

Le collectif SI Médico-Social
vous invite :

LES PETITS DÉJ' ESMS NUMÉRIQUE

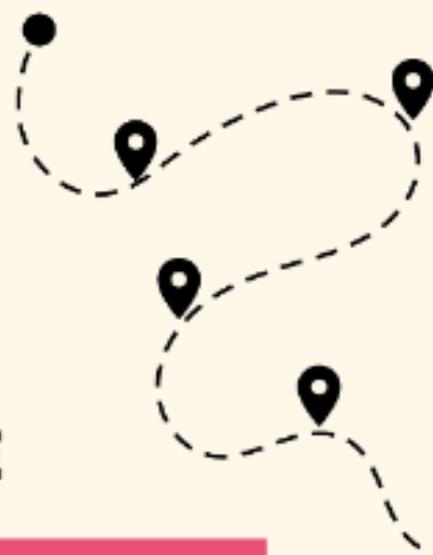
ÉTAPE À SAINT-DENIS-DE-GASTINES

Le 7 novembre 2024 – 8h45 à 10h00

EHPAD Résidence Bellevue

1 rue Pasteur

53500, Saint-Denis-de-Gastines



»» A l'agenda !

1. Tour de table
 - ➔ Vos attentes? Les éventuels freins au déploiement du DUI dans votre structure ? Vos leviers?
2. Pourquoi le programme ESMS Numérique ?
3. Le GCSMS M'ayage 53 : le numérique au service de la dynamique territoriale
4. Retour d'expérience de la mise en œuvre du DUI et des services socles à l'ADMR 85 : parole à Benoit Beugeard

Tour de table

→ Vos attentes? Les éventuels freins au déploiement du DUI dans votre structure ? Vos leviers?

GCS e-santé PdL & Collectif SI MS PdL accompagnent les ESMS dans la e-santé

Qu'est-ce que le GCS e-santé Pays de la Loire?

Un GRADeS, groupement régional d'appui au développement de la e-santé : opérateur préférentiel de l'ARS qui favorise la **coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital.**



AU SERVICE DE NOS MEMBRES

Des professionnels spécialisés dans le numérique en santé qui vous :

- aident à mettre en œuvre votre projet,
- équipent en outils numériques,
- forment et accompagnent dans les usages.



UN ANCRAGE TERRITORIAL FORT

5 sites départementaux pour être au plus proche de vous :

- contact de proximité,
- disponibilité et réactivité.

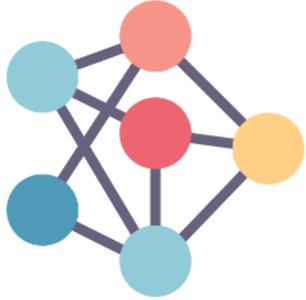


NOTRE MISSION

Soutenir le déploiement du **numérique en santé** au bénéfice **des professionnels de santé et du médico-social** pour apporter **une meilleure coordination dans la prise en charge et le suivi des patients et usagers**

Les services du GCS e-santé Pays de la Loire

pour les établissements médico-sociaux :



COORDINATION



ORIENTATION



ACCOMPAGNEMENT



**SÉCUR
NUMÉRIQUE**

»»» Le Collectif SI MS Pays de la Loire

Lancé en Avril 2021, le Collectif SI MS est composé de **15 membres** dont 8 font partie du comité restreint :

- Des professionnels, Directeurs d'établissements et Responsable SI, représentant l'ensemble des secteurs **Personne Agée, Personne en situation de Handicap, Domicile et Protection de l'Enfance**
- Des représentants de **Fédérations et d'Organismes Gestionnaires** sur le territoire.



Le Collectif SI MS Pays de la Loire s'est fixé 3 missions principales afin d'accélérer le virage numérique des ESSMS

ACCULTURER ET SENSIBILISER les responsables (OG et Directions) des ESSMS aux enjeux des systèmes d'information

ANIMER LA COMMUNAUTE et mettre en relation les ESSMS et recueillir les besoins du terrain afin de les remonter au niveau national et régional

FACILITER LA MUTUALISATION ET LA COOPERATION des ESSMS et les orienter vers les dispositifs et ressources existants

Les outils mis à disposition des ESMS et évènements organisés par et avec le Collectif SI MS des Pays de la Loire

Pour se regrouper

Cartographie pour les ESSMS



Tour des départements

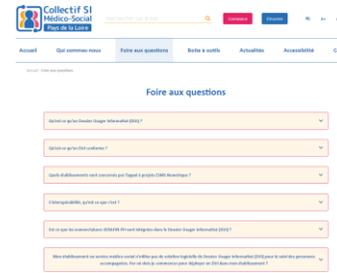
Le tour des départements

LAVAL
Mardi 6 décembre



Pour monter en compétence sur le SI

FAQ sur le programme ESMS Numérique



Webinaires – retour d'expérience sur le déploiement d'un DUI



Journées régionales ESMS Numérique



Webinaires – La Gestion du parc informatique



Pour sensibiliser les professionnels des ESMS et déployer les usages

Motion Design



Qu'est ce qu'un DUI ?

