

Identification primaire

Quelle pièce justificative permet de qualifier une Identité Nationale de Santé (INS) ?

1. Une Carte Nationale d'Identité
2. Un permis de conduire
3. Une Carte Vitale



Réponse : 1

Pour les usagers français, la carte d'identité nationale ou le passeport sont acceptés. Pour les mineurs qui n'en disposent pas, il est accepté le livret de famille ou un extrait d'acte de naissance, à condition de pouvoir vérifier l'identité du parent ou tuteur légal qui présente ces documents

Identification primaire

Comment s'authentifier au téléservice INSi qui permet d'accéder à l'INS ? (plusieurs réponses possibles)

1. Se servir de la carte CPS d'un médecin
2. Utiliser sa propre carte CPx (CPS, CPE, CPF) nominative
3. Utiliser un certificat serveur



Réponse : 2 et 3

Pour faire appel au téléservice INSi, les professionnels doivent s'authentifier avec leur propre carte professionnelle nominative (CPS, CPE, CPF) ou un certificat serveur au nom de la structure.

Identification primaire

L'Identité Nationale de Santé (INS) est à qualifier :

1. Une fois
2. Lors de chaque venue du patient

Réponse : 1

La qualification de l'identité n'est à réaliser qu'une seule fois au sein d'un même logiciel-métier (par ex : le logiciel du médecin traitant, le logiciel d'un hôpital, etc).

Remarque : Selon la structure et le contexte de prise en charge (par exemple hospitalisation en chirurgie), une pièce d'identité peut être demandée à chaque venue ; cette pratique relève de la procédure interne d'identitovigilance de la structure et ne sert pas à qualifier l'identité.



Identification primaire

Quels sont les traits stricts d'identité permettant d'identifier officiellement une personne physique sans risque d'erreur ? (plusieurs réponses possibles)

1. Nom et prénom(s) de naissance
2. Nom marital et prénom d'usage
3. Sexe
4. Date et lieu de naissance



Réponse : 1,3 et 4

Il y a 5 traits stricts qui sont les traits d'identité de référence permettant d'identifier officiellement une personne physique sans risque d'erreur : nom de naissance, liste des prénoms de naissance, date de naissance, sexe, code géographique de naissance (commune de naissance si né en France ou pays si né à l'étranger).

Identification primaire

Quels traits complémentaires peuvent être saisis également dans le logiciel en plus des traits stricts ?

1. Le groupe sanguin
2. Le nom et/ou prénom utilisés dans la vie courante
3. Le surnom



Réponse : 2

Les traits complémentaires sont susceptibles d'évoluer dans le temps ; ils apportent un supplément d'information pour la bonne prise en charge de l'utilisateur (nom et prénom utilisés, adresse, n° de téléphone...).

Identification primaire

Pour qualifier l'INS de l'utilisateur, les traits d'identités (nom, prénoms, date et lieu de naissance, etc) saisis localement (dans le logiciel métier) sont suffisants.

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 2

La qualification de l'INS repose sur 2 actions :

- 1) la récupération de l'INS (via le téléservice INSi intégré au logiciel métier)
- 2) la validation (contrôle de cohérence) de l'identité retournée par le téléservice INSi en regard de l'identité présente sur la pièce d'identité. Ces 2 actions ne sont à réaliser qu'une seule fois.

Identification primaire

Pour alimenter le DMP, il faut mettre en place une procédure d'identitovigilance ?

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 1

Pour alimenter le DMP, une procédure de qualification de l'INS est à mettre en place afin de s'assurer de l'envoi du document dans le DMP du bon patient.

Identification primaire

L'alimentation du DMP a lieu peu importe le statut de l'identité (provisoire, récupérée, validée, qualifiée)

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 2

L'alimentation du DMP n'a lieu que si le statut de l'identité est qualifié (récupération du matricule INS)



Identification primaire

Le document PDF généré par l'application France identité est considéré comme étant un document à haut niveau de confiance pour qualifier une identité

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 2

Le document PDF généré par l'application France identité n'est pas un document à haut niveau de confiance permettant la qualification d'une identité mais uniquement la validation de cette dernière. Ce document ne permet pas la qualification dans la mesure où il ne comporte pas de photographie. En revanche, il pourra être enregistré par la structure pour des actions de vérification.

