

# Comparatif des solutions de gestion de projets pour les structures d'exercice coordonné

---

Version 1 synthétique

Septembre 2024



# Avant-propos

- Le GCS e-santé des Pays de la Loire propose un **comparatif des solutions de gestion de projet pour les structures d'exercice coordonné**.
- Le GCS e-santé des Pays de la Loire a soumis aux éditeurs de solutions un **questionnaire** à remplir en 2024. Le comparatif ne représente pas l'exhaustivité des solutions disponibles. Les éditeurs non référencés dans ce comparatif peuvent contacter le GCS e-Santé des Pays de la Loire pour la mise à jour du document.
- Ce comparatif présente les **réponses reçues** de la part des éditeurs (**réponses basées sur du déclaratif**) et n'engage pas la responsabilité du GCS e-Santé Pays de la Loire.
- Les tableaux présentés sur les prochaines diapositives présentent de manière **synthétique** les fonctionnalités proposées par chaque solution. **Pour obtenir la version détaillée de l'étude comparative avec les précisions des éditeurs sur les fonctionnalités, contactez-nous à : [coordination@esante-paysdelaloire.fr](mailto:coordination@esante-paysdelaloire.fr)**
- La comparaison est présentée en 4 parties :
  - Société
  - Fonctionnalités métier
  - Intégration et ergonomie
  - Financier

# Présentation des éditeurs



Jamespot.



Nom de l'éditeur	Plexus Santé	Jamespot	Interstis Partenaires	MétaMétis	Whaller
Nom de la solution	Plexus Santé	Jamespot	Interstis	CPTS+	Whaller
Nom de l'hébergeur	Alkante	OVH, 3DS Outscale et Scaleway	3DS Outscale	o2switch	OVHCloud
Hébergeur HDS	Non	Oui	Oui	Non	Oui
Date de création de la société	02/10/2019	2005	2014	2014	2013
Références clients					
Nombre de CPTS - France	350	42		15	1
Nombre de CPTS - Pays de la Loire	20	0		0	0
Autres chiffres			400 000 utilisateurs		
Site internet	<a href="http://www.plexus-sante.fr">www.plexus-sante.fr</a>	<a href="https://www.site-fr.jamespot.com/">https://www.site-fr.jamespot.com/</a>	<a href="https://www.interstis.fr/">https://www.interstis.fr/</a>	<a href="https://cpts-france.fr/">https://cpts-france.fr/</a>	<a href="https://whaller.com/fr/solutions/health-care">https://whaller.com/fr/solutions/health care</a>
Vidéos de présentation	<a href="https://youtu.be/dH-NcCiFaCs">https://youtu.be/dH-NcCiFaCs</a>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=ELsrWainahs">https://www.youtube.com/watch?v=ELsrWainahs</a>	<a href="https://www.youtube.com/@inters">https://www.youtube.com/@inters</a>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=Nm_IRDDofHc">https://www.youtube.com/watch?v=Nm_IRDDofHc</a>	<a href="https://web.tresorit.com/l/yJJDZ#fiE_2spFyMNg8HtccNEfvw">https://web.tresorit.com/l/yJJDZ#fiE_2spFyMNg8HtccNEfvw</a>

