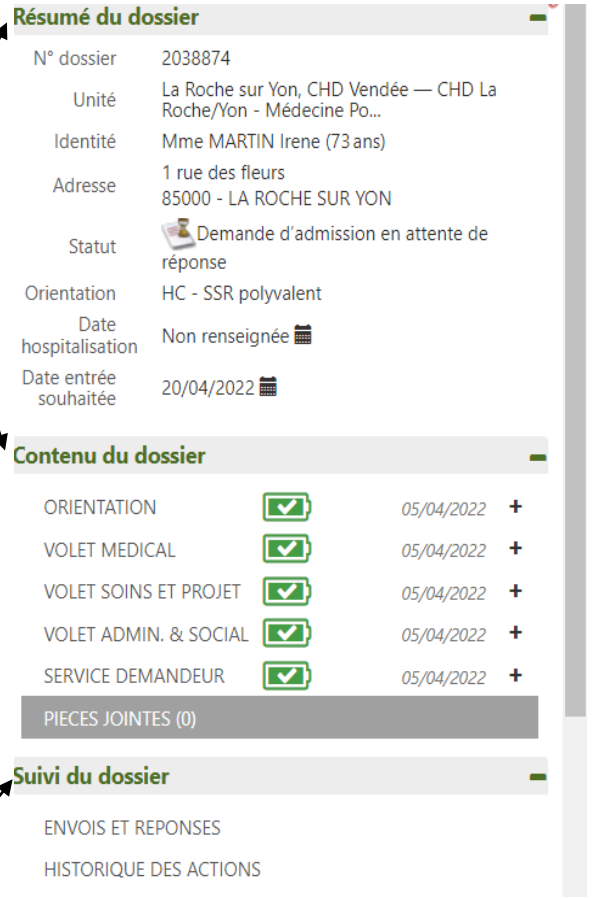
Présentation d’une demande

Zoom sur la colonne à droite qui permet de parcourir le dossier du demandeur

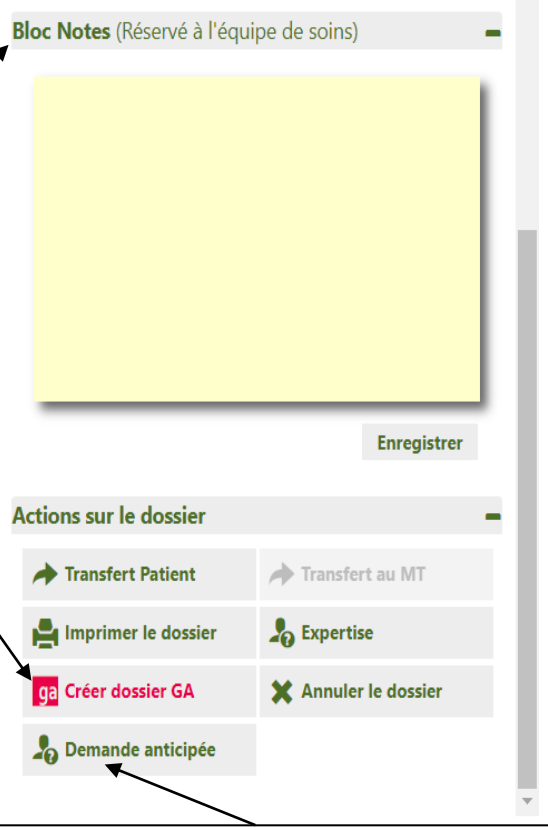
Identification du patient + Récapitulatif de sa demande

Cliquer sur l’un des 5 volets pour le remplir ou le modifier ou sur les pièces jointes pour les visualiser ou en ajouter

Rubrique « Suivi du dossier » :
- Envoyer & suivre les demandes d’admission
- Accéder à l’historique des actions effectuées sur le dossier



Possibilité de noter informations visibles dès le TDB (Visibles uniquement par utilisateurs en interne)



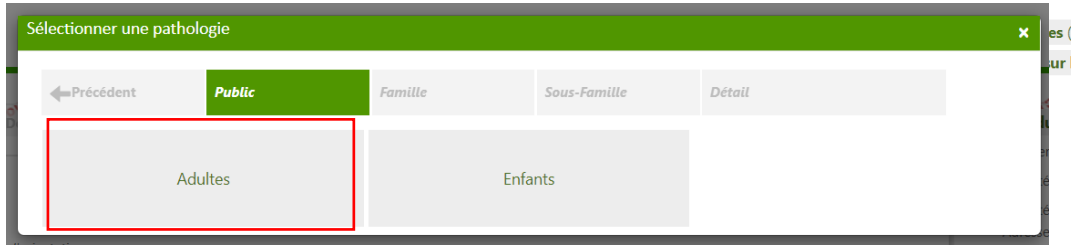
Possibilité de « Créer un dossier Grand Age » en parallèle (si droits cochés)

Possibilité de faire une « Demande anticipée ». L’ensemble des volets d’une demande anticipée devra être complétée lors de l’hospitalisation

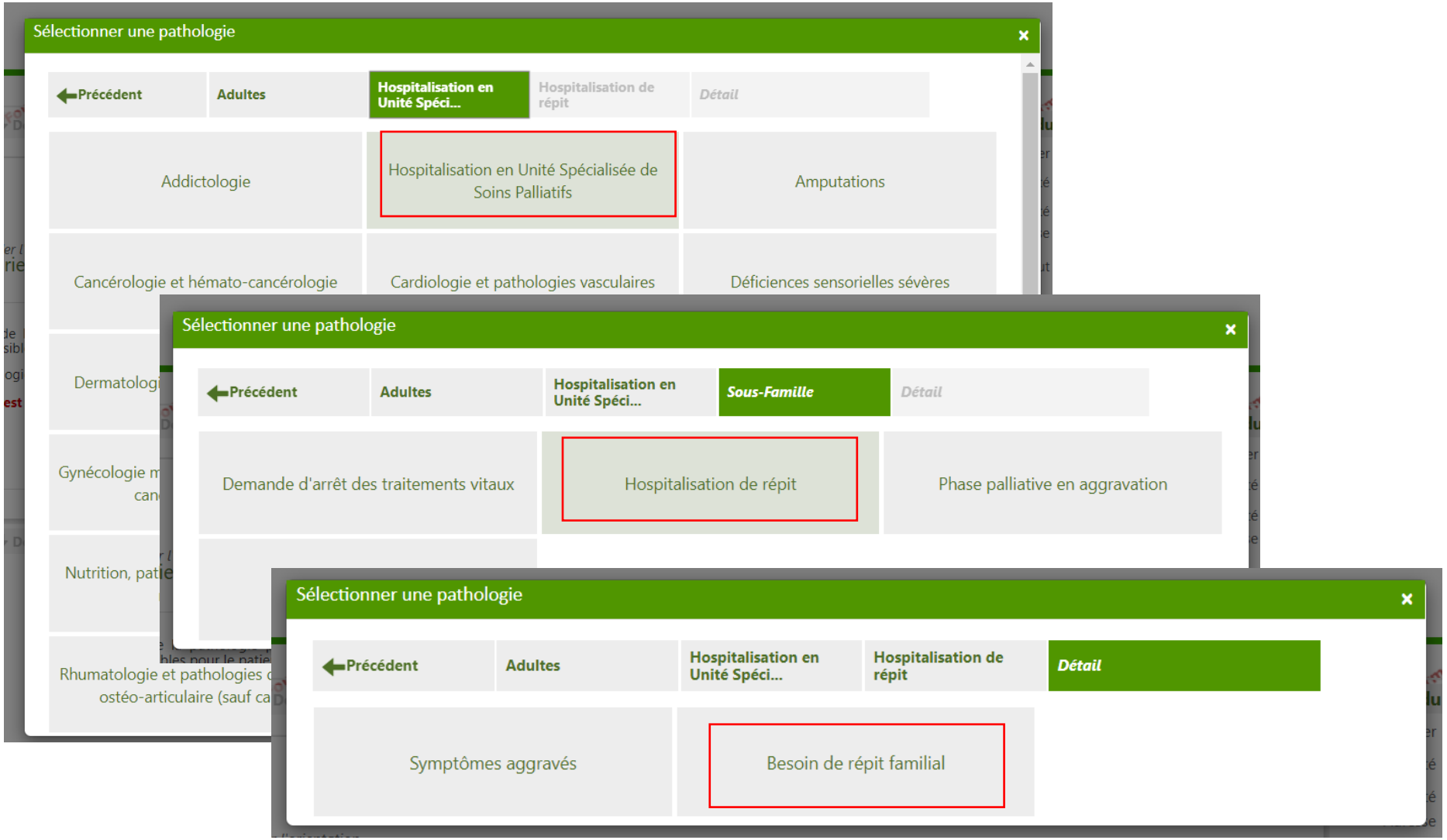
Le volet orientation (1/4)

Après la création du dossier, redirection automatique sur le volet orientation uniquement si vous avez l'habilitation « Prescripteur médical »

Action médecin (habilitation « Prescripteur médical »)



Le volet orientation (2/4)

