

Parcours : Un outil numérique pour faciliter la coordination

Illustration avec les DAC

1. Définition d'un outil numérique de coordination et ses fonctionnalités clefs
2. Méthodologie et déploiement d'un outil de coordination : quels sont les essentiels ?
3. Cas concret d'application : les DAC en Pays de la Loire (de la mission 1 à la mission 2)

Intervenants :

- *Violette Duclos – Coordinatrice de parcours au DAC 44*
- *Bérengère Grivaux – Cheffe de projet e-parcours au GCS e-santé PDL*

le programme e-parcours pour faciliter la coordination entre professionnels

Objectifs du programme e-parcours



Fluidifier le parcours de santé de l'utilisateur et renforcer la coopération entre les professionnels

Favoriser les échanges entre les acteurs via des solutions numériques sécurisées et répondant à un socle d'exigences commun

Encadré par l'instruction e-parcours co-signée DGOS / CNAM en 2019, et intégré dans les services socles de la feuille de route du numérique

CIBLES D'UTILISATEURS

Un accompagnement au développement et au déploiement des services numériques à destination :

Des dispositifs d'appui à la coordination (DAC)

Tout acteur ayant vocation à s'engager dans une convergence des dispositifs

Les autres dispositifs de soins

Articles 51, parcours pour la coordination ville-hôpital, structures spécifiques

Les CPTS

Pour faciliter la coordination entre leurs adhérents et avec les partenaires

Qualification d'un outil de coordination

Une solution numérique peut être **un outil métier (ex: DUI)**

- **Outil unique** de suivi des dossiers
- **Outil spécifique**, adapté aux compétences, aux besoins et au périmètre d'intervention du professionnel
- Usage quotidien (ouverture chaque jour pour suivre les dossiers et situations)
- **Accès et partage d'information restreint**

Et / Ou

Une solution numérique peut être **un outil de coordination**

- **Outil de coordination globale** à destination de plusieurs professionnels (sanitaire, médico-social, social)
- Outil configuré pour répondre à un besoin d'échange d'informations (approche transversale)
- Accès et **partage d'information** définis à partir d'une matrice d'habilitation
- **Usage complémentaire à celui d'un outil métier**

L'interopérabilité entre un outil de coordination et un outil métier n'est pas automatique et est soumise à plusieurs conditions :



- Intégration des normes et référentiels du Ségur par les solutions
- Faisabilité technique du projet d'interopérabilité entre les solutions
- Validation par les éditeurs concernés

Parcours, c'est quoi ?



Ce que permet Parcours

FACILITER L'EXERCICE PROFESSIONNEL

- Recueillir les informations nécessaires au **partage d'information**
- **Améliorer la prise de décision** grâce à l'échange d'information
- **Fluidifier le lien entre les professionnels** d'une équipe de prise en charge

SÉCURISER LES INFORMATIONS

Recueillir le consentement de l'utilisateur

Information libre et éclairée lors de la création du dossier

Sécuriser l'ensemble des données

Solution hébergée auprès d'un hébergeur de données de santé agréé



Fiabiliser l'identification d'un usager

Application des règles d'identitovigilance pour garantir la bonne identification lors de la prise en charge

Protéger et respecter des données à caractère personnel (prénom, nom) et des données à caractère sensible (santé)

Application réglementation RGPD

Parcours est un levier pour faciliter la coordination des parcours complexes :

- faciliter le lien ville hôpital,
- faciliter le partage d'informations/ entre professionnels,
- sécuriser les données

Principales fonctionnalités de Parcours



Besoin d'un point d'entrée unique pour partager des informations ?

- Un dossier autour d'une équipe de prise en charge



Besoin de développer un suivi adapté et évolutif ?

- Des questionnaires et des évaluations personnalisés



Besoin d'être informé de tous les évènements de la prise en charge ?

- La possibilité d'alimenter le carnet de liaison du bénéficiaire



Besoin de stocker et de faire évoluer des documents ?

- Un éditeur intégré à la solution avec la possibilité d'envoyer des documents par MSSanté



Besoin de sécurité dans les échanges ?

