



Atelier initiation à l'interopérabilité



Benoit Muller chef de projet interopérabilité- GRADeS

Sommaire

1

Qu'est-ce que l'interopérabilité ?



2

Quels sont les axes importants d'un projet d'interopérabilité ?



3

Quel accompagnement propose le GRADeS et qu'est-ce qu'un projectathon ?





Qu'est-ce que l'interopérabilité ?

Définition de l'interopérabilité



La capacité **d'échanger et d'intégrer** des données entre différents systèmes de manière **standardisée**

Compatibilité



Deux systèmes compatibles peuvent communiquer entre eux, mais cela requiert un effort d'adaptation des interfaces



Interopérabilité



Des systèmes interopérables communiquent entre eux, de fait, sans dépendre d'une adaptation



Ex : Intégrer toutes les données du logiciel A vers le logiciel B



Ex : Intégrer les résultats d'un CR de biologie dans la fiche du patient ciblé

A quoi sert l'interopérabilité dans le monde la santé ?



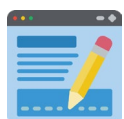
- Faciliter les usages entre les logiciels



- Partager des documents entre les systèmes de façon automatique



- Intégrer automatiquement dans les dossiers patients les documents reçus



- Eviter la ressaisie d'information sur différents logiciels utilisés par un même professionnel

- ...



Objectif : gain de temps et éviter les erreurs dans les dossiers patient

La standardisation en prérequis de l'interopérabilité



Le **Cadre d'interopérabilité des Systèmes d'Information de Santé (CI-SIS)** est un ensemble de spécifications fonctionnelles et techniques décrivant de manière normée **les cas d'usages d'échanges de la e-santé**



