

Journée régionale

Jeudi 17 novembre 2022

ESMS : Le virage numérique

Les temps forts de la journée



9h30 – MOT D'OUVERTURE



9h45 – LES OUTILS DE LA E-SANTÉ POUR LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL



10H15 – L' ÉTHIQUE POUR LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL



11H15 – TABLE RONDE : Le numérique pour améliorer le parcours de la personne



13H45 – TABLE RONDE : Le numérique pour améliorer le quotidien des acteurs du secteur médico-social



15h30 – TABLE RONDE : Le numérique, facilitateur du lien social et de l'inclusion



16H45 – CONCLUSION DE LA JOURNÉE

Mot d'ouverture



Jean-Jacques COIPLÉ

Directeur Général de l'ARS des Pays de la Loire

Mot d'ouverture




**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

ars
Agence Régionale de Santé
Pays de la Loire



ys-de-la-loire.ars.sante.fr
de-sante-pays-de-la-loire ars sant

Mot d'ouverture



Frédéric BANCEL

Directeur régional – APF France Handicap

Membre du Collectif SI des Pays de la Loire

Les membres du Collectif SI MS PdL



- 17 membres dont 8 font partie du comité restreint
- Des professionnels du secteur qui sont des Directeurs d'ESMS ou Responsables SI
- Des représentants de Fédérations et d'Organismes Gestionnaires sur le territoire.



Les missions du Collectif SI MS Pays de la Loire

Numérique

Sensibiliser Acculturer Accompagner

Mutualiser Animer Coopérer

Rencontrer

Transformer

Enjeux Créer du lien Recueillir les besoins

Les outils et l'accompagnement régional de l'ARS et du GCS e-santé

Rémi Barba

Jean-Loïc Retaud

Agence régionale de santé des Pays de la Loire

Anne-Alexandra BABU

Julie Tan

GCS e-santé Pays de la Loire

Le GCS e-santé, qui sommes-nous ?

Le GRADeS



- GCS, Structure permettant de **favoriser la coopération entre le privé et le public, et entre la ville et l'hôpital**
- **Opérateur préférentiel de l'ARS** au service de **ses adhérents**
- Dont l'objectif est de déployer la **mise en œuvre de la stratégie régionale de e-santé** conformément à la feuille de route de la doctrine du numérique en santé

L'équipe du GRADeS



- Une équipe de professionnels dans toute la **région Pays de la Loire** qui :
- informe,
 - sensibilise,
 - cadre,
 - forme
 - et déploie.

La finalité de nos missions



- Un **accompagnement des professionnels de santé et du médico-social** pour **apporter une meilleure coordination, une fluidité dans la prise en charge et le suivi des patients et usagers** via des outils et des solutions numériques en soutien du PRS

Les outils et accompagnements régionaux e-santé pour le secteur médico-social



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

COORDINATION



TÉLÉSANTÉ



E-PARCOURS

ORIENTATION



VIATRAJECTOIRE



RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL
DES RESSOURCES

VOLET NUMÉRIQUE DU SÉGUR EN SANTÉ



ESMS NUMÉRIQUE



ACCOMPAGNEMENT CYBERSECURITÉ



ACCOMPAGNEMENT MESSAGERIE
SECURISÉE DE SANTÉ



IDENTITOVIGILANCE
ET IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ



ACCOMPAGNEMENT MON ESPACE
SANTÉ ET DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

La télésanté en quelques mots

Les actes principaux de la télésanté

- **Téléconsultation** : consultation à distance
- **Télésoin** : Activités réalisées à distance par un professionnel paramédical ou par un pharmacien
- **Téléexpertise** : avis à distance sur base d'informations médicales
- **Télérégulation** : 1^{er} diagnostic par téléphone assuré par le SAMU / Centre 15



Elle permet :

Pour les patients

- Un meilleur accès aux soins
- Un plus grand maintien à domicile
- Des délais de prise en charge réduits

Pour les professionnels de santé

- Des échanges entre confrères
- Une meilleure coordination des compétences
- Des pratiques professionnelles sécurisées

Elle n'est pas :

- Un **remplacement** des actes en présentiel (c'est un complément)
- Une médecine réalisée **en dehors du parcours de soins** du patient (nécessité de privilégier le territoire)
- Une **pratique différente** de la médecine (le consentement du patient est nécessaire)

Un financement régional pour un accompagnement à la fois technologique et humain



Matériel nécessaire à la réalisation des actes

➔ Ordinateur, micro et webcam de qualité, dispositifs médicaux connectés...



Accès à la plateforme régionale de télésanté

➔ Une plateforme rassemblant l'ensemble des usages en Pays de la Loire



Accompagnement des professionnels de santé aux usages et en proximité

➔ Un chef de projet et des chargés d'appui e-santé présents dans les territoires :

- Rencontres en proximité
- Formation et accompagnement
- Animation du territoire et fédération des acteurs
- Appui sur le terrain pour pérennisation des usages

Télésanté et médico-social en Pays de la Loire

EHPAD

151

structures déployées

92

structures en cours de déploiement

ESMS PH

16

structures déployées

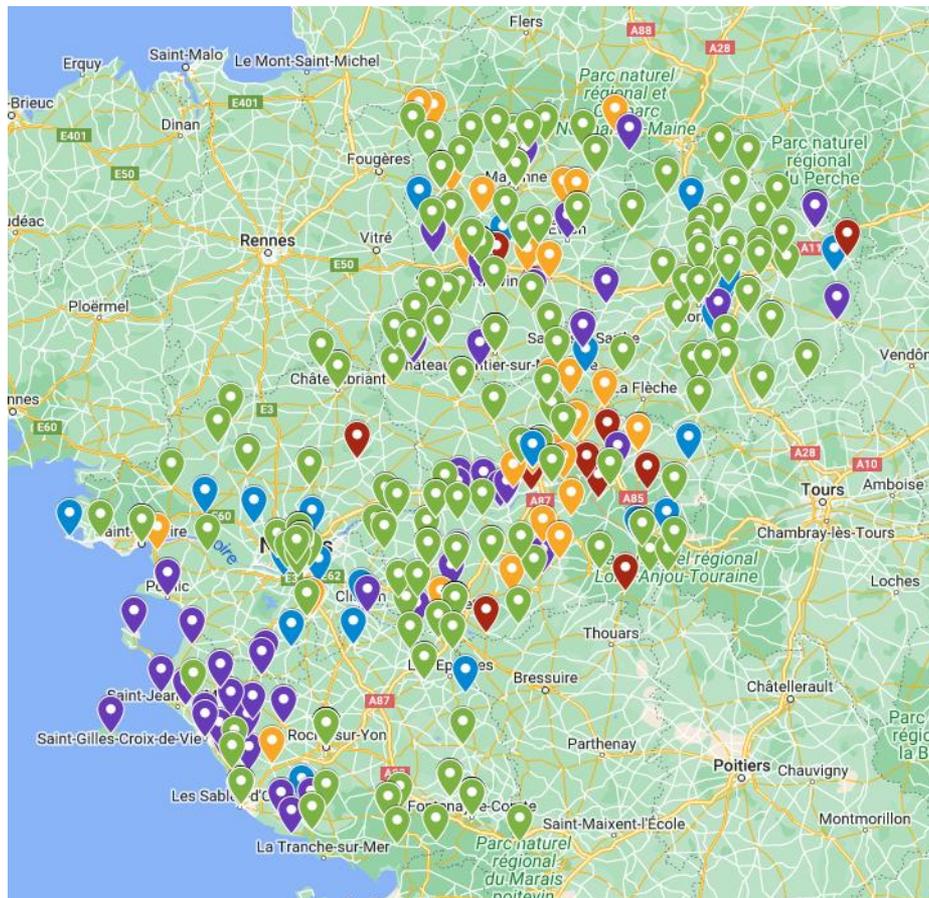
3

structures en cours de déploiement

+ 30 spécialités

+30

Gériatrie, cardiologie, dermatologie...



L'ARS et le GCS e-santé Pays de la Loire mettent à disposition une plateforme régionale de parcours pour renforcer la coordination

2 objectifs principaux



1

Fluidifier le parcours de santé de l'utilisateur
et renforcer la coopération entre les professionnels.



2

Favoriser les échanges entre les acteurs
via un outil unique et sécurisé

**SOLUTION RÉGIONALE
PARCOURS**

3136 utilisateurs

+ de 10 000 dossiers

+ de 20 thématiques différentes

Le programme e-parcours est pensé et déployé en complémentarité avec les services socles

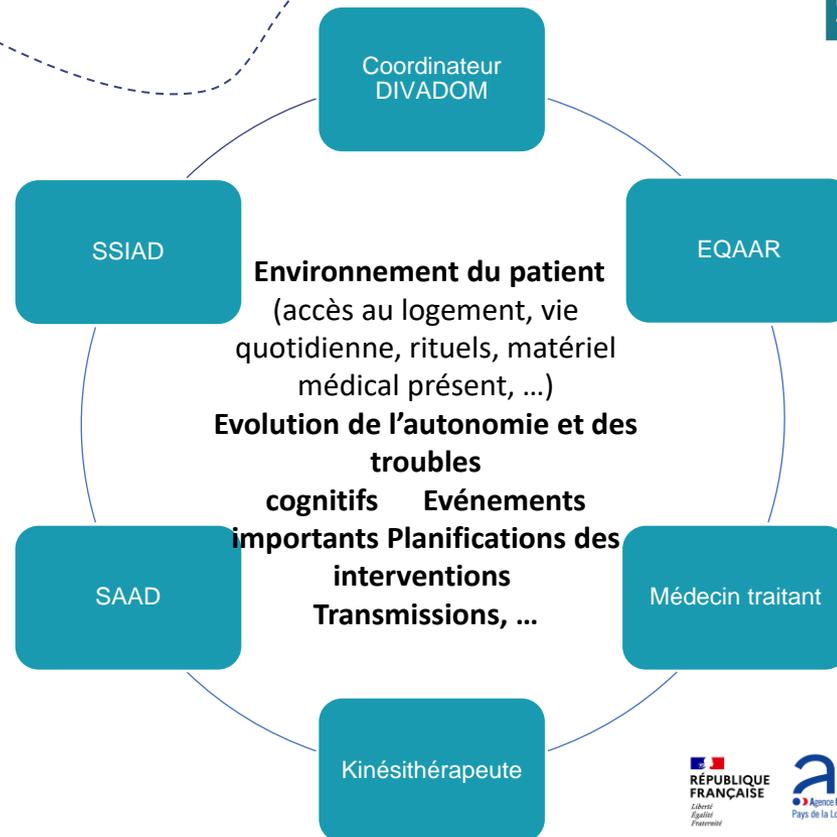


Suite à une consultation médicale, le médecin traitant s'adresse au coordinateur DIVADOM par MSS afin d'envisager l'inclusion de Jacqueline dans le programme.



La coordinatrice a rencontré le couple. Jacqueline est éligible et peut être inclut dans le programme. La coordinatrice rassemble les données nécessaires à la prise en charge sur la Solution Régionale Parcours.

**SOLUTION RÉGIONALE
PARCOURS**



Les professionnels se coordonnent et partagent des informations de façon sécurisée sur la Solution Régionale Parcours



Le Répertoire Opérationnel des Ressources

Un outil numérique d'aide à l'orientation des usagers

Un référentiel socle (#MaSanté2022) qui alimente des services et outils numériques, tels que le site Santé.fr et l'outil d'orientation ViaTrajectoire

FONCTIONNALITÉS



Un moteur de recherche

Une orientation correspondant aux besoins de l'utilisateur et au plus proche de son lieu de prise en charge.



Un répertoire

La description exhaustive, complète et détaillée de l'offre de soins et d'accompagnement des établissements et services de santé de la région



La disponibilité des lits

La centralisation de la disponibilité des lits de soins critiques en temps réel (grands brûlés, réanimation, soins intensifs...).

