



Qu'est ce que l'identitovigilance ?



- A. Système de surveillance qui vise à garantir l'identification correcte des usagers tout au long de leur parcours de soins.
- B. Méthode algorithmique pour rapprocher deux identités.
- C. Logiciel espion pour récupérer l'identité des usagers.



Réponse : A

IV1



Pour des raisons de confidentialité, le numéro de chambre est utilisé pour identifier un patient ou un résident.

- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : B, c'est FAUX ! La sécurité prime sur la confidentialité.

IV2

Que veut dire INS ?



- A. Identifiant numérique de santé
- B. Identité nationale de santé
- C. Identité numérique de sécurité
- D. Identifiant national sécurité



Réponse : B



IV1

Parmi ces traits stricts d'identité, trouvez l'intrus :



- A. Nom de naissance
- B. Premier prénom
- C. Nom d'usage
- D. Date de naissance
- E. Lieu de naissance
- F. Sexe



Réponse : C



IV1



Un usager non communicant est :

- A. Un usager qui n'est pas francophone, sans traduction possible.
- B. Un usager inconscient, confus.
- C. Un usager accueilli en urgence.
- D. Un usager avec handicap sensoriel non compensé.
- E. Un usager de plus de 75 ans.
- F. Un enfant de moins de 8 ans



Réponses : A, B, D et F

IV2



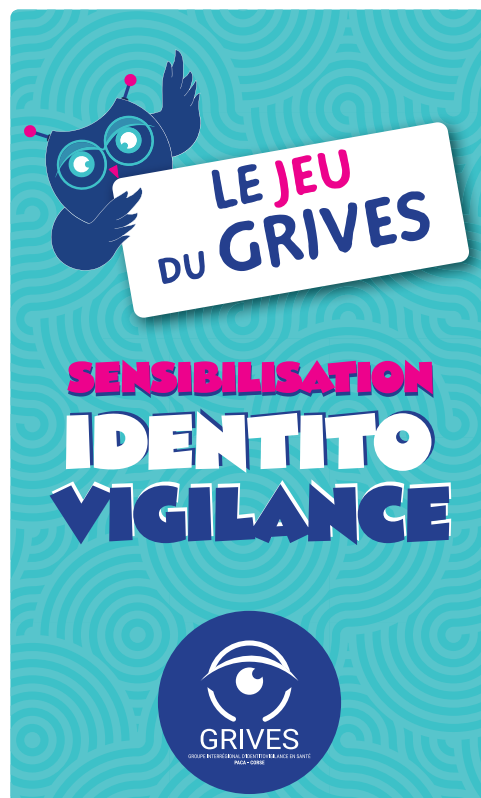
Le nom de naissance, le premier prénom et la date de naissance sont :

- A. Des traits utilisés et valides pour la vérification de l'identité de l'utilisateur avant tout soin.
- B. Des traits utilisés au quotidien dans la relation de soin et d'accompagnement avec l'utilisateur.



Réponse : A

IV2



Dans un dossier patient on retrouve deux groupes sanguins différents, c'est une collision ?



- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : VRAI, il est urgent d'intervenir.

IV1

La carte vitale sert à la facturation des prestations de soin, elle ne permet pas de valider l'identité de l'utilisateur, ce n'est pas un document d'identité à haut niveau de confiance !



- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : A, c'est VRAI, bravo !

IV1



Le nom utilisé, le prénom utilisé et la date de naissance sont :

- A. Des traits utilisés et valides pour la vérification de l'identité de l'utilisateur avant tout soin.
- B. Des traits utilisés au quotidien dans la relation de soin et d'accompagnement avec l'utilisateur.



Réponse : B

IV2



Identifiez les dispositifs et éléments d'identification fiables dans le cadre de la vérification de l'identité avant tout soin :

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| A. Photographie | E. Bracelet d'identification |
| B. Numéro de chambre | F. Dispositif biométrique |
| C. Trombinoscope | G. Numéro de lit |
| D. Couleur du vêtement | |



Réponses : A, C, E et F

IV2

Le patient ne peut présenter que sa carte vitale et sa carte de mutuelle. Cependant, cela me permet tout de même de valider son identité et de faire appel au téléservice INSi.



- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : B, c'est FAUX, ce ne sont pas des pièces d'identité.