[Qu'est ce qu'un DUI ?
Collectif SI MS - Youtube](https://www.youtube.com/watch?v=...)

Retour d'expériences autour de la MSS, du RPPS+, ...



Comment les professionnels ont-ils été sensibilisés au portail RPPS+ ?

➡ Tous les outils sont disponibles sur le site internet du Collectif SI MS : <https://www.collectifsims-pdl.net/>

Une question? Un besoin d'éclairage : contact@collectifsims-pdl.fr

JOURNÉE RÉGIONALE e-SANTÉ

pour les professionnels du
médico-social et du social

Quels outils numériques pour quels usages ?



Le mardi 03 décembre 2024
9h - 17h30



Centre de Congrès d'Angers

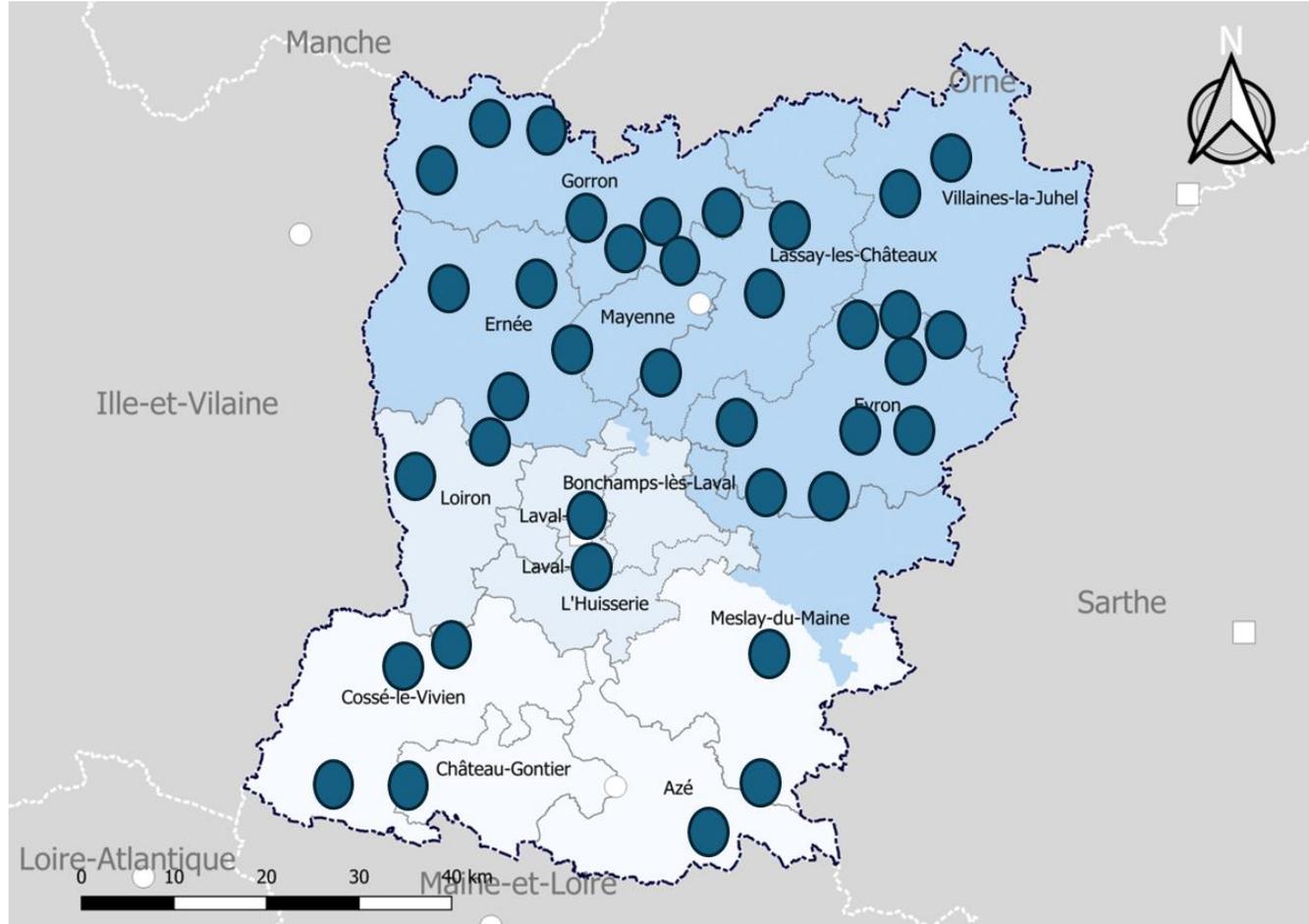
Programme complet et inscription à venir !



