



Enjeux numériques pour le médico-social

Le numérique, levier pour la coordination des professionnels du médico-social au service de la prise en charge des personnes accompagnées, mythe ou réalité ?

Les intervenants



Didier Alain
Directeur du programme ESMS
Numérique
CNSA



Rémi Barba
Chargé de mission ESMS Numérique
ARS Pays de la Loire



Isabelle Redon
Directrice EHPAD Bellevue
Porteur ESMS Numérique 2021
Collectif SI MS



Benoit Beaugeard
Directeur des Systèmes d'Informations
ADMR Vendée
Porteur ESMS Numérique 2022
Collectif SI MS



Justine Cailleau
Cheffe de projet ESMS Numérique
GCS e-santé Pays de la Loire



Julie Tan
Responsable pôle ESMS
GCS e-santé Pays de la Loire

Question 1

**Le DUI outil de coordination au bénéfice des usagers,
mythe ou réalité ?**

Le DUI outil de coordination au bénéfice des usagers, réalité

- **Un outil unique = pas de double saisie = gain de temps**
 - DUI connecté avec les partenaires tels que la pharmacie et les médecins
 - DUI commun au 36 EHPAD facilitant les accès aux professionnels travaillant sur plusieurs sites
- Sécurisation du circuit du médicament
- Transmissions ciblées
- Dépôt des documents clés de la prise en charge de l'utilisateur (PPA) dans son Espace Santé



Isabelle Redon
Directrice EHPAD Bellevue
Porteur ESMS Numérique 2021
Membre du Collectif SI MS

Question 2

**Tous les professionnels des couloirs
sanitaires/libéraux/pharmacies/laboratoires/MS
échangent des données de santé et sensibles par
MSSanté,
mythe ou réalité ?**

Tous les professionnels des couloirs sanitaires/libéraux/pharmacies/laboratoires/MS échantent des données de santé et sensibles par MSSanté, réalité et mythe

- La réglementation concernant l'échange des données personnelles
 - Tout professionnel de santé est tenu de respecter le cadre juridique encadrant **l'échange des données personnelles** de santé ainsi que leur hébergement
 - Article L110-1 du code de la santé publique
- Les professionnels concernés :
 - Partage d'informations entre **professionnels de santé** et autres professionnels du champ **social et médico-social** à **caractère personnel**
 - Décret n° 2016-994 du 20 juillet 2016



ADRESSE NOMINATIVE

nom.prenom@nom_opérateur.mssante.fr



ADRESSE ORGANISATIONNELLE

secrétariat@nom_opérateur.mssante.fr



ADRESSE APPLICATIVE

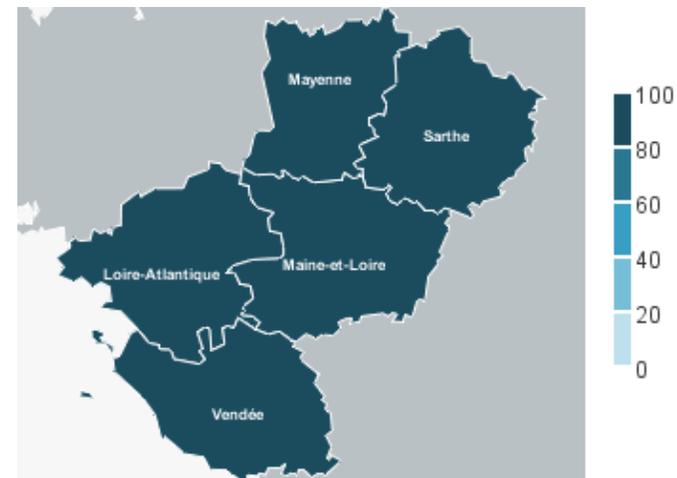
Compte_rendu_patient-noreply@nom_opérateur.mssante.fr

Exemples

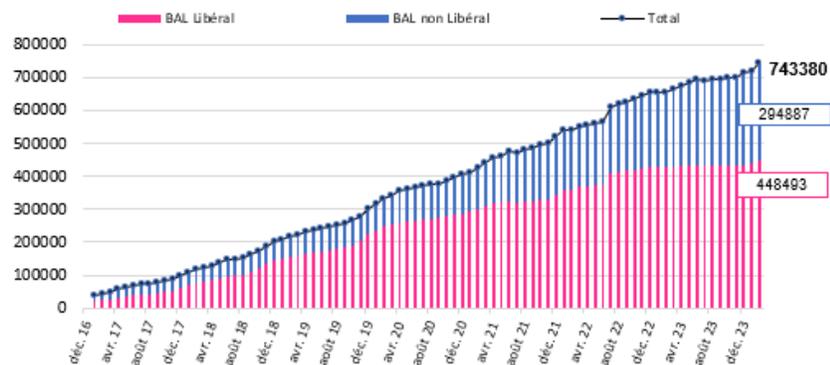
Tous les professionnels des couloirs sanitaires/libéraux/pharmacies/laboratoires/MS échantent des données de santé et sensibles par MSSanté, réalité et mythe

Chiffres clés en Pays de la Loire (en date de février 2024) :

- 94% équipés sur ES – PSL – LBM*
- 1 083 295 messages émis
- 972 250 messages reçus



Evolution du nombre de BAL MSSanté



Evolution du nombre de boîtes aux lettres MSSanté pour les professionnels libéraux sur l'année 2023

Tous les professionnels des couloirs sanitaires/libéraux/pharmacies/laboratoires/MS échantent des données de santé et sensibles par MSSanté, réalité et mythe

- Un **médecin généraliste** réalise une demande auprès de l'ADMR pour partager avec **les ergothérapeutes** des données de santé par **MSSanté**
- Les professionnels des SSIAD et SAAD échantent des données sensibles des bénéficiaires accompagnés par MSSanté
- Les SAAD et SSIAD sont demandeurs d'échanges par MSSanté auprès de professionnels spécifiques dans les conseils départementaux et dans les hôpitaux qui ne sont pas forcément encore équipés.



