

# Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) et Santé.fr

---

Des outils disponibles pour accéder à l'offre de santé

# Les intervenantes



Lucie LOUET  
Chef de projet ROR  
GCS e-santé Pays de la Loire



Aurélie PERE  
Responsable de missions  
Agence du Numérique en Santé  
Equipe programme ROR

# Introduction



**Qui parmi vous connaît le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) ?**

→ Connectez-vous sur Kahoot – QR code

# Le ROR est le référentiel socle de l'offre de santé et d'accompagnement médico-social

Les structures suivantes font-elles actuellement partie du périmètre de peuplement du ROR ?

▲ Centres Hospitaliers

◆ Résidences Autonomie

● Maisons d'Enfants à Caractère Social (MECS)

■ Communautés 360

◆ Centres de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)

▼ Services de Soins infirmiers à domicile (SSIAD)

# Le ROR est le référentiel socle de l'offre de santé et d'accompagnement médico-social

Les structures suivantes font-elles actuellement partie du périmètre de peuplement du ROR ?

▲ Centres Hospitaliers



◆ Résidences Autonomie



● Maisons d'Enfants à Caractère Social (MECS)



■ Communautés 360



◆ Centres de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)



▼ Services de Soins infirmiers à domicile (SSIAD)



# Le ROR est le référentiel socle de l'offre de santé et d'accompagnement médico-social



## Etablissements sanitaires

- Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO) dont Hospitalisation à Domicile (HAD) et Unités de Soins de Longue Durée (USLD)
- Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)
- Psychiatrie (PSY)



## Etablissements et services médico-sociaux

- Pour personnes âgées (EHPAD, Résidences Autonomie...)
- Pour personnes en situation de handicap (Enfants et Adultes)
- Services à domicile (SAAD, SSIAD et SPASAD)
- Centres d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP) et Centres Médico-Psycho-Pédagogiques (CMPP)
- Centres de prise en charge en addictologie (CSAPA et CAARUD)
- Centre de planification ou éducation familiale
- Appartements de Coordination Thérapeutique
- Lits Halte Soins Santé
- Lits d'Accueil Médicalisés

A venir



## Coordination

- Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC)
- Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS)



## Offre de ville

- Médecins et masseurs-kinés libéraux
- Maisons de santé
- Maisons médicales de Garde (MMG)

A venir

# Le ROR est au service des professionnels et de l'utilisateur



Facilite l'**orientation** des usagers



Valorise votre offre sur les **services numériques** tels que ViaTrajectoire et Santé.fr



Mise à jour de votre offre sur un **outil unique**



Met en visibilité les **lits de soins critiques disponibles** en situation de tension

# Quels sont les services numériques qui utilisent les données du ROR ?



MINISTÈRE  
DE LA SANTÉ  
ET DE LA PRÉVENTION

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Service d'Accès aux Soins  
Un service de Santé.fr



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Santé.fr



ViaTrajectoire  
Une orientation personnalisée



Outils métier alimentés par le  
ROR (ex : annuaire thématique)



# Quelques chiffres clés sur le ROR en Pays de la Loire

Quel est le taux d'enrichissement de l'offre des établissements sanitaires et médico-sociaux dans le ROR en région ?

