

Atelier Télésanté

Le numérique en appui à la coordination et à l'orientation des usagers

Fracture numérique : comment la téléconsultation assistée et la téléexpertise permettent l'accès à la télésanté à tous

Les intervenants



Clarisse ROBIN
Infirmière en Pratique Avancée
Consultation de dermatologie
CHU d'Angers



Antonine TALMON-LARODERIE
Chargée de missions « Accès aux
soins »
CPTS Le Mans Agglo



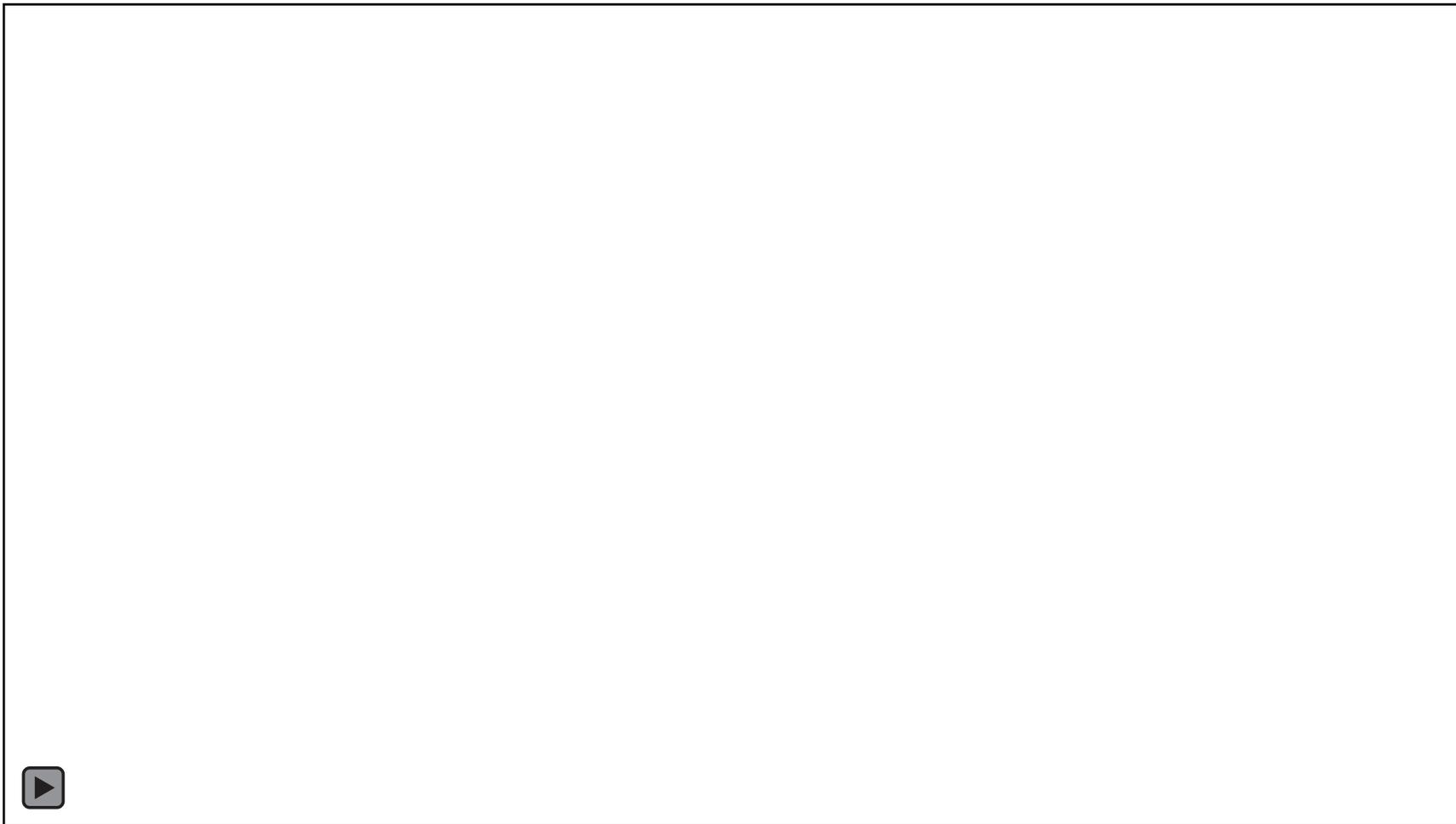
Véronique JAGUEN
Médecin généraliste et Présidente
CPTS Le Mans Agglo



Adeline GANTIER
Chef de projet télésanté
GRADEs PDL



Qu'est-ce que la télésanté ?