PÉRIMÈTRE



Sanitaire



Médico-Social
et Social



Ville

Les annuaires et applicatifs métiers s'appuient sur les données du ROR



ViaTrajectoire, l'outil de suivi des orientations

- Site internet **sécurisé et unique** pour toute la France
- **Outil d'aide à l'orientation** dans les domaines du sanitaire et médico-social
- Service **public et gratuit** à l'usage **des professionnels et des particuliers**
- **Annuaire accessible** au grand public

Bienvenue sur ViaTrajectoire

Accueil

Nous utilisons des cookies pour vous garantir la meilleure expérience sur notre site. Si vous continuez à utiliser ce dernier, nous considérons que vous acceptez l'utilisation des cookies. [En savoir plus](#)

Une orientation personnalisée et informatisée
ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

Annuaire

Établissements sanitaires
Établissements pour personnes âgées
Établissements pour personnes en situation de handicap

PARTICULIERS

PERSONNES AGÉES
PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

PROFESSIONNELS

MÉDECINS LIBÉRAUX
PROFESSIONNELS EN ÉTABLISSEMENT

En quelques chiffres
Orientation Grand Âge

9 550 établissements pour personnes âgées
954 082 dossiers de personnes âgées

Actualités
Aucune actualité disponible

Partenaires
ars
La conception et le contenu de ViaTrajectoire sont le résultat d'un projet coopératif qui associe actuellement les ARS, des conseils départementaux, des professionnels de santé. [L'associer à vos partenaires](#)



trajectoire.sante-ra.fr

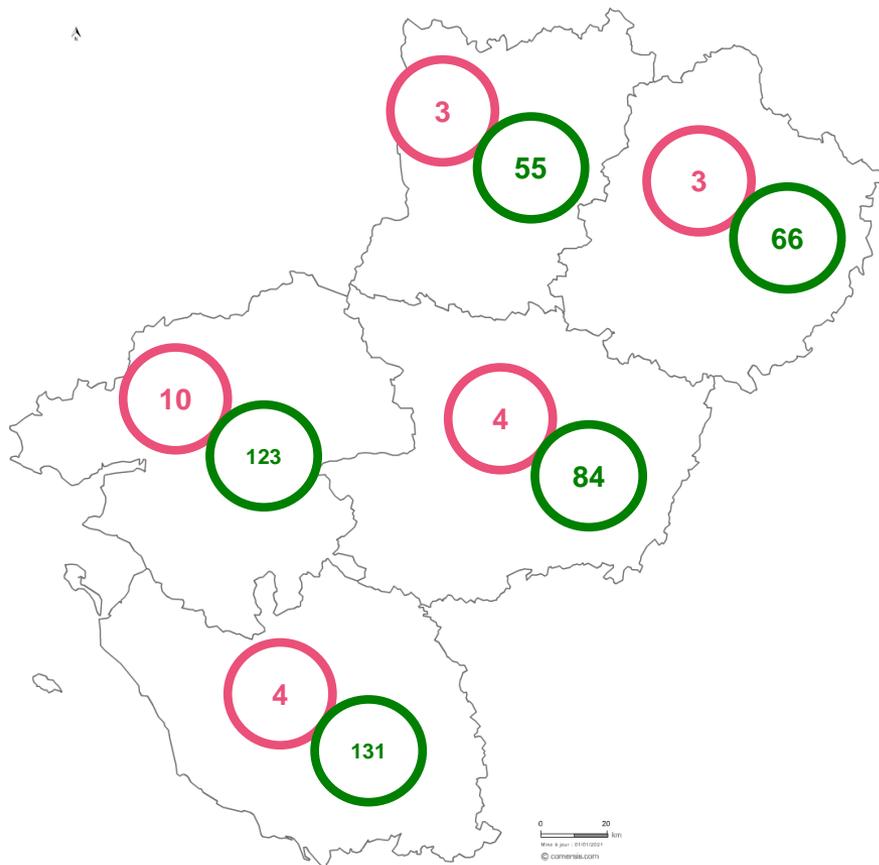
Focus sur ESMS Numérique et le volet numérique du Ségur



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



La dynamique ESMS Numérique régionale concerne 22 porteurs, 459 ESMS*



Le nombre de projets

Le nombre d'ESMS concernés (Finess Géo)

** Ne prends pas en compte les projets nationaux*

Avancement ESMS Numérique

- À fin décembre, sur l'ensemble du programme : **29 projets** (régionaux et nationaux) auront démarré, soit près de **600 établissements** des Pays de la Loire
- Le programme est un succès dans la région
- La moitié des projets a démarré le déploiement
- L'autre moitié commence tout juste ou sont en phase d'achat



ESMS Numérique 2023 (année 3 sur 5)

- L'instruction devrait sortir **fin février**
- ARS, GRADeS et Collectif SI Médico-Social **accompagnent la constitution de grappe**
- Le GRADeS accompagne les projets en amont pour les faire monter en puissance
- En aval pour accompagner le déploiement et la mise en place des fonctions socles

Le volet numérique du Ségur en santé



OBJECTIF

Généraliser l'échange et le partage fluide et sécurisé des données de santé entre professionnels de santé et avec l'utilisateur pour mieux prévenir et mieux soigner



FINALITÉ

Alimenter Mon Espace Santé



Espace numérique qui permet à chaque citoyen de disposer d'une vision consolidée de son parcours de soins afin d'être acteur de sa santé.



MARCHE À FRANCHIR

De **10 millions à... 250 millions** de documents échangés par an via le DMP et la Messagerie Sécurisée de Santé à fin 2023.



INVESTISSEMENT

Un investissement historique de 2 milliards d'euros

Le volet numérique du Ségur en santé

Annoncé en juillet 2020, le volet numérique du Ségur de la Santé a l'objectif **d'améliorer le partage des données entre les professionnels de l'Hôpital, de la Ville, du Médico-Social et du social et avec le citoyen.**

Le volet social & médico-social vise à équiper tous les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) d'un logiciel, **dossier usager informatisé (DUI), conforme** au Virage du numérique en santé.

du **dossier médical partagé (DMP)** – avec le lancement de « **Mon espace santé** » début 2022, ouvert par défaut pour tous les citoyens, et intégrant un agenda de santé, une messagerie sécurisée de santé et un magasin d'applications référencées, où le patient sera le gestionnaire des accès à ses données;



de la **messagerie sécurisée de santé (MSSanté)**, étendue aux citoyens;



du **Dossier Usager Informatisé (DUI)** interopérable et communicant;



de la généralisation d'une **Identité Nationale de Santé (INS)**, pour développer l'interopérabilité et l'identitovigilance;



de la généralisation du dispositif **Pro Santé Connect (PSC)** pour permettre aux professionnels de se connecter en toute simplicité avec leur **application mobile e-CPS**.

LES FINANCEMENTS POUR LES ESMS :

Programme ESMS Numérique



Système ouvert non sélectif (SONS)



Financé par l'Union européenne
NextGenerationEU



Notre offre d'accompagnement aux ESMS

LE GCS E-SANTÉ PAYS DE LA LOIRE,
EN LIEN AVEC L'ARS ET L'ASSURANCE MALADIE,
VOUS ACCOMPAGNE SUR :
LE PROGRAMME ESMS NUMÉRIQUE



J'AI BESOIN :

DE SENSIBILISER MON ÉQUIPE AU DUI



J'AI BESOIN :

**DE M'INFORMER SUR LES SERVICES
SOCLES ET LES BONNES PRATIQUES
POUR DÉPLOYER MON PROJET DE DUI
CONFORME**



J'AI BESOIN :

**DE M'INFORMER SUR LE PROGRAMME
ESMS NUMÉRIQUE ET SUR LE DISPOSITIF
SONS, POUR L'ACQUISITION OU LA MISE EN
CONFORMITÉ DE MON DUI**



J'AI BESOIN :

**D'ANALYSER ET DE COMPRENDRE
LE DEVIS SONS**



J'AI BESOIN :

**D'ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS MA
CANDIDATURE ESMS NUMÉRIQUE**



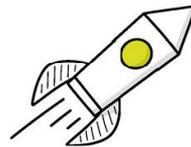
J'AI BESOIN :

DE M'INFORMER SUR LE RPPS+



J'AI BESOIN :

**DE CHERCHER ET ME REGROUPER AU
SEIN D'UNE GRAPPE**



**BESOIN D'UN OU PLUSIEURS
ACCOMPAGNEMENTS ? CONTACTEZ-NOUS !**

accompagnement-segur@esante-paysdelaloire.fr

02 44 76 13 90 • www.esante-paysdelaloire.fr

L'éthique pour le médico-social



Dr Miguel JEAN

Chef de service de la consultation d'Éthique Clinique
CHU Nantes



Elise ROCTON

IDEC EMM Adapei de Loire-Atlantique
Membre de la consultation d'Éthique Clinique du CHU
Étudiante Master 2 d'éthique UFR Lettres et Langues
Nantes

ESMS :

le virage numérique

quels enjeux éthiques ?

Elise ROCTON

Infirmière Adapei44

Miguel JEAN

CHU de Nantes | Nantes Université



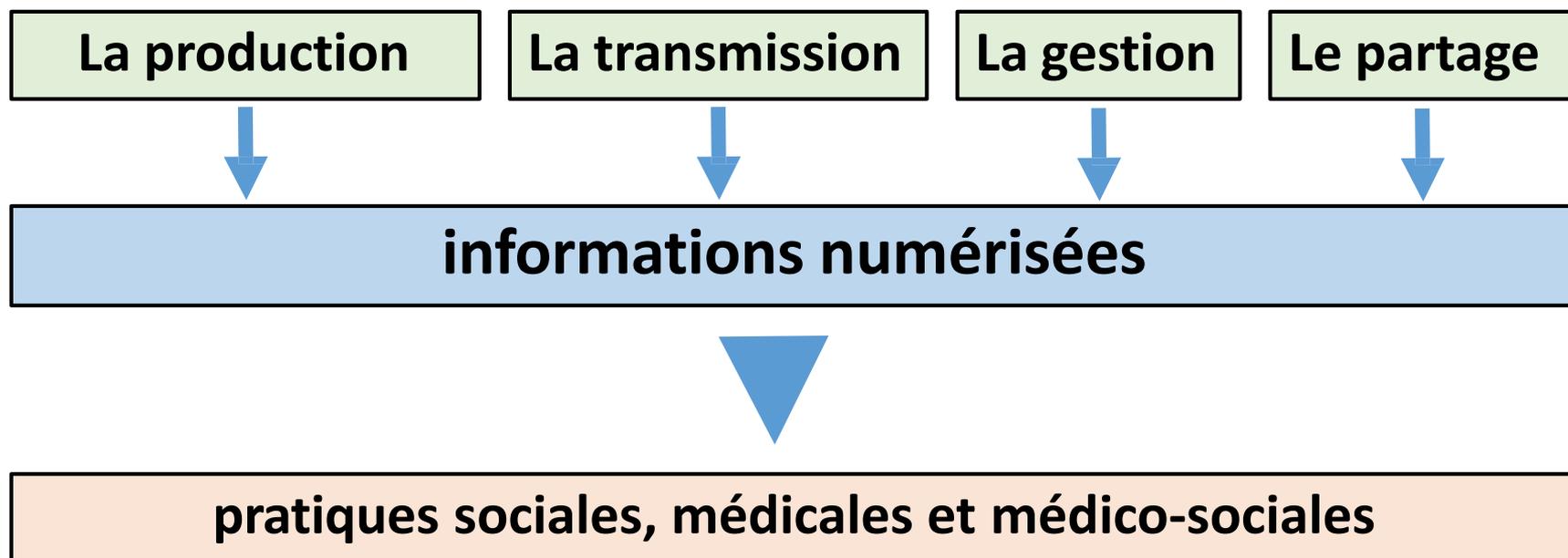
numérique éthique ?

de quoi parlons-nous ?

Numérique : de quoi parlons-nous ?

Source : OMS

= santé digitale, santé numérique, santé connectée, e-santé, ...



Numérique : e-santé

Les systèmes d'information de santé (SIS)

toutes les applications numériques permettant
la gestion des données de santé :

- Dossier Usager Informatisé
- Mon espace santé
- système d'information hospitalier
- systèmes de gestion des laboratoires
- systèmes d'information en radiologie
- logiciels de gestion de cabinet
- archivage de l'imagerie médicale
-

La télésanté

La télémédecine

- la **téléconsultation** (*médecin / patient*)
- la **téléexpertise** (*médecin / médecin*)
- la **télésurveillance médicale** (*médecin / patient*)
- la **téléassistance** (*médecin / médecin*)
- la **régulation médicale** (*urgences, ...*)

