

Formation ViaTrajectoire

Module Sanitaire – Receveur



Les bonnes pratiques

Communiquer via teams



- Durant la présentation, nous vous remercions de couper vos micros pour éviter les bruits interférents
- Le chat (conversation) permet de dialoguer et poser des questions
- Pensez à lever la main si vous souhaitez prendre la parole durant la présentation
- Un temps de questions / réponses sera dédié à la fin du webinaire

Revoir le webinaire



- Ce webinaire est enregistré, si vous ne souhaitez pas apparaître, vous pouvez couper votre caméra
- Le diaporama PDF vous sera transmis à l'issue du webinaire et est consultable [sur la page ViaTrajectoire Sanitaire](#) du site du GCS e-santé Pays de la Loire

QUI SOMMES-NOUS ?

Un GRADeS, groupement régional d'appui au développement de la e-santé : opérateur préférentiel de l'ARS qui favorise la **coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital.**



**AU SERVICE
DE NOS MEMBRES**

Des professionnels spécialisés dans le numérique en santé

- aident à mettre en œuvre votre projet,
- équipent en outils numériques,
- forment et accompagnent dans les usages.



**UN ANCRAGE
TERRITORIAL FORT**

5 sites départementaux pour être au plus proche de vous :

- contact de proximité,
- disponibilité et réactivité.



NOTRE MISSION

Soutenir le déploiement du **numérique en santé** au bénéfice **des professionnels de santé et du médico-social** pour apporter **une meilleure coordination dans la prise en charge et le suivi des patients et usagers**

L'équipe ViaTrajectoire



Lucie Louet
Cheffe de projet ROR/VT



Fiona D'Angelo
Chargée de mission VT



Eva Discepoli
Chargée de mission VT



Stéphanie Monney
Chargée de mission VT



viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr



Programme de la formation

A qui est destiné ce webinaire ?



A tous les professionnels des établissements sanitaires receveurs (SMR, HAD) qui utilisent ou souhaitent utiliser ViaTrajectoire Sanitaire

Objectifs de ce webinar

Maitriser toutes les fonctionnalités de ViaTrajectoire Sanitaire

Connaitre le fonctionnement de ViaTrajectoire Sanitaire



Savoir gérer les demandes reçues

Pouvoir répondre aux demandes reçues

Sommaire



Présentation de l'outil ViaTrajectoire

Les fonctionnalités générales

Le module Sanitaire - Receveur

Le module Sanitaire - Prescripteur

Bonnes pratiques

Liens et coordonnées utiles

[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



Présentation de l'outil ViaTrajectoire



ViaTrajectoire – Présentation générale



Outil national d'aide à l'orientation



Site web sécurisé et unique pour toute la France



Annuaire accessibles au « grand public »



4 modules d'orientation

SANITAIRE

Initier et suivre des demandes d'admission en Soins de Suite et Réadaptation (SSR), Hospitalisation à Domicile (HAD), Unités de Soins Palliatifs (USP) et solutions du domicile. Recevoir et répondre à des demandes de SSR, HAD, USP, etc.

TND

Initier et suivre des demandes vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) dédiées en cas de suspicion de trouble du neuro-développement chez le jeune enfant. Recevoir et répondre à des demandes de prise en charge dans le cadre du "Forfait précoce" et assurer la traçabilité des dates jalons du parcours.

GRAND AGE

Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, résidences autonomie, USLD.

HANDICAP

Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

Déployé

Non déployé en PDL

Déployé

Déployé

Les fonctionnalités générales



Connexion à l'espace professionnel en établissement

ViaTrajectoire

Bienvenue sur ViaTrajectoire

Accueil

Nous utilisons des cookies pour vous garantir la meilleure expérience sur notre site. Si vous continuez à utiliser ce dernier, nous considérerons que vous acceptez l'utilisation des cookies. [Ok](#) [En savoir plus](#)

Une orientation personnalisée et informatisée
ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

Annuaire

Établissements sanitaires
Établissements pour personnes âgées
Établissements pour personnes en situation de handicap

PARTICULIERS

PERSONNES ÂGÉES
PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS
OU
S'IDENTIFIER PAR E-CPS

Nom d'utilisateur
Mot de passe
Mot de passe oublié ? [Se connecter](#)

Comment s'authentifier par Carte CPS ou e-CPS ?

En quelques chiffres
QUI UTILISE VIATRAJECTOIRE ?



Actualités
Aucune actualité disponible



La conception et le contenu de ViaTrajectoire sont le résultat d'un projet coopératif qui associe actuellement les ARS, des conseils départementaux, des professionnels de santé. [En savoir plus sur nos partenaires](#)

SE CONNECTER



A noter :

- A partir de la version de septembre (9.1), il sera impossible de créer 2 comptes différents avec une même adresse email
- Prochainement : connexion par double authentification

Accès et modification de « Mon compte »

ADMINISTRATION

Annuaire

Etablissements

Guichets uniques d'admission

Unités

Gérer le planning de mes unités

Utilisateurs

Comptes et Habilitations

Mes référents

Mon compte

> Accueil > Administration > Gérer mon compte

Informations personnelles

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Nom *

Prénom

Nom d'utilisateur *

Email *

Téléphone

Fax

Téléphone portable Pour vous connecter en recevant un code par SMS, veuillez renseigner le champ ci-dessous. Ce numéro ne sera utilisé que dans ce cadre. [Vérier](#)

Mot de passe [Modifier](#)

Profession *

Créateur [Lucie LOUET](#)

Modifier les informations personnelles
Seul mon nom d'utilisateur n'est pas modifiable

Historique des modifications

Date	Description	Responsable
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Email (viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr).	Dangelo Fiona
	La modification de mot de passe a été effectuée.	
	MAJ de l'utilisateur, régénération du mot de passe.	
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
22/07/2021 17:32:41	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2019 14:25:28	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2019 14:23:17	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
04/03/2019 15:34:09	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
04/03/2019 15:33:45	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
15/11/2018 08:43:19	Déblocage du compte	Louet Lucie
29/08/2018 14:36:40	MAJ de l'utilisateur, Réception d'emails (vrai), Mot de passe.	ESMS De Maine et Loire
29/08/2018 14:36:28	La modification de mot de passe a été effectuée.	ESMS De Maine et Loire
14/02/2018 14:19:32	Création du compte	Louet Lucie

Historique des modifications réalisées sur le compte utilisateur

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Droits	Créée le	Supprimée le	Réception des mails
Handicap - Référent ESMS	CAJ LA HAIE VIVE APAHRC AUTONOME	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	EEAP LA TREMBLAYE	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	ESAT APF LE CORMIER	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir	14/02/2018		<input type="checkbox"/>
Handicap - Référent ESMS	ESAT ARC EN CIEL	du 14/02/2018 au 08/10/2023				<input type="checkbox"/>

Habilitations associées au compte utilisateur

Possibilité de cocher/décocher la réception des alertes email

Le rôle du référent

Mettre à jour les données de la fiche établissement

Créer/gérer les comptes utilisateur et les habilitations pour les professionnels de sa structure

Résoudre les problèmes liés à l'utilisation de ViaTrajectoire par les utilisateurs de leur structure (compte bloqué, difficultés d'utilisation...) ; de transmettre les difficultés non résolues à l'assistance régionale

Diffuser, auprès des utilisateurs de sa structure, les informations ViaTrajectoire Sanitaire données au niveau national/régional

La gestion des comptes utilisateurs (ouverture / fermeture) et des habilitations (adéquation des droits octroyés aux missions confiées) est de la responsabilité du Référent VT



Nombre de référents par établissement non limité : ne pas hésiter à en avoir au moins 2 (utile en cas d'absence notamment)

Accès à la liste de « Mes référents »

ADMINISTRATION

Annuaire

Etablissements

Guichets uniques d'admission

Unités

Gérer le planning de mes unités

Utilisateurs

Comptes et Habilitations

Mes référents

Mon compte

Mes habilitations

Profil	Localisation	Validité	Référents
Référent ESMS	CAJ LA HAIE VIVE APAHRC AUTONOME	du 14/02/2018 au 08/10/2023	Voir

Liste des référents ViaTrajectoire identifiés sur mon établissement

Fermer x

IME LES TROIS MOULINS

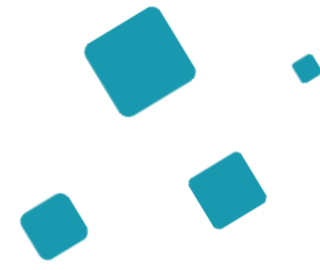
Nom et prénom
des référents +
adresse email