Identification primaire

Un usager présente sa pièce d'identité avec son nom marital mais informe être en instance de divorce et ne souhaite pas son enregistrement dans le système d'information, quelle est la conduite à tenir?

1. Se fier strictement aux traits mentionnés sur la pièce d'identité malgré les dires de l'utilisateur
2. Prendre en compte les dires de l'utilisateur et ne pas inscrire le nom marital au niveau du champs "nom utilisé"
3. Inviter l'utilisateur à faire les corrections sur sa pièce d'identité



Réponse : 2 et 3

L'utilisateur est libre de choisir le nom qu'il utilise dans la vie courante. Si l'utilisateur est en instance de divorce et que la pièce d'identité n'a pas été mise à jour, il peut demander à ce que le nom marital ne soit pas enregistré. La structure doit prendre en compte la demande de l'utilisateur et ne pas inscrire le nom marital. A l'inverse, si l'utilisateur informe utiliser son nom marital dans la vie courante mais que ce dernier n'est pas présent sur sa pièce d'identité, la structure doit l'enregistrer au niveau du champs "nom utilisé". Ce sont les dires de l'utilisateur qui priment. La structure doit également inviter l'utilisateur à faire les corrections nécessaires sur la pièce d'identité.

Identification primaire

L'enregistrement du nom utilisé et du prénom utilisé, dès lors qu'ils sont différents du nom de naissance et du prénom de naissance, est obligatoire.

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 1

L'enregistrement du nom utilisé est obligatoire lorsqu'il est différent du nom de naissance (Exigence PP 17 du RNIV). L'enregistrement du prénom utilisé est obligatoire lorsqu'il est différent du prénom de naissance (Exigence PP 18 du RNIV).

Identification primaire

Quel document peut remplacer une pièce d'identité pour qualifier l'INS d'un enfant mineur ?

1. Le carnet de santé
2. Le livret de famille
3. La carte de transport scolaire



Réponse : 2

S'il est accompagné du dispositif à haut niveau de confiance du détenteur de l'autorité légale.

Identification primaire

Quelle opération n'est pas possible via le téléservice INSi ?

1. Récupération de l'INS
2. Vérification de l'INS
3. Modification de l'INS



Réponse : 3

L'opération de vérification a pour objet de contrôler la cohérence d'une INS préexistante. L'opération de récupération permet de rechercher et de récupérer l'identité nationale de santé d'un usager.

Identification primaire

Parmi ces traits stricts d'identité, trouvez l'intrus :

1. Nom de naissance
2. Premier prénom
3. Nom utilisé
4. Date de naissance
5. Lieu de naissance
6. Sexe



Réponse : 3

Le nom utilisé est un trait secondaire et non un trait strict

Identification primaire

Dans un dossier patient on retrouve deux groupes sanguins différents, c'est une collision ?

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 1

Vrai, il est urgent d'intervenir

Identification primaire

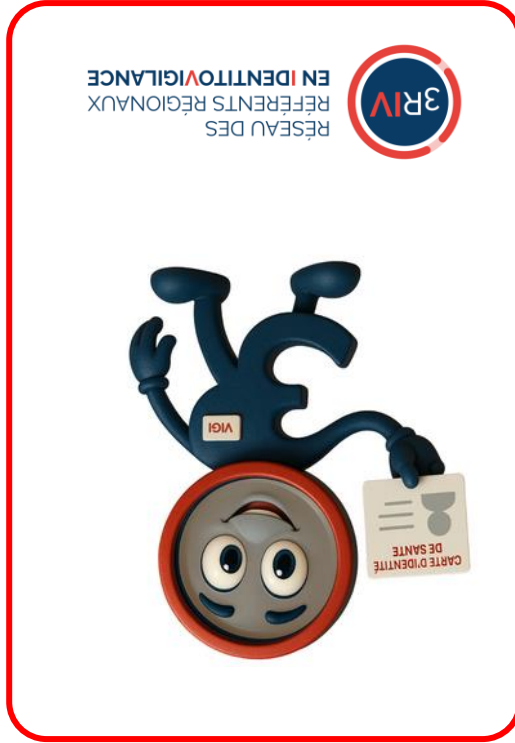
Le patient ne peut présenter que sa carte vitale et sa carte de mutuelle. Cependant, cela me permet tout de même de valider son identité et de faire appel au téléservice INSi.