▲ 70%

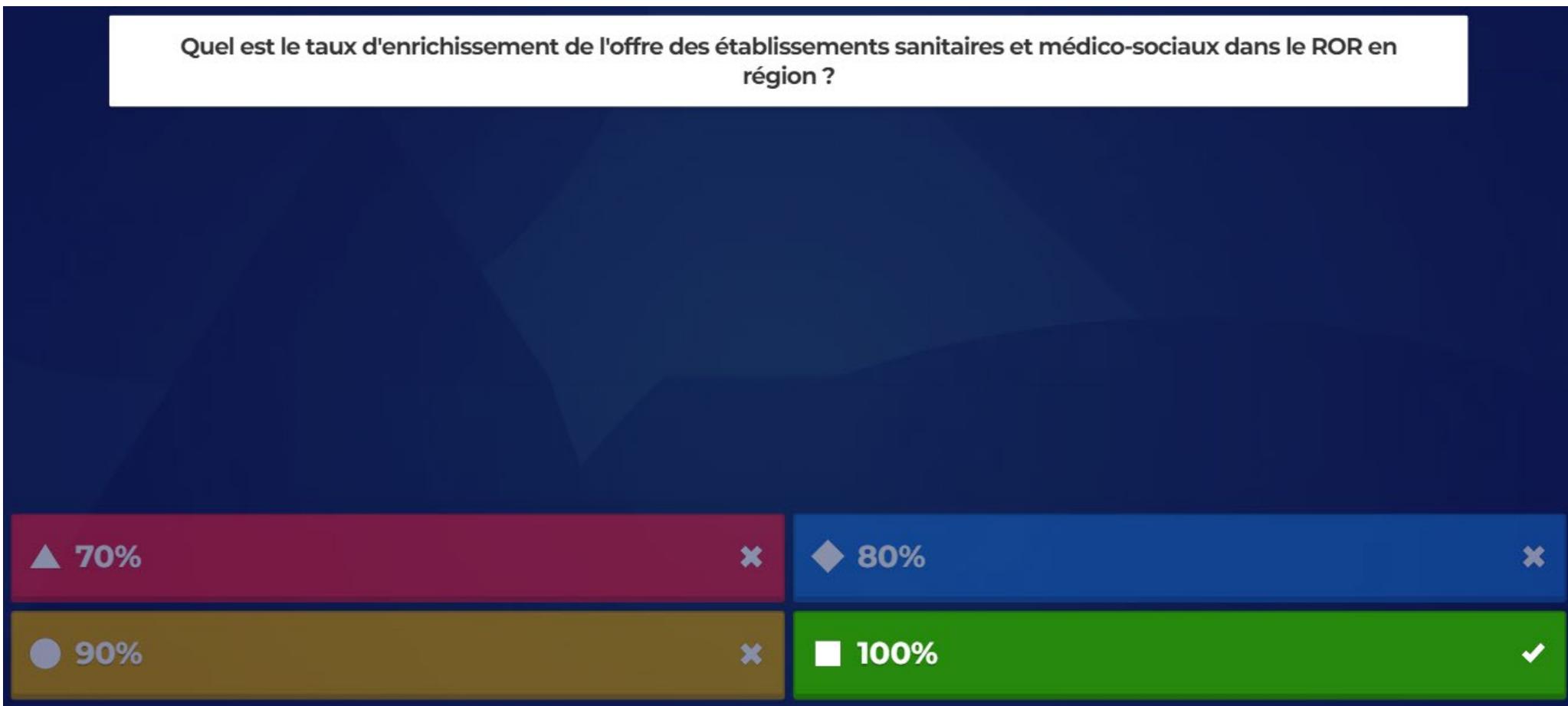
◆ 80%

● 90%

■ 100%

# Quelques chiffres clés sur le ROR en Pays de la Loire

Quel est le taux d'enrichissement de l'offre des établissements sanitaires et médico-sociaux dans le ROR en région ?



# Quelques chiffres clés sur le ROR en Pays de la Loire

Quelle est la fréquence à laquelle l'offre complétée dans le ROR doit être vérifiée, et mise à jour le cas échéant ?

▲ Trimestrielle

◆ Semestrielle

● Annuelle

■ Triennale

# Quelques chiffres clés sur le ROR en Pays de la Loire

Quelle est la fréquence à laquelle l'offre complétée dans le ROR doit être vérifiée, et mise à jour le cas échéant ?

▲ Trimestrielle



◆ Semestrielle



● Annuelle



■ Triennale



## Quelques chiffres clés sur le ROR en Pays de la Loire

100%

des établissements sanitaires et médico-sociaux de la région ont **complété leur offre** dans le ROR Pays de la Loire

97%

des établissements **PA et PH** ont **synchronisé leur offre** entre le ROR et l'outil d'orientation ViaTrajectoire



La vérification des données du ROR et leur mise à jour le cas échéant doit être faite une fois par an (décret du 17/11/2023)

# Les actualités du ROR en Pays de la Loire



En cours : **synchronisation de l'offre** entre le ROR et ViaTrajectoire pour les établissements **sanitaires** : 44% des établissements sont déjà synchronisés en Pays de la Loire



A venir : ajout de l'offre précarité (LAM, LHSS, ACT, EMSP) dans le ROR

# Quelles données pour quel exemple d'usage ?

Quelles informations peut-on trouver dans le ROR ?