Référent	Mail
ESMS PDL	viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr
ESMS PH	frederik.sinan@esante-paysdelaloire.fr

Fermer

Le module Sanitaire - Receveur





Présentation du tableau de bord

Tableau de bord du responsable d'admission (1/2)

SANITAIRE

- TDB Prescripteur
- TDB Resp. admissions
- TDB Regulateur

Plateforme de formation

ANNUAIRES SANITAIRE GRAND ÂGE HANDICAP OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

Sanitaire > Sanitaire > tableau de bord du receveur

Etablissement * La Roche sur Yon, CHD Vendée (850000142) **Etablissement + Unité**

Unité * CHD La Roche/Yon - Soins de suite polyvalents - Résidence "Le Pont Rouge" **Etablissement + Unité**

Statuts

Afficher les demandes désactivées par effet guichet unique

Réinitialiser Filtre

Demands en cours Refusées Admissions Archivées Annulées

N°	Statut	Urgent	A...	Identité	Récept.	Admiss.	Envoyée par	Pb Infectieux	Pathologie	Envoyée à
2040207				Mme PAUL Martine (81 ans)	21 sept.	26 sept.	La Roche sur Yon, CHD Vendée...		Cancers gynécologiques (Pro... Post chirurgie du sein.	CHD La Roche/Yon - Soins...
2040901				M PRADIN Phil (78 ans)	01 juin	19 oct.	CHM — CANCEROLOGIE - HC...		Grefe cardiaque En phase pré ou post chirurg...	CHD La Roche/Yon - Soins...
2040547				Mme DANGELO Fiona (26 ans)	05 avr.	06 avr.	CENTRE MEDICO-CHIRURGIC...		Insuffisance cardiaque Insuffisance cardiaque chroni...	CHD La Roche/Yon - Soins...

Les statuts de la demande

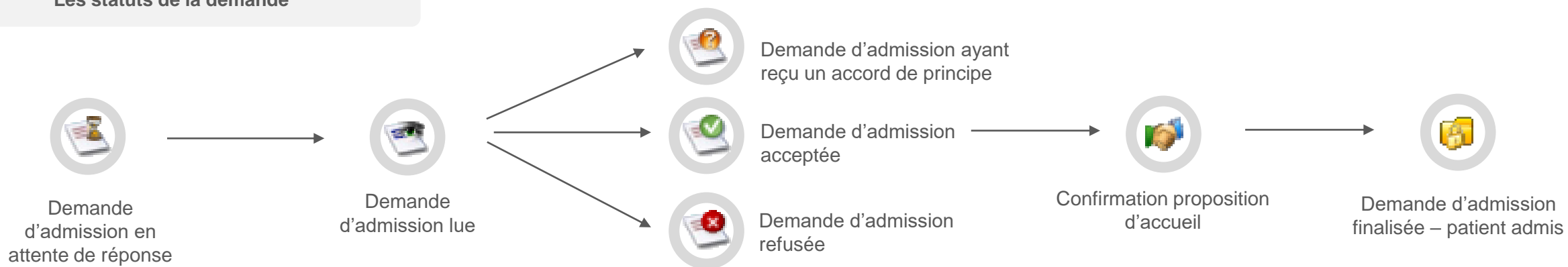


Tableau de bord du responsable d'admission (1/2)

Organisation du TDB en 5 rubriques
Demandes en cours, Refusées, Admissions, Archivées, Annulées

Recherche par nom ou par n° de dossier

Ouvrir demandes

Voir la demande dans le TDB

Cliquer pour exporter le TDB au format Excel

Possibilité dès le tableau de bord d'effectuer l'admission effective dès le tableau de bord au statut de confirmation

N°	Statut	Urgent	A...	Identité	Récept.	Admiss.	Envoyée par	Pb Infectieux	Pathologie	Envoyée à
2031645				M. PAUL Pierre (54 ans)	28 mars	26 mars	La Roche sur Yon, CHD Vendée			CHD La Roche/Yon - Soins de suit...
2026228				Mme PLUTON Yvonne (92 ans)	21 mars	24 mars	La Roche sur Yon, CHD Vendée			CHD La Roche/Yon - Soins de suit...
2035167				M. PIERRE Paul (56 ans)	02/09/2021	06/09/2021	Hôpital à Domicile HAD Saumur			CHD La Roche/Yon - Soins de
2025826				M. AZ né YEU2 Az (62 ans)	14/01/2021	16/01/2021	La Roche sur Yon, Centre hospitalier G...	COVID-19	Insuffisance cardiaque Insuffisance cardiaque aiguë sur coeu...	CHD La Roche/Yon - Soins de suit...
2035114				M. MARTRE Pierre (60 ans)	05/01/2021	16/01/2021	La Roche sur Yon, Centre hospitalie...		Troubles cognitifs et démences Pathologie démentielle avérée con...	CHD La Roche/Yon - Soins de s...
2024756				Mme RAVITALONI née NAMINOSA...	31/12/2020	09/09/2021	La Roche sur Yon, CHD Vendée — C...		Fragilité liée aux conditions sociale... Complicquant la prise en charge d'u...	CHD La Roche/Yon - Soins de s...



Présentation d'une demande d'admission

Présentation d'une demande d'admission

The screenshot shows the 'Demande' (Request) page in the system. It includes a navigation bar at the top with 'Tableau de bord', 'Dossier Précédent', and 'Dossier Suivant'. The main content is divided into sections: 'Informations relatives à la demande', 'Orientation', and 'Données médicales déterminant l'orientation'. Callouts highlight specific features: 'Possibilité d'imprimer' points to the 'Imprimer' button; 'Cliquer pour répondre' points to the 'Répondre' button; 'Identification du patient + Récapitulatif de sa demande' points to the patient information and the 'Ressources requises' box; 'Utiliser le curseur pour consulter les différents volets du dossier' points to the 'Orientation' section; and a yellow box notes the 'Possibilité de noter des informations visibles dans le TDB (visibles uniquement par les utilisateurs VT de l'unité)'. The 'Résumé de la demande' sidebar on the right shows patient details and response status.

Possibilité d'imprimer

Cliquer pour répondre

Identification du patient + Récapitulatif de sa demande

Utiliser le curseur pour consulter les différents volets du dossier

Possibilité de noter des informations visibles dans le TDB (visibles uniquement par les utilisateurs VT de l'unité)

Résumé de la demande

N° dossier	2026228
Unité	La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Soins de su...
Identité	Mme PLUTON Yvonne (92 ans)
Adresse	85000 - LA ROCHE SUR YON
Orientation	HC - SSR affections des personnes âgées polypathologiques, dépendantes ou à risque de dépendance

Réponse

Statut Demande lue

Historique des échanges

Pièces jointes (0)

Bloc Notes

Orientation Valid.21/03/2022 (il y a 1 mois)

Sanitaire Test
Médecin PH ou équivalent
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

Toutes les versions

L'orientation de ViaTrajectoire respecte les principes des algorithmes SSR et HAD publiés par l'HAS.

Données médicales déterminant l'orientation

Pathologie principale	Adultes ▶Infectiologie (sauf infections d'organes) ▶Complications non infectieuses des infections sévères: alitement prolongé, dénutrition, douleur, défaillance multiviscérale.. ▶Retentissement locomoteur et fonctionnel, complications orthopédiques et musculaires
Objectif de prise en charge	Pour prise en charge médicale, rééducation pluridisciplinaire complexe, adaptations techniques et/ou appareillage
Conditions liées au patient	Le patient est âgé, fragile et/ou polypathologique ; les soins sont complexes et/ou lourds
Environnement du patient	L'environnement ou la complexité des soins justifie une prise en charge en hospitalisation complète
Orientation sélectionnée	

Actions sur la demande

Nouveau Dossier Dossier n°35232179



Réponses

Réponses

> Accueil > Sanitaire > Receveur > Demande

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant

Imprimer

Répondre

Résumé de la demande

Demande

Informations relatives à la demande

Patient **Mme PLUTON Yvonne (92 ans)**
Demande reçue le **21/03/2022**
Admission souhaitée le **24/03/2022**
Prescripteur **La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Médecine Post Urgence**

Ecart par rapport à l'offre de soins


Ressources requises manquantes ou non renseignées :

- Astreinte médicale
- Education du patient et de son entourage à domicile
- Gériatrie (SM)
- Médecine physique et de réadaptation (SM)

La commune du référent sanitaire n'est pas dans la zone de couverture privilégiée.

Orientation

Valid.21/03/2022 (il y a 1 mois)

 Sanitaire Test
Médecin PH ou équivalent
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

Toutes les versions

L'orientation de ViaTrajectoire respecte les principes des algorithmes [SSR](#) et [HAD](#) publiés par l'HAS.