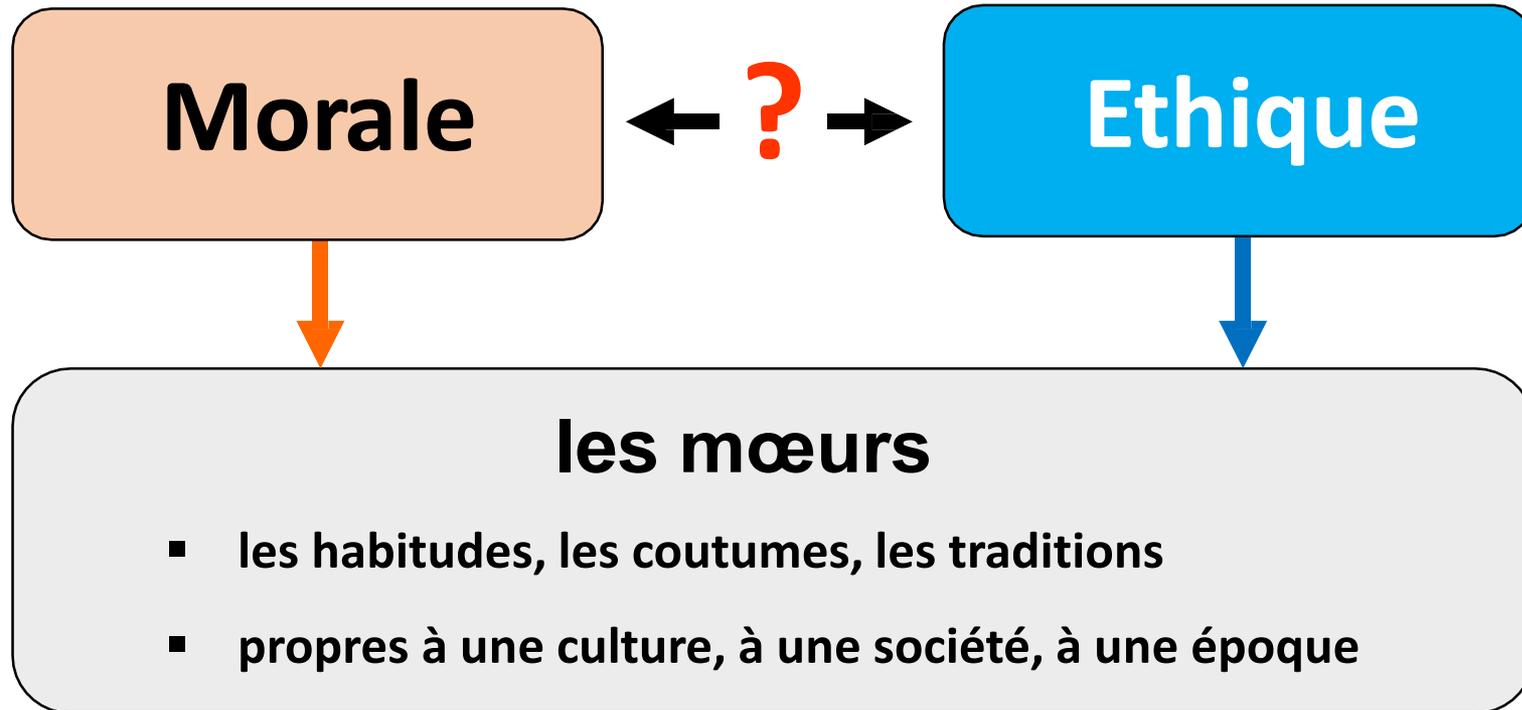
La m-santé

- utilisation des smartphones
- mesures de données physiologiques ou sportives

numérique éthique ?

de quoi parlons-nous ?

éthique : de quoi parlons-nous ?



La morale

- **des normes :**
 - construites
 - impératives
 - héritées et transmises (*éducation, religion, ...*)
- **des jugements binaires**
- **la déontologie**

L'éthique

- Une démarche de questionnement
- Une mise à distance réflexive des normes
- La déontologie « *répond* », l'éthique « *interroge* »
- Des groupes de réflexion éthique
- Que faire pour « *bien* » faire ?

Le programme ESMS numérique

Source : CNSA

- Assurer la transformation digitale des établissements et services médico-sociaux et sociaux
- Dossier usager informatisé (DUI)
- **Partage et échange de données** entre les professionnels avec les personnes accompagnées et leurs familles

Le programme ESMS numérique : quelques interrogations

- Quelles sont les informations communiquées aux personnes concernées ?
- Qui les informe ?
- Comment leur consentement est-il recueilli ? Qui consent ?
- Quelles sont les données collectées ? Où sont-elles stockées ?
- Comment sont-elles protégées ? Qui peut y avoir accès ? Qui contrôle ?
- Qui sont les professionnels responsables des données collectées ?
- Comment le secret professionnel est –il garanti ?
- Comment l'intimité des personnes est –elle préservée ?
- Quelle place pour le « droit à l'oubli » ?
- Quelle maîtrise ont les professionnels de leur outil de travail informatique ?
- Quelles réponses en cas de panne du matériel ? En cas de panne électrique ?
- Quelle place pour les relations interhumaines face à l'outil informatique ?
- Comment la sobriété numérique est-elle intégrée dans le virage numérique des ESMS ?

Les données & le droit

■ 6 janvier 1978 :

→ Entrée en vigueur de la loi dite « Informatique et Libertés »

■ 25 mai 2018 :

→ Entrée en vigueur du règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD)

■ 1^{er} juin 2019 :

→ Entrée en vigueur de la nouvelle loi « Informatique et Libertés »

Pour les personnes concernées par les traitements de données :

information & consentement

Les données & le droit

■ L'information :

- claire
- intelligible
- aisément accessible

■ Le consentement :

*« toute manifestation de volonté **libre, spécifique, éclairée** et **univoque** par laquelle la personne concernée accepte que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement »*

Les données & le droit

■ Un consentement « *libre* » :

- ni contraint, ni influencé
- pas de conséquences négatives en cas de refus

■ Un consentement « *spécifique* » :

- consentement pour une finalité déterminée
- si il y a plusieurs finalités, la personne doit pouvoir consentir librement et « *indépendamment* » pour l'une ou l'autre de ces finalités

■ Un consentement « *éclairé* » :

- informations communiquées en amont à la personne
- le responsable du traitement des données, les finalités poursuivies, les catégories de données collectées, l'existence d'un droit de retrait du consentement ...

■ Un consentement « *univoque* » :

une déclaration ou un acte positif clair, sans ambiguïté

L'information donnée

● Quelles sont les capacités de la personne concernée ?

- Pour communiquer ?
- Pour comprendre les explications données ?
- Pour exprimer son consentement ?

● Qui informe la personne ? Comment ? A quel moment ?

- Le personnel soignant ?
- Le personnel socio-éducatif ?
- Le personnel administratif ?
- Le personnel d'encadrement ?
- L'éditeur du logiciel ?

● Quelles sont les informations communiquées concernant :

- La nature des données recueillies ?
- Leur durée de conservation ? Leur protection ? Leur exploitation ?
- Les professionnels qui pourront partager ces données ?
- Les conditions du recueil (et du retrait) du consentement ?

Le consentement

- **Recherche** de consentement ?
- **Recueil** du consentement ?
- Quelle place pour le **refus** ?

Les données collectées et partagées

Article 5 du RGPD :

« Les données collectées doivent être adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est **strictement nécessaire** à la prise en charge et au soin »

Référentiel de la CNIL (2021) :

« ... échanger et partager **les informations strictement nécessaires**, dans le respect des dispositions de l'article L. 1110-4 du CSP et des dispositions du CASF, pour garantir la coordination et la continuité de l'accompagnement et du suivi des personnes entre les intervenants sociaux, médicaux et paramédicaux ... »

- Qu'est ce qu'une donnée pertinente ?
- Qu'est ce qu'une information strictement nécessaire ?
- Qui est légitime pour décider ?

Les données à caractère personnel

Source : CNIL

- **Identification de la personne et/ou de son représentant légal**
nom, prénom, genre, adresse, numéro de téléphone, date et lieu de naissance, photographie, ...
- **Éléments de vie personnelle**
situation et composition familiale du foyer, habitudes alimentaires, activité physique, ...
- **Parcours professionnel**
scolarité, situation au regard de l'emploi, de la formation et de la qualification, ...
- **Conditions matérielles de vie**
ressources, charges, crédits, dettes, prestations et avantages sociaux perçus, ...
- **Couverture sociale, type d'accompagnement**
organismes de rattachement et régimes d'affiliation, droits ouverts, mesures d'accompagnement, ...
- **Données de santé**
données cliniques, biologiques, génétiques, antécédents, traitements en cours, ...

Les données de santé

- **Nombre considérable de données disponibles**
- **Traitement automatisé (*algorithmes*)**
- **Amélioration des soins, aide au diagnostic, ...**
- **Hébergement des données de santé : agrément ministériel**

Les données de santé

Les 227 hébergeurs certifiés (au 22.02.2022) :

123 C.S / A2com / AB6 / ACCENTURE LPP / ACCESS HEBERGEMENT / Acronis International GmbH / ADISTA / ADMI AGENCE DE MAINTENANCE INFORMATIQUE / ADVANCED MEDIOMATRIX / AGORA CALYCE / ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE / ALTERWAY / **AMAZON Web Services** / ANTEMATA / APIXIT / APX INTEGRATION / ARIANE NETWORK / Arterys Inc. / ASP Serveur / **ASSISTANCE PUBLIQUE – HÔPITAUX DE MARSEILLE** / **ASSISTANCE PUBLIQUE DES HOPITAUX DE PARIS (AP-HP)** / ASTEN CLOUD / Atos France / ATOS INTEGRATION / Avenir Telematique (ATE) / AZNETWORK / Baxter SAS / BE KORTALYS / BE YS CLOUD France / Berger Levrault / BE-YS Health Solutions France / BIOTRONIK / BOSTON SCIENTIFIC CORPORATION / BRETAGNE TELECOM /BrightInsight, Inc. / C.I.V. France / CAELIS / Capgemini TS France / CASD / CBA INFORMATIQUE /Cegedim.cloud / CEGI ALFA (Groupe CEGI) / Centre Hospitalier de Saint-Lô / Cerner Corporation / Certigna / CetSI /CGI France /CHEOPS TECHNOLOGY FRANCE / **CHU Amiens-Picardie** / **CHU DE LIMOGES DUPUYTREN** / **CHU DE MONTPELLIER** / **CHU de NANTES** / CIRIL GROUP - SynAAPS / CIS VALLEY / Claranet / Cloud Advice / CLOUD TEMPLE /COAXIS ASP /COMARCH S.A.S /COMPUTACENTER / CONSEIL RESEAU TELEINFORMATIQUE / Cosium / CYRES / DATA 4 SERVICES SAS /DATA ONE / DATAXION / DECIMA /DEEPLINK MEDICAL /DELETEC /Direction interarmées des réseaux d'infrastructures et des systèmes d'information (DIRISI) /DOBCO MEDICAL SYSTEMS NV /Docaposte /DOCAPOSTE ARKHINEO /DOCTOLIB SA /DROP CLOUD /DSI du CHU RENNES /DXC Technology / DXC Technology France /EBRC /ECRITEL /EDICOM CAPITAL SL /EDL - EDITION ET DEVELOPPEMENT LOGICIELS /EIG SAS /ORANGE BUSINESS SERVICES / EOLAS, GROUPE BUSINESS & DECISION INTERACTIVE /EPICONCEPT /EQUINIX (EMEA) B.V. /ETIX Everywhere /EUCLYDE DATA CENTERS /Euris Health Cloud (Cloud Santé) /Euro système d'information /EXODATA /Fisam SARL /Fisher & Paykel Healthcare /FORESIGHT (An IQVIA Company) /FRESENIUS NETCARE GMBH /FUSION SPORT /GAIA AG /GCS E-SANTE ARCHIPEL 971 /GCS INFOTECH36 /GCS TESIS /GHBS /GIE Almaviva Santé /GIE IMAGERIE CALLOT / GIP Pulsy / GIP SILPC / Global Switch / **GOOGLE CLOUD SERVICES** / GPLEXPART / GRADES - BOURGOGNE FRANCHE COMTE / Groupe ITC / GROUPE PSIH / HEXANET / HISI / **HOSPICES CIVILS DE LYON** /HOSTEUR SARL /I.S. Management – Ma Sauvegarde / **IBM Cloud Infrastructure** /IBO /ICOMETRIX /ICT - International Cross Talk /IMPLICIT /IMSA /INETUM /INGECAP SARL /Interxion /IPLINE /iQualit /ITS INTEGRA /JAGUAR NETWORK /KALANDA /KDDI France /KENORA TECHNOLOGIES /Kiwi Backup /KOOKLINE /Kuranda Labs SAS /KYNDRYL France /LECPAC-CONSULTING /LIFEN /LUMINESS /LumiraDx UK Ltd /LuxConnect /MAINCARE SOLUTIONS /MASIMO CORPORATION (MASIMO SAFETYNET) /Medtronic /MGEN TECHNOLOGIES / **MICROSOFT Corporation** /MIPIH /NEC Software Solutions UK Limited /NetExplorer /NETIWAN /NEURONES IT /NEXEREN /NEYRIAL INFORMATIQUE /Northgate Public Services (UK) Limited /OCEANET TECHNOLOGY /ODIGO /Oodrive SAS /Oracle Cloud Infrastructure /Oracle Cloud Software as a Service (SaaS) / **ORPEA** /Outscale /OVH /OZITEM /Padoa /PADOK /PEGASYSTEMS Inc. /PEPPERBAY /PERSONAL MEDSYSTEMS GMBH /PHARMAGEST INTERACTIVE /Philips /Philips HCIS /PICTIME GROUPE - COREYE /SAFE0 et GMI Expert /PROGINOV /Prolival /PROXIVAL /QARNOT COMPUTING /ResMED France /Salesforce.com, Inc. /SANTE INFORMATIQUE BRETAGNE (SIB) /SAP SE /SCALESQUAD /SCALEWAY /SEA TPI /SECURE 4 ALL /SELLIGENT France /SERVICENOWINC. /SEWAN /Sextant Solutions Informatiques / **SFR BUSINESS** /SHIFT TECHNOLOGY /SIB /SIGMA INFORMATIQUE /SIHM GIE /SITEC /SMILE /Softway Medical /Sopra Steria I2S /St. Jude Medical, LLC – Abbott /Sungard Availability Services /SYNLAB MEDICAL DIGITAL SERVICES /SYNOVO SAS /SYNTEN /TAS France /TDF /TELEHOUSE INTERNATIONAL CORPORATION /Tersedia /TESSI TECHNOLOGIES /Thales Services SAS /THERAPIXEL /TILKEE /TIMACA /TRUSTTEAM /UMANIS /Validated ID, S.L /VEEVA SYSTEMS INC /VISIATIV MANAGED SERVICES /VIVALTO SANTE SERVICES PARTAGES /VYV 3IT /WIDIP /WITHINGS /WORLDLINE SA /XELIANS ARCHIVAGE /XELYA /Zendesk, Inc.

