

Formation ViaTrajectoire

Module Sanitaire – Receveur



Les bonnes pratiques

Communiquer via teams



- Durant la présentation, nous vous remercions de couper vos micros pour éviter les bruits interférents
- Le chat (conversation) permet de dialoguer et poser des questions
- Pensez à lever la main si vous souhaitez prendre la parole durant la présentation
- Un temps de questions / réponses sera dédié à la fin du webinaire

Revoir le webinaire



- Ce webinaire est enregistré, si vous ne souhaitez pas apparaître, vous pouvez couper votre caméra
- Le diaporama PDF vous sera transmis à l'issue du webinaire et est consultable [sur la page ViaTrajectoire Sanitaire](#) du site du GCS e-santé Pays de la Loire

QUI SOMMES-NOUS ?

Un GRADeS, groupement régional d'appui au développement de la e-santé : opérateur préférentiel de l'ARS qui favorise la **coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital.**



**AU SERVICE
DE NOS MEMBRES**

Des professionnels spécialisés dans le numérique en santé

- aident à mettre en œuvre votre projet,
- équipent en outils numériques,
- forment et accompagnent dans les usages.



**UN ANCRAGE
TERRITORIAL FORT**

5 sites départementaux pour être au plus proche de vous :

- contact de proximité,
- disponibilité et réactivité.

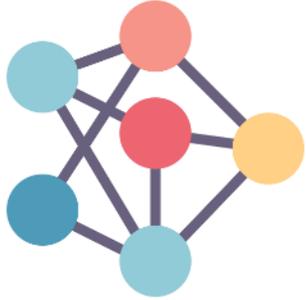


NOTRE MISSION

Soutenir le déploiement du **numérique en santé** au bénéfice **des professionnels de santé et du médico-social** pour apporter **une meilleure coordination dans la prise en charge et le suivi des patients et usagers**

NOS SERVICES

pour les établissements de santé



COORDINATION



ORIENTATION



ACCOMPAGNEMENT



**SÉCUR
NUMÉRIQUE**

NOS SERVICES DE COORDINATION



SOLUTION RÉGIONALE TÉLÉSANTÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de projets de télésanté et à l'utilisation de la solution régionale télésanté pour la réalisation d'actes de télésanté et visiorégulation



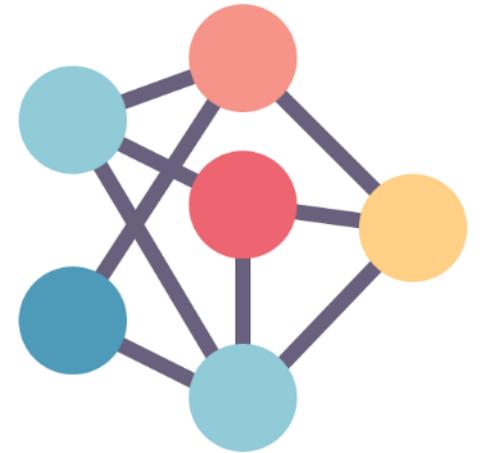
E-PARCOURS

Accompagnement à la mise en œuvre et à l'utilisation de la solution régionale Parcours pour la coordination des parcours complexes dans le cadre du programme e-parcours, et de la solution Globule pour les CPTS



DOSSIER COMMUNICANT DE CANCÉROLOGIE (DCC)

Appui du réseau ONCO PL à la mise en œuvre du DCC – outil pour informatiser les étapes du parcours de soin du patient atteint de cancer



NOS SERVICES D'ORIENTATION



ARTICULATION RÉGIONALE DES SAMU (ARéSA)

Déploiement du système d'information permettant la collaboration et le partage d'information entre les 5 Samu Centre 15 régionaux



RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

Déploiement et accompagnement des utilisateurs dans le peuplement et la mise à jour de l'offre de soins (dont la capacité lits critiques)



VIATRAJECTOIRE

Déploiement et accompagnement à l'utilisation des 3 modules de l'outil d'orientation : Grand-âge, Handicap et Sanitaire.



VEILLE SANITAIRE - RPU

Centralisation de la collecte des résumés de passages aux urgences et diffusion à l'ORS – Observatoire Régional de la Santé – et au national



NOS SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT



IMAGERIE

Mise à disposition d'un catalogue de services autour de l'imagerie médicale



ACCOMPAGNEMENT AUX USAGES

Accompagnement de proximité pour faciliter l'appropriation et l'utilisation des outils numériques déployés par le GCS.



APPUI À NOS ADHÉRENTS

Accompagnement méthodologique et organisationnel, instruction des besoins d'évolutions...



