



# Journée régionale du numérique en santé en Pays de la Loire

---

*« La gamification pour faciliter l'acquisition des compétences en numérique en santé »*

# Intervenants



- Marina PASQUIER, CPAM 44
- Thomas BERGER, CESAME
- Solenne RIVE, QualiREL Santé
- Laure MAUFRAIS, GCS e-santé
- Auriane LEMESLE, GCS e-santé

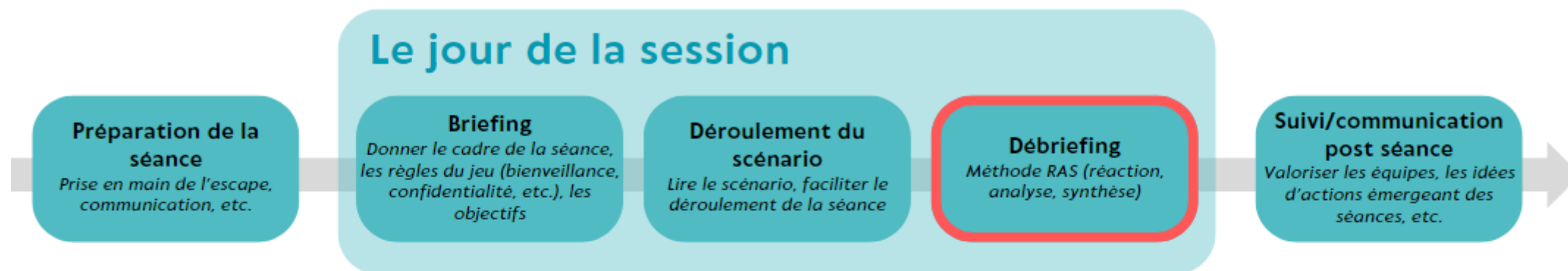
# Pourquoi ?

*Utiliser un serious game comme modalité pédagogique pour sensibiliser et modifier les pratiques.*



# Comment ?

*Animer un serious game.*



## Posture de l'animateur :

- Pose un cadre bienveillant, favorise l'écoute entre participants
- Facilite le déroulement du jeu - Pas en position d'expert
- Valorise les participants
- Veille à ce que chacun participe à la séance et s'exprime pendant le débriefing
- Veille à bien repositionner les apports pédagogiques du serious game



# Les escapes game



## Sécurité numérique (2018)



- Sensibiliser aux bonnes pratiques d'hygiène numérique.
- Tout public.
- 4 à 6 joueurs / 1h dont 45 min de jeu.

## « Où est Monsieur Bertrand ? » 2021



- Idée originale de l'EHPAD de GIVRAND (85) et QualiREL santé
  - Promouvoir la bientraitance en EHPAD.
  - Tout professionnel exerçant au sein d'EHPAD.
  - 5 joueurs / 45 min
- <https://www.youtube.com/watch?v=7OxOWtcp4xM>

## Identitovigilance (2022)



- Connaître les bonnes pratiques d'identitovigilance ; Identifier et échanger autour des risques et barrières de sécurité pouvant être mises en œuvre.
- Professionnels (méd, soins, admin) ES et ESMS.
- 6 joueurs / 45 min à 1h30 (3 parcours).

## « Mais qu'a Mme Michu ? » - (2021)



- Idée originale de l'EHPAD Montfort (St Laurent sur Sèvre – 85), en partenariat avec QualiREL santé
  - Autour de la démarche qualité GDR en EHPAD.
  - 4 à 6 joueurs / 45 min
- <https://youtu.be/njlZU5vPbH0>

## Echange et partage de données (2023)



- Connaître les bonnes pratiques d'échange et de partage des données au sein de la MSP ; Favoriser l'échange autour des enjeux du partage des données de santé.
- Professionnels des MSP
- 4 à 8 joueurs / 1h à 1h30.