Les données de santé

■ Quelle est la nature d'une donnée de santé :

▶ subjective ?

- identité, genre, âge, antécédents médicaux, mode de vie, ...
- une donnée de santé est constitutive de la personne

▶ objective ?

- elle peut être cédée, vendue, transmise, reproduite, détruite, ...
- une donnée de santé n'est pas constitutive de la personne

■ A qui appartient une donnée de santé ?

- à la personne concernée ?
- à l'établissement ? Au service ? A l'éditeur du logiciel ?
- à la communauté médico-scientifique ?
- à la collectivité ?

Les données de santé

THE WALL STREET JOURNAL

Subscribe | Sign In

English Edition | November 12, 2019 | Print Edition | Video

Home World U.S. Politics Economy Business Tech Markets Opinion Life & Arts Real Estate WSJ Magazine

Search

◆ WSJ NEWS EXCLUSIVE | TECH

Google's 'Project Nightingale' Gathers Personal Health Data on Millions of Americans

Search giant is amassing health records from Ascension facilities in 21 states; patients not yet informed

Plusieurs millions de patients

- Pas d'information
- Pas de consentement

ÉCONOMIE • GOOGLE

L'accord controversé de Google avec plus de cent cinquante hôpitaux aux Etats-Unis

Le géant du numérique assure que le partenariat avec Ascension révélé par le « Wall Street Journal », qui lui donne accès aux données médicales de millions de patients sans leur consentement, est légal.

Par Alexandre Piquard · Publié aujourd'hui à 14h50, mis à jour à 19h07

Le Monde

The New York Times

Google to Store and Analyze Millions of Health Records

The tech company's deal with Ascension is part of a push to use artificial intelligence to aid health services.

Opinion



EMBO
Molecular Medicine

Google's Project Nightingale highlights the necessity of data science ethics review

Christophe Olivier Schneble¹, Bernice Simone Elger^{1,2} & David Martin Shaw^{1,3}

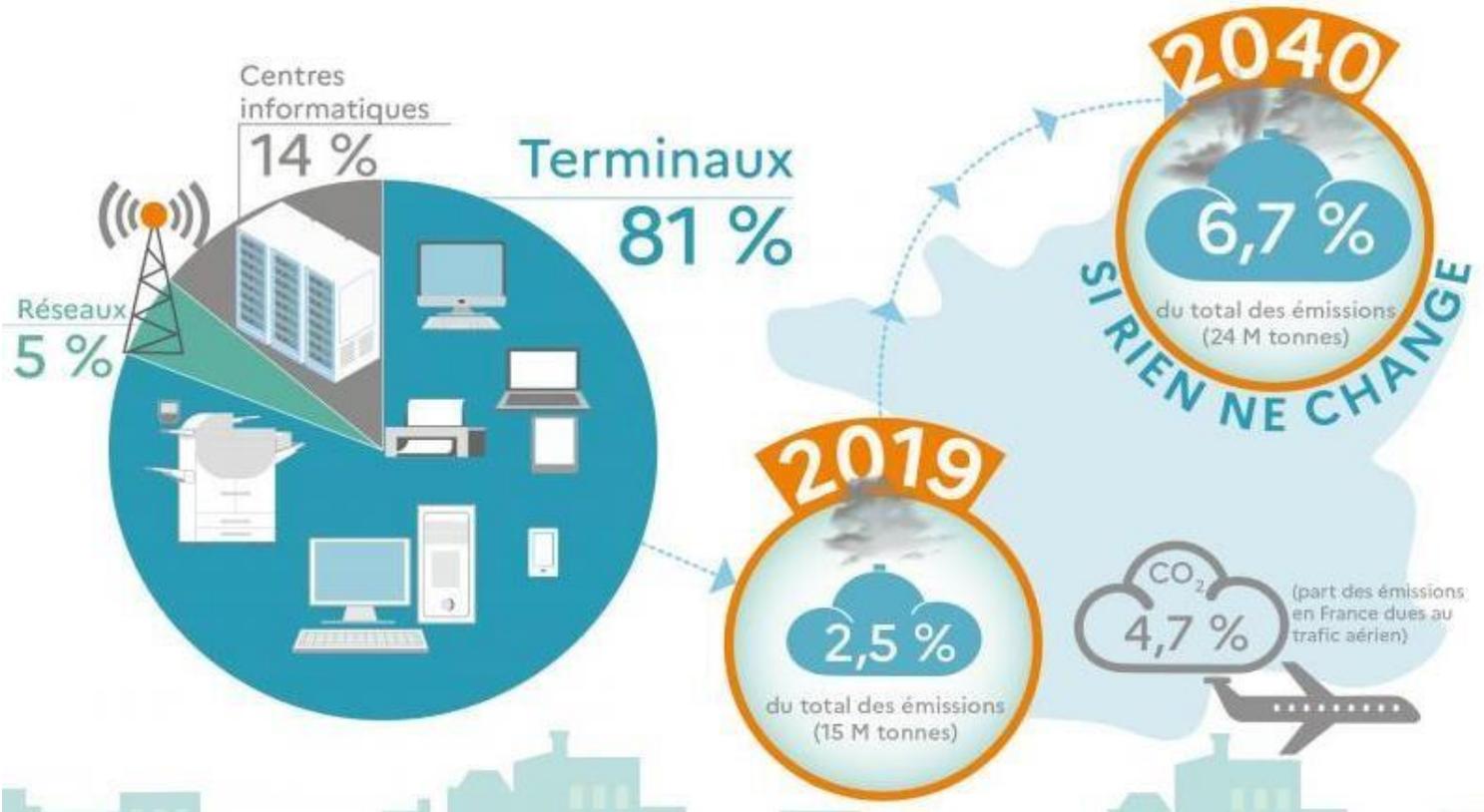


miguel.jean@chu-nantes.fr

La sobriété numérique

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DU NUMÉRIQUE EN FRANCE

Données issues du Rapport d'information du Sénat Pour une transition numérique écologique, juin 2020



> éco-conception du soin et de l'accompagnement

Pour ne pas conclure

... entre *technophilie béate* et *technophobie stérile*

■ Des points de vigilance ...

- Le consentement des personnes concernées
- Le secret professionnel
- La sécurité des données
- La place de l'humain dans la relation d'accompagnement et de soin

■ Des propositions ...

- Promouvoir une réflexion éthique citoyenne sur le numérique
- Réduire le paternalisme numérique
- Intégrer la sobriété numérique sans pénaliser les bénéficiaires
- Ne pas résumer une personne à ses données numériques

Merci pour votre attention



rocton.elise@gmail.com

miguel.jean@chu-nantes.fr

Pause : retour à 11h15

Le numérique pour améliorer le parcours de la personne



Natacha POIRIER
Responsable développement APAJH 44



Christophe GILLARD
Directeur EHPAD La Roseraie 49



Aurore PRIME
Ergothérapeute ADIMC 72



Sébastien FILLAUDEAU
Responsable SI ALAHMI 49

Posez vos questions aux intervenants de la table ronde !



En prenant la parole depuis l'audience (nous vous donnerons un micro)



En vous soumettant votre question sur [slido.com](https://www.slido.com)

- Rendez-vous sur le site **slido.com** depuis votre téléphone ou avec le QR Code
- Entrez le code **SIMS**
- Ecrivez votre question
- Vous pouvez aussi "liker" les questions soumises par d'autres participants



Rejoindre sur
slido.com
#SIMS






LiLAB

BIBLIOTHÈQUE
NUMÉRIQUE
POUR TOUS !

Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés de Loire-Atlantique

ESMS : Le virage numérique – 17 novembre 2022



L'APAJH 44

Créée en 1970, L'**APAJH 44**

promeut la dignité et la citoyenneté des personnes en situation de handicap

- représente les personnes en situation de handicap et leurs familles
- intervient auprès des pouvoirs publics pour obtenir la mise en œuvre de solutions facilitatrices
- agit, en accompagnements et en soins, auprès des personnes concernées par toutes les formes de handicap

Le SESSAD Langage et Apprentissage

Jeunes 0-16 ans

Notification
SAAAS/SSEFS

- cherche à favoriser le développement de sa personnalité, à faciliter sa vie familiale et sociale et le soutenir dans son parcours scolaire
- adaptations et outils de compensation

Les enfants et jeunes présentant des troubles d'apprentissage

Dyslexie : troubles de la lecture et de l'écriture

Dysphasie : troubles du langage oral et de la communication

Dyspraxie : troubles praxiques et exécutifs,

TDHA : troubles de l'attention avec ou sans hyperactivité



Lilab : bibliothèque numérique pour tous !



- Start-up nantaise fondée en 2015
- Experte en accessibilité cognitive
- Utilisant des outils d'intelligence artificielle pour enrichir automatiquement les textes sans les modifier
- Inventrice du format spécifique d'Epub 3, "FROG"
 - 1 version numérique accessibles aux lecteurs dyslexiques



- Création d'un **prototype de livre numérique** destiné aux **jeunes lecteurs dyslexiques**.
- Marion BERTHAUT la fondatrice se tourne vers l'APAJH 44 pour faire appel à leur expertise.



Projet **Ambidys** : Expérimentation à plus large échelle pour préciser et améliorer ce prototype.
➤ Tests menés par des professionnels, des jeunes du SESSAD, 1 classe de CE1 et des étudiants de l'École de design de Nantes.

Lilab : bibliothèque numérique pour tous !

Une sélection personnalisée de livres en tout genre qui servira à co-construire, au service d'une inclusion scolaire, sociale et culturelle, la bibliothèque idéale.

Lilab est organisée en trois grandes étagères :



C'est aux professionnels de l'APAJH et aux autres partenaires du secteur médico-social de choisir les livres pouvant être utilisés dans les différents espaces d'accompagnement.

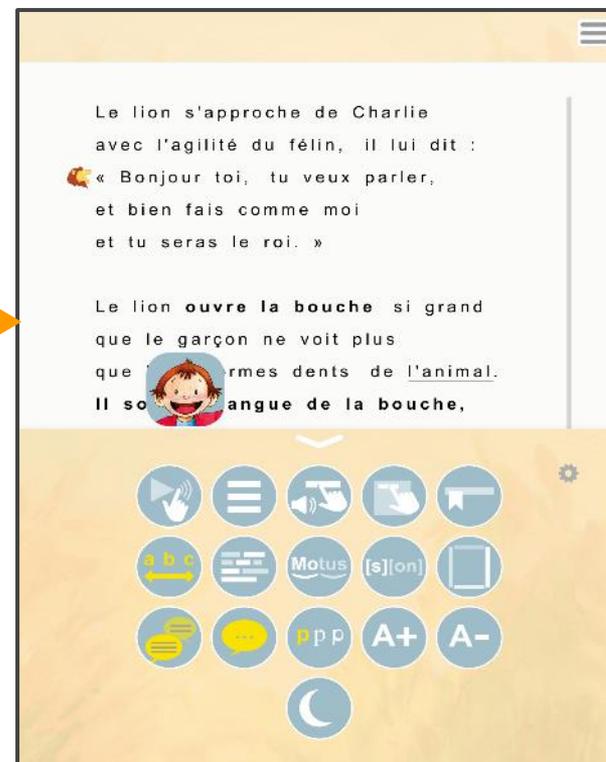
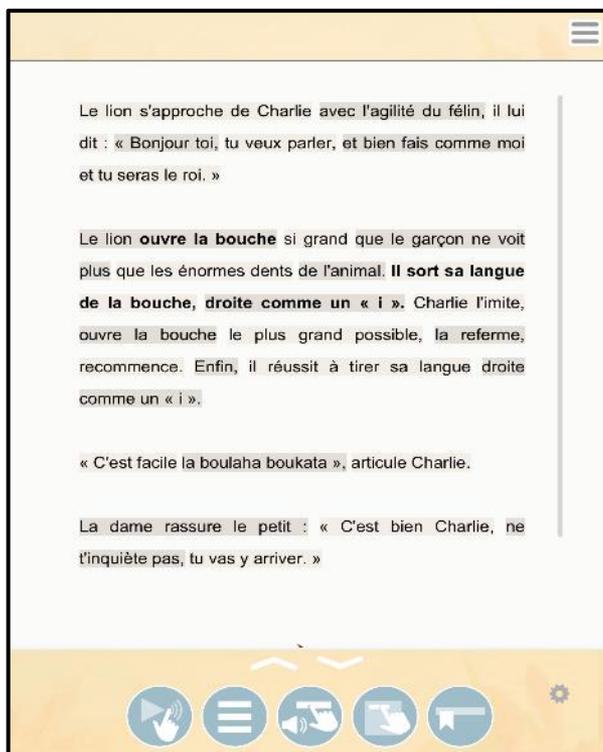