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 2

Faux, ce ne sont pas des pièces d'identité



Identification primaire

J'accueille un usager qui a rendez-vous et je dois créer son dossier :

1. Bonjour Monsieur RENCART, c'est bien Michel votre prénom ?
2. Bonjour, pouvez-vous me donner votre nom de naissance, votre premier prénom et votre date de naissance ?
3. Bonjour, RENCART Michel ?



Réponse : 2
Je fais décliner l'identité par des questions ouvertes

Identification primaire

A quoi sert l'INS ?

1. A avoir un identifiant unique et univoque pour un usager.
2. A faciliter le remboursement des frais de santé.
3. A faciliter l'échange et le partage des données de santé.
4. A faciliter les démarches administratives.
5. A sécuriser la prise en charge des soins



Réponses : 1, 3 et 5

Identification primaire

Toutes les personnes nées en France ou qui travaillent en France ont une INS.

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 1
C'est Vrai

Identification primaire

Les étrangers de passage, les touristes et les personnes qui bénéficient de l'aide médicale d'état ont une INS.

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 2
C'est Faux

Identification primaire

Identification primaire

Si le nom d'usage est noté sur la pièce d'identité de la personne, son utilisation est obligatoire.

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 2
C'est Faux l'Assemblée Nationale a répondu à cette question en 2016.

Identification primaire

Je recherche un usager dans mon logiciel métier. Quelle pratique de recherche dois-je privilégier ?

1. Saisir le nom et le prénom en entier
2. Saisir la date de naissance
3. Saisir la date de naissance complétée par les 3^{es} lettres du nom et du prénom



Réponse : 2 et 3
Chaque fois que c'est possible, je recherche un usager par sa date de naissance. Je peux compléter la recherche par les 1^{ères} lettres du nom/prénom pour affiner les résultats de la recherche. Il n'est pas recommandé de rechercher l'usager en saisissant les traits d'identité (nom, prénom) en entier : cette pratique est à risque de créer un doublon.

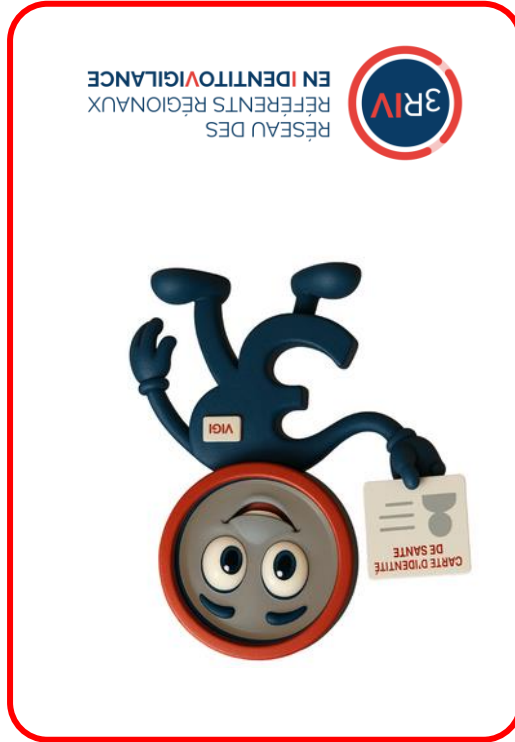
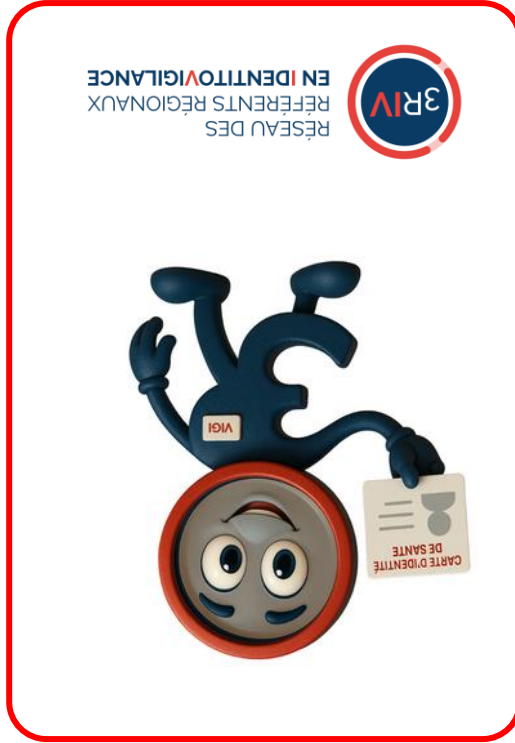
Identification primaire

