


## Demandeur Grand Age Authentification Forte de l'Usager

A compter de la version 11.0 (avril 2024), ViaTrajectoire® renforce la sécurité d'accès aux dossiers des usagers Grand Age. Le système d'authentification à deux facteurs (OTP) devient la norme.

 En tant que professionnel, ce changement a un impact ! Le bouton « Imprimer les codes pour l'utilisateur » disparaît du panneau « Actions sur le dossier » au profit d'un **nouveau bouton nommé « Transférer le dossier à l'utilisateur »**

médico-social n°87586240 > Volet administratif

Télécharger le dossier Sauvegarder Valider

Dernière version - en cours de modification 16 févr. - 16:10

Personne concernée

Sexe \*  Féminin  Masculin

Nom de naissance \* SANSEL

Nom utilisé

Premier prénom de naissance \* REGINE

Autres prénoms

Prénom utilisé

Nationalité

Date de naissance \* 01/01/1945

Date précise inconnue

Lieu de naissance  Né(e) en France  Né(e) à l'étranger  Information non connue

N° de sécurité sociale

N° CAF

Attribut de l'identité (Points de vigilance) Pas de points de vigilance

Dernier retour du téléservice Jamais appelé [Récupérer les traits INS](#)

Sauvegarder Valider

**Le demandeur**

N° dossier 87586240  
Identité Mme SANSEL Regine (79 ar  
Adresse baker street  
69001 LYON 01  
Statut En cours de rédaction  
Degré de dépendance

**Contenu du dossier**

VOLET ADMINISTRATIF En Cours (16 févr.)

VOLET MÉDICAL Non Renseigné

VOLET AUTONOMIE Non Renseigné

PIÈCES JOINTES

**Suivi du dossier**

**Bloc notes**

**Informations**

**Actions sur le dossier**

**Transférer le dossier à l'utilisateur**

Transférer la responsabilité du dossier

Changer la situation de l'utilisateur

Annuler le dossier

Lorsque vous cliquez sur le bouton « Transmettre le dossier à l'utilisateur », la fenêtre popup ci-dessous apparaît, vous permettant de saisir l'email de l'utilisateur (si un email a été déjà renseigné dans les coordonnées du dossier, il est repris automatiquement dans cet écran) :

Transmettre le dossier à l'utilisateur Fermer x

Pour transmettre le dossier à l'utilisateur, merci de renseigner l'email de celui-ci ou de son aidant.

Un lien d'activation de son dossier lui sera transféré à l'adresse renseignée.

Adresse email \*

Transmettre le dossier Annuler

Une fois le mail renseigné, vous pouvez cliquer sur « Transmettre le dossier » : un email est alors envoyé à l'adresse indiquée, permettant d'initialiser l'accès au dossier pour l'utilisateur ou son représentant, qui recevra un mail du type ci-dessous :


**Sujet :** [ViaTrajectoire Recette] Transmission du dossier de demande d'hébergement

Madame, Monsieur

Le dossier de demande d'hébergement n°87586240 vous a été transmis dans ViaTrajectoire .  
Afin de valider la transmission de celui-ci, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur) puis de choisir un mot de passe.  
<https://trajectest.sante-ra.fr/GrandAge/Pages/Connexion/PremiereConnexion.aspx?key=9f758642-1501-4a1d-91ce-908585be7fd4&type=mail>

Si vous gérez le dossier pour l'utilisateur, vous recevez ce mail en son nom.

En vous remerciant pour votre confiance,  
L'équipe ViaTrajectoire

 En conséquence, plus aucun document ne peut être imprimé et remis à l'utilisateur ou à son représentant. L'intégralité de la procédure devient dématérialisée.