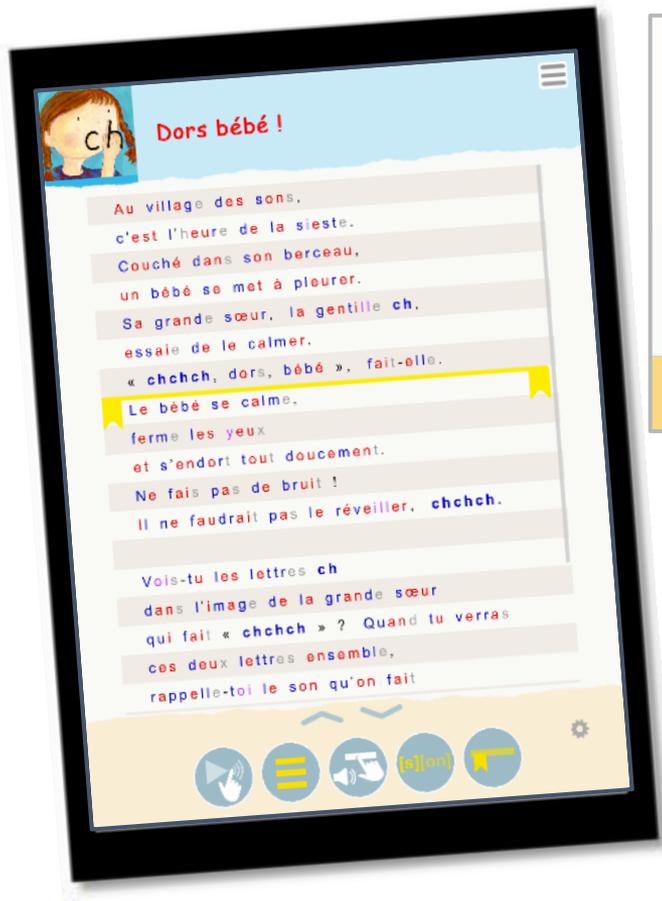
C'est aux enfants et aux adolescents accompagnés de choisir ce qui leur ferait plaisir de pouvoir lire.



Elle s'adresse aux enseignants qui cibleront des titres directement liés aux programmes scolaires







Domotique embarquée

A quoi ça sert ?

Créer des logements personnalisés



Créer des logements personnalisés



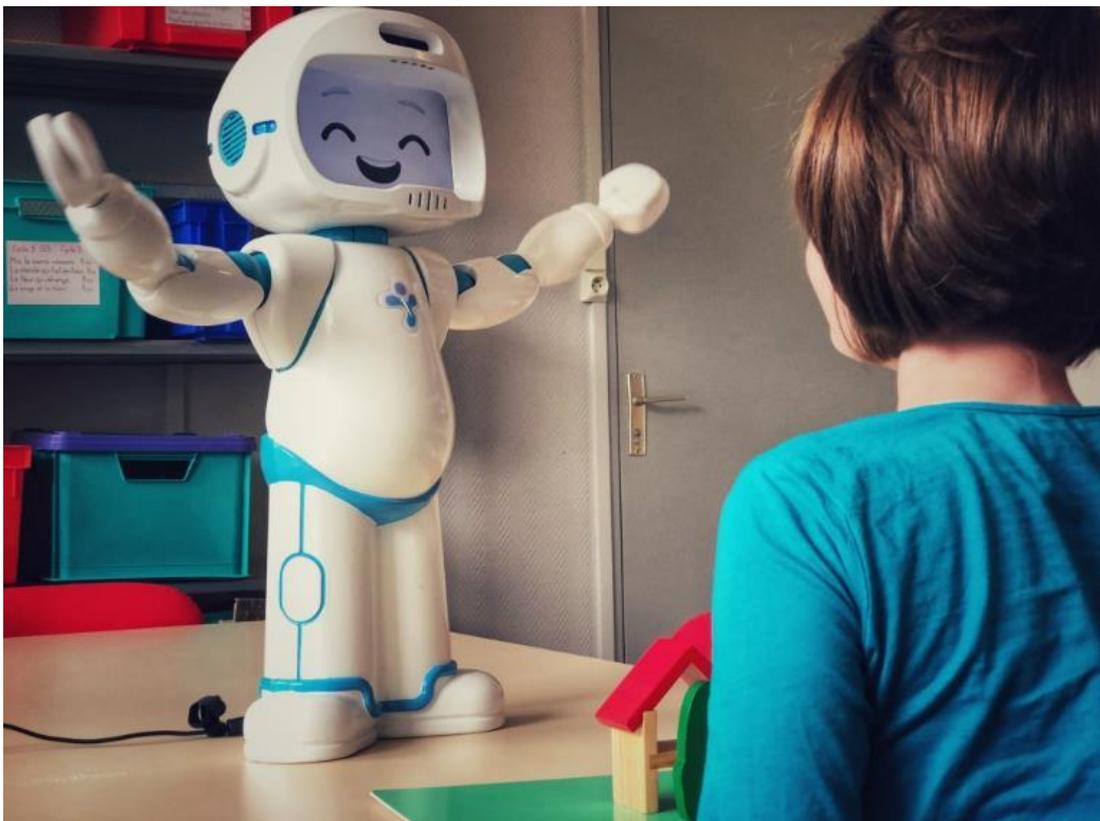
ADIMC 72 : Agir pour la paralysie cérébrale



Projet domotisation de la MAS



Projet PC School (QT robot – Luxai)



Projet Bras robotisé d'aide à la prise des repas : OBI



Des tablettes pour adapter le mode de communication





10
ESMS

MAS, FAM, Foyer de vie, IME, SESSAD

384
usagers

Pôle enfant et pôle adulte

8 sites géographiques
Dont 2 habitats inclusifs

400
professionnels

RSI depuis 2019
1^{ère} expérience Médico-Social

Création d'un pôle ressources TND



- TND : Troubles Neuro-Développementaux
- Constat d'un besoin d'expertise pour accompagner nos résidents
- Constitué de 2 personnes
- Créer une dynamique autour des outils d'accompagnements
- L'usage des tablettes intervient dans ce contexte

Les tablettes pour adapter le mode de communication



- Communication à l'aide de pictogrammes
- Améliore le confort vis-à-vis du classeur PECS
 - Meilleure compréhension grâce à la synthèse vocale
 - Meilleure ergonomie

- Déploiement pour un public choisi
 - Nécessité d'une dextérité fine
 - Concentration



Les tablettes pour adapter le mode de communication



- Permet la construction de phrases complètes



Les tablettes pour adapter le mode de communication



- Ouverture de l'usage à l'organisation de sa journée



Un projet en plusieurs phases



- 2021 :
 - Création du pôle ressources
 - Recherche de financement
 - 13 résidents équipés de tablette – MAS, IME

- 2022 :
 - Usage plus régulier
 - Atteindre plus de personnes

- En cours : extension à 13 nouvelles tablettes
 - Après test auprès des populations cibles



- Achat de tablettes et de la suite logiciel adaptée
- Création de comptes Google professionnels pour le partage des pictogrammes associatifs
- Accès Wifi

Atouts

- Développer les liens entre nos professionnels et les familles
- Usager et accompagnant attirés par l'outil
- Mise en place d'évaluation des personnes accueillies

Limites

- Besoin d'une dextérité fine
- Coût de la solution
- Il faut prendre le temps de l'adapter au profil de chacun
- Utilisation de Google Drive
- Besoin d'un outil de vocalisation plus intelligent (conjugaison, mot de liaison, ...)



Rejoindre sur
slido.com
#SIMS



Cocktail déjeunatoire

Nous vous invitons à aller à la rencontre des différents intervenants sur les stands.

Retour à **13h45** pour la deuxième table ronde

Le numérique pour améliorer le quotidien des acteurs du médico-social



Nicolas GOYE
Directeur Fondation Partage et Vie 44



Matthias SIONNEAU
Directeur IME Adapei-Aria 85



Karine ROBIN
APF France handicap 44
Représentante du CSE



Isabelle REDON
Directrice EHPAD Bellevue 53

Posez vos questions aux intervenants de la table ronde !



En prenant la parole depuis l'audience (nous vous donnerons un micro)



En vous soumettant votre question sur [slido.com](https://www.slido.com)

- Rendez-vous sur le site **slido.com** depuis votre téléphone ou avec le QR Code
- Entrez le code **SIMS**
- Ecrivez votre question
- Vous pouvez aussi "liker" les questions soumises par d'autres participants



Rejoindre sur
slido.com
#SIMS



Témoignage ViaTrajectoire





[**L'Adapei-Aria de Vendée et l'IME de Challans**]

Participation de l'IME Challans à un AAP:
« Faire du numérique un levier pour la qualité de vie au travail »

Présentation de l'Adapei-Aria de Vendée

L'association
en quelques chiffres...

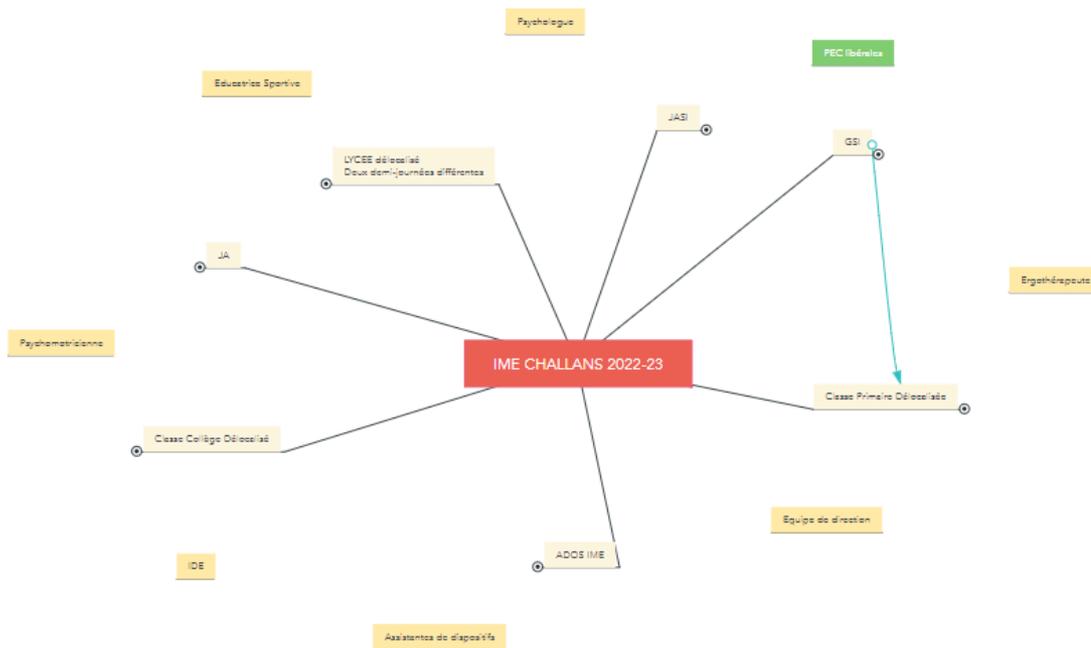
3 500
places en établissement
et services accompagnant
850 enfants et **2 200** adultes

1 800
salariés sur le département

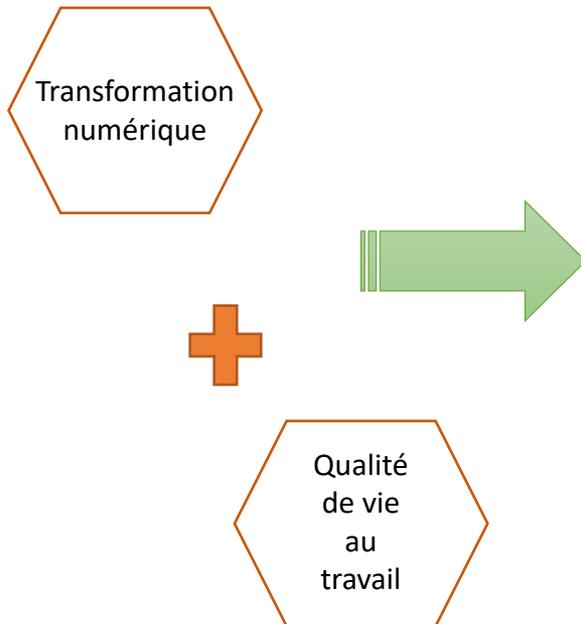
50
établissements
sur le territoire
vendéen

1 400
personnes dans leurs
parcours d'accès ou de
maintien dans l'emploi

[Présentation de l'IME de Challans]



Une réflexion sur la transformation numérique des ESMS et la qualité de vie au travail dans un contexte de transformation de l'offre MS.