Benoit Beaugeard
Directeur des Systèmes
d'Informations
ADMR Vendée
Porteur ESMS Numérique 2022
Membre du Collectif SI MS

Question 3

La qualification de l'INS, étape obligatoire pour sécuriser les échanges de données des bénéficiaires, mythe ou réalité ?

La qualification de l'INS, étape obligatoire pour sécuriser les échanges de données des usagers, réalité

Depuis le 1er janvier 2021, toute données de santé doit obligatoirement être référencée avec l'Identité Nationale de Santé (INS)

Une identité officielle, unique et partagée par tous les acteurs de santé

L'INS provient des bases nationales de référence et est constituée de :



NIR* / NIA**

IDENTITE NATIONALE DE SANTE (INS)
Nom de naissance : GARCIA-HAMMADI
Prénom(s) de naissance : SARAH-LOU ANNA
Né(e) le : 21/01/1977 **Sexe :** F
Lieu de naissance (code INSEE) : 01154

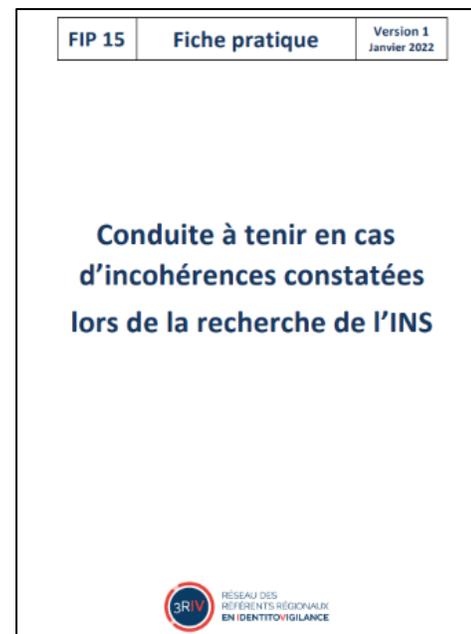
Nom : **LOISEAU**
Prénom(s) de naissance : Marina, Anne
Date de naissance : 21/01/1980
Sexe : F

Nom : **DUBOIS**
Prénom(s) de naissance : Marina, Anne
Date de naissance : 21/01/1980
Sexe : F

Nom : **DUBOIS LOISEAU**
Prénom(s) de naissance : Marina-Anne
Date de naissance : 21/01/1980
Sexe : F

La qualification de l'INS, étape obligatoire pour sécuriser les échanges de données des usagers, réalité

- L'agent d'accueil qualifie l'INS
- Sur l'ensemble des INS qualifiés de l'EHPAD **70% sont qualifiés** correctement et sans difficulté
- Les éléments bloquants rencontrés :
 - Utilisateur non trouvé dans la base INS
 - Écart pièce d'identité et retour du téléservice
 - Nouvelle commune
 - Conduite à tenir en cas d'incohérences → Se référer à [la fiche pratique](#)
 - Contacter le support INS ins@esante-paysdelaloire.fr



Isabelle Redon
Directrice EHPAD Bellevue
Porteur ESMS Numérique 2021
Membre du Collectif SI MS

Question 6

Mon Espace Santé, pour que les usagers soient acteurs de leur santé, mythe ou réalité ?

Mon Espace Santé pour que les usagers soient acteurs de leur santé, réalité et mythe

- Les usagers peuvent **consulter** les documents déposés sur leur DMP par les professionnels de santé et d'ESMS
- Les usagers peuvent **échanger** avec ces derniers de manière sécurisée avec la messagerie MSSanté citoyenne



Dossier médical



Vous consultez et alimentez le DMP depuis **votre logiciel métier ou le site dmp.fr**

Messagerie sécurisée



Vous utilisez votre **messagerie MSSanté** pour communiquer avec la messagerie Mon espace santé de vos usagers.

Mon Espace Santé pour que les usagers soient acteurs de leur santé, réalité et mythe

- Pour nos secteurs d'activités (**ESMS personnes âgées**), les **usagers ne consultent pas** Mon Espace Santé et les aidants n'ont pas encore les accès
- Les documents disponibles sont les PPA par exemple
- Des **expérimentations sur Mon Espace Santé** sont en cours avec 3 ESMS de la région pour identifier les **cas d'usages**



Benoit Beugeard
Directeur des Systèmes
d'Informations
ADMR Vendée
Porteur ESMS Numérique 2022
Membre du Collectif SI MS

Question 4

ViaTrajectoire outil de coordination, mythe ou réalité ?

ViaTrajectoire outil de coordination, mythe

- **ViaTrajectoire est l'outil national d'orientation au service de la prise en charge de l'utilisateur**
- Outil d'Aide et de Suivi des orientations pour les secteurs Grand Age, Personnes en situation de Handicap, Sanitaire et bientôt domicile
- Interopérabilité à venir avec le SI des MDPH (transmission des CDAPH et remontée des entrées et sorties)
- Interopérabilité avec les DUI PH à venir sur la vague 2



Questions & réponses



Merci !

Pour toutes questions :

contact@collectifsims-pdl.fr

esms@esante-paysdelaloire.fr

accompagnement-segur@esante-paysdelaloire.fr