e-santé
GRADeS Pays de la Loire

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

soutenu et financé par

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Pays de la Loire

SOMMAIRE

Éditoriaux

Nos temps forts 2023

Qui sommes-nous ?

Adhérents 2023

PANORAMA DES PROJETS

- Panorama
- Solution régionale télésanté
- Solution régionale parcours
- Accompagnement aux usages
- Dossier communicant de cancérologie (DCC)
- ViaTrajectoire (Grand-âge, Handicap et Sanitaire)
- ROR, Répertoire opérationnel des ressources
- Articulation régionale des Samu (ARéSA)
- Informatisation des SMUR
- Accompagnement au volet numérique du Ségur en santé
- E-santé MAIL
- Programme ESMS numérique
- Accompagnement du collectif Systèmes d'Information Médico-Social
- Accompagnement des professionnels en exercice coordonné
- Résumé de passages aux urgences
- Accompagnement Sécurité numérique en santé
- Accompagnement thématique : imagerie

BILAN SOCIAL

BILAN FINANCIER

ÉDITO

Vincent Michelet
Directeur par intérim de Direction de l'Appui à la Transformation et de l'Accompagnement (DATA)
Agence Régionale de Santé Pays de la Loire

Alors que nous clôturons la première phase du Ségur Numérique, 2024 est propice à un bilan sur le numérique en santé dans notre région.

L'ARS Pays de la Loire tient à féliciter tous les partenaires du territoire dans leur implication pour soutenir le déploiement de cette feuille de route nationale. Nos remerciements s'adressent également au Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS GCS e-santé Pays de la Loire), maitrise d'ouvrage préférentielle pour le déploiement de la e-santé, pour avoir œuvré et permis à notre région d'atteindre et même dépasser l'essentiel des cibles fixées.

Sans énumérer la centaine d'indicateurs de suivi de ce programme mais pour illustrer cette réussite et cette fierté, retenons l'indicateur essentiel : l'alimentation du Dossier Médical Partagé (DMP) avec 4.41 documents/habitant/an contre 3.33 en moyenne dans le reste de la France.

Fort de cette dynamique, l'ARS Pays de la Loire a positionné le numérique en santé comme l'un des principaux leviers de transformation de notre système de santé dans son Projet Régional de Santé (PRS3).

Dans cette dynamique, le GCS e-santé et l'ARS continuent leurs efforts afin d'accompagner tous les acteurs de la région.

Dans un premier temps, dans l'optimisation et l'amélioration de l'utilisation des services numériques prioritaires de ces 3 dernières années :

- Les services socles (INS, DMP, MSS, Pro Santé Connect) auprès des établissements sanitaires, médico-sociaux et services sociaux ;
- Télésanté ;
- E-parcours ;
- SI SAMU...

Et dans un second temps, dans la mise en place des nouvelles priorités numériques :

- La cybersécurité ;
- L'innovation avec l'explosion de l'intelligence artificielle et de son besoin en données ;
- L'interopérabilité des solutions de santé autour de Mon Espace Santé ;
- L'inclusion de tous les citoyens et tous les professionnels de la santé, du médico-social et des services sociaux dans cette transformation digitale.

ÉDITO

Alain Foltzer, Administrateur
Saber Aloui, Administrateur suppléant
Anne-Alexandra Babu, Directrice

Au nom du comité exécutif du GCS e-santé et de son équipe opérationnelle, nous sommes heureux de vous présenter dans ce rapport d'activité les faits marquants de 2023 qui fut, cette année encore, une année très riche pour le déploiement du numérique en santé en Pays de la Loire.

En premier lieu, 2023 a marqué l'aboutissement de projets régionaux lancés depuis plusieurs années parmi lesquels le projet ARéSA dont le dernier cas d'usage lié à l'entraide inter-SAMUs en cas d'événement majeur a été testé en conditions réelles et permet désormais aux SAMUs 44 et 85 de se secourir. Nous pouvons également citer l'adoption par les professionnels de l'outil e-parcours qui compte désormais 6 000 professionnels utilisateurs de la région sur des thématiques de coordination transverse ou la finalisation du déploiement de ViaTrajectoire avec l'ensemble des départements désormais utilisateurs de la solution.

2023 a également permis la concrétisation du volet numérique du programme Ségur lancé en 2021 avec des usages lancés et effectifs. Les travaux menés par le GRADeS ont permis à la région d'être en tête des déploiements nationaux concernant les différents objectifs Ségur (cybersécurité ;, déploiement des solutions Ségur, usages Ségur et convergence / mutualisation et efficience territoriale) ou l'alimentation du DMP.

Ce fut une année importante pour l'enrichissement de nos accompagnements en matière de cybersécurité avec le renforcement de l'équipe intégrant désormais 4 collaborateurs et notamment la réalisation d'exercices de préparation à la crise cyber pour les établissements de santé avec un accompagnement fort du GRADeS et toujours la mutualisation des réponses aux besoins identifiés. Nous avons également mise en œuvre deux partenariats structurants pour notre accompagnement des professionnels en exercice coordonné avec l'APMSL et l'inter-URPS qui viennent préciser et définir le rôle du GRADeS et ses objectifs pour l'appropriation et l'usage du numérique en santé.

Les thématiques embrassées par le GCS e-santé ont été enrichies, parmi lesquelles l'innovation qui avait jusqu'alors été peu investie. A la demande des adhérents du GCS e-santé et avec la volonté de l'Agence régionale de santé, le GCS e-santé a lancé une cellule de veille opérationnelle sur l'intelligence artificielle afin de partager aux professionnels de la région une vision transverse des actualités, tendances et apports de l'intelligence artificielle aux acteurs régionaux. A la demande de porteurs de projets, le GCS a été intégré dans des consortiums de réponses à des appels à projets et manifestations d'intérêt parmi lesquels les tiers lieux d'expérimentation avec le projet Mobis porté par le CHU d'Angers et les compétences et métier porté par l'Université de Nantes.

Enfin, de nouveaux projets ont été en préparation et seront déployés tout début 2024 parmi lesquels :

- SMUR Dem@t la dématérialisation des bilans SMUR
- E-ETP une solution numérique pour l'éducation thérapeutique des patients à distance
- L'annuaire de télésanté coconstruit avec les fédérations et URPS permettant d'identifier l'offre de télésanté (téléconsultation, téléexpertise) disponible sur le territoire, quelle que soit la solution utilisée (plateforme de télésanté, MSS…)

Une année intense donc et à nouveau dédiée aux usages du numérique en santé sur le terrain pour faciliter le déploiement et l'appropriation des usages par les professionnels de santé et du médico-social dans un souci constant d'apporter des réponses concrètes aux besoins du terrain.

NOS TEMPS FORTS 2023

JANVIER

LANCEMENT DU NOUVEL APPEL À PROJETS ESMS NUMÉRIQUE ACCOMPAGNÉ PAR LE GRADES EN COMPLÉMENT DES PORTEURS DE PROJETS DÉJÀ ENGAGÉS

FÉVRIER

ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS INFRA-DEPARTEMENTAUX POUR SENSIBILISER LES ACTEURS DU MÉDICO-SOCIAL AU NUMÉRIQUE EN SANTÉ ET LES ENGAGER À BÉNÉFICIER DES FINANCEMENTS NATIONAUX DÈS 2023

MARS

JOURNÉE RÉGIONALE CYBERSÉCURITÉ

AVRIL

139 NOUVEAUX ADHÉRENTS NOUS REJOIGNENT LORS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

MAI

FINALISATION DES PARTENARIATS AVEC L'APMSL ET L'INTER-URPS

JUIN

COCONSTRUCTION ET LANCEMENT DE NOUVEAUX ACCOMPAGNEMENTS CYBER

NOS TEMPS FORTS 2023

JUILLET

LANCEMENT DE L'ANNUAIRE TÉLÉSANTÉ ET COCONSTRUCTION AVEC LES ACTEURS DE LA RÉGION

AOÛT

SEPTEMBRE

LANCEMENT DU SANT'ESCAPE - ECHANGE ET PARTAGE DE DONNÉES EN MSP

LA DGOS NOUS NOMME PILOTE NATIONAL POUR E-PARCOURS POUR L'ÉVOLUTION DES PLATEFORMES E-PARCOURS AVEC NOTRE ÉDITEUR MAINCARE / LA POSTE SANTÉ AUTONOMIE DANS L'ENRICHISSEMENT DE FONCTIONNALITÉS AU BÉNÉFICE DES USAGES

OCTOBRE

EXERCICE D'ENTRAIDE RÉUSSI ENTRE LES SAMUS EN CONDITIONS RÉELLES ENTRE LE 44 ET LE 85 QUI PEUVENT DÉSORMAIS SE SECOURIR EN CAS D'ÉVÉNEMENT MAJEUR

1ÈRE JOURNÉE DÉPARTEMENTALE EN SARTHE SUR LE NUMÉRIQUE EN SANTÉ

NOVEMBRE

1ÈRE JOURNÉE DÉPARTEMENTALE EN MAYENNE SUR LE NUMÉRIQUE EN SANTÉ, JOURNÉE RÉGIONALE DU COLLECTIF SI MÉDICO-SOCIAL ORGANISÉE AVEC L'APPUI DU GRADES

DÉCEMBRE

LANCEMENT DE LA CARTOGRAPHIE SUR LA SANTÉ MENTALE PAR LE DAPS 85 BASÉE SUR LES DONNÉES DU ROR : C'EST LE PREMIER SERVICE DÉPLOYÉ

QUI SOMMES-NOUS ?

Le GCS e-santé des Pays de la Loire est le Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS). Nous mettons en œuvre les politiques numériques de santé en région, sous le pilotage de l'Agence Régionale de Santé, afin d'améliorer la prise en charge et la coordination autour des usagers.

Notre expertise est au service de tous les professionels de santé, du médico-social et du social en région Pays de la Loire. Nous accompagnons les projets sous tous leurs aspects : information, sensibilisation, accompagnement à la définition de l'organisation, formation, mise en œuvre et suivi de vos usages.

GOUVERNANCE

Le GCS fédère les acteurs régionaux publics, privés, privés à but non lucratif, libéraux, des champs sanitaire, médico-social et social ainsi que des collectivités. Nos 449 membres siègent en assemblée générale au sein de 9 collèges.

Alain Foltzer (Les Saisonnales) et Saber Aloui (CHU d'Angers) sont respectivement administrateur et administrateur suppléant du groupement pour le mandat 2022/2025. Avec Laurent Pons (représentant inter-URPS), ils forment le comité restreint et sont accompagnés de 15 représentants de collèges :

Stéphane Lemardeley
CH Le Mans

Justine Gouraud
HAD Mauges Bocage Choletais

Tony Besseau
ADAPEI ARIA

Thaïs Ringot
CHU de Nantes

Isabelle Redon
EHPAD Bellevue

Dominique Brachet
URPS chirurgiens-dentistes

Bernard Bensadoun
IRIS GRIM

Gilles Sorgiati
EHPAD Mer et Pins

Patrick Couny
URPS masseurs-kinésithérapeutes

Lydia Thouvenel
SA Clinique du Parc

Laurent Jouatel
La Chézalière

Fabienne Empereur
ONCOPL

Alexandra Moreau
HAD Vendée

Frédéric Bancel
APF France Handicap

Lorène Brémaud
CPTS des Vallées de l'Anjou Bleu

ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE

Au 31 décembre 2023, l'équipe opérationnelle du GCS e-santé Pays de la Loire, dirigée par Anne-Alexandra Babu, comptait 53,4 équivalents temps plein.

ADHÉRENTS 2023

En 2023, 139 nouveaux adhérents rejoignent le GCS : ils sont 449 membres au total.

COLLÈGE 1 : ÉTABLISSEMENTS PUBLICS
SECTEUR SANITAIRE

- Centre de Santé mentale Angevin - CESAME 49137 LES PONTS DE CÉ
- Centre Hospitalier Château du Loir 72500 CHÂTEAU DU LOIR
- Centre Hospitalier Cholet 49325 CHOLET
- Centre Hospitalier Côte de Lumière 85109 OLONNE SUR MER
- Centre Hospitalier de Chateaubriant 44110 CHATEAUBRIANT
- Centre Hospitalier de LAVAL 53015 LAVAL
- Centre Hospitalier de Longué 49160 LONGUE JUMELLES
- Centre Hospitalier de Saint Nazaire 44606 SAINT-NAZAIRE
- Centre Hospitalier de Saumur 49403 SAUMUR
- Centre Hospitalier Départemental Vendée 85000 LA ROCHE-SUR-YON
- Centre Hospitalier du Mans 72037 LE MANS
- Centre Hospitalier du Nord Mayenne 53103 MAYENNE
- Centre Hospitalier Fontenay Le Comte 85201 FONTENAY LE COMTE
- Centre Hospitalier Erdre et Loire 44156 ANCENIS
- Centre Hospitalier Georges Daumézon 44342 BOUGUENAIS
- Centre Hospitalier Georges Mazurelle 85000 LA ROCHE S/YON
- Centre Hospitalier Haut Anjou 53200 CHÂTEAU GONTIER
- Centre Hospitalier Paul Chapron (la Ferté Bernard) 72400 LA FERTÉ BERNARD
- Centre Hospitalier Loire Vendée Océan Challans 85302 CHALLANS
- Centre Hospitalier Spécialisé Blain - EPSYLAN 44130 BLAIN
- EPSM de la Sarthe 72700 ALLONNES
- Centre Hospitalier Universitaire Angers 49933 ANGERS
- Centre Hospitalier Universitaire Nantes 44093 NANTES
- Hôpital des Collines Vendéennes 85120 LA CHATAIGNERAIE
- Hôpital Intercommunal du Pays de Retz 44210 PORNIC
- Hôpital intercommunal Sèvre et Loire 44122 VERTOU
- Hôpital local Bel Air 44650 CORCOUE SUR LOGNE
- Hôpital DUMONTE 85530 ILE D'YEU (L')
- Hôpital Pierre Delaroche 44190 CLISSON
- Pôle santé Sarthe et Loir 72205 LA FLECHE
- Centre Hospitalier du Lude 72800 LE LUDE
- Hôpital Intercommunal LYS HYROME 49120 CHEMILLÉ EN ANJOU
- Centre Hospitalier de Réadaptation de Maubreuil 44819 SAINT-HERBLAIN
- C.H.I.C. ALENCON-MAMERS 72600 MAMERS
- CH du Sud-Ouest Mayennais 53400 CRAON

COLLÈGE 2 : ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS
SECTEUR SANITAIRE

- Polyclinique du Maine 53010 LAVAL
- Clinique chirurgicale Porte Océane 85101 OLONNE-SUR-MER
- Clinique de l'Anjou 49044 ANGERS
- Clinique de la Loire 49401 SAUMUR
- Clinique Korian Rougemont 72000 LE MANS
- Clinique Notre Dame de Pritz 53810 CHANGE
- Clinique Saint Charles S.A. 85016 LA-ROCHE-SUR-YON
- Clinique Saint Joseph 49804 TRELAZE
- Clinique Sainte Marie 44140 CHATEAUBRIANT
- CMCM (Centre Médico Chirurgical du Mans) 72000 LE MANS

• HAD Saumurois 49700 DOUÉ-LA-FONTAINE
• Hôpital privé du Confluent S.A.S 44277 NANTES
• SAS Polyclinique de l'Europe 44615 SAINT-NAZAIRE
• Polyclinique du Parc 49309 CHOLET
• SSR Roz Arvor 44308 NANTES
• Santé Atlantique 44819 SAINT-HERBLAIN
• Clinique du Pré 72018 LE MANS
• IRIS GRIM (groupe d'imagerie médicale) 44100 NANTES
• CLINIQUE DU PARC 44000 NANTES
• CENTRE DE SOINS DE LA BREHONNIERE 53230 ASTILLE
• CLINIQUE UROLOGIQUE NANTES ATLANTIS 44800 ST HERBLAIN
• HAD SAINT SAUVEUR 49130 STE GEMMES SUR LOIRE
• CENTRE SSR DE L'ANJOU 49000 ANGERS
• CLINIQUE SUD VENDÉE 85204 FONTENAY-LE-COMTE
• SAS CENTRE DE READAPTATION DE L'ESTUAIRE 44120 VERTOU

COLLÈGE 3 : ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS À BUT NON LUCRATIF – SECTEUR SANITAIRE

• Association OEuvres de Pen Bron 44262 NANTES
• Association HAD de Vendée 85925 LA ROCHE SUR YON
• UGECAM - BRETAGNE ET PAYS DE LA LOIRE 44360 VIGNEUX DE BRETAGNE
• OPPELIA Vendée (ex-EVEA SSR Les Métives) 85003 LA ROCHE-SUR-YON
• MGEN Action Sanitaire et Sociale - Centre SSR et EHPAD 85613 CUGAND MONTAIGU
• ECHO 44400 NANTES
• Fondation Georges Coulon 72150 LE GRAND LUCE
• Institut de cancérologie de l'Ouest 49055 ANGERS
• Les Apsyades 44344 BOUGUENAIS
• Association Les Capucins 49103 ANGERS
• Pôle Régional du Handicap – Centre de l'Arche 72650 SAINT-SATURNIN
• Clinique Jules Verne 44314 NANTES
• Association d'Hygiène Sociale de la Sarthe 72000 LE MANS
• HAD Mauges Bocage Choletais 49300 CHOLET
• Clinique FSEF Sablé sur Sarthe 72300 SABLE SUR SARTHE
• Fondation Saint Jean de Dieu - SSR Les Récollets 49700 DOUÉ-EN-ANJOU
• PSY'ACTIV - CPP 44470 CARQUEFOU
• CLINIQUE MUTUALISTE DE L'ESTUAIRE 44600 SAINT NAZAIRE
• HAD (HOPITAL A DOMICILE) NANTES ET SA REGION 44700 ORVAULT
• CSMR VILLA NOTRE DAME - UNION GESTIONNAIRE 85800 SAINT GILLES CROIX DE VIE

COLLÈGE 4 : ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES PUBLICS SECTEUR MÉDICO SOCIAL

• EHPAD public Les Fontaines 49330 CHATEAUNEUF-SUR-SARTHE
• EPSMS La Madeleine 85230 BOUIN
• Hôpital Baugeois-Vallée 49150 BAUGE
• Hôpital d'Evron 53602 ÉVRON
• EHPAD La Reynerie 85230 BOUIN
• Hôpital local de Noirmoutier 85330 NOIRMOUTIER
• Hôpital Local de Villaines la Juhel 53700 VILLAINES LA JUHEL
• EHPAD St Alexandre 85290 MORTAGNE-SUR-SEVRE
• EHPAD Résidence Amicie 72450 MONTFORT LE GESNOIS
• Résidence Les Collines 85700 POUZAUGES
• EHPAD Les Glycines 72510 MANSIGNÉ
• CH Saint Calais 72120 SAINT-CALAIS
• Résidences Les Chênes du Bellay 49530 ORÉE D'ANJOU
• CH Doué la Fontaine 49700 DOUE LA FONTAINE
• EHPAD le Prieuré 72510 PONTVALLAIN
• Résidence La Douceur de Vivre - EHPAD 53470 MARTIGNE SUR MAYENNE
• EHPAD La Douceur de Vivre 53150 MONTSURS

- Maison de retraite Marin Bouillé 53240 ALEXAIN
- EHPAD L'Aversale 53300 LE PAS
- EHPAD La Varenne 53300 AMBRIERES LES VALLEES
- Résidence Le Bois Fleuri 44390 NORT SUR ERDRE
- EHPAD Les Roches 85320 CHÂTEAU GUIBERT
- CH Layon-Aubance 49540 MARTIGNÉ BRIAND
- EHPAD Albert Trotte 72160 THORIGNE SUR DUE
- EHPAD Public du CCAS de la ville du Mans 72000 LE MANS
- EHPAD Alain et Jean Crapez 72250 PARIGNE L'EVEQUE
- EHPAD de Roezé-sur-Sarthe - CEGUS 72210 ROEZE-SUR-SARTHE
- ESAT Foyers La Soubretière 44260 SAVENAY
- EHPAD Maine Coeur de Sarthe - EPISMS 72290 BALLON- SAINT MARS
- EHPAD Résidence Bocage d'Anjou 49220 ERDRE EN ANJOU
- EHPAD Marie Fanneau de la Horie 53250 JAVRON LES CHAPELLES
- EHPAD L'Abbaye 72160 TUFFÉ
- L'ARC EN CIEL DU PERCHE SAOSNOIS 72 260 MAROLLES LES BRAULTS
- EHPAD Résidence Des Sources 49230 SAINT GERMAIN SUR MOINE
- Centre Hospitalier d'Ernée 53500 ERNÉE
- EHPAD Résidence De Fontenay 72340 LOIR EN VALLEE
- EHPAD Les Frênes Les châtaigniers 72130 FRESNAY SUR SARTHE
- EHPAD Résidence Les Troënes 49110 MONTREVAULT SUR EVRE
- EHPAD Aliénor d'Aquitaine 49590 FONTEVRAUD L'ABBAYE
- EHPAD La Chanterie 72550 COULANS SUR GEE
- EHPAD Résidence Béthanie 85150 LES ACHARDS
- EHPAD MER ET PINS 44250 ST BREVIN-LES-PINS
- EHPAD Résidence Les Ardillers 85320 MAREUIL SUR LAY
- Pôle Hospitalier et Gérontologique Nord Sarthe 72170 BEAUMONT SUR SARTHE
- EHPAD Montfort 85290 SAINT LAURENT SUR SEVRE
- EPMS de l'Anjou 49420 OMBRÉE-D'ANJOU
- Foyer Les Hauts de Sevre 85290 MORTAGNE-SUR-SEVRE
- EHPAD Les Fontaines 49670 CHEMILLE EN ANJOU
- EHPAD L'ERMITAGE 85540 MOUTIERS LES MAUXFATIS
- EHPAD La Cap'line 85 300 LE PERRIER
- EHPAD Vallée Gelusseau 49 690 CORON
- EHPAD Les Tilleuls 53 110 LASSAY-LES-CHATEAUX
- EHPAD Les 3 Vallées 72 190 COULAINES
- RESIDENCE L'Épinette 49 360 SOMLOIRE
- EHPAD Eugène Marie 53 220 MONTAUDIN
- EHPAD Letort-La Chevronnais 53 800 ST SATURNIN DU LIMET
- EHPAD Bellevue 53 500 ST DENIS DE GASTINES
- EHPAD public Saint-Laurent 53 120 GORRON
- EHPAD de l'Aubraie 85 470 BRÉTIGNOLLES SUR MER
- EHPAD Les Glycines 53 500 MONTENAY
- Résidence Pierre Genais 85 440 AVRILLE
- EHPAD L'Agaret 85 470 BREM SUR MER
- EHPAD Les Ormeaux 53 240 LA BACONNIERE
- CCAS LES SABLES D'OLONNE 85 180 LES SABLES D'OLONNE
- EPHAD Les Chevriers 72 360 MAYET
- EPHAD Résidence Ambroise Paré 53 230 COSSE LE VIVIEN
- EHPAD Résidence Victoire Brielle 53 230 MERAL
- Résidence de L'Oriolet 53 480 VAIGES
- Ehpad Le Bel Accueil 53 190 FOUGEROLLES DU PLESSIS
- EHPAD Marie-Louise Bodin 72 150 LE GRAND LUCE
- CCAS de Vaire - EHPAD Le Parc de l'Auzance 85 150 VAIRE
- EHPAD La Charmille 53 300 CHANTRIGNE
- EHPAD Résidence La Colmont 53 300 OISSEAU
- EHPAD La Pérelle 53 190 LANDIVY
- EHPAD RESIDENCES AU FIL DU LOIR - L'ARGANCE ET HELIANTHEME 49140 SEICHES SUR LE LOIR

• CCAS DE SEVREMOINE - EHPAD LE CLAIR LOGIS 49 710 SEVREMOINE
• MAISON DE RETRAITE PUBLIQUE DE MORANNES - LES BORDS DE SARTHE 49640 MORANNES SUR SARTHE
• EHPAD LES PLAINES 49 800 TRELAZE
• EHPAD EUROLAT 53 940 ST BERTHEVIN
• CCAS LAVAL - RESIDENCE FERRIE ET EHPAD HESTIA 53 013 LAVAL
• POLE MEDICO-SOCIAL BAIS/HAMBERS 53 160 BAIS
• EHPAD RESIDENCES DE L'EVRE 49 600 BEAUPREAU EN MAUGES
• EHPAD LA PETITE BRUYERE 72 320 VIBRAYE
• HOPITAL INTERCOMMUNAL DE LA PRESQU'ILE 44350 GUERANDE
• CCAS NANTES 44 036 NANTES
• CH LA CORNICHE ANGEVINE 49290 CHALONNES SUR LOIRE
• EHPAD RESIDENCES LES LIGERIENNES 49170 ST GEORGES SUR LOIRE
• EHPAD RESICENCE BELLEVUE - CCAS L'HERMENAULT 85570 L HERMENAULT
• CCAS - EHPAD VILLA BENETO 85490 BENET
• EHPAD L'ARC EN CIEL 72320 MONTMIRAIL
• EHPAD DES AVALOIRS 53140 PRE EN PAIL ST SAMSON
• CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE - LE CLAIRAY 72700 ALLONNES
• CH DE SAVENAY 44260 SAVENAY
• CCAS - EHPAD LE HAVRE DU PAYRE 85440 TALMONT SAINT HILAIRE
• CCAS - Les 3 Moulins 49130 SAINTE GEMMES SUR LOIRE
• CCAS ANGERS 49020 ANGERS
• CCAS ST DENIS LA CHEVASSE - EHPAD LES GLYCINES 85170 ST DENIS LA CHEVASSE
• CCAS DE BEAULIEU SOUS LA ROCHE - EHPAD LA 85016 BEAULIEU SOUS LA ROCHE
•CCAS ST PIERRE DES NIDS - EHPAD CASTERAN 53370 ST PIERRE DES NIDS
• EHPAD LES MIMOSAS 85220 COMMEQUIERS
• COMMUNAUTE DE COMMUNES SEVRE ET LOIRE 44330 VALLET
• INSTITUT PUBLIC OCENS 44262 NANTES
• CCAS - EHPAD LOUIS CAIVEAU 85270 SAINT HILAIRE DE RIEZ
• CCAS - EHPAD LA CLERGERIE 85220 COEX
• EHPAD LES HAUTS DE MAINE 49000 ECOUFLANT
• CCAS DE FALLERON - EHPAD LES GLYCINES 85670 FALLERON
• EHPAD LES CORDELIERES 49130 LES PONTS DE CÉ
• CIAS SUD VENDÉE LITTORAL 85400 LUCON
• CCAS - EHPAD LE VAL FLEURI 85190 VENANSAULT
• EHPAD LE BOURG JOLY 49250 LOIRE AUTHION
• CIAS DU PAYS DE SAINT-FULGENT/ LES ESSARTS 85250 SAINT FULGENT
• CIAS DU PAYS DE CHANTONNAY 85110 CHANTONNAY
• CCAS SAINT JEAN DE MONTS - EHPAD LA FORÊT 85160 SAINT JEAN DE MONTS
• EHPAD YVES COUGNAUD - CCAS LE POIRÉ SUR VIE 85170 LE POIRÉ-SUR-VIE
• EHPAD NOTRE DAME DE LORETTE - CCAS 85700 SEVREMONT
• CCAS NOTRE DAME DE MONTS - EHPAD GILLES-ARTUS 85690 NOTRE DAME DE MONTS
• CCAS DE CLISSON 44190 CLISSON
• CCAS - EHPAD MARIE ET ALBERT GUILLONNEAU 85302 CHALLANS
• CCAS - EHPAD LES CHATAIGNIERS 85300 SOULLANS
• EHPAD ERNEST GUERIN 85160 SAINT JEAN DE MONTS
• CCAS LAIGNE EN BELIN - EHPAD LES FOYERS DE LA FUIE 72220 LAIGNE EN BELIN
• CCAS DE L'AIGUILLON SUR VIE- EHPAD LES BOUTONS D'OR 85220 L'AIGUILLON SUR VIE
• CCAS RESIDENCE LES HORTENSIAS 53640 LE HORPS
• EHPAD ISAC DE ROHAN 44130 BLAIN

• CCAS BELLEVIGNY - EHPAD L'OREE DU BOCAGE 85170 BELLEVIGNY
• EHPAD JARDIN DES MAGNOLIAS 49360 MAULEVRIER

COLLÈGE 5 : ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES PRIVÉS SECTEUR MÉDICO SOCIAL

• La Chézalière - le Noble Age 44107 NANTES
• Résidence Les Jardins d'Olonne 85340 OLONNE-SUR-MER
• Le Parc de Diane 44200 NANTES
• EHPAD Le Parc de la Plesse 49240 AVRILLÉ
• Résidence Creisker 44380 PORNICHET
• La Rose des Vents 72230 RUAUDIN
• SAS Les Saisonnales 85000 LA ROCHE SUR YON
• EHPAD La Berthomière 85560 LONGEVLLE SUR MER
• CIGMA 53000 LAVAL
• Résidence La Cerisaie 44200 NANTES
• EPHAD Le Monthéard 72000 LE MANS
• EMERA RESIDENCES SENIOR LAC DE MAINE 49080 BOUCHEMAINE
• LA RETRAITE SA - EHPAD LA RETRAITE EMERA 49044 ANGERS
• SAS BON AIR - EHPAD BON AIR 49124 ST BARTHELEMY D'ANJOU
• SAS COLISEE PATRIMOINE GROUP - EHPAD IASO 49800 LOIRE AUTHION
• EHPAD LES JARDINS D'IROISE DE BRION 49250 LES BOIS D'ANJOU
• LA CLE DE SOL 85390 MOUILLERON ST GERMAIN
• RESIDENCE SAINTE ANNE SAS 49400 SAUMUR
• LA LANDE SAINT MARTIN 44115 HAUTE GOULAINE

COLLÈGE 6 : ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES PRIVÉS À BUT NON LUCRATF – SECTEUR MÉDICO SOCIAL

• ADAPEI 49 49018 ANGERS
• ADAPEI ARIA 85009 MOUILLERON LE CAPTIF
• APAJH Sarthe Mayenne 72000 LE MANS
• VYV3 - POLE ACCOMPAGNEMENT ET SOINS (ARTA) 44233 SAINT-SEBASTIEN SUR LOIRE
• ASS MADONE/SSIAD PA/PH 53250 JAVRON LES CHAPELLES
• Association HANDI-ESPOIR 85220 COEX
• Association Soins Santé Angers 49000 ANGERS
• EHPAD L'Orée des Pins 72230 MULSANNE
• Espace Marie Bernard (EHPAD) 49660 TORFOU
• Les Ajoncs 44160 SAINTE REINE DE BRETAGNE
• Maison de retraite La Sagesse 85292 SAINT-LAURENT-SUR-SEVRE
• Maison de retraite Protestante 44200 NANTES
• Association Maison de Retraite Saint Joseph 44000 NANTES
• Résidence de l'Immaculée 44580 SAINT-CYR-EN-RETZ
• Résidence la Bourgonnière 44807 SAINT-HERBLAIN
• Résidence La Providence 44640 ROUANS
• Résidence Le Clos du Moulin 44450 DIVATTE-SUR-LOIRE
• Résidence Les Eglantines (AGAPE) 44320 FROSSAY
• Résidence Louis Cubaynes (AGAPE) 44420 PIRIAC-SUR-MER
• Résidence Saint Joseph (AGAPE) 44320 CHAUMES EN RETZ
• Accompagnement Soins & Santé (SADAPA) 44300 NANTES
• SESAME Autisme 44 44800 SAINT-HERBLAIN
• SSIAD Vallée de l'Authion 49160 LONGUE JUMELLES
• ADAPEI 44 44000 NANTES
• FAM Maison de l'Elan 72300 SABLE SUR SARTHE
• ALAHMI 49120 CHEMILLÉ
• Handicap'Anjou 49017 ANGERS
• ADIMC 72 72000 LE MANS
• Association ARRIA 44300 NANTES
• Maison de retraite Sainte Bernadette 85450 CHAMPAGNE LES MARAIS
• VYV - Union Mutualité Personnes Agées des Pays de la Loire 44000 NANTES
• ASSOCIATION SARTHOISE ALLIANCE ACCUEIL PA 72000 LE MANS
• ADAPEI 72 72000 LE MANS

• EHPAD Anais 72310 LA CHAPELLE GAUGAIN
• EHPAD Les Terebinthes 72250 PARIGNE L'EVEQUE
• Résidence La Roseraie 49600 BEAUPREAU EN MAUGES
• EHPAD Notre Dame du Bon Secours 49110 BEAUPREAU EN MAUGES
• AFTEP - EHPAD Bel-Air 49410 MAUGES-SUR-LOIRE
• EHPAD L'Air du Temps 49450 SEVREMOINE
• ALIA - Association Ligérienne d'Addictologie 49000 ANGERS
• Direction Régionale APF France Handicap Pays de la Loire 44240 LA CHAPELLE SUR ERDRE
• Résidence Françoise d'Andigné 49620 MAUGES-SUR-LOIRE
• Résidence Tharreau 49300 CHOLET
• Santé Services Choletais 49300 CHOLET
• EHPAD résidence Nazareth 49300 CHOLET
• EHPAD maison d'accueil La Séguinière 49280 LA SÉGUINIERE
• Maison de retraite Bonnière Saint-Aldric 72000 LE MANS
• EHPAD Les soeurs de Rillé 53220 PONTMAIN
• EHPAD Saint-Vincent de Paul 72530 YVRE LEVEQUE
• EHPAD Notre-Dame de la Miséricode 53013 LAVAL
• Association Saint-Joseph 44310 ST PHILBERT DE GRAND LIEU
• Maison d'accueil Pierre Guicheney 53410 LE BOURGNEUF-LA-FORÊT
• Association EHPAD du Clergé 85500 LES HERBIERS
• ASSOC AIDE ACCUEIL AMITIE LA RESIDENCE - EHPAD résidence Paul Laize 53182 PORT-BRILLET
• Association Maison Ste-Anne - EHPAD Ste Anne 85520 JARD-SUR-MER
• ASSOCIATION D'ENTRAIDE ST PAUL - EHPAD SAINT PAUL 44400 REZE
• CROIX ROUGE FRANCAISE - MAS ST AMADOUR 53800 LA SELLE CRAONNAISE
• ASSOCIATION ANNE DE LA GIROUARDIERE 49150 BAUGE EN ANJOU
• ASSOCIATION LES AMIS DE LA PROVIDENCE - EHPAD 72310 LOIR EN VALLEE
• ACAOAB - Assoc Catholique Angevine OEuvres Assistance et bienfaisance 49000 ANGERS
• SSIAD NANTES SOINS A DOMICILE 44013 NANTES
• RESIDENCE LES 3 MOULINS 44440 RIAILLE
• FASSIC - Fondation d'action sanitaire et sociale d'inspiration 49000 ANGERS
• ARPEP DES PAYS DE LOIRE 49124 SAINT-BARTHELEMY D'ANJOU
• CEMAVIE 44040 NANTES
• ASSOC BEAULIEU - EHPAD BEAULIEU 72018 LE MANS
• ASSOCIATION LE BOCAGE 49370 VAL D ERDRE AUXENCE
• EHPAD UNION CHRETIENNE - ASSOCIATION MARIE BRISS ON 85200 FONTENAY LE COMTE
• GCSMS EVRE ET DIVATTE 49270 OREE D'ANJOU
• POLE LIGERIEN LES MONCELLIERES 49123 INGRANDES-LE-FRESNE-SUR-LOIRE

• EHPAD ASSOCIATION LA SAINTE FAMILLE 85400 STE GEMME LA PLAINE
• ADAMAD 85170 DOMPIERRE SUR YON
• ASSOCIATION MARIALE D'ENTRAIDE 53390 ST AIGNAN-SUR-ROE
• ASSOCIATION RESIDENCE DES ACACIAS 49330 LES HAUTS D'ANJOU
• NOTRE DAME DE CHARITE DU BON PASTEUR - - EHPAD EUPHRASIE PELLETIER 49000 ANGERS
• EHPAD SOEURS AINEES JEANNE DELANOUE 49400 SAUMUR
• ASSOCIATION MAISON ST JOSEPH 49140 JARZE VILLAGES
• RESIDENCE LA JONCIERE 44190 BOUSSAY
• ASSOCIATION ST GABRIEL 85610 CUGAND
• APEI SABLE SOLESMES 72300 SABLE SUR SARTHE
• ASSOCIATION ANNE DE MELUN 49150 BAUGE EN ANJOU

• EHPAD LES AUGUSTINES 49000 ANGERS
• ASSOCIATION RESIDENCE DE L'ERDRE 44540 VALLONS DE L'ERDRE
• ASSOCIATION SAINTE MARIE DES BUIS - EHPAD RESIDENCE SAINTE MARIE 49230 SEVREMOINE
• ASS AIDE SOCIALE RAYMOND ROINARD - RESIDENCE BEAUSOLEIL 49330 MIRE
• ADAR 44703 ORVAULT CEDEX
• ASSOCIATION MAISONS SAINTE MARIE 85440 TALMONT SAINT HILAIRE
• ASSOCIATION SSIAD LOIRE ET MAUGES 49620 MAUGES SUR LOIRE
• A.N.S.D.P.A.H. - ASS SOINS DOMICILE PERS AGEES 44600 ST NAZAIRE
• ASSOCIATION LES MAISONS DE L'ABBAYE 49400 SAUMUR
• UFVG - EHPAD JEANSON 49000 ANGERS
• ASSOCIATION MICHELLE GUILLAUME 44530 ST GILDAS DES BOIS
• ADAPEI 53 53000 LAVAL
• SIMAD DU BOCAGE MAYENNAIS 53300 AMBRIERES LES VALLEES
• ANJOU ACCOMPAGNEMENT 49010 ANGERS
• EHPAD MAISON SAINT GABRIEL 44470 THOUARE SUR LOIRE
• ASSOCIATION SAINT BENOIT LABRE 44120 VERTOU
• ASSOCIATION FRANCAISE DE MYOPATHIE - PÔLE YOLAINE DE KEPPER 49170 SAINT GEORGES SUR LOIRE
• ASSOCIATION DU RULEAU - EHPAD 85190 AIZENAY
• ASSOCIATION EHPAD LES TROIS CLOCHERS 44190 GETIGNE
• AIMR - ASSOCIATION INTERCOMMUNALE DE MAISONS DE RETRAITE REGION NANTAISE 44470 CARQUEFOU
• AREAMS 85310 RIVES DE L'YON
• SSIAD du CCAS de ST HERBLAIN 44800 Saint-Herblain
• ASSOCIATION MAISON D'ACCUEIL SAINT JULIEN 44670 SAINT JULIEN DE VOUVANTES
• ASSOCIATION PERRINE THULARD 53602 EVRON
• ASSOCIATION HORIZON JEUNESSE 44005 NANTES
• ASSADAPA - SSIAD DE CLISSON 44190 CLISSON
• ASSOCIATION VIVRE A DOMICILE 44170 NOZAY
• ASSOCIATION SOINS SOUTIEN INTERCANTONALE ERDRE ET LOIRE (ASSIEL) 44150 ANCENIS ST GEREON
• FEDERATION ADMR DE LA MAYENNE 53000 LAVAL
• ASSOCIATION FLEURS DES CHAMPS - SSIDPPA 44140 LA PLANCHE
• ADGESTI 72000 LE MANS
• ASSOCIATION SAINT-VETERIN 49350 GENNES VAL DE LOIRE
• ASSOCIATION VOIR ENSEMBLE – FAM TERRE NEUVE 44320 CHAUVE
• AEPA - RESIDENCE LES RIVES DE L'ERDRE 44319 NANTES CEDEX
• ASSOCIATION FLORENCE NIGHTINGALE 44980 STE LUCE SUR LOIRE
• ASSOCIATION NOTRE DAME DU DON 44520 MOISDON LA RIVIERE
• AMD GUEMENE PENFAO - SION LES MINES 44590 SION LES MINES
• APLS DE BRIERE ET DU BRIVET 44160 PONTCHATEAU

COLLÈGE 7 : PROFESSIONNELS DE SANTÉ LIBÉRAUX

• Syndicat Régional des Podologues Pays de Loire 44800 SAINT-HERBALIN
• URPS des Chirurgiens dentistes 44200 NANTES
• URPS des Pharmaciens PdL 44200 NANTES
• URPS des Masseurs Kinésithérapeutes PdL 44200 NANTES
• URPS infirmiers Pays de la Loire 44200 NANTES
• URPS Médecins libéraux PDL - (URML) 44230 SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE
• SCM ESOPE 49800 TRELAZE
• SCM Pointe-Onde 44300 NANTES
• CABINET LIBERAL BRUN-DAVAL 53000 LAVAL

COLLÈGE 8 : RÉSEAUX DE SANTÉ ET AUTRES ORGANISMES AUTORISÉS PAR L'ARS

- CRCDC - Pays de la Loire 49100 ANGERS
- Centre Mallet Proux 53000 LAVAL
- Fédération ADMR Vendée 85001 LA-ROCHE-SUR-YON
- Association St-Joseph - Ste-Sophie (GIE VE-GA) 85130 LA VERRIERE
- MEDISEL 44600 SAINT-NAZAIRE
- SELARL IMPR - Imagerie Médicale Du Pays De Retz 44210 PORNIC
- ONCOPL 44093 NANTES
- Réseau Sécurité Naissance / Naître Ensemble 44200 NANTES
- Association Coordination Autonomie (ADMR Pays Douessin) 49400 SAUMUR
- C3SI Pays de la Loire 44800 SAINT-HERBLAIN
- GIE AMIS 72058 LE MANS
- Association PASS AGE 49000 ANGERS
- GIE IRM 53 53015 LAVAL
- SCM TDM IRM Du Saumurois 49400 SAUMUR
- URAA-SRAE Addictologie des Pays de la Loire 44200 NANTES
- SRAE Nutrition 44200 NANTES
- Centre Municipal De Santé 72160 CONNERRE
- SISA - Collectif De Santé Villaines- Javron 53350 JAVRON
- Centre Municipal De Sante Olympe De Gouges 72100 LE MANS
- MSP Quartiers Sud 72100 LE MANS
- MSP Sillé-le-Guillaume 72140 SILLE-LE-GUILLAUME
- Maison Médicale Clémenceau 49660 SEVREMOINE
- SISA - Maison de Santé Jean Bernard 49300 CHOLET
- COMPAS - Coordination Mutualisée de Proximité pour l'Appui et le Soutien 44000 NANTES
- SATM - Santé Au Travail en Mayenne 53002 LAVAL
- AIRISPOM - Maison de Santé de Sablon - Ste Jamme 72380 SAINTE-JAMME-SUR-SARTHE
- MI3S - Maison Médicale des Vignes 49400 BELLEVIGNE LES CHATEAUX
- CPTS Littoral Vendéen 85430 LES SABLES D'OLONNE
- CPTS COLHAJ 49370 BÉCON-LES-GRANITS
- Centre de santé polyvalent de Vue 44640 VUE
- SSTRN - Service de Santé au Travail de la Région Nantaise 44185 NANTES
- GIST - Groupement Interprofessionnel de Santé au Travail - 44600 SAINT-NAZAIRE
- SMINOV - Service Médical Interentreprises Nord-Ouest-vendée 85600 CHALLANS
- RESTEV - Réseau Santé au Travail d'Entreprises de Vendée 85000 LA ROCHE-SUR-YON
- SMIE - Service Médical Interentreprises 44110 CHATEAUBRIANT
- Santé-travail Cholet-Saumur (STCS) 49300 CHOLET
- CPTS Le Mans Agglo 72100 LE MANS
- ASSOCIATION DES ESP CLAP des Pays de la Loire 44230 SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE
- CPTS Sud-Loire vignoble 44330 VALLET
- Maison départementale des adolescents de la Sarthe 72000 LE MANS
- Gérontopôle Pays de la Loire 44200 NANTES
- SMIA - Service médical interentreprises de l'Anjou 49009 ANGERS
- Association Montjoie 72000 LE MANS
- ADMR DE PALLUAU CTRE DE SOINS - Centre de santé 85169 PALLUAU
- MSP de Noirmoutier 85330 NOIRMOUTIER-EN-L'ILE
- CICAT DES PAYS DE LA LOIRE 72650 ST SATURNIN
- CPTS DU MAINE 72140 SILLE LE GUILLAUME
- ASSOCIATION CENTRE DE SANTE - CENTRE DE SANTE PROFESSIONNEL 85000 LES HERBIERS
- SYNDICAT INTERCOMMUNAL PSSV - Pôle de Santé Simone Veil 72400 LA-FERTE-BERNARD
- MSP DU PAYS SABOLIEN 72300 SABLE SUR SARTHE
- CPTS DU PERCHE EMERAUDE 72400 LA FERTE BERNARD
- CPTS ANCENIS 44150 ANCENIS ST GEREON

• DAPS 85 85000 LA ROCHE SUR YON
• CPTS CENTRE VENDEE 85000 LA ROCHE SUR YON
• SELARL - IMAGERIE MEDICALE SUD-VENDEE 85200 FONTENAY-LE-COMTE
• UNIVERSITE DU MANS - CSUMPS 72085 LE MANS
• LBM SUD LOIRE BIOLOGIE 44230 ST SEBASTIEN SUR LOIRE
• CPTS PLAINE ET MARAIS 85400 LUCON
• CPTS PAYS DE RETZ 44210 PORNIC
• MSP DE BRULON - SISA PRE NUIT 72350 BRULON
• MSP DE MONTAIGU 85600 MONTAIGU
• GCSMS - Centre Ressources Autisme PDL 49100 ANGERS
• APMSL 44220 COUERON
• SISA BERCE SANTE 72500 MONTVAL SUR LOIR
• SCM MSP BELLEVUE 44100 NANTES
• CPTS TERRES DE MONTAIGU 85600 MONTAIGU-VENDEE
• MSP DU PAYS FLECHOIS 72200 LA FLECHE
• SISA SANTE COULAINES - MSP DE COULAINES 72190 COULAINES
• CPTS DU HAUT BOCAGE 85500 LES HERBIERS
• PETR DU SEGREEN 49500 SEGRE EN ANJOU BLEU
• CPTS LOIRE VENDEE OCEAN 85300 SALLERTAINE
• COMMUNAUTE DE COMMUNES - CLIC D'ERDRE ET GESVRES ET DU PAYS DE BLAIN 44119 GRANDCHAMPS DES FONTAINES
• CPTS NORD EST MAYENNE 53700 VILLAINES LA JUHEL
• ASSOCIATION ECLAIR'AGE : CLIC DE LA PRESQU'ILE GUERANDAISE 44069 GUERANDE
• MAISON DE SANTE LE MANS OUEST - ASSOCIATION 72000 LE MANS
• CLIC PASS'AGES 44270 MACHECOU
• SISA SANTÉ AVENIR 44130 BLAIN
• CLIC DU PAYS DE CHÂTEAUBRIANT - ASSOCIATION 44110 CHATEAUBRIANT
• LIGUE CONTRE LE CANCER LOIRE ATLANTIQUE 44016 NANTES
• ESS CARDIO PAYS DE LA LOIRE 44470 CARQUEFOU
• GIE INFORMATIQUE DES SPSTI DES PAYS DE LA LOIRE 49000 ANGERS
• ASSOCIATION CPTS NORD OUEST MAYENNAIS 53500 ERNEE
• SISA MSP DES ROSEAUX 85710 LA GARNACHE
• DISPOSITIF D'APPUI A LA COORDINATION DES
• URS COMPLEXES DE LA SARTHE (DAC 72) 72000 LE MANS
• DAC 49 49000 ANGERS
• SAS ATLAS 72015 LE MANS
• CLIC VALLEE DE CLISSON SEVRE ET MAINE 44190 SAINT HILAIRE DE CLISSON
• ASSOCIATION CPTS DU PAYS BLANC 44350 GUERANDE
• MSP SISA POLE SANTE CONLIE 72240 CONLIE
• SISA PÔLE DE SANTÉ DU NORD OUEST MAYENNAIS 53500 ERNEE
• CLIC PAYS D'ANCENIS 44150 ANCENIS ST GEREON
•CENTRE D'EXAMENS DE SANTÉ DE LA CPAM DE VENDEE 85000 LA ROCHE-SUR-YON
• CENTRE D'EXAMENS DE SANTÉ DE LA CPAM LOIRE ATLANTIQUE 44600 ST NAZAIRE

COLLÈGE 9 : COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

• DÉPARTEMENT DE LA MAYENNE-DIRECTION DE LA SOLIDARITÉ (53 LAVAL)
• DÉPARTEMENT DE LA SARTHE (72 LE MANS)
• DÉPARTEMENT DE LA LOIRE-ALTANTIQUE (44 NANTES)
• LAVAL AGGLOMÉRATION (53 LAVAL)

NOS SERVICES

NOS SERVICES

Pour améliorer la coordination des professionnels et appuyer la prise en charge des usagers.

Vous aider à mettre en œuvre votre projet

Vous équiper en outils numériques

Vous former, vous accompagner dans les usages

NOS SERVICES

COORDINATION

E-PARCOURS

Accompagnement à la mise en œuvre et à l'utilisation de la solution régionale Parcours pour la coordination des parcours complexes dans le cadre du programme e-parcours, et de la solution Globule pour les CPTS.

SOLUTION RÉGIONALE TÉLÉSANTÉ

Accompagnement à la mise en œuvre de projets de télésanté et à l'utilisation de la solution régionale Télésanté pour la réalisation d'actes de télésanté et de visiorégulation.

DOSSIER COMMUNICANT DE CANCÉROLOGIE (DCC)

Appui du réseau ONCOPL à la mise en œuvre du DCC - Outil favorisant l'échange de données médicales entre les professionnels de santé impliqués dans le parcours de soins des patients atteints de cancer.

NOS SERVICES

ORIENTATION

RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

Déploiement et accompagnement des utilisateurs dans le peuplement et la mise à jour de l'offre de soin (dont la capacité en lits).

VIATRAJECTOIRE

Déploiement et accompagnement à l'utilisation des 3 modules de l'outil d'orientation : Sanitaire, Grand-âge et Handicap.

RÉSUMÉS DE PASSAGES AUX URGENCES (RPU)

Centralisation de la collecte des résumés de passages aux urgences et diffusion à l'Observatoire régional de la santé et au national.

ARTICULATION RÉGIONALE DES SAMU (ARéSa)

Déploiement du système d'information permettant la collaboration et le partage d'informations entre les 5 Samu Centre 15.

NOS SERVICES

SÉGUR NUMÉRIQUE

Financé par l'Union européenne NextGenerationEU

IDENTITOVIGILANCE

Accompagnement à la mise en œuvre de la politique régionale d'identitovigilance et des prérequis techniques (mise en œuvre de l'INS).

ESMS NUMÉRIQUE

Accompagnement des établissements et services sociaux et médico-sociaux sur le volet numérique dans le cadre du plan ESMS.

MON ESPACE SANTÉ/ DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

Accompagnement au déploiement généralisé du DMP (sensibilisation, support, méthodologie à la mise en œuvre)

PRO SANTÉ CONNECT

Accompagnement au déploiement et à l'utilisation d'un dispositif d'authentification : Pro Santé Connect et e-CPS.

CYBERSÉCURITÉ

Animation à la sécurité des systèmes d'information (outils de sensibilisation, journées d'information, veille technologique, appui aux incidents sécurité des SI, formation, référentiel documentaire SSI, exercices de crise cyber...).

MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ/E-SANTÉ MAIL

Sensibilisation à la MSSanté et accompagnement dans le choix de la MSSanté, sa mise en œuvre et son déploiement/ mise en œuvre d'un outil MSSanté.

INTEROPÉRABILITÉ

Accompagnement à la mise en oeuvre de l'intéropérabilité des applicatifs de santé régionaux.

NOS SERVICES

ACCOMPAGNEMENT

ACCOMPAGNEMENT MSP ET CPTS

Accompagnement des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles et des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé dans le choix et le déploiement d'outils numériques.

IMAGERIE

Accompagnement au pilotage de projets d'imagerie régionaux.

ACCOMPAGNEMENT AUX USAGES

Accompagnement de proximité pour faciliter l'appropriation et l'utilisation des outils numériques déployés par le GCS.

APPUI À NOS ADHÉRENTS

Accompagnement méthodologique et organisationnel, instruction des besoins d'évolution...

ACCOMPAGNEMENT TELESANTE

Financée par l'ARS Pays de la Loire et déployée par le GCS e-santé, la solution régionale Télésanté est proposée aux professionnels d'établissements de santé et médico-sociaux et aux collectifs de soins du territoire ligérien.

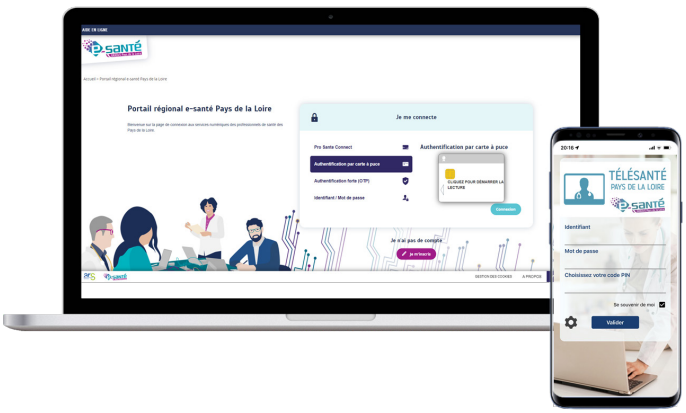
La solution régionale télésanté permet à plus de 8 600 professionnels de santé d'accompagner leurs patients en s'appuyant sur les 4 typologies d'actes de télésanté.

BÉNÉFICIER DE L'ACCOMPAGNEMENT DU GRADES SUR LA TELESANTE

L'accompagnement télésanté est accessible à toutes les structures médicalisées (établissements sanitaires, structures médico-sociales, collectifs de soins) adhérentes au GCS e-santé Pays de la Loire, ainsi qu'à l'ensemble des professionnels de santé libéraux de la région.

Les établissements ou professionnels de santé définissent et soumettent leur besoin auprès de l'ARS Pays de la Loire, en s'appuyant sur une note de cadrage. Les équipes du GCS les accompagnent pour construire leur projet lors des cadrages.

Puis, une fois la demande validée, les équipes du GCS accompagnent les équipes porteuses du projet de télésanté dans la mise en œuvre opérationnelle des usages : définition du modèle d'organisation, analyse
des potentielles contraintes techniques, formation des utilisateurs, accompagnement personnalisé lors des premiers usages, suivi de l'activité et soutien à l'évolution des usages. L'équipe télésanté accompagne également les professionnels dans la connaissance des évolutions en matière de télésanté pour leur permettre d'adapter leur pratique.



BILAN2023

Renforcement du maillage territorial avec plusieurs actions pour recenser les besoins de terrain et faire connaître la télésanté avec la plateforme régionale (questionnaires, rencontres CPTS, participation aux CME, cartographie…)

Amélioration de la visibilité de l'offre de télésanté, avec un travail renforcé de l'équipe sur 4 grands axes :

- coconstruction de l'annuaire de télésanté avec les fédérations,
- coconstruction des projets de télésanté et de la feuille de route territoriale en comité e-santé,
- participation aux événements de la région pour communiquer sur la télésanté,
- création de partenariats avec des instituts de formations (EHESP, IFAS, IFSI, IFMK) pour intervenir dans le cadre de la formation des professionnels de santé au numérique.

Accélération du déploiement des structures sanitaires, médico-sociales et des professionnels libéraux avec plus de 200 cadrages réalisés à fin 2023 :

- 50 % des EHPAD équipés ou en cours de lancement,
- 10% des ESMS du secteur handicap lancés ou en cours de lancement,
- 30 nouveaux experts proposant leur offre sur la solution régionale.

Contribution à l'évolution de la solution régionale de télésanté pour répondre aux besoins des utilisateurs

- nouvelle ergonomie de l'application mobile, simplification et évolution des formulaires,
- travaux d'interopérabilité avec 2 stuctures de santé pilotes,

18 800 téléconsultations réalisées avec les patients à domicile et en structure

9 400 dossiers téléexpertise échangés entre professionnels de santé demandeurs et médecins experts

2 200 professionnels actifs sur la plateforme (qui se sont connectés au moins 1 fois dans l'année)

300 EHPAD de la région équipés (soit 50% des EHPAD)

TEMPS FORTS 2023

Animation de la journée pour les hôpitaux de proximité avec la Mission d'Appui à la Performance des Etablissements et Services sanitaires et médico-sociaux le 5 octobre :
- présentation de la télésanté aux directeurs et cadres des structures,
- retour d'expérience des professionnels en téléexpertise,
- intervention de l'Assurance maladie sur la facturation,
- atelier pour identifier les freins et leviers au lancement d'un projet de télésanté.

Lancement des travaux de l'annuaire de télécanté avec les fédérations et URPS. L'annuaire régional de télésanté recensera les offres de téléexpertise et téléconsultation à destination des professionnels de la région. Multi-outils, il sera l'annuaire de référence pour les professionnels désirant demander des avis médicaux à distance.

PERSPECTIVES 2024

L'année 2024 s'ouvre sous l'égide de trois objectifs majeurs autour de la télésanté :

Visibilité de l'offre de télésanté :
- lancement de l'annuaire régional de télésanté,
- création et mise à jour des cartographies de territoire en télésanté.

Formation :
- formation auprès des étudiants en formation initiale à l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP) : directeurs d'hôpitaux, d'ESMS, directeurs de soins et attachés d'administration hospitalière,
- formation à la télésanté dans les instituts de formation paramédicaux.

Déploiement de la solution régionale :
- communication auprès des PS libéraux pour favoriser les usages (webinaires, rencontres),
- développement de nouvelles offres/spécialités,
- mise en place de l'interopérabilité de la solution avec les dossiers patients informatisés (DPI) et les logiciels de gestion cabinet des médecins (LGC).

TÉMOIGNAGE

Que vous apporte le télésoin en rééducation dans votre quotidien de professionnel ?

Le déploiement de la télérééducation sur le CMPR Côte d'Amour a été porté par les professionnels rééducateurs ainsi que le Docteur Matthieu GAHIER, médecin MPR, et soutenu par le GCS e-santé. Nous avons souhaité élargir notre offre de soins, en profitant des nouvelles technologies et notamment du numérique afin de renforcer la pertinence des prises en charge par des séjours séquencés. En effet, nous avons imaginé la place de la télérééducation, dans un premier temps, sur des séjours avec une première période en présentiel, en Hospitalisation à temps partiel (HTP) au centre, pour élaborer les bilans/échelles de mesures en travaillant l'intensité et la remise en mouvement. Puis, dans un second temps, des séances de télérééducation pluridisciplinaires (ergothérapeute, kinésithérapeute, orthophoniste, enseignants en activités physiques adaptés, psychologue…) avec un programme adapté et ciblant les mêmes objectifs que lors du temps en présentiel. L'objectif est de ne pas perdre en efficacité dans le programme mais bien de mettre le patient au centre de son parcours de soins. Il est acteur de sa prise en charge, dans son environnement et cela nous permet de proposer des séances en adéquation avec ses contraintes capacitaires et environnementales. De plus, le patient peut, plus aisément, à posteriori du séjour, continuer sa rééducation seul (auto rééducation). La télérééducation nous permet d'être attractif tant pour le professionnel que l'usager, de donner accès à la rééducation pour des personnes fatigables, à distance de notre établissement ou encore dans le cas de patients présentant d'importants troubles cognitifs potentiellement majorés par le cadre sanitaire.

Par ce nouvel outil au service des patients et des professionnels, nous pouvons apporter une offre de soins plus efficiente au quotidien. Nous avons, par le retour d'expérience réalisé, pu mettre en exergue le sentiment de satisfaction des thérapeutes dans leur exercice professionnel renforçant ainsi le sens du travail.

Géraldine CHATAL, Directrice des soins au Centre MPR Côte d'Amour Oeuvres de Pen Bron

SOLUTION RÉGIONALE PARCOURS

Le programme e-parcours a pour objectif d'accompagner le déploiement des services numériques nécessaires pour améliorer l'organisation et la coordination des professionnels autour des usagers.

SOLUTION RÉGIONALE PARCOURS

Ce programme est encadré par l'instruction ministérielle du 24 mai 2019 et piloté au niveau national par la Direction générale de l'offre de soins (DGOS) et la Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM). Il fait également partie des services socles du Ségur numérique.

eparcours

La déclinaison régionale est mise en œuvre par l'ARS Pays de la Loire, et déployée par le GCS e-santé.

CARACTÉRISTIQUES DE LA SOLUTION RÉGIONALE PARCOURS

- Coordination entre intervenants médicaux, médico-sociaux et sociaux intégrés dans une équipe de prise en charge unique pour faciliter le partage d'informations,
- Suivi des cas complexes, pour tout public, toute pathologie grâce à des questionnaires et des évaluations personnalisées,
- Partage de documents et suivi des événements marquants de la prise en charge du patient,
- Envoi de documents depuis la solution régionale vers la messagerie sécurisée de santé,
- Accessible via un navigateur web et complétée d'une application mobile pour la messagerie instantanée.

La solution régionale parcours est aujourd'hui utilisée par près de 70 structures différentes.

TEMPS FORT 2023

Mise à disposition de l'ensemble des modules requis pour répondre aux besoins des dispositifs d'appui à la coordination
Utilisation de la solution régionale par l'ensemble des DAC de la région et déploiement des modules au fil de l'eau, selon leur organisation.

Mise à disposition en mobilité du parcours ICOPE, permettant aux professionnels de santé libéraux de réaliser l'intégralité du parcours ICOPE (repérage et évaluation) en mobilité.
La région Pays de la Loire est la première à proposer l'intégralité des questionnaires ICOPE en mobilité (+ de 1 000 inclusions réalisées par des professionnels de santé en moins d'un an).

Pilote sur 3 projets nationaux, commandités par le Ministère de la santé
- Généralisation annoncée du parcours santé protégé, expérimentation lancée en 2020 via un article 51, (bilan médical systématique des enfants placés ou confiés à l'Aide sociale à l'enfance : et sollicitation par la DGOS et la DGCS sur l'écriture du cahier des charges national pour le parcours santé protégée,
- Pilote sur la mise à jour de la solution régionale parcours au référentiel d'exigences minimales eparcours,
- Pilote sur un projet d'interopérabilité entre le système d'information hospitalier et la solution parcours, pour récupérer les identités et avoir la visibilité sur les mouvements des patients ayant été pris en charge dans un service hospitalier.

BILAN2023

Déploiement de la solution régionale auprès des acteurs de santé de la région :

- déploiement de la solution auprès de 14 nouvelles structures,
- déploiement de 7 nouveaux usages différents,
- +31% d'utilisateurs de la solution régionale : + de 6000 utilisateurs actifs en 2023.

Enrichissement des fonctionnalités disponibles dans la solution régionale parcours :

- organisation de rencontres entre l'éditeur et des utilisateurs afin de mieux répondre aux besoins métiers et validation d'une feuille de route d'évolutions à livrer entre 2023 et 2025,
- mise à disposition de nouveaux modules via la livraison de 4 nouvelles versions :
  - livraison d'un parcours pour les dispositifs d'appui à la coordination (DAC) avec le module de demande de prise en charge, le plan personnalisé de Coordination en santé (PPCS) et l'évaluation multidimensionnelle,
  - déploiement d'un dossier de coordination pour faciliter la navigation entre différents parcours et d'un outil de suivi des patients,
  - enrichissement de l'application mobile (questionnaires).
- nouvelles fonctionnalités de la solution dans le cadre de la nomination du GRADeS en tant que région pilote pour se mettre en conformité d'ici 2025 avec le référentiel d'exigences minimales.
- intégration de la solution régionale dans l'écosystème :
  - Région identifiée comme pilote pour récupérer les identités et les mouvements des patients en établissement sanitaire, afin de mieux suivre les parcours dans la solution régionale.

Enrichissement des services du GCS d'un nouveau service d'e-ETP (éducation thérapeutique du patient). Rédaction d'un cahier des charges avec des représentants des différents collèges du GCS e-santé et d'utilisateurs régionaux.

6 231 utilisateurs uniques
de la solution régionale parcours

68 structures porteuses d'un projet nécessitant la solution régionale parcours comme outil numérique

35 151 dossiers ouverts sur la solution régionale

11 nouveaux projets accompagnés

TÉMOIGNAGE

Quels sont les bénéfices de la solution régionale parcours pour ICOPE ?
La solution régionale parcours est un outil régional, connu par les professionnels de santé. Déployer le projet article 51 ICOPE sur la solution régionale parcours a été pour l'InterURPS un pari auprès des professionnels de santé libéraux : un parcours entier à créer, dans un temps limité. Le GCS a su, en lien étroit avec l'InterURPS, répondre au cahier des charges de l'expérimentation ICOPE. En passant par le GCS, l'InterURPS a pu élaborer le parcours ICOPE au plus proche du travail terrain des professionnels de santé libéraux en ajoutant des fonctionnalités qui semblaient essentielles.

Comment le GCS vous a-t-il accompagné pour arriver à l'outil proposé ?
Le GCS s'est rendu très disponible pour nous accompagner dans la création du parcours ICOPE. Deux années ont été nécessaire pour mettre en place un parcours finalisé. Tout au long de ces deux années, le GCS a accompagné l'InterURPS sur des temps d'ateliers numériques mensuels pour la création et l'amélioration de l'outil en lien avec les retours terrains des professionnels de santé libéraux. Une fois le parcours livré, le GCS accompagne les professionnels de santé libéraux au quotidien grâce à son équipe support et ses chargés d'appui qui répondent aux questions des professionnels. Le GCS propose également des webinaires et/ou soirées sur les CPTS ainsi que des tutoriels et vidéos afin de permettre aux professionnels de se saisir de l'outil. Des points réguliers continuent jusqu'à la fin de l'expérimentation afin de rester dans une dynamique d'amélioration continue de l'outil.

Céline Girard, au nom de l'InterURPS – porteur du projet ICOPE

PERSPECTIVES 2024

Amélioration des services rendus via la solution régionale parcours

• Mise à disposition de la première partie d'exigences métiers dans le cadre du référentiel e-parcours, qui faciliteront l'utilisation de la solution régionale parcours

• Livraison de nouveaux services pour fluidifier les parcours (interopérabilité avec les systèmes d'information hospitaliers et les logiciels de cabinet)

Mise à disposition d'une solution dédiée pour faire de l'e-ETP

• Sélection d'un éditeur pour déployer le nouveau service d'ETP

• Communication sur ce nouveau service et déploiement auprès de sites pilotes porteurs de projets d'ETP

ACCOMPAGNEMENT AUX USAGES

10 chargés d'appui accompagnent les professionnels en proximité et ont comme objectif de déployer et de faciliter l'appropriation et l'utilisation des outils numériques mis à disposition par le GCS e-santé.

LEURS MISSIONS :

- former et accompagner les acteurs dans la prise en main et l'utilisation des outils,
- développer et pérenniser les usages e-santé,
- répondre aux questions techniques et organisationnelles relatives aux utilisations des outils numériques,
- favoriser les échanges entre les acteurs dans les projets.

LEUR PRÉSENCE DANS LES TERRITOIRES PERMET :

- un contact de proximité,
- une disponibilité et une réactivité,
- une connaissance des projets territoriaux des acteurs de chaque territoire et une réponse adaptée aux demandes et besoins.

3 971 professionnels rencontrés

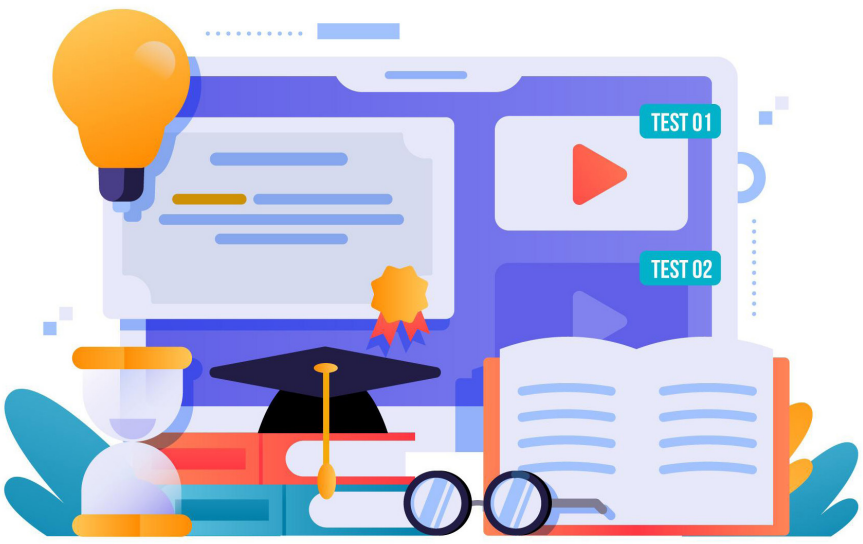
758 rencontres hors formation (présentation, cadrage, installation, action de pérennisation, sensibilisation, participations à des événements)

387 sessions de formation animées

pour **1 529** professionnels

197 retours d'expérience et clubs utilisateurs organisés

94% de satisfaction aux formations



BILAN2023

Les méthodes d'animation et d'accompagnement des territoires ont été dynamisées sur tous les départements via :

- Rencontres en présentiel avec les acteurs et des professionnels de santé pour toujours mieux sensibiliser et faciliter la prise en main des outils numériques,
- participation aux évènements territoriaux autour de la santé ou de la e-santé :
  - animation d'ateliers télésanté auprès des hôpitaux de proximité de la région organisé par la MAPES,
  - participation à des groupes de travail (CPTS Nord Mayenne sur les usages MSS/DMP, CLS Val de Sarthe sur l'amélioration de l'accès aux soins, le parcours post-AVC CPTS Ancenis et CHU de Nantes),
  - sensibilisation e-santé lors de soirées avec les élus et professionnels (communauté de communes du Val de Sarthe),
  - participation à des journées régionales (EAAR, addictologie, santé protégée, cybersécurité, APMSL, collectif SI, ESMS numérique, FNADEPA…),
  - organisation de moments d'échanges entre professionnels afin d'échanger sur leur utilisation des outils numériques.
- Sensibilisation des futurs professionnels de santé en cursus de formation initiale au numérique en santé (Assistants médicaux en formation CCI en Sarthe (le 20 mars), IPA de la FAC de médecine d'Angers dans le Maine et Loire (le 5 avril), étudiantes de 3e année de l'IFPS en Vendée (le 14 juin),
- évaluation de la qualité de nos formations au numérique en santé et aux outils proposés via la mise en place des questionnaires de satisfaction à la suite de nos formations,
- présence et le soutien (technique et projet) quotidien auprès des professionnels avant et après la formation, avec des réponses garanties sous 48 heures,
- systématisation des retours d'expérience et des clubs utilisateurs pour accompagner les dynamiques territoriales, s'inscrire dans une démarche d'amélioration permanente des usages numériques et permettre les échanges au sein du réseaux d'acteurs,
- sensibilisation des nouveaux adhérents aux services du GRADeS via des webinaires et des moments conviviaux sur l'ensemble des territoires.

La mise en place de plan d'actions départementaux structure une réflexion perpétuelle autour des actions pertinentes à déployer selon les territoires.

TEMPSFORTS2023

En Sarthe (le 12 octobre) et en Mayenne (le 28 novembre), les deux premières journées départementales du numérique en santé ont été organisées, en partenariat avec les délégations territoriales de l'ARS et les CPAM, ainsi que des partenaires et acteurs locaux (mairies, départements, établissements ...). Les objectifs étaient de :

- sensibiliser les professionnels de santé au numérique en santé (Ségur, Télésanté, Parcours, etc.),
- valoriser les initiatives locales en e-santé grâce à de nombreux retours d'expériences des professionnels,
- partager et échanger entre professionnels autour de leurs besoins, leurs problématiques et leurs envies,
- insuffler des dynamiques territoriales de création de projet autour du numérique en santé.

En résultat :

- une centaine de participants par événement,
- des projets lancés à la suite de ces journées,
- une mise en réseau d'acteurs locaux permettant un travail conjoint au service des usagers (exemple de la réflexion ville hôpital sur le travail zéro fax).

En Vendée, un projet de coordination au sein de la CPTS Sud Vendée, basé sur la solution Globule a été initié en 2021 avec 41 professionnels (médecins, IDE, pharmacien et diététiciennes).
Un retour d'expérience réunissant les acteurs du projet a été organisé avec la CPTS. Ce temps a été coanimé par l'équipe coordination et chargés d'appui du 85. Ce fut l'occasion de rappeler notre rôle d'accompagnement sur la durée pour les professionnels et coordinateurs. Les chargés d'appui, de par leur connaissance du terrain, ont permis de construire des cas d'usages concrets afin d'aider les professionnels à se projeter dans l'utilisation efficiente des outils dans leur quotidien. Ce format qui a su répondre aux attentes des professionnels sera reproduit dans les autres territoires.

TÉMOIGNAGE

Comment s'est déroulé l'accompagnement du GRADeS sur la mise en place d'une Organisation Territoriale de Télémédecine sur votre territoire ?

Après un lancement en mai 2023 dans le cadre de la mise en place d'une Organisation Territoriale de Télémédecine (OTT) augmentée par du matériel connecté, et assistée par des infirmiers libéraux, c'est déjà plus de 400 patients qui ont pu bénéficier d'un rendez-vous de soin non programmé de médecine générale. À ce jour, deux spots (lieu) de téléconsultation sont actifs plusieurs demi-journées par semaine et deux autres verront le jour prochainement. La prise de rendez-vous peut se faire par le biais de professionnels du territoire ainsi que par un numéro dédié qui a été mis en place [..].

Ce projet est porté par la CPTS Le Mans Agglo , mais n'aurait pas pu voir le jour sans l'aide des nos différents partenaires, à savoir le GRADeS des Pays de la Loire qui a été à nos côtés depuis le début du projet. L'installation du matériel connecté fait par les équipes du GRADeS (chargé de projet, équipe technique et de maintenance) nous permet de faciliter l'équipement de nos salles de téléconsultation et ainsi de pouvoir les déployer rapidement. La présence de professionnels (ndlr du GRADeS) lors des formations et l'accompagnement des infirmiers libéraux à la prise en main des outils connectés est essentielle pour un usage de qualité.

Antonine Talmon-Laroderie, Chargée de mission « Accès aux soins », CPTS Le Mans Agglo

PERSPECTIVES 2024

Les chargés d'appui œuvreront sur trois grands axes, visant à toujours mieux répondre aux attentes des professionnels de santé :

Développer la visibilité de nos services et accompagnements au sein des territoires

Renforcer nos liens avec nos adhérents au travers de temps forts favorise l'émergence de nouveaux projets sur les territoires et les partages d'expériences entre professionnels. Pour ce faire, nous organiserons des rencontres ou encore des webinaires, etc. De plus, nous nous appuierons sur les remontées terrain pour améliorer la visibilité des services et offres par différents supports et médias.

Accroître la présence dans les territoires et favoriser le maillage territorial

Le GCS poursuivra ses efforts de valorisation du maillage territorial en participant ou en co-organisant des évènements e-santé départementaux ou régionaux avec les partenaires locaux.

Renforcer l'animation territoriale en réseau et en communauté

Le GCS continuera la construction de plans d'actions de dynamisation des territoires adaptés à leurs spécificités. Cela pourra passer par des rencontres avec les élus afin de les familiariser avec nos services utiles pour les professionnels de santé de leurs territoires, ou encore en assurant des formations et sensibilisations directement dans les formations initiales ou continues des professionnels de santé. De plus, nous proposerons des groupes de travail et soutiendrons des actions des établissements à destination des usagers.

DOSSIER COMMUNICANT DE CANCÉROLOGIE

Le Dossier Communicant de Cancérologie (DCC) permet d'informatiser, à l'échelle régionale, les différentes étapes du parcours de soins en cancérologie des patients. Il s'agit notamment de l'outil support des Réunions de Concertation Pluridisciplinaires (RCP).

Ce service est mis en œuvre par le réseau ONCOPL, avec l'appui du GCS e-santé Pays de la Loire.

À ce jour, le DCC est utilisé en priorité pour sa partie RCP : création et présentation des fiches RCP. Le GCS accompagne ONCOPL sur le déploiement du projet de fluidification des liens avec les établissements comprenant deux interfaces :

- la mise en place d'appels contextuels permettant aux professionnels d'accéder directement au Dossier Communicant de Cancérologie (DCC) depuis la fiche du patient concerné dans le Dossier Patient Informatisé (DPI),
- la mise en place d'une passerelle documentaire pour intégrer automatiquement au sein des DPI des structures sanitaires les fiches RCP et les PPS réalisés dans le DCC.

BILAN2023

Poursuite des travaux de convergence à la doctrine du numérique en santé (mise en production de l'INS au sein du DCC et lancement des travaux de connexion avec Pro Santé Connect).

Poursuite de l'accompagnement d'ONCOPL sur le déploiement des interfaces DPI / DCC.

Participation aux travaux de l'INCa concernant la mise en place d'un référentiel d'exigences minimales (REM) à propos de la conformité des DCC au volet numérique du Ségur.

1 appel contextuel
et 3 passerelles déployées

10 appels contextuels déployés soit 30% des établissements ayant une activité en cancérologie

8 passerelles documentaires déployées soit 24% des établissements ayant une activité en cancérologie

PERSPECTIVES2024

Prévisions de mise en place d'interfaces DPI - DCC plus élevées sur l'année 2024 (8 appels contextuels et 8 passerelles documentaires en prévisions).

Mise en production de l'authentification forte à deux facteurs via Pro Santé Connect.

Réponse à l'appel à projet de l'INCA concernant la conformité au Ségur du numérique en santé des DCC et lancement des travaux.

VIATRAJECTOIRE

ViaTrajectoire est un site internet d'aide à l'orientation à certains moments du parcours de soins du patient. Il permet d'identifier rapidement les établissements ou services disposant de toutes les compétences humaines ou techniques requises pour prendre en compte les spécificités et les besoins de chaque personne et ce aussi bien dans le domaine sanitaire que médico-social. Le logiciel ViaTrajectoire se compose de trois modules principaux d'aide à l'orientation : Sanitaire, Grand-âge et Handicap.

www.viatrajectoire.fr

MODULE GRAND-ÂGE

Il aide à l'inscription et à l'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad), en Résidence autonomie et en Unité de Soins de Longue Durée (USLD).

L'ARS a missionné le GCS pour soutenir la mise en œuvre de ce module : accompagner les professionnels dans l'évolution de l'outil (animation de sessions de formation post déploiement, support au déploiement), participer aux réflexions nationales pour améliorer l'outil et piloter le support technique régional.

Les 5 départements de la région ont déployé ViaTrajectoire Grand-Âge

37 754 admissions effectives prononcées (+ 28% par rapport à 2022)

2 985 médecins connectés à ViaTrajectoire (+ 22% par rapport à 2022)

MODULE HANDICAP

Ce module permet la gestion dématérialisée du suivi, de l'orientation et de l'admission en Établissements et Services Médico-Sociaux (ESMS). Le suivi des décisions d'orientation prononcées par la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes en situation de Handicap (CDAPH) est également réalisé sur cet outil.

27 319 notifications au statut Usager Entré (+ 23% par rapport à 2022)

5 984 décisions au statut liste d'attente en ESMS (+ 5% par rapport à 2022)

5016 dossiers importés dans ViaTrajectoire par les MDPH-MDA

MODULE SANITAIRE

Il permet notamment d'orienter des patients vers les Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et vers les structures d'Hospitalisation À Domicile (HAD).

Les points forts de ce module sont :

- pour les prescripteurs : substituer la demande papier pour accélérer et sécuriser la demande d'admission du patient et améliorer la connaissance des structures d'aval,
- pour les receveurs : optimiser le traitement des admissions et améliorer la qualité et la traçabilité de la demande.

82% de taux de réponse moyen des établissements receveurs aux prescripteurs (77% en 2022)

42 015 demandes sanitaires reçues (41 969 en 2022)

BILAN2023

L'équipe a œuvré, pour tous les modules sur :

- l'accompagnement aux usages : 44 webinaires (formations et ateliers thématiques),
- la sécurité des SI : travaux de revue des comptes et des habilitations (suppression de comptes inactifs…),
- la création de ressources documentaires dédiées aux médecins de Ville : vidéos, tutoriels et guides utilisateurs.

Pour le module Grand-Âge :

- la finalisation de son déploiement en Loire-Atlantique : l'ensemble de la région l'utilise désormais,
- l'ouverture de l'espace Professionnel à de nouveaux acteurs accompagnants (DIVADOM, CRT, PFRA).

Pour le module Handicap :

- la formation des Organismes Gestionnaires au SID SDO (Système d'information Décisionnel du Suivi des Orientations),
- la poursuite des travaux de fiabilisation en lien avec les ESMS, les MDPH/MDA, les Conseils Départementaux et l'ARS.

Pour le module Sanitaire :

- l'accompagnement à la mise à jour de l'offre des établissements avec la synchronisation dans les outils ROR et ViaTrajectoire,
- PRADO (Programme d'accompagnement de retour à domicile) : de nouveaux établissements sanitaires déployés avec une nette augmentation des usages ; lancement des usages en Maine-et-Loire – et poursuite en Sarthe et en Vendée.

TEMPS FORTS 2023

L'ouverture du SID SDO aux Organismes Gestionnaires (avril) : les ESMS peuvent désormais partager des indicateurs communs avec leurs tutelles.

Les premiers usages ViaTrajectoire PRADO dans le Maine-et-Loire (avec notamment le déploiement de VT PRADO au Centre Hospitalier de Saumur en Janvier).

TÉMOIGNAGE

Comment s'est déroulé l'accompagnement du GCS e-santé lors du déploiement et/ou de la prise en main de ViaTrajectoire au sein de votre structure ?

Je suis satisfaite de la disponibilité des équipes quant aux problèmes soulevés par les utilisateurs ou moi-même en cas de soucis ou de non compréhension des difficultés rencontrées. Les réponses apportées débloquent rapidement les utilisateurs et les problèmes ne restent pas sans réponse.

Florence Hamon, Service DIM, EPSYLAN

Tout d'abord, je remercie l'équipe régionale du GCS pour sa disponibilité et son appui dans la mise en place de Via-Trajectoire dans les établissements de Maine-et-Loire.
Notre équipe a bénéficié de formations en amont à la fois en tant qu'utilisateur (CAM) et en tant que (PS) ce qui a permis aux conseillères d'assurance-maladie de comprendre le circuit entre le demandeur et le receveur. Les membres du GCS nous ont accompagnés à toutes les étapes du déploiement, qu'il s'agisse des présentations et des formations de l'outil auprès des équipes hospitalières ou qu'il s'agisse du circuit d'habilitation des CAM à l'outil. Il en résulte que la montée en compétences de Via Trajectoire s'est déroulée plutôt facilement et dans les meilleures dispositions pour chacun d'entre nous.

Chantal Cahoreau-Marton, Responsable du service PRADO CPAM 49

PERSPECTIVES2024

Pour tous les modules :
- l'organisation du comité de suivi national à Nantes en mars,
- l'animation de webinaires régionaux et d'ateliers thématiques,
- la sécurisation de la connexion à ViaTrajectoire : accompagnement des utilisateurs et communication.

Pour le module Grand-Âge :
- le lancement d'actions de communication vers les usagers en lien avec les Conseils départementaux et vers les médecins de ville, en lien avec l'URML et les CDOM.

Pour le module Handicap :
- le déploiement du DUA (Dossier Unique d'Admission) et l'ouverture du portail usagers en région : élaboration de la stratégie régionale et phase pilote,
- la poursuite des actions de fiabilisation des données auprès des ESMS et des MDPH/MDA,
- la mobilisation des acteurs autour du SID SDO (rencontres départementales).

Pour le module Sanitaire :
- l'accompagnement des ES dans la mise à jour de leur offre (dont mise en application de la réforme SMR) et les travaux de synchronisation avec le ROR
- l'accompagnement des structures dans le cadre de l'évolution des orientations sanitaires : animation de GT régionaux HAD, actions de communication vers les SMR…

Pour le module PRADO : la lancement en Mayenne.

Pour le module Domicile : création du module et appui auprès des SAD et Conseils départementaux.

RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) est un outil de description de l'offre de soins et d'accompagnement destiné aux professionnels de santé. Il vise à décrire les ressources disponibles dans les établissements de santé et médico-sociaux ainsi que l'offre ambulatoire.
Il répond ainsi aux besoins de santé de la population et aux exigences d'efficacité, d'efficience et d'accessibilité géographique et facilite la coordination des soins.

Le ROR est un des référentiels socles définis dans le cadre de la stratégie nationale sur lequel les applicatifs tels que sante.fr ou l'outil d'orientation ViaTrajectoire s'appuient. L'objectif est que l'ensemble des usagers accèdent à l'offre de santé et d'accompagnement.

Les données structurelles de l'offre de soins, issues des référentiels nationaux (FINESS, RPPS, etc.) sont complétées par des données opérationnelles : ressources médico-techniques (actes et équipements spécifiques, professions ressources), coordonnées d'unités de prise en charge (adresse, numéros de téléphone soignant/ médical, identité du médecin responsable, etc.), capacité…

BILAN2023

L'équipe a œuvré sur :

- la participation aux travaux de mise en qualité des données du ROR avec des actions correctives au fil de l'eau, suite à la mise à disposition de l'outil BI Qualité,
- la participation aux travaux de préparation de mise en œuvre du ROR National,
- l'accompagnement du DAPS85 dans la mise en œuvre de la cartographie des ressources en santé mentale de Vendée, s'appuyant sur les données du ROR,
- le lancement de la campagne de mise à jour de l'offre sanitaire (MCO, PSY et SMR) avec synchronisation de l'offre les outils ROR et ViaTrajectoire,
- la poursuite de l'accompagnement à l'automatisation de la remontée des lits de soins critiques (Clinique du Pré),
- la poursuite des accompagnements des ESMS pour la synchronisation de leur offre
- le lancement de l'enrichissement des CSAPA-CAARUD, PCO TND, CPTS,
- l'accompagnement de l'URPS Masseurs-Kinésithérapeutes dans l'identification des données à enrichir et le planning de lancement de l'enrichissement des données.

100% de l'offre sanitaire (MCO, PSY, SMR) peuplée dans le ROR Pays de la Loire

38% de l'offre sanitaire synchronisée ROR-VT

100% de l'offre médico-sociale (PA, PH, domicile) peuplée dans le ROR Pays de la Loire

100% de l'offre PA synchronisée ROR-VT

94% de l'offre PH synchronisée ROR-VT

TEMPS FORTS 2023

Le GCS e-santé a accompagné le DAPS-85 et ses partenaires dans la mise en œuvre de la cartographie des ressources en santé mentale de Vendée. Cette cartographie est la première en Pays de la Loire à s'appuyer sur les données du Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR). L'utilisation des données du ROR permet ainsi de disposer d'une vue exhaustive et actualisée de l'offre disponible sur le territoire, et de permettre l'orientation des usagers vers l'offre adaptée à leurs besoins.
Les équipes du GCS ont accompagné le DAPS85 et ses partenaires dans l'analyse fine de leurs besoins, les démarches d'accès aux données du ROR et la préparation de l'alimentation des données du ROR

Les équipes du GCS e-santé Pays de la Loire ont mis l'accent sur la mise à jour de l'offre sanitaire dans le ROR et ont accompagné les établissements dans la revue complète de leur offre.

TÉMOIGNAGE

Comment s'est déroulé l'accompagnement du GCS auprès de vos équipes ?

L'accompagnement du GRADeS a été indispensable pour la mise en œuvre de la cartographie des ressources en santé mentale de Vendée. Les connaissances et compétences du GRADeS autour du ROR et de ses données nous ont permis de nous orienter vers une cartographie spécifique développée par notre éditeur Géo Vendée, et qui est alimentée entre autres par les données du ROR. La capacité du GRADeS à s'adapter à nos besoins et à vulgariser les aspects techniques de la mise en œuvre de la cartographie a été très aidant dans la réussite du projet.
Ce partenariat entre le DAPS-85, le GRADeS et Géo Vendée a permis d'aboutir à la mise à disposition d'une première version de la cartographie auprès des professionnels et usagers en février 2024. Les enjeux de l'année 2024 seront de continuer à enrichir le périmètre de la cartographie avec de nouvelles structures et professionnels, notamment les structures du périmètre handicap présentes dans le ROR, et de suivre les usages de cette cartographie.

Véronique Bourcy – Directrice du DAPS 85

PERSPECTIVES 2024

Poursuite de l'accompagnement des structures sanitaires (MCO, PSY, SMR) dans la mise à jour de leur offre dans le ROR.

Poursuite de l'accompagnement des porteurs de cartographie pour une alimentation avec les données du ROR (notamment sortie de la première cartographie des ressources en santé mentale de Vendée).

Poursuite de l'accompagnement des structures du MS dans la synchronisation de leur offre entre le ROR et ViaTrajectoire, et lancement de campagne des mises à jour.

Intégration de nouvelles catégories de structures dans le ROR et accompagnement de ces acteurs (dont le secteur social).

Qualité des donnés dans le ROR : traitement au fil de l'eau des anomalies.

Préparation des travaux nécessaires à la mise en œuvre du ROR national en région.

Accompagnement des Masseurs-Kinésithérapeutes dans l'enrichissement de leur offre dans le ROR national.

ARTICULATION RÉGIONALE DES SAMU (ARéSa)

ARéSa propose un système d'information régional permettant la collaboration et le partage de l'information entre les acteurs de l'aide médicale urgente et des soins non programmés ambulatoires.

EN PRATIQUE

Il permet aux cinq Samu Centres 15 départementaux d'être interconnectés et de partager des informations opérationnelles. Le partage des informations est automatisé selon des conditions d'éligibilité prédéfinies. Les acteurs métiers gagnent ainsi en réactivité, visibilité, et sécurité. In fine, c'est une amélioration du service rendu à la population.

Ce projet, précurseur sur la scène nationale, ne vise pas à doter les cinq SAMU d'un système d'information unique, mais a pour objet de rendre communicant les 5 SI SAMU existants avec un concentrateur régional appelé la Base Centrale Régionale (BCR).

À ce jour, 6 scenarios de partage ont été développés et déployés sur l'ensemble des Samu de la région :

- intervention en zone limitrophe,
- utilisation d'un moyen opérationnel partagé,
- traversée de patient entre département,
- admission du patient dans un autre établissement de la région,
- partage manuel de dossier de régulation,
- entraide entre SAMU (en cours de généralisation.

BILAN2023

Mise en œuvre de l'entraide entre les SAMU :

- coordination des travaux technique, juridique et organisationnel,
- 2 exercices en conditions réelles réalisés entre les SAMU 44-85 permettant de valider de dispositif,
- présentation d'un retour d'expérience à l'ensemble des SAMU Pays de la Loire et lancement de la généralisation.

Outil de reporting BI régional :

- mise en service de l'outil de reporting alimenté par la base de données régionale,
- création de rapports pour l'Observatoire Régional des Urgences et l'ARS,
- formation des utilisateurs finaux.

Rencontre avec l'ensemble des représentants ATSU (Ambulanciers) des départements afin d'inscrire leurs travaux de coordination au sein du schéma d'architecture SI d'ARéSA.

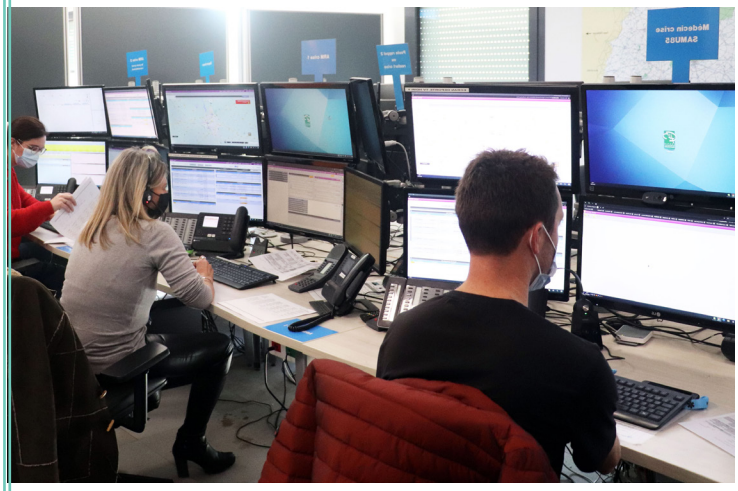
49 000 Dossiers de Régulation Médicale (DRM) ont été automatiquement partagés avec au moins un autre SAMU (soit environ 5% des dossiers de régulation)

2 exercices d'entraide entre SAMU ont été menés sur l'année 2023

TEMPS FORT 2023

Exercice d'entraide entre les SAMU en conditions réelles
L'exercice avait pour objectif, de qualifier la stratégie d'entraide inter-SAMUS en cas d'événement majeur afin d'organiser la résilience opérationnelle et de garantir le maintien de la régulation médicale.
Lors de ce test en condition réelle de prise d'appel, une partie du flux téléphonique adressé au Samu de Loire-Atlantique a été orientée vers le Samu de Vendée.
Les appels réorientés vers le 85 ont été régulés par des personnels du SAMU 44 envoyés en renfort au Samu 85.
Cette étape majeure a été réalisée avec succès, concrétisant plusieurs années de travail.

VIDÉO DE L'EXERCICE



TÉMOIGNAGE

Témoignages vidéo suite à l'exercice d'entraide des Samu 44 et 85 (23 novembre) : se préparer aux risques de crash des centres d'appel

VIDÉO DU CHU DE NANTES

PERSPECTIVES2024

Généralisation de l'entraide entre les SAMU aux 3 autres départements ligériens, en 2 étapes :

- que l'ensemble des SAMU soit en capacité d'être secouru par les SAMU 44 ou 85 (objectif à fin 2024),
- que l'ensemble des SAMU soient en capacité de secourir un autre SAMU (objectif à début 2025),

Lancement des travaux de mise en œuvre d'un connecteur régional 15-Ambulances, permettant l'engagement d'une ambulance par un SAMU sur un autre département que le sien.

INFORMATISATION DES SMUR
SERVICES MOBILES D'URGENCE ET DE RÉANIMATION

Pour répondre aux besoins d'informatisation des SMUR, le GRADeS assure la coordination du projet régional d'informatisation des SMUR et de dématérialisation de leurs bilans

Ce projet vise à équiper les SMUR terrestres et héliportés :

- d'un système d'information permettant aux équipes SMUR de saisir l'ensemble des éléments de prise en charge du patient, de manière informatique et sécurisée,
- de tablettes leur permettant d'accéder à ce système d'information en mobilité, directement lors de leurs interventions.

BILAN2023

Finalisation des travaux d'expression de besoins des SMUR pour dématérialiser la rédaction de leurs bilans d'intervention. Réalisation d'un cahier des charges exhaustif.

1er COPIL régional pour le lancement du projet en juin 2023.

Publication d'un marché public pour le référencement d'un éditeur de solution de dématérialisation des SMUR au niveau régional. Analyse des candidatures puis des offres reçues dans le cadre du marché et coordination des tours de négociation successifs avec les éditeurs.

5 départements représentés dans les ateliers d'expression de besoins et dans le jury de sélection de la solution régionale.

60 exigences fonctionnelles et techniques formalisées dans le cahier des charges régional.

29 équipes SMUR concernées par le projet pour un potentiel de 900 utilisateurs finaux.

TEMPS FORTS 2023

Organisation d'une journée d'auditions des éditeurs ayant remis une offre détaillée :
- Journée organisée en présentiel au CHU d'Angers,
- Participation d'un jury de 13 personnes représentant les SMUR et les directions des services numériques des CHU de Nantes, CHU d'Angers, CH de Laval, CH du Mans et CHD Vendée,
- Démonstrations des solutions proposées par les éditeurs et temps d'échange sur les possibilités de déploiement dans notre région.

PERSPECTIVES2024

Organisation d'une journée de tests pratiques des solutions encore en lice pour les membres du jury.

Sélection de la solution régionale et notification du marché.

Déploiement des premiers SMUR pilotes puis élargissement progressif à l'ensemble de la région.

ACCOMPAGNEMENT AU VOLET NUMÉRIQUE DU SÉGUR EN SANTÉ

Financé par l'Union européenne NextGenerationEU

Le volet numérique du Ségur en Santé a pour ambition de généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé entre professionnels et avec l'usager pour mieux prévenir et mieux soigner. Le GCS est missionné pour accompagner le déploiement dans la région aux côtés de l'ARS et l'Assurance maladie.

Ce programme a pour but d'accélérer de façon significative la feuille de route du numérique en santé, en passant de 10 millions à 250 millions de documents de santé échangés d'ici 2023.
Le Ségur numérique cible en priorité : l'hôpital, la médecine de ville, le médico-social, la biologie médicale, l'imagerie, l'officine et les opérateurs de messageries sécurisées, dénommés couloirs dans le programme Ségur.
Le Ségur numérique permettra l'alimentation systématique de données de santé dans Mon Espace Santé, permettant ainsi à chaque citoyen de disposer d'une meilleure visibilité de son parcours de soins et de devenir acteur de sa santé.

Ainsi, chaque logiciel métier doit à terme permettre les usages des 4 priorités du Ségur : DMP, MSSanté, INS et Pro Santé Connect.

DMP — MS Santé — Identité Nationale de Santé ins Bien identifié·e, bien soigné·e. — PRO SANTÉ CONNECT Un service du ministère chargé de la Santé

TEMPS FORTS 2023

Étape du Tour de France Mon Espace Santé et Inclusion Numérique réalisée le 5 octobre à la Clinique Porte Océane avec 280 participants.

Organisation par le GCS e-santé Pays de la Loire de la 2e journée des référents régionaux identitovigilance à Nantes les 22 et 23 novembre.

Accompagnement du projet de décommissionnement des usages par fax avec le CHU de Nantes, apport d'expertises sur la MSSanté.

74% des établissements sanitaires en Pays de la Loire ont validé leurs cibles d'usage sur le domaine 1 SUN-ES (alimentation du DMP) : 2e région de France.

UNE DIZAINE de Groupes de Travail usages et Groupes Utilisateurs animés

16 millions de documents en Pays de la Loire, plus de 4 documents par habitant par an (le rythme d'alimentation du DMP s'est fortement accéléré)

88 structures sensibilisées à l'identitovigilance au cours des 33 ateliers découverte Sant'escape

+ de **500 000** envois MSSanté & 120 000 alimentations DMP en 2023 via la solution régionale d'émission de document par MSSanté et DMP (LIFEN Documents) à destination des adhérents du GCS e-santé

414 professionnels enregistrés sur le portail RPPS+ (2ème région de France)

BILAN2023

Gouvernance régionale du Ségur :

- Coconstruction d'une feuille de route Ségur année 3 en Pays de la Loire avec l'Agence Régionale de Santé et l'Assurance Maladie ainsi que d'un plan d'actions sur l'activation de Mon Espace Santé par les citoyens.
- Animation des instances territoriales (comités e-santé départementaux, point de synchronisation départementaux, feuilles de routes départementales, etc.).

Sensibilisations :

- Webinaires de présentation du dispositif de financement à l'équipement SONS et actions de promotion auprès de l'ensemble des couloirs concernés.
- Mise en œuvre d'actions de sensibilisation Ségur en lien avec les URPS (webinaires mois du numérique sur les services socles, webinaire sur Mon Espace Santé, contribution à des newsletters, intervention en Assemblée Générale, organisation de soirées du numérique...).
- Organisation de rencontres infra-territoriales dédiées aux ESMS.
- Sensibilisation à l'Identité Nationale de Santé au travers du Sant'escape Identitovigilance.
- Interventions à l'EHESP, IFPS (IDE) et faculté d'Angers (IPA) sur le Ségur et Mon Espace Santé.
- Étape du Tour de France Mon Espace et Inclusion Numérique.

Accompagnements spécifiques :

- Accompagnement du projet de décommissionnement des usages par fax avec le CHU de Nantes, apport d'expertises sur la MSSanté. Echanges et actions avec d'autres structures intéressées par la démarche
- Accompagnement des structures sanitaires dans leur mise en œuvre des usages MSS, DMP, INS en lien avec leur candidatures SUN-ES
- Poursuites de l'animation de Groupes de Travail Usages (DLU, Post AVC, Porteurs ESMS, Santé Mentale, CPTS NE Mayenne) et de l'animation d'un Groupe Utilisateurs des services socles du Ségur (organisation de visites terrain post-déploiement des versions Ségur des logiciels métiers)
- Création de divers outils d'accompagnement sur le Ségur (Bonnes pratiques MSSanté, flyers, guide prérequis Ségur ESMS, etc.)
- Accompagnement des ESMS sur les outils et programmes nationaux : webinaires SONS, webinaires RPPS +, guides, relecture de bon de commandes, communications, accompagnement des porteurs 2021 et 2022 au déploiement de leurs usages, suivi des 3 ESMS sélectionnés pour participer à l'expérimentation MES
- Accompagnement des établissements sanitaires sur le couloir Opérateurs MSSanté (signature des contrats, dépôt des demandes)
- Poursuite du partenariat avec LIFEN de mise à disposition de nos adhérents d'une solution d'émission par MSSanté et d'alimentation du DMP.

Portée nationale :

- Implication et collaboration aux actions nationales sur l'identitovigilance et l'INS : expert sur les visites de référencement Ségur INS, vice-présidence du 3RIV (Réseau des Référents Régionaux en Identitovigilance), contributeur du Groupe de Travail national RNIV.

PERSPECTIVES2024

Poursuite des actions auprès des ESMS pour les embarquer dans le dispositif SONS (date limite de signature 28/02) et les accompagner dans la mise en œuvre de leurs usages MSS, DMP, INS.

Sensibilisation et accompagnement à la vague 2 du Ségur (nouvelles exigences pour les éditeurs de logiciel et nouveaux dispositifs de financement).

Sensibilisation et accompagnement des nouvelles professions éligibles au Ségur courant 2024 : sage-femme, chirurgiens-dentistes, paramédicaux.

Accompagnement à l'atteinte des cibles d'usages des candidats à la dernière fenêtre de SUN-ES (date limite d'atteinte des cibles 31/03/2024).

Plan d'actions à l'activation de Mon Espace Santé à déployer conjointement avec l'ARS et l'Assurance Maladie.

Expérimentation MES pour les 3 ESMS sélectionnés : suivi, apport d'expertise, RETEX.

Accompagnement sur la dématérialisation des usages fax élargit à d'autres structures de la région.

Sensibilisation des ESMS Personne Agée à l'identitovigilance via le Sant'escape.

Définition, mise en œuvre et animation du réseau de référents locaux identitovigilance.