GCSMS M'ayage 53 :

Le numérique au service de la dynamique territoriale

Le GCSMS M'ayage 53



UN REGROUPEMENT À L'ÉCHELLE DÉPARTEMENTALE POUR LES ESMS DU 53

Construire une vision commune

Définir et mettre en œuvre une politique commune de l'accompagnement de la personne âgée

Développer la capacité d'investissement

Mettre en œuvre un pouvoir de négociation avec les fournisseurs, se regrouper pour identifier ensemble les leviers de négociation.

Renforcer les liens entre acteurs

Développer une proximité entre les acteurs (sanitaires, MS, Domicile) via un partage d'information facilité : ouvrir des accès ciblés du Dossier Usager au Domicile ou aux médecins de ville (ex : accès aux dossiers de soin) facilitera l'identification des besoins d'accompagnement

Développer les expertises et expériences

La mise en œuvre d'un outil commun permettra l'uniformisation des pratiques, et vice-versa, le questionnement des pratiques pourra entraîner une évolution des fonctionnalités de l'outil. La maîtrise de l'outil informatique sera donc clé. Les établissements rechercheront l'optimisation de l'usage de l'outil, via le partage d'expertises et d'expériences.

Le GCSMS M'ayage 53 : les ambitions via ESMS Numérique

SE DOTER D'UN DOSSIER USAGER INFORMATISÉ INTEROPÉRABLE ET UNIQUE
POUR LES EHPAD DE LA MAYENNE



ESMS Numérique & Ségur du Numérique

Qui est concerné par le Ségur du Numérique ?

 <p>Biologie</p>	 <p>ESMS</p>	 <p>Radiologie</p>
 <p>Médecine de Ville</p>	 <p>Sanitaire</p>	 <p>Pharmacie</p>

➔ tous les secteurs pour une prise en charge coordonnée

»»» L'objectif : améliorer les prises en charge grâce au partage de données



OBJECTIF



Généraliser l'échange et le partage fluide et sécurisé des données de santé



FINALITÉ



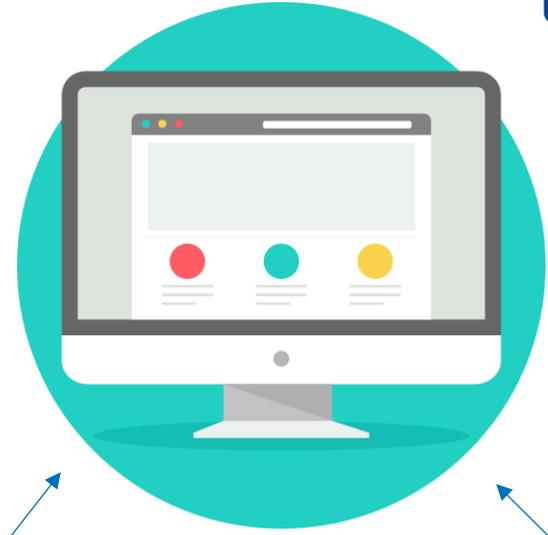
Alimenter Mon Espace Santé



Sécuriser les échanges via MSSanté



Les nouveaux services pour permettre ce partage de données



Exemples de cas d'utilisation de la MSSanté et du DMP



Médecin traitant



Réception
d'ordonnance



EHPAD

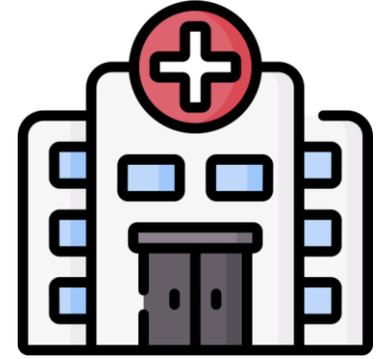
Envoi de l'ordonnance



Pharmacie



Transmission
du DLU



Hôpital

Réception
lettre de liaison
et ordonnance



ESMS Numérique : des financements pour acquérir ou mettre à jour son logiciel métier labellisé Ségur

Un logiciel métier labellisé Ségur embarque une connexion sécurisée, l'alimentation du DMP, la Messagerie Sécurisée de Santé, l'Identité Numérique en santé...



