

Comparatif des solutions de gestion des soins non programmés pour les CPTS

Version 1 Synthétique

Septembre 2024



Avant-propos

- Le GCS e-santé des Pays de la Loire propose un **comparatif des solutions de gestion de soins non programmés**.
- Le GCS e-santé des Pays de la Loire a soumis aux éditeurs de solutions un **questionnaire** à remplir en 2024. Le comparatif ne représente pas l'exhaustivité des solutions disponibles. Les éditeurs non référencés dans ce comparatif peuvent contacter le GCS e-Santé des Pays de la Loire pour la mise à jour du document.
- Ce comparatif présente les **réponses reçues** de la part des éditeurs (**réponses basées sur du déclaratif**) et n'engage pas la responsabilité du GCS e-Santé Pays de la Loire.
- Les tableaux présentés sur les prochaines diapositives présentent de manière **synthétique** les fonctionnalités proposées par chaque solution. **Pour obtenir la version détaillée de l'étude comparative avec les précisions des éditeurs sur les fonctionnalités, contactez-nous à : coordination@esante-paysdelaloire.fr**
- La comparaison est présentée en 4 parties :
 - Société
 - Fonctionnalités métier
 - Intégration et ergonomie
 - Financier

Présentation des éditeurs

| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nom de l'éditeur | MEDICALL CONCEPT | MEDIN + ESN | Anamnèse | Cegedim Santé | Doctolib | SMS IN SITU | Medaviz | AVIS2SANTE | Mediarom | CPTS Services |
| Périmètre de prestation : (gestion de projet (GDP), soins non programmés (SNP)) | SNP | SNP | GDP et SNP | GDP et SNP | GDP et SNP | SNP | GDP et SNP | GDP et SNP | GDP et SNP | SNP |
| Nom de la solution | ENTR'ACTES | 48H CHRONO | ANAMNESE CITANA | Plateforme de coordination MAIIA | Doctolib Siilo | CPTS IN SITU | Medaviz | MONMEDECIN.ORG | Mediarom | CPTS Rendez-vous |
| Nom de l'hébergeur | AZ NETWORK | Softway | OVH | Cegedim Cloud | AWS | TAS France | Medaviz et AWS | SYNAAPS GROUPE CIRIL | AZ NETWORK | AZ NETWORK |
| Date de création de la société | 12/04/2002 | 11/2018 | 2017 | Le groupe Cegedim a été créé en 1972 | 15/07/2013 | 2017 | 2014 | 2016 | 1995 | 2023 |
| Références clients | | | | | | | | | | |
| Nombre de CPTS - France | 30 | 15 | 60+ | 9 | 164 | 6 | 40 | CPTS - France 5 | | 30 |
| Nombre de CPTS - Pays de la Loire | 0 | Aucune | 7+ | 1 | 4 | 0 | 0 | CPTS - Pays de la Loire 0 | | 2 |
| Autres chiffres | 13 000 utilisateurs, 5 SAS, 60 services hospitaliers, 30 MMG, 25 associations SNP et PDSA | plus de 85 000 orientations de patients depuis janvier 2023 | 1300+ utilisateurs en PDL | 600 MSP ET CDS | | | 12 000 praticiens inscrits, 200 établissements partenaires | plus de 1,000 professionnels de santé | | |
| Site internet | https://www.entrac-tes.fr/ | https://www.medinplus.com/coordination-acces-soin | https://www.citana-care/ | https://www.cegedim-sante.com/ | https://www.doctolib.fr/ | smsinsitu.com | www.medaviz.com | www.monmedecin.org | www.mediarom.fr | www.cptsrendez-vous.fr |
| Vidéos de présentation | https://www.entrac-tes.fr/qui-sommes-nous/ | https://www.youtube.com/watch?v=6eFMOOZhIXs | https://www.anamnese-care/video/toutes | https://www.cegedim-sante.com/solution-personnalisee-egedim/solution-etablissements-sante/cpts/ | NA | https://www.smsinsitu.com/welcome/contact/ | https://www.youtube.com/watch?v=oMRNiyHJOT4 | | https://www.i-agenda.net/ | sur la page d'accueil |

