

Formation ViaTrajectoire

Module Grand Âge – Espace particulier



LES BONNES PRATIQUES

Communiquer via teams



- Durant la présentation, nous vous remercions de couper vos micros pour éviter les bruits interférents
- Le chat (conversation) permet de dialoguer et poser des questions
- Pensez à lever la main si vous souhaitez prendre la parole durant la présentation
- Un temps de questions / réponses sera dédié à la fin de l'atelier

Revoir l'atelier



- Le diaporama PDF vous sera transmis à l'issue de l'atelier

QUI SOMMES-NOUS?

Un GRADeS, groupement régional d'appui au développement de la e-santé : opérateur préférentiel de l'ARS qui favorise la **coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital.**



**AU SERVICE
DE NOS MEMBRES**

**Des professionnels
spécialisés dans le
numérique en santé** qui vous :

- aident à mettre en œuvre votre projet,
- équipent en outils numériques,
- forment et accompagnent dans les usages.



**UN ANCRAGE
TERRITORIAL FORT**

5 sites départementaux pour être au plus proche de vous :

- contact de proximité,
- disponibilité et réactivité.

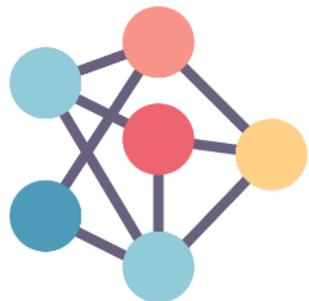


NOTRE MISSION

Soutenir le déploiement du **numérique en santé** au bénéfice **des professionnels de santé et du médico-social** pour apporter **une meilleure coordination dans la prise en charge et le suivi des patients et usagers**

NOS SERVICES

pour les établissements médico-sociaux



COORDINATION



ORIENTATION



ACCOMPAGNEMENT



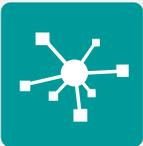
**SÉGUR
NUMÉRIQUE**

NOS SERVICES DE COORDINATION



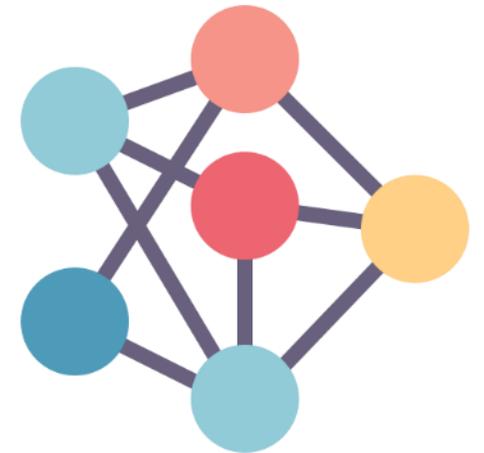
SOLUTION RÉGIONALE TÉLÉSANTÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de projets de télésanté et à l'utilisation de la solution régionale télésanté pour la réalisation d'actes de télésanté et visiorégulation



E-PARCOURS

Accompagnement à la mise en œuvre et à l'utilisation de la solution régionale Parcours pour la coordination des parcours complexes dans le cadre du programme e-parcours, et de la solution Globule pour les CPTS



NOS SERVICES D'ORIENTATION

The logo for ROR (Répertoire Opérationnel des Ressources) features the letters 'RUR' in white on a teal square background, with a stylized white fan-like graphic behind the letters.

RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

Déploiement et accompagnement des utilisateurs dans le peuplement et la mise à jour de l'offre de soins (dont la capacité lits critiques)



VIATRAJECTOIRE

Déploiement et accompagnement à l'utilisation des 3 modules de l'outil d'orientation : Grand-âge, Handicap et Sanitaire.



NOS SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT



APPUI À NOS ADHÉRENTS

Accompagnement méthodologique et organisationnel, instruction des besoins d'évolutions...



NOS SERVICES AUTOUR DU SÉCUR NUMÉRIQUE



IDENTITOVIGILANCE/IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)

Accompagnement à la mise en œuvre de la politique régionale d'identitovigilance et des prérequis techniques (mise en œuvre de l'INS)



MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ/E-SANTÉ MAIL

Sensibilisation à la MSSanté et accompagnement dans le choix de la MSSanté, sa mise en œuvre et son déploiement/Mise en œuvre d'un outil MSSanté



ACCOMPAGNEMENT MES ET DMP

Accompagnement au déploiement généralisé du DMP (sensibilisation, support méthodologie à la mise en œuvre)



PRO SANTÉ CONNECT

Accompagnement au déploiement et à l'utilisation d'un dispositif d'authentification : Pro Santé Connect et e-CPS



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

NOS SERVICES AUTOUR DU SÉCUR NUMÉRIQUE



CYBERSÉCURITÉ

Animation de la sécurité des systèmes d'information



ESMS NUMÉRIQUE

Accompagnement des Établissements et Services Médico-Sociaux sur le volet numérique dans le cadre du plan ESMS



INTEROPÉRABILITÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de l'interopérabilité des applicatifs de santé régionaux



COLLECTIF SYSTÈMES D'INFORMATION MÉDICO-SOCIAL

Participation au collectif SI MS qui sensibilise aux enjeux du numérique et accompagne les ESMS régionaux



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

Programme de la formation



A QUI EST DESTINÉ CET ATELIER ?