2025 : Dernière année du programme !



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU





Le GCS e-santé Pays de la Loire vous accompagne pour :

- Trouver/constituer une grappe
- Préparer votre candidature
- Lancer et suivre votre projet



Le Collectif SI MS Pays de la Loire met à votre disposition :

- Des retours d'expérience pour déployer votre DUI, votre MSS, l'INS, ..
- Des vidéos pour sensibiliser vos équipes
- ...

2025 : Dernière année du programme !

Retour d'expérience de Benoit Beaugeard, DSI de l'ADMR85

Le déploiement du DUI et des services associés

»» Pré-requis au déploiement du DUI

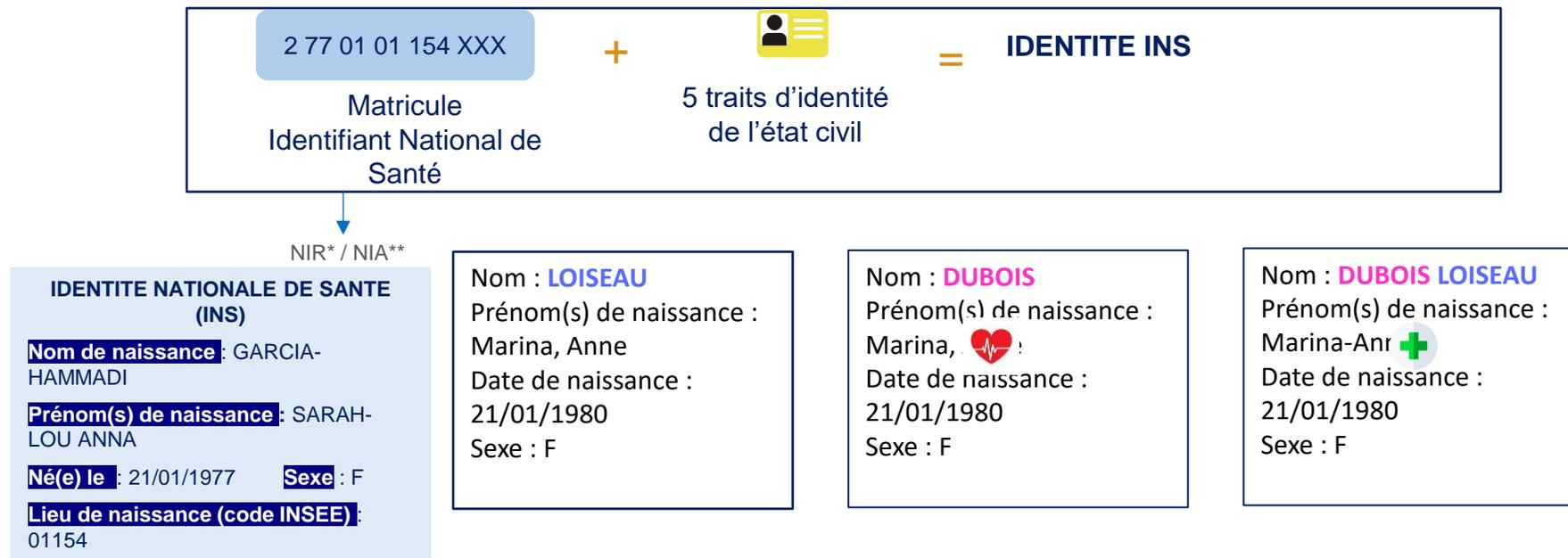
Le contrat d'adhésion est le prérequis n°1 à réaliser pour les ESMS

L'adhésion **gratuite** à l'ANS permet l'accès et la bonne utilisation des Moyens d'Identification Electronique (MIE) : carte, certificat, e-CPS

- Ces MIE sont nécessaires pour utiliser les outils numériques nécessitant une authentification forte (accès au DMP par exemple, accès au DUI...),
- Les démarches doivent être faites par le responsable légal (RL) de la structure,
- La contractualisation se fait au niveau du FINESS Juridique.

»»» L'Identité Nationale de Santé (INS)

- La qualification de l'INS, est une **étape obligatoire** pour sécuriser les échanges de données des usagers
- Depuis le 1er janvier 2021, toute données de santé doit obligatoirement être référencée avec l'Identité Nationale de Santé (INS)
- Une **identité officielle, unique et partagée** par tous les acteurs de santé
- L'INS provient des **bases nationales** de référence et est constituée de :



»» L'INS en pratique

- Pour récupérer l'INS, vous devez appeler **le téléservice INSi** via des cartes CPE nominatives ou via certificat.