## « Il y a des jours comme ça ! » SSIAD (2022)



- Travaux de la communauté de pratique SSIAD de QualiREL santé
  - Autour de la démarche qualité GDR en SSIAD.
  - 4 à 6 joueurs / 30 min
- <https://youtu.be/K1W6Sike1-U?feature=shared>

# Les escapes game

## Never Events Enigma (2024)

- Omedit Pays de la Loire
- Sensibiliser sur les médicaments à risque et les « Never events » ; Appuyer les barrières de sécurité mises en place afin de prévenir les erreurs médicamenteuses.
- Tout professionnel de santé habilité à utiliser des médicaments.
- 3 à 5 joueurs / 1h dont 45 min de jeu

<https://www.omedit-paysdelaloire.fr/documentation/kit-escape-game-never-events-enigma/>



## Libérer Ameli (2023)

- Caisse Primaire d'Assurance Maladie de St Nazaire
- Renseigner sur les droits autour de l'assurance-maladie à travers 9 énigmes à résoudre.
- Adolescent / Adulte (15 - 25 ans)
- 30min / Saint Nazaire

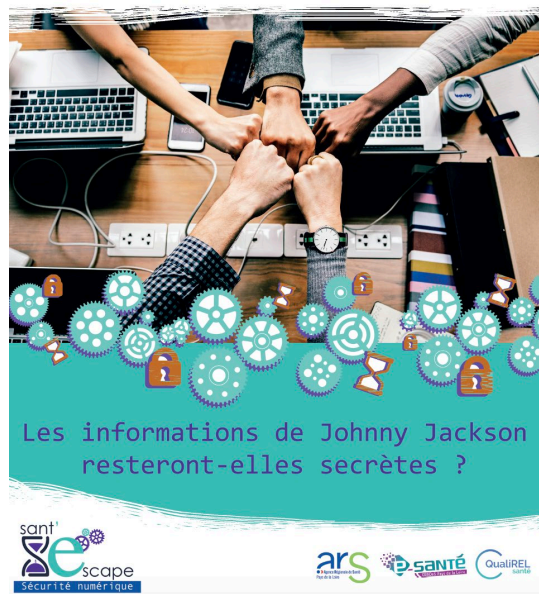


# RETEX



00:45

Prêts à relever le défi ?



## Retour d'expérience Thomas BERGER, RSI du CESAME

Déploiement et mise en œuvre des  
*Sant'escape - Sécurité numérique et  
identitovigilance.*



# RETEX

Sant'Escape CESAME

Home A Propos Galerie Photos Contact

## Bienvenue sur la page de réservation d'un créneau pour venir jouer à notre Escape Game

Vous y trouverez également des informations sur l'équipe en charge de vous faire jouer ainsi que des photos des précédents joueurs

Réserver votre séance

### Calendrier de réservation d'une séance d'Escape Game

sant'escape Sécurité numérique

## Réservation d'un créneau Sant'Escape CESAME

Escape Room ▾

Nombre de joueur à inscrire

1 ▾

avril 2024							mai 2024						
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7	8	9	9	9	10	11	12
8	9	10	11	12	13	14	13	14	15	16	17	18	19
15	16	17	18	19	20	21	20	21	22	23	24	25	26
22	23	24	25	26	27	28	27	28	29	30	31		
29	30												

19/04/2024

10:30-11:30 12:00-13:00 15:00-16:00

Nom, prénom et service du 1er participant\*

### Merci pour votre réservation d'une séance d'Escape Game

sant'escape Sécurité numérique

La session de jeu n'est confirmée qu'à partir de 3 joueurs par créneau. Dès que le nombre minimum d'inscrits est atteint, vous recevrez un mail de confirmation contenant les instructions de la part de l'équipe de Sécurité Numérique du CESAME.

À vous de jouer !

Sauvez-vous le Journal de la famille ?  
Savoir vous trouver les informations de santé de Johnny Jackson ?  
45 minutes, pas une de plus pour remporter le défi !

Le CESAME propose un escape game afin de valoriser le travail d'équipe et les bonnes pratiques concernant la sécurité numérique. Par équipe de 5, vous allez vous mettre dans la peau de journalistes s'introduisant dans une salle de réunion de l'Institut médical des étoiles pour découvrir pourquoi Johnny Jackson a été pris en charge par cette structure et ainsi trouver le saque. Un conseil : soyez discrets !