NOS SERVICES AUTOUR DU SÉGUR NUMÉRIQUE



IDENTITOVIGILANCE/IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)

Accompagnement à la mise en œuvre de la politique régionale d'identitovigilance et des prérequis techniques (mise en œuvre de l'INS)



MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ/E-SANTÉ MAIL

Sensibilisation à la MSSanté et accompagnement dans le choix de la MSSanté, sa mise en œuvre et son déploiement/Mise en œuvre d'un outil MSSanté



ACCOMPAGNEMENT MES ET DMP

Accompagnement au déploiement généralisé du DMP (sensibilisation, support méthodologie à la mise en œuvre)



PRO SANTÉ CONNECT

Accompagnement au déploiement et à l'utilisation d'un dispositif d'authentification : Pro Santé Connect et e-CPS



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

NOS SERVICES AUTOUR DU SÉCUR NUMÉRIQUE



CYBERSÉCURITÉ

Animation de la sécurité des systèmes d'information



INTEROPÉRABILITÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de l'interopérabilité des applicatifs de santé régionaux



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

Programme de la formation



A qui est destiné ce webinaire ?



A tous les professionnels des établissements sanitaires receveurs (SMR, HAD) qui utilisent ou souhaitent utiliser ViaTrajectoire Sanitaire

Objectifs de ce webinar

Maitriser toutes les fonctionnalités de ViaTrajectoire Sanitaire

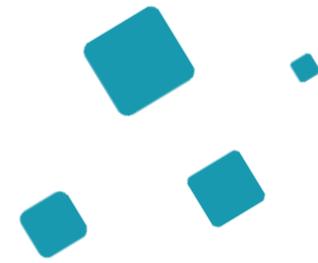


Connaitre le fonctionnement de ViaTrajectoire Sanitaire

Savoir gérer les demandes reçues

Pouvoir répondre aux demandes reçues

Sommaire



Présentation de l'outil ViaTrajectoire

Les fonctionnalités générales

Le module Sanitaire - Receveur

Le module Sanitaire - Prescripteur

Bonnes pratiques

Liens et coordonnées utiles

[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



Présentation de l'outil ViaTrajectoire



ViaTrajectoire – Présentation générale



Outil national d'aide à l'orientation



Site web sécurisé et unique pour toute la France



Annuaire accessibles au « grand public »



4 modules d'orientation

SANITAIRE

Initier et suivre des demandes d'admission en Soins de Suite et Réadaptation (SSR), Hospitalisation à Domicile (HAD), Unités de Soins Palliatifs (USP) et solutions du domicile. Recevoir et répondre à des demandes de SSR, HAD, USP, etc.

TND

Initier et suivre des demandes vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) dédiées en cas de suspicion de trouble du neuro-développement chez le jeune enfant. Recevoir et répondre à des demandes de prise en charge dans le cadre du "Forfait précoce" et assurer la traçabilité des dates jalons du parcours.

GRAND AGE

Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, résidences autonomie, USLD.

HANDICAP

Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

Déployé

Non déployé en PDL

Déployé

Déployé

Les fonctionnalités générales



Connexion à l'espace professionnel en établissement



Bienvenue sur ViaTrajectoire

Accueil

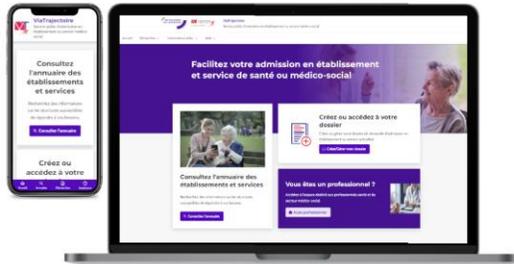
Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

PARTICULIERS

Découvrez votre nouveau site usager !

C'est parti ▶

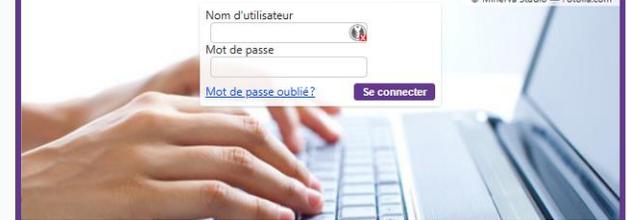


PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



OU
S'IDENTIFIER PAR E-CPS



PROFESSIONNELS

En quelques chiffres

QUI UTILISE VIA TRAJECTOIRE ?



17 régions partenaires
123 405 professionnels déclarés
57 885 médecins libéraux
924 408 personnes âgées et aidants familiaux

SE CONNECTER

Actualités

VERSION VIA TRAJECTOIRE

Nous vous informons que la **version 13.1.1** de ViaTrajectoire a été installée **le 10 décembre 2024**.



Evolutions des modalités de connexion

A horizon 2026, l'ensemble des services numériques de santé seront accédés par ProSantéConnect, pour permettre des accès sécurisés par les professionnels.

ViaTrajectoire s'inscrit dans une démarche **d'augmentation du niveau de sécurité de l'accès des professionnels**

Connexion par



La connexion par carte CPS physique ou e-CPS **est disponible** depuis la version 9.1 de ViaTrajectoire (septembre 2023).