La personne en charge de la création des dossiers usagers sur votre logiciel-métier sera amenée à récupérer l'INS.

Votre éditeur propose-t-il l'appel au TLS INSi par certificat?

Oui,

Vous n'avez pas besoin de commander de carte pour les personnes en charge de l'appel au TLS INSi. Assurez-vous auprès de votre éditeur de la commande du certificat INS

Non,

Commandez des cartes CPE pour les personnes en charge de l'appel au TLS INS via le formulaire [démarches simplifiées - F301](#)

»» L'INS en pratique à l'ADMR

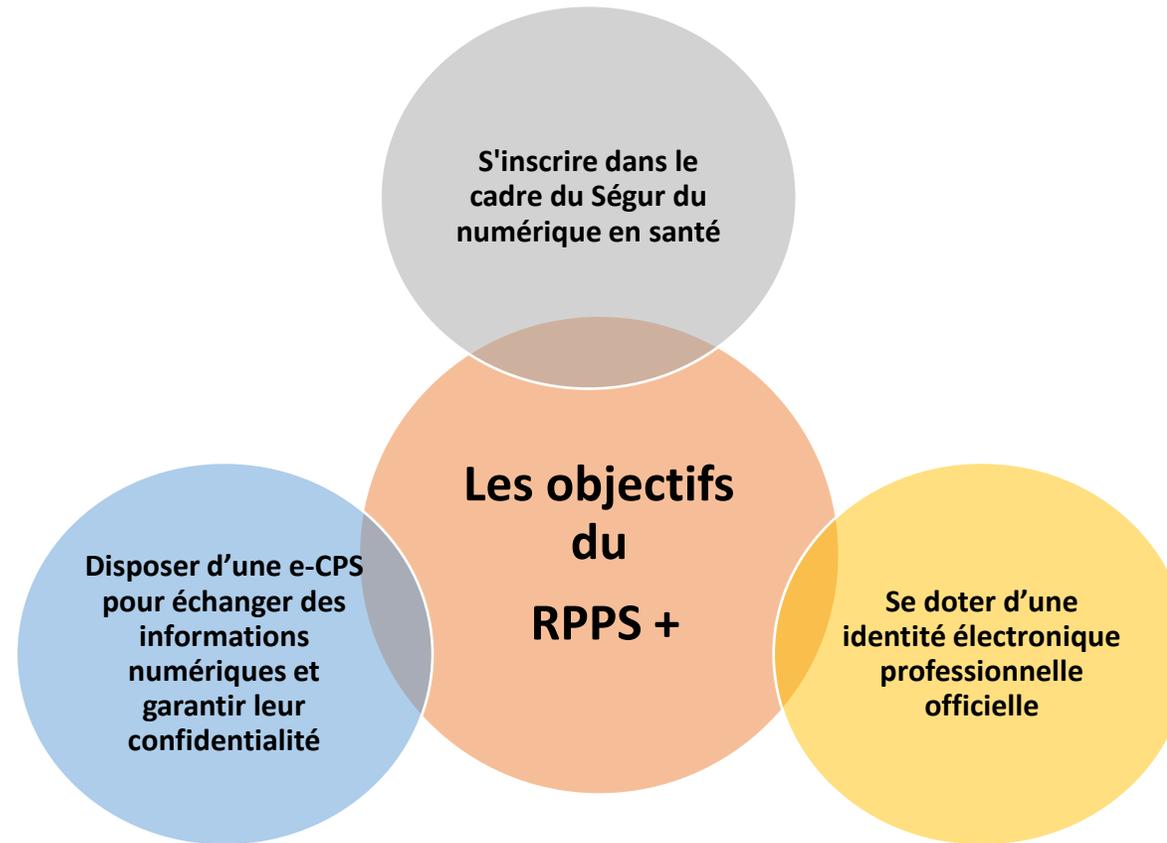
Les nouveaux clients

- Récupération d'une pièce d'identité lors de la première visite au domicile
- Qualification par les **assistantes de secteur** après les visites
- 70% des INS sont qualifiés correctement et sans difficultés
- 30% des INS ne sont pas qualifiés
 - Utilisateur non trouvé dans la base INS
 - Ecart entre la pièce d'identité et le retour du téléservice
 - Nouvelle commune
- Un guide a été rédigé pour la conduite à tenir en cas d'incohérences : [la fiche pratique](#)