Enjeu principal du cadre d'interopérabilité



Faire émerger une offre industrielle standardisée

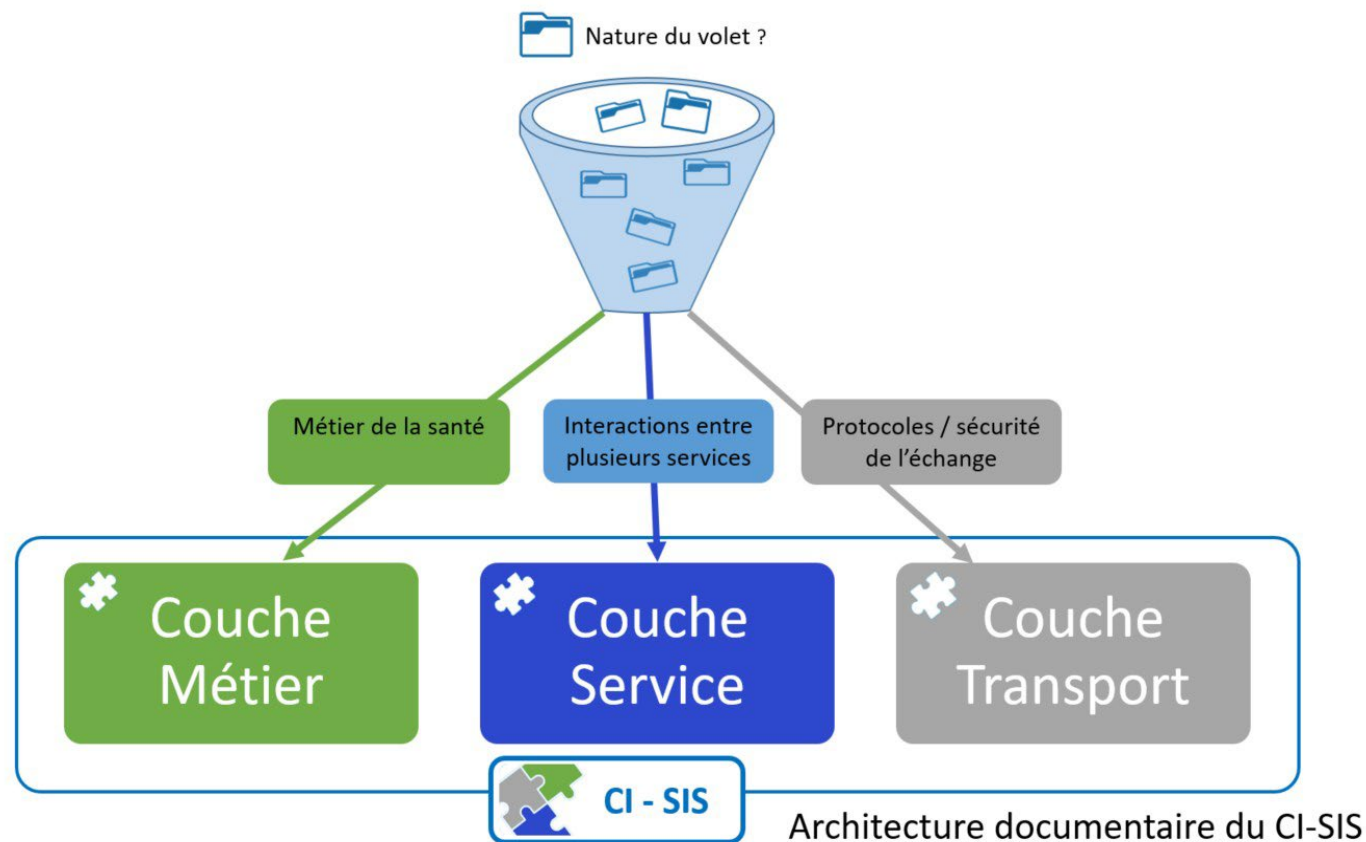


Permettant aux SI d'interagir entre eux en limitant les efforts de développements

Quels sont les axes importants d'un projet d'interopérabilité ?

Construction d'un flux d'interopérabilité : les 3 couches


Le CI-SIS est divisé en trois parties (trois couches) qui reprennent l'ensemble des exigences fonctionnelles et techniques :



Quelles étapes pour démarrer un projet d'interopérabilité ? (1/2)

L'interopérabilité peut concerner tous les types de logiciels, tous les professionnels mais avant tout cela doit permettre de répondre aux **besoins métier**.

La première question à se poser :



1. De quelles fonctionnalités ai-je besoin pour faciliter mon quotidien ?

Quelques exemples :

- Transmettre un document à un confrère dans la même structure que moi
- Transmettre un document à un confrère en dehors de ma structure
- Partager mon agenda
- Automatiser l'alimentation de mes CR dans le DMP des patients
- Passer d'un logiciel à un autre sans me réauthentifier
- ...

Quelles étapes pour démarrer un projet d'interopérabilité ? (2/2)

Les autres questions qui peuvent m'aider à définir mon projet :



2. Quelles données/informations doivent être transmises ?

Documents (CR de biologie, volet de synthèse médical), données patients, prise de rendez-vous, RGPD...



3. Qui sont les interlocuteurs / les structures impliqués ?

Etablissement sanitaire, médecin libéral, pharmacien...



4. Le CI-SIS a-t-il une documentation qui correspond à mon besoin ?

Définition de la forme et du contenu obligatoire de mon flux d'interopérabilité



5. Est-ce que les moyens de transfert de données mis en place respectent les règles de sécurité en vigueur ?

Définition des protocoles de transport et de sécurité, respect de la PGSSI-S...

Les erreurs à éviter : absence de description du besoin métier



Un patient vous dit « Je souhaite être soigné »



Votre réaction :



- Il faut plus de détails : ses antécédents médicaux, ses symptômes, la partie du corps qui est à soigner...
- Il faut également déterminer : de quelle maladie il est atteint, est-ce que c'est une maladie que l'on peut soigner, avec quel médicament...



Un professionnel nous dit « Je souhaite avoir de l'interopérabilité »



Notre réaction :



Absence de développements, pas de besoin métier recensé ou développements qui ne correspondent pas à ce que les professionnels de santé avaient pu imaginer

Les erreurs à éviter : absence de description du besoin fonctionnel



Il s'agit de décrire ce que souhaite **faire le professionnel** (envoyer un CR, synchroniser des agendas, gérer le cercle de soins de patients, notifier un évènement...) et de décrire les **éléments déclencheurs** dans l'outil.



Exemple fictif de problématique possible en cas d'absence d'étude du besoin fonctionnel :



cas d'usage Oncologie : je souhaite transmettre la fiche de réunion de concertation pluridisciplinaire (FRCP) au médecin traitant et alimenter le DMP



Mon éditeur définit l'élément déclencheur d'envoi au moment du passage de la FRCP au « statut rédigé » et non au statut « verrouillé »



La FRCP est rendu visible au patient alors que l'annonce n'a pas pu être réalisée par un professionnel de santé

Les erreurs à éviter : absence de description des modalités de transport / sécurité



Exemple de problématique possible en cas d'absence d'étude sur les protocoles de transport



besoin fonctionnel : migration de données de biologie dans le cadre d'un changement de logiciel



besoin métier : récupération des identités patients ainsi que de leurs résultats d'analyses médicales et prescriptions



protocole de transport et sécurité : utilisation d'un protocole de transport non sécurisé (FTP) pour la migration de données



500 000 patients ont subi une fuite de données (données administratives → traits d'identité, numéro de sécurité sociale, médecin prescripteur... et médicales → VIH, cancer, grossesse, traitements médicamenteux...)