Moyen d'authentification cible

Connexion à double facteurs d'authentification

Lors d'une connexion par identifiant/mot de passe, un code sera envoyé par mail ou par sms pour confirmer la connexion.

- Chaque utilisateur doit disposer de sa **propre adresse de messagerie**
- **Activation progressive** au cours de l'année 2025

Moyen d'authentification transitoire

Accès et modification de « mon compte »

ADMINISTRATION

Annuaire

Etablissements

Guichets uniques d'admission

Unités

Gérer le planning de mes unités

Utilisateurs

Comptes et Habilitations

Mes référents

Mon compte

> Accueil > Administration > Gérer mon compte

Informations personnelles

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Nom*

Prénom

Nom d'utilisateur* f.dangelo

Email*

Téléphone

Fax

Téléphone portable Pour vous connecter en recevant un code par SMS, veuillez renseigner le champ ci-dessous. Ce numéro ne sera utilisé que dans ce cadre. [Vérifier](#)

Mot de passe [Modifier](#)

Profession* Autre

Créateur [Lucie LOUET](#)

Modifier les informations personnelles
Seul mon nom d'utilisateur n'est pas modifiable

Historique des modifications réalisées sur le compte utilisateur

Historique des modifications

Date	Description	Responsable
29/06/2023 15:32:01	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
28/02/2023 16:11:56	MAJ de l'utilisateur, Email (viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr).	Dangelo Fiona
	La modification de mot de passe a été effectuée.	
	MAJ de l'utilisateur, régénération du mot de passe.	
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2019 14:23:17	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
04/03/2019 15:34:09	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
04/03/2019 15:33:45	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2018 08:43:19	Déblocage du compte	Louet Lucie
29/08/2018 14:36:40	MAJ de l'utilisateur, Réception d'emails (vrai), Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
29/08/2018 14:36:28	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
14/02/2018 14:19:32	Création du compte	Louet Lucie

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Droits	Créée le	Supprimée le	Réception des mails
Handicap - Référent ESMS	CAJ LA HAIE VIVE APAHRC AUTONOME	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	EEAP LA TREMBLAYE	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	ESAT APF LE CORMIER	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	ESAT ARC EN CIEL	du 14/02/2018 au 08/10/2023				<input type="checkbox"/>

Habilitations associées au compte utilisateur

Possibilité de cocher/décocher la réception des alertes email

Le rôle du référent

Les référents ViaTrajectoire ont un rôle important, ils sont chargés de :



Mettre à jour les données de la fiche établissement au minimum 1 fois par an (dans le ROR et VT)



Créer/gérer les comptes utilisateur et les habilitations pour les professionnels de leur structure



Résoudre les problèmes liés à l'utilisation de ViaTrajectoire par les utilisateurs de leur structure (compte bloqué, difficultés d'utilisation...) ; de transmettre les difficultés non résolues à l'assistance régionale



Diffuser, auprès des utilisateurs de leur structure, les informations ViaTrajectoire données au niveau national/régional

La gestion des comptes utilisateurs (ouverture / fermeture) et des habilitations (adéquation des droits octroyés aux missions confiées) est de la responsabilité du Référent VT

Nombre de référents par établissement non limité : être au moins 2 (utile en cas d'absence notamment, impossible de s'auto-habiller)

Accès à la liste de « Mes référents »

ADMINISTRATION

Annuaire

Etablissements

Guichets uniques d'admission

Unités

Gérer le planning de mes unités

Utilisateurs

Comptes et Habilitations

Mes référents

Mon compte

Nom et prénom
des référents +
adresse email

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Référents
Prescripteur médical	CENTRE HOSPITALIER G. MAZURELLE	du 31/12/2020 au 31/12/2025	Voir
Responsable des admissions (SAN)	HAD Rééducation (structure : HAD DE VENDEE)	du 08/08/2022 au 08/08/2027	Voir

Liste des référents ViaTrajectoire identifiés sur mon unité

Fermer x

- Liste des référents de mon établissement

HAD Vendée (établissement)

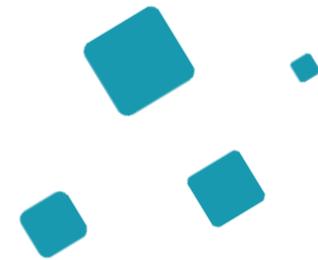
Référent	Mail
DOCTEUR Medecin	viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

+ Liste des référents de mon unité

Fermer

Le module Sanitaire - Receveur





Présentation du tableau de bord

Tableau de bord du responsable d'admission (1/2)

SANITAIRE

- TDB Prescripteur
- TDB Resp. admissions
- TDB Regulateur

Plateforme de formation

ANNUAIRES SANITAIRE GRAND ÂGE HANDICAP OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