Données médicales déterminant l'orientation

Pathologie principale Adultes ➤ Infectiologie (sauf infections d'organes) ➤ Complications non infectieuses des infections sévères: alitement prolongé, dénutrition, douleur, défaillance multiviscérale.. ➤ Retentissement locomoteur et fonctionnel, complications orthopédiques et musculaires

Objectif de prise en charge Pour prise en charge médicale. rééducation pluridisciplinaire complexe. adaptations techniques et/ou appareillage

- Accepter la demande
- Accord de principe
- Refuser la demande

N° dossier 2026228
Unité La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Soins de su...
Identité Mme PLUTON Yvonne (92 ans)
Adresse 85000 - LA ROCHE SUR YON
Orientation HC - SSR affections des personnes âgées polypathologiques, dépendantes ou à risque de dépendance

Réponse

Statut  Demande lue

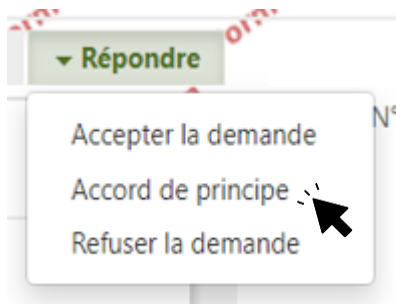
Historique des échanges

Pièces jointes (0)

Bloc Notes

Enregistrer

Accord de principe



ACCORD DE PRINCIPE

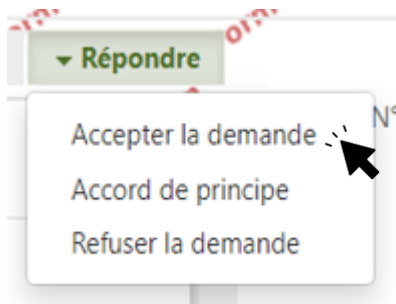
Admission envisagée entre le (ou à partir du) JJ/MM/AAAA et le JJ/MM/AAAA

Envoi d'un consultant

Conditions / commentaires : * (Max. 1000 caractères)

Enregistrer la réponse Annuler

Acceptation du patient



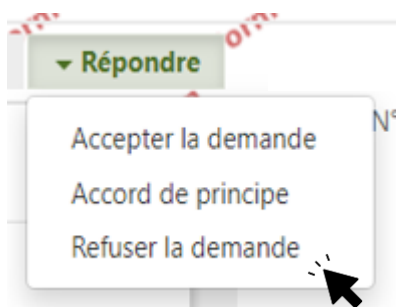
ACCEPTATION DU PATIENT

Admission possible le * 26/05/2023

Conditions / commentaires : (Max. 1000 caractères)

Enregistrer la réponse Annuler

Refuser la demande



REFUSER LA DEMANDE

Motif *

Motifs de refus liés aux possibilités du receveur

- Les soins requis dépassent les possibilités de l'établissement.
- L'âge du patient ne correspond pas à l'agrément de l'établissement ou de l'unité de soins.
- Malgré une indication incontestable, aucune place ne sera disponible dans un délai raisonnable.
- Il n'y a pas de disponibilité pour une prise en charge sur la période demandée.
- L'offre de soins de l'établissement ne correspond pas aux besoins du patient.
- Notre offre de soins est temporairement modifiée.
- Une demande similaire existe déjà (doublon).

Motifs de refus liés au prescripteur

- Le prescripteur n'a pas confirmé l'accord initial.
- La rédaction du dossier ne permet pas de se prononcer.

Motifs de refus liés au patient / à sa situation / à ses besoins de santé

- L'HAD n'est pas acceptée par l'établissement médico-social hébergeant le patient.
- Le patient ou sa famille n'est pas domicilié sur le territoire de recrutement de l'établissement.
- Le patient, tel que décrit, relève d'un autre type de prise en charge.
- Une autre structure ou une autre organisation est déjà en place autour du patient et répond à ses besoins.
- Le patient ou son entourage refuse l'établissement proposé.
- Le niveau de soins requis n'exige pas ce type d'établissement, une autre orientation est préférable.
- Il n'y a pas de médecin traitant ou le médecin traitant a émis un avis défavorable pour une prise en charge en HAD.
- Il n'y a pas de droits ouverts à l'assurance maladie ou pas de prise en charge financière.
- Après évaluation, l'environnement ne permet pas une prise en charge en HAD
- Après évaluation, l'incertitude de l'évolution à court terme ne permet pas d'élaborer un projet de réadaptation

Précision (Max. 1000 caractères)

Refuser la demande Annuler



Relance

Relance

ViaTrajectoire

Bienvenue Stéphanie Monney
Déconnexion

Plateforme de formation

ANNUAIRES SANITAIRE GRAND ÂGE OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

> Accueil > Sanitaire > Tableau de bord du receveur

Etablissement * La Roche sur Yon, CHD Vendée (850000142)

Unité * CHD La Roche/Yon - Soins de suite polyvalents - Résidence "Le Pont Rouge"

Nom du patient

Dossier n°

Statuts

Afficher les demandes désactivées par effet guichet unique

Réinitialiser [Filtrer](#)

Demands en cours Refusées Admissions Archivées Annulées

Exporter

N°	Statut	Urgent	A...	Identité	Récept.	Admiss.	Envoyé	Pathologie	Envoyée à
2025728				M. MARTIB Marcel (85 ans)	25/04/2016	06/05/2016	SSR LE CLOUSIS	gestifs (Problèmes spécifique... alimentation parentérale	CHD La Roche/Yon - Soins de sui...
2025755				M. TRUC Ernest (83 ans)	26/04/2016	05/05/2016	La Roche sur Yon, Centre hospitali...	Troubles cognitifs et démences Préparation à l'entrée en institution	CHD La Roche/Yon - Soins de s...
2025758				Mme ABCV née ABCD Efg (81 ans)	26/04/2016	01/05/2016	La Roche sur Yon, Centre hospitali...	Troubles du comportement liés au... troubles du comportement violen...	CHD La Roche/Yon - Soins de s...
2025826				M. AZ né YEU2 Az (60 ans)	03/05/2016	11/05/2016	La Roche sur Yon, Centre hospitalier ...	Insuffisance cardiaque Insuffisance cardiaque aiguë sur coe...	CHD La Roche/Yon - Soins de sui...
2025739				Mme FAULD née CHARMEAU...	25/04/2016	03/05/2016	La Roche sur Yon, Centre hos...	Rachis douloureux invalidant ... Quelle que soit la cause, hor...	CHD La Roche/Yon - Soins...
2025738				M. PATE Bernardo (56 ans)	25/04/2016	06/05/2016	La Roche sur Yon, Centre hospitalier ...	Coronaropathies et Infarctus myocar... Post-cardiaque interventionnelle et	CHD La Roche/Yon - Soins de sui...

ViaTrajectoire Formation — © version v6.4.5 (16 Decembre 2020)

CGU - Mentions légales - Confidentialité - Contenu inapproprié - Portail du GCS Auvergne-Rhône-Alpes - Contact/Foire Aux Questions - Documentation

Possibilité dès le tableau de bord d'effectuer une relance auprès du prescripteur afin qu'il confirme la date d'admission proposée



Actions sur la demande

Actions sur la demande (1/2)



> Accueil > Sanitaire > Receveur > Demande

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant Imprimer Répondre

Demande

Informations relatives à la demande

Patient **M. PIERRE Paul (56 ans)**

Demande reçue le **02/09/2021**

Admission souhaitée le **02/09/2021**

Admission prévue le **03/09/2021**

Admission réelle le **06/09/2021**

Prescripteur **Hôpital à Domicile HAD Saumurois — HAD OUEST Anjou Saumurois**

Ecarts par rapport à l'offre de soins

Ressources requises manquantes ou non renseignées:

- Assistant social
- Présence d'IDE la nuit
- Astreinte médicale
- Médecine générale (SM)

La pathologie définie lors de l'orientation n'est pas prise en charge.
La commune du référent sanitaire n'est pas dans la zone de couverture privilégiée.

Orientation Valid.02/09/2021 (il y a 8 mois)

Docteur Medecin
Médecin PH ou équivalent
viaTrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

Toutes les versions

Données médicales déterminant l'orientation

L'orientation de ViaTrajectoire respecte les principes des algorithmes [SSR](#) et [HAD](#) publiés par l'HAS.

Résumé de la demande

N° dossier 2035167

Unité La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Soins de SU...