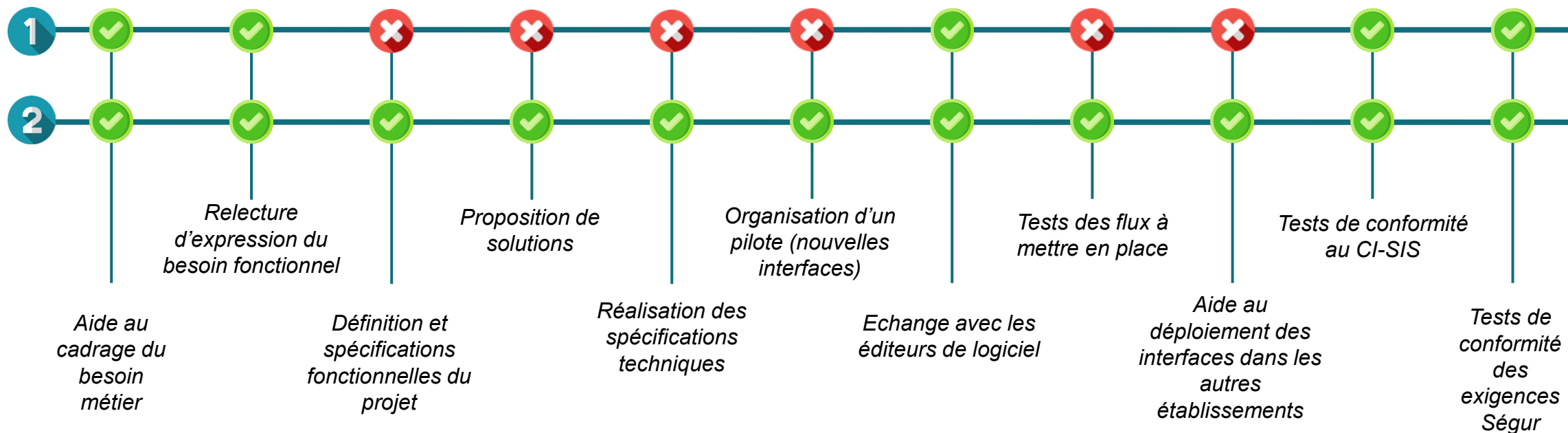


Quel accompagnement propose le GRADeS et qu'est-ce qu'un projectathon ?

A quel niveau l'équipe du GCS peut m'aider ?

1 Projets sur les outils nationaux
Projets locaux (demande d'une unique structure)

2 Projets sur les outils régionaux
(télésanté, e-parcours, DCC...)



Pour contacter l'équipe interopérabilité du GCS : interopabilite@esante-paysdelaloire.fr

Le projectathon c'est quoi ?

Objectif



L'objectif d'un projectathon est de faire des tests sur le logiciel des professionnels de santé ou médico-sociaux en condition réelle. On peut notamment tester les piliers du Ségur tout en vérifiant l'ergonomie des logiciels qui sont déployés chez les professionnels.

1^{er} projectathon usage Pays de la Loire

Demande des professionnels : faire des tests de bout en bout sur l'intégration des CR de radiologie dans les logiciels de gestion de cabinets de ville (LGC) des professionnels de santé libéraux (PSL).



8 juin 2023

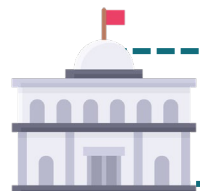


Bénéfice du projectathon pour les participants



Professionnels de santé

- Exprimer les points positifs et les irritants sur son logiciel de travail
- Bénéficier d'un audit rapide sur la conformité de leur logiciel Ségur en lien avec le Ségur du numérique en santé
- Remonter les points de blocage / irritants aux instances nationales
- Disposer d'une analyse de conformité des flux au CISIS



GRADeS & instances nationales

- Appréhender les attentes des professionnels
- Formaliser les problématiques terrains et instruire avec les éditeurs et les instances nationales le cas échéant
- Vérifier si les logiciels sont conformes aux exigences Ségur



Editeurs de logiciel

- Avoir les retours en direct des professionnels sur le terrain sur l'ergonomie du logiciel
- Donner des indications aux professionnels pour mieux utiliser certaines fonctionnalités
- Corriger en direct certains irritants
- Constaté certains irritants en séance et anticiper les futures évolutions logicielles

Questions & réponses



Merci !

Pour toutes questions :
interopabilite@esante-paysdelaloire.fr