Sanitaire > Sanitaire > tableau de bord du receveur

Etablissement * La Roche sur Yon, CHD Vendée (850000142) **Etablissement + Unité**

Unité * CHD La Roche/Yon - Soins de suite polyvalents - Résidence "Le Pont Rouge" **Etablissement + Unité**

Statuts

Afficher les demandes désactivées par effet guichet unique

Réinitialiser Filtrer

Demands en cours Refusées Admissions Archivées Annulées Exporter

N°	Statut	Urgent	A...	Identité	Récept.	Admiss.	Envoyée par	Pb Infectieux	Pathologie	Envoyée à
2040207				Mme PAUL Martine (81 ans)	21 sept.	26 sept.	La Roche sur Yon, CHD Vendée...		Cancers gynécologiques (Pro... Post chirurgie du sein.	CHD La Roche/Yon - Soins...
2040901				M PRADIN Phil (78 ans)	01 juin	19 oct.	CHM — CANCEROLOGIE - HC...		Grefe cardiaque En phase pré ou post chirurgi...	CHD La Roche/Yon - Soins...
2040547				Mme DANVELO Fiona (26 ans)	05 avr.	06 avr.	CENTRE MEDICO-CHIRURGIC...		Insuffisance cardiaque Insuffisance cardiaque chroni...	CHD La Roche/Yon - Soins...

Les statuts de la demande

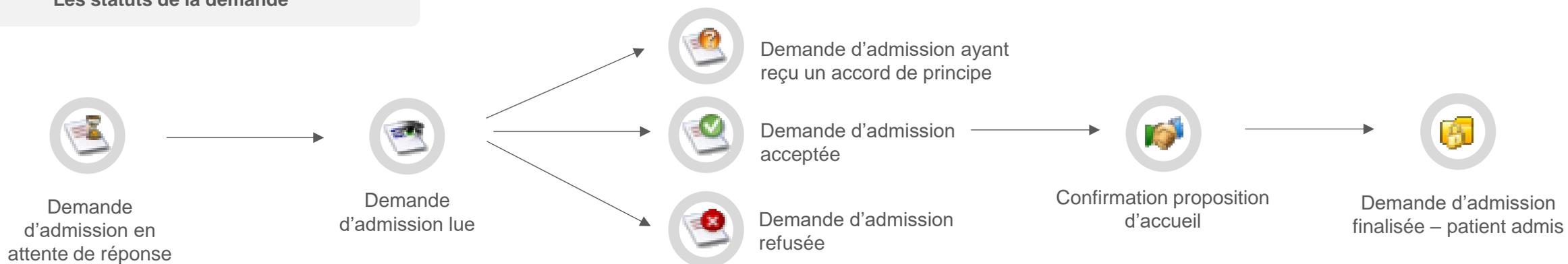


Tableau de bord du responsable d'admission (1/2)

Organisation du TDB en 5 rubriques
Demandes en cours, Refusées, Admissions, Archivées, Annulées

Recherche par nom ou par n° de dossier

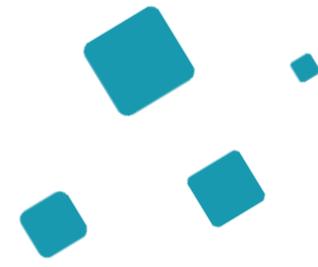
Ouvrir demandes

Voir la demande dans le TDB

Cliquer pour exporter le TDB au format Excel

Possibilité dès le tableau de bord d'effectuer l'admission effective dès le tableau de bord au statut de confirmation

N°	Statut	Urgent	A...	Identité	Récept.	Admiss.	Envoyée par	Pb Infectieux	Pathologie	Envoyée à
2031645				M. PAUL Pierre (54 ans)	28 mars	26 mars	La Roche sur Yon, CHD Vendée			CHD La Roche/Yon - Soins de suit...
2026228				Mme PLUTON Yvonne (92 ans)	21 mars	24 mars	La Roche sur Yon, CHD Vendée			CHD La Roche/Yon - Soins de suit...
2035167				M. PIERRE Paul (56 ans)	02/09/2021	06/09/2021	Hôpital à Domicile HAD Saumur			CHD La Roche/Yon - Soins de...
2025826				M. AZ né YEU2 Az (62 ans)	14/01/2021	16/01/2021	La Roche sur Yon, Centre hospitalier G...	COVID-19	Insuffisance cardiaque Insuffisance cardiaque aiguë sur coeu...	CHD La Roche/Yon - Soins de suit...
2035114				M. MARTRE Pierre (60 ans)	05/01/2021	16/01/2021	La Roche sur Yon, Centre hospitalie...		Troubles cognitifs et démences Pathologie démentielle avérée con...	CHD La Roche/Yon - Soins de s...
2024756				Mme RAVITALONI née NAMINOSA...	31/12/2020	09/09/2021	La Roche sur Yon, CHD Vendée — C...		Fragilité liée aux conditions sociale... Complicquant la prise en charge d'u...	CHD La Roche/Yon - Soins de s...