Les modalités de votre MESSAGE, vous seront transmises par mail très prochainement. Bonne nuit !

Institut médical des étoiles des Pays de la Loire



# Les autres jeux sérieux

## Quiz cybersécurité

- Sensibiliser aux bonnes pratiques d'hygiène numérique.
- Tout public.
- + de 200 participants / 30 à 45 min.



## e-learning

- Sensibiliser aux bonnes pratiques d'hygiène numérique via la diffusion de courtes vidéos de sensibilisation incluant quiz, saynète, ...
- Tout public.
- 1min30 (vidéo unitaire) à 20 min (parcours).



## CTF « Hack'teurs d'e-santé » (2024)



Résoudre des challenges techniques portant sur la sécurité informatique.

Ressources SI et SSI (débutant ou expert)

En équipe / Plusieurs heures.

## Jeu de l'oie

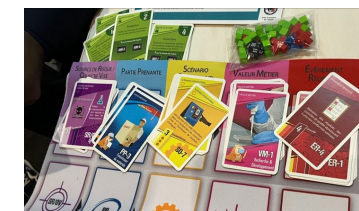
- Sensibiliser aux services et outils du Ségur numérique (INS, DMP, MSS, cyber...), de manière ludique
- A destination de tous les professionnels dans le champ de la santé
- 6 jours maximum / 30 minutes

## Jeu de société EBIOS RM (méthode analyse de risques)

- Faciliter les échanges en groupe ; Introduire les concepts et activités abordés par l'analyse de risques, ainsi que les résultats attendus.
- Adultes (débutants ou non en cybersécurité) novices sur la méthode EBIOS.
- 3 à 5 joueurs / 2h



Découvrir EBIOS RM par le jeu !



# Les autres jeux sérieux

## *Destin Mon espace santé*

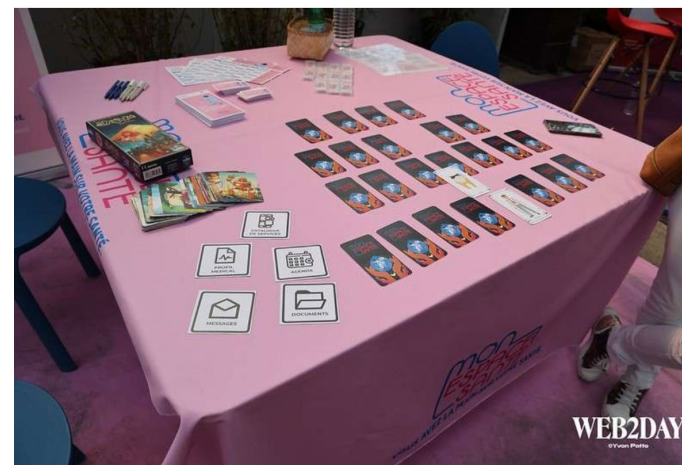
- Découverte de Mon espace santé
- Montrer que Mon espace santé est un outil unique et modulable pour chaque usager
- 4 à 8 joueurs / environ 20 min

## *Comment j'ai activé Mon espace santé*

- Sensibiliser à l'activation de Mon espace santé
- Incarner un personnage et imaginer le cadre de l'activation de son Mon espace santé
- Jeu individuel 5 min

## *DIXIT Mon espace santé*

- Comprendre les fonctionnalités de Mon espace santé
- Imaginer à quoi peut correspondre chaque fonctionnalité
- Jeu collectif 5 min



# Questions & réponses

# Pour plus d'information

Retrouvez-nous sur les stands et lors des démos !





# Merci !

---

Pour toutes questions :  
[contact@esante-paysdelaloire.fr](mailto:contact@esante-paysdelaloire.fr)  
[marina.pasquier@assurance-maladie.fr](mailto:marina.pasquier@assurance-maladie.fr)  
[contact@qualirelsante.com](mailto:contact@qualirelsante.com)