Identité M. PIERRE Paul (56 ans)

Adresse rue sagan
85000 - LA ROCHE SUR YON

Orientation HAD - HAD

Réponse

Statut Confirmation proposition d'accueil

Historique des échanges

Pièces jointes (0)

Bloc Notes

Actions sur la demande

Voir la messagerie

Nouveau Dossier

Créer dossier GA

Messagerie permettant de contacter directement le service prescripteur

Actions sur la demande (2/2)



> Accueil > Sanitaire > Receveur > Demande

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant Imprimer

Demande

Informations relatives à la demande

Patient **M. PRAY Peter (54 ans)**

Demande reçue le **05/01/2021**

Admission souhaitée le **15/01/2021**

Admission prévue le **15/01/2021**

Admission réelle le **27/08/2021**

Prescripteur **La Roche sur Yon, Centre hospitalier Georges Mazurelle — EPSM Mazurelle- Court séjour de géronto-psychiatrie**

Orientation

Valid.05/01/2021 (il y a plus d'un an)

Docteur Medecin
Médecin PH ou équivalent
viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

L'orientation de ViaTrajectoire respecte les principes des algorithmes SSR et HAD publiés par l'HAS.

Données médicales déterminant l'orientation

Pathologie principale Adultes > Cardiologie et pathologies vasculaires > Insuffisance cardiaque > Insuffisance cardiaque chronique sans décom

Objectif de prise en charge Pour réadaptation à l'effort et prévention des décompensations

Conditions liées au patient Le patient nécessite des soins spécialisés/experts ; les soins sont complexes et/ou lourds

Environnement du patient L'environnement ou la complexité des soins justifie une prise en charge en hospitalisation complète

Orientation sélectionnée

Résumé de la demande

N° dossier 2035115

Unité La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Soins de su...

Identité M. PRAY Peter (54 ans)

Adresse

Orientation HC - SSR affections cardio-vasculaires

Réponse

Statut Finalisée

Attestation d'arrivée le 27/08/2021

Historique des échanges

Pièces jointes (0)

Bloc Notes

Actions sur la demande

Voir la messagerie Nouveau Dossier

Créer dossier GA

Vous pouvez créer une demande sanitaire à partir d'une demande antérieure.
Reprise du volet administratif non validé

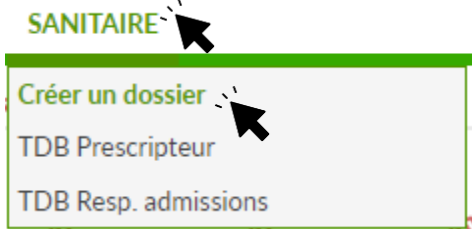


Le module Sanitaire - Prescripteur



Création de la demande

Initialisation d'une demande



Identification du patient

Les champs indiqués en **rouge *** sont obligatoires pour créer le dossier.

— Réfèrent

Etablissement * CH CNP SITE CHATEAUBRIANT (440000503) ▼

Unité * CHATEAUBRIANT cardiologie, soins intensifs de cardiologie et neuro... ▼

— Identité

Identité inconnue

Sexe * Féminin Masculin

Nom de naissance *

Nom utilisé ⓘ

Premier prénom de naissance *

Autres prénoms

Prénom utilisé


Date de naissance * JJ/MM/AAAA ⓘ

Date précise inconnue

Lieu de naissance Né(e) en France Né(e) à l'étranger Information non connue

Attribut de l'identité (Points de vigilance) Pas de points de vigilance ⓘ

Justificatif d'identité Aucun justificatif ⓘ

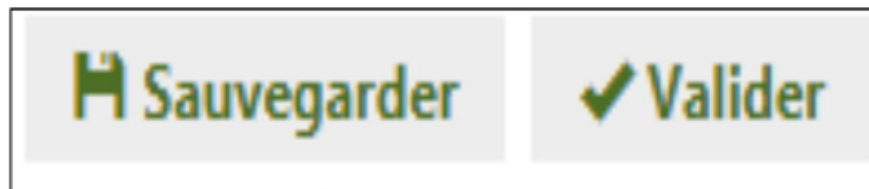
 ⓘ

Créer le dossier

Sélectionner l'établissement et l'unité d'hospitalisation du patient

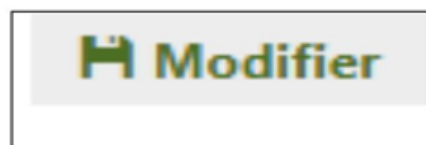
Remplir la fiche d'identification du demandeur et cliquer sur « **Créer le dossier** »

Boutons d'actions



Sauvegarder = enregistrer
L'icône reste rouge
Ajustements, compléments possibles

Valider = Validation « Prêt pour envoi »
L'icône passe au vert



Modifier => permet de compléter, ajouter ou supprimer des informations
L'action « modifier » engage ensuite l'action « valider »

Valider = modification visible chez le receveur

Boutons d'actions

Zoom sur la colonne à droite qui permet de parcourir le dossier du demandeur

Identification du patient + Récapitulatif de sa demande

Cliquer sur l'un des 5 volets pour le remplir ou le modifier ou sur les pièces jointes pour les visualiser ou en ajouter

Rubrique « Suivi du dossier » :
- Envoyer & suivre les demandes d'admission
- Accéder à l'historique des actions effectuées sur le dossier

Résumé du dossier

N° dossier 2038874
Unité La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Médecine Po...
Identité Mme MARTIN Irene (73 ans)
Adresse 1 rue des fleurs
85000 - LA ROCHE SUR YON
Statut Demande d'admission en attente de réponse
Orientation HC - SSR polyvalent
Date hospitalisation Non renseignée
Date entrée souhaitée 20/04/2022

Contenu du dossier

ORIENTATION		05/04/2022	+
VOLET MEDICAL		05/04/2022	+
VOLET SOINS ET PROJET		05/04/2022	+
VOLET ADMIN. & SOCIAL		05/04/2022	+
SERVICE DEMANDEUR		05/04/2022	+
PIECES JOINTES (0)			

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES
HISTORIQUE DES ACTIONS

Possibilité de noter informations visibles dès le TDB (Visibles uniquement par utilisateurs en interne)

Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins)

Enregistrer

Possibilité de « Créer un dossier Grand Age » en parallèle (si droits cochés)

Actions sur le dossier

Transfert Patient	Transfert au MT
Imprimer le dossier	Expertise
Créer dossier GA	Annuler le dossier
Demande anticipée	

Possibilité de faire une « Demande anticipée ». L'ensemble des volets d'une demande anticipée devra être complétée lors de l'hospitalisation

Le volet orientation (1/4)



Après la création du dossier, redirection automatique sur le volet orientation uniquement si vous avez l'habilitation « Prescripteur médical »



Action médecin
(habilitation
« Prescripteur
médical »)

The screenshot shows the 'Orientation' tab in the ViaTrajectoire Sanitaire interface. The main content area contains a text box for describing the patient's condition and a button labeled 'Décrire la pathologie principale'. A sidebar on the right, titled 'Résumé du dossier', lists patient information and document sections. The 'Orientation' section in the sidebar is highlighted with a red box, and the 'Décrire la pathologie principale' button in the main area is also highlighted with a red box.

Orientation

L'orientation de ViaTrajectoire respecte les principes des algorithmes [SSR](#) et [HAD](#) publiés par l'HAS.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires pour valider l'orientation.
Données médicales déterminant l'orientation

La description de la pathologie principale ou de la situation requérant une prise en charge est nécessaire pour déterminer les orientations possibles pour le patient.
En cas de pathologies multiples, l'utilisateur doit choisir celle qui justifie prioritairement la prise en charge.
Si l'orientation est en lien avec des complications d'un épisode de COVID-19, cochez cette case

[Décrire la pathologie principale](#)

Résumé du dossier

N° dossier 2038874
Unité La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Médecine Po...
Identité Mme MARTIN Irene (73 ans)
Adresse
Statut Demande d'admission en cours de rédaction
Orientation
Date hospitalisation Non renseignée
Date entrée souhaitée Non renseignée

Contenu du dossier

ORIENTATION

VOLET MEDICAL

VOLET SOINS ET PROJET

VOLET ADMIN. & SOCIAL 05/04/2022 +

SERVICE DEMANDEUR 05/04/2022 +

PIECES JOINTES (0)

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES
HISTORIQUE DES ACTIONS

The screenshot shows a dialog box titled 'Sélectionner une pathologie'. It has a navigation bar with 'Précédent', 'Public' (highlighted), 'Famille', 'Sous-Famille', and 'Détail'. Below the navigation bar, there are two large buttons: 'Adultes' and 'Enfants'. The 'Adultes' button is highlighted with a red box.