À tous les particuliers, les professionnels
des établissements/structures
accompagnants qui utilisent ou souhaitent
utiliser ViaTrajectoire Grand Âge

OBJECTIFS DE CE WEBINAIRE

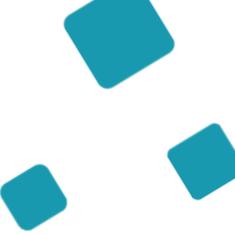
Maitriser toutes les fonctionnalités de ViaTrajectoire Grand Âge

Connaitre le fonctionnement de ViaTrajectoire Grand Âge



Être capable d'utiliser l'annuaire ViaTrajectoire Grand Âge

Savoir créer et suivre une demande d'hébergement



Sommaire

Présentation de l'outil ViaTrajectoire Grand Âge

Les fonctionnalités générales

L'annuaire ViaTrajectoire Grand Âge

Créer une demande d'admission via l'espace particulier

Liens et coordonnées utiles

[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



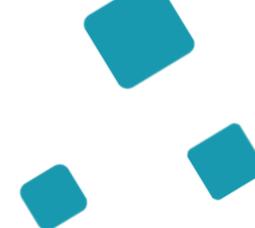
[Retrouver la page](#)



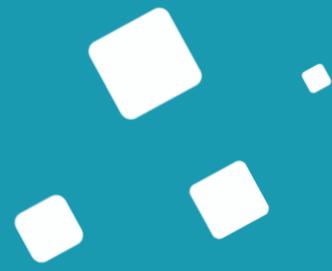
[Retrouver la page](#)



[Retrouver la page](#)



Présentation de l'outil ViaTrajectoire Grand Âge



VIATRAJECTOIRE – PRÉSENTATION GÉNÉRALE



Outil national d'aide à l'orientation



Site web sécurisé et unique pour toute la France



Annuaire accessibles au « grand public »



4 modules d'orientation

SANITAIRE

Initier et suivre des demandes d'admission en Soins de Suite et Réadaptation (SSR), Hospitalisation à Domicile (HAD), Unités de Soins Palliatifs (USP) et solutions du domicile. Recevoir et répondre à des demandes de SSR, HAD, USP, etc.

TND

Initier et suivre des demandes vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) dédiées en cas de suspicion de trouble du neuro-développement chez le jeune enfant. Recevoir et répondre à des demandes de prise en charge dans le cadre du "Forfait précoce" et assurer la traçabilité des dates jalons du parcours.

GRAND AGE

Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, résidences autonomie, USLD.

HANDICAP

Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

Déployé

Non déployé en PDL

Déployé

Déployé

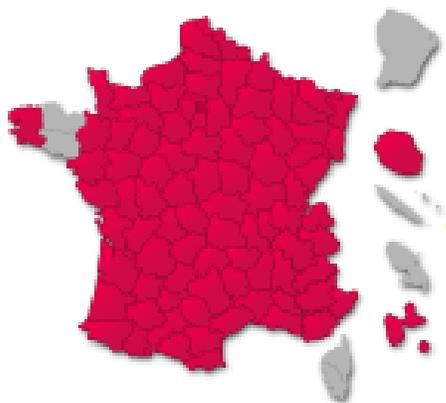
VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE



Outil d'aide à l'orientation, l'inscription et à l'admission en établissement d'hébergement PA

Objectifs

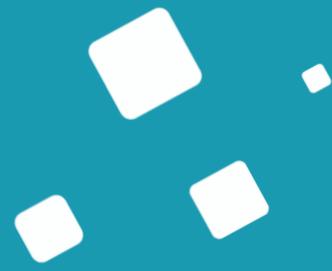
- **Amélioration de la lisibilité de l'offre d'hébergement** présente sur le territoire, grâce à un annuaire dédié et à un moteur de recherche multicritères
- **Simplification de la démarche d'inscription en établissement d'hébergement** à l'aide d'un formulaire de demande d'admission numérique (Cerfa n°14732*03)
- **Alimentation d'un observatoire du parcours**, un outil de pilotage d'aide à l'analyse et à l'optimisation de l'offre de soins et de l'offre médico-sociale



→ Le déploiement, actuellement de 100% en PDL, a débuté en 2015 et s'est finalisé en 2023.