- Une messagerie professionnelle intégrée

Projet numérique

LA DYNAMIQUE DU NUMERIQUE

- Se construit à la demande des acteurs
- Est pensé pour les professionnels et avec les professionnels
- N'a pas vocation à remettre en cause les compétences métiers
- Est une transition à la nouveauté et génère souvent une évolution des pratiques
- A pour objectif de faciliter la mission des professionnels

LES ESSENTIELS :

1 Check list organisationnelle

- ✓ Un parcours de soin défini (critère d'inclusion, suivi, motifs de sortie ...)
- ✓ Une organisation métier claire (qui fait quoi ?)
- ✓ Définir un référent numérique au sein de l'équipe
- ✓ Une équipe motivée

2 Check list technique

- ✓ PC professionnels
- ✓ Adresse mail professionnelle et nominative
- ✓ Connexion internet

3 Check list administrative

- ✓ Solliciter les partenaires
- ✓ Définir les professionnels avec lesquels échanger des informations et les intégrer dans la co-construction du projet

Parcours s'inscrit dans le paysage national

Parcours est une solution numérique déployée grâce au programme e-parcours, et est inscrit dans les feuilles de route nationales du numérique en santé.

Il doit répondre à un **référentiel d'exigences minimales en termes**

- Fonctionnalités
- Urbanisation et conformité aux référentiels Ségur (MSS, DMP, INS, ProSantéConnect)
- L'enjeu des prochaines années est double :
 - Généralisation des projets existants via en particulier une **évaluation** des usages
 - **Interopérabilité** des outils de coordination avec les outils métiers et entre messageries instantanées de santé pour fluidifier la coordination depuis les logiciels des professionnels

Nos références en Pays de la Loire



Dispositifs d'appui à la coordination

DAC 44 (5 antennes)

DAC 49 (4 antennes)

DAC 72 (4 antennes)

DAC 53

DAPS 85

Communautés 360

Plateforme de Répit aux Aidants (PFRA)

L'appui 53

DAPPH (Dispositif d'Accompagnement à la Périnatalité et à la parentalité des Personnes en situation de Handicap)



Prise en charge santé mentale

DAAP 49

Équipe mobile santé et mentale précarité
CCAS de Laval



Au service des personnes âgées

CLIC (8 des 12 CLIC CD 44)

15 DIVADOM
Dispositif innovant de maintien à domicile

DRAD 44



Coordination ville / hôpital

CH le Mans pour la sortie vers le SSR

Douleur chronique

Conseillers médicaux en environnement intérieur



Au service des enfants

Santé protégée

Obésité pédiatrique
OBEPEDIA

ALECS (SRAE TA)

PCO troubles du neuro-développement (5 PCO)

Équipe d'appui aux assistants familiaux du 49

Suivi des collégiens (CS Les Herbiers)



Éducation thérapeutique du patient

MSP Noirmoutier

Centre de santé Les Herbiers

Moi et la maladie chronique (Ex C3SI)