▲ Des coordonnées

◆ Des détails sur l'offre

● Des données patients

■ Des plannings d'ouverture

# Quelles données pour quel exemple d'usage ?

Quelles informations peut-on trouver dans le ROR ?

▲ Des coordonnées ✓

◆ Des détails sur l'offre ✓

● Des données patients ✗

■ Des plannings d'ouverture ✓

# Quelles données pour quel exemple d'usage ?

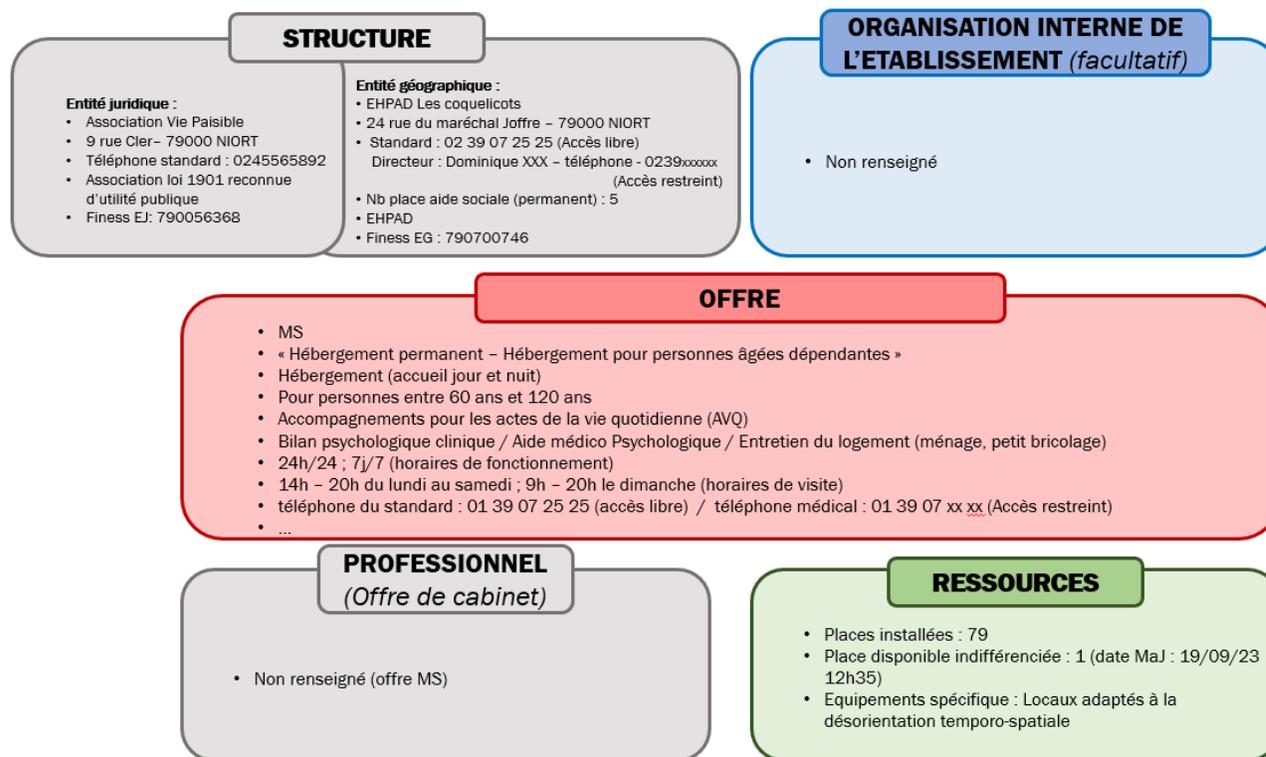
L'offre présentée est toujours celle d'une structure.