Au service d'une transformation ambitieuse, vers une logique de dispositif

- **L'inclusion pleine et entière dans la société** : pour chacun, *singulière* et dans le *respect du libre choix*.
- **L'action médicosociale intégrée dans le droit commun**, selon une logique de *dispositifs et de plateformes de prestations*, avec un positionnement en :
 - *ressource-expertise, appui et complément du droit commun*
 - *accompagnements renforcés et spécialisés* (en « *institution* ») autant que de besoin (selon la situation-demande de la personne),
 - *Sécurisant les parcours*
- **Le juste accompagnement et adapté**, par :
 - un changement de logique (depuis celle de la protection-sécurité vers celle *favorisant l'autonomie-émancipation-sécurisation*)
 - Du repérage précoce, des référentiels communs et de la *coordination*

La démarche portée par l'ARACT et l'ARS

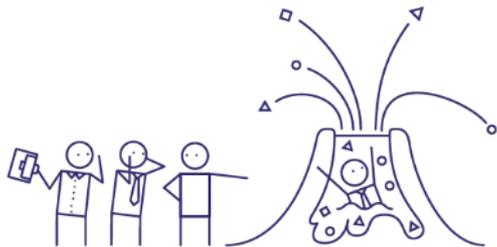


Objectifs du projet

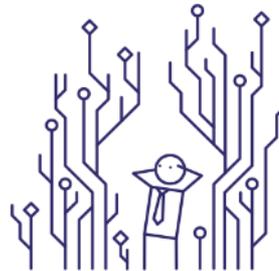
Le numérique...

... c'est aussi une histoire de travail

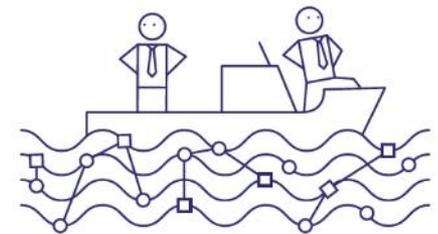
L'organisation du travail



Les métiers et les compétences



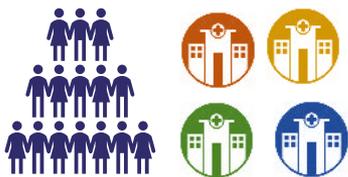
Les relations



Quelles implications des technologies numériques sur la qualité de vie au travail ?

- Comprendre et anticiper la façon dont les transformations numériques renouvellent les pratiques professionnelles, les métiers, la qualité de vie au travail et la qualité des soins
- Outiller le secteur de la santé pour "accompagner" les transformations numériques
- Intégrer les enjeux QVT dans les transformations du travail induites par les outils numériques

Avec Qui ?



4 à 6 structures des secteurs sanitaire et médico-social par ACIA qui acceptent de partager leur expérience et facilitent l'accès au terrain et aux professionnels



Un trinôme pour chaque structure/établissement qui porte le projet pour la structure et participe aux temps collectifs

- 1 représentant de la **direction**
- 1 représentant du **personnel**
- 1 chargé de **projet numérique**



Portage institutionnel et financement du projet au niveau national et en région

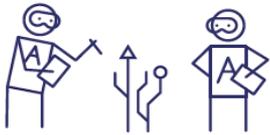


Chargé de la mise en œuvre (réalisation de l'état des lieux, animation des temps collectifs, portage des résultats), opérateur de l'État qui fait référence sur le champ des conditions de travail et de l'accompagnement des transformations



Partenaires du projet pour suivre et enrichir la phase d'exploration à partir de leur expertise et ancrage sur le champ de la e-santé

Comment ?



ACTION

Comprendre à **partir du terrain** et du travail

Passer par l'expérimentation pour **développer de nouvelles façons d'agir**



COLLECTIVE

Rassembler des collectifs avec 4 à 6 établissements

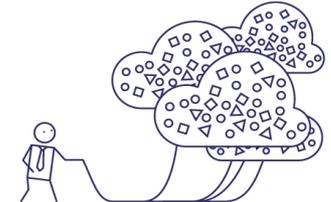
Faire se rencontrer différents profils d'acteurs à **différentes échelles (région, national)**



INNOVANTE

S'appuyer sur des **méthodes participatives** de co-construction

Equiper le dialogue pour **faciliter la concertation** sur les transformations numériques



APPRENANTE

Développer des apprentissages en articulant réflexion collective et expérimentation

Déroulé de l'ACIA d'exploration

Construction du partenariat ARS/Aract :

- Partage des enjeux
- Choix du projet pour l'ACIA
- Identification des structures volontaires pour se lancer
- Construction de la réponse à l'AAP

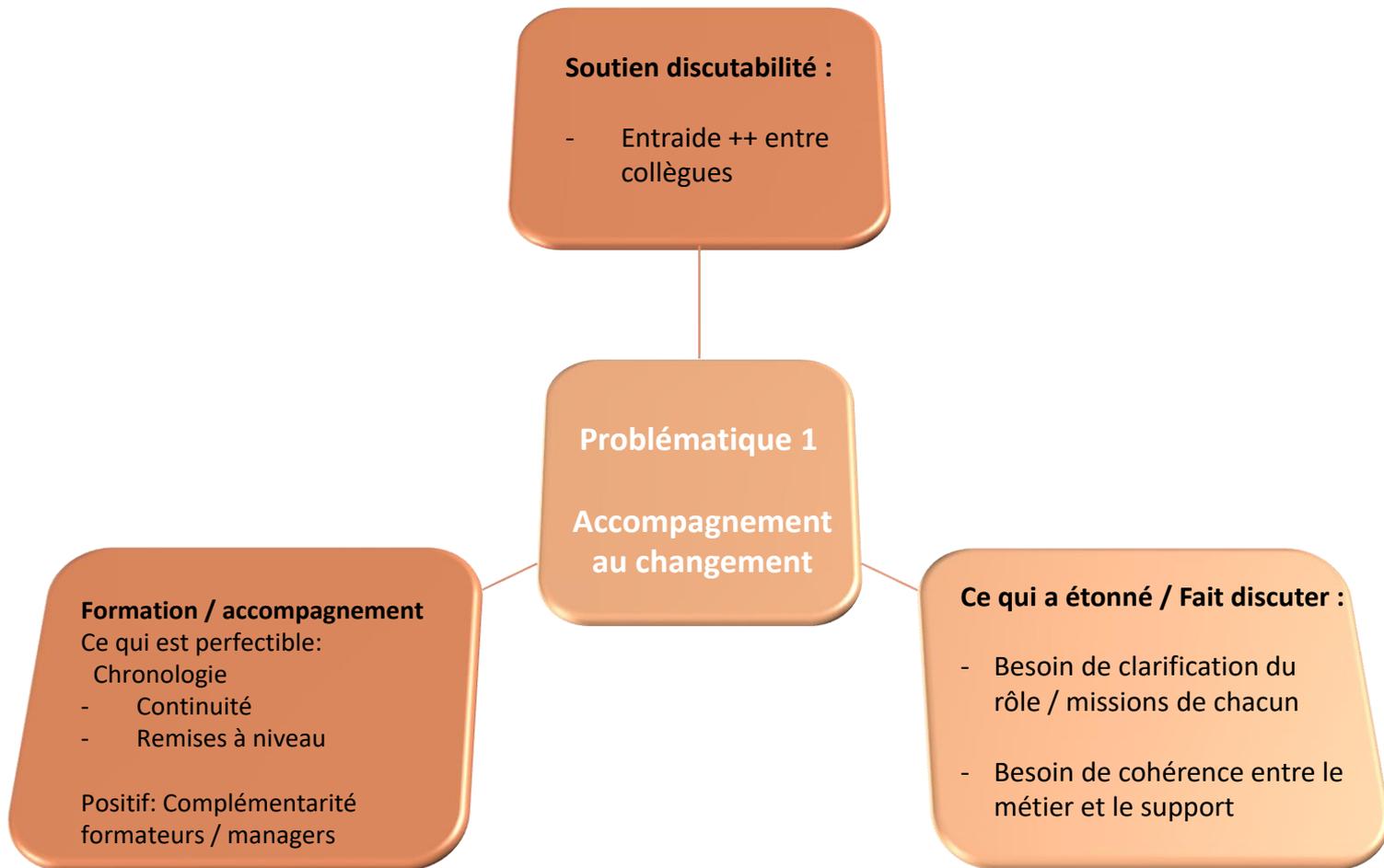


Quelle déclinaison de cette méthode sur l'IME ?



Quel impact du numérique sur la
qualité de vie au travail ?

Résultats de l'ACIA 1/3



Résultats de l'ACIA 2/3

Ce qui a étonné:

- La mobilité qui est une problématique majeure finalement peu évoquée

Problématique 2

Mission et sens au travail

Ce que l'on retient :

- Balance entre accessibilité et sécurité (pros extérieurs)
- Hétérogénéité d'usage entre pros

Résultats de l'ACIA 3/3

Ce que l'on retient :

Cela prend du temps, comment on accélère l'accès à l'outil ?
Comment optimiser le temps entre décision aller sur l'outil et être sur l'outil ?

Problématique 3

Organisation et temps de travail

Ce que l'on retient :

Besoin d'une réflexion sur l'organisation du travail et le temps dédié aux écrits. Comment travailler sur une organisation permettant une transmission quasi instantanée ?

Fiche Chantier

ADAPEI-ARIA
IME Challans

Chantier choisi par l'établissement pour expérimenter de nouvelles façons de faire :

Quels ajustements entre organisation du travail et outil numérique, pour un usage adapté aux différentes réalités de services

Objectifs visés par le travail sur ce chantier :

- Enjeu QVT : gagner en sérénité
- Améliorer la qualité des écrits
- Harmonisation du temps pour rédiger les écrits = équité entre salariés
- Moins d'arrêts de travail et moins de turn over

Indicateurs d'atteinte de résultat :

- Enquête auprès des salariés sur l'impact
- Définir les critères d'un écrit de qualité avec la cheffe de service
- Écrits au bon endroit dans l'outil
- Objectivation du temps de travail des professionnels
- Écrits en temps réel quand nécessaire

Idées d'action

- Monter un groupe de travail
- Identifier les besoins récurrents
- Lister les tâches effectuées en doublon (ex : état de présence)
- Identifier ce qui doit être fait au plus proche de l'action et pourquoi
- Temps de travail hors présence des enfants organisé à tour de rôle
- Temps mutualisés pour permettre un temps d'écrit sans enfants (midi, récré, soir...)
- Accès à l'outil sur le téléphone mobile professionnel pour diminuer le temps d'accès

83 000

Acteurs sont mobilisés dans plus de 500 structures autour des projets et actions d'APF France handicap

APF France handicap accompagne des adultes en situation de handicap dans

264 structures

9 solutions d'habitat alternatif

113 structures d'hébergement médicalisé ou non

142 services sociaux et / ou de soins à domicile

20 000 adhérents

35 000 usagers

15 000 salariés

13 000 bénévoles



APF France handicap accompagne des enfants et des adolescents en situation de handicap dans

142 structures

13 établissements et services pour enfants et adolescents polyhandicapés

94 services sociaux et / ou soins spécialisés

35 instituts d'éducation motrice et/ou de formation professionnelle



Projet : Faire du numérique un levier pour la qualité de vie au travail

- Groupe de travail encadré par 2 chargées de missions de l'ARACT Pays de la Loire
- 4 établissements engagés
 - ADAPEI-ARIA 85 : Centre habitat de Montaigu et IME de Challans
 - APF France handicap : IEM La Marrière et IEM La Buissonnière

Projet : Faire du numérique un levier pour la qualité de vie au travail

Objectif :

- **Partager nos points de vue:**
 - Quels sont les impacts des transformations numériques sur la qualité de vie au travail ?
 - Comprendre la façon dont les transformations numériques renouvellent nos pratiques professionnels.

Projet : Faire du numérique un levier pour la qualité de vie au travail

Phase 1

- Identifier des thématiques
- Identifier des problématiques
 - La formation
 - L'aspect technique
 - L'organisation du travail

Projet : Faire du numérique un levier pour la qualité de vie au travail

Phase 2

- Rencontre et écoute des professionnels sur le terrain
- Restitution des chargées de mission

Projet : Faire du numérique un levier pour la qualité de vie au travail

Phase 3

- Restitution commune et résultats
 - Points communs entre les différentes structures :
 - Adaptation des professionnels à un nouvel environnement numérique
 - Difficultés d'appropriation du dossier numérique de l'utilisateur (complexité de l'outil)
 - Difficultés techniques (connexion)
- Points de vigilances
 - Les nouveaux outils numériques doivent :
 - Être utiles
 - Valoriser les actions
 - Être au service de la qualité de vie au travail, ne pas être subit

Programme ESMS numérique GCSMS May'Age 53



UNE CANDIDATURE COMMUNE POUR LA FILIÈRE GÉRIATRIQUE DE LA MAYENNE

Un projet commun à de multiples établissements PA de la Mayenne (publics, associatifs, privés), regroupés autour d'une ambition commune d'harmonisation des pratiques pour la filière gériatrique en Mayenne via la mise en œuvre d'un DUI commun, porté par le GCSMS 53 May'Age.