Comparatif - Fonctionnalités métier – Gestion des projets



| Processus | Fonctionnalité | ENTR'ACTES | 48H CHRONO | CITANA | MAIIA | DOCTOLIB | In SITU | MEDAVIZ | MonMedecin.org | i-Agenda | CPTS RDV |
|----------------------------|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------|------------------|------------------|------------------|----------|
| Pilotage | Tableau de Bord | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Non | Non | Non |
| | Suivi des indicateurs de performances | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Non | En développement | Non |
| | Suivi des ACI (répartition en fonction des rôles et professions) | Non | Non | Oui | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non |
| | Gestion comptable | Non | Non | En développement | Oui | Non | Non | Oui | Non | Non | Non |
| | Gestion des formulaires (ex: questionnaire de satisfaction) | Oui | Non | Oui | Non | En développement | Non | Non | Non | Non | Non |
| | Gestion des adhésions | Oui | Non | Oui | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non |
| Gestion documentaire | Création, stockage, partage | Oui | Non | Oui | En développement | Oui | Non | Non | Non | Oui | Non |
| | Vision globale projet (tableau de bord) | Oui | Non | En développement | Non | En développement | Non | Non | Non | Non | Non |
| Outil de gestion de projet | Outil de planification (calendrier, étapes, jalons) | Non | Non | En développement | Non | Non | Non | Non | Non | Oui | Non |
| | Affectation de tâches | Non | Non | En développement | Oui | En développement | Non | Non | Non | Oui | Non |
| Suite bureautique | Requêtes par professionnel, par tâche | Non | Non | Oui | Oui | En développement | Non | Non | Non | Non | Non |
| | Création de contenu, partage, modification en ligne, stockage | Non | Non | Oui | Non | Non | Non | Non | Non | Oui | Non |
| Echange | Création de groupe de discussion | Oui | Non | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Oui | Non | Non |
| | système d'alerte (notification lors d'un message ou document émis) | Oui | Non | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Oui | Oui | Non |
| | Messagerie instantanée (réseau social professionnel) | Oui | Non | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Oui | Non | Non |
| | Système de visioconférence | Oui | Non | Oui | Oui | Non | Non | Non | Oui | Non | Non |
| | Agenda (planification réunion de CPTS, notifications, rappels) | Non | Non | Oui | Oui | Non | Non | Non | Oui | Oui | Non |
| Portail web | Application mobile | Oui | Non | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | En développement | Oui | Non |
| | Site internet : accès professionnel | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Non | Oui | Oui | Oui | Non |
| | Site internet : accès public | Oui | Non | Oui | Oui | Oui | Non | Non | Oui | Oui | Non |
| Autre | Newsletter | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Oui | Non | Non |
| | Annuaire grand public | Non | Non | Oui | Oui | Non | Non | Non | Oui | Non | Non |
| Annuaire | Annuaire interne à la CPTS | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Oui | Non | Non |
| | Annuaire des professionnels | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Oui | Non | Non |
| | Annuaire des structures | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | En développement | Oui | Non | Non |
| | Alimentation de l'annuaire (manuelle, connecté à l'annuaire santé, répertoire opérationnel des ressources) | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Oui | Non | Non |
| | Moteur de recherche (nom, spécialité, compétence, structure, localisation) | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Oui | Non | Non |
| | Filtres de recherche personnalisable | | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Oui | Non | Non |
| | Contenu de la fiche annuaire personnalisable (ex: spécialités médicales, actes spécifiques, modes de prises en charge (accepte les nouveaux patients, soins non programmés)) | En développement | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Non | En développement | Non | Non |
| | Lien vers la Prise de rendez-vous possible | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Oui | Oui | Non |
| | Cartographie liée à l'annuaire | Oui | En développement | Oui | Non | En développement | Non | Non | Non | Non | Non |

Comparatif - Fonctionnalités métier - Agenda

| Processus | Fonctionnalité | ENTR'ACTES | 48H CHRONO | CITANA | MAIIA | DOCTOLIB | In SITU | MEDAVIZ | MonMedecin.org | i-Agenda | CPTS RDV | |
|------------------------|---|------------------|------------|--------|------------------|----------|------------------|---------|------------------|------------------|----------|-----|
| Types d'agenda | Agenda des professionnels | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| | Agenda des structures | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| | Agenda des ressources (salle, matériel etc.) | Non | Non | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Oui | Oui | Non | |
| Les créneaux de RDV | Prise de rdv en ligne possible | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| | Affichage des créneaux disponibles sous forme de tableau et de carte | Non | Oui | Oui | Oui | Oui | En développement | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| | Personnalisation visuelle (code couleur) de différents types de créneaux (ex: créneaux dans les 24h ou créneaux dans les 48h. Ex: créneaux accessibles à la prise de rdv par d'autres professionnels comme IDEL, Kiné etc.) | Non | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| | Définir des créneaux/plages de disponibilités | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| | Personnaliser les rdv (motifs, durées, modalités (téléconsultation ou présentiel)) | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| | Possibilité de joindre un document à la prise de RDV | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | |
| | Possibilité de mettre un commentaire à la prise de RDV | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| | Système d'acceptation ou de refus de la prise de RDV | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Oui | Non | Oui | Non | Oui | |
| | Sélectionner la visibilité des créneaux (interne à la CPTS, externe, SAS) | | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | oui | Oui | Oui | Oui | Oui |
| | Préciser la profession du professionnel orienteur (autre que le Centre 15) | | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Oui |
| Accès et habilitations | Possibilité de déléguer la gestion des agendas à la coordinatrice (licence administrateur) | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | En développement | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| | Accès spécifiques aux agendas par des personnes externes (ex: , OSNP, Centre 15, SOS Médecins, autres professionnels libéraux | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | |
| Notifications | Notifications pour le professionnel de santé | | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| | Notifications pour le patient | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| | Notifications (prise de RDV, modification de RDV, annulation de RDV) | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| Interopérabilité | Connecté à la plateforme SAS (remontées des créneaux ou de bout en bout | En développement | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | |
| | Interopérabilité avec les logiciels métiers des professionnels (lié à l'agenda des professionnels) | Oui | Non | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Non | Non | Oui | |
| Séгур | Pro Santé Connect | Oui | Oui | Oui | En développement | Oui | Non | Oui | En développement | En développement | Non | |