# Comparatif - Fonctionnalités métier



Processus	Fonctionnalité	PLEXUS	JAMESPOT	INSTERSTIS	CPTS +	WHALLER	
Pilotage	Pilotage	Tableau de Bord	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
		Suivi des indicateurs de performances	En développement	Oui	Oui	Non	Oui
		Suivi des ACI (répartition en fonction des rôles et professions)	Oui	Non	Non	Oui	Oui
		Gestion comptable	Oui	Non	Non	Oui	Non
		Gestion des formulaires (ex: questionnaire de satisfaction)	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
		Gestion des adhésions	En développement	Non	Non	Oui	Oui
Plateforme de travail collaborative	Gestion documentaire	Création, stockage, partage	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Outil de gestion de projet	Vision globale projet (tableau de bord)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
		Outil de planification (calendrier, étapes, jalons)	Non	Oui	Oui	En développement	Oui
		Affectation de tâches	Oui	Oui	Oui	En développement	Oui
	Suite bureautique	Requêtes par professionnel, par tâche	Oui		Oui	En développement	Oui
		Création de contenu, partage, modification en ligne, stockage	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	Echange	Création de groupe de discussion	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
		système d'alerte (notification lors d'un message ou document émis)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
		Messagerie instantanée (réseau social professionnel)	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
		Système de visioconférence	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
	Agenda (planification réunion de CPTS, notifications, rappels)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
	Application mobile	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	
Communication	Portail web	Site internet : accès professionnel	Oui	Oui	Non	Oui	Oui
		Site internet : accès public	Oui	Non	Non	Oui	Oui
	Autre	Newsletter	Oui	Oui	En développement	Oui	Oui
	Annuaire	Annuaire grand public	Oui	Non	Non	Oui	Non
		Annuaire interne à la CPTS	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
		Annuaire des professionnels	Oui	Oui	NC	Oui	Oui
		Annuaire des structures	Oui	Oui	NC	Oui	Oui
		Alimentation de l'annuaire (manuelle, connecté à l'annuaire santé, répertoire opérationnel des ressources)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
		Moteur de recherche (nom, spécialité, compétence, structure, localisation)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
		Filtres de recherche personnalisable	Non	Oui	Non	Oui	Oui
		Contenu de la fiche annuaire personnalisable (ex: spécialités médicales, actes spécifiques, modes de prises en charge (accepte les nouveaux patients, soins non programmés))	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
		Lien vers la Prise de rendez-vous possible	Oui	Oui	Non	Oui	Non
Cartographie liée à l'annuaire	Oui	Oui	Non	Oui	Non		

# Comparatif - Intégration et ergonomie



Mode d'installation de la solution (cloud, SAAs, etc....)	PLEXUS	JAMESPOT	INSTERSTIS	CPTS +	WHALLER
CLOUD	Oui	Oui	Non	Non	Oui
SAAS	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Serveur local	Non	Non	Non	Non	Oui
Prérequis technique ( réseau, débit)					
	Accès internet	Accès internet	Accès internet haut débit	Accès internet	Accès internet
Interfaces avec des LGC					
	Non	Non	Non	Non	API whaller disponible
Application mobile					
Disponible sur ios	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Disponible sur Android	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Support client (organisation et modalités, délai moyen de réponse)					
existence d'un système de ticketing	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Modalités de réponse : téléphone/emails	Téléphone, email et tchat	Non	Email	Email	Téléphone et mails
Délai moyen de réponse par téléphone (décroché)	1min	NC	NC	Immédiat	<24h
Délai moyen de traitement d'une demande	24h	30min	<4h	24h	<48h
Hébergement des données et transfert hors UE (Oui/Non)					
Localisation des serveurs d'hébergement	France	France	France	France	France
Transfert des données hors UE (Oui/Non)	Non	Non	Non	! Utilisation de Google Drive	Non
Formation et accompagnement					
Durée des formations (administrateur et utilisateur)	1h x3	1h x 5	1 journée en présentiel et webinaires	3h	Entre 1h30 et 4h selon package choisi
Livrables fournis ? (documentation, module en ligne ...)	Guide et aide en ligne	Documents, vidéos en ligne, Webinaires	FAQ, académie insterstis, guides	FAQ, documents	Guides de support en ligne, vidéos tutoriels et webinaires
Durée moyenne de déploiement	2 à 3 semaines	1 à 3 mois	2 semaines	4 jours	Dépend du nombre d'utilisateurs et des formations suivies, et si développements prévus.

# Comparatif - Éléments financiers

Important : cet onglet présente les coûts mensuels Hors Taxe par éditeur. Ces présentations sont à titre indicatif et non contractuel et ne prennent pas en compte d'éventuels coûts supplémentaires de mise en place du projet ou d'options.

Il est à la charge de chaque CPTS de se faire parvenir des devis directement auprès des éditeurs.

	Par taille de CPTS			
	Taille 1	Taille 2	Taille 3	Taille 4
<b>Plexus</b>	170 €	220 €	280 €	330 €
<b>Interstis</b>	158 €	242 €	300 €	367 €
<b>CPTS +</b>	190 €	245 €	300 €	350 €

	Par utilisateurs			
	1 - 50	51 - 100	101 - 150	151 - 200
<b>Jamespot</b>		60 €	60 €	60 €
<b>Whaller</b>	NC	NC	NC	NC
<b>Medplan</b>				