Un projet en plusieurs phases pour prendre le temps de retours d'expérience et d'optimisation du déploiement et des pratiques :

- Acquisition d'un DUI commun aux EHPAD et établissements PA de la Mayenne, avec mise en œuvre des infrastructures réseaux et sécurité qui sont des pré-requis
- Mise à jour du DUI pour mise en conformité avec les services socles
- Périmètre du projet : Alimentation DMP & mise en œuvre de la MSSanté

Organisation:

GCSMS
May'Age 53
porteur du projet

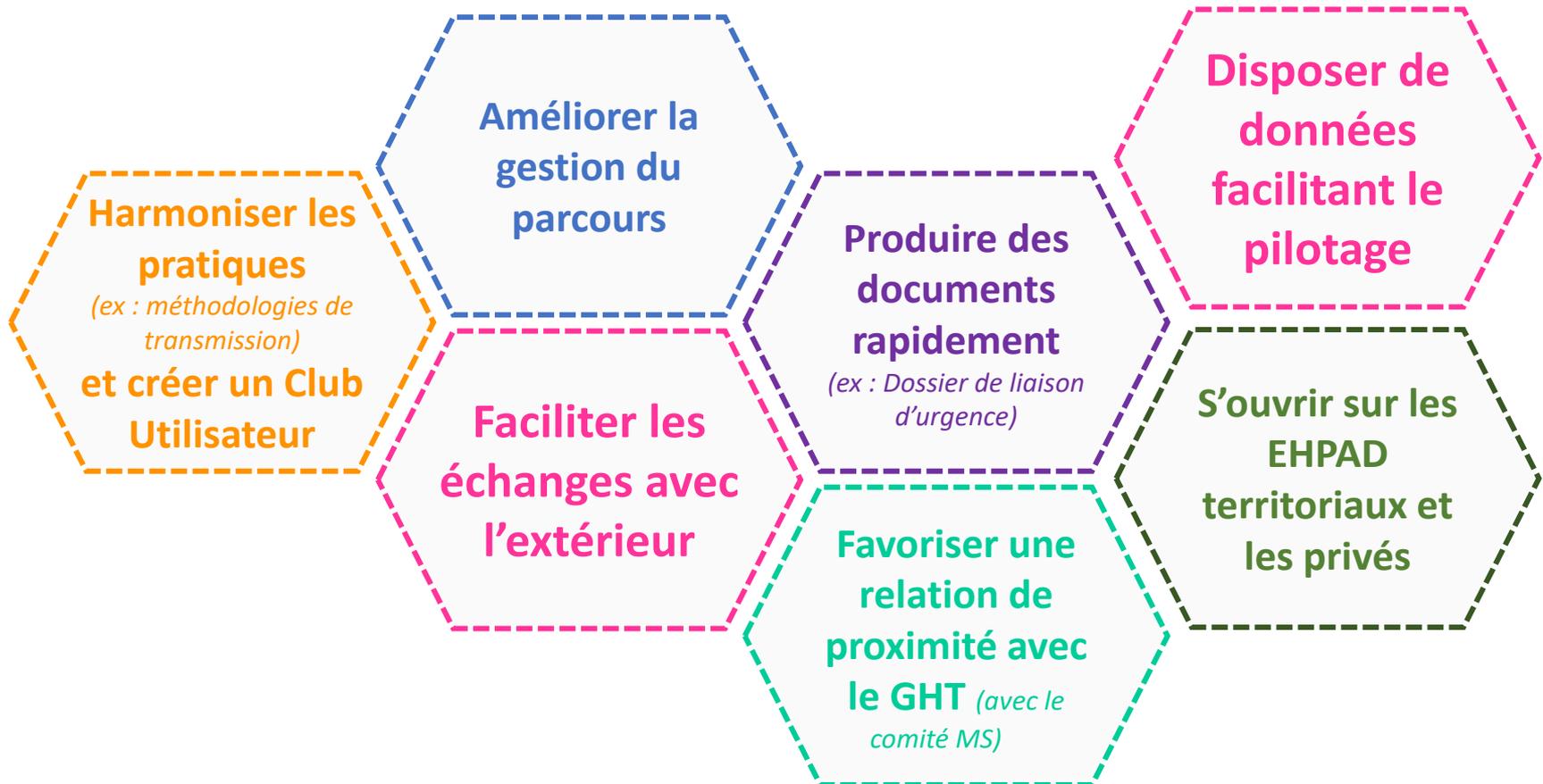
Comité de suivi
du projet

AMOA

15 ESMS en
Acquisition de DUI

17 ESMS pour la mise en
conformité

SE DOTER D'UN DOSSIER USAGER INFORMATISÉ INTEROPÉRABLE ET UNIQUE POUR LES EHPAD DE LA MAYENNE



UN REGROUPEMENT À L'ÉCHELLE DÉPARTEMENTALE POUR LES ESMS DU 53

Construire une vision commune

Définir et mettre en œuvre une politique commune de l'accompagnement de la personne âgée

Développer la capacité d'investissement

Mettre en œuvre un **pouvoir de négociation** avec les fournisseurs, se regrouper pour identifier ensemble les leviers de négociation.

Renforcer les liens entre les acteurs

Développer une **proximité** entre les acteurs (sanitaires, MS, Domicile) via un partage d'information facilité: ouvrir des **accès ciblés** du Dossier Usager au Domicile ou aux médecins de ville (ex : accès aux dossiers de soins) facilitera l'identification des besoins d'accompagnement

Développer les expertises et expériences

La mise en œuvre d'un outil commun permettra **l'uniformisation des pratiques**, et vice-versa, le questionnement des pratiques pourra entraîner une évolution des fonctionnalités de l'outil. La maîtrise de l'outil informatique sera donc clé. Les établissements rechercheront **l'optimisation de l'usage** de l'outil, via le partage d'expertises et d'expériences.

Et demain

- **Des réunions périodiques** entre acteurs mayennais (directeur de structure, référent métier,..) afin d'être source de proposition auprès de notre éditeur
- **Des clubs utilisateurs entre professionnels** mayennais afin d'optimiser notre application
- La volonté de pouvoir **travailler avec l'ensemble des acteurs de la filière** (GHT, les acteurs du domicile,..) afin de faciliter interopérabilité des logiciels métiers
- **Un hébergement commun entre nos établissements** afin de faciliter notre personnalisation « mayennaise » au sein de notre application.



Rejoindre sur
slido.com
#SIMS



Pause : retour à 15h30

Le numérique, facilitateur du lien social et de l'inclusion



Jérôme BOUILLET
Directeur Adjoint OCENS



Isabelle REDON
Directrice EHPAD Bellevue



Anita GONTIER
Animatrice EHPAD Bellevue



Samuel DABOUIS
Coordinateur du HumanLab
APAJH 44

Posez vos questions aux intervenants de la table ronde !



En prenant la parole depuis l'audience (nous vous donnerons un micro)



En vous soumettant votre question sur [slido.com](https://www.slido.com)

- Rendez-vous sur le site **slido.com** depuis votre téléphone ou avec le QR Code
- Entrez le code **SIMS**
- Ecrivez votre question
- Vous pouvez aussi "liker" les questions soumises par d'autres participants



Rejoindre sur
slido.com
#SIMS





L'Institut public Ozens : Qui sommes nous ?



5 sites en Loire-Atlantique

NOTRE MISSION

- ❑ Un **établissement médico-social** implanté en Loire Atlantique, à Nantes et Vertou
- ❑ Une offre de **services médico-sociaux** pour les enfants et les adultes avec une déficience sensorielle, des troubles sévères du langage et des apprentissages, des troubles du spectre de l'autisme, un retard global de développement et des troubles associés
- ❑ Des **prestations d'appui et de ressources**

CHIFFRES CLÉS 2021

- > Plus de **400 professionnels**
- > **664 enfants et jeunes** accompagnés dans les dispositifs
- > **116 usagers** sur liste d'attente
- > **300 adultes**

2 PÔLES D'EXPERTISE

PÔLE DE SERVICES EN DÉFICIENCE SENSORIELLE ET DU LANGAGE

SECTEUR JEUNE ENFANT

302 usagers en 2021

SECTEUR ADULTE

300 adultes bénéficiaires de prestations dont **87 usagers** accompagnés en 2021

PÔLE DE SERVICES MÉDICO ÉDUCATIFS

SERVICES JEUNE ENFANT

362 usagers accompagnés en 2021

Projet Sensivise

SENSIVISE : UN SERIOUS GAME INNOVANT AU SERVICE DES PERSONNES PRÉSENTANT UN HANDICAP VISUEL

- ✓ **Objectif : prévenir et sensibiliser aux difficultés des personnes malvoyantes dans leur vie quotidienne, relations sociales et emploi**
- ✓ Une **expérience interactive** avec simulation de trois types de perturbations visuelles : floue, tubulaire et scotome
- ✓ Intégré à un **support de formation dispensée par des professionnels spécialisés en basse vision**
- ✓ Conçu et développé par les équipes de l'Institut Public les Hauts Thébaudières depuis 2010



3 TYPES DE PERTURBATIONS VISUELLES AVEC 3 DEGRÉS D'INTENSITÉ (IDENTIQUES À CELLES DE L'APPARTEMENT)

Sensivise s'appuie sur le vécu des personnes malvoyantes dans leur quotidien et notamment sur les incompréhensions de leur entourage personnel et professionnel.

DEUX VERSIONS DISPONIBLES POUR SENSIBILISER AU HANDICAP VISUEL ET FACILITER L'INCLUSION DES PERSONNES MALVOYANTES



SENSIVISE VERSION WEB

Un accès libre
pour tous sur
internet

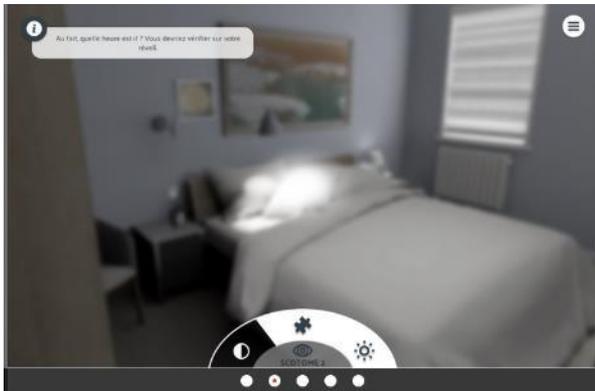
<https://www.sensivise.fr>



VERSION CASQUE DE RÉALITÉ VIRTUELLE

DEUX SCÉNARIOS ET DEUX ENVIRONNEMENTS

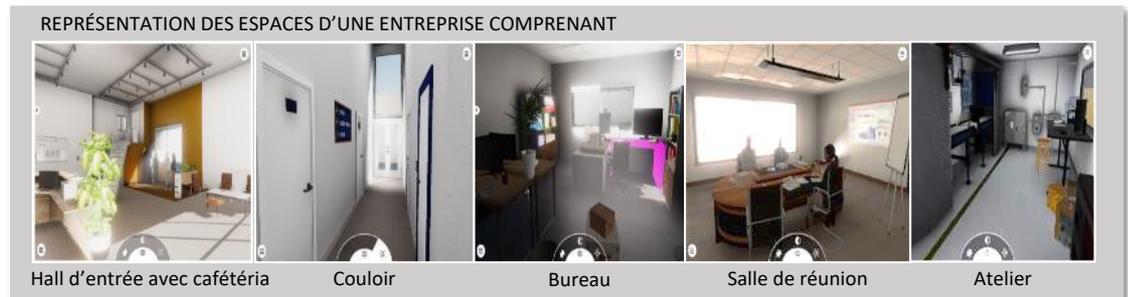
Appartement (2014)



Milieu professionnel (2021)

Le concept : une journée de travail d'une personne malvoyante, rencontrer diverses situations de handicap et pouvoir agir à la fois sur l'environnement, le collectif et évoquer les stratégies de compensation.

Livré en septembre 2022, mise en ligne en octobre 2022



Espace urbain et scolarisation (à venir)

UN OUTIL INNOVANT QUI A ÉVOLUÉ DEPUIS SA CRÉATION EN 2010...

✓ 1^{ère} version :

- Langage informatique propriété de Dassault System (Virtools), non supporté par les navigateurs internet depuis 2017
- **La réécriture en langage UNITY a permis :**
 - **L'accessibilité web multi supports** : ordinateurs Mac Windows, tablette ou téléphone avec contrôleur de jeu
 - **La compatibilité avec les casques de réalité virtuelle**

✓ Depuis 2021 : expérimentation des sensibilisations avec le casque de réalité virtuelle

- **Technologie de tracking oculaire** (la perturbation visuelle se situe toujours dans l'axe du regard de la personne car l'image est recalculée en fonction de la pupille de la personne en temps réel)
- **Expérience au plus proche du vécu de la personne malvoyante** : la personne sous casque adopte les mêmes postures et stratégies visuelles pour compenser son handicap, et ressent les mêmes symptômes
- **La mobilité du matériel permet des interventions *in situ*** auprès des aidants familiaux ou des Ehpad (public âgé), des collectifs de travail, enseignants, architectes...