Sélectionner une pathologie

← Précédent **Public** Famille Sous-Famille Détail

Adultes Enfants

Le volet orientation (2/4)

The image displays three overlapping screenshots of a web application interface titled "Sélectionner une pathologie". Each screenshot shows a grid of options with a red box highlighting a specific selection.

Top Screenshot: The "Hospitalisation en Unité Spéci..." tab is selected. The highlighted option is "Hospitalisation en Unité Spécialisée de Soins Palliatifs".

← Précédent	Adultes	Hospitalisation en Unité Spéci...	Hospitalisation de répit	Détail
Addictologie		Hospitalisation en Unité Spécialisée de Soins Palliatifs		Amputations
Cancérologie et hémato-cancérologie		Cardiologie et pathologies vasculaires		Déficiences sensorielles sévères

Middle Screenshot: The "Sous-Famille" tab is selected. The highlighted option is "Hospitalisation de répit".

← Précédent	Adultes	Hospitalisation en Unité Spéci...	Sous-Famille	Détail
			Hospitalisation de répit	Phase palliative en aggravation

Bottom Screenshot: The "Détail" tab is selected. The highlighted option is "Besoin de répit familial".

← Précédent	Adultes	Hospitalisation en Unité Spéci...	Hospitalisation de répit	Détail
				Besoin de répit familial

Le volet orientation (3/4)



Les combinaisons de critères font apparaître au fur et à mesure de la sélection la typologie d'accueil la plus adaptée

Orientation

L'orientation de ViaTrajectoire respecte les principes des algorithmes SSR et HAD publiés par l'HAS.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires pour valider l'orientation.
Données médicales déterminant l'orientation

Si l'orientation est en lien avec des complications d'un épisode de COVID-19, cochez cette case

Pathologie principale Adultes
 > Hospitalisation en Unité Spécialisée de Soins Palliatifs
 > Hospitalisation de répit
 > Besoin de répit familial

Objectif de prise en charge * Pour prise en charge spécialisée

Conditions liées au patient * Le patient nécessite des soins spécialisés/experts ; les soins sont complexes et/ou lourds
 Les soins sont complexes et/ou lourds, requérant une coordination, mais ne nécessitent pas obligatoirement une prise en charge spécialisée

Environnement du patient * L'environnement ou la complexité des soins justifie une prise en charge en hospitalisation complète

Orientation sélectionnée

HC - Unité Spécialisée de Soins Palliatifs (USP, LSP) **HC - SSR polyvalent**

Admission directe

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant Sauvegarder Valider

N° dossier 2038874
Unité La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Médecine Po...
Identité Mme MARTIN Irene (73 ans)
Adresse
Statut Demande d'admission en cours de rédaction
Orientation
Date hospitalisation Non renseignée
Date entrée souhaitée Non renseignée

Contenu du dossier

ORIENTATION

VOLET MEDICAL

VOLET SOINS ET PROJET

VOLET ADMIN. & SOCIAL 05/04/2022 +

SERVICE DEMANDEUR 05/04/2022 +

PIECES JOINTES (0)

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES
HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins) +

Actions sur le dossier

Transfert Patient Transfert au MT

Valider la demande

Le volet orientation (4/4)

The screenshot displays the 'ViaTrajectoire Sanitaire' interface. A green confirmation dialog box is overlaid on the screen, containing the text: 'CONFIRMATION' and 'Vous devez avoir obtenu l'accord formel du patient pour confirmer la validation de l'orientation.' Below the text are two buttons: 'Accord du patient' and 'Annuler'. An arrow points from the 'Accord du patient' button to a callout box that says 'Confirmer l'accord du patient'. In the background, a 'Modifier' button is highlighted with a red box. The interface also shows a list of care options: 'Hospitalisation en Unité Spécialisée de Soins Palliatifs', 'Hospitalisation de répit', and 'Besoin de répit familial'. There are also several lines of text describing the patient's needs, some of which are highlighted in yellow.

Le volet médical



Des items spécifiques peuvent s'afficher en corrélation avec les éléments déclarés liés à la pathologie



Action médecin
(habilitation
« Prescripteur
médical »)

> Accueil > Sanitaire > Volet médical du dossier

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant Sauvegarder Valider

Volet Médical

Les champs marqués d'un * sont obligatoires pour valider le volet.

Pathologie principale

Pathologie principale Adultes > Hospitalisation en Unité Spécialisée de Soins Palliatifs > Hospitalisation de répit > Besoin de répit familial

STATUT INFECTIEUX ET VACCINAL COVID-19

Cycle vaccinal Non débuté En cours Complet Refus ou contre-indication

Le patient a-t-il été testé ? * Oui Non

Comorbidités, complications, gravité, problèmes infectieux, BMR/BHRe

Existe-t-il des comorbidités ? *

Aucune comorbidité, pas de suivi, pas de traitement spécifique, pas de limitation fonctionnelle avant la maladie actuelle

Il existe des comorbidités ou des complications qui modifient la prise en charge de la pathologie principale

Autres éléments médicaux

Résumé d'hospitalisation (Max. 1000 caractères)

0 caractère(s) sur 1000 disponibles

Antécédente non déclarée (Max. 1000 caractères)

Résumé du dossier

N° dossier 2038874

Unité La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Médecine Po...

Identité Mme MARTIN Irene (73 ans)

Adresse

Statut Demande d'admission en cours de rédaction

Orientation HC - SSR polyvalent

Date hospitalisation Non renseignée

Date entrée souhaitée Non renseignée

Contenu du dossier

ORIENTATION		05/04/2022 +
VOLET MEDICAL		
VOLET SOINS ET PROJET		
VOLET ADMIN. & SOCIAL		05/04/2022 +
SERVICE DEMANDEUR		05/04/2022 +
PIECES JOINTES (0)		

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES

HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins)

Actions sur le dossier

Le volet soins et projet



Ce volet dépend du volet médical.
Un dossier bien renseigné permettra une réponse plus rapide du receveur.

> Accueil > Sanitaire > Volet soins et projet du dossier

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant Sauvegarder Valider

Volet Soins et Projet

Les champs marqués d'un * sont obligatoires pour valider le volet.

Indépendance

Ventilation * RAS Apporter une précision

Etat Cutané * RAS Apporter une précision

Appareillage * RAS Apporter une précision

Capacités fonctionnelles * Aucune aide Apporter une précision

Alimentation * Aucune aide Apporter une précision

Communication * RAS Apporter une précision

Troubles de la conscience, de l'humeur, cognitifs, comportementaux * RAS Apporter une précision

Informations complémentaires (Max. 1000 caractères)

Autres éléments infirmiers

Poids (en kg)

Taille (en cm)

Résumé du dossier

N° dossier 2038874
Unité La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Médecine Po...
Identité Mme MARTIN Irene (73 ans)
Adresse
Statut Demande d'admission en cours de rédaction
Orientation HC - SSR polyvalent
Date hospitalisation Non renseignée
Date entrée souhaitée Non renseignée

Contenu du dossier

ORIENTATION	<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2022	+
VOLET MEDICAL	<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2022	+
VOLET SOINS ET PROJET	<input type="checkbox"/>		
VOLET ADMIN. & SOCIAL	<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2022	+
SERVICE DEMANDEUR	<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2022	+
PIECES JOINTES (0)			

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES
HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins) +

Actions sur le dossier

Le volet administratif et social

> Accueil > Sanitaire > Volet administratif et social du dossier

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant Sauvegarder Valider

Volet Administratif et Social

Les champs marqués d'un * sont obligatoires pour valider le volet, ceux indiqués en rouge sont également obligatoires à chaque enregistrement du volet.

+ Identité

- Coordonnées

Adresse actuelle ⓘ

Code postal - Ville *

Pays *

Téléphone

Téléphone portable

Email

⊕ Indiquer l'adresse des soins si différente du domicile

- Logement

Eloignement géographique ne permettant pas une prise en charge ambulatoire

Pas de logement ou logement précaire

Résumé du dossier

N° dossier 2038874

Unité La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Médecine Po...

Identité Mme MARTIN Irene (73 ans)

Adresse

Statut Demande d'admission en cours de rédaction

Orientation HC - SSR polyvalent

Date hospitalisation Non renseignée

Date entrée souhaitée Non renseignée

Contenu du dossier

ORIENTATION	<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2022	+
VOLET MEDICAL	<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2022	+
VOLET SOINS ET PROJET	<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2022	+
VOLET ADMIN. & SOCIAL	<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2022	+
SERVICE DEMANDEUR	<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2022	+
PIECES JOINTES (0)			

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES

HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins) +

Actions sur le dossier -

Le service demandeur

> Accueil > Sanitaire > Service demandeur > dossier

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant Sauvegarder Valider

Service Demandeur

Les champs marqués d'un * sont obligatoires pour valider le volet.