Présentation d'une demande d'admission

Présentation d'une demande d'admission

The screenshot displays the 'Demande' (Request) page in the system. It includes a navigation bar at the top with 'Tableau de bord', 'Dossier Précédent', and 'Dossier Suivant'. The main content area is divided into sections: 'Informations relatives à la demande', 'Orientation', and 'Données médicales déterminant l'orientation'. The 'Informations relatives à la demande' section shows patient details for M DRAPEAU Jacques (67 ans), request date (26/09/2024), hospitalization date (30/08/2024), desired admission date (30/09/2024), prescriber (CH LE MANS — CANCEROLOGIE - HC - MONET 5), and unit (CH CNP SITE NOZAY — SSR polyvalent site Nozay). A yellow box highlights 'Ressources requises manquantes ou non renseignées' with a list: Assistant de service social, Présence d'IDE la nuit, Astreinte médicale, and Médecine Palliative. The 'Orientation' section shows a valid date of 26/09/2024 and the doctor's name. The 'Données médicales déterminant l'orientation' section provides details on the patient's condition and care needs. On the right, a sidebar contains 'Résumé de la demande', 'Réponse', 'Historique des échanges', 'Pièces jointes (0)', 'Bloc Notes', and 'Actions sur la demande'. A red box highlights the 'Bloc Notes' section. Callouts with arrows point to the 'Imprimer' button, the 'Répondre' button, the patient information section, the 'Bloc Notes' section, and the 'Ressources requises' box.

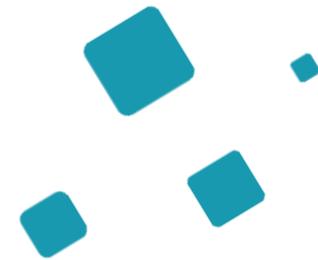
Possibilité d'imprimer

Cliquer pour répondre

Identification du patient + Récapitulatif de sa demande

Utiliser le curseur pour consulter les différents volets du dossier

Possibilité de noter des informations visibles dans le TDB (visibles uniquement par les utilisateurs VT de l'unité)



Réponses

Réponses

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant Imprimer Répondre Résumé de la demande

Accepter la demande Répondre à cette demande
Accord de principe
Refuser la demande

2042865
Unité CH CNP SITE NOZAY — SSR polyvalent site Nozay
Identité M DRAPEAU Jacques (67 ans)
Adresse 4 rue du bourg
72100 - LE MANS
Orientation HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LISP)

Demande

Informations relatives à la demande

Patient **M DRAPEAU Jacques (67 ans)**

Demande reçue le **26/09/2024**

Hospitalisé le **30/08/2024**

Admission souhaitée le **30/09/2024**

Prescripteur **CH LE MANS — CANCEROLOGIE - HC - MONET 5**

Unité **CH CNP SITE NOZAY — SSR polyvalent site Nozay**

Écarts par rapport à l'offre de soins

Ressources requises manquantes ou non renseignées :

- Assistant de service social
- Présence d'IDE la nuit
- Astreinte médicale
- Médecine Palliative

La pathologie définie lors de l'orientation n'est pas prise en charge.

Réponse

Statut Demande reçue

Historique des échanges +

Pièces jointes (0) +

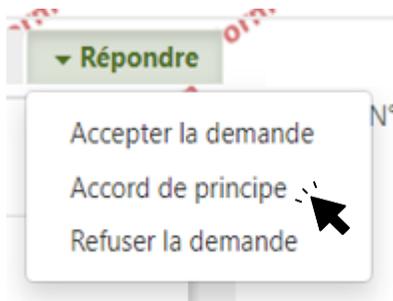
Bloc Notes +

Actions sur la demande -

Nouveau Dossier Créer dossier GA

Orientation Valid.26/09/2024 (aujourd'hui)
Docteur Medecin

Accord de principe



ACCORD DE PRINCIPE

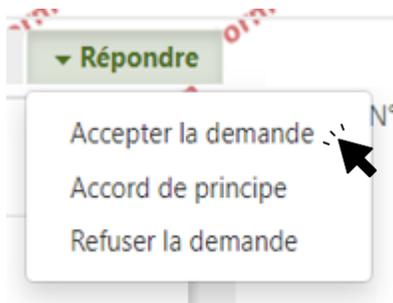
Admission envisagée entre le (ou à partir du) JJ/MM/AAAA et le JJ/MM/AAAA

Envoi d'un consultant

Conditions / commentaires : * (Max. 1000 caractères)