Les clients actuels

- 12 000 INS à qualifier à terme (Priorisation sur structures du projet ESMS Numérique)
- Difficultés à récupérer les éléments de la carte d'identité
- Qualification chronophage → **Manque de ressources**
- **Les solutions identifiées :**
 - Recrutement d'un CDD jeune pour qualifier les INS des clients existants
 - Aide du support Informatique sur activité faible si identité confirmée
 - Assistantes de secteur support

»» Le RPPS s'étend au médico-social

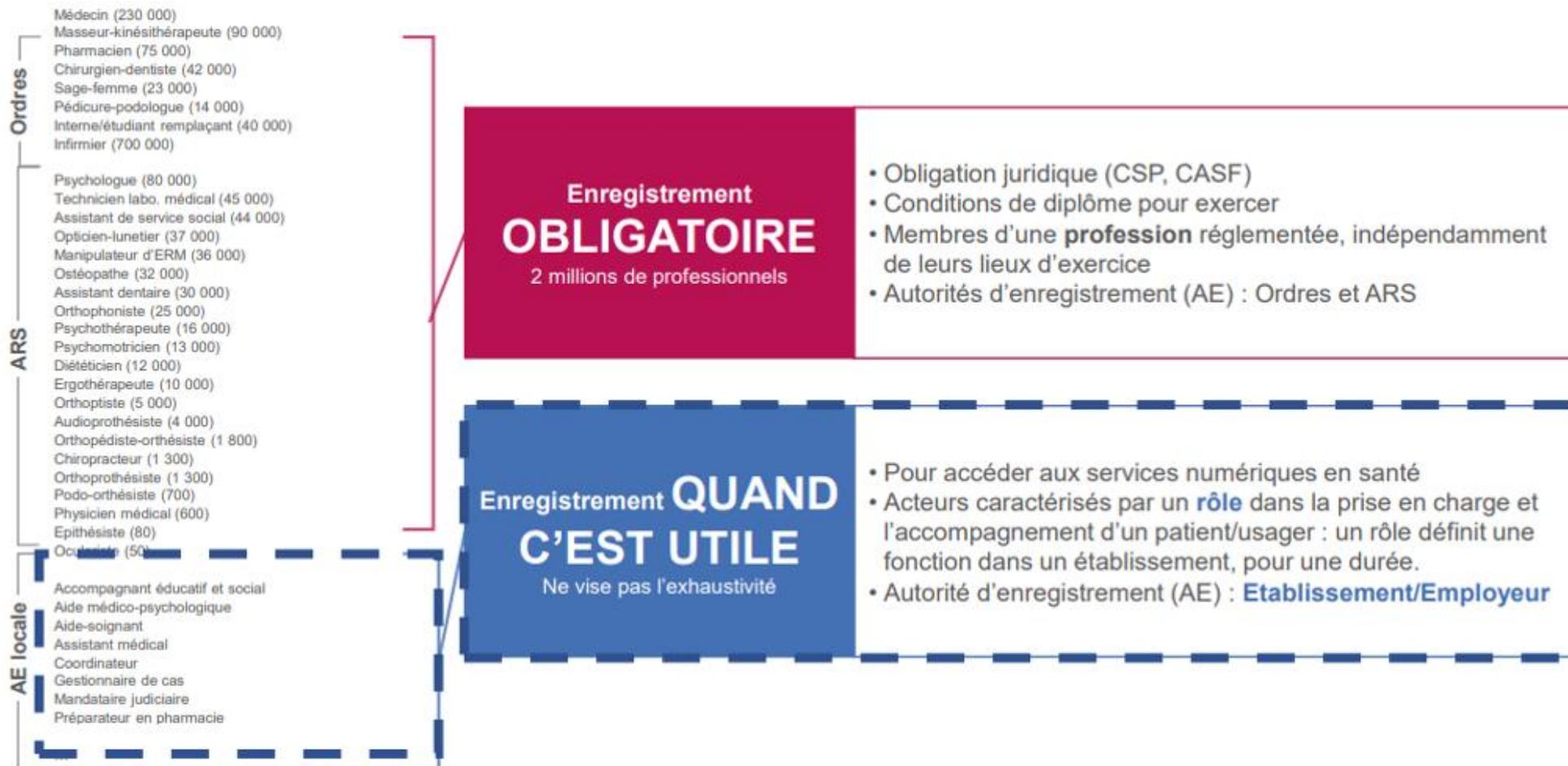


A l'inverse des professions à ordre (médecins, pharmaciens, etc.) et à obligation d'enregistrement (psychologues, assistants de service social, opticiens, etc.) **l'enregistrement dans le portail RPPS+** ne vise pas l'exhaustivité : il répond essentiellement à un **besoin d'accéder à des services numériques en santé.**



L'enregistrement dans le portail RPPS+ : pour qui ?

