

FEUILLE DE ROUTE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ 2025 - 2026 *EN SARTHE*

Depuis 2022, l'Agence Régionale de Santé (ARS), la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) de la Sarthe et le Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS) animent des comités visant à promouvoir le numérique en santé en Sarthe. Ces comités réunissent des professionnels et acteurs du médico-social, du secteur sanitaire, du premier recours, des libéraux, des élus, ainsi que des citoyens, permettant ainsi une concertation large et représentative. L'objectif de cette instance est de développer la e-santé sur notre territoire.

La présente feuille de route est le fruit de ces travaux collaboratifs menés au sein des comités e-santé. Elle définit un cadre stratégique pour la période 2025-2026 et résulte des contributions et des échanges au sein de ces groupes de réflexion. Elle répond aux besoins spécifiques du département sarthois en matière de numérique en santé, en proposant des solutions inclusives, sécurisées et en adéquation avec les attentes des professionnels et des usagers.

8 axes prioritaires

Favoriser l'inclusion numérique pour toutes et tous

Favoriser la connaissance et l'utilisation de Mon Espace Santé

Renforcer la représentation des élus locaux dans la gouvernance e-santé

Sensibiliser et acculturer à la cybersécurité

Favoriser la connaissance des ressources d'accompagnement du numérique en santé pour les acteurs du territoire

Renforcer et optimiser l'offre en Télésanté

Favoriser l'équipement et l'usage des messageries sécurisées de santé pour les acteurs en santé

Renforcer l'ergonomie des outils du numérique

FEUILLE DE ROUTE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ 2025 - 2026*

OBJECTIFS & PERSPECTIVES DE CHAQUE AXE

Objectifs

Favoriser l'inclusion numérique pour toutes et tous

Favoriser la connaissance et l'utilisation de Mon Espace Santé

Renforcer la représentation des élus locaux dans la gouvernance e-santé

Sensibiliser et acculturer à la cybersécurité

Favoriser la connaissance des ressources d'accompagnement du numérique en santé pour les acteurs du territoire

Renforcer et optimiser l'offre en Télésanté

Favoriser l'équipement et l'usage des messageries sécurisées de santé pour les acteurs en santé

Renforcer l'ergonomie des outils du numérique

Priorités retenues

Inclure tous les citoyens dans le numérique en santé

- Utiliser notamment les Contrats Locaux de Santé (CLS) pour sensibiliser les élus à l'importance de l'inclusion numérique.
- Impulser des projets d'inclusion numérique en santé dans les territoires en s'appuyant notamment sur les conseillers numériques (Appel à Manifestation d'Intérêt, Appel à projets, actions locales).
- Développer des initiatives spécifiques dans les quartiers / territoires fragiles pour toucher les populations vulnérables.

Multiplier les événements de promotion de Mon espace santé à destination des citoyens et des professionnels

- Favoriser l'alimentation de Mon espace santé par les professionnels de santé pour que les citoyens consultent et utilisent ce service.
- Mobiliser tous les citoyens à activer, utiliser et alimenter leur espace santé.

Intégrer systématiquement les enjeux du numérique en santé dans tous les Contrats Locaux de Santé signés

- Renforcer la sensibilisation des élus sur les outils et les enjeux de la e-santé.
- Formaliser les objectifs e-santé dans les politiques locales.

Communiquer sur les ressources disponibles autour de la cybersécurité pour les acteurs en santé, établissements et professionnels de santé

- Construire des événements thématiques ciblés avec les acteurs territoriaux (retours d'expériences, soirées, Sant'Escape, webinaires).
- Porter les ressources disponibles à la connaissance des professionnels de santé via des actions ciblées ajustées à l'exercice libéral, aux ESSMS ou aux ES notamment (faire des rappels sur les bonnes pratiques, transmettre les guides).

Créer et diffuser une cartographie / mémoire des outils ressources disponibles sur le numérique en santé en Sarthe

- Identifier les acteurs relais et définir avec eux les actions à mettre en place sur leur périmètre.
- Organiser des événements pour promouvoir le numérique en santé.

Continuer à promouvoir, à former les professionnels et pérenniser les usages en télésanté

- Mettre en place un groupe de travail sur les usages de la télésanté en Sarthe.
- Développer des actions de proximité sur les territoires pour promouvoir la télésanté.

Fluidifier le partage de données de santé et sécuriser les échanges entre professionnels et/ou patients via l'utilisation de la messagerie sécurisée de santé

- Amener une réflexion autour d'une démarche zéro Fax dans la perspective de la coupure des lignes de cuivre prévue en 2026.
- Mettre en place des actions de communication ciblée par type d'acteur pour aider à l'équipement et au développement des usages.

Faire connaître le dispositif Sentinelle auprès des professionnels libéraux

- Organiser des projectations avec les acteurs en santé (tester les fonctionnalités « en conditions réelles » avant la mise en service de fonctionnalités ou de logiciels).
- Promouvoir les évolutions des fonctionnalités des logiciels métiers permises par la Vague 2 du Ségur du Numérique (cadre réglementaire et financements).