Comparatif - Fonctionnalités métier - Cartographie et reporting

| | Processus | Fonctionnalité | ENTR'ACTES | 48H CHRONO | CITANA | MAIIA | DOCTOLIB | In SITU | MEDAVIZ | MonMedecin.org | i-Agenda | CPTS RDV | |
|---|---|--|------------|------------------|--------|-------|------------------|------------------|---------|----------------|----------|----------|-----|
| Cartographie | Annuaire | reprenre la partie sur l'annuaire (Gestion de projet de la CPTS) | | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Non | Non | Oui | NC | |
| | Moteur de recherche | Personnalisation des filtres de recherche | | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Non | Non | Non | Oui | |
| | | Filtres cumulatifs | | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Non | Oui | |
| | | Filtres : nom, spécialité, compétence, structure, localisation, borne de recherche (ex: recherche dans un rayon de 5km, 10km, 30km...), téléconsultation | | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Oui | Oui | |
| | Affichage | Personnalisation de l'affichage sur la carte (ex: personnalisation des pictogrammes, de contenu des prévisualisations de la fiche annuaire etc.) | | Non | Oui | Non | En développement | En développement | Non | Non | Non | Oui | Non |
| | | Affichage de la distance en KM entre l'adresse du patient et du professionnel prenant en charge le SNP | | Oui | Oui | Oui | En développement | En développement | Oui | Non | Non | Non | Oui |
| Gestion des réponses aux sollicitations | Si personne ne répond à la première demande de prise en charge, la demande est envoyée à un autre professionnel automatiquement | | Oui | Non | Oui | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Non | |
| Reporting | Statistiques | Requête sur le nombre de créneaux SNP par professionnel - type de profession - au total CPTS | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Oui | |
| | | Requête sur le nombre d'heures SNP par professionnel - type de profession- au total CPTS | Oui | En développement | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Oui | |
| | | Requête sur les horaires des créneaux les plus utilisés | Oui | En développement | Oui | Oui | En développement | Non | Oui | Non | Non | Non | |
| | | Requête sur les jours des créneaux les plus utilisés | Oui | En développement | Oui | Oui | En développement | Non | Oui | Non | Non | Non | |
| | | Requête sur les modalités de RDV (présentiel / visio) | Oui | En développement | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Non | Oui | Oui | |
| | | Requête sur le nombre de créneaux remontés au SAS | Oui | En développement | Oui | Oui | Oui | En développement | Oui | Non | Oui | Non | |
| | | Requête sur le nombre de rdv pris via le SAS | Oui | En développement | Oui | Oui | Oui | En développement | Oui | Non | Oui | Oui | |
| | | Requête sur le nombre de rdv pris mais non honoré par le patient | Oui | En développement | Oui | Oui | Oui | En développement | Oui | Non | Oui | Oui | |
| | | Requête sur les motifs de prise en charge | Oui | En développement | Oui | Oui | Oui | En développement | Non | Non | Non | Non | |
| | | Requête sur le délai de prise en charge | Oui | En développement | Oui | Non | En développement | Non | Oui | Non | Non | Non | |
| | | Requête sur le nombre de rdv SNP paramédicaux | Oui | En développement | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Non | Oui |