→ À terme, tous les départements devront utiliser ViaTrajectoire Grand Âge (déploiement en cours en région Bretagne)

L'annuaire Viatrajectoire Grand Âge



ACCÈS À L'ANNUAIRE VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE

Possibilité de consulter l'annuaire des établissements sanitaires, des ESMS pour personnes en situation de handicap & des établissements d'hébergement pour PA connectés à ViaTrajectoire



Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

PARTICULIERS

Découvrez votre nouveau site usager !

C'est parti ▶

PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS

OU

S'IDENTIFIER PAR E-CPS

PROFESSIONNELS

En quelques chiffres
QUI UTILISE VIA TRAJECTOIRE ?



Actualités

VERSION VIATRAJECTOIRE
Nous vous informons que la **version 13.1.1** de ViaTrajectoire a été installée **le 10 décembre 2024**.

ACCÈS À L'ANNUAIRE VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE



Consultez l'annuaire des établissements et services

Recherchez des informations sur les structures susceptibles de répondre à vos besoins.

[Consultez l'annuaire](#)

Accueil > Consulter l'annuaire

Bienvenue sur l'annuaire de ViaTrajectoire

Vous avez besoin... :

Sélectionner une option

- d'être accueilli en établissement d'hébergement pour personnes âgées
- d'être pris en charge par un établissement ou service pour personnes en situation de handicap

Commune :

Code postal ou nom de votre commune

Dans un rayon de :

10 km

RECHERCHE MULTICRITÈRES

Vous avez besoin... :

d'être accueilli en établissement d'hébergement pour personnes âgées

Filtrer

Cliquer sur « Filtrer »
pour faire apparaître les
critères de recherche

Cliquer sur les menus déroulants pour
faire apparaître les critères de
recherche

Filtrer

×

Nom de l'établissement ou du service

Saisir un mot-clé du nom

▼ Type d'hébergement et prise en charge

▼ Tarif mensuel

Etablissement habilité à l'aide sociale

▼ Caisse réservataire

▼ Prestations de confort

▼ Prestations de soins

Valider



RECHERCHER DES ÉTABLISSEMENTS

La liste des établissements connectés à ViaTrajectoire répondant aux critères de recherche sélectionnés apparaît

Vignettes Carte

<p>EHPAD LES RIVES DE L'ERDRE</p>  <p>5 RUE RAYMONDE GUERIF - 44000 Nantes 0.05 km ☎ 0240672099 € A partir de 2368.2€/mois ✓ Habilité à l'aide sociale</p> <p>Voir la fiche Faire une demande</p>	<p>EHPAD RICHEBOURG</p>  <p>40 RUE DE RICHEBOURG - 44000 Nantes 0.53 km ☎ 0240379394 € A partir de 1835.4€/mois ✓ Habilité à l'aide sociale</p> <p>Voir la fiche Faire une demande</p>	<p>EHPAD ANNE DE BRETAGNE NANTES</p>  <p>5 PLACE MARTRAY - 44000 Nantes 0.58 km ☎ 0240897962 € A partir de 1926.6€/mois ✓ Habilité à l'aide sociale</p> <p>Voir la fiche Faire une demande</p>
<p>EHPAD ESPERANCE</p>	<p>EHPAD LA GRANDE PROVIDENCE</p>	<p>RESIDENCE STE ANNE</p>

Cliquer sur « **Voir la fiche** »

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR L'ÉTABLISSEMENT

Accueil > Consulter l'annuaire > EHPAD LES RIVES DE L'ERDRE

[< Retour à la recherche](#)

EHPAD LES RIVES DE L'ERDRE 5 RUE RAYMONDE GUERIF - 44000 Nantes



Télécharger la plaquette

[Télécharger la brochure](#)

PDF - 818 Ko

[Faire une demande](#)

[Simuler le reste à charge](#)

Contacts

0240672099
 accueil@lesrivesdelerdre.fr

Direction

MIGEON BONNAUD VÉRONIQUE
 0240011023
 direction@lesrivesdelerdre.fr

Contact pour les admissions

REDOIS Sébastien
 accueil@lesrivesdelerdre.fr

Adresse

5 RUE RAYMONDE GUERIF
44000 Nantes

[Présentation](#) [Prestations](#) [Tarifs](#)

Description

Ouvvert en janvier 2020, l'établissement propose 80 logements, 79 hébergements d'accueil permanent et 1 hébergement d'accueil temporaire. L'unité "Les Régates" est une unité protégée pour personnes désorientées. Dans ce lieu, les résidents de l'Ehpad côtoient les enfants de la micro-crèche de 10 places et les résidents des 17 logements sociaux pour personnes âgées autonomes "Les Terrasses du Launay". L'établissement est géré par l'Association Agir Ensemble pour les Personnes Agées (AEPA), Association à but non lucratif.