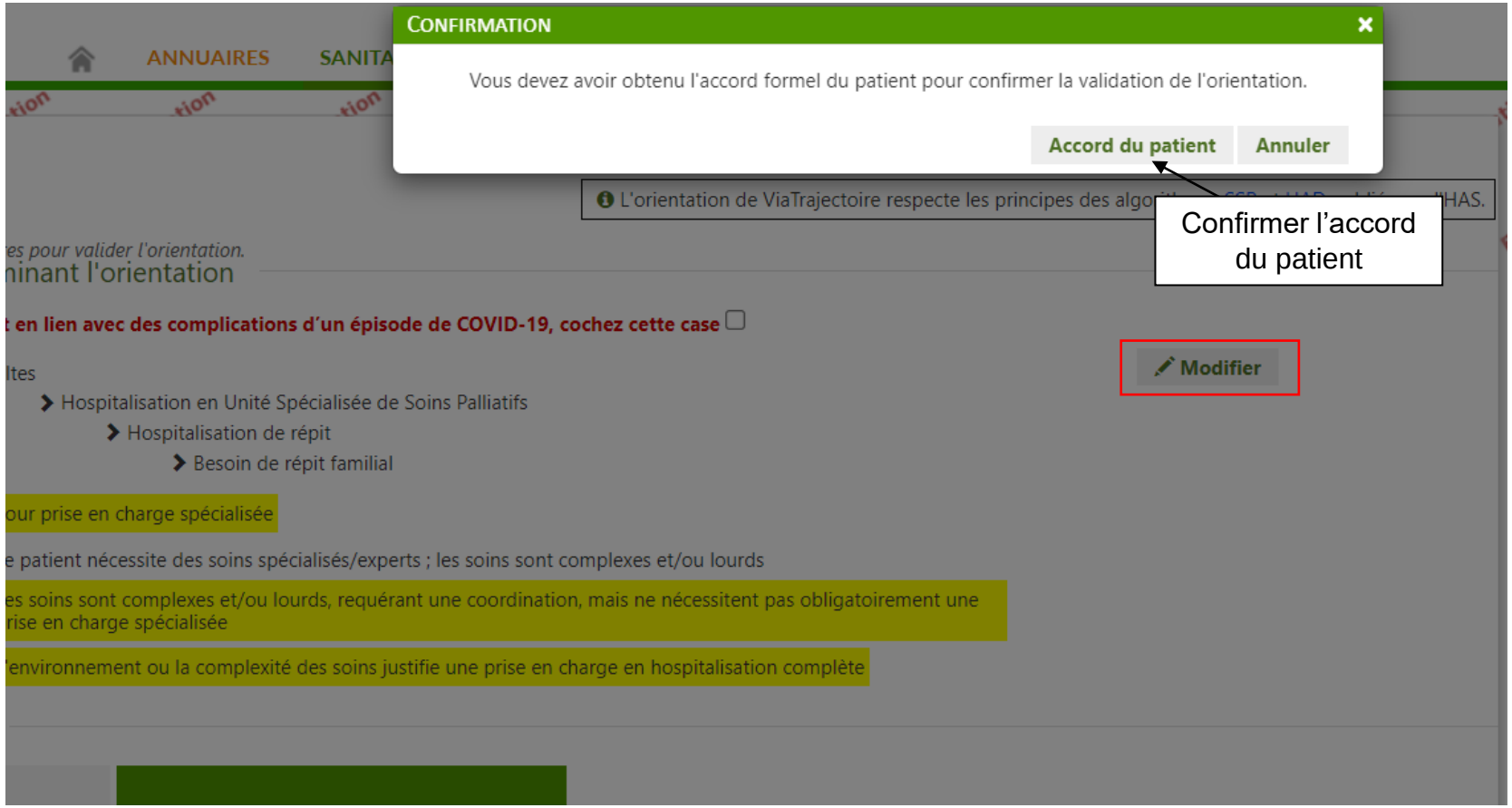


Le volet orientation (3/4)

Les combinaisons de critères font apparaitre au fur et à mesure de la sélection la typologie d'accueil la plus adaptée

Valider la demande

Le volet orientation (4/4)



Le volet médical

Des items spécifiques peuvent s'afficher en corrélation avec les éléments déclarés liés à la pathologie

Action médecin (habilitation « Prescripteur médical »)

Tableau de bord | Dossier Précédent | Dossier Suivant | Sauvegarder | Valider

Volet Médical

*Les champs marqués d'un * sont obligatoires pour valider le volet.*

- Pathologie principale

Pathologie principale: Adultes > Hospitalisation en Unité Spécialisée de Soins Palliatifs > Hospitalisation de répit > Besoin de répit familial

- Statut vaccinal

COVID: ○ Vacciné ○ Non vacciné

Grippe: ○ Vacciné ○ Non vacciné

- Comorbidités, complications, gravité, problèmes infectieux, BMR/BHRe

Existe-t-il des comorbidités? *
○ Aucune comorbidité, pas de suivi, pas de traitement spécifique, pas de limitation fonctionnelle avant la maladie actuelle
○ Il existe des comorbidités ou des complications qui modifient la prise en charge de la pathologie principale

- Autres éléments médicaux

Histoire de la maladie / Résumé d'hospitalisation: (Max. 1000 caractères) — (0 caractère(s) sur 1000 disponibles)

Antécédents non déjà signalés: (Max. 1000 caractères) — (0 caractère(s) sur 1000 disponibles)

Autre situation particulière modifiant la prise en charge: (Max. 1000 caractères) — (0 caractère(s) sur 1000 disponibles)

- Ressources requises et soins

Ressources dont la saisie est obligatoire (0 ressource(s) sélectionnée(s))

Locaux adaptés à la désorientation temporo-spatiale * ○ Oui ○ Non

Nécessité de précautions complémentaires pour motifs infectieux (BMR – BHRe – maladies contagieuses) * ○ Oui ○ Non

Les choix faits lors de l'orientation (pour cette pathologie et ce patient) impliquent la mise à disposition de 4 ressource(s).

- Assistant de service social
- Astreinte médicale
- Médecine générale (SM)
- Présence d'IDE la nuit

Le patient requiert d'autres soins, techniques, prises en charge. Ces précisions seront importantes pour la bonne orientation du patient en SMR ou HAD. Les cocher dans les menus ci-dessous : 0 ressource(s) sélectionnée(s).

+ Soins de l'appareil locomoteur, du système nerveux, rééducation *(0 ressource(s) sélectionnée(s))*

+ Nursing lourd, soins cutanés, plaies *(0 ressource(s) sélectionnée(s))*

Résumé du dossier

N° dossier	3842036
Unité	CHU de NANTES - HOTEL DIEU et ... — Accueil Urgences - Médecine
Identité	Mme ROSA Lia (26 ans)
Adresse	
Statut	Demande d'admission en cours de rédaction
Orientation	HC - Réadaptation polyvalente
Date hospitalisation	Non renseignée
Date entrée souhaitée	Non renseignée

Contenu du dossier

- ORIENTATION — 05/12/2023
- VOLET MEDICAL
- VOLET SOINS ET PROJET
- VOLET ADMIN. & SOCIAL — 05/12/2023
- SERVICE DEMANDEUR — 05/12/2023
- PIECES JOINTES (0)

Suivi du dossier

- ENVOIS ET REPONSES
- HISTORIQUE DES ACTIONS

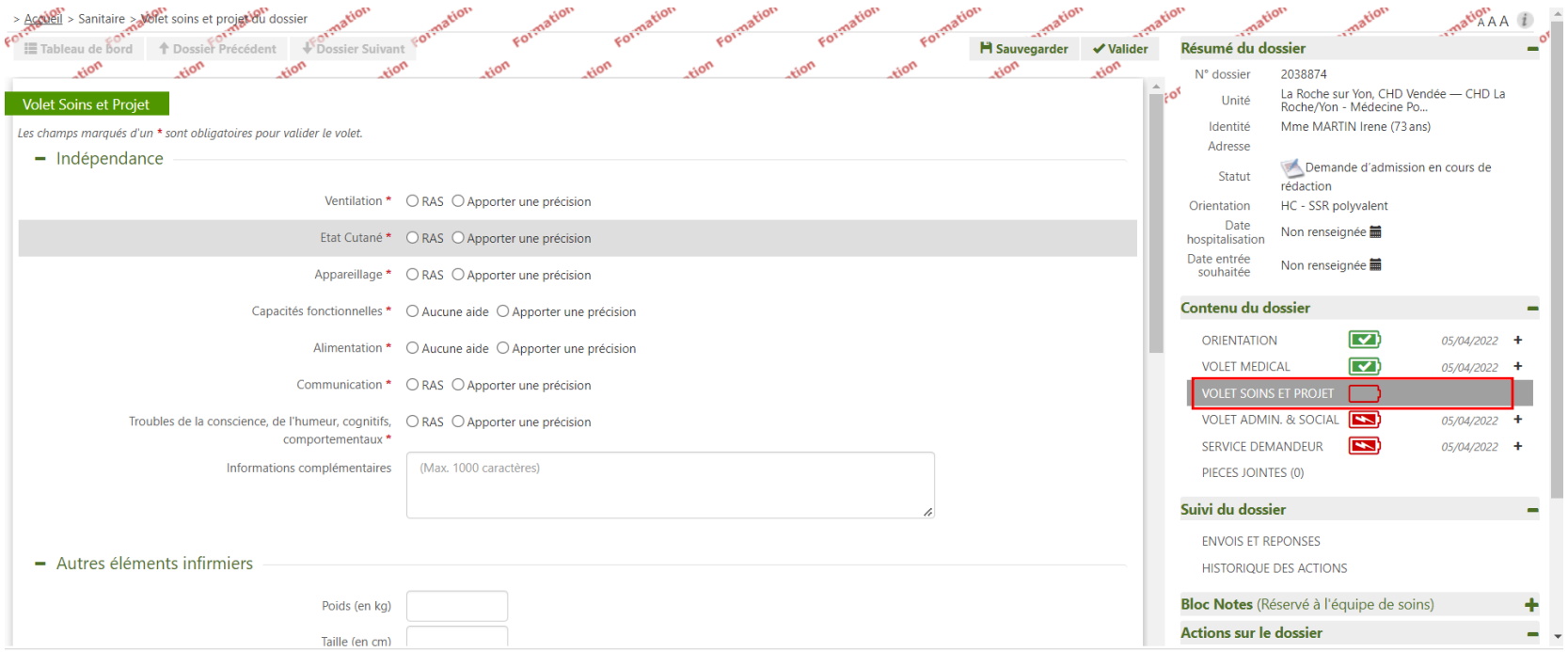
Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins)