Comparatif - Intégration et ergonomie

| Mode d'installation de la solution (cloud, SaaS, etc.....) | Entr'Actes | 48H Chrono | Citana | Maiia | Doctolib | In Situ | Medaviz | MonMedecin.org | i-Agenda | CPTS RDV |
|--|--|------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--|--------------------|--|-------------------------------------|-----------------------|---|
| CLOUD | Oui | Non | Oui | Oui | Oui | Non | Non | Non | Oui | Non |
| SAAS | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |
| Serveur local | Non | Non | Non | Non | Non | Non | Oui | Non | Non | Non |
| Prérequis technique (réseau, débit) | | | | | | | | | | |
| | Navigateur web et accès internet | Navigateur Web et accès internet | Navigateur web et accès internet | Accès internet | Navigateur web et accès internet (WIFI/minimum 3G) | Accès internet | Accès internet | Fibre recommandée | Accès internet | Accès internet |
| Interfaces avec des LGC | | | | | | | | | | |
| | API Entr'Actes disponible. LGC (AlmaPro) et LRM (Centaure, Exos) | Non | Oui | Oui avec les LGC du groupe Cégédim | Oui | Non | Bow Medical, Tempora ; base Vidal intégrée | Non | Non | Non |
| Application mobile | | | | | | | | | | |
| Disponible sur ios | Oui | Non | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Oui |
| Disponible sur Android | Oui | Non | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Oui | Oui |
| Support client (organisation et modalités, délai moyen de réponse) | | | | | | | | | | |
| existence d'un système de ticketing | Non | Non | Oui | OUI | Oui | Oui | Oui | Oui | Non | Non |
| Modalités de réponse : téléphone/mails | Téléphone et email | Téléphone et email | Téléphone et email | Téléphone et Mail | Téléphone et email | Téléphone et email | Téléphone et mail | Email | Téléphone et/ou Mails | téléphone, mail |
| Délai moyen de réponse par téléphone (décroché) | Immédiat | < 1 min, sinon rappel dans l'heure | 1min | NC | 30 min Max si demande de rappel | Variable | Non monitoré | Quelques minutes | 1minute | 1h |
| Délai moyen de traitement d'une demande | NC | 0,5 jrs (hors demande d'évolution) | 4heures | NC | 1h | 2 heures | Non monitoré | 20 minutes | | 3h si bloquant, 5 jours si non bloquant |
| Hébergement des données et transfert hors UE (Oui/Non) | | | | | | | | | | |
| Localisation des serveurs d'hébergement | France | France | France | France | France | France | France et Allemagne | France | France | France |
| Transfert des données hors UE (Oui/Non) | Non | Non | Non | NON | Non | non | Non | Non | Non | Non |
| Formation et accompagnement | | | | | | | | | | |
| Durée des formations (administrateur et utilisateur) | Personnalisable | 1h (plusieurs sessions proposées) | 15/30 min | 1h à 2h | 3H | 0,5 heure | Personnalisable | 1h (plusieurs sessions) | 1journée | administrateur : +/-30 minutes, utilisateur (par le responsable) : +/- 10 minutes |
| Livrables fournis ? (documentation, module en ligne ...) | Multisupports | Vidéos, documentation | Oui | Suivi et support client | Supports, FAQ, Tutos, équipe dédiée | Manuel | flyers, tutos, slides... | Vidéos en ligne, fiches tutorielles | Aide en Ligne | en ligne |
| Durée moyenne de déploiement | 15 jours maximum | 3 à 6 semaines | 2 semaines | Variable | 2 semaines | instantané | 1 semaine | Immédiat | 1 - 2 semaines | 48h |

Comparatif - Éléments financiers

Important : cet onglet présente les coûts mensuels TTC par éditeur. Ces données sont à titre indicatif et non contractuel et ne prennent pas en compte d'éventuels coûts supplémentaires de mise en place du projet ou d'options.
Il est à la charge de chaque CPTS de se faire parvenir des devis directement auprès des éditeurs.

| | Par taille de CPTS | | | |
|-------------------------|--------------------|----------|----------|----------|
| | Taille 1 | Taille 2 | Taille 3 | Taille 4 |
| Entr'Actes | 577 € | 660 € | 825 € | 1 065 € |
| Citana | 450 € | 450 € | 450 € | 450 € |
| Doctolib | 199 € | 249 € | 349 € | 449 € |
| Medaviz | 239 € | 299 € | 348 € | 419 € |
| CPTS Rendez-vous | NC | NC | NC | NC |

| | Par utilisateurs | | | |
|-------------------|------------------|----------|-----------|-----------|
| | 1 - 50 | 51 - 100 | 101 - 150 | 151 - 200 |
| MAIIA | 490 € | 590 € | 690 € | 790 € |
| 48H Chrono | 480 € | 600 € | 780 € | 780 € |
| In Situ | 416 € | 416 € | 416 € | 416 € |
| MM.Org | 45 € | 45 € | 45 € | 45 € |

| | Compte principal | Compte supplémentaire | Pack sms | Pack centre d'appel | Pack prise de rdv par internet | Pack téléconsultation |
|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------|
| i-Agenda | 29 € | 5 € | entre 19 - 330€ | 69 € | entre 15 - 19€ | entre 9 - 39€ |