Référent actuel

Etablissement **CHD SITE LA ROCHE SUR YON**
Unité **CHD La Roche/Yon - Médecine Post Urgence**

Equipe soignante

MÉDECIN RESPONSABLE

Nom *
Téléphone *

CADRE/INFIRMIÈRE COORDINATRICE

Nom * Prénom *
Téléphone * Fax Email

ASSISTANT(E) SOCIAL(E)

Nom Prénom
Téléphone Fax Email

En cliquant sur cet icone, les noms inscrits et les coordonnées sont gardés en mémoire

Résumé du dossier

N° dossier 2038874
Unité La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Médecine Po...
Identité Mme MARTIN Irene (73 ans)
Adresse 1 rue des fleurs
85000 - LA ROCHE SUR YON
Statut Demande d'admission en cours de rédaction
Orientation HC - SSR polyvalent
Date hospitalisation Non renseignée
Date entrée souhaitée Non renseignée

Contenu du dossier

ORIENTATION	✓	05/04/2022	+
VOLET MEDICAL	✓	05/04/2022	+
VOLET SOINS ET PROJET	✓	05/04/2022	+
VOLET ADMIN. & SOCIAL	✓	05/04/2022	+
SERVICE DEMANDEUR	✗	05/04/2022	+

PIECES JOINTES (0)

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES
HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins)

Pièces jointes

AJOUTER UNE PIÈCE JOINTE

Attention, pour des raisons de confidentialité, il est préférable de ne pas indiquer les informations nominatives du patient dans le titre de la pièce jointe.

Choisir un fichier **Aucun fichier choisi**

Pour des raisons techniques et de sécurité, les pièces jointes sont limitées par les contraintes suivantes :

- La taille maximale des fichiers est de **1 Mo**
- Les nom des fichiers ne doivent pas dépasser **50 caractères**
- Les types de fichiers autorisés sont : **txt, docx, doc, jpg, gif, png, pdf, xls,xlsx, jpeg, mht, pdf**
- Deux fichiers ne peuvent pas avoir le même nom

Vous pouvez utiliser le lien suivant pour compresser vos pièces jointes si elles sont trop grandes. http://www.ilovepdf.com/fr/compresser_pdf

Ajouter Annuler

Contenu du dossier

ORIENTATION	✓	05/04/2022	+
VOLET MEDICAL	✓	05/04/2022	+
VOLET SOINS ET PROJET	✓	05/04/2022	+
VOLET ADMIN. & SOCIAL	✓	05/04/2022	+
SERVICE DEMANDEUR	✓	05/04/2022	+
PIECES JOINTES (0)			

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES

HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins)



Envoi de la demande

Suivi du dossier : envois et réponses (1/3)

The screenshot shows the 'Suivi des demandes' (Request Tracking) interface. On the left, a search bar is labeled 'Rechercher des unités'. Below it, a message states 'Aucune demande n'a été effectuée'. On the right, the 'Résumé du dossier' (Dossier Summary) is displayed, including patient information and a list of dossier contents. A red box highlights the 'Rechercher des unités' button in the search bar. Another red box highlights the 'ENVOIS ET RÉPONSES' (SENDING AND RESPONSES) tab in the 'Suivi du dossier' section.

Résumé du dossier

- N° dossier: 2038874
- Unité: La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Médecine Po...
- Identité: Mme MARTIN Irene (73 ans)
- Adresse: 1 rue des fleurs 85000 - LA ROCHE SUR YON
- Statut: Demande d'admission en cours de rédaction
- Orientation: HC - SSR polyvalent
- Date hospitalisation: Non renseignée
- Date entrée souhaitée: Non renseignée

Contenu du dossier

ORIENTATION	<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2022	+
VOLET MEDICAL	<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2022	+
VOLET SOINS ET PROJET	<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2022	+
VOLET ADMIN. & SOCIAL	<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2022	+
SERVICE DEMANDEUR	<input checked="" type="checkbox"/>	05/04/2022	+
PIECES JOINTES (0)			

Suivi du dossier

- ENVOIS ET RÉPONSES** (highlighted)
- HISTORIQUE DES ACTIONS
- Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins)

Sélectionnez les critères de recherche et cliquez sur « Rechercher »

The 'RECHERCHER DES UNITÉS' dialog box shows search criteria. Under 'Rechercher parmi', the option 'Toutes les unités prenant en charge la pathologie décrite' is selected. Under 'Rechercher autour de', the address '1 rue des fleurs 85000 - LA ROCHE SUR YON' is selected. A 'Rechercher' button is visible at the bottom right.

RECHERCHER DES UNITÉS

Critères de recherche

Rechercher parmi :

- Les unités conformes à l'orientation : HC - SSR polyvalent
- Toutes les unités prenant en charge la pathologie décrite

Rechercher autour de :

- 1 rue des fleurs 85000 - LA ROCHE SUR YON
- BOULEVARD STEPHANE MOREAU LES OUDAIRIES 85925 - LA ROCHE SUR YON CEDEX
- Autre adresse :

Rechercher

Résultats de la recherche

Suivi du dossier : envois et réponses (2/3)

Liste des établissements
suggérée par VT en
fonction du remplissage
des volets

Sélectionner les
établissements qui peuvent
convenir au patient

RECHERCHER DES UNITÉS

+ Critères de recherche

- Résultats de la recherche

Si vous ne trouvez pas l'établissement recherché parmi les résultats affichés, vous pouvez effectuer une recherche libre par mots-clés. [Rechercher par mots-clés](#)

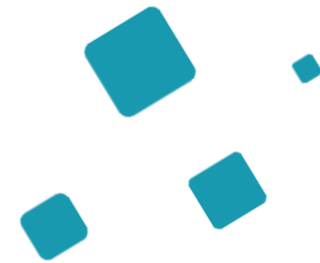
Structure	Unité	Activité	Mode de PEC	Lieu	
CENTRE HOSPITALIER ROCHEFORT	SSR Polyvalent	SSR polyvalent	Hospitalisation complète	17301 ROCHEFORT CEDEX - 86km	<input type="checkbox"/>
CLINIQUE D'ALENCON	SSR Polyvalent	SSR polyvalent	Hospitalisation complète	61000 ALENCON - 225.58km	<input type="checkbox"/>
CH demo 14 BN 2018	SSR14	SSR polyvalent	Hospitalisation complète	14000 CAEN - 290.58km	<input type="checkbox"/>
CH AGEN NERAC - HOPITAL SAINT-ESPRIT	ssr polyvalent	SSR polyvalent	Hospitalisation complète	47000 AGEN - 316.87km	<input type="checkbox"/>
CENTRE DE NOUVIELLE - SSR-MPR	SSR Polyvalent - Dr Larbère	SSR polyvalent	Hospitalisation complète	40280 BRETAGNE DE MARSAN - 322.64km	<input type="checkbox"/>

[Annuler](#) [Sélectionner](#)

Suivi du dossier : envois et réponses (3/3)

The screenshot displays the 'Suivi Demandes' (Request Tracking) interface. The top navigation bar includes 'Accueil > Sanitaire > Suivi des demandes', 'Tableau de bord', 'Dossier Précédent', and 'Dossier Suivant'. A search bar for 'Rechercher des unités' is present. The main content area is divided into sections: 'Unités connectées à ViaTrajectoire', 'Demandes non envoyées', and 'Unités contactées'. The 'Demandes non envoyées' section shows a card for 'HC - SSR polyvalent' at 'CENTRE HOSPITALIER ROCHEFORT' with a distance of 86.091 km. A red box highlights the 'Envoyer la demande' button. A modal window titled 'ENVOI DE DEMANDE : CHOIX DE LA DATE D'ADMISSION SOUHAITÉE' is open, showing a date input field and 'Enregistrer' and 'Annuler' buttons. A red arrow points from the 'Envoyer la demande' button to the 'Enregistrer' button. The 'Unités contactées' section shows the same unit card, but with a 'Demande envoyée' status and an 'Annuler la demande' button. The right sidebar contains a 'Résumé du dossier' (Dossier Summary) with fields for N° dossier (2038874), Unité (La Roche sur Yon, CHD Vendée — CHD La Roche/Yon - Médecine Po...), Identité (Mme MARTIN Irene (73 ans)), Adresse (1 rue des fleurs, 85000 - LA ROCHE SUR YON), Statut (Demande d'admission en cours de rédaction), Orientation (HC - SSR polyvalent), Date hospitalisation (Non renseignée), and Date entrée souhaitée (Non renseignée). Below this is a 'Contenu du dossier' (Dossier Content) table with columns for category, status, and date. The 'Suivi du dossier' (Dossier Tracking) section includes 'ENVOIS ET REPONSES' and 'HISTORIQUE DES ACTIONS'. A 'Bloc Notes' (Reserved for the care team) section is also visible.