Actions sur le dossier

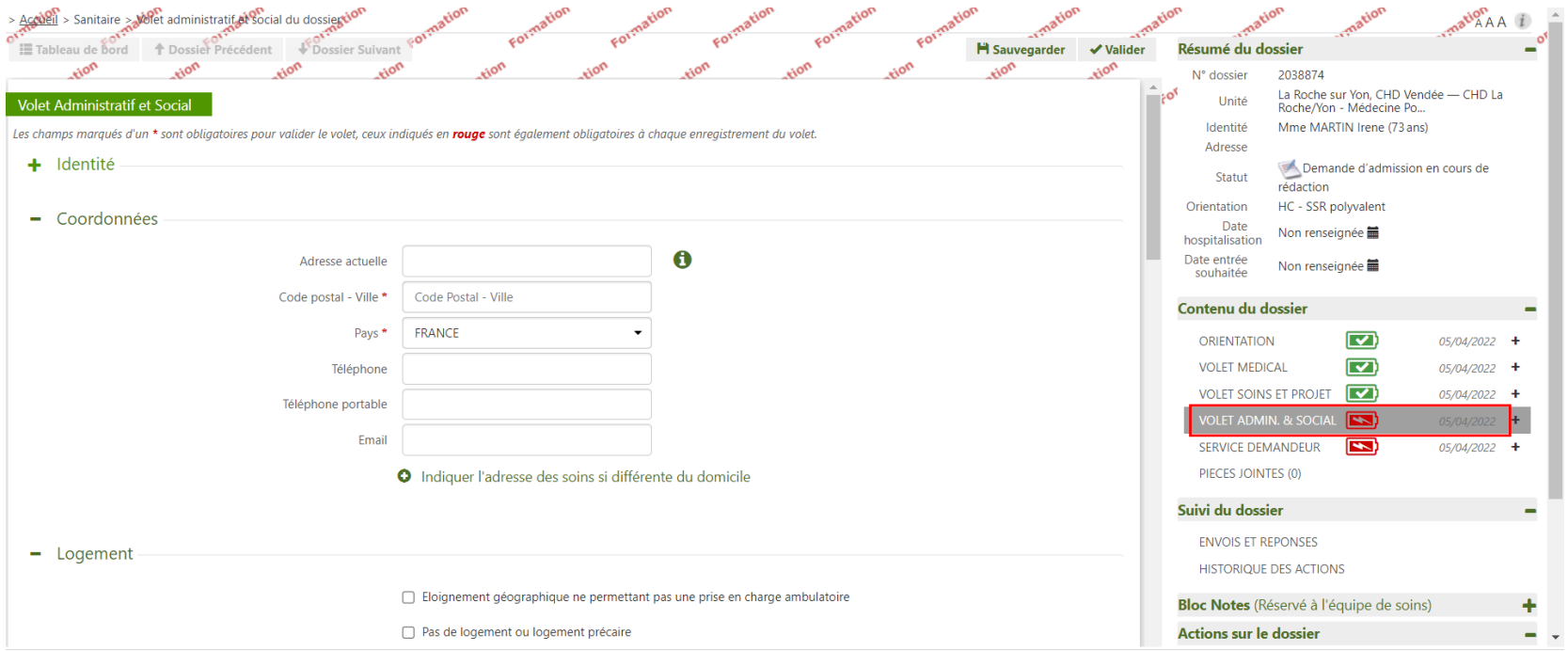
Transfert Patient	Transfert au MT
Imprimer le dossier	Expertise
Créer dossier GA	Annuler le dossier
Demande anticipée	RAD avant SMR

Le volet soins et projet

Ce volet dépend du volet médical.
Un dossier bien renseigné permettra une réponse plus rapide du receveur.

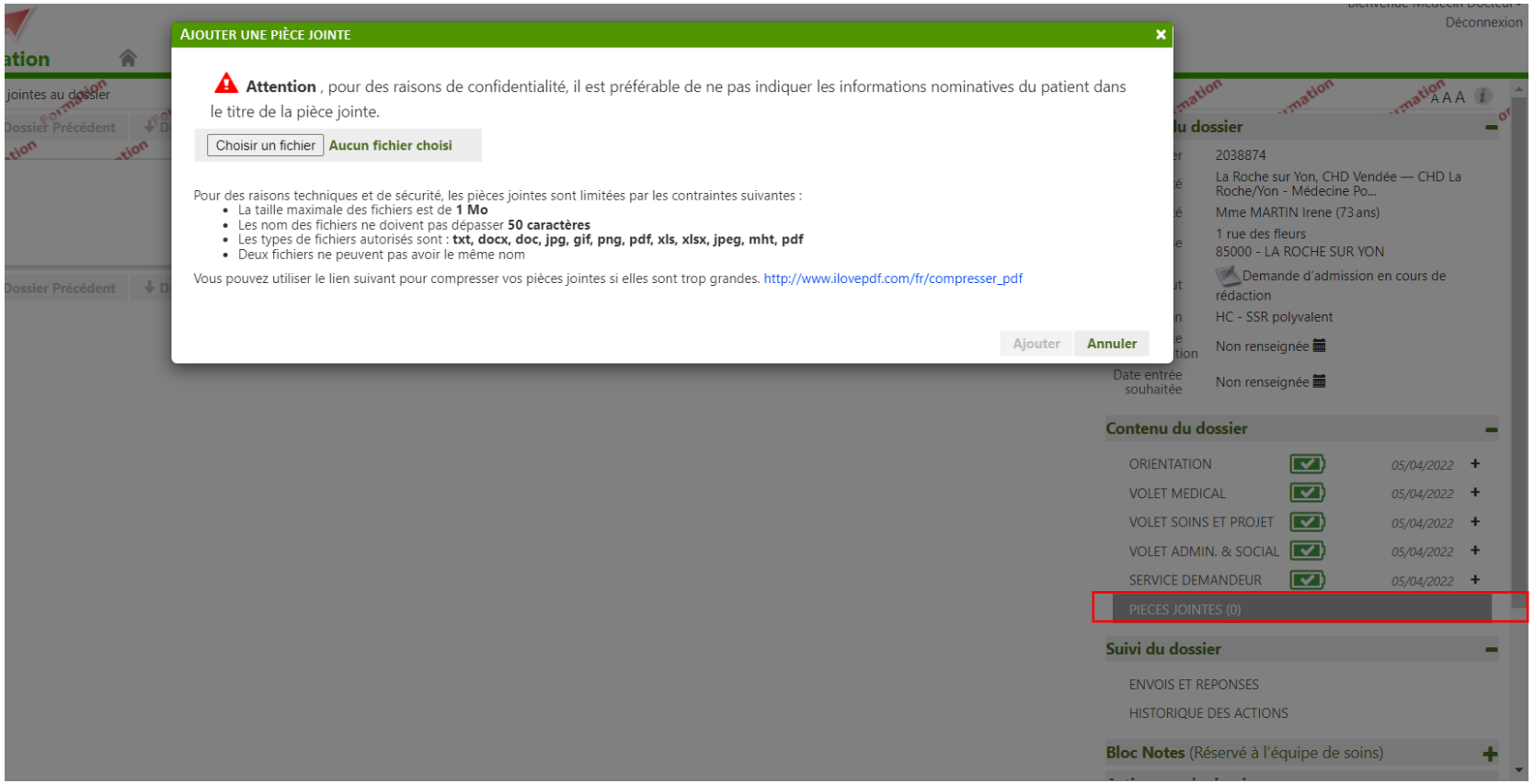


Le volet administratif et social



Le service demandeur

Pièces jointes

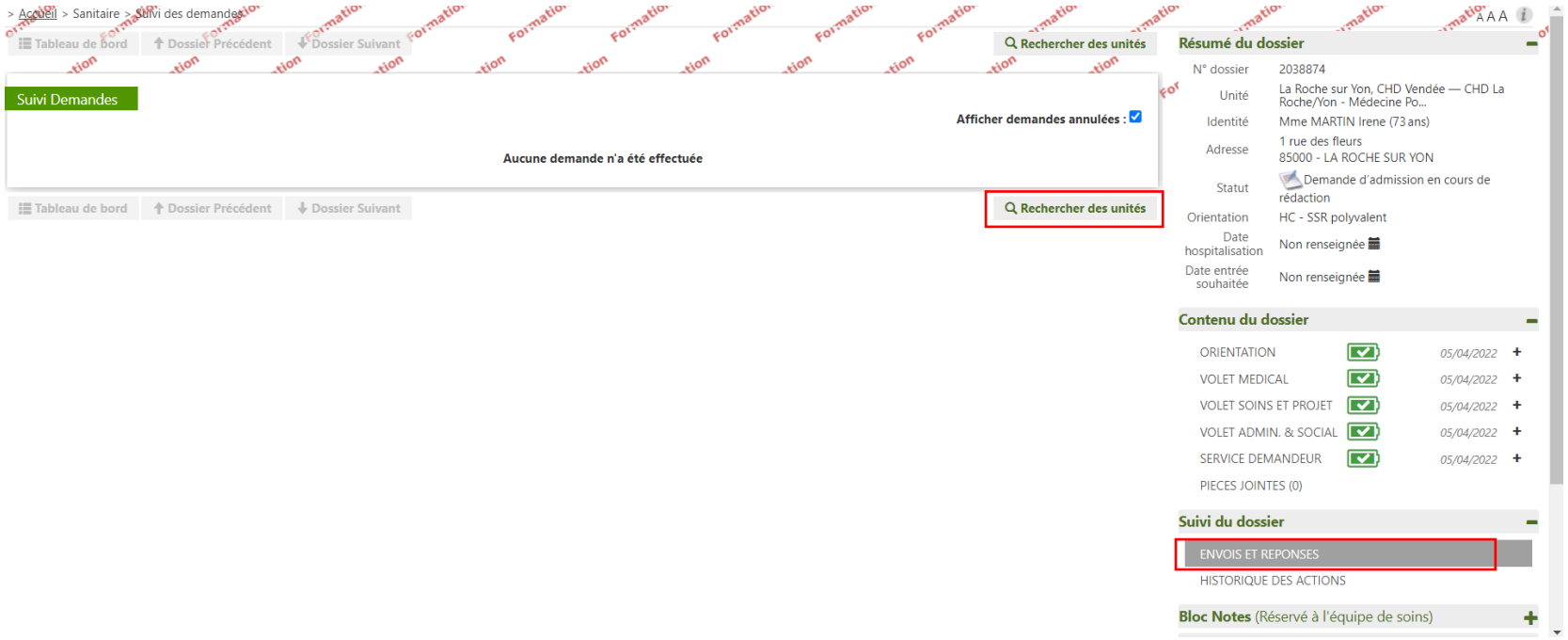


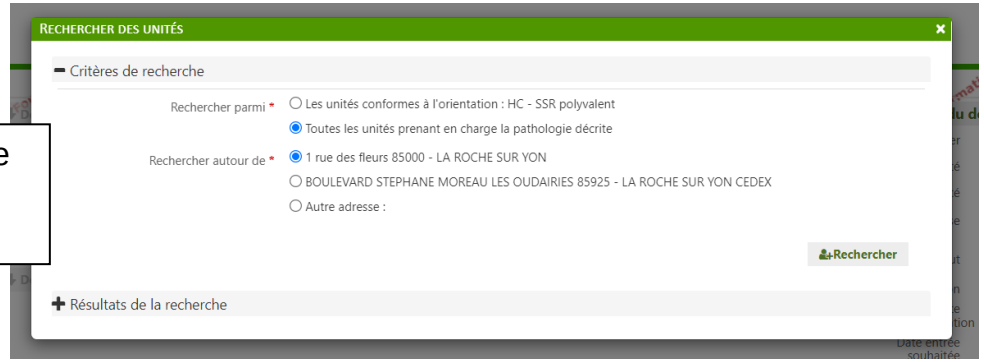
Dossier complété

Une fois tous les volets complétés, ils passent en vert: le dossier est complet. Vous pouvez passer à l’étape suivante: la recherche d’établissement.