Aides financières

✓ **Habilité à l'aide sociale (APA, ASH)**
[Plus d'informations sur les aides financières](#)

Types d'hébergement

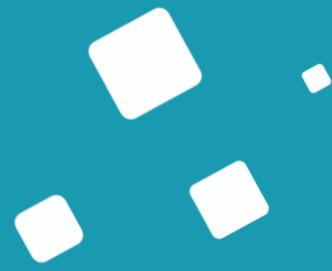
✓ Permanent
✓ Temporaire [En savoir plus](#)

Types d'accueil

Aucun type d'accueil renseigné

AEPA
Finess 440001774 - Siren 326728227 - Association Loi 1901 non reconnue d'utilité publique

Créer une demande d'admission via l'espace particulier



ACCÈS AU NOUVEAU SITE USAGER

Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

PARTICULIERS

Découvrez votre nouveau site usager !

C'est parti ▶



PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPS



OU S'IDENTIFIER PAR E-CPS



PROFESSIONNELS

En quelques chiffres

QUI UTILISE VIA TRAJECTOIRE ?



17 régions partenaires
123 405 professionnels déclarés
57 885 médecins libéraux
924 408 personnes âgées et aidants familiaux

Actualités

VERSION VIA TRAJECTOIRE

Nous vous informons que la **version 13.1.1** de ViaTrajectoire a été installée **le 10 décembre 2024**.

ACCÈS AU NOUVEAU SITE USAGER



Créez ou accédez à votre dossier

Simplifiez vos démarches en créant et en gérant directement en ligne votre dossier de demande d'admission en établissement ou service spécialisé.

[Créer / Gérer mon dossier](#)



Vous avez besoin d'être accueilli en établissement d'hébergement pour personnes âgées (EHPAD, Résidence autonomie, Unité de soins de longue durée) :

- créer un dossier
- accéder à un dossier existant

Vous disposez d'une orientation MDPH en établissement ou service pour personnes en situation de handicap :

- accéder au suivi de vos décisions d'orientation et à votre dossier de demande d'admission

[Valider](#)

LES 6 ÉTAPES DU PROCESSUS DE DÉPÔTS DE DOSSIER POUR UN USAGER

- 1 Créer mon dossier
 - 2 Valider mon adresse mail
 - 3 Compléter le volet administratif
 - 4 Déclarer mon médecin traitant
 - 5 Faire remplir le volet médical
 - 6 Finaliser et lancer ma recherche
- Envoyer des demandes

CRÉER UN DOSSIER (ESPACE PARTICULIER)

1 Créer mon dossier

ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée

Service public de recherche et d'inscription en maison de retraite
Plateforme de formation

ACCÉDER À MON DOSSIER ▾

AAA

Accueil | Qui sommes-nous ? | Types d'hébergements | Démarches | Aides sociales | Besoin d'aide?

Vous souhaitez trouver une maison de retraite ?

ViaTrajectoire est un portail d'orientation. Il vous aide à trouver une maison de retraite qui correspond à vos critères. Il vous permet également de faire votre demande en ligne, de transmettre votre dossier à votre médecin traitant et de suivre l'avancement de votre dossier. Il est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur médico-social, les Régions et les Conseils départementaux.

Le site ViaTrajectoire propose à toute personne qui cherche une place en maison de retraite :

- un annuaire national des maisons de retraite,
- une aide à la recherche des établissements répondant à vos critères,
- le formulaire unique national de demande d'admission,
- la transmission sécurisée des données médicales.

ViaTrajectoire est un service public gratuit, confidentiel et sécurisé. Pensé pour simplifier votre admission en maison de retraite, il est accessible aux personnes que vous désignez ou qui agissent en votre nom.

Faire ma démarche en ligne | Consulter l'annuaire

- 1 Cliquer sur "Créer mon dossier"
- 2 Remplir le dossier
Il est constitué de 2 volets : administratif et médical. Le volet médical sera mis à disposition du médecin que vous aurez déclaré.
- 3 Rechercher des établissements
A partir d'un grand nombre de critères, trouver les maisons de retraite les plus adaptées et envoyer vos demandes.
- 4 Consulter les réponses

Confidentiel et sécurisé
Service public gratuit

CRÉER MON DOSSIER

ACCÉDER À MON DOSSIER

N° de dossier
Mot de passe
Mot de passe oublié ?
OK

RECHERCHER DANS L'ANNUAIRE

Code postal ou ville
Recherche avancée
OK

Faire une recherche simple : Renseigner le champ "Code postal ou Ville" dans le cadre à droite et visualiser les maisons de retraite à proximité.

Faire une recherche avancée : Cliquer sur "Recherche avancée" pour affiner la recherche d'établissements.

Sélectionner et demander des établissements : Pour pouvoir sélectionner des établissements et envoyer des demandes, il faut créer un dossier ou se connecter à son dossier puis aller dans l'onglet "Pré-sélectionner des établissements".

