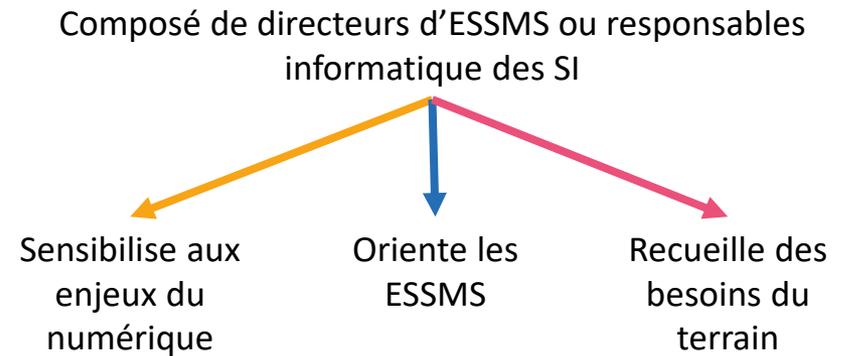




La gestion du Parc Informatique

»» Webinaire organisé par le Collectif SI MS Pays de la Loire



[Cliquez ici pour accéder au site internet du Collectif SI](#)

Contact : contact@collectifsims-pdl.net



Fiona D'ANGELO
Cheffe de projet ESMS Numérique
esms@esante-paysdelaloire.fr

»»» Ordre du jour

1. Présentation de l'association ALAHMI

2. La gestion du Parc Informatique

- Les cadres réglementaires
- La solution DUI
- Equipements réseau
- Ressources logicielles
- Gestion des postes informatiques
- Gestion des appareils mobiles
- Sauvegarde des données
- Sécurité informatique

PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION ALAHMI

»» Présentation d'ALAHMI



Quelques chiffres :

10
ESMS

MAS, FAM, Foyer de vie, IME,
SESSAD

384
usagers

Pôle enfant et pôle adulte

400
professionnels

6 sites géographiques



Présentation de Sébastien Fillaudeau



Monsieur Sébastien Fillaudeau

Responsable des Systèmes
d'Informations

En quelques mots :

Qu'est ce que la DSI ?

LA GESTION DU PARC INFORMATIQUE

»» Les cadres réglementaires

Certification

Hébergeur de Données de Santé

Tous les organismes publics ou privés qui hébergent, exploitent le SI de santé, ou réalisent des sauvegardes pour le compte d'un établissement de santé ou d'un tiers de santé doivent être certifiés HDS

Pour aller plus loin : [Qu'est ce que la Certification HDS ?](#)

Messagerie Sécurisée de Santé

MSSanté est un ensemble de messageries sécurisées permettant aux professionnels habilités d'échanger par mail des données de santé de manière dématérialisée et structurée, dans un Espace de Confiance. Utiliser une messagerie sécurisée préserve les données du patient dans le respect du secret médical, cadre posé par la CNIL et le code de la santé publique.

Pour aller plus loin : [Tout savoir sur MSSanté](#)

Règlement Général sur la Protection des Données

Le RGPD encadre le traitement des données personnelles sur le territoires de l'Union Européenne.

Pour aller plus loin : [RGPD : de quoi parle-t-on ?](#)

»» La solution DUI

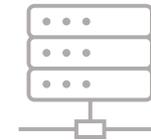
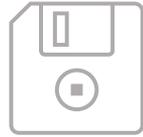
L'association ALAHMI utilise un DUI depuis 2011
- Changement de celui-ci en 2020



Éléments à prendre en compte :

- Reprise d'activité en cas de panne
- Si Accès via internet : fiabiliser cet accès
- Mise à jour et maintenance
- Interconnexion possible avec d'autres outils de votre SI

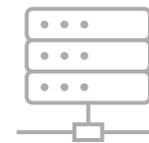
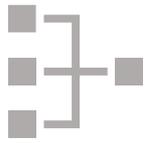
»»» Gestion de parc informatique



Equipements réseau

- **Wifi :**
 - Besoin d'un système centralisé
 - Accès internet pour les personnes accueillies
 - Filtrage
 - Cloisonnement avec le réseau professionnel
- Supervision des équipements et des accès

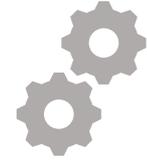
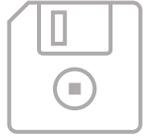
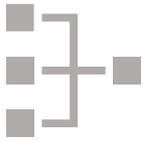
»»» Gestion de parc informatique



Ressources logicielles

- Inventaire Logiciels
- Plateforme d'achat pour les associations permet des tarifs réduits voir gratuits
 - Outils de visioconférence
 - Mails professionnels
 - Suite Google ou Microsoft (prévoir tout de même leur sauvegarde)
- Gestion relation prestataire
- Un antivirus sur les postes n'est souvent plus suffisant
 - Protection messagerie électronique
 - Surveillance du réseau

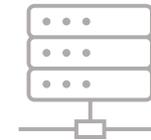
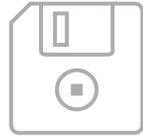
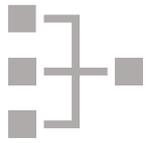
»»» Gestion de parc informatique



Gestion des postes informatiques

- Homogénéité du parc :
 - Configuration semblable sur les ordinateurs (version windows, matériel, logiciel, ...)
 - Lors des changements de version, procéder par quelques postes test puis généraliser sur l'ensemble du parc
- Changement des postes tous les 5 ans, 3 ans pour les PC portables
- Achat dans des magasins professionnels
 - prestataire
 - Via centrale d'achat
- Inventaire automatisé du matériel

»»» Gestion de parc informatique



Gestion des appareils mobiles

Notre besoin :

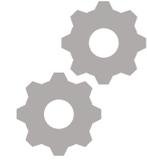
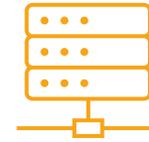
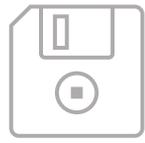
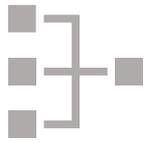
- Gérer les matériels mobiles professionnels
 - Plus en plus de données stockés dessus
 - Cas de perte /vol
- Gérer les matériels mobiles des usagers
 - Filtrer l'accès à internet
 - Séparer du réseau dit « professionnel »

Utilisation de solution complète et dédié possible

Un bon début :

Utilisation de compte google professionnel (gratuit pour une association)

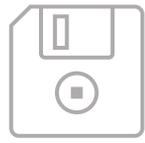
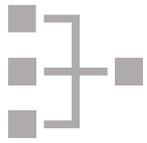
»»» Gestion de parc informatique



Sauvegarde données

- Mettre les données sur le serveur plutôt que sur son poste
- Prévoir la sauvegarde des outils externe
 - DUI
 - Suite Office365 ou Google
- Bonnes pratiques avec une sauvegarde hors ligne/débranché
 - Géré par vous ou le prestataire
 - Limite l'impact des attaque par ransomware
- Prévoir un second emplacement physique pour le matériel de sauvegarde (Incendie, fuite d'eau, ...)

»»» Gestion de parc informatique



Sécurité informatique

- **Seuls les postes informatiques gérés par l'association sont autorisés**
- **Maitriser les accès à distance possible sur son SI**
- **Gestion des mots de passe :**
 - Bonne pratique : Utilisation de logiciel spécialisé, ne pas les enregistrer dans le navigateur
 - Ne pas laisser toutes les clés au prestataire. Récupérer les mots de passe nécessaire au fonctionnement de votre infrastructure

MERCI !