IV1

J'accueille un usager qui a rendez-vous et je dois créer son dossier :



- A. Bonjour Monsieur RENCART, c'est bien Michel votre prénom ?
- B. Bonjour, pouvez-vous me donner votre nom de naissance, votre premier prénom et votre date de naissance ?
- C. Bonjour, RENCART Michel ?



Réponse : B, je fais décliner l'identité par questions ouvertes.

IV1



Prélèvement biologique :

- A. L'identité de l'utilisateur est vérifiée par questions ouvertes.
- B. Les tubes sont étiquetés avant le prélèvement, l'identité est vérifiée.
- C. Les tubes sont étiquetés après le prélèvement en présence de l'utilisateur.



Réponses : A et C

IV2



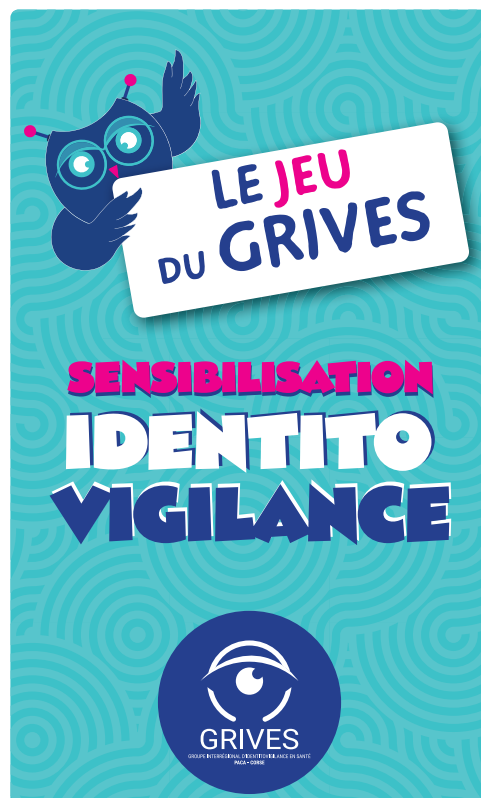
L'identification des piluliers, casiers :

- A. Est interdite avec le n° de chambre ou de lit.
- B. Avec nom et prénom de naissance et date de naissance.
- C. Avec des étiquettes informatisées.
- D. Avec le nom de l'utilisateur seulement.
- E. Avec le nom du médicament seulement.



Réponses : A, B et C

IV2



A quoi sert l'INS ?



- A. À avoir un identifiant unique et univoque pour un usager.
- B. À faciliter le remboursement des frais de santé.
- C. À faciliter l'échange et le partage des données de santé.
- D. À faciliter les démarches administratives.
- E. À sécuriser la prise en soin.



Réponses : A, C et E

IV1



LA RÈGLE DES 5B, cela veut dire :

- A. Le bon patient, la bonne chambre, la bonne couleur de médicament, la bonne dose, le bon moment.
- B. Le bon patient, le bon médicament, la bonne dose, la bonne voie, le bon moment.



Réponse : B

IV2

Des homonymes sont des usagers :



- A. Présentant des traits d'identité semblables.
- B. Utilisant l'identité d'une autre personne pour se faire soigner.
- C. Utilisant un pseudonyme.
- D. Présentant des traits d'identité très proches.



Réponses : A et D

IV1



Quelles sont les informations qui doivent être vérifiées oralement a minima lors d'un transfert/transport par le brancardier :

- | | |
|----------------------|------------------------------|
| A. Nom de naissance | D. Premier prénom |
| B. Nom d'usage | E. Date et lieu de naissance |
| C. Liste des prénoms | F. Date de naissance |



Réponses : A, D et F

IV2

Parmi les pièces suivantes, indiquez les documents d'identité à haut niveau de confiance :



- A. Titre de séjour
- B. Passeport
- C. Carte d'étudiant
- D. Permis de conduire
- E. Carte Mobilité Inclusion Invalidité
- F. Carte nationale d'identité



Réponses : A, B et F

IV1

Toutes les personnes nées en France ou qui travaillent en France ont une INS (identité nationale de santé).



- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : A, c'est VRAI !

IV1



Lors d'un transport interne ou d'un brancardage :

- A. Le brancardier dispose d'informations données oralement (appel téléphonique) pour un transfert au bloc opératoire.
- B. Le brancardier dispose d'un support mentionnant l'identité complète de l'usager pour effectuer le transport.