Cliquer pour **créer le dossier**

PRÉREQUIS TECHNIQUES (ESPACE PARTICULIER)

1 Créer mon dossier

ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée

Service public de recherche et d'inscription en maison de retraite
Plateforme de formation

RETOURNER À L'ACCUEIL

AAA

Accueil | Qui sommes-nous ? | Types d'hébergements | Démarches | Aides sociales | Besoin d'aide?

Avant de commencer

PRÉREQUIS

- Disposer d'une adresse email valide
Afin d'être averti de l'avancement de votre démarche

PIÈCES FACULTATIVES À RASSEMBLER

Au moment de l'instruction de votre dossier ou de l'entrée en établissement, un certain nombre de pièces justificatives seront demandées. Elles ne sont pas obligatoires pour créer votre dossier et il n'est pas nécessaire de toutes les joindre dans le dossier ViaTrajectoire. Nous vous invitons à vous rapprocher de l'établissement concerné afin de leur transmettre les justificatifs demandés par d'autres moyens (mails, fax, courrier...).

Dans l'idéal, vous pouvez rassembler les pièces suivantes avant la création de votre dossier :

- Votre carte vitale
- Votre avis d'imposition

DÉMARCHE À SUIVRE

- Composer son dossier
- Rechercher les établissements
- Contacteur les établissements
- Consulter les réponses des établissements

Toutes les étapes à suivre & les prérequis à respecter sont indiqués...

... dossier, le modifier et

? Besoin d'aide ? Consultez la [Foire Aux Questions \(F.A.Q\)](#)

? il vous manque une pièce justificative ? Vous pouvez démarrer votre dossier. Vos pièces justificatives pourront être ajoutées à tout moment.

DÉMARRER

CRÉER UN DOSSIER (ESPACE PARTICULIER)

1 Créer mon dossier

CRÉER MON DOSSIER

Monsieur Madame

Nom de naissance *

Nom d'usage

Prénom principal *

Autres prénoms

Date de naissance *

Nationalité

Adresse actuelle (N°, rue) *

Code postal - Ville *

Adresse email *

Choisissez un mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

VALIDER ET PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE ANNULER

Remplir les champs
obligatoire (*)



L'adresse e-mail doit être celle du futur résident, ou celle de la personne qui renseigne le dossier en son nom. Si le futur résident ne **peut pas gérer lui-même son dossier**, cette adresse permettra de poursuivre la création du dossier, de **recevoir des notifications d'évolution**, d'être **informé des réponses** des établissements auxquels une demande aura été envoyée.

CHARTRE D'UTILISATION (ESPACE PARTICULIER)

1 Créer mon dossier

Charte



Charte des usagers de l'espace « Particulier » de ViaTrajectoire

Février 2019

1. PRÉSENTATION DE VIATRAJECTOIRE

1.1. LE SITE VIATRAJECTOIRE

ViaTrajectoire est un site Internet qui propose une aide à l'orientation des patients en structures sanitaires ou des usagers en structures médico-sociales pour personnes âgées ou en situation de handicap.

Ce site est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur sanitaire et du secteur médico-social, en lien étroit avec les Agences Régionales de Santé, les Conseils Départementaux, les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH) des régions impliquées dans le projet, et la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.

J'ACCEPTÉ LA CHARTE

ANNULER



CHARTRE D'UTILISATION (ESPACE PARTICULIER)

2 Valider mon adresse mail

Valider mon adresse email

Vous venez de compléter la première étape.

Votre dossier a été créé sous la référence: **46718228**

Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse **eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr**.

Veillez cliquer sur le lien qui apparaît dans le contenu de l'e-mail, afin de valider votre adresse e-mail et de passer à l'étape suivante.

Attention : Sans validation de votre part dans les 4 prochains jours, le dossier sera automatiquement supprimé.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail, vérifiez les courriers indésirables dans votre boîte de réception.

Si vous vous êtes trompé d'adresse email ou que vous n'avez pas reçu d'email veuillez cliquer sur ce lien : [je change mon adresse email](#)



Pour **confirmer votre adresse e-mail** → Cliquer sur le lien qui vous a été transmis par e-mail à l'adresse indiquée pendant la création du dossier

CHARTRE D'UTILISATION (ESPACE PARTICULIER)

2

Valider mon adresse mail

Adresse e-mail validée

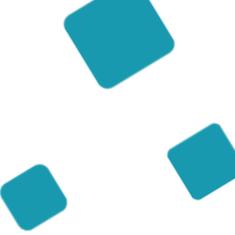
Vous venez de valider votre adresse e-mail.

Votre dossier a été créé sous la référence : **46718228**

Vous pouvez désormais retrouver votre dossier à tout moment.