Dans les 2 cas, l'enregistrement des professionnels alimente le RPPS



Périmètre RPPS+

»»» L'enregistrement dans le portail RPPS+ : pour quoi ?



Le professionnel accède aux services grâce à une identité unique, nationale et pérenne de référence



Pour disposer d'une boîte aux lettres MSSanté nominative afin d'échanger avec les autres professionnels ou les usagers accompagnés



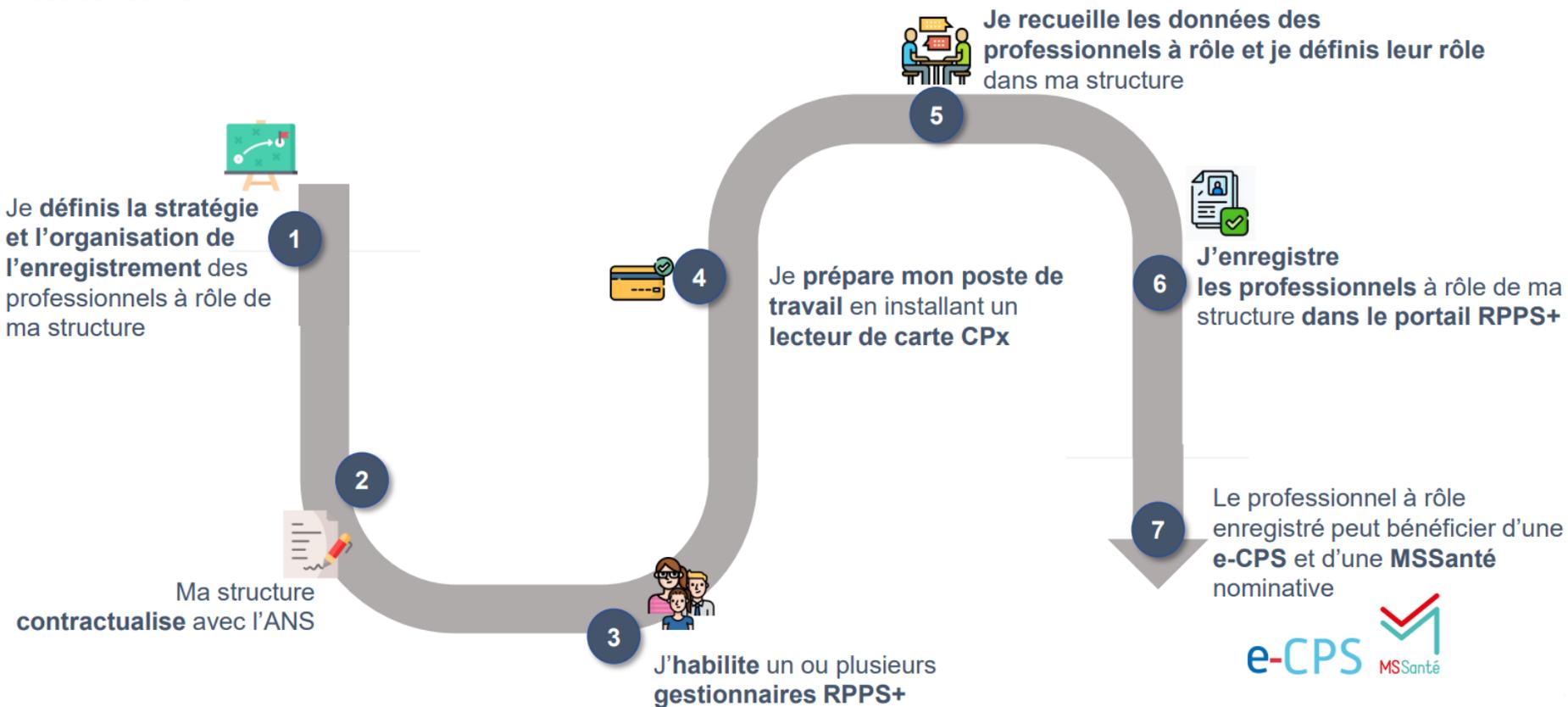
Pour consulter très simplement le DMP des usagers accompagnés



Pour accéder aux services numériques locaux (DUI, ...) et régionaux (plateforme régionale, e-parcours, ...) dans sa pratique professionnelle quotidienne

Le RPPS+ : Les étapes de l'enregistrement

Etapes nécessaires à l'enregistrement d'un professionnel dans le portail RPPS+ : comment ?