En cas de différence entre l'identité de l'usager et les traits renvoyés par le téléservice INSi, je peux qualifier l'identité s'il y a une discordance sur le nom de naissance, car l'usager m'a confirmé l'erreur d'état civil.

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 2
C'est Faux



Identification primaire

Un usager m'indique qu'il a changé de nom de naissance, sa pièce d'identité n'a pas changé et il n'a pas la décision de justice pour justifier ses dires, je lui fais confiance, j'accepte la modification, ainsi je peux appeler le téléservice INSi.

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 2
C'est Faux ! Il faut toujours s'appuyer sur un justificatif à haut niveau de confiance pour valider ou modifier une identité

Identification primaire

Quels sont les cas d'anonymat réglementaires :

1. Accouchement sous le secret
2. Consultation pour infections sexuellement transmissibles
3. Usagers en détention
4. Consultation usagers de drogue
5. Usager connu du grand public
6. Prise en charge toxicomanie en établissement de santé



Réponses: 1, 2, 4 et 6

Identification primaire

Je suspecte une usurpation d'identité, que faire ?

1. Si l'identité de l'utilisateur est connue, j'utilise le même dossier.
2. Je crée un doublon même si l'identité est déjà connue dans mon établissement.
3. J'utilise l'attribut identité douteuse
4. J'utilise l'attribut identité fictive



Réponses : 2 et 3

Identification primaire

Qu'est-ce que l'identitovigilance ?

1. Système de surveillance qui vise à garantir l'identification correcte des usagers tout au long de leur parcours de soins
2. Méthode algorithmique pour rapprocher deux identités.
3. Logiciel espion pour récupérer l'identité des usagers



Réponse : 1

Identification primaire

Que veut dire INS ?

1. Identifiant numérique de santé
2. Identité nationale de santé
3. Identité numérique de sécurité
4. Identifiant national sécurité



Réponse : 2

Identification primaire

Des homonymes sont des usagers :

1. Présentant des traits d'identité semblables.
2. Utilisant l'identité d'une autre personne pour se faire soigner.
3. Utilisant un pseudonyme
4. Présentant des traits d'identité très proches