Catégorie	Statut	Date	Action
ORIENTATION	✓	05/04/2022	+
VOLET MEDICAL	✓	05/04/2022	+
VOLET SOINS ET PROJET	✓	05/04/2022	+
VOLET ADMIN. & SOCIAL	✓	05/04/2022	+
SERVICE DEMANDEUR	✓	05/04/2022	+
PIECES JOINTES (0)			



Suivi du dossier

Confirmation de la proposition d'admission



Tant que le prescripteur n'a pas confirmé la proposition, les unités contactées peuvent modifier leur réponse

Suivi Demandes

Unités connectées à ViaTrajectoire

Unités contactées

HC - SSR polyvalent
CHD SITE LA ROCHE SUR YON
CHD La Roche/Yon - Soins de suite polyvalents - Résidence "Le Pont Rouge"
BOULEVARD STEPHANE MOREAU LES OUDAIRIES LA ROCHE SUR YON CEDEX
85925 8,211 km

Acceptation DA
Admission possible le 06/05/2016.
Commentaire: x

Confirmer la demande
Annuler la demande

Calculer l'itinéraire
Fiche de l'unité

Historique des échanges

CONFIRMATION

Date d'hospitalisation 14/04/2016

Date d'admission réelle * 06/05/2016

Vous devez avoir obtenu l'accord formel du patient pour confirmer l'offre de prise en charge par l'unité de soins choisie.

Votre confirmation transmettra cet accord à l'unité de soins choisie et annulera tous les échanges avec les autres unités contactées.

Accord du patient Annuler

Les demandes faites auprès d'autres unités sont annulées

Confirmation proposition d'accueil
Admission réelle : le 19/05/2022

Annulation de la demande

> Accueil > Sanitaire > Suivi des demandes

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant Rechercher des unités

Suivi Demandes

Afficher demandes annulées:

Unités connectées à ViaTrajectoire

Unités contactées

HC - SSR polyvalent CHD SITE LA ROCHE SUR YON
CHD La Roche/Yon - Soins de suite polyvalents - Résidence "Le Pont Rouge"
BOULEVARD STEPHANE MOREAU LES OUDAIRIES LA ROCHE SUR YON CEDEX
85925 8.211 km

Acceptation DA
Admission possible le 06/05/2016
Commentaire: x

Calculer l'itinéraire
Fiche de l'unité

Confirmer la demande
Annuler la demande

Historique des échanges

ANNULER LA DEMANDE

Vous souhaitez annuler la demande d'admission. Pour ce faire, vous devez renseigner un motif d'annulation.

Motif

- Erreur dans l'utilisation de ViaTrajectoire (doublet par exemple)
- La demande était inappropriée
- Report ou annulation d'intervention ou d'hospitalisation
- L'amélioration du patient a permis son retour à son domicile ou dans l'établissement médico-social d'accueil
- Il n'a pas été possible de faire admettre le patient dans un service de suite dans un délai raisonnable
- Une place en établissement médico-social a été trouvée
- Aggravation de l'état du patient, réintervention, complications...
- Patient décédé
- Refus ou annulation par le patient ou sa famille
- Sortie vers un établissement non connecté à ViaTrajectoire

Précision (Max. 500 caractères)

Confirmer l'annulation de la demande Annuler

Résumé du dossier

N° dossier: 2025738
Unité: La Roche sur Yon, Centre hospi... — EPSM
Mazurelle- Court séjour d...
Identité: M. PATE Bernardo (57 ans)
Adresse: 85430 - AUBIGNY
Statut: Demande d'admission acceptée
Orientation: HC - SSR polyvalent
Date hospitalisation: 14/04/2016
Date entrée souhaitée: 06/05/2016

Contenu du dossier

ORIENTATION	<input checked="" type="checkbox"/>	21/06/2016	+
VOLET MEDICAL	<input checked="" type="checkbox"/>	21/06/2016	+
VOLET SOINS ET PROJET	<input checked="" type="checkbox"/>	21/06/2016	+
VOLET ADMIN. & SOCIAL	<input checked="" type="checkbox"/>	21/06/2016	+
SERVICE DEMANDEUR	<input checked="" type="checkbox"/>	21/06/2016	+
PIECES JOINTES (0)			

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES
HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins)

Actions sur le dossier

Annulation d'un dossier

HC - SSR affections des personnes âgées polyopathologiques, dépendantes ou à risque de dépendance

CHD SITE LA ROCHE SUR YON
LA ROCHE SUR YON UNITE COGNITIVO COMPORTEMENTALE
BOULEVARD STEPHANE MOREAU LES OUDAIRIES LA ROCHE SUR YON CEDEX 85925 0.843 km

Calculer l'itinéraire
Fiche de l'unité

Ressources requises manquantes ou non renseignées:
• Gériatrie (SM)
• Psychogériatrie

La commune du référent sanitaire n'est pas dans la zone de couverture privilégiée.

+ Historique des échanges

HDJ - SSR affections des personnes âgées polyopathologiques, dépendantes ou à risque de dépendance

HOPITAL SAINT-LOUIS - LA ROCHELLE
Hôpital de Jour Gériatrique-Dr.Drapier-Ouvry
rue du Dr Schweitzer LA ROCHELLE 17019 60.655 km

Calculer l'itinéraire
Fiche de l'unité

Attention : Tous les échanges avec des unités de soins (envois et réponses) seront **annulés**.
Si vous souhaitez fermer ce dossier et annuler les demande associées, vous devez renseigner un motif d'annulation.

Motif *

- Erreur dans l'utilisation de ViaTrajectoire (doublon par exemple)
- La demande était inappropriée
- Report ou annulation d'intervention ou d'hospitalisation
- L'amélioration du patient a permis son retour à son domicile ou dans l'établissement médico-social d'accueil
- Il n'a pas été possible de faire admettre le patient dans un service de suite dans un délai raisonnable
- Une place en établissement médico-social a été trouvée
- Aggravation de l'état du patient, réintervention, complications...
- Patient décédé
- Refus ou annulation par le patient ou sa famille
- Sortie vers un établissement non connecté à ViaTrajectoire

Commentaire (Max. 1000 caractères)

Valider Annuler

Orientation polypathologiques, dépendantes ou à risque de dépendance

Date hospitalisation 14/03/2016

Date entrée souhaitée 27/04/2016

Contenu du dossier

ORIENTATION	✓	26/04/2016	+
VOLET MEDICAL	✓	14/01/2021	+
VOLET SOINS ET PROJET	✓	26/04/2016	+
VOLET ADMIN. & SOCIAL	✓	26/04/2016	+
SERVICE DEMANDEUR	✓	26/04/2016	+
PIECES JOINTES (0)			

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES

HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins) +

Actions sur le dossier

- Transfert Patient
- Transfert au MT
- Imprimer le dossier
- Expertise
- Dossier n°30192167**
- Annuler le dossier**
- Demande anticipée
- Voir la messagerie

La demande bascule ensuite dans l'onglet « Annulés » du tableau de bord

Modification d'une demande

> Accueil > Sanitaire > volet soins et projet du dossier

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant **Modifier**

Volet Soins et Projet Dernière version validée 26 avril 2016 11:43

Indépendance

- Ventilation * **RAS**
- Etat Cutané * **RAS**
- Appareillage * **RAS**
- Capacités fonctionnelles * **Apporter une précision**
- Déplacement * **Apporter une précision**
 - Aide partielle
 - Fauteuil roulant
- Transferts * **Apporter une précision**
 - Aide partielle
 - Autre
- Faire sa toilette * **Apporter une précision**
 - Haut Aide partielle
 - Bas Aide partielle
 - Hygiène intime Aide partielle
 - Aller aux toilettes * **Apporter une précision**

CONFIRMATION X

Voulez-vous vraiment créer une nouvelle version de ce volet?