Enregistrer la réponse Annuler

Acceptation du patient



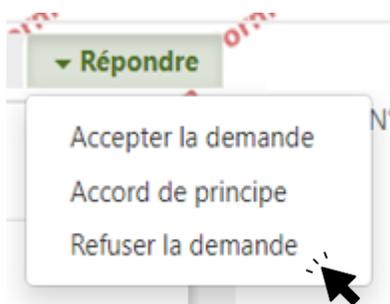
ACCEPTATION DU PATIENT

Admission possible le * 26/05/2023

Conditions / commentaires : (Max. 1000 caractères)

Enregistrer la réponse Annuler

Refuser la demande



REFUSER LA DEMANDE

Motif *

Motifs de refus liés aux possibilités du receveur

- Les soins requis dépassent les possibilités de l'établissement.
- L'âge du patient ne correspond pas à l'agrément de l'établissement ou de l'unité de soins.
- Malgré une indication incontestable, aucune place ne sera disponible dans un délai raisonnable.
- Il n'y a pas de disponibilité pour une prise en charge sur la période demandée.
- L'offre de soins de l'établissement ne correspond pas aux besoins du patient.
- Notre offre de soins est temporairement modifiée.
- Une demande similaire existe déjà (doublet).

Motifs de refus liés au prescripteur

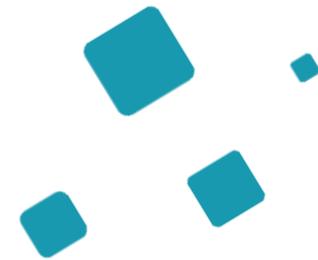
- Le prescripteur n'a pas confirmé l'accord initial.
- La rédaction du dossier ne permet pas de se prononcer.

Motifs de refus liés au patient / à sa situation / à ses besoins de santé

- L'HAD n'est pas acceptée par l'établissement médico-social hébergeant le patient.
- Le patient ou sa famille n'est pas domicilié sur le territoire de recrutement de l'établissement.
- Le patient, tel que décrit, relève d'un autre type de prise en charge.
- Une autre structure ou une autre organisation est déjà en place autour du patient et répond à ses besoins.
- Le patient ou son entourage refuse l'établissement proposé.
- Le niveau de soins requis n'exige pas ce type d'établissement, une autre orientation est préférable.
- Il n'y a pas de médecin traitant ou le médecin traitant a émis un avis défavorable pour une prise en charge en HAD.
- Il n'y a pas de droits ouverts à l'assurance maladie ou pas de prise en charge financière.
- Après évaluation, l'environnement ne permet pas une prise en charge en HAD
- Après évaluation, l'incertitude de l'évolution à court terme ne permet pas d'élaborer un projet de réadaptation

Précision (Max. 1000 caractères)

Refuser la demande Annuler



Les mécanismes de relances

La relance automatique à destination du prescripteur



Système de relance automatique pour les dossiers **non finalisés** de **plus de 2 mois** (date de la dernière action du dossier, pour lesquels il y a au moins une proposition d'admission mais non confirmée)

DEMANDE DE MISE À JOUR DU DOSSIER

Mise à jour de la demande : la demande date de plus de 2 mois. Si celle-ci doit être maintenue, veuillez actualiser les données. Sans action de votre part, la demande sera automatiquement annulée le J+1mois.

Maintenir et actualiser le dossier Annuler le dossier Me le redemander plus tard



Annulation de la relance et conservation du dossier



Annulation du dossier



Maintien de la relance (dans la limite du délai d'annulation automatique de 30 jours)

🔄 Ce dossier a été relancé automatiquement le 27/10/2023. Sans action de votre part, il sera annulé automatiquement le 26/11/2023



Si malgré la relance, il n'y a **aucune action du prescripteur**, les demandes actives associées au dossier seront **annulées** avec comme motif « Annulation automatique ViaTrajectoire »

Elles seront **archivées** 15j après l'annulation (possibilité de **réactiver** le dossier pendant ce laps de temps).

La relance manuelle – côté prescripteur



Le prescripteur peut relancer le receveur s'il a donné un accord de principe  non transformé après 72h 

Impact côté receveur

Demandes en cours					Refusées	Admissions	Archivées	Annulées					Exporter
N°	Statut	Urgent	A...	Identité	Récept.	Admiss.	Envoyée par	Pb Infectieux	Pathologie	Envoyée à			
				Non assigné	17 nov.	17 nov.			Demande d'arrêt des traiteme... formulée par le patient ou so...	SOINS DE SUITE POLYVAL...	  		
				Non assigné	17 nov.	21 nov.			Chirurgie et lésions de la han... Ostéosynthèse (ou autre trait...	SOINS DE SUITE POLYVAL...	 		
				Non assigné	16 nov.	20 nov.			Pathologies dégénératives sys... Perte fonctionnelle après un é...	SOINS DE SUITE GERIATRI...	 		