La téléexpertise : naissance du projet au CHU d'Angers

- Pourquoi ce projet de téléexpertise depuis 2021?
 - Démographie dermatologique en baisse
 - Demande des médecins généralistes et infirmiers libéraux
 - La dermatologie est une spécialité visuelle



La téléexpertise : exemple de fonctionnement d'un service

The screenshot shows the 'Dossiers' (Cases) section of the Telesante platform. It features a navigation menu on the left with 'Accueil' (Home) selected. The main area displays a table of cases with columns for 'Nom du dossier', 'Sexe Demandeur', 'Date de création', 'Date de modification', 'Type demande', and 'Etape'. The table is filtered by 'Dermatologie' and 'Téléconsultation à domicile'. The first row shows a case created on 05/09/2023, modified on 30/09/2023, with the status 'Demande d'info complète'. The second row shows a case created on 26/04/2023, modified on 30/09/2023, with the status 'Nouvel demande'. The third row shows a case created on 30/09/2023, modified on 30/09/2023, with the status 'En attente d'avis'. The fourth row shows a case created on 07/07/2023, modified on 30/09/2023, with the status 'Avis reçu'.

Nom du dossier	Sexe Demandeur	Date de création	Date de modification	Type demande	Etape
		05/09/2023	30/09/2023 15:42	Dermatologie	Demande d'info complète
		26/04/2023	30/09/2023 14:01	Dermatologie	Nouvel demande
		30/09/2023	30/09/2023 11:38	Dermatologie	En attente d'avis
		07/07/2023	30/09/2023 11:31	Dermatologie	Avis reçu

- Comment fonctionne la téléexpertise dans votre service?
 - Utilisation d'une plateforme sécurisée pour les échanges : Covalia Web
 - Réponse aux demandes assurée chaque jour ouvré par un binôme interne / médecin sénior du service
 - Environ 250 demandes traitées par mois (10 – 15 / jour)
- A destination de tout public

La téléexpertise : les bénéfices / résultats ?

- Pour les patients ?
 - Accès avis spécialisé facilité
 - Optimisation du Parcours de soins
 - Délai de consultation adapté
- Pour l'équipe du CHU d'Angers ?
 - Transmission sécurisée
 - Délai de consultation adapté
 - Économie de consultations en présentiel
 - Valorisation de l'activité

L'Organisation Territoriale de Télémédecine portée par la CPTS du Mans



Contexte du projet



Mission “Accès aux soins” CPTS Le Mans Agglo



Désertification médicale du territoire



Répondre aux besoins d'accès aux soins primaires du plus grand nombre

Présentation

Les missions

Lutter contre les déserts médicaux
Faciliter l'accès aux soins

Les acteurs

Médecins téléconsultants
Assistants de téléconsultation
Acteurs de la prise de rdv

La pratique

Cabinet médical
Maillage du territoire
Coordination de projet

Professionnels concernés / Bénéficiaires



**Ensemble des Professionnels de la santé
(secteur sanitaire, social et médico-social)**



**Patients sans médecins traitants ou n'ayant pas
accès aux soins dans un délais adapté**

Objectif / Date



Proposer une **téléconsultation de médecine générale** (par des **médecins du territoire**) de façon **augmentée** (par du matériel connecté) et **assistée** (par des infirmier.e.s libéral.e.s)



Date de lancement : **22 mai 2023**

Chiffres clés

Près de **600** personnes accompagnées

1 cabinet médical de téléconsultation **3** médecins
téléconsultants

4 salles de téléconsultation **30** assistants de
téléconsultation

30 structures formées à la prise de rdv



1 chargée de mission au sein de la **CPTS Le Mans Agglo**
& **1** prestataire et son ambassadrice territoriale



Illustration du projet



L'accompagnement du GRADeS pour les projets de télésanté



Etude d'opportunité / Cadrage du projet



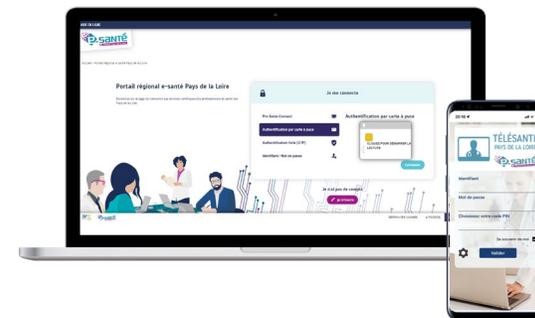
Mise à disposition de l'outil et du matériel



Formation &
Accompagnement aux premiers usages



Suivi, support et formation des nouveaux utilisateurs tout au long du projet



Questions & réponses



Merci !

Pour toutes questions :
telesante@esante-paysdelaloire.fr