

# Mon Espace Santé : 2 ans et demain ?

---

## Accompagner le besoin des usagers

« Comment je peux aider mon patient à s'approprier MES à travers l'exemple de la vaccination »

## Intervenants

**Camille Simon** : Coordinatrice des Ambassadeurs Mon Espace Santé – *ARS Pays de la Loire*

**Marina Pasquier** : Chargée de projet parcours de soins – *CPAM Loire Atlantique*

**Alain Le Henaff** : Représentant des usagers – *France Assos Santé Pays de la Loire*

**Marion Bichet** : Cheffe de projet Ségur numérique – *GRADeS Pays de la Loire*

# Sommaire

- |  |        |
|--|--------|
| 1. Présentation MES à travers le cas d'usage de la vaccination | 10 min |
| 2. Interview M. Le Henaff - France Assos Santé                 | 10 min |
| 3. A vous de jouer !   | 10 min |



## Contexte

Semaine Européenne de la vaccination du **22 au 28 avril**

Les notes de vaccination :

- 7 500 Notes de vaccinations sont alimentées par mois dans les DMP en Pays de la Loire (pour 80 000 au national).
- 75% des pharmacies de PdL ont alimenté des notes de vaccination dans les DMP des ligériens.

# Le suivi de ses vaccinations dans Mon Espace Santé

- Mon espace santé : cas d'usage avec Arthur (vidéo youtube)

# Données d'usage de Mon espace santé à mi-mars 2024



## ACTIVATION

Activation de  
comptes MES

Avril 2023

**11,4 M**  
soit 16,2%

**8,4 M**  
soit 12,2%

Opposition/fermeture  
de comptes MES

**1,2 M**  
soit 1,7% ↓



## AUDIENCE

**951k**

visiteurs uniques  
hebdomadaires

**330k**

visiteurs  
connectés



## TELECHARGEMENT DE L'APPLICATION

**+2,6 M**  
téléchargements

**881 286**  
il y a un an

ANDROID  
**1 230 557**

APPLE  
**1 397 737**



## USAGES DU PROFIL MEDICAL

**27,4%**

des usagers  
remplissent leur profil  
médical

**2,9 M**

de patients ont rempli  
au moins une rubrique

# Nouveautés produit debut 2024

## Profil médical

- ▶ Ajout de la nouvelle rubrique "Bilan de prévention" dans le profil médical
- ▶ Scanner le QR code de la boîte du médicament pour l'ajouter au traitement

## Documents

- ▶ Ajout d'un nouveau viewer des documents PDF

## Prévention

- ▶ Scanner la boîte du vaccin pour l'ajouter dans les vaccinations
- ▶ Affichage du nombre de documents déposés par un PS/ES depuis la fiche PS/ES (pas encore disponible pour les ES)
- ▶ Ajouter les liens vers les fiches PS/ES depuis les épisodes de Mon histoire de santé

## Enrôlement / Compte

- ▶ Amélioration de l'activation pour les cartes vitales sans photo
- ▶ Possibilité de contacter un conseiller via la rubrique « aide »
- ▶ Dégrouper les notifications e-mail suite aux actions effectuées par les PS sur les documents
- ▶ Partage du profil de l'enfant au second représentant légal

## Mobile

- ▶ Amélioration de la rubrique Profil médical et ajout de la nouvelle rubrique "Bilan de prévention" dans le profil médical
- ▶ Ajout de notification concernant la prévention bucco-dentaires
- ▶ Traitement d'une boîte de médicaments via scan
- ▶ Dégrouper les notifications e-mail suite aux actions effectuées par les PS sur les documents
- ▶ Ajout d'une mention informant la source utilisée pour les traits d'identité de l'utilisateur (SNGI)

**Arrivée de l'agenda très prochainement !**

mon  
ESPACE  
SANTÉ

# Les outils mis à disposition

« Kit vaccination » :

- Fiche pratique
- Flyer
- Vidéo tutoriel pour consultation et alimentation d'une vaccination

Le kit est à télécharger sur le [site de l'ANS](#)

Flyer ci-contre 

 **GOUVERNEMENT**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**mon**  
ESPACE  
SANTÉ

**UTILISER  
MON ESPACE SANTÉ,  
C'EST SIMPLE !**

Je mets à jour  
mon carnet  
de vaccination  
dans Mon espace santé.

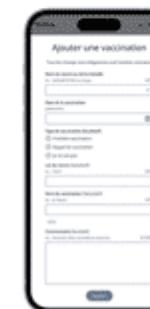
## COMMENT ÇA MARCHE ?

-  Rendez-vous sur [monespacesante.fr](#), depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone.
-  Téléchargez l'application **Mon espace santé**, disponible sur le Play Store et sur l'App Store.



### Gérer mes vaccins

- 1 Je me connecte et/ou j'active Mon espace santé.
- 2 Depuis la page « Profil Médical » de Mon espace santé, dans la rubrique « Vaccination » je peux consulter, ajouter ou modifier une vaccination.  
2 possibilités :
  - Je scanne le QR code sur la boîte du vaccin
  - Je renseigne manuellement le formulaire (nom de la maladie ou du vaccin)



### À tout moment

Je peux télécharger une synthèse de mon carnet de vaccination (PDF).  
Je suis informé de toutes les vaccinations obligatoires ou recommandées, suivant mon âge.

### En cours

Mes professionnels de santé pourront ajouter des vaccinations directement dans mon carnet de santé numérique.

### VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS ?

Contactez-nous par téléphone

**3422** Service gratuit  
+ prix appel

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Consultez la rubrique « Aide »  
[www.monespacesante.fr/](#)  
questions-frequentes

# Les outils mis à disposition

**MON ESPACE SANTÉ**  
VOUS AVEZ LA MAIN SUR VOTRE SANTÉ.

## Gardez la main sur votre suivi vaccinal

**Avant votre vaccination**

Vous pouvez ramener votre carnet de santé, ainsi votre professionnel de santé saura si vous êtes à jour de vos vaccins.

Depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone :

Activez Mon espace santé (seul ou avec l'aide d'un proche). Consultez dans votre « Profil médical » vos vaccins déjà enregistrés (ex : COVID-19 ...).

Vous pouvez si vous le souhaitez rajouter vos autres vaccinations vous-même.

**Pendant votre rendez-vous de vaccination**

Vous pouvez demander à votre professionnel de santé d'enregistrer cette vaccination dans Mon espace santé (avec son logiciel).

ou

Demandez à récupérer la boîte de votre vaccin.

**Juste après votre vaccination**

Vous pouvez aussi enregistrer vous-même votre vaccination en scannant le QRCode sur la boîte, ou en remplissant manuellement les informations.

Vous pourrez ensuite demander à votre professionnel de santé de le confirmer.

✓ vaccin confirmé par un professionnel de santé.

VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS ?

Contactez-nous par téléphone 3422 Service gratuit \* prix appel du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00

Consultez le site internet

Crédit : CPAM Loire-Atlantique

**MON ESPACE SANTÉ**  
VOUS AVEZ LA MAIN SUR VOTRE SANTÉ.

## Suivez le schéma vaccinal de vos patients

**Avant de vacciner**

Vous pouvez retrouver le schéma vaccinal :

Dans le carnet de santé et/ou Dans le DMP (Dossier Médical Partagé)

**Après la vaccination**

Vous pouvez enregistrer la vaccination de façon « confirmée » :

Connectez-vous depuis votre logiciel métier ou via [www.dmp.fr/ps](http://www.dmp.fr/ps) au DMP de votre patient.

Vous pouvez alimenter la vaccination (lien vidéo).

Votre patient pourra retrouver cette vaccination dans Mon espace santé, dans l'onglet « Profil médical ».

Vous patient peut aussi avoir alimenté lui-même une vaccination dans Mon espace santé (⚠ la vaccination ne sera pas confirmée).

Scanner la boîte de vaccin

Grâce au QRCode présent sur la boîte.

ou

Remplir manuellement le formulaire

À partir des informations de son carnet de santé.

Pour sécuriser le schéma vaccinal de votre patient et ses informations médicales vous pouvez confirmer dans son DMP ses vaccinations.

Non confirmé / Confirmé ✓

Si vous êtes Médecin généraliste : Vous pouvez confier cette mission à votre assistant médical.

Crédit : CPAM Loire-Atlantique

Maquette proposée par la CPAM disponible [ici](#)

N'hésitez pas à faire vos premiers retours !



## Profil médical

Je complète mon profil médical pour retrouver facilement toutes les informations importantes qui caractérisent ma santé.



J'améliore le suivi de ma santé avec la synthèse de mon profil médical

[Mettre à jour et enregistrer ma synthèse](#)

Mon histoire de santé

Suivi médical ▾

Facteurs de risque ▾

Vaccinations

Mesures

Bilan de prévention

Professionnels de santé

Entourage et volontés

Pièces administratives

## Vaccinations

+ Ajouter une vaccination

Je peux voir mes vaccinations à venir et renseigner celles déjà réalisées. Je retrouve également les vaccinations ajoutées par mes professionnels de santé.



Je n'ai aucune vaccination recommandée ou obligatoire à réaliser prochainement.

[Voir les vaccins à réaliser](#)

## Vaccinations déjà réalisées

Je peux télécharger et partager l'historique des mes vaccinations réalisées sous un format proche du carnet de santé papier.

[Télécharger la synthèse des vaccinations](#)

Toutes les vaccinations ▾

✔ COVID-19  
1er septembre 2021  
Pfizer Comirnaty-30 adulte

[Voir les détails](#)

Recommandée

# France Assos Santé – Interview

Le saviez-vous ? Près d'une personne sur 5 (19 %) estime ne pas être à jour de ses vaccinations.

Plus d'un quart (28 %) des personnes de 15 à 79 ans ne connaît pas la nature de sa dernière vaccination, chiffre qui grimpe à 48 % parmi les 15-30 ans.



# A vous de jouer !

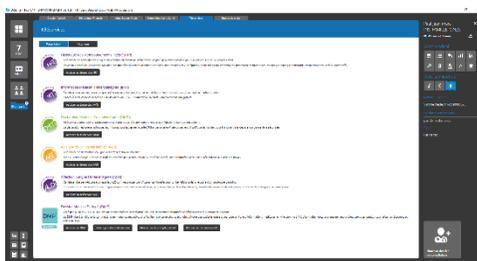
« Je suis PS »



« J'ai activé MES pour moi »



« Mon logiciel métier est compatible »



1

Quels sont les freins à la promotion auprès de nos patients ?

2

Quels sont les profils de patients / les moments les plus favorables ?

3

De quoi avez-vous besoin ?



VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS ?

Contactez-nous par téléphone

3422

Service gratuit + prix appel

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Consultez la rubrique Aide



# Questions & réponses



# Merci !

---

Pour toutes questions :

[Accompagnement-segur@esante-paysdelaloire.fr](mailto:Accompagnement-segur@esante-paysdelaloire.fr)

[camille.simon@ars.sante.fr](mailto:camille.simon@ars.sante.fr)

[marina.pasquier@assurance-maladie.fr](mailto:marina.pasquier@assurance-maladie.fr)