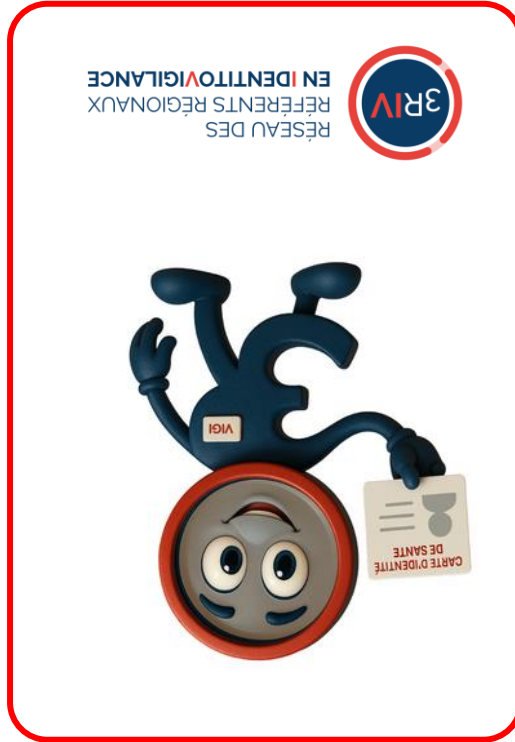
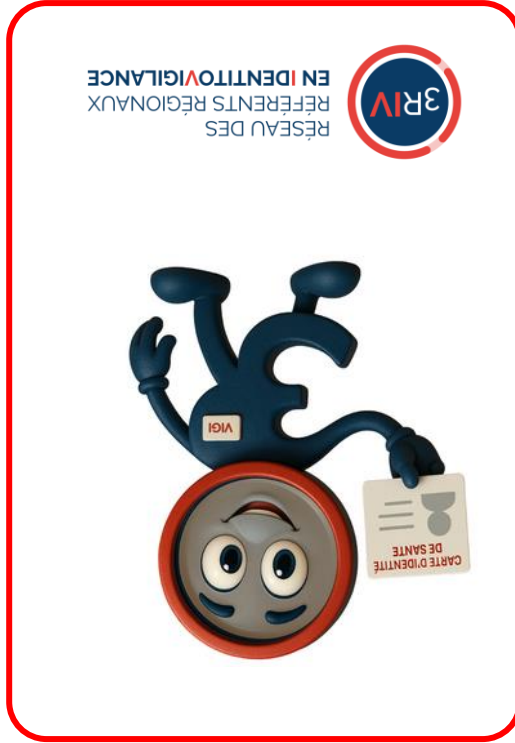
Réponses : 1 et 4

Identification primaire



Identification primaire





Identification secondaire

Tous les documents de santé d'un usager doivent faire apparaître son INS

1. Vrai
2. Faux



Réponse 2:
Les éditeurs doivent prévoir un affichage de l'INS sur l'ensemble des documents de santé qui participent à la prise en charge sanitaire ou médico-sociale de l'usager.

Identification secondaire

Lors de l'identification secondaire d'un patient, quels éléments peuvent être utilisés pour confirmer son identité ?

1. Son bracelet d'identification et une étiquette du dossier médical
2. Un document d'identité et une confirmation orale du patient
3. Une reconnaissance visuelle par un soignant expérimenté
4. Une vérification croisée entre l'ordonnance et le lit occupé par le patient



Réponses : 1 et 2
Les méthodes les plus sûres reposent sur des éléments physiques et une confirmation active du patient

Identification secondaire

Quelle méthode d'identification secondaire est recommandée pour les patients inconscients ou confus ?

1. Demander au patient de confirmer son identité
2. Utiliser uniquement le bracelet d'identification
3. Se fier uniquement au dossier médical
4. Combiner le bracelet d'identification avec la vérification du dossier médical et la confirmation par un proche si possible



Réponse : 4
Combiner le bracelet d'identification avec la vérification du dossier médical et la confirmation par un proche si possible
Pour les patients incapables de confirmer leur identité, il est important d'utiliser plusieurs sources d'information pour garantir une identification correcte et sûre.

Identification secondaire

Quelle est la meilleure pratique pour vérifier l'identité d'un patient lors de l'identification secondaire ?

1. Demander au patient "Vous êtes bien Monsieur Dupont ?"
2. Vérifier uniquement le bracelet d'identification
3. Poser des questions ouvertes comme "Quel est votre nom de naissance ?" et "Quel est votre prénom ?"
4. Se fier uniquement aux informations du dossier médical



Réponse : 3
L'utilisation de questions ouvertes est recommandée pour l'identification secondaire car elle permet au patient de déclarer activement son identité, réduisant ainsi le risque d'erreurs. Cette méthode est considérée comme la meilleure barrière pour éviter les confusions d'identité si possible.

Identification secondaire

Pour des raisons de confidentialité, le numéro de chambre est utilisé pour identifier un patient ou un résident ?