Envoi de la demande

Suivi du dossier : envois et réponses (1/3)



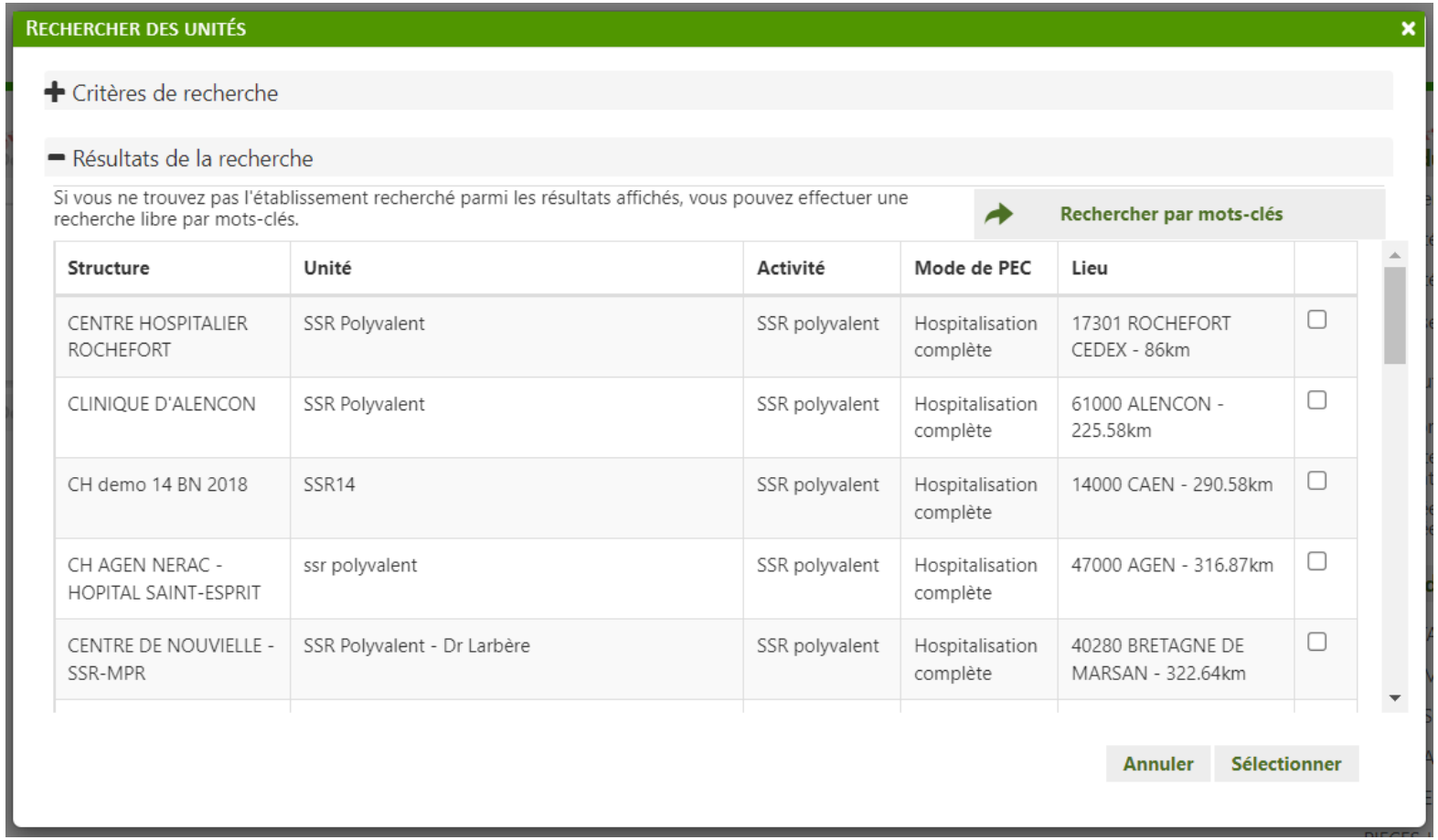


Sélectionnez les critères de recherche et cliquer sur « **Rechercher** »

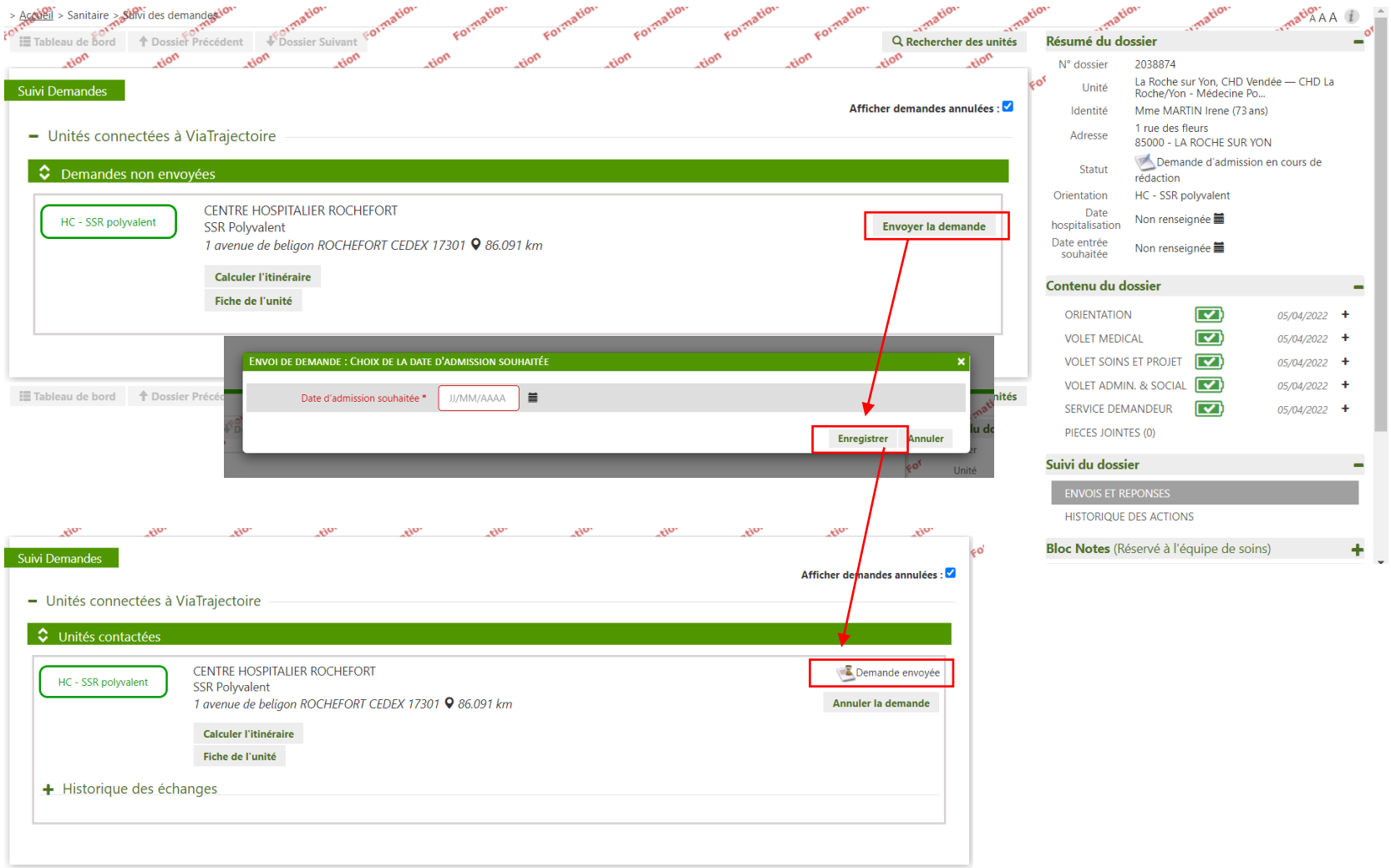
Suivi du dossier : envois et réponses (2/3)

Liste des établissements suggérée par VT en fonction du remplissage des volets

Sélectionner les établissements qui peuvent convenir au patient



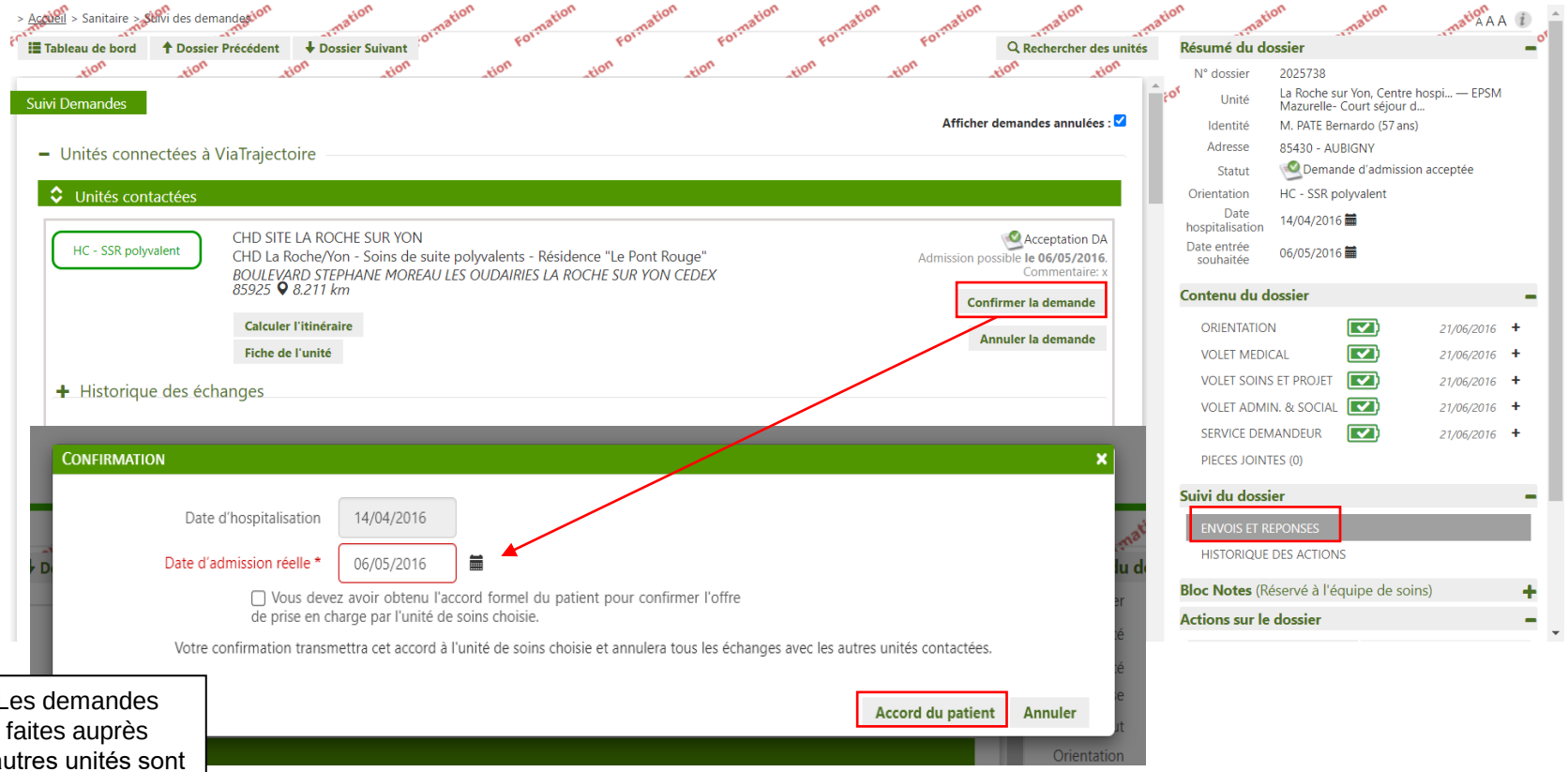
Suivi du dossier : envois et réponses (3/3)