Les informations d'identification de la structure (EJ/EG) proviennent de FINESS; celles des cabinets libéraux proviendront du RPPS.

Les nomenclatures nationales utilisées sont enrichies à l'issue de travaux collectifs incluant des experts terrain, et sont validées par des comités scientifiques.

La description de l'offre de santé s'adapte aux évolutions réglementaires et aux nouvelles pratiques.

## Exemple d'une offre décrite dans le ROR



# Quelles données pour quel exemple d'usage ?

Une partie des informations décrites dans le ROR sont accessibles sur Santé.fr

Santé.fr utilise des données du ROR en accès libre pour le grand public et des données restreintes pour les professionnels (*accessible sur authentification*).

## Ehpad les capucins

Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

Pourquoi avez-vous consulté cette fiche ? En êtes-vous satisfait(e) ?  
Aidez-nous à améliorer votre expérience en répondant à cette enquête : <https://framaforms.org/votre-avis-sur-les-fiches-annuaire-de-sante-fr-17>

INFORMATIONS PRATIQUES PRÉSENTATION SERVICES

**INFORMATIONS PRATIQUES**

**Adresse**  
11 Boulevard Jean Sauvage,  
49100 Angers

**Horaires**  
• Les horaires sont susceptibles de changer en fonction des services.

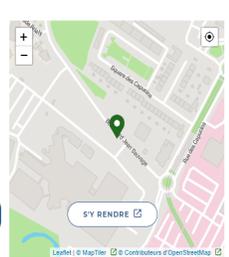
**Téléphone**  
02 41 35 15 15

**Site internet**  
[HTTPS://WWW.LES-CAPUCINS-ANGERS.FR](https://www.les-capucins-angers.fr)

**Contactez l'établissement**  
Appeler le secrétariat  
02 41 35 15 15

Signaler une information erronée ou manquante

Le contenu proposé vous a-t-il été utile ?  
OUI NON



### Hébergement pour personnes âgées dépendantes

- Accueil permanent Hébergement (accueil jour et nuit)
- Accueil ou hébergement pour personnes âgées dépendantes, sans spécificité
- Personnes âgées en perte d'autonomie (PA) et aidants
- Accompagnements pour créer ou maintenir le lien social et éviter l'isolement | Accompagnements pour la communication | Accompagnements pour la sécurité ...+7
- Patiente âgée de 60 ans à 75 ans et plus

### Upad - unité pour personnes âgées désorientées

- Accueil permanent Hébergement (accueil jour et nuit)
- Accueil ou hébergement pour personnes âgées dépendantes, avec spécificité Unité de vie protégée (UVP, Cantou,...)
- Personnes âgées en perte d'autonomie (PA) et aidants
- Patiente âgée de 60 ans à 75 ans et plus

## Annuaire des offres et des structures

L'annuaire permet aux usagers et aux professionnels de rechercher une structure ou une offre par mots clefs et d'obtenir des informations sur celle-ci (adresse, contact, liste des services, âge patientèle...)

Carte thématique  
Annuaire de l'accessibilité des cabinets

A venir

Filter par  Marche difficile  Fauteuil roulant  Déficience intellectuelle  Handicap psychique  Malvoyant Plus

TOUS LES FILTRES

AFFICHER LA LISTE

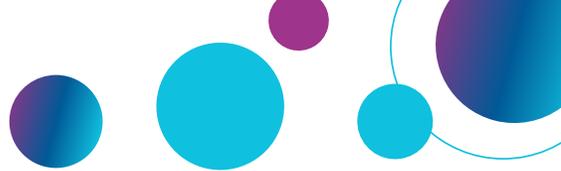


## Mise à disposition de cartes thématiques

Les cartes thématiques permettent de consolider et mettre en avant toute l'offre utile et mobilisable associée à une thématique donnée (pathologie, accompagnement particulier,...) géographiquement proche de l'utilisateur

# Questions & réponses

Que reprenez-vous de cet atelier ?



# Merci !

---

Pour toutes questions :  
[ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr](mailto:ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr)