

ANNONCE RECRUTEMENT

Chargé(e) de mission e-santé - Offre et orientation

Le GCS e-santé Pays de la Loire

Le GCS e-santé des Pays de la Loire est le groupement régional d'appui au développement de la e-santé (GRADeS) dans les Pays de la Loire. Acteur majeur du développement de la e-santé en région, nous mettons en œuvre les politiques numériques de santé en région sous le pilotage de l'Agence régionale de Santé afin d'améliorer la prise en charge et la coordination autour des usagers. En lien avec les différents acteurs de santé de la région, nous travaillons au déploiement de systèmes d'information partagés pour faciliter la l'échange et le partage d'information. Nous fédérons les acteurs régionaux publics, privés, privés à but non lucratif, libéraux, des champs sanitaire, médico-social et social autour du numérique en santé. L'équipe opérationnelle de notre groupement compte une cinquantaine de collaborateurs.

Les outils

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) est un service en ligne destiné aux professionnels de santé, qui a pour objectif de centraliser l'offre de santé disponible dans chaque établissement public ou privé, sanitaire ou médico-social, afin de présenter l'ensemble de l'offre de santé du territoire. Référentiel socle de la doctrine du numérique en santé, il alimente d'autres outils tels que le portail d'information aux usagers Santé.fr ou encore l'outil ViaTrajectoire.

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation qui dispose de 3 modules :

- Sanitaire : permet d'orienter les patients vers les soins de suite et de réadaptation, les structures d'hospitalisation à domicile et le dispositif (Programme de Retour à Domicile après hospitalisation) ;
- Grand-âge : permet l'orientation, l'inscription et l'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, en résidence autonomie et en unités de soins longue durée ;
- Handicap : permet l'orientation et l'admission en établissements et services médico-sociaux.

Les missions

En tant que chargé(e) de mission e-santé, vous êtes en charge du déploiement et de l'accompagnement des utilisateurs dans les usages et la description de leur établissement dans le ROR et ViaTrajectoire. Vous rejoignez une équipe resserrée qui vous permet d'atteindre progressivement la pleine autonomie et une bonne prise en main du poste.

Vos missions principales :

- Participer à l'information, au déploiement et à la promotion du ROR et de ViaTrajectoire auprès des utilisateurs
- Former les utilisateurs (en présentiel et/ou distanciel, individuelle ou par petits groupes)
- Accompagner les structures dans la mise à jour ou l'enrichissement de leur offre dans les 2 outils (description des activités des structures, équipements, ...)
- Participer aux campagnes de mise en qualité des données saisies dans les 2 outils
- Formaliser les supports de communication, de formation, guides utilisateurs
- Réaliser des démonstrations des outils

- Participer aux groupes de travail nationaux avec les GRADeS des autres régions
- Recueillir les besoins des utilisateurs dans un souci d'amélioration continue des outils
- Assurer le support fonctionnel auprès des utilisateurs (réponses aux sollicitations, création de comptes, ...)

En collaboration avec le Chef de Projet, vous menez à bien les projets structurants :

- Participer aux phases de cadrage de l'enrichissement de nouvelles offres
- Contribuer à l'évaluation, aux retours d'expérience et aux échanges de bonnes pratiques
- Participer aux recettes des outils
- Contribuer à l'évaluation, aux retours d'expérience et aux échanges de bonnes pratiques

Vous contribuez de manière transverse au fonctionnement du GCS e-santé, que ce soit lors des temps de rencontre réguliers (réunions de service, réunion d'équipe...) ou dans le cadre des travaux collectifs thématiques, participer au développement des compétences et à la capitalisation des connaissances au sein de la structure. Enfin, vous contribuez à la promotion de l'offre de solutions et service du GCS.

Le profil recherché

Doté(e) d'un bon sens relationnel, vous faites preuve de rigueur et d'organisation

Vous avez une vraie appétence pour le numérique en santé, disposez de capacités d'apprentissage rapide vous permettant d'être autonome rapidement.

Vous avez le goût du travail en équipe et le sens du service client.

Vous savez adapter votre discours selon les interlocuteurs, vous avez le sens de l'écoute et des aptitudes pédagogiques

Une connaissance de la santé serait appréciée.

Bac +2/3 recommandé

Candidatures

- Candidatures (CV et lettre de motivation) à adresser à recrutement@esante-paysdelaloire.fr
- Prise de poste : au plus tôt
- Poste basé à Nantes avec déplacements ponctuels en région

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement automatisé par le GCS e-santé Pays de la Loire, en sa qualité de responsable de traitement, dans le but de traiter et gérer votre candidature. Ce traitement de données est nécessaire à l'exécution de votre candidature. La personne en charge de la protection des données peut être contactée à l'adresse de messagerie suivante dpo@esante-paysdelaloire.fr

Les données seront conservées deux ans après le dernier contact avec le candidat si le poste ne lui est pas attribué. En cas d'embauche, les données pourront être conservées par l'employeur pendant toute la durée du contrat de travail. Les destinataires des données sont les services habilités du GCS e-santé Pays de la Loire et ses éventuels prestataires (cabinet de recrutement).

Dans le cadre de ses opérations de traitement, le responsable de traitement s'engage à ne pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et en cas de motifs légitimes de suppression, de limitation et d'opposition au traitement de vos données. Vous bénéficiez également du droit à la portabilité de vos données et de la possibilité de donner des directives concernant vos données, en cas de décès. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un email à l'adresse dpo@esante-paysdelaloire.fr. S'il ne vous était pas donné satisfaction, vous avez la possibilité de saisir la CNIL.