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 2
C'est faux, La sécurité prime sur la confidentialité, se fier au numéro de chambre ou de lit est très risqué, le patient ou le résident peut changer ou se tromper de chambre.

Identification secondaire

Un usager non communicant est:

1. Un usager qui n'est pas francophone, sans traduction possible
2. Un usager inconscient, confus
3. Un usager accueilli en urgence
4. Un usager avec handicap sensoriel non compensé
5. Un usager de plus de 75 ans
6. Un enfant de moins de 8 ans



Réponses : 1, 2, 4 et 6

Identification secondaire

Le nom de naissance, le premier prénom et la date de naissance sont des :

1. Traits utilisés et valides pour la vérification de l'identité de l'usager avant tout soin
2. Traits utilisés au quotidien dans la relation de soin et d'accompagnement avec l'usager



Réponse : 1

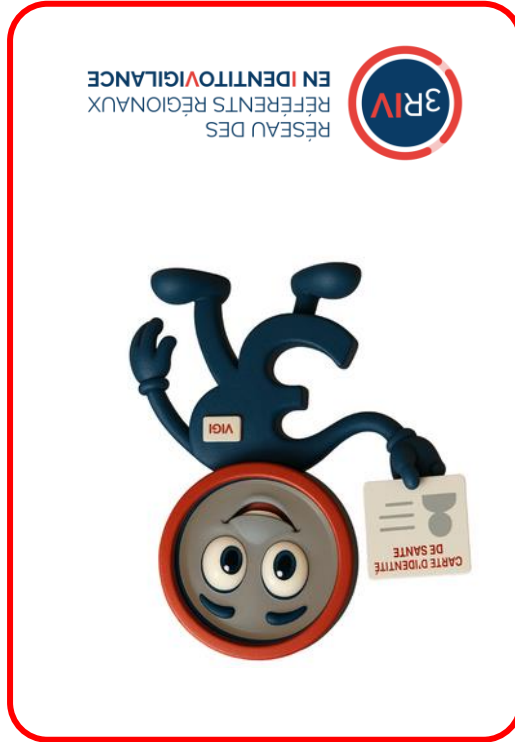
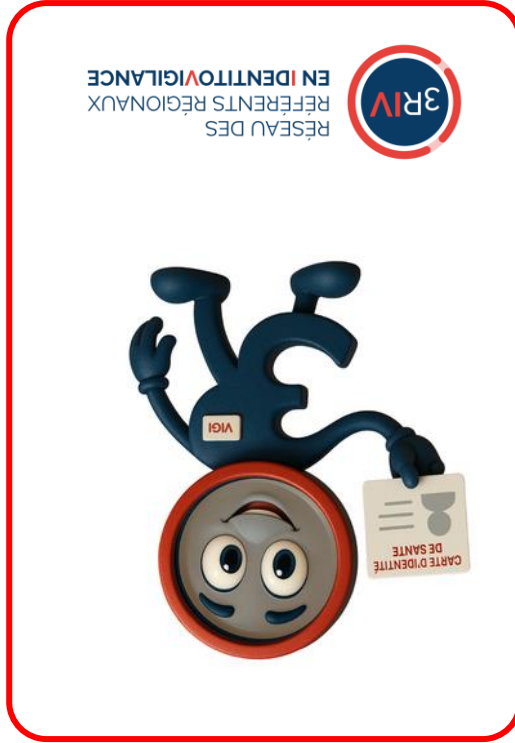
Identification secondaire

Le nom utilisé, le prénom utilisé sont des :

1. Traits utilisés et valides pour la vérification de l'identité de l'usager avant tout soin
2. Traits utilisés au quotidien dans la relation de soin et d'accompagnement avec l'usager



Réponse : 2



Identification secondaire

Identifiez les dispositifs et éléments d'identification fiables dans le cadre de la vérification de l'identité avant tout soin

1. Photographie identifiée
2. Numéro de chambre
3. Trombinoscope
4. Couleur du vêtement
5. Bracelet d'identification
6. Dispositif biométrique
7. Numéro de lit