Équipes d'appui et équipes mobiles

7 Équipes d'appui adaptation réadaptation

Réseau de soins palliatifs COMPAS

Équipe mobile de soins palliatifs de Doué la Fontaine

Cardio+

EMG CH LVO



Repérage et prévention

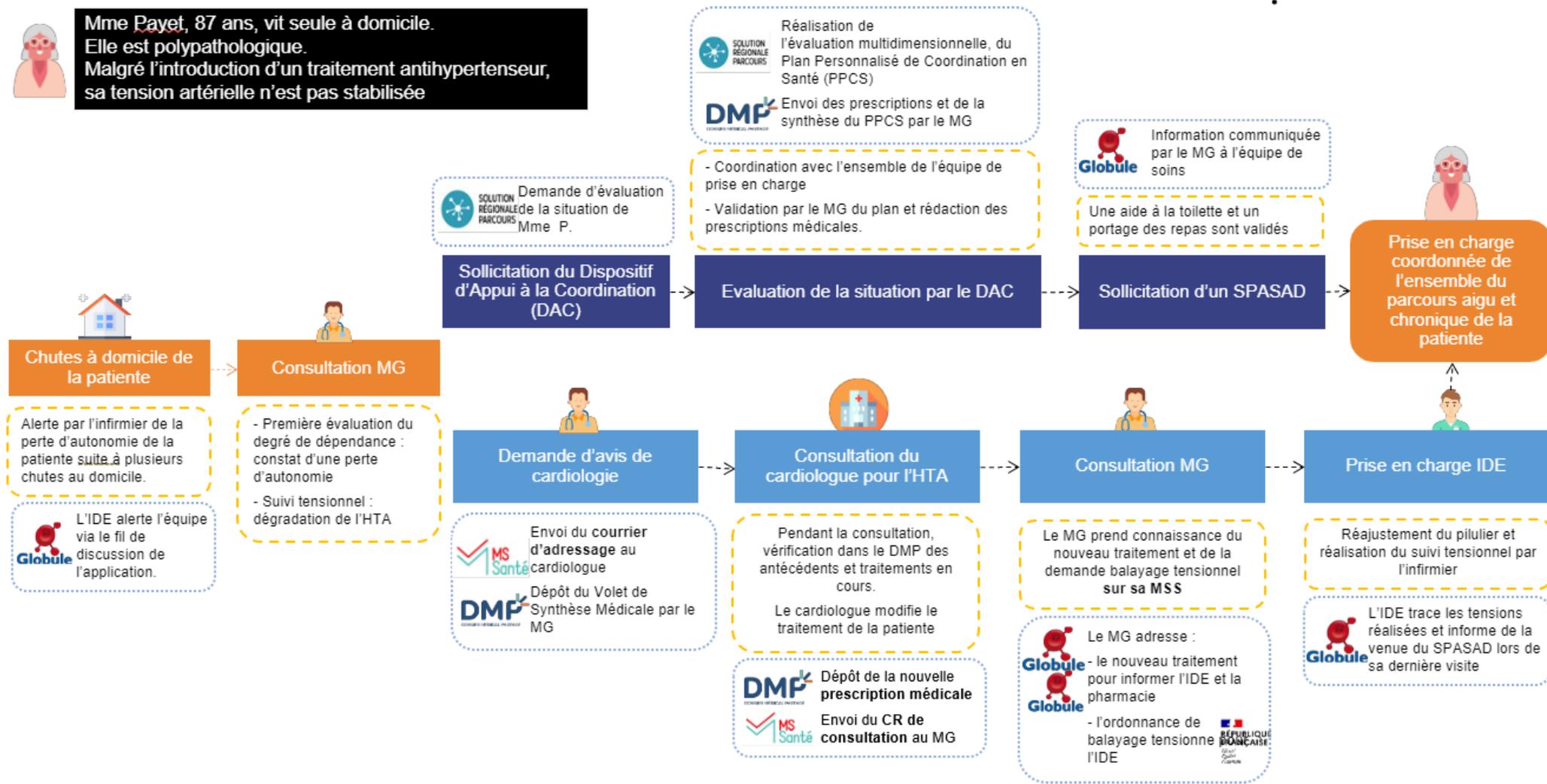
Repérage fragilités ESP
CLAP

ICOPE

Cas d'usage : intégration de Parcours dans un écosystème



Mme Payet, 87 ans, vit seule à domicile. Elle est polypathologique. Malgré l'introduction d'un traitement antihypertenseur, sa tension artérielle n'est pas stabilisée



Cas d'usage : Parcours et DAC (Dispositif d'appui à la coordination)

CONTEXTE

Au sein d'un même territoire, plusieurs dispositifs peuvent venir en appui des parcours de santé de la population sur des problématiques différentes. Les DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) ont vocation à faciliter la coordination des professionnels autour de situations complexes (toutes pathologies et âge confondus) à partir d'un dispositif unique.

RÔLE DU NUMÉRIQUE

Parcours est l'outil métier de 4 DAC sur 5 en Pays de la Loire. L'outil a été configuré au regard de leurs besoins afin de :

- Sécuriser les données
- Recueillir et centraliser les sollicitations auprès du DAC
- Faciliter le suivi des situations complexes via un recueil d'information au sein d'un espace unique (intervenants au domicile, entourage de l'utilisateur, notes évolutives, documents, etc.)

La construction d'une interface numérique commune, depuis Parcours, **permet d'assurer un partage dans le suivi et la coordination des dossiers, tout en permettant de cloisonner certaines informations entre professionnels.**

Cas d'usage : Parcours et DAC (Dispositif d'appui à la coordination)

LA SOLUTION RÉGIONALE E-PARCOURS AU SERVICE DES DAC

Les coordinateurs de parcours utilisent la solution dans le cadre de la mission 1 et de la mission 2 du DAC :

Mission 1 – Information et orientation

Réception de la sollicitation

- Qualification du demandeur
- Description de la demande

Traitement de la sollicitation

- Réponse apportée
- Etat de la demande : clos, passage en mission 2

Inclusion dans parcours DAC

- Identité de l'utilisateur (Respect des **règles d'identitovigilance** - *Règlementation RGPD*)
- **Information libre et éclairée de l'utilisateur** à l'ouverture d'un dossier numérique

Mission 2 - Coordination

Coordination

- **Evaluation multidimensionnelle**
- Carnet de liaison (suivi VAD, etc.)
- Documents
- **PPCS**
- Echange avec les professionnels de l'équipe de prise en charge

Questions & réponses



Merci !

Pour toutes questions :
Parcours@esante-paysdelaloire.fr