 Notez bien votre référence : **46718228** , elle vous permettra de vous connecter à votre dossier

ÉTAPE SUIVANTE



LE VOLET ADMINISTRATIF (ESPACE PARTICULIER)

3 Compléter le volet administratif

Volet administratif

État civil de la personne concernée

Civilité * Monsieur Madame

Nom de naissance * TEST

Nom d'usage

Prénom principal * TEST

Autres prénoms

Date de naissance * 13/09/1935

Nationalité

N° de sécurité sociale

N° CAF

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service seniors EHPAD Long séjour Autre

N° Voie, rue, boulevard * 1 rue de l'église

Code postal - Ville * 85000 - LA ROCHE SUR YON

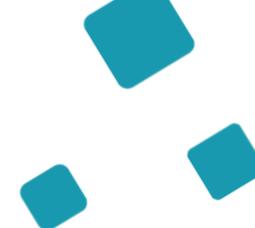
Téléphone fixe

Téléphone portable

Adresse email * eva.discepoli@esante-paysdelaloire.fr

Information

! A tout moment, vous pouvez modifier votre volet administratif



DÉCLARER LE MÉDECIN TRAITANT (ESPACE PARTICULIER)

4 Déclarer mon médecin traitant

Déclarer mon médecin traitant

POURQUOI DÉCLARER SON MÉDECIN TRAITANT ?

La plupart des établissements demande que le volet médical du dossier soit rempli. Afin de pouvoir envoyer votre dossier à tous les EHPAD choisis, il est préférable de faire remplir le volet médical. Pour que votre médecin puisse saisir en ligne le volet médical, déclarez votre médecin en cliquant sur le bouton ci-dessous. Le médecin déclaré pourra alors avoir accès à votre dossier.

Information

À tout moment, vous pouvez modifier votre médecin traitant.

ÉTAPE PRÉCÉDENTE ÉTAPE SUIVANTE

 DÉCLARER MON MÉDECIN TRAITANT

Cliquer pour déclarer le médecin traitant

Rechercher son médecin traitant

*Vous devez renseigner au moins le nom, prénom ou le code postal.

Nom

Prénom

Code postal

Rechercher

Indiquer le nom, le prénom ou le code postal du médecin recherché



L'annuaire national des médecins est fourni par l'ANS-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par le GIP-CPS.

FAIRE REMPLIR LE VOLET MÉDICAL (ESPACE PARTICULIER)

5 Faire remplir le volet médical

Faire remplir son volet médical

ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL

- ⚠ La partie médicale n'a pas été saisie par votre médecin.
- ⚠ La partie autonomie n'a pas été saisie par votre médecin.

DÉMARCHE À SUIVRE

- 1 Prenez rendez-vous auprès de votre médecin traitant afin qu'il puisse remplir votre dossier médical.
- 2 Lors de votre rendez-vous, demandez lui de remplir la partie médicale et la partie autonomie de votre dossier.

IMPRIMER LES INSTRUCTIONS POUR VOTRE MÉDECIN

Si votre médecin ne connaît pas encore ViaTrajectoire, imprimez les instructions qu'il doit suivre pour remplir votre dossier.

Possibilité de suivre l'état de remplissage du volet médical et du volet autonomie

La personne âgée doit prendre rendez-vous avec son médecin traitant

Possibilité d'imprimer les instructions que le demandeur donnera à son médecin pour l'aider à remplir le volet médical et le volet autonomie

[Télécharger les instructions](#)

Information

- ⚠ Seul votre médecin est habilité à l'accès au volet médical
- ❓ Si vous voulez consulter le volet médical de votre dossier, veuillez vous adresser à votre médecin

[ÉTAPE PRÉCÉDENTE](#)

[ÉTAPE SUIVANTE](#)

FINALISER ET LANCER MA RECHERCHE (ESPACE PARTICULIER)

6 Finaliser et lancer ma recherche

Vous êtes sur le point de terminer votre inscription

Attention : Une fois votre dossier finalisé, vous devrez le consulter régulièrement.

En cas d'inactivité prolongée sur le dossier, vous serez invité par courriel à accéder à votre dossier dans ViaTrajectoire. Sans action de votre part, le dossier sera archivé et les demandes adressées aux établissements seront annulées.

J'atteste remplir ce dossier en qualité de :

- futur résident
- représentant du futur résident (tuteur, curateur, membre de la famille ...)

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées dans la partie administrative du dossier.

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

VALIDER ET LANCER LA RECHERCHE DES ÉTABLISSEMENTS

**Cocher et valider pour
lancer la recherche
d'établissement**

RECHERCHER UN ÉTABLISSEMENT (ESPACE PARTICULIER)

6 Finaliser et lancer ma recherche

Mes informations | Mon médecin traitant | Validation du volet médical | **Rechercher les établissements** | Contacter les établissements | Consulter les réponses en ligne | Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

2 Rechercher les établissements

CRITERES DE RECHERCHE ← Utiliser la recherche multicritères

Établissement(s) correspondant à votre recherche : 39

Trier par : Proximité (vol d'oiseau) | Proximité (vol d'oiseau) | Nom | Adaptés aux besoins médicaux

Établissements sélectionnés : Aucun établissement sélectionné

Informations : Vous êtes actuellement en train de consulter l'annuaire des établissements d'hébergement pour personnes âgées. Les informations disponibles sont renseignées par les établissements sous leur unique responsabilité. Les distances sont affichées à vol d'oiseau. Pour accéder à la liste des départements qui utilisent ViaTrajectoire, veuillez cliquer ici.