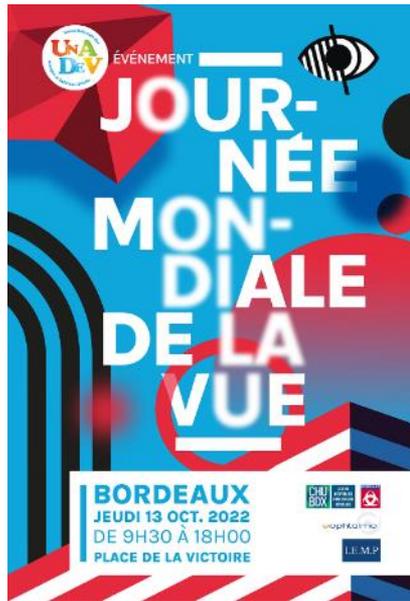
... ET QUI PERMET AUJOURD'HUI LE TRANSFERT DE COMPÉTENCES AUPRÈS D'AUTRES ÉTABLISSEMENTS

- ✓ **Des établissements spécialisés dans la basse vision :**
 - Mise à disposition de l'application Sensivise (sous réserve de l'acquisition du matériel nécessaire)
 - Formation à son utilisation

- ✓ **... qui font évoluer leur pratique de sensibilisation :** à ce jour 3 centres ont été formés (Loire-Atlantique, Maine-et-Loire, Morbihan) et la SRAE Sensoriel Pays de la Loire



Exemples d'actions de sensibilisation sur le territoire



Grand public



Professionnels



Aidants familiaux

L'équipe Sensivise Orens



Corinne MURY
Orthoptiste



Pierric AUBIN
Informaticien



Nadège GUILLOTTEAU
Ergothérapeute
Ergonome



Jérôme BOUILLET
Directeur



Yann TANGUY
Responsable de service

Nos partenaires



Pour plus d'informations

www.ocens.fr

www.sensivise.fr

Les outils numériques dans le tiers-lieu de l'EHPAD Bellevue



Qu'est ce qu'un tiers lieu ?

- Un lieu de **convivialité** et de lien social.
- Un lieu **ouvert sur le bourg**, de croisement entre les personnes de l'EHPAD et celles du territoire (intergénérationnel).
- Un lieu de **coopération**, d'échanges de savoirs et savoirs faire.
- Un lieu où peuvent être réalisés des **ateliers de prévention** (nutrition, parcours santé, etc...).
- Un lieu qui permet d'**intégrer tous les publics**, de s'appuyer sur toutes les compétences et volontés existantes sur le territoire. Autant d'occasions de créer ensemble, d'approfondir et de **renforcer le lien social**.
- Un lieu de **co-gouvernance**, c'est-à-dire une gouvernance partagée avec des objectifs communs et dédiés à chaque partenaire pour une co-construction globale et intégrée.



Pourquoi utiliser les outils numériques en EHPAD ?

Proposer des
activités innovantes

Proposer des outils
de médiation
intergénérationnelle

Changer la représentation
des habitants du village et
la population environnante

Exemple d'outil numérique : La TOVERTAFEL



Exemple d'outil numérique : La TOVERTAFEL

Les avantages :

Soignants

- Pas de temps de préparation
- Utiliser cet outil rapidement
- Durée d'une séance variable.

Animatrice

- Apaiser l'anxiété
- Stimuler la personne apathique
- Inciter les résidents à réinitier des mouvements
- Recréer un environnement "familial" apaisant en sollicitant les souvenirs et les émotions.

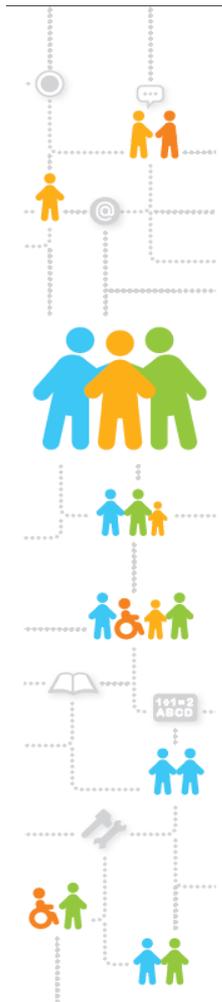
Psychologue

- Médiateur à la verbalisation d'affects
- Stimulation cognitive
- Pallier aux troubles du comportement
- Lutter contre l'isolement social et le repli de soi.

Ergothérapeute

- Maintenir les gestes de la vie quotidienne
- Favoriser une image positive de soi
- Favoriser les interactions sociales.

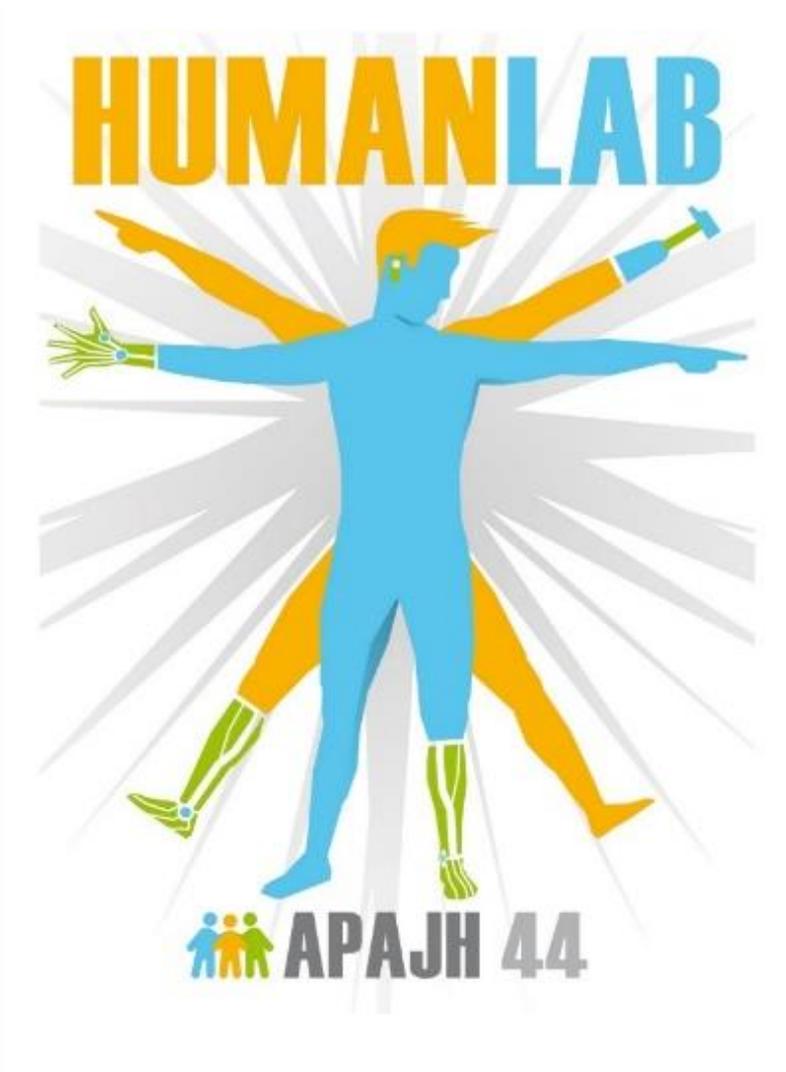




HUMANLAB APAJH 44

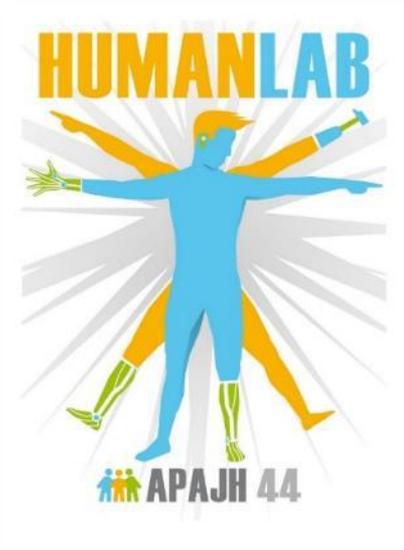
- Le numérique, facilitateur de lien social et d'inclusion

Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés de Loire-Atlantique

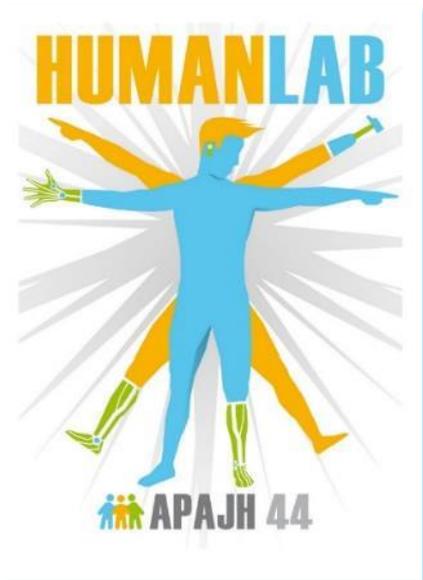


Concevoir et
prototyper avec
les personnes
concernées...

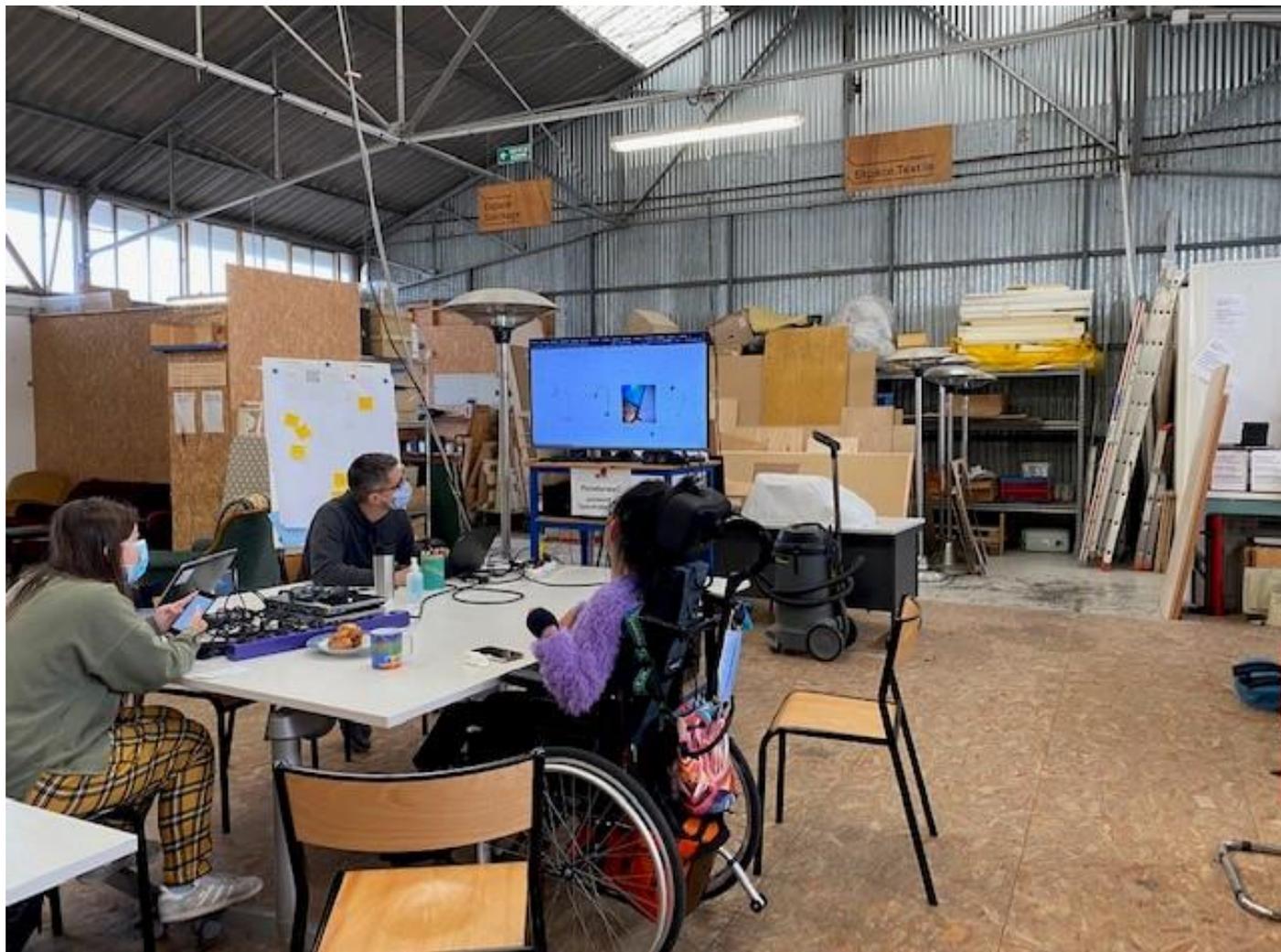