TÉMOIGNAGE

" Comment s'est passé l'accompagnement de l'équipe du GCS sur l'accompagnement INS et le Sant'escape identitovigilance ?

Mise en place de l'INS sur nos 4 sites en 2022, grâce à l'accompagnement de Soizick Gouy, au démarrage et lors de suivis réguliers. La mise à disposition des consignes sur les différents supports papier nous a facilité la mise en place de nos procédures internes

Sur le Sant'escape identitovigilance :
Outil clé en main, avec une formation pour découvrir et utiliser l'outil
Outils facile à mettre en place
Outil ludique, approche du sujet appréciée par les participants
Permet de sensibiliser sur des cas d'identitovigilance
Permet d'aborder la notion de l'INS et du DMP auprès des professionnels administratifs mais aussi soignants et paramédicaux

J'ai beaucoup apprécié votre accompagnement lors de la mise en place de l'INS sur les sites et le suivi que nous avons fait ensuite ensemble..

Groupe 3H

E-SANTÉ MAIL

Le GCS e-santé Pays de la Loire propose à ses adhérents de la santé et du médico-social de la région qui ne peuvent pas être opérateurs de MSSanté, une messagerie sécurisée de santé, homologuée MSSanté, appelée e-santé MAIL.

Elle leur permet d'acheminer des données, protégées par le secret professionnel, par voie électronique sécurisée. Tout professionnel de santé est tenu de respecter le cadre juridique de l'échange des données personnelles de santé ainsi que de leur hébergement.

BILAN2023

Une forte hausse du nombre de boîtes créées, notamment pour le secteur médico-social : accompagnement resserré au déploiement de la solution
+ de 100 établissements (maille géographique) rencontrés et sensibilisés au déploiement et à l'utilisation d'e-santé MAIL.

Nette augmentation des émissions en MSSanté depuis la solution régionale.

Engagement dans le couloir Ségur Opérateur MSSanté : mise en conformité Ségur de la solution et intégration de l'interface standardisée de raccordement aux logiciels métier.

Lancement du projet d'évolution de la solution : raccordement à la plateforme régionale, migration de l'hébergement, mise en conformité avec le référentiel Opérateur MSSanté, évolutions des fonctionnalités pour les administrateurs de la solution ainsi que les utilisateurs.

Travaux avec plusieurs éditeurs pour permettre l'utilisation de nos boites aux lettres MSSanté depuis les logiciels métier.

800 boîtes aux lettres créées

+ de **260 000** messages émis en MSSanté (soit 2 fois plus qu'en 2022)

Solution compatible avec **7** éditeurs de logiciel

TEMPS FORT 2023

Lancement du projet d'évolution de la solution e-santé MAIL.

Déploiement de la version Ségur de la solution : mise à disposition de l'API LPS (interface standardisée) pour faciliter l'intégration des boîtes aux lettres dans les logiciels métier.

PERSPECTIVES2024

Mise en production de l'évolution de la solution régionale MSS.

Poursuite de l'accompagnement de proximité des structures médico-sociales dans le déploiement de la solution e-santé MAIL.

Perspective d'augmentation continue des demandes de création de BAL.

Poursuite de l'interfaçage de la solution avec de nouveaux éditeurs de logiciel métier.

PROGRAMME ESMS NUMÉRIQUE

Financé par l'Union européenne NextGenerationEU

Le programme ESMS numérique vise à généraliser l'utilisation du numérique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS). Il repose principalement sur le déploiement d'un Dossier Usager Informatisé (DUI) interopérable et communicant facilitant le partage et l'échange de données entre les professionnels mais aussi avec les personnes accompagnées et leur famille.

Dans sa déclinaison aux secteurs social et médico-social, le Ségur numérique permet de mobiliser 630 millions d'euros de 2021 à 2025, fonds issus de Plan national de relance et de résilience (PNRR), soutenus par les fonds européens.
Ces crédits Ségur permettent d'accélérer le mouvement engagé dès 2019 par la CNSA, et s'inscrivant pleinement dans la stratégie nationale du numérique en santé et la trajectoire décrite par la feuille de route du numérique en santé.

BILAN2023

Sensibilisation et accompagnement des candidats :

- Webinaires de présentation du programme ESMS Numérique et actions de promotions auprès des ESMS des Pays de la Loire,
- Mise en relation des structures pour former des groupes d'ESMS prêt à candidater, dits « grappes »,
- Accompagnement des ESMS dans leur candidature, mise à disposition d'un Kit Candidat.

Accompagnement des porteurs de projets :

- Accompagnement des porteurs de projets dans la mise en œuvre de leur projet : réunion de lancement, mise à disposition d'un Kit Porteur,
- Accompagnement de communautés de porteurs ESMS Numérique via des Groupes de Travail Usages : 9 sessions de travail autour des pré-requis au déploiement des usages liés aux services socles pour les porteurs 2021 et 2022 (certificat, connexion sécurisée, RPPS+, MSS, DMP, …),
- Accompagnement de 9 grappes 2021 dans la dernière phase d'atteinte des cibles d'usages de leur projet.

RPPS+ :
Poursuite de la sensibilisation au RPPS+ des porteurs de projet 2022 et 2023 et coanimation de webinaires qui ont permis à la région d'être 2ème région de France en nombre de professionnels enregistrés ainsi qu'en nombre de structures enregistrant des professionnels.

Pour rappel, l'inscription au RPPS+ est un des pré-requis au déploiement des usages numériques (accès au DUI, au DMP, à la MSS, …).

Collaboration avec les instances nationales :

- Visite de la CNSA en avril pour des retours d'expérience de porteurs.

TEMPS FORTS 2023

En 2023, l'accompagnement du GCS auprès des porteurs de projet a pris une nouvelle teinte, avec la mise en œuvre de Groupes de travail par communautés de porteurs.
L'idée était de rassembler des porteurs d'une même promotion (c'est-à-dire ayant été financé au même moment) au cours de groupes de travail thématiques, afin qu'ils puissent bénéficier de présentations détaillées autour des pré-requis à la mise en œuvre de leur logiciel cœur de métier le Dossier Usager Informatisé (contractualisation ANS, inscription au RPPS+,…) et des services socles associés tels que l'INS, le DMP, la MSS avec des experts du GCS ; mais également qu'ils puissent partager leurs questionnements, bonnes pratiques et retours d'expérience.
Ces communautés de porteurs ont été riches en partage et ont permis aux porteurs de grappes de pouvoir capitaliser sur les travaux des uns et des autres pour accélérer la mise en œuvre de leur virage numérique.

21 nouveaux projets en 2023 pour un total de 45 projets depuis 2021

262 nouveaux ESSMS ligériens embarqués en 2023 pour un total de 982 ESSMS de la région dont les projets sont pilotés par l'ARS

38 points de suivi des projets en cours

44 sessions de sensibilisation réalisées auprès d'ESSMS intéressés par le programme

PERSPECTIVES 2024

Accompagnement des porteurs dans le déploiement et la fin des premiers projets financés en 2021,

Sensibiliser pour embarquer les derniers ESSMS PA, PH, Dom avec notamment un grand effort à fournir pour sensibiliser et intégrer les ESMS PA au programme et atteindre les cibles du programme (98% d'embarquement pour PA et PH, 90% pour Dom notamment),

Lancer les Groupes de Travail Usages pour les porteurs 2023,

Poursuivre la sensibilisation des ESSMS au RPPS+ et aux obligations légales d'authentification forte à venir au 1er janvier 2026,

Communiquer et capitaliser sur les premiers atterrissages avec des retours d'expérience, des interviews de professionnels et l'expérimentation Mon Espace Santé pour le médicaux-social afin de réaliser des communications de pair à pair autour du programme.

TÉMOIGNAGE

Nous avons beaucoup apprécié l'aide apportée, la pertinence des réponses et la disponibilité de l'équipe du GRADeS .

Nadine Guédon, Coordinatrice Qualité, Kypseli

Je suis très satisfait de l'accompagnement et de la disponibilité des interlocuteurs du GRADeS.

Laurent Ott, Adjoint de Direction, ANSDPAH

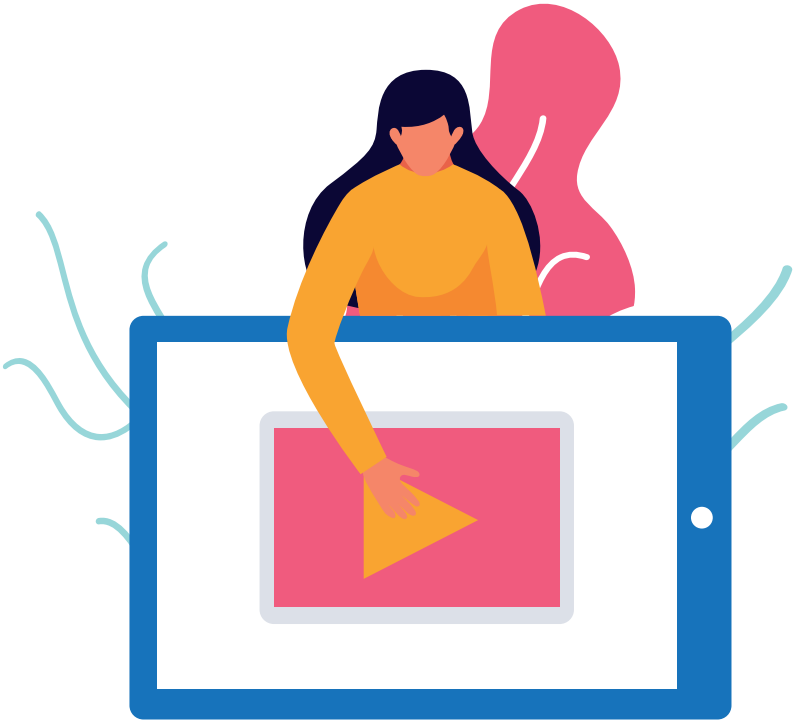
Merci pour votre disponibilité et la qualité de votre accompagnement !

Cécile Helleu, Cheffe de projet ESMS Numérique, ADAPEI 44-49-53

Bonne disponibilité, bonne compréhension de notre contexte et pédagogie dans les réponses apportées à nos questionnements.

Alain Cavignac, Responsable Logistique et Informatique, ARPEP PdL

Réponses issues du questionnaire de satisfaction de l'accompagnement du GRADeS auprès des porteurs ESMS Numérique



ACCOMPAGNEMENTDUCOLLECTIF SYSTÈMES D'INFORMATION MÉDICO-SOCIAL

Le Collectif Systèmes d'Information Médico-Social des Pays de la Loire (Collectif SI MS PdL) a pour ambition d'accélérer la transformation numérique du secteur médico-social sur l'ensemble du territoire des Pays de la Loire.

Le collectif SI MS PdL bénéficie du soutien et des ressources de l'ARS des Pays de la Loire et du GCS e-santé.
Il est composé de 17 membres : Directeurs d'établissements et services médico-sociaux ou d'organismes gestionnaires de la région, ou des Responsables Informatiques des Systèmes d'Information dans ces structures. Les membres du collectif représentent les organisations et les fédérations du secteur médico-social des Pays de la Loire et portent la voix des secteurs Personnes Agées, Personnes Handicapées (enfants et adultes), Domicile et Protection de l'Enfance.

Les équipes du GCS accompagnent le Collectif dans la mise en œuvre de ses missions, à savoir :

- acculturer et sensibiliser les responsables (OG et Directions) des ESMS aux enjeux des systèmes d'information,
- animer la communauté, mettre en relation les ESMS et recueillir les besoins du terrain afin de les remonter aux instances régionales et nationales,
- faciliter la mutualisation et la coopération des ESMS et les orienter vers les dispositifs et ressources existants.

Le collectif se situe dans une démarche complémentaire à la gouvernance issue de la stratégie nationale du numérique en santé portée par l'Agence régionale de Santé (ARS).

BILAN2023

Réunions de sensibilisation auprès des fédérations et de leurs adhérents sur le Ségur du numérique en santé incluant des retours d'expérience des membres du Collectif SI MS (FNADEPA 44, 49 et 85, NEXEM régional, SYNERPA,FEHAP Régional, URIOPSS régional...).

Événements :

- 4 tours des départements organisés (en Vendée le 13 mars, en Loire-Atlantique à Nantes le 26 mai, en Maine-et-Loire le 14 septembre et à Saint Nazaire le 3 octobre),
- une journée régionale ESMS Numérique organisée le 9 novembre.

Contributions nationales :

- participation et animation de l'inter-collectif avec la présentation d'un retour d'expérience lors de la réunion en présentiel du 22/09/2023 (Benoit Beaugeard ADMR Vendée),
- rédaction d'une fiche usage secteur PH lors du marathon des usages organisé par l'ANS.
- contributions aux concertations autour de la doctrine du numérique en santé et à la feuille de route 2023-2027,
- présentation du Collectif SI MS PdL au congrès de la FISAF (Fédération nationale pour l'Inclusion des personnes en situation de handicap sensoriel et DYS en France).

139 professionnels du secteur médico-social sensibilisés aux parcours de vie de l'usager dans un contexte numérisé et répondant aux exigences du Ségur via le tour des départements

120 professionnels participants lors de la 2e journée régionale ESMS Numérique

2 audits de projet ESMS 2021 réalisés
Secteur PA : EHPAD Gorron et secteur PH : Les Œuvres de Pen Bron

9 livrables produits dont :

- Un guide sur la thématique de l'inscription des professionnels sur le portail RPPS+ incluant des retours d'expériences de 2 ESMS
- Un outil d'analyse de la gestion de projet à destination des porteurs de projets ESMS Numérique
- Un groupe de travail pour les porteurs ESMS Numérique dédié à la définition des cas d'usages en SAAD

TEMPS FORT 2023

Le secteur social intègre le Collectif SI MS en septembre 2023 avec le représentant Thibaud Clouet directeur de la MECS Horizon Jeunesse.

Journée régionale ESMS Numérique, le 9 novembre 2023 avec plus de 120 participants.

TÉMOIGNAGE

« L'appui du GRADeS Pays de la Loire dans l'animation et la coordination du Collectif SI MS est indispensable pour sa réussite. Notre modèle de fonctionnement en proximité avec l'ARS permet une réelle dynamique régionale, de mobiliser des acteurs du terrain et de gagner en crédibilité. L'année 2023 a été une année riche en événements et en montée en compétences. Le défi de l'année 2024 sera de pérenniser les usages et nous pourrons nous appuyer sur l'expertise du GRADeS pour promouvoir des outils à destination des ESMS de la région.
Benoit Beaugeard, directeur des SI ADMR 85

PERSPECTIVES 2024

Poursuivre l'accompagnement du Collectif SI MS Pays de la Loire autour de ses 3 missions :

- acculturer et sensibiliser,
- animer la communauté,
- faciliter la mutualisation et la coopération.

Accompagner le Collectif SI MS dans la réalisation de livrables clés en main pour les ESMS autour de la mise en œuvre des usages liés au DUI interopérable et communiquant.

Poursuivre l'organisation d'actions de sensibilisation auprès des fédérations et groupes de pairs.

Accompagner le Collectif SI MS dans l'organisation et la réalisation d'actions de sensibilisation et de partage de pair à pair pour convaincre les derniers ESMS de prendre le virage numérique.

Accompagner le Collectif SI MS autour des différents domaines de la e-santé pour le médico-social (livres blancs, études, retour d'expérience, …)

ACCOMPAGNEMENTDESPROFESSIONNELS EN EXERCICE COORDONNÉ

Le GCS a été missionné par l'ARS pour accompagner les professionnels en exercice coordonné sur le volet numérique en lien avec l'APMSL et l'inter-URPS. Cela intègre les Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS), les maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP), les centres de santé et les équipes de soins primaires.

Les missions sont les suivantes :

- sensibilisation des professionnels de santé et des coordinateurs aux enjeux de la e-santé et du Ségur numérique, en lien avec l'ARS et l'Assurance Maladie,
- accompagnement à la formalisation de leurs besoins numériques,
- présentation des outils existants pouvant répondre à leurs besoins.
- selon les besoins exprimés, mise à disposition d'outils déployés par le GCS e-santé : Globule, solution régionale de parcours et de télésanté, annuaires, messagerie sécurisée de santé…
- accompagnement aux premiers usages et formation aux outils le cas échéant.

BILAN2023

Signature de conventions de partenariat avec l'APMSL et l'Inter-URPS sur l'accompagnement proposé aux professionnels :

- sensibilisation à la e-santé des professionnels de santé en exercice coordonné et des coordinateurs,
- sensibilisation de l'ensemble des chargés de mission de l'APMSL aux sujets esanté (Ségur, Parcours, Télésanté, ROR, systèmes d'information de MSP).

Enrichissement de l'offre d'accompagnement du GCS auprès des MSP

- accompagnement au choix de leur système d'information partagé, puis dans le déploiement et le lien avec l'éditeur : lancement des premiers clubs utilisateurs de système d'informations partagés,
- mise à disposition d'une cartographie présentant les logiciels de MSP labellisés,
- revue du cahier des charges de système d'information partagé,
- création d'un Sant'escape sur l'échange et le partage d'informations en Maison de Santé, en partenariat avec l'APMSL et QualiREL Santé.