Confirmer la modification Annuler

Résumé du dossier

N° dossier 2025755
Unité La Roche sur Yon, Centre hospi... — EPSM Mazurelle Psychiatrie gén...
Identité M. TRUC Ernest (85 ans)
Adresse rue clemenceau 85000 - LA ROCHE SUR YON
Statut Accord confirmé - Dossier d'admission à compléter pour l'admission
Orientation HDJ - SSR affections des personnes âgées polyopathologiques, dépendantes ou à risque de dépendance
Date hospitalisation 14/03/2016
Date entrée souhaitée 27/04/2016

Contenu du dossier

ORIENTATION	<input checked="" type="checkbox"/>	26/04/2016	+
VOLET MEDICAL	<input checked="" type="checkbox"/>	14/01/2021	+
VOLET SOINS ET PROJET	<input checked="" type="checkbox"/>	26/04/2016	+
VOLET ADMIN. & SOCIAL	<input checked="" type="checkbox"/>	26/04/2016	+
SERVICE DEMANDEUR	<input checked="" type="checkbox"/>	26/04/2016	+
PIECES JOINTES (0)			

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES
HISTORIQUE DES ACTIONS

Si le changement n'a pas entraîné de modification d'orientation, les demandes envoyées sont maintenues
Si modification de l'orientation, il faut ré-envoyer manuellement la demande

Transfert de dossier

CHD SITE LA ROCHE SUR YON
LA ROCHE SUR YON UNITE COGNITIVO COMPORTEMENTALE
BOULEVARD STEPHANE MOREAU LES OUDAIRES LA ROCHE SUR YON CEDEX
85925 0,843 km

HC - SSR affections des personnes âgées polypathologiques, dépendantes ou à risque de dépendance

Calculer l'itinéraire
Fiche de l'unité

Ressources requises manquantes ou non renseignées:
• Gériatrie (SM)
• Psychogériatrie

La commune du référent sanitaire n'est pas dans la zone de couverture privilégiée.

+ Historique des échanges

HOPITAL SAINT-LOUIS - LA ROCHELLE
Hôpital de Jour Gériatrique-Dr.Drapier-Ouvry
rue du Dr Schweitzer LA ROCHELLE 17019 60,655 km

HDJ - SSR affections des personnes âgées polypathologiques, dépendantes ou à risque de dépendance

Calculer l'itinéraire
Fiche de l'unité

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant

Rechercher des unités

Orientation polypathologiques, dépendantes ou à risque de dépendance
Date hospitalisation 14/03/2016
Date entrée souhaitée 27/04/2016

Contenu du dossier

ORIENTATION	✓	26/04/2016	+
VOLET MEDICAL	✓	14/01/2021	+
VOLET SOINS ET PROJET	✓	26/04/2016	+
VOLET ADMIN. & SOCIAL	✓	26/04/2016	+
SERVICE DEMANDEUR	✓	26/04/2016	+
PIECES JOINTES (0)			

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES
HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins)

Actions sur le dossier

- Transfert Patient
- Transfert au MT
- Imprimer le dossier
- Expertise
- Dossier n°30192167
- Annuler le dossier
- Demande anticipée
- Voir la messagerie

TRANSFÉRER LA RESPONSABILITÉ DU DOSSIER

Etablissement * Saisissez les premiers lettres...

Unité * Veuillez sélectionner une structure

Attention, une fois le transfert effectué, vous serez redirigé vers votre tableau de bord, vous n'aurez plus accès à ce dossier.

Confirmer Annuler



Bonnes pratiques

Rappels des engagements prescripteurs



Une demande d'admission SSR/HAD relève d'une **prescription médicale**



L'objectif de prise en charge est celui qui justifie le SSR/l'HAD



Qualité de remplissage de la demande d'admission: des informations exactes, claires, précises et significatives



Orientation en accord avec le patient ou de sa personne de confiance



Actualisation de la demande d'admission: en cas d'évolution de la situation du patient ou d'une demande de précision par le SSR



Confirmation de l'admission ou **annulation** le cas échéant.



Pour certains dossiers, ne pas hésiter à prendre contact avec le médecin receveur

Rappels des engagements receveurs



Les unités SSR et HAD s'engagent à **donner une réponse adéquate** à chaque demande d'admission dans les meilleurs délais



Tout accord de principe doit impérativement être accompagné d'une fourchette de dates ou une approximation de la date à laquelle le patient pourra être admis



En cas d'actualisation: les unités SSR et HAD du territoire doivent prendre en compte **la date de la demande initiale**



Les unités de SSR et d'HAD doivent **finaliser les demandes lors de l'arrivée des patients.**

Liens et coordonnées utiles



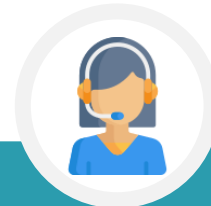
Liens et coordonnées utiles (1/2)

- En cas de problème sur l'utilisation de ViaTrajectoire, contactez :



Vos référents

« Administration » rubrique « Mes référents »

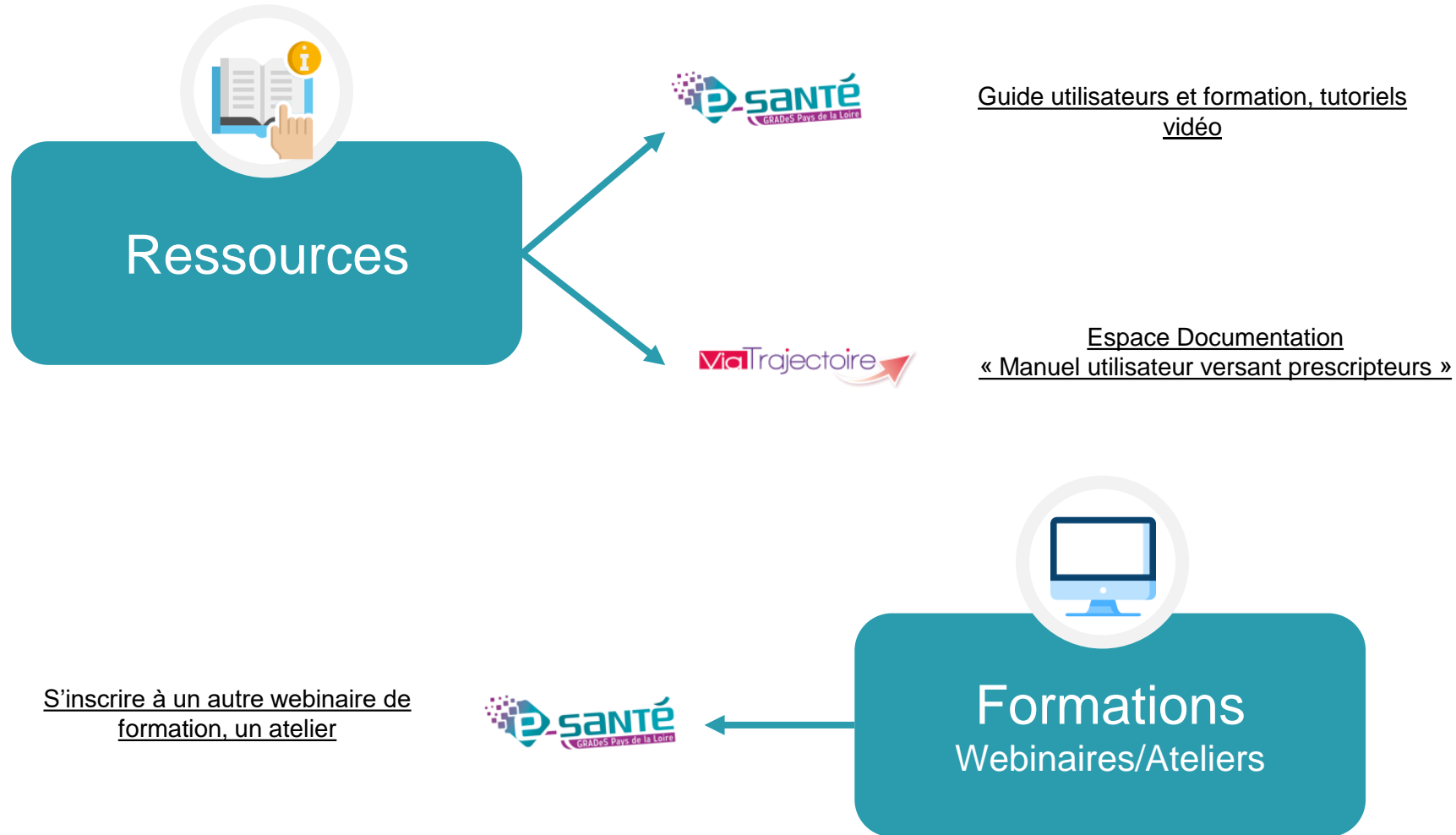


Support technique

mail : viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

- Pour toute demande d'évolution :
→ viatrajectoire@esante-paysdelaloire.fr

Liens et coordonnées utiles (1/2)



Échanges et questions



Merci pour votre écoute et participation !