Suivi du dossier

Confirmation de la proposition d'admission

Tant que le prescripteur n'a pas confirmé la proposition, les unités contactées peuvent modifier leur réponse



Les demandes faites auprès d'autres unités sont annulées

Confirmation proposition d'accueil
Admission réelle : le 19/05/2022

Annulation de la demande

> Accueil > Sanitaire > Suivi des demandes

Tableau de bord | Dossier Précédent | Dossier Suivant | Rechercher des unités

Suivi Demandes

Afficher demandes annulées : ☑

– Unités connectées à ViaTrajectoire

Unités contactées

HC - SSR polyvalent

CHD SITE LA ROCHE SUR YON
CHD La Roche/Yon - Soins de suite polyvalents - Résidence "Le Pont Rouge"
BOULEVARD STEPHANE MOREAU LES OUDAIRIES LA ROCHE SUR YON CEDEX 85925 8.211 km

Acceptation DA
Admission possible **le 06/05/2016**.
Commentaire: x

Calculer l'itinéraire | Fiche de l'unité | Confirmer la demande | Annuler la demande

+ Historique des échanges

Demande

HC - SSR po

ANNULER LA DEMANDE

Vous souhaitez annuler la demande d'admission. Pour ce faire, vous devez renseigner un motif d'annulation.

Motif *
- Erreur dans l'utilisation de ViaTrajectoire (doublon par exemple)
- La demande était inappropriée
- Report ou annulation d'intervention ou d'hospitalisation
- L'amélioration du patient a permis son retour à son domicile ou dans l'établissement médico-social d'accueil
- Il n'a pas été possible de faire admettre le patient dans un service de suite dans un délai raisonnable
- Une place en établissement médico-social a été trouvée
- Aggravation de l'état du patient, réintervention, complications...
- Patient décédé
- Refus ou annulation par le patient ou sa famille
- Sortie vers un établissement non connecté à ViaTrajectoire

Précision (Max. 500 caractères)

Confirmer l'annulation de la demande | Annuler

Résumé du dossier

N° dossier	2025738
Unité	La Roche sur Yon, Centre hospi... — EPSM Mazurelle- Court séjour d...
Identité	M. PATE Bernardo (57 ans)
Adresse	85430 - AUBIGNY
Statut	Demande d'admission acceptée
Orientation	HC - SSR polyvalent
Date hospitalisation	14/04/2016
Date entrée souhaitée	06/05/2016

Contenu du dossier

ORIENTATION	21/06/2016
VOLET MEDICAL	21/06/2016
VOLET SOINS ET PROJET	21/06/2016
VOLET ADMIN. & SOCIAL	21/06/2016
SERVICE DEMANDEUR	21/06/2016
PIECES JOINTES (0)	

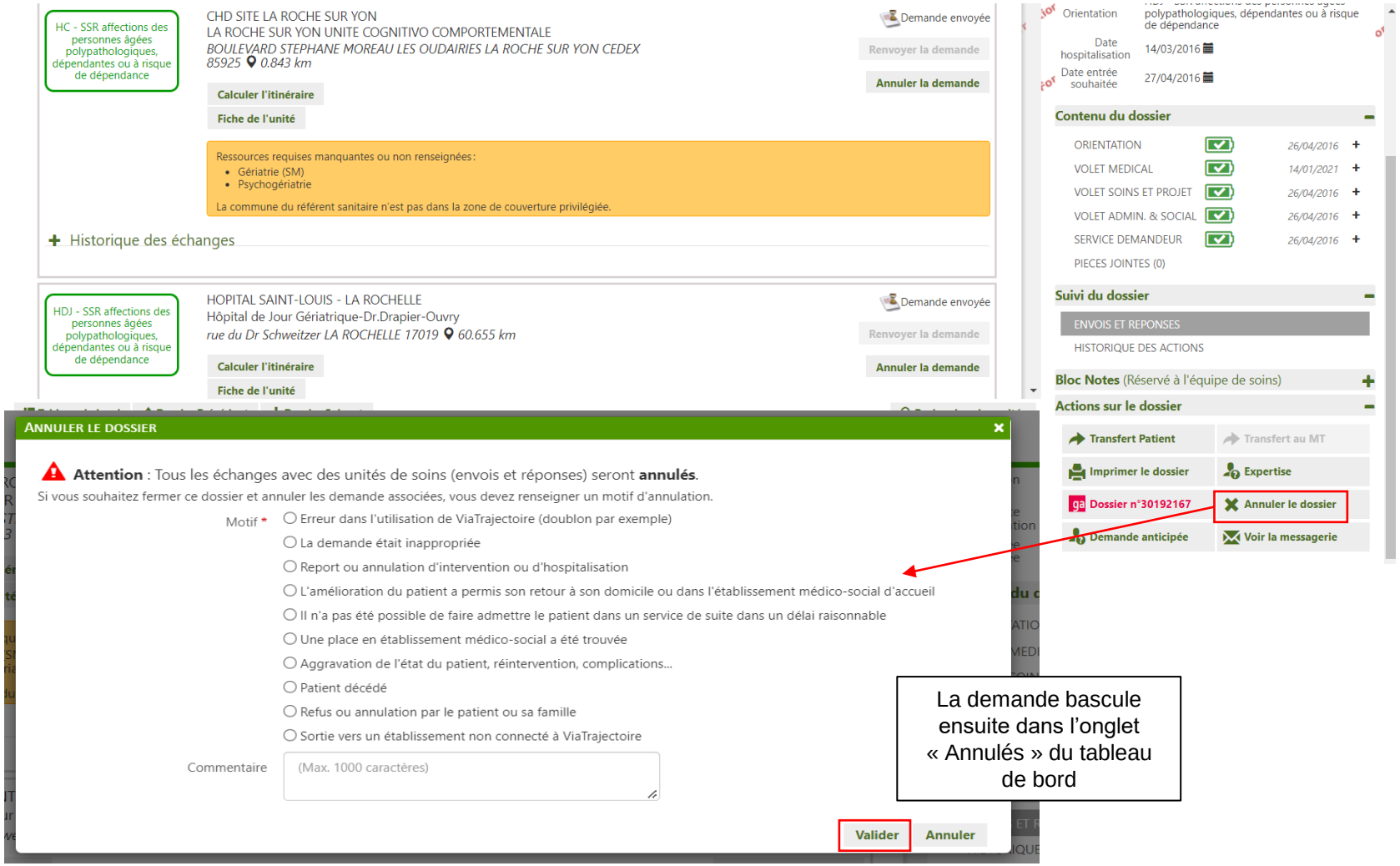
Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES
HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins)

Actions sur le dossier

Annulation d’un dossier



La demande bascule ensuite dans l’onglet « Annulés » du tableau de bord

Modification d’une demande

> Accueil > Sanitaire > Volet soins et projet du dossier

Tableau de bord | Dossier Précédent | Dossier Suivant | Modifier

Volet Soins et Projet — Dernière version validée 26 avril 2016 11:43

Indépendance

Ventilation *	RAS
Etat Cutané *	RAS
Appareillage *	RAS
Capacités fonctionnelles *	Apporter une précision
Déplacement *	Apporter une précision
	Aide partielle
	Fauteuil roulant
Transferts *	Apporter une précision
	Aide partielle
	Autre
Faire sa toilette *	Apporter une précision
Haut	Aide partielle
Bas	Aide partielle
Hygiène intime	Aide partielle
Aller aux toilettes *	Apporter une précision

Résumé du dossier

N° dossier	2025755
Unité	La Roche sur Yon, Centre hospi... — EPSM Mazurelle Psychiatrie gén...
Identité	M. TRUC Ernest (85 ans)
Adresse	rue clemenceau 85000 - LA ROCHE SUR YON
Statut	Accord confirmé - Dossier d'admission à compléter pour l'admission
Orientation	HDJ - SSR affections des personnes âgées polypathologiques, dépendantes ou à risque de dépendance
Date hospitalisation	14/03/2016
Date entrée souhaitée	27/04/2016

Contenu du dossier

ORIENTATION	26/04/2016
VOLET MEDICAL	14/01/2021
VOLET SOINS ET PROJET	26/04/2016
VOLET ADMIN. & SOCIAL	26/04/2016
SERVICE DEMANDEUR	26/04/2016
PIECES JOINTES (0)	