 Cette demande fait l'objet d'une relance du prescripteur. Vous devez mettre à jour votre accord de principe.

La relance manuelle – côté receveur (1/2)



Le receveur peut relancer le prescripteur lorsqu'une date a été proposée , mais le prescripteur n'a pas confirmé (72h) 

ViaTrajectoire

Plateforme de formation

Bienvenue Stéphanie Monney Déconnexion

ANNUAIRES SANITAIRE GRAND ÂGE OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

> Accueil > Sanitaire > Tableau de bord du receveur

Ettablissement * La Roche sur Yon, CHD Vendée (85000142) Nom du patient

Unite * CHD La Roche/Yon - Soins de suite polyvalents - Résidence "Le Pont Rouge" Dossier n°

Statuts

Afficher les demandes désactivées par effet guichet unique

Réinitialiser Filtres

Demandes en cours Refusées Admissions Archivées Annulées

Exporter

N°	Statut	Urgent	A...	Identité	Récept.	Admiss.	Envoyé à	Pathologie	Envoyée à	
2025728				M. MARTIB Marcel (85 ans)	25/04/2016	06/05/2016	SSR LE CLOUSIS — St Jean de Monts ...	Cancers digestifs (Problèmes spécifique... Avec alimentation parentérale	CHD La Roche/Yon - Soins de sui...	 
2025755				M. TRUC Ernest (83 ans)	26/04/2016	05/05/2016	La Roche sur Yon, Centre hospitali...	Troubles cognitifs et démences Préparation à l'entrée en institution	CHD La Roche/Yon - Soins de s...	  
2025758				Mme ABCV née ABCD Efg (81 ans)	26/04/2016	01/05/2016	La Roche sur Yon, Centre hospitali...	Troubles du comportement liés au... troubles du comportement violen...	CHD La Roche/Yon - Soins de s...	  
2025826				M. AZ né YEUD Az (60 ans)	03/05/2016	11/05/2016	La Roche sur Yon, Centre hospitalier ...	Insuffisance cardiaque Insuffisance cardiaque aiguë sur coe...	CHD La Roche/Yon - Soins d...	 
2025739	 			Mme FAULD née CHARMEAU...	25/04/2016	03/05/2016	La Roche sur Yon, Centre hos...	Rachis douloureux invalidant ... Quelle que soit la cause, hor...	CHD La Roche/Yon - Soins...	
2025738				M. PATE Bernardo (56 ans)	25/04/2016	06/05/2016	La Roche sur Yon, Centre hospitalier ...	Coronaropathies et Infarctus myocar...	CHD La Roche/Yon - Soins de sui...	 

ViaTrajectoire Formation — © version v6.4.5 (16 Decembre 2020)

CGU - Mentions légales - Confidentialité - Contenu inapproprié - Portail du GCS Auvergne-Rhône-Alpes - Contact/Foire Aux Questions - Documentation

Possibilité dès le tableau de bord d'effectuer une relance auprès du prescripteur afin qu'il confirme la date d'admission proposée



La relance manuelle – côté receveur (2/2)



Le receveur peut relancer le prescripteur lorsqu'une date a été proposée , mais le prescripteur n'a pas confirmé (72h) 



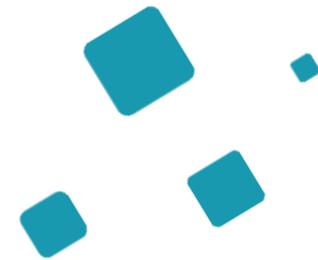
Sans action de la part du prescripteur, la demande sera **annulée** puis **archivée**.

Il sera toujours possible de **réactiver** le dossier.

Impact côté prescripteur

Plan blanc	Pb Infectieux	N°	Statut	Identité	Création	Hospit.	Admiss.	Remplissage	Unités contactées	Unité d'admission	Service demandeur	
<input type="checkbox"/>				Non assigné	22 nov.	22 nov.	29 nov.	Dossier Validé	1			 
<input type="checkbox"/>				Non assigné	21 nov.	21 nov.	28 nov.	Dossier Validé	1			 
<input type="checkbox"/>			 	Non assigné	19 oct.	19 oct.	26 oct.	Dossier Validé	1			 

 Vous avez été relancé pour cette demande. Si vous ne la confirmez pas, les propositions d'accord ne seront plus valables. Si la demande n'est plus en cours, vous devez annuler le dossier.



Actions sur la demande

Actions sur la demande (1/2)



Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant Imprimer Répondre

Demande

Informations relatives à la demande

Patient **M. PIERRE Paul (56 ans)**

Demande reçue le **02/09/2021**

Admission souhaitée le **02/09/2021**

Admission prévue le **03/09/2021**

Admission réelle le **06/09/2021**

Prescripteur **Hôpital à Domicile HAD Saumurois — HAD OUEST Anjou Saumurois**

Ecart par rapport à l'offre de soins

Ressources requises manquantes ou non renseignées:

- Assistant social
- Présence d'IDE la nuit
- Astreinte médicale
- Médecine générale (SM)

La pathologie définie lors de l'orientation n'est pas prise en charge.
La commune du référent sanitaire n'est pas dans la zone de couverture privilégiée.