Poursuite des travaux afin d'améliorer l'équipement numérique des CPTS et mieux répondre à leur besoin

- déploiement de Globule avec une ouverture de l'application auprès des partenaires des CPTS, pour faciliter le lien ville–hôpital et ville-médico-social,
- suivi des évolutions de l'application Globule pour sa conformité avec les services et référentiels socles.

18 CPTS sensibilisées à la e-santé par le GCS en 2023 (sur 24 CPTS en activité)

16 MSP accompagnées, dont 8 au choix de leur système d'information et 8 sur l'usage et le déploiement

440 utilisateurs de Globule à fin 2023

2 500 patients suivis dans Globule

TEMPS FORT 2023

Lancement du Sant'escape - Échange et partage de données en MSP créé avec l'APMSL et QualiREL Santé, lors de la journée régionale de l'APMSL.

Publication de la cartographie de logiciels de MSP : présentation des logiciels labélisés détaillant les fonctionnalités proposées par chacun.

TÉMOIGNAGE

"

La jeune MSP Brissac Loire Aubance a vu le jour en mars 2022, il a semblé cohérent et nécessaire de mettre en place rapidement le Système d'Information Partagé.

Nous avons saisi l'opportunité d'être accompagnés par le GCS e-santé, qui nous a expliqué les bases d'un logiciel commun. En tant que coordinatrice, j'ai pu être épaulée car les questions des soignants étaient nombreuses et précises, le logiciel touchant à leur pratique professionnelle de façon très personnelle.

La présence des Cheffes de projet Sarah et Camille pendant les présentations des éditeurs de logiciels fut aussi précieuse, nous permettant une réflexion au-delà du « commercial ».

Notre SIP est aujourd'hui installé et le GCS e-santé reste pour nous un interlocuteur précieux. Nous travaillons ensemble, avec l'AMPSL, sur un club utilisateurs, afin de partager notre expérience aux autres MSP et de faire remonter les points de vigilance aux éditeurs.

Dorothée Duquesnoy - Coordinatrice pour la MSP Brissac-Loire-Aubance

PERSPECTIVES 2024

Mise en place de nouvelles collaborations pour améliorer l'accompagnement des professionnels en exercice coordonné : les équipes de soins primaires et les centres de santé.

Poursuite de l'accompagnement des MSP :

• déploiement du Sant'escape auprès des coordinateurs de MSP,

• organisation de nouveaux clubs utilisateurs avec les principaux éditeurs choisis en région,

• mise à jour de la cartographie de logiciels,

• contribution à l'actualisation du label « SI MSP »,

• contribution à la formation PACTE de coordinateur de MSP, proposée par l'EHESP, sur le volet e santé, en partenariat avec l'APMSL.

Poursuite de l'accompagnement des CPTS

• mise à jour de la cartographie des logiciels existant pour répondre aux besoins numériques des CPTS sur les différentes missions qui leur sont dévolues,

• sélection d'éditeurs pour organiser les soins non programmés et pour la gestion des CPTS, puis accompagnement au déploiement des solutions,

• Poursuite du déploiement de Globule et lancement de groupes de travail sur le lien ville – hôpital, ainsi que sur l'articulation Globule – MSS – DMP

• initialisation de travaux pour intégrer Globule

dans l'écosystème régional et notamment le portail régional et la solution parcours.

RÉSUMÉS DE PASSAGE AUX URGENCES

Maillon essentiel et indispensable de la chaîne de surveillance sanitaire en France, le service permet de centraliser la collecte des Résumés de passages aux urgences (RPU) des établissements de santé disposant d'un site d'urgences autorisé par l'ARS Pays de la Loire.

Le GCS assure les diverses mises à jour techniques de l'application et l'accompagnement des structures sur la partie technique, en coordination avec l'ORU.

BILAN2023

Suivi et contrôle quotidien des intégrations et envois des RPU.

Accompagnement des structures.

Cadrage et lancement de l'évolution technique

31 services d'urgence
envoient quotidiennement les
données au concentrateur
RPU

PERSPECTIVES 2024

Raccordement à la plateforme régionale e-santé et mise en place de nouveaux modes d'authentification : dont Pro Santé Connect.

Déploiement de la nouvelle version de l'application RPU sur un nouvel hébergement.

Renouvellement du marché de maintenance.

Interfaçage à la solution de BI (Business Intelligence) régionale.

Étude des spécifications RPU V3 dès que celles-ci seront disponibles.

ACCOMPAGNEMENT SÉCURITÉ NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Financé par l'Union européenne NextGenerationEU

L'Agence Régionale de Santé Pays de la Loire est engagée depuis plusieurs années dans l'amélioration de la sécurité des systèmes d'information des structures sanitaires et médico-sociales de la région.

Cette mission d'animation est confiée au GRADeS Pays de la Loire avec pour ambition de diversifier les accompagnements (formats et acteurs ciblés).

BILAN2023

LA RÉALISATION D'EXERCICES DE CRISE CYBER

Ils ont pour mission de vérifier la bonne connaissance de l'écosystème cyber existant par les établissements et de les préparer à faire face à une crise cyber (animation cellule de crise, communication interne et externe, …).
Réalisée sur une demi-journée, cette simulation permet d'impliquer les participants avec une mise en situation concrète et réaliste intégrant tous les aspects d'une crise cyber.
Basé sur les KIT nationaux produits par l'ANS, l'accompagnement proposé par le GRADeS a offert, aux adhérents, un cadre facilitant leur permettant de répondre à cette nouvelle obligation réglementaire. Il a également permis de compléter le dispositif proposé par l'ANS via, entre autres, l'adaptation coconstruite d'un scénario dédié aux services d'Hospitalisation À Domicile (HAD) en partenariat avec nos adhérents HAD et la FNEHAD, (Fédération nationale des établissements d'hospitalisation à domicile).

L'ANIMATION DE WEBINAIRES TECHNIQUES

Destinés aux ressources informatiques (RSSI, DSI/DSN, RSI, équipes SI, …), ces conférences en ligne d'une courte durée permettent d'aborder des sujets techniques avec la réalisation de démonstrations en direct pour certaines thématiques, mettant en avant l'exploitation des vulnérabilités de configuration et leurs impacts, avant de se concentrer sur les mesures de remédiation à appliquer. Afin de faciliter les échanges entre tous, le nombre de participants est volontairement limité.
Les sujets abordés sont issus de demandes remontées ou d'intérêts exprimés par le public ciblé, tels que : sécurisation des annuaires Active Directory, détection de menaces sur les réseaux ou encore durcissement du filtrage des flux via le paramétrage des pares-feux. En 2023, ce sont 6 thématiques (avec 2 sessions chacune) qui ont été abordées avec un total de 139 participations pour un niveau de satisfaction exprimé à 96% (très satisfait).

LE DÉVELOPPEMENT D'UN CENTRE RESSOURCES SSI MUTUALISÉES POUR ESMS

Face au manque de ressources informatiques dédiées au sein des établissements médico-sociaux, un centre de ressources SSI mutualisées a été mis en œuvre pour ce secteur. Ce dernier propose un catalogue d'accompagnements réalisés avec l'appui d'un partenaire, totalement en distanciel par des ressources cyber.

Les thématiques abordées, définies initialement sur la base du contenu du guide de la cybersécurité des ESMS en 13 questions, sont enrichies progressivement avec les besoins exprimés par nos adhérents du secteur ESMS, ainsi que ceux observés dans le cadre de notre mission de soutien en cas d'incident. Les structures bénéficiant de ce service reçoivent un plan d'action concret et priorisé leur permettant à terme d'optimiser le niveau de sécurité de leur système d'information (gouvernance, messagerie, sauvegarde, équipements, réseaux, annuaire Active Directory…).

DES FORMATIONS ADAPTÉES AU PUBLIC CIBLÉ

Le catalogue de formation proposé par le GRADeS permet aux participants d'approfondir ou de réviser leurs connaissances sur divers sujets tels que la réglementation et les exigences en vigueur, les actualités cyber (menaces, incidents, …), la gouvernance du SI, etc.

Cette année, une formation coconstruite avec un adhérent à la suite de l'expression d'un besoin spécifique est venue enrichir le catalogue initial et bénéficie à présente au reste de la communauté. Cette formation, à destination des équipes en charge du numérique, a pour objectif de les aider à détecter et réagir face à une attaque par rançongiciel.

Le nombre de participants restreint permet des échanges privilégiés entre homologues de différentes structures et/ou secteurs mais aussi de rappeler les autres accompagnements proposés par le GRADeS.

LA MISE À DISPOSITION D'OUTILS DE SENSIBILISATION

Afin de soutenir les établissements et professionnels de santé de la région dans la sensibilisation continue des utilisateurs du SI, plusieurs outils sont mis à leur disposition par l'ARS et le GCS. Ces outils, élaborés en partenariat avec des acteurs de santé de la région, sont adaptés aux différents contextes (sanitaire, médico-social, HAD, …) et mettent en scène des situations quotidiennes rencontrées par les professionnels afin de les impliquer au mieux.

Parmi ces outils, la mise à disposition en mode opéré par le GCS e-santé de la plateforme de e-learning et d'émission de courriels de faux-phishing a notamment permis d'envoyer 7 campagnes de faux phishing à but pédagogique, pour un total de près de 1 900 destinataires. Une dizaine de structures ou groupements (dont les 5 GHT) utilisent la plateforme en toute autonomie.

Complémentaires aux accompagnements proposés, ces outils sont un véritable levier dans l'amélioration significative de la sécurité numérique des structures de santé et la protection des données des usagers / professionnels.

UNE ACTION DE PROXIMITÉ RENFORCÉE AUPRÈS DES ACTEURS DU TERRAIN

En 2023, les chefs de projet cyber du GCS e-santé sont intervenus tout au long de l'année lors de nombreux évènements d'envergure variable (comité e-santé, journée régionale et départementale, soirée de sensibilisation locale, rencontre infra-territoriale, …) en proposant diverses actions.
Principalement axés sur la sensibilisation aux enjeux de la cybersécurité, ces ateliers réalisés en petit comité ou en plénière, ont permis de donner de la visibilité sur ses accompagnements cyber et d'échanger avec des participants aux profils variés (direction, ressource informatique, professionnel de santé, …) provenant de tous les secteurs d'activité de nos adhérents (sanitaire, médico-social, libéral).
Ces temps dédiés ont offert au GRADeS l'opportunité d'appuyer sa présence sur le terrain en exposant plus largement les bonnes pratiques d'hygiène numérique à respecter et les divers accessoires de cybersécurité utilisables pour mettre en place ces pratiques.

UNE VEILLE TECHNOLOGIQUE ET UNE BASE DOCUMENTAIRE DÉDIÉES

Les personnes en charge de la sécurité des SI peuvent, pour optimiser le temps consacré à la veille, consulter la page Sécurité de l'information de santé qui agrège des informations provenant de différentes sources.
Afin de faciliter les recherches des professionnels de la région, un espace documentaire dédié à la cybersécurité est mis à disposition de nos adhérents. Ce dernier centralise non seulement les publications officielles (guide produit par les agences nationales, textes réglementaires, …), mais aussi des outils régionaux et des modèles documentaires expliqués à contextualiser. A cette documentation socle, s'ajoutent des fiches réflexes et des mémos synthétisant les bonnes pratiques à mettre en œuvre sur différentes thématiques.

62 exercices de crise cybersécurité (niveau débutant) réalisés sur l'année.

41 accompagnements réalisés via le centre de ressources SSI mutualisées à destination des ESMS depuis sa création.

130 personnes ont suivi une formation proposée par le GCS e-santé (webinaires non inclus).

5 soirées de sensibilisation cybersécurité réalisées auprès des professionnels libéraux (URPS Masseurs-Kinésithérapeutes).

1 267 participants à une session de Sant'escape - Sécurité numérique depuis son lancement.

TEMPS FORTS 2023

Journée régionale cybersécurité – 9 mars 2023

Organisée par l'Agence régionale de santé, cet événement dédié à la cybersécurité des structures de santé sanitaires, a été l'occasion pour les participants (RSSI, RSI, Directeur d'établissement, …) de rencontrer des intervenants nationaux (ANSSI, FSSI-adjoint, DGOS) et régionaux (ANSSI Pays de la Loire, Gendarmerie, ARS, GRADeS) lors des nombreux échanges.

Un programme dense avec des interventions riches parmi lesquelles un temps d'information sur les enjeux et la stratégie nationale, des échanges et retours d'expérience entre pairs, ainsi qu'un rappel par l'équipe cyber du GRADeS de la démarche en place et des accompagnements disponibles en région pour appuyer les structures.

Cette journée animée par le GCS e-santé a permis de mettre en lumière l'approche collective et les apports de la mutualisation comme soutien à la réduction des risques cyber : synergies, partenariats, dynamiques et initiatives locales ont rythmé la journée.

Co-construction de nouveaux accompagnements – 1er semestre 2023

Début 2023, le GCS e-santé a saisi l'opportunité de construire de nouveaux accompagnements cyber pouvant répondre aux besoins opérationnels partagés par ses adhérents, à la suite d'une sollicitation de l'un d'entre eux (GHT85).

Une démarche de co-construction, pilotée par le GCS e-santé, a été initiée en collaboration avec le GHT85 et des partenaires spécialisés. Les actions menées ont non seulement parfaitement répondu aux attentes du GHT85 mais elles ont aussi permis de donner naissance à deux nouveaux accompagnements, accessibles à tous les adhérents du GRADeS :

• Un document présentant l'état de l'art de la sauvegarde des données.

• Une formation des équipes en charge du numérique à la détection et réaction en cas d'attaque par rançongiciel.

TÉMOIGNAGE

Témoignages video de la journée régionale cybersécurité du 9 mars

Vidéo de l'ARS Pays de la Loire

Exercice de crise cyber

Vidéo du retour d'expérience du Groupe 3H

PERSPECTIVES2024

La fin de l'année 2023 a été marquée par le lancement officiel du programme CaRE, nouvelle feuille de route cybersécurité sur 2023/2027.
La mise en œuvre de ce dernier permettra, en plus du maintien des accompagnements existants proposés par le GRADeS, la mise à disposition de nouveaux accompagnements complémentaires à destination de nos adhérents avec entre autres :

- poursuivre l'accompagnement de réalisation des premiers exercices de crise cyber pour les établissements sanitaires.
- proposer de nouveaux webinaires (thématiques techniques et non techniques) à destination de divers publics cibles (ESMS, sanitaire, libéraux, …) en lien notamment avec les domaines prioritaires du programme CaRE.
- poursuivre les accompagnements du centre de ressources SSI mutualisées pour les ESMS et enrichissement du catalogue des accompagnements proposés.
- continuer le déploiement de la formation des équipes IT à la détection et réaction en cas d'attaque de type rançongiciel.
- renforcer la sensibilisation à la cybersécurité vers les professionnels de santé.
- poursuivre la participation aux évènements. départementaux et régionaux pour sensibiliser à la cybersécurité et promouvoir les accompagnements cyber proposés par le GRADeS.

ACCOMPAGNEMENT THÉMATIQUE : IMAGERIE

L'Agence régionale de santé des Pays de la Loire a missionné le GRADeS Pays de la Loire en 2021 pour accompagner le projet d'imagerie Im'Medi'At visant à Fluidifier – Systématiser – Sécuriser la circulation de l'Imagerie médicale et des données associées entre tous les acteurs concernés à l'échelle de l'agglomération nantaise et sa périphérie.

BILAN 2023

Accompagnement des acteurs d'Im'Medi'At (IRIS GRIM, CHU de Nantes, CH St Nazaire, IMED et ICO) dans l'atteinte des cibles d'usages en imagerie (alimentation DMP, qualification INS, envoi par MSSant Professionnelle et citoyenne)

Animation de 3 comités de suivi opérationnel et 3 comités de pilotage

Coordination du projet

Expertise sur l'INS, MSS, DMP

Organisation de tests bout en bout (de la structure d'imagerie à la ville) au travers d'un Projectathon

Portage d'un marché sur la solution LIFEN au bénéfice des acteurs du projet

+ de **660 000** comptes-rendus envoyés par MSSanté

+ de **100 000** comptes-rendus alimentés au DMP en 2023

+ de **16 000** examens partagés entre acteurs du projet Im'Medi'At

5 sessions de tests dans le cadre du "Projectathon" : session de tests d'envoi et réception de compte-rendu d'imagerie

TEMPS FORTS 2023

Réalisation d'une journée Projectathon : session de test d'envoi et réception de CR imagerie par MSSanté entre structure de radiologie et médecin de ville

Décembre 2023 : dernier comité de pilotage marquant la fin du projet et l'atteinte des objectifs.

PERSPECTIVES 2024

Volonté des acteurs du projet de poursuivre leur collaboration en se positionnant en pilote sur le partage d'imagerie Ségur (DRIMBOX) afin de rendre l'imagerie médicale disponible et accessible sur l'ensemble du territoire national.

BILAN SOCIAL

AU 31/12/2023

Effectif de **53,14 ETP**

5 collaborateurs mis à disposition

12 formations thématiques

50 collaborateurs

ont bénéficié d'au moins une formation

20 nouveaux collaborateurs

ayant tous suivi un parcours d'intégration

34 ans

Âge moyen de l'équipe

1 Comité Social et Économique

élu en décembre

GCS E-SANTÉ PAYS DE LA LOIRE
5 boulevard Vincent Gâche 44200 Nantes
02 44 76 13 90 • contact@esante-paysdelaloire.fr

www.esante-paysdelaloire.fr