

Comment déployer MSSanté dans ma structure ?



1. S'informer sur MSSanté

Les **Messageries Sécurisées de Santé** permettent d'échanger des données sensibles, dont des données de santé de patients/usagers par email, rapidement, en toute sécurité et dans le respect de la législation en vigueur.

Tous les **professionnels habilités** à échanger des données de santé sont concernés, qu'ils soient dans les secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux.

Découvrir MSSanté en moins de 3 minutes : [Vidéo de présentation](#)

Vérifier si mon établissement est éligible à MSSanté : [Guide d'éligibilité](#)

Des questions sur MSSanté ? [Consulter les réponses aux questions les plus fréquentes](#)



2. S'équiper en MSSanté

Pourquoi ?

L'utilisation de MSSanté permet aux professionnels de différentes structures n'ayant pas forcément un accès complet au dossier informatisé de l'utilisateur (DUI) :

- **d'échanger facilement et de manière sécurisée des informations sensibles** le concernant
- de **coordonner** la prise en charge
- de communiquer avec les **usagers** via la messagerie sécurisée de Mon Espace Santé

Une obligation de sécuriser les échanges : [Flyer ARS Pays de la Loire](#)

Le traitement des données de santé par les professionnels du médico-social est réglementé par la loi : [Focus sur le cadre juridique de l'échange de données de santé dans le médico-social](#)

Agacé des problèmes d'imprimante et du manque de sécurisation ? : [Flyer MSSanté](#)

Vous disposez déjà d'une adresse MSSanté ? Faire le point sur votre équipement (cf Annexe 1)

Comment ?

Il existe 3 types de boîtes aux lettres MSSanté :

- Messagerie **nominative** : réservée à l'usage de tout professionnel disposant d'un numéro **RPPS** ou **ADELI**
- Messagerie **organisationnelle** : pour **plusieurs professionnels** d'une même structure disposant d'un **FINESS**
- Messagerie **applicative** : pour des **envois automatisés** depuis le logiciel d'une structure disposant d'un **FINESS**

MSSanté en pratique : [toutes les étapes](#) pour votre projet de déploiement MSSanté

Quelle(s) boîte(s) aux lettres MSSanté choisir selon mes besoins ? : [Guide interactif](#)



3. Communiquer autour de MSSanté et convaincre ses correspondants

Comment savoir si mes correspondants sont équipés en MSSanté : consulter l'[Annuaire Santé](#)

Quels sont les usages possibles ? : [Catalogue des usages](#) (exemple : transmission d'une prescription entre un EHPAD et une pharmacie)

[Les règles essentielles pour optimiser votre utilisation d'une messagerie sécurisée de santé](#)

Vous êtes équipés en MSSanté, mais vos correspondants ne le sont pas encore ? N'hésitez pas à leur transmettre le flyer de l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire « [Une obligation de sécuriser les échanges](#) ».

Pour toutes questions, contactez-nous : mssante@esante-paysdelaloire.fr

4. Comment le GCS e-santé peut vous accompagner sur votre projet MSSanté ?

LE GCS E-SANTÉ PAYS DE LA LOIRE, EN LIEN AVEC L'ARS ET L'ASSURANCE MALADIE, VOUS ACCOMPAGNE SUR :
LES MESSAGERIES SÉCURISÉES DE SANTÉ



J'AI BESOIN :

DE SENSIBILISER ET FORMER MON ÉQUIPE À MSSANTÉ

▶ PARTAGE D'OUTILS DE COMMUNICATION

webinaires, affiches, flyers et présentations clés en main pour former les membres de l'équipe et informer les patients

J'AI BESOIN :

D'UTILISER UNE MESSAGERIE SÉCURISÉE

▶ **MISE À DISPOSITION D'E-SANTÉ MAIL** notre messagerie sécurisée de santé régionale pour tous nos adhérents éligibles : **les règles essentielles** d'utilisation

J'AI BESOIN :

DE M'INFORMER SUR MSSANTÉ

▶ ANIMATION D'ATELIERS DE SENSIBILISATION

30 min. autour de MSSanté : ses avantages, ses prérequis, sa mise en place, et information sur la messagerie sécurisée de Mon Espace Santé



J'AI BESOIN :

DE SUIVRE L'USAGE DE MSSANTÉ AU SEIN DE MA STRUCTURE

▶ PARTAGE D'INDICATEUR

sur l'usage de MSSanté à l'échelle de votre structure, du département et du national

J'AI BESOIN :

D'ÊTRE CONSEILLÉ POUR LE DÉPLOIEMENT DE MON PROJET MSSANTÉ

▶ AIDE SPÉCIFIQUE AU DÉPLOIEMENT

état des lieux, ateliers thématiques sur les impacts organisationnels et SI et suivi du déploiement

J'AI BESOIN :

DE BÉNÉFICIER D'UNE EXPERTISE TECHNIQUE SUR MES FLUX D'ÉCHANGE MSSANTÉ

▶ SOUTIEN À LA MISE EN PLACE D'ENVOIS STRUCTURÉS

(CDAR2, LOINC...) par nos experts techniques à votre disposition au sein du centre d'interopérabilité

J'AI BESOIN :

D'AMÉLIORER LE PARTAGE DE DONNÉES ET LES ÉCHANGES AVEC MON ÉCOSYSTÈME

▶ ANIMATION D'ATELIERS AVEC LES ACTEURS D'UN MÊME TERRITOIRE

pour travailler sur des cas d'usage, définir des plans d'actions pour lancer les usages et réaliser des sessions de tests d'échange de mails MSSanté