Réponse : B

IV2



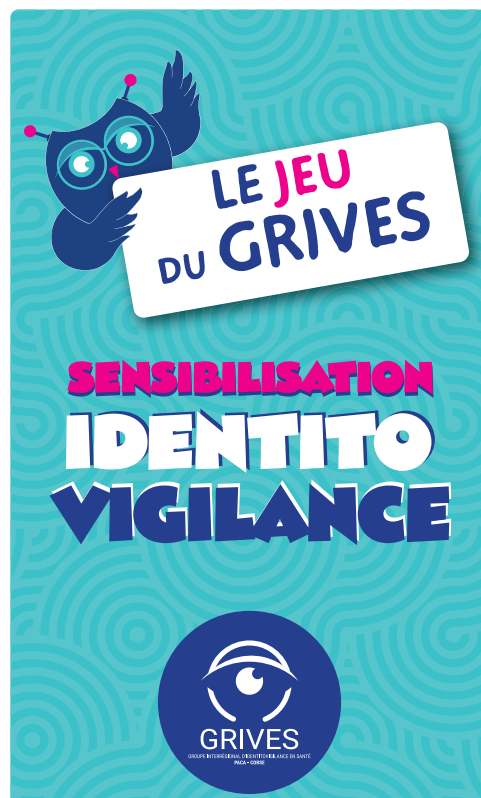
Lors d'un transport interne ou d'un brancardage :

- A. Le brancardier assure ses vérifications de l'identité de l'usager avant la prise en charge.
- B. Le brancardier a le numéro de chambre, il prend le patient en charge, pas besoin de solliciter un membre du service.



Réponse : A

IV2



Les étrangers de passage, les touristes, et les personnes qui bénéficient de l'aide médicale état, ont une INS (identité nationale de santé).

- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : B, c'est FAUX !

IV1

C'est le volet 2 du référentiel National d'identitovigilance qui traite de l'identitovigilance pour les établissements de santé.

- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : A, c'est VRAI !

IV1



Transport interne/ brancardage :

- A. L'utilisateur est confié au brancardier par un membre du service.
- B. Au retour, le brancardier dépose le patient dans sa chambre, un soignant viendra le prendre en charge lors du tour de soins.
- C. Le brancardier confie l'utilisateur à un membre du service.



Réponses : A et C

IV2



Le bracelet d'identification est indispensable c'est un moyen simple de sécuriser l'identité du patient.

- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : A, c'est VRAI, même si l'utilisateur est communicant

IV2

C'est le volet 3 du référentiel National d'identitovigilance qui traite de l'identitovigilance pour les structures non hospitalières.

- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : A, c'est VRAI !

IV1

Conservation de la copie de la pièce d'identité :

- A. L'utilisateur est informé, son accord n'est pas nécessaire.
- B. Le numéro de pièce est rigoureusement saisi pour éviter les erreurs.
- C. L'utilisateur est informé et doit donner son accord.
- D. Le numéro de pièce ne doit pas être saisi.



Réponses : C et D

IV1



En imagerie :

- A. Les patients sont appelés en salle d'attente, il n'est pas nécessaire de vérifier à leur identité en salle d'examen.
- B. Même si l'utilisateur a été appelé en salle d'attente et s'est présenté, il est nécessaire de vérifier son identité en salle avant son examen.



Réponse : B

IV2



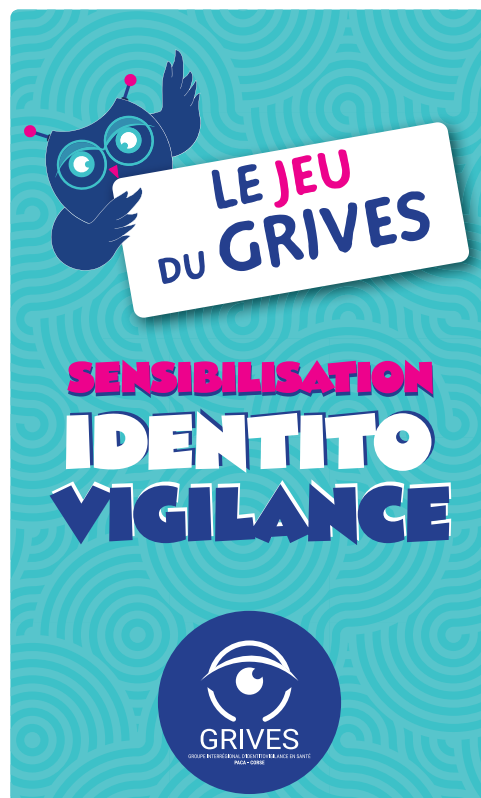
Un couple marié est hospitalisé dans mon service :

- A. Les professionnels peuvent facilement faire la différence, cette situation n'est pas à risque.
- B. Le risque d'homonymie existe, il est possible de proposer à l'épouse d'utiliser son nom de naissance systématiquement.