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES

HISTORIQUE DES ACTIONS

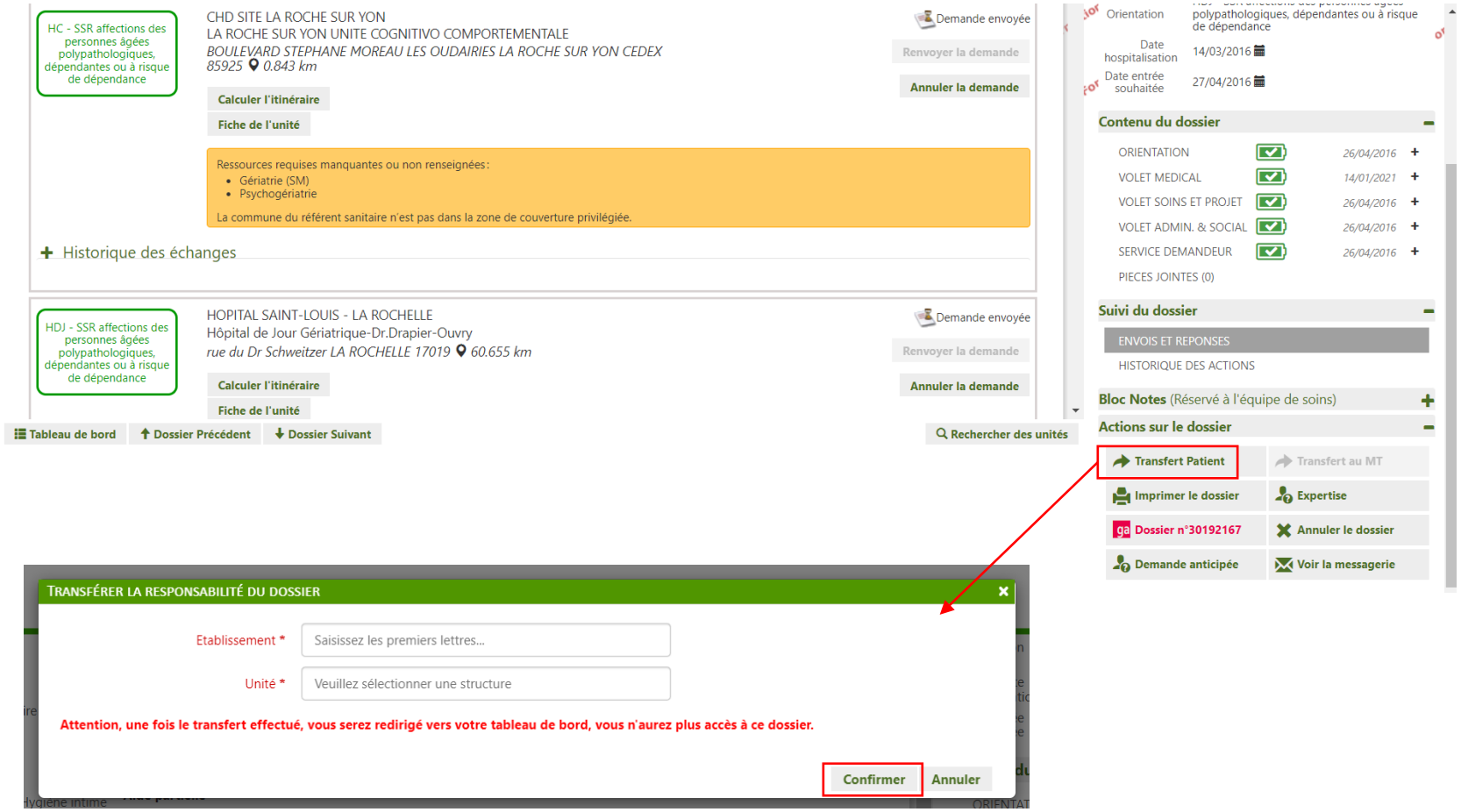
CONFIRMATION

Voulez-vous vraiment créer une nouvelle version de ce volet?

Confirmer la modification | Annuler

Si le changement n’a pas entrainé de modification d’orientation, les demandes envoyées sont maintenues
Si modification de l’orientation, il faut ré-envoyer manuellement la demande

Transfert de dossier



Focus : Retour à domicile avant SSR

Retour à domicile avant SSR 1/3

Tableau de bord | Dossier Précédent | Dossier Suivant | Sauvegarder | Valider

Situation professionnelle: Salarié / Libéral ou artisan / Agriculteur / Etudiant / Chômage, précarité liée à l'emploi / Invalidité / Retraité / Autre

Contacts

Personne ressource / à prévenir: Renseigner

Personne de confiance: Renseigner

Médecin traitant *: Pas de médecin traitant

Sélectionner

Médecin spécialiste à contacter: Sélectionner

Intervenants avant hospitalisation, ou avant l'épisode actuel: Oui / Non

Prise en charge des soins ou du séjour, aides financières

Type de demande: En cours d'hospitalisation / Anticipée avant hospitalisation / Sans hospitalisation préalable

Date d'hospitalisation *: 06/12/2023

Date d'interventi

Retour à domicile, ou maintien dans le lieu de vie actuel en attendant la prise en charge

Date de retour à domicile avant entrée en SMR

N° de sécurité sociale

Aucune prise en charge financière du séjour et des soins

Caisse d'affiliation sécurité sociale

Mutuelle ou assurance complémentaire: Oui / Non

Autres modes de financement: (Max. 500 caractères)

Bénéficiaire de la CMU: Oui / Non

Bénéficiaire d'une Aide Médicale d'Etat (AME): Oui / Non

Séjour en rapport avec: Actes exonérants / ALD / AT ou maladie professionnelle / Autre

Autres aides financières: (Max. 500 caractères)

Tableau de bord | Dossier Précédent | Dossier Suivant | Sauvegarder | Valider

Résumé du dossier

N° dossier: 3842036
Unité: CHU de NANTES - HOTEL DIEU et ... — Accueil Urgences - Médecine
Identité: Mme ROSA Lia (26 ans)
Adresse
Statut: Demande d'admission en cours de rédaction
Orientation: HC - Réadaptation polyvalente
Date hospitalisation: Non renseignée
Date entrée souhaitée: Non renseignée

Contenu du dossier

ORIENTATION		05/12/2023
VOLET MEDICAL		05/12/2023
VOLET SOINS ET PROJET		05/12/2023
VOLET ADMIN. & SOCIAL		05/12/2023
SERVICE DEMANDEUR		05/12/2023
PIECES JOINTES (0)		

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES
HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins)

Actions sur le dossier

Transfert Patient | Transfert au MT
Imprimer le dossier | Expertise
Créer dossier GA | Annuler le dossier
Demande anticipée | RAD avant SMR

Retour à domicile avant SSR 2/3

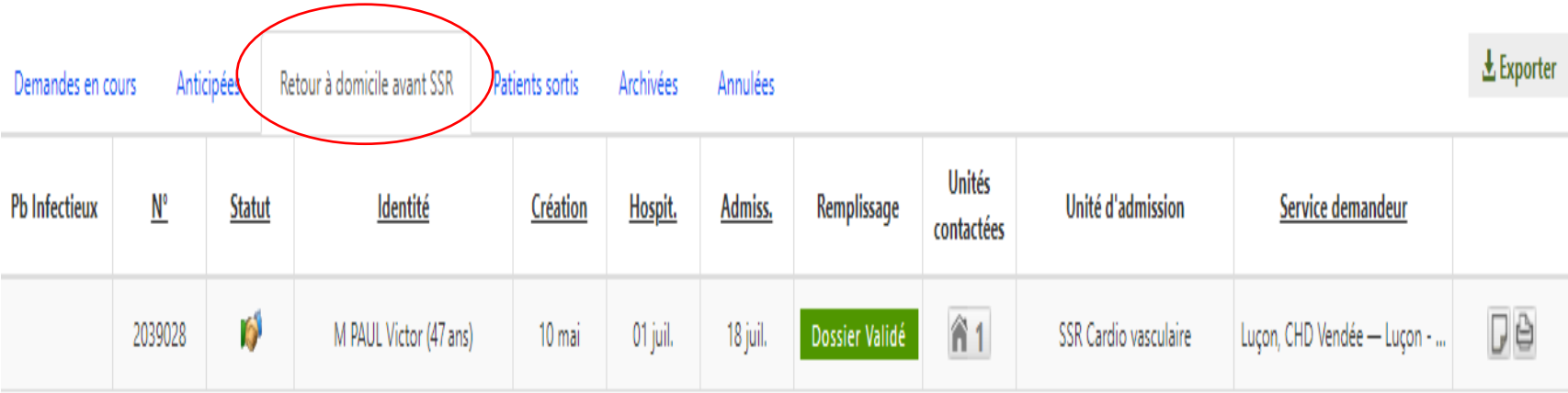
Résumé du dossier

N° dossier	3842036
Unité	CHU de NANTES - HOTEL DIEU et ... — Accueil Urgences - Médecine
Identité	Mme ROSA Lia (26 ans)
Adresse	85000 - LA ROCHE SUR YON
Statut	Demande d'admission en cours de rédaction
Orientation	HC - Réadaptation polyvalente
Date hospitalisation	06/12/2023
Date entrée souhaitée	Non renseignée
Date de RAD avant SMR	12/12/2023

Prise en charge des soins ou du séjour, aides financières

Type de demande	**En cours d'hospitalisation**
Date d'hospitalisation	**06/12/2023**
	Retour à domicile, ou maintien dans le lieu de vie actuel en attendant la prise en charge
Date de retour à domicile avant entrée en SMR	**12/12/2023**

Retour à domicile avant SSR 3/3



Une fois la date de retour à domicile passée, votre dossier sera directement placé dans la rubrique [Retour à domicile avant SSR].