»» Le RPPS+ : Les données relatives au rôle

Le portail RPPS+ prévoit l'ajout du « rôle » du professionnel au sein de l'établissement.

Le rôle du professionnel est essentiel car il permet de **définir des droits d'accès** plus ou moins étendus à différents documents du médico-social (cf. pages suivantes).

C'est **l'autorité d'enregistrement** (AE = établissement/employeur) et son **gestionnaire RPPS+ qui ont la responsabilité d'attribuer un rôle à chaque professionnel de son ESMS.**

Si un professionnel intervient dans **plusieurs structures**, il peut avoir un **rôle différent dans chaque établissement.**

A ce stade, 5 rôles, obligatoirement saisis lors de l'enregistrement dans le portail RPPS+ pour le médico-social ont été identifiés :

1. Coordination et orientation

2. Administratif ou appui à l'organisation de l'accompagnement social/médico-social

3. Accompagnement social/médico-social à la vie sociale, professionnelle et éducative

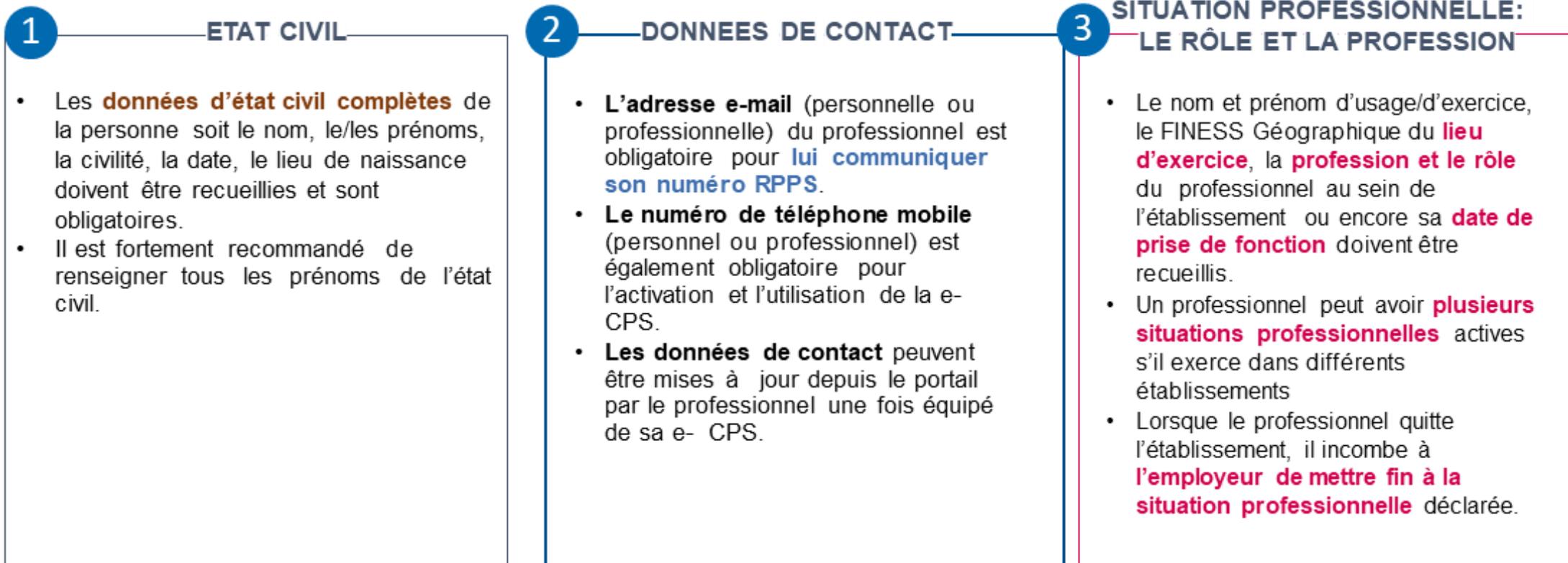
4. Accompagnement social/médico-social au soin

5. Encadrement et organisation de l'accompagnement social/médico-social



Le RPPS+ : recueil des données des professionnels à rôle

3 types de données doivent être recueillies pour permettre l'enregistrement d'un professionnel et lui délivrer un numéro RPPS. Les données doivent être **recueillies en face à face** pour s'assurer de l'exactitude des données à enregistrer mais également se prémunir contre le risque d'usurpation d'identité.





Questions?



Merci !

Contactez-nous pour plus d'information !

ESMS Numérique & Ségur

esms@esante-paysdelaloire.fr

Collectif SI MS PdL

contact@collectifsims-pdl.fr

nicolas.sorin@gcsms53.fr

bbeaugeard@admr85.org