Réponses : 1, 2, 3 et 6

Identification secondaire

Dans le cadre d'un prélèvement biologique

1. L'identité de l'utilisateur est vérifiée par questions ouvertes
2. Les tubes sont étiquetés avant le prélèvement, l'identité est vérifiée
3. Les tubes sont étiquetés après le prélèvement en présence de l'utilisateur



Réponses : 1 et 3

Identification secondaire

L'identification des piluliers, casiers-réponse multiple

1. Est interdite avec le n° de chambre ou de lit
2. Est préconisée avec nom et prénom de naissance et date de naissance
3. Est préconisée avec des étiquettes informatisées
4. Est préconisée avec le nom de l'utilisateur seulement
5. Est préconisée avec le nom du médicament seulement



Réponses : 1, 2 et 3

Identification secondaire

La RÈGLE DES 5B, cela veut dire :

1. Le bon patient, la bonne chambre, la bonne couleur de médicament, la bonne dose, le bon moment
2. Le bon patient, le bon médicament, la bonne dose, la bonne voie, le bon moment



Réponse : 2

Identification secondaire

Quels sont les traits d'identité qui doivent être vérifiés oralement a minima lors d'un transfert/transport par le brancardier

1. Nom de naissance
2. Nom d'usage
3. Liste des prénoms
4. Premier prénom
5. Date et lieu de naissance
6. Date de naissance



Réponses : 1, 4 et 6

Identification secondaire

Lors d'un transport interne ou d'un brancardage

1. Le brancardier dispose d'informations données oralement (appel téléphonique) pour un transfert au bloc opératoire
2. Le brancardier dispose d'un support mentionnant l'identité complète de l'utilisateur pour effectuer le transport



Réponse : 2

Identification secondaire

Lors d'un transport interne ou d'un brancardage

1. Le brancardier assure ses vérifications de l'identité de l'utilisateur avant la prise en charge
2. Le brancardier a le numéro de chambre, il prend le patient en charge, pas besoin de solliciter un membre du service



Réponse : 1

Identification secondaire

Le bracelet d'identification est un moyen simple de sécuriser l'identité du patient, c'est une barrière de sécurité

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 1
Vrai, il est indispensable quand l'utilisateur ne peut pas communiquer mais aussi dans tous les cas, dès qu'il est pris en charge dans un établissement, c'est une barrière de sécurité



Identification secondaire

En imagerie, les patients sont appelés en salle d'attente,

1. Il n'est pas nécessaire de vérifier à leur identité en salle d'examen s'il s'est déjà présenté
2. Il est nécessaire de vérifier son identité en salle avant son examen même si l'utilisateur a été appelé en salle d'attente et s'est présenté



Réponse : 2

1. Il n'est pas nécessaire de vérifier à leur identité en salle d'examen s'il s'est déjà présenté
2. Il est nécessaire de vérifier son identité en salle avant son examen même si l'utilisateur a été appelé en salle d'attente et s'est présenté




Réponses : 1, 2 et 5

Identification secondaire

Un couple marié est hospitalisé dans mon service

1. Les professionnels peuvent facilement faire la différence, cette situation n'est pas à risque
2. Le risque d'homonymie existe, il est possible de proposer à l'épouse d'utiliser son nom de naissance systématiquement



Réponse : 2

1. Les professionnels peuvent facilement faire la différence, cette situation n'est pas à risque
2. Le risque d'homonymie existe, il est possible de proposer à l'épouse d'utiliser son nom de naissance systématiquement




Réponse : 1
C'est Vrai

Identification secondaire

Les erreurs de patient à la distribution du repas sont

1. Fréquentes, mais le repas n'est pas un soin donc il n'y a pas de risque
2. Fréquentes, alors que le repas est un soin, la même sécurité doit être appliquée



Réponse : 2

1. Fréquentes, mais le repas n'est pas un soin donc il n'y a pas de risque
2. Fréquentes, alors que le repas est un soin, la même sécurité doit être appliquée




Réponse : 3

Identification secondaire

Les erreurs de patient pour un repas

1. Sont sans conséquence, au pire le patient ne mange pas
2. Peuvent être graves, entraîner une fausse route si erreur de texture
3. Sont évitables en appliquant les bonnes pratiques de vérification de l'identité des usagers