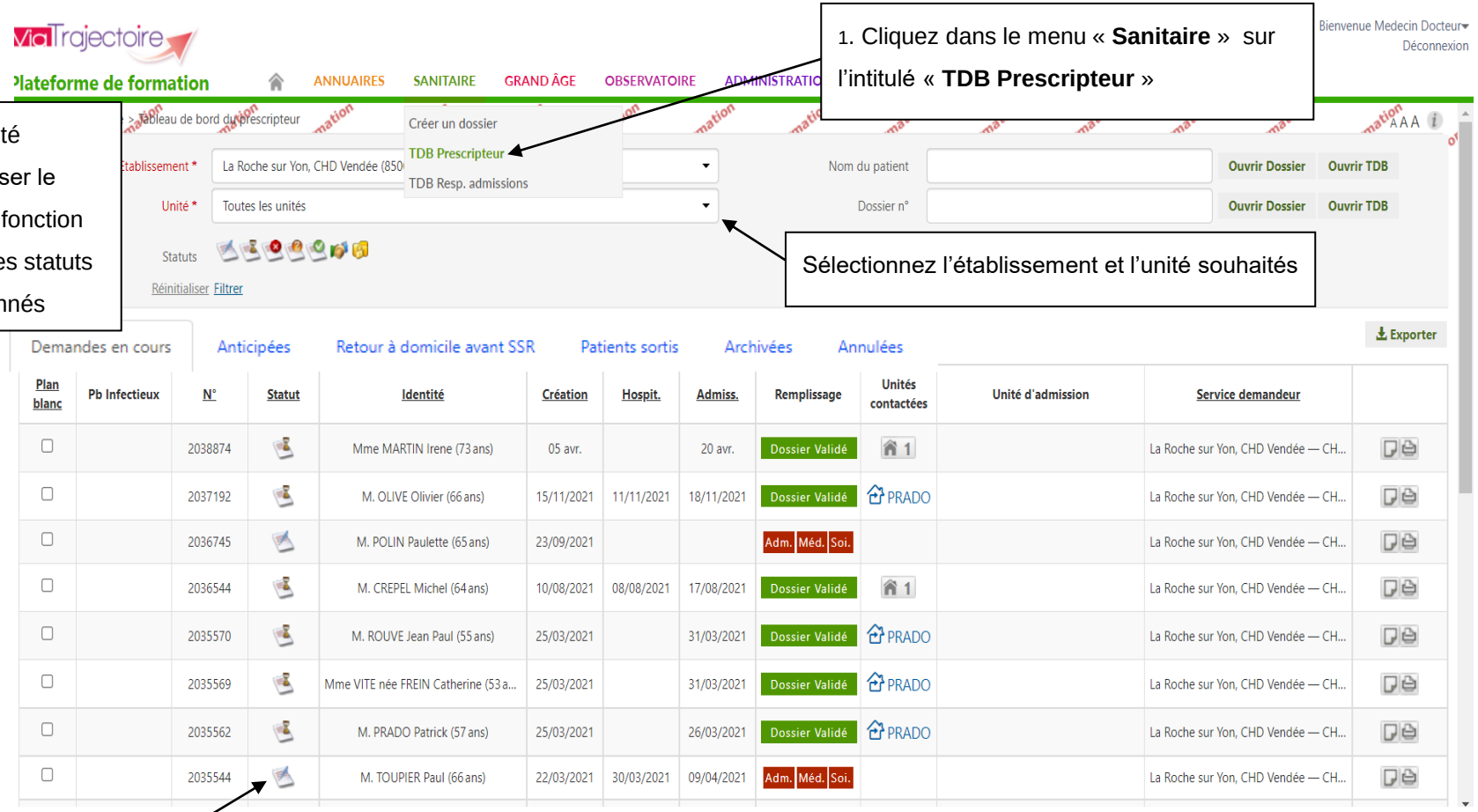
Présentation du tableau de bord

Le tableau de bord prescripteur 1/3

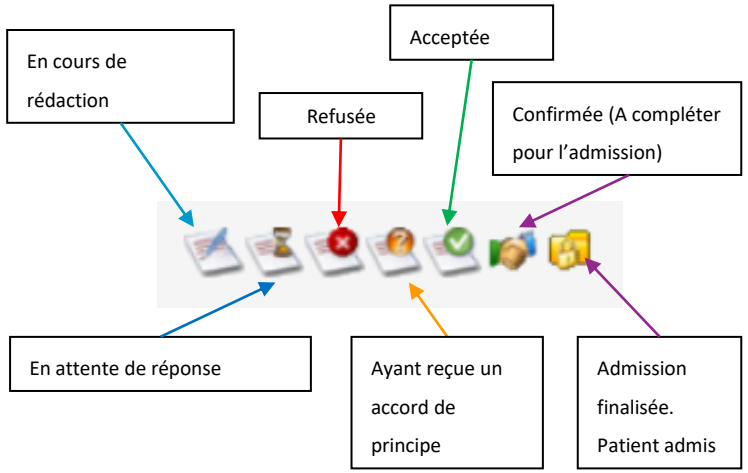
1. Cliquez dans le menu « **Sanitaire** » sur l'intitulé « **TDB Prescripteur** »

Possibilité d'organiser le TDB en fonction du ou des statuts sélectionnés

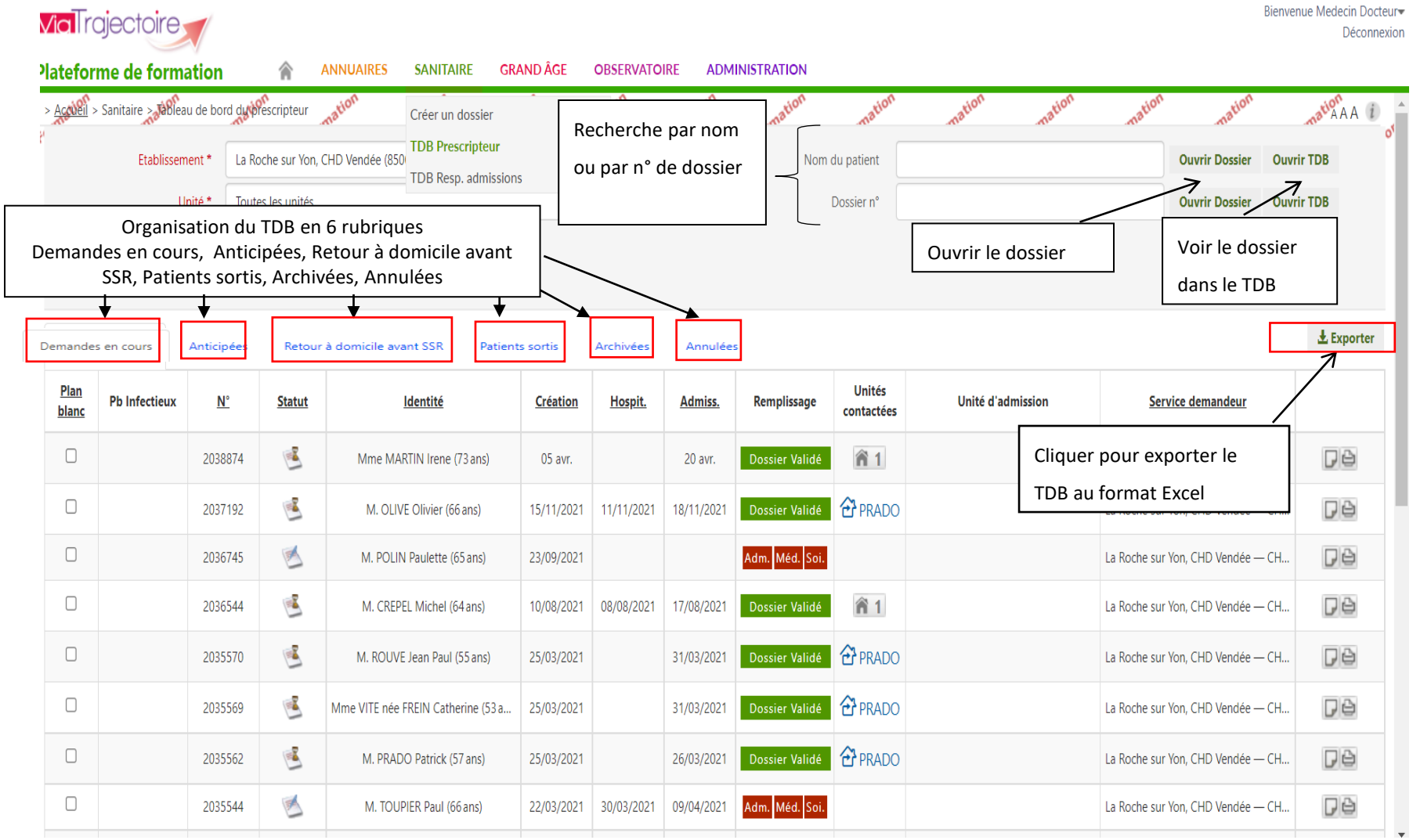
Sélectionnez l'établissement et l'unité souhaités



Statuts de la demande d'admission



Le tableau de bord prescripteur 2/3



Le tableau de bord prescripteur 3/3

Demandes en cours | Anticipées | Retour à domicile avant SSR | Patients sortis | Archivées | Annulées | Exporter

Plan blanc	Pb Infectieux	N°	Statut	Identité	Création	Hospit.	Admiss.	Remplissage	Unité con		Service demandeur	
		2038874		Mme MARTIN Irene (73 ans)	05 avr.		20 avr.	Dossier Validé			sur Yon, CHD Vendée — CH...	
		2037192		M. OLIVE Olivier (66 ans)	15/11/2021	11/11/2021	18/11/2021	Dossier Validé	PRADO		La Roche sur Yon, CHD Vendée -	
		2036745		M. POLIN Paulette (65 ans)	23/09/2021			Adm. Méd. Soi.			La Roche sur Yon, CHD Vendée — CH...	
		2036544		M. CREPEL Michel (64 ans)	10/08/2021	08/08/2021	17/08/2021	Dossier Validé	1		— CH...	
		2035570		M. ROUVE Jean Paul (55 ans)	25/03/2021		31/03/2021	Dossier Validé	PRADO		— CH...	
		2035569		Mme VITE née FREIN Catherine (53 a...	25/03/2021		31/03/2021	Dossier Validé	PRADO		— CH...	
		2035562		M. PRADO Patrick (57 ans)	25/03/2021		26/03/2021	Dossier Validé	PRADO		La Roche sur Yon, CHD Vendée — CH...	
		2035544		M. TOUPIER Paul (66 ans)	22/03/2021	30/03/2021	09/04/2021	Adm. Méd. Soi.			La Roche sur Yon, CHD Vendée — CH...	
		2035436		M. PASQUIER Paul (66 ans)	04/03/2021			Adm. Méd. Soi.			La Roche sur Yon, CHD Vendée — CH...	
		2035104		Mme MOINE née MOLENE Solene (6...	31/12/2020	26/01/2021	29/01/2021	Adm. Méd. Soi.	2		La Roche sur Yon, CHD Vendée — CH...	
				M. PROULT Maud (79 ans)	28/12/2020	14 janv.	01 févr.	Adm. Méd. Soi.	1		La Roche sur Yon, CHD Vendée — CH...	
				M. MALORU Paul (55 ans)	27/07/2020	24/07/2020	09/11/2020	Adm. Méd. Soi.		CHD La Roche/Yon - Soins de suite p...	La Roche sur Yon, CHD Vendée — CH...	
			ga	M. DUPONT Robert (91 ans)	08/07/2020			Adm. Méd. Soi.			La Roche sur Yon, CHD Vendée — CH...	
		2025739	ga	Mme FAULD née CHARME...	25/04/2016	15/02/2016	03/05/2016	Dossier Validé	2		La Roche sur Yon, Centre h...	