CRITÈRES DE RECHERCHE

Critères de localisation

Code postal - Ville * 85000 - LA ROCHE S...

Nom de l'établissement

Distance 20 km

Type d'hébergement

Permanent Accueil de jour
 Temporaire Accueil de nuit
 Accueil séquentiel

Tarification

Établissement habilité à l'aide sociale Tous les établissements

Tarifs

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

Affiliation

Caisse réservataire Aucune

Prestations

Confort

Soins

Lancer la recherche

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES

85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32

Type d'établissement : EHPAD
Hébergements proposés : Permanent avec aide sociale, Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : Oui
Habilité APL : Oui

Fiche détaillée

EHPAD'YON - Résidence Saint André d'Ornay - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 24 04 44

Type d'établissement : EHPAD
Hébergements proposés : Permanent avec aide sociale, Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : Oui
Habilité APL : Oui

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

Cliquer pour sélectionner l'établissement

Trier en fonction du nom de l'établissement, de la proximité par rapport au lieu de vie du demandeur ou de sa famille, ou de ses besoins médicaux

SÉLECTIONNER UN ÉTABLISSEMENT (ESPACE PARTICULIER)

6 Finaliser et lancer ma recherche

Établissement sélectionné



Vous venez de sélectionner cet établissement

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES



85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32

0km

Type d'établissement : EHPAD
Hébergements proposés :

- Permanent avec aide sociale
- Permanent sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : **Oui**
Habilité APL : **Oui**

< Continuer la sélection

Contactez les établissements >

Ne plus afficher ce message lors de la sélection d'un établissement.



L'établissement sélectionné s'affiche
→ Possibilité de **contacter l'établissement** ou de **continuer la sélection**

CONTACTER LES ÉTABLISSEMENTS (ESPACE PARTICULIER)

6 Finaliser et lancer ma recherche

The screenshot shows the 'Contacter les établissements' page. At the top, there are navigation tabs: 'Mes informations', 'Mon médecin traitant', 'Contacter les établissements', 'Consulter les réponses en ligne', and 'Historique des actions'. A callout box points to the 'Contacter les établissements' tab with the text 'Envoyer le dossier aux établissements sélectionnés'. Below the tabs, the page title is '3 Contacter les établissements'. On the left, there are three sections: 'Demandes actives' (0 demande active), 'Réponses' (Vous n'avez aucune réponse), and 'En liste d'attente' (Aucune demande n'est sur liste d'attente). Below these are 'Envoyées sans réponses' and 'Validation du volet médical' (Votre volet médical n'est pas validé). The main content area shows a list of establishments. The first entry is 'EHPAD LA VIGNE AUX ROSES' with a 'Statut de la demande' of 'Non envoyée'. A callout box points to this status with the text 'Statut de la demande'. The second entry is 'EHPAD LEON TAPON' with a 'Statut de la demande' of 'Non envoyée'. A callout box points to the 'Envoyer la demande' button for this entry with the text 'Envoyer la demande'. At the top right of the main content area, there is a 'Trier par' dropdown set to 'État de la demande' and a 'Télécharger la liste des demandes' button. On the right side, there is an 'Informations' section with a question mark icon and text explaining that users can consult their list of selected establishments and contact them, and that for non-connected establishments, they can print and mail a request form. A 'Télécharger le formulaire' button is at the bottom of this section.

ENVOYER LA DEMANDE (ESPACE PARTICULIER)



Envoyer des demandes

Envoyer la demande

Sélectionner le type d'hébergement souhaité et l'urgence de la demande



Choisir le type de demande

Type d'hébergement

Urgence de la demande

Commentaire (facultatif)

Envoyer la demande

Retour

Mes informations Mon médecin traitant Validation du volet médical Rechercher les établissements Contacter les établissements **Consulter les réponses en ligne** Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

4 Consulter les réponses des établissements

Demands actives

- 1 demande active
- Réponses
- Vous n'avez aucune réponse.
- En liste d'attente
- Aucune demande n'est sur liste d'attente.
- Envoyées sans réponses
- Une demande envoyée est sans réponse.

Validation du volet médical

Votre volet médical n'est pas validé
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, [cliquez-ici](#).