Réponses : 2 et 3

- 2. Peuvent être graves, entraîner une fausse route si erreur de texture
- 3. Sont évitables en appliquant les bonnes pratiques de vérification de l'identité des usagers




Réponse : 1
C'est Vrai

Identification secondaire

L'identification des préparations injectables

1. Est interdite avec le n° de chambre ou de lit
2. Est obligatoire avec nom de naissance, prénom de naissance et date de naissance
3. Est recommandée avec des étiquettes informatisées
4. Est recommandée avec le nom de l'utilisateur seulement
5. Est obligatoire avec nom du produit, dosage/dilution, voie d'administration, nom de l'infirmier qui a préparé et heure de préparation
6. Est recommandée avec le nom du médicament seulement



Réponses : 1, 2 et 5




Réponses : 1, 2 et 5

Identification secondaire

Un évènement indésirable associé aux soins (grave ou pas) est rarement lié à une erreur isolée mais presque toujours à une chaîne de défaillance, est-ce

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 1
C'est Vrai




Réponse : 1
C'est Vrai

Identification secondaire

Suite à un événement indésirable lié à une erreur d'identité, que faire ?

- 1 L'erreur n'a pas de conséquence, elle n'est pas tracée
2. Le cadre est informé, pas besoin de fiche d'évènement indésirable
3. Je signale sur une fiche EI pour tracer, ce qui va permettre d'analyser et d'agir pour améliorer
4. Je ne dis rien car j'ai peur d'être sanctionné



Réponse : 3

- 1 L'erreur n'a pas de conséquence, elle n'est pas tracée
2. Le cadre est informé, pas besoin de fiche d'évènement indésirable
3. Je signale sur une fiche EI pour tracer, ce qui va permettre d'analyser et d'agir pour améliorer
4. Je ne dis rien car j'ai peur d'être sanctionné




Réponse : 3

Identification secondaire

L'analyse collective d'un événement indésirable associé aux soins permet d'identifier les différents facteurs qui ont favorisé sa survenue, c'est indispensable pour mettre en œuvre les actions efficaces afin que l'événement ne se reproduise pas, est-ce :

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 1
C'est Vrai



Réponse : 1
C'est Vrai



Identification secondaire

Le patient n'a pas de bracelet, il ne peut pas décliner son identité, mais un dossier est présent sur son brancard, cela me permet d'identifier le patient.

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 2
C'est Faux, ce n'est pas forcément le sien

Identification secondaire

Une photographie intégrée au dossier informatisé permet d'identifier le patient

1. Il doit donner son consentement
2. La photographie est changée systématiquement tous les 5 ans
3. Elle peut faire partie d'un trombinoscope seulement si elle porte les traits d'identification



Réponses: 1 et 3

Identification secondaire

Un événement indésirable grave associé aux soins, EIGS, c'est :

1. Un événement inattendu avec des conséquences pour le patient
2. Ayant entraîné le décès ou la mise en jeu pronostic vital et/ou un probable déficit permanent pour le patient
3. Un décès pour un patient en fin de vie
4. Un événement qui s'est déroulé dans le cadre des soins



Réponses: 1, 2 et 4

Identification secondaire

L'interruption de tâche favorise la survenue des erreurs par le professionnel

1. Vrai
2. Faux



Réponse : 1
C'est Vrai

Identification secondaire

Au bloc opératoire, pour identifier les prélèvements per opératoires

1. J'ai un casier avec les étiquettes des patients qui ont été opérés pour étiqueter les prélèvements en fin de programme
2. Les prélèvements sont étiquetés avant la sortie de salle du patient, puis les étiquettes sont éliminées



Réponse : 2

Identification secondaire

En endoscopie digestive,

1. Ce sont des actes rapides, sécurisés, la check list n'est pas nécessaire
2. Il y a beaucoup de rotation, la check list est indispensable pour la sécurité



Réponse : 2

Identification secondaire

Identification secondaire