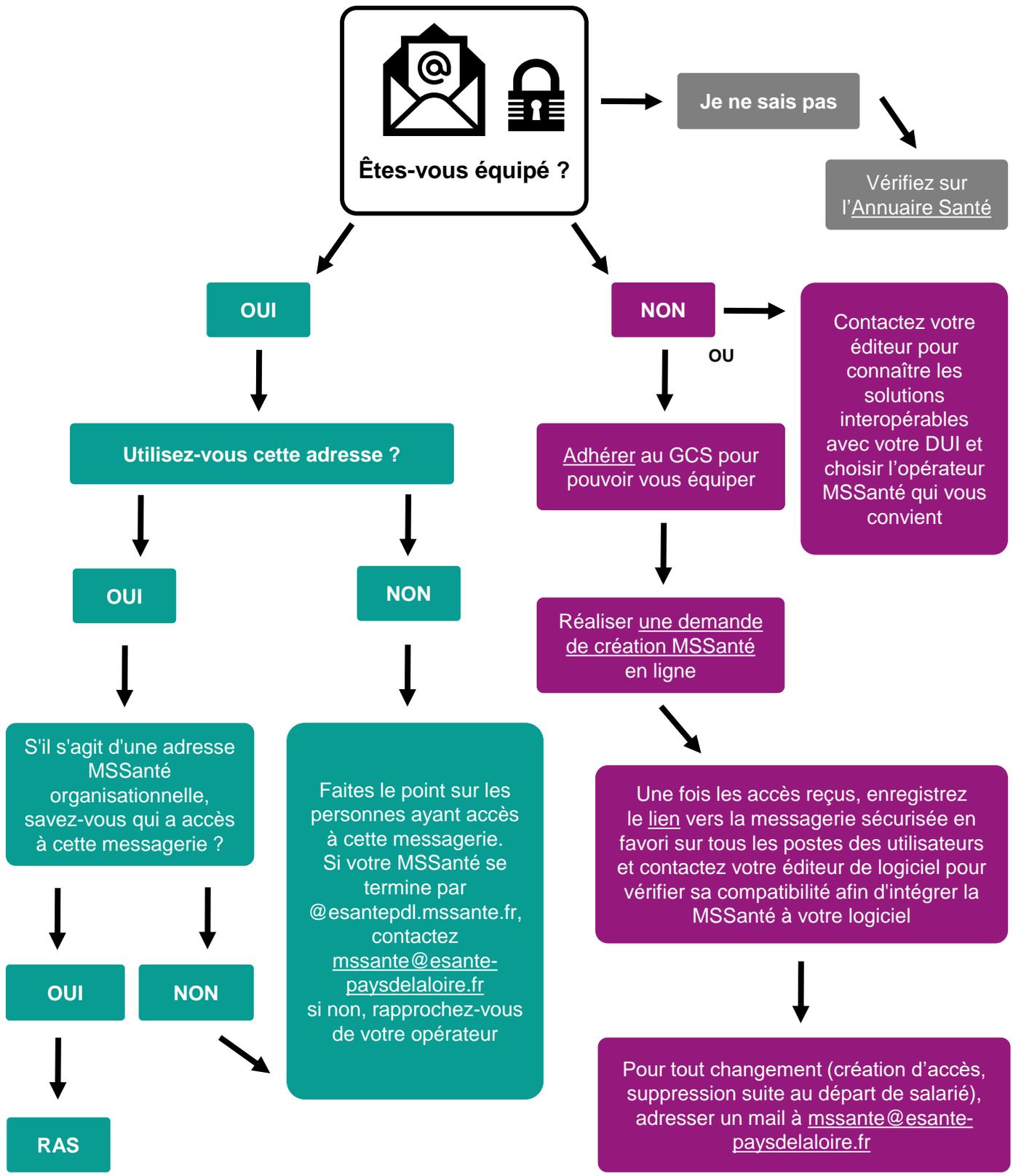
BESOIN D'UN OU PLUSIEURS ACCOMPAGNEMENTS ? CONTACTEZ-NOUS !

mssante@esante-paysdelaloire.fr

www.esante-paysdelaloire.fr

Annexe 1

Vous disposez déjà d'une adresse MSSanté ?
 Faire le point sur votre équipement (arbre décisionnel)



Annexe 2



Promouvoir l'utilisation d'adresses MSSanté

Vous êtes équipés en MSSanté, mais vos correspondants ne le sont pas encore ? N'hésitez pas à leur indiquer que vous privilégiez désormais l'utilisation d'adresses MSSanté en vous appuyant de la proposition ci-dessous.

Bonjour,

L'établissement XXX privilégiera désormais l'utilisation de la messagerie sécurisée MSSanté. Cette démarche a pour objectif de sécuriser nos échanges de données de santé et d'ainsi garantir la protection de ces données, conformément aux recommandations nationales.

Pour vos prochains envois au service YYY, merci d'écrire à l'adresse sécurisée suivante :

etablissementXXX.serviceYYY@nomoperateur.mssante.fr

Si vous n'êtes pas encore équipé de messagerie MSSanté, vous pouvez contacter le GCS e-santé Pays de la Loire pour toute information et souhait d'équipement : mssante@esante-paysdelaloire.fr

Cordialement,

Secrétariat YYY

Etablissement XXX

serviceYYY@etablissementXXX.fr

Pour les professionnels équipés d'une Messagerie Sécurisée MSSanté :

etablissementXXX.serviceYYY@nomoperateur.mssante.fr

Plus d'informations sur la messagerie sécurisée : [MSSanté](#)