Orientation

Valid.02/09/2021 (il y a 8 mois)

Docteur Medecin
Médecin PH ou équivalent
via@trajectoire@esante-paysdelaloire.fr

Toutes les versions

L'orientation de ViaTrajectoire respecte les principes des algorithmes SSR et HAD publiés par l'HAS.

Résumé de la demande

N° dossier 2035167

Unité La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Soins de su...

Identité M. PIERRE Paul (56 ans)

Adresse rue sagan
85000 - LA ROCHE SUR YON

Orientation HAD - HAD

Réponse

Statut Confirmation proposition d'accueil

Historique des échanges

Pièces jointes (0)

Bloc Notes

Actions sur la demande

Voir la messagerie Nouveau Dossier

ga Créer dossier GA

Messagerie permettant de contacter directement le service prescripteur

Lorsque vous avez un message, le logo est en rouge visible au niveau de votre TDB, devient gris une fois lu



Actions sur la demande (2/2)



> Accueil > Sanitaire > Receveur > Demande

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant Imprimer

Demande

Informations relatives à la demande

Patient **M. PRAY Peter (54 ans)**

Demande reçue le **05/01/2021**

Admission souhaitée le **15/01/2021**

Admission prévue le **15/01/2021**

Admission réelle le **27/08/2021**

Prescripteur **La Roche sur Yon, Centre hospitalier Georges Mazurelle — EPSM Mazurelle- Court séjour de géronto-psychiatrie**

Orientation

Valid.05/01/2021 (il y a plus d'un an)

Docteur Medecin
Médecin PH ou équivalent
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

L'orientation de ViaTrajectoire respecte les principes des algorithmes SSR et HAD publiés par l'HAS.

Données médicales déterminant l'orientation

Pathologie principale Adultes > Cardiologie et pathologies vasculaires > Insuffisance cardiaque > Insuffisance cardiaque chronique sans décom

Objectif de prise en charge Pour réadaptation à l'effort et prévention des décompensations

Conditions liées au patient Le patient nécessite des soins spécialisés/experts ; les soins sont complexes et/ou lourds

Environnement du patient L'environnement ou la complexité des soins justifie une prise en charge en hospitalisation complète

Orientation sélectionnée

Résumé de la demande

N° dossier 2035115

Unité La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Soins de su...

Identité M. PRAY Peter (54 ans)

Adresse

Orientation HC - SSR affections cardio-vasculaires

Réponse

Statut Finalisée

Attestation d'arrivée le 27/08/2021

Historique des échanges

Pièces jointes (0)

Bloc Notes

Actions sur la demande

Voir la messagerie Nouveau Dossier

Créer dossier GA

**Vous pouvez créer une demande sanitaire à partir d'une demande antérieure.
Reprise du volet administratif non validé**

Bonnes pratiques



Rappels des engagements prescripteurs



Une demande d'admission SSR/HAD relève d'une **prescription médicale**



L'objectif de prise en charge est celui qui justifie le SSR/l'HAD



Qualité de remplissage de la demande d'admission: des informations exactes, claires, précises et significatives



Orientation en accord avec le patient ou de sa personne de confiance



Actualisation de la demande d'admission: en cas d'évolution de la situation du patient ou d'une demande de précision par le SSR



Confirmation de l'admission ou **annulation** le cas échéant.



Pour certains dossiers, ne pas hésiter à prendre contact avec le médecin receveur

Rappels des engagements receveurs



Les unités SSR et HAD s'engagent à **donner une réponse adéquate** à chaque demande d'admission dans les meilleurs délais



Tout accord de principe doit impérativement être accompagné d'une fourchette de dates ou une approximation de la date à laquelle le patient pourra être admis



En cas d'actualisation: les unités SSR et HAD du territoire doivent prendre en compte **la date de la demande initiale**



Les unités de SSR et d'HAD doivent **finaliser les demandes lors de l'arrivée des patients.**

Liens et coordonnées utiles



Liens et coordonnées utiles



Ressources



[Guide utilisateurs et formation, tutoriels vidéo](#)



[Espace Documentation](#)

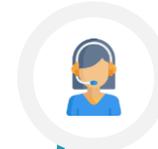


Formations

Webinaires et ateliers



[S'inscrire à un autre webinaire de formation ou à un atelier](#)



Contacts



[Formulaire de contact](#)

Par mail :
ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr



Par téléphone :
02 44 76 13 90
(puis composez le 3)

Échanges et questions

Merci pour votre écoute et participation !