Présence d'une pièce jointe au dossier

Note visible (Bloc note) en interne dès le tableau de bord sur passage de la souris

Possibilité d'imprimer le dossier

Ce dossier sanitaire est lié à un dossier Grand Age (Si vous cliquez, vous allez directement sur le dossier GA couplé)

Relance du receveur pour demande de confirmation de la date d'admission

Zoom sur les unités contactées

Demandes en cours | Anticipées | Patients sortis | Archivées | Annulées

Exporter

Plan blanc	Pb Infectieux	N°	Statut	Identité	Création	Hospit.	Admiss.	Remplissage	Unités contactées	Unité d'admission	Service demandeur	
☐		2033247		Mme MARIONNEAU née MORILLEAU...	27/10/2019	25/10/2019	01/11/2019	Dossier Validé	4		La Roche sur Yon, CHD Vendée — CH...	

UNITÉS CONTACTÉES

Date d'admission souhaitée **01/11/2019**
Dossier **2033247**

Mme MARIONNEAU née MORILLEAU Suzanne (84 ans)

Statut	Unité	Contact.	Lue le	Réponse
	La Roche sur Yon, CHD Vendée CHD La Roche/Yon - Soins de suite polyvalents - Résidence... Pathologie non prise en charge par l'unité	27/10/20... *Il y a plus d'un an*	12/11/20... *Il y a plus d'un an*	
	SSR CLINIQUE ST CHARLES Les Essarts - Soins de suite polyvalents Pathologie non prise en charge par l'unité	27/10/20... *Il y a plus d'un an*	10/09/20... *Il y a plus d'un an*	
	La Roche sur Yon, clinique saint charles Clinique St Charles LRY - SSR polyvalents Pathologie non prise en charge par l'unité	27/10/20... *Il y a plus d'un an*		
	La Roche sur Yon, CHD Vendée LA ROCHE SUR YON UNITE COGNITIVO COMPORTEMENT... Pathologie non prise en charge par l'unité	27/10/20... *Il y a plus d'un an*		

M. DUPONT Robert (91 ans) | 08/07/2020 | Adm. Méd. Soi. | La Roche sur Yon,

Les actions par statut

Action par statut – côté prescripteur 1/3

	Où est mon patient ?	Quelle action ?
Demande d'admission en cours de rédaction	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation est toujours d'actualité	Compléter et finaliser la rédaction de la demande
	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
	Le patient est sorti mais je ne connais pas son mode de sortie	Annuler la demande
Demande d'admission en attente de réponse	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation est toujours d'actualité	Relancer le(s) receveur(s) par téléphone
	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
	Le patient est sorti mais je ne connais pas son mode de sortie	Annuler la demande

Action par statut – côté prescripteur 2/3

	Où est mon patient ?	Quelle action ?
Demande d'admission refusée	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation est toujours d'actualité. Mais un établissement receveur a refusé la demande	Attendre la réponse des autres établissements (Cette action n'annule pas la demande dans les autres unités receveuses)
	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
	Le patient est sorti mais n'a pas été admis dans une structure receveuse	Annuler la demande
Demande d'admission ayant reçu un accord de principe	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation est toujours d'actualité	Relancer le(s) receveur(s) par la fonction relance ou par téléphone si la fonction n'est pas disponible
	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
	Le patient est sorti mais n'a pas été admis dans une structure receveuse	Annuler la demande

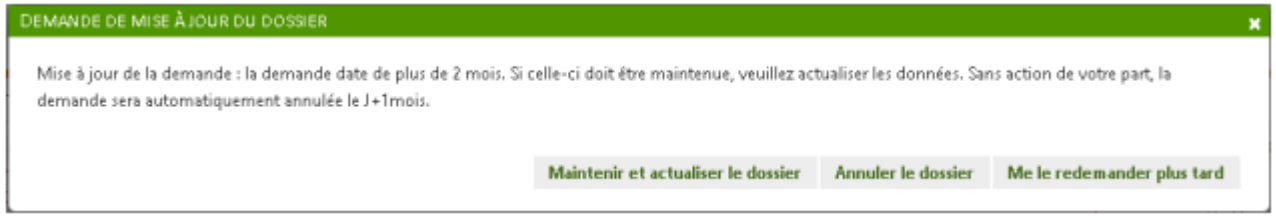
Action par statut – côté prescripteur 2/3

	Où est mon patient ?	Quelle action ?
Demande d'admission acceptée	Le patient est présent dans l'unité et son consentement a été recueilli	Le prescripteur doit confirmer la demande auprès de l'unité receveuse
	Le patient est présent dans l'unité MAIS il n'est pas en accord avec l'orientation proposée	Annuler la sollicitation de cet établissement. La demande court toujours pour les autres structures receveuses
	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
Accord confirmé - dossier d'admission à compléter	Le patient est présent dans l'unité	L'admission est conclue entre les deux établissements
	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
	Le patient est sorti mais n'a pas été admis dans une structure receveuse	Annuler la demande
Accord confirmé - dossier d'admission à compléter	Le patient a été admis dans l'unité receveuse. Le receveur a attesté de l'admission du patient dans son établissement	

Les mécanismes de relances

La relance automatique du prescripteur

Système de relance automatique pour les dossiers **non finalisés** de **plus de 2 mois** (date de la dernière action du dossier, pour lesquels il y a au moins une proposition d'admission mais non confirmée)



Annulation de la relance et conservation du dossier

Annulation du dossier

Maintien de la relance (dans la limite du délai d'annulation automatique de 30 jours)

Ce dossier a été relancé automatiquement le 27/10/2023. Sans action de votre part, il sera annulé automatiquement le 26/11/2023

Si malgré la relance, il n'y a **aucune action du prescripteur**, les demandes actives associées au dossier seront **annulées** avec comme motif « Annulation automatique ViaTrajectoire »

Elles seront **archivées** 15j après l'annulation (possibilité de **réactiver** le dossier pendant ce laps de temps).

La relance manuelle – côté prescripteur

Le prescripteur peut relancer le receveur s'il a donné un accord de principe non transformé après 72h

Impact côté receveur

Demandes en cours | Refusées | Admissions | Archivées | Annulées

Exporter

N°	Statut	Urgent	A...	Identité	Récept.	Admiss.	Envoyée par	Pb Infectieux	Pathologie	Envoyée à	
				[redacted]	17 nov.	17 nov.			Demande d'arrêt des traiteme... formulée par le patient ou so...	SOINS DE SUITE POLYVAL...	
				[redacted]	17 nov.	21 nov.			Chirurgie et lésions de la han... Ostéosynthèse (ou autre trait...	SOINS DE SUITE POLYVAL...	
				[redacted]	16 nov.	20 nov.			Pathologies dégénératives sys... Perte fonctionnelle après un é...	SOINS DE SUITE GERIATRI...	

Cette demande fait l'objet d'une relance du prescripteur. Vous devez mettre à jour votre accord de principe.

La relance manuelle – côté receveur

Le receveur peut relancer le prescripteur lorsqu'une date a été proposée , mais le prescripteur n'a pas confirmé (72h)

Sans action de la part du prescripteur, la demande sera **annulée** puis **archivée**.

Il sera toujours possible de **réactiver** le dossier.

Impact côté prescripteur

Demandes en cours | Anticipées | Retour à domicile avant SMR | Patients sortis | Archivées | Annulées

Exporter

Plan blanc	Pb Infectieux	N°	Statut	Identité	Création	Hospit.	Admiss.	Remplissage	Unités contactées	Unité d'admission	Service demandeur	
				[redacted]	22 nov.	22 nov.	29 nov.	Dossier Validé	1			
				[redacted]	21 nov.	21 nov.	28 nov.	Dossier Validé	1			
				[redacted]	19 oct.	19 oct.	26 oct.	Dossier Validé	1			

Vous avez été relancé pour cette demande. Si vous ne la confirmez pas, les propositions d'accord ne seront plus valables. Si la demande n'est plus en cours, vous devez annuler le dossier.

Bonnes pratiques

Rappels des engagements prescripteurs

- Une demande d'admission SMR/HAD relève d'**une prescription médicale**
- L'objectif de prise en charge est celui qui justifie le SMR/l'HAD
- **Qualité de remplissage** de la demande d'admission: des informations exactes, claires, précises et significatives
- **Orientation en accord avec le patient ou de sa personne de confiance**
- **Actualisation** de la demande d'admission: en cas d'évolution de la situation du patient ou d'une demande de précision par le SMR
- **Confirmation** de l'admission ou **annulation** le cas échéant.
- Pour certains dossiers, ne pas hésiter à prendre contact avec le médecin receveur

Rappels des engagements receveurs

Les unités SMR et HAD s'engagent à **donner une réponse adéquate** à chaque demande d'admission dans les meilleurs délais

Tout accord de principe doit impérativement être accompagné d'une fourchette de dates ou une approximation de la date à laquelle le patient pourra être admis

En cas d'actualisation: les unités SMR et HAD du territoire doivent prendre en compte **la date de la demande initiale**

Les unités de SMR et d'HAD doivent **finaliser les demandes lors de l'arrivée des patients.**

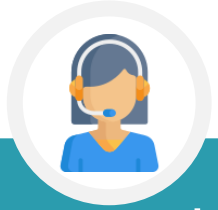
Liens et coordonnées utiles

Liens et coordonnées utiles (1/2)

- En cas de problème sur l'utilisation de ViaTrajectoire, contactez :

Vos référents

« Administration » rubrique « Mes référents »



Support technique

mail : viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

- Pour toute demande d'évolution :

  → viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

Liens et coordonnées utiles (1/2)

Ressources

Guide utilisateurs et formation, tutoriels vidéo

Espace Documentation
« Manuel utilisateur versant prescripteurs »

Formations
Webinaires/Ateliers

S'inscrire à un autre webinaire de formation, un atelier

Échanges et questions

Merci pour votre écoute et participation !