Réponse : B

IV2



Pour rechercher une identité :



- A. Je saisis le nom et le prénom en entier.
- B. Je saisis la date de naissance en premier.
- C. Je saisis les 3 premières lettres du nom et du prénom en premier.
- D. Je saisis les 3 premières lettres du nom et du prénom en deuxième.



Réponses : B et D

IV1

Pour créer une identité :



- A. Je saisis : nom de naissance premier prénom, date de naissance, sexe et lieu de naissance.
- B. Je saisis : nom de naissance, premier prénom, nom d'usage et sexe.
- C. Je conserve les accents et les trémas.
- D. Je conserve les tirets et apostrophes.



Réponses : A et D

IV1



Les erreurs de patient à la distribution du repas sont :

- A. Fréquentes, mais le repas n'est pas un soin, je n'applique pas la même sécurité.
- B. Fréquentes, alors que le repas est un soin, la même sécurité doit être appliquée.



Réponse : B

IV2



Les erreurs de patient pour un repas :

- A. Sont sans conséquence, au pire le patient ne mange pas.
- B. Peuvent être graves, entraîner une fausse route si erreur de texture.
- C. Sont évitables en appliquant les bonnes pratiques de vérification de l'identité des usagers.



Réponses : B et C

IV2

Si le nom d'usage est noté sur la pièce d'identité de la personne, son utilisation est obligatoire.



- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : B, c'est FAUX !

IV1

Le statut « identité provisoire » est attribué par défaut à toute identité numérique créée manuellement, sans utilisation du téléservice INSi.



- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : A, c'est VRAI !

IV1



L'identification des préparations injectables :

- A. Est interdite avec le n° de chambre ou de lit.
- B. Avec nom et premier prénom de naissance et date de naissance.
- C. Avec des étiquettes informatisées.
- D. Avec le nom de l'usager seulement.
- E. Avec le nom du médicament seulement.



Réponses : A, B et C

IV2



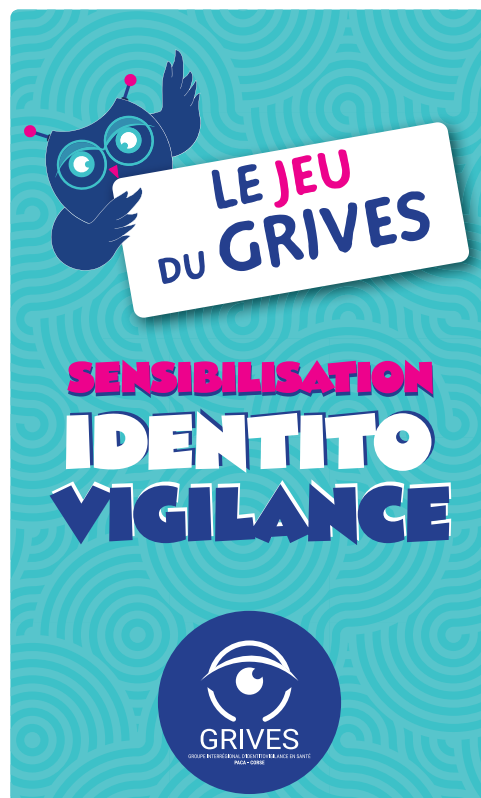
Un événement indésirable associé aux soins (grave ou pas) est rarement lié à une erreur isolée, mais presque toujours à une chaîne de défaillance, est-ce :

- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : A, c'est VRAI !

IV2



Le statut « *identité qualifiée* » est attribué à une identité récupérée par le téléservice INSi et dont la concordance a été vérifiée avec un document d'identité à haut niveau de confiance.

- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : A, c'est VRAI !

IV1

Le statut « *identité validée* » est attribué à une identité récupérée par le téléservice INSi et dont la cohérence a été vérifiée avec un document d'identité à haut niveau de confiance.

- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : B, c'est FAUX !

IV1



Suite à un événement indésirable lié à une erreur d'identité :

- A. L'erreur n'a pas de conséquence, elle n'est pas tracée.
- B. Le cadre est informé, pas besoin de fiche d'événement indésirable (FEI).
- C. Je le signale sur une FEI pour tracer, analyser et agir pour améliorer.
- D. Je ne dis rien pour éviter la sanction.



Réponse : C

IV2



L'analyse collective d'un événement indésirable associé aux soins permet d'identifier les différents facteurs qui ont favorisé sa survenue, c'est indispensable pour mettre en œuvre les actions efficaces afin que l'événement ne se reproduise pas, est-ce :

- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : A, c'est VRAI !

IV2

Quelle affirmation est correcte ?

- A. Le matricule INS et OID peuvent être transmis si l'identité est récupérée.
- B. Le matricule INS et OID peuvent être transmis si l'identité est qualifiée.
- C. Le matricule INS et OID peuvent être transmis si l'identité est provisoire.



Réponse : B

IV1

L'appel au téléservice est possible en cas d'attribut :

- A. Identité douteuse
- B. Identité fictive
- C. Identité homonyme



Réponse : C

IV1



En imagerie, un patient est non identifié et non communicant :

- A. Examen réalisé même si cela n'est pas urgent pour ne pas impacter la programmation.
- B. Radiologue prévenu pour décider du maintien ou du report de l'examen selon l'état du patient, en attendant de l'identifier.



Réponse : B

IV2



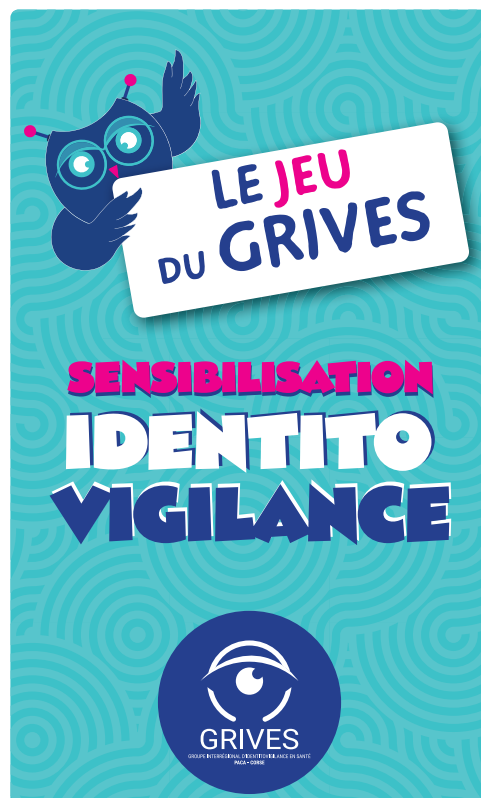
Le patient n'a pas de bracelet mais un dossier est présent sur le brancard, cela me permet d'identifier le patient.

- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : B, c'est FAUX, ce n'est pas forcément le sien !!

IV2



Pour récupérer l'INS, la bonne pratique à privilégier est l'utilisation de la carte vitale.

- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : A, c'est VRAI !

IV1

En cas de différence entre l'identité de l'utilisateur et les traits renvoyés par le téléservice INSi, je peux qualifier s'il y a une discordance sur le nom de naissance, car l'utilisateur m'a confirmé l'erreur d'état civil.

- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : B, c'est FAUX !

IV1



Une photographie intégrée au dossier informatisé permet d'identifier le patient :

- A. Il doit donner son consentement.
- B. La photographie est changée tous les 5 ans pour intégrer les changements physiques.
- C. Elle peut faire partie d'un trombinoscope affiché dans le couloir du service.



Réponse : A

IV2



Un événement indésirable grave associé aux soins, c'est :

- A. Un événement inattendu avec des conséquences pour le patient.
- B. Grave car décès ou mise en jeu pronostic vital et/ou probable déficit permanent.
- C. Un décès pour un patient en fin de vie.
- D. Associé à des soins.



Réponses : A, B et D

IV2

Un usager m'indique qu'il a changé de nom de naissance, sa pièce d'identité n'a pas changé et il n'a pas la décision de justice pour justifier ses dires, je lui fais confiance, j'accepte la modification, ainsi, je peux appeler le téléservice INSi.

- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : B, c'est FAUX !

IV1

Citer les cas légaux d'anonymat :

- A. Accouchement dans le secret
- B. Consultation pour infections sexuellement transmissibles
- C. Usagers en détention
- D. Consultation usagers de drogue
- E. Usager connu du grand public
- F. Prise en charge toxicomanie en établissement de santé



Réponses : A, B, D et F

IV1



L'interruption de tâche favorise la survenue des erreurs par le professionnel.

- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : A, c'est VRAI !

IV2



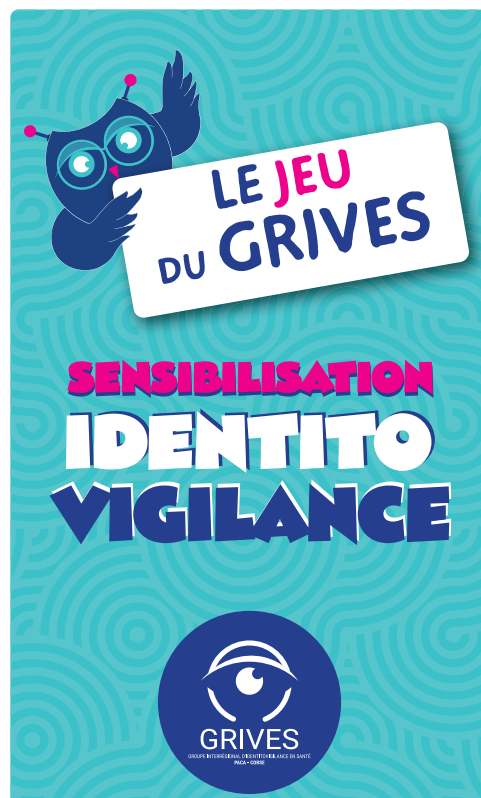
Au bloc opératoire :

- A. J'ai un casier avec les étiquettes des patients qui ont été opérés pour étiqueter les prélèvements en fin de programme.
- B. Les prélèvements sont étiquetés avant la sortie de salle du patient, puis les étiquettes sont éliminées.



Réponse : B

IV2



Pour les identités fictives :

- A. Il est possible d'appeler le téléservice INSi.
- B. Il est possible d'alimenter le DMP.
- C. Il est interdit d'appeler le téléservice INSi.
- D. Il est interdit d'alimenter le DMP.



Réponses : C et D

IV1



En endoscopie digestive :

- A. Ce sont des actes rapides, sécurisés, la check-list n'est pas nécessaire.
- B. Il y a beaucoup de rotation, la check-list est indispensable pour la sécurité.



Réponse : B

IV2

Je suspecte une usurpation d'identité, que faire ?

- A. Si l'identité de l'utilisateur est connue j'utilise le même dossier.
- B. Je crée un doublon même si l'identité est déjà connue dans mon établissement.
- C. J'utilise l'attribut identité douteuse.
- D. J'utilise l'attribut identité fictive.



Réponses : B et C

IV1



Le patient est installé sur la table d'opération, l'infirmière de bloc fait la check-list en regardant le dossier du patient, elle a eu confirmation du protocole opératoire par le chirurgien, elle n'a pas besoin de l'attendre, elle coche GO.

- A. VRAI
- B. FAUX



Réponse : B, c'est FAUX !

IV2



LES RÈGLES DU JEU



Deux types de questions sont proposées :

- IV1 : identification primaire
- IV2 : identification secondaire

Vous jouez à plusieurs ?

- Mélangez toutes les cartes et formez une pile face cachée au centre de la table.
- À tour de rôle, chaque joueur pioche une carte et pose une question IV1, IV2 ou les deux à un autre joueur.
- Si la réponse est correcte, le joueur qui a répondu garde la carte.
- Si la réponse est fautive, la carte est remise sous la pile de cartes.
- Ensuite, c'est au joueur suivant de piocher une carte et de poser une question.

Jouez autant que vous le souhaitez et comptabilisez vos réponses correctes pour déterminer le gardien infallible de l'identité !

Vous pouvez aussi jouer seul pour vous tester !

Soyez créatif en créant une marelle ou un parcours avec des cases pour indiquer le type de question, puis lancez un dé pour avancer !

JOUEZ, APPRENEZ, SENSIBILISEZ !