Mes demandes

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES

Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32
Type d'établissement : EHPAD

Fiche détaillée

Critères de recherche utilisés

Statut de la demande

Demande envoyée en attente de réponse

Annuler la demande

Consulter les réponses des établissements

Informations

Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

Conseils

Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

ANNULER LA DEMANDE (ESPACE PARTICULIER)



Envoyer des demandes

Annuler la demande



Choisir le motif de l'annulation

Indiquer le motif de l'annulation

- Motif *
- J'ai fait une erreur dans l'utilisation du site internet
 - j'ai changé d'avis
 - ma demande n'était pas adaptée à mes difficultés
 - La personne concernée est décédée
 - Je suis entré(e) dans un autre établissement
 - Annulation pour permettre de contacter d'autres établissements

Commentaire (facultatif)

Annuler la demande

Retour

RÉPONDRE À UNE PROPOSITION D'ADMISSION (ESPACE PARTICULIER)



Envoyer des demandes

Mes informations | Mon médecin traitant | Validation du volet médical | Rechercher les établissements | Contacter les établissements | **Consulter les réponses en ligne** | Historique des actions

Dernière actualisation du dossier : 13/04/2022.

4 Consulter les réponses des établissements

Demandes actives
1 demande active
Réponses
Vous avez une réponse.
En liste d'attente
Aucune demande n'est sur liste d'attente.
Envoyées sans réponses
Aucune demande envoyée sans réponse.

Validation du volet médical
Votre volet médical n'est pas validé
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez-ici.

Mes demandes
Hébergement permanent - Dans les 6 mois

EHPAD LA VIGNE AUX ROSES
Nom de l'établissement
Lieu 85000 - La Roche-sur-Yon
Téléphone : 02 51 37 64 32
Type d'établissement : EHPAD
Fiche détaillée

Demande
Établissement sélectionné le 13/04/2022 par vous-même
Envoyée le 13/04/2022
Date d'entrée proposée: 17/06/2022

Admission proposée

✓ Répondre à la proposition | Annuler la demande

Retournez à la page précédente

Informations
Vous pouvez sur cette page consulter votre liste d'établissements sélectionnés et les contacter.

Conseils
Avant d'accepter une proposition d'admission, il est recommandé de visiter l'établissement. Cela vous permet de découvrir l'environnement, de rencontrer les équipes et de poser les questions qui vous tiennent à cœur.

Télécharger la liste des demandes
Modifier l'urgence

Annotations:
- Date d'entrée proposée (pointe vers 17/06/2022)
- Répondre à la proposition (pointe vers Répondre à la proposition bouton)

Admission



Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022
Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent
Délai souhaité : Dans les 6 mois

Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Retour

Accepter ou refuser la proposition

REFUSER UNE PROPOSITION D'ADMISSION (ESPACE PARTICULIER)



Envoyer des demandes

Admission



Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022

Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent

Délai souhaité : Dans les 6 mois

Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Motif * Le demandeur ne peut pas entrer en établissement actuellement

Le demandeur ne souhaite plus être pris en charge par cet établissement

Le demandeur a été admis dans un autre établissement

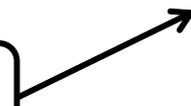
Le demandeur a déménagé

Commentaire (facultatif)

Refuser la proposition

Retour

Indiquer le motif



ACCEPTER UNE PROPOSITION D'ADMISSION (ESPACE PARTICULIER)



Envoyer des demandes

Admission ✕

Résumé de votre demande

Envoyée le : 13/04/2022

Type d'hébergement demandé : Hébergement permanent

Délai souhaité : Dans les 6 mois

Réponse de l'établissement

Date d'entrée proposée : 17/06/2022

Choisir une action

Accepter la proposition

Refuser la proposition

Commentaire (facultatif) :

Possibilité de **maintenir**
ou non les autres
demandes réalisées

En acceptant cette proposition d'admission, vous avez la possibilité d'annuler ou de désactiver les autres demandes d'hébergement associées à votre dossier.
Veuillez cocher dans la liste suivante les demandes que vous souhaitez conserver actives.

Hébergement permanent

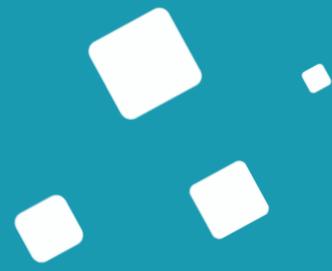
EHPAD LEON TAPON - Statut : Envoyé - Urgence : Dans les 6 mois

Accepter la proposition

Retour

Pour terminer,
cliquer sur
accepter

Liens et coordonnées utiles



LIENS ET COORDONNÉES UTILES

Ressources



Guide utilisateurs et formation, tutoriels vidéo



Espace Documentation



Formations Webinaires et ateliers



S'inscrire à un autre webinaire de formation ou à un atelier



Contacts



[Formulaire de contact particuliers](#)

Assistance technique pour les particuliers
(lundi au vendredi de 8h à 18h)

0 801 110 110 Service & appel gratuits

ÉCHANGES ET QUESTIONS

Merci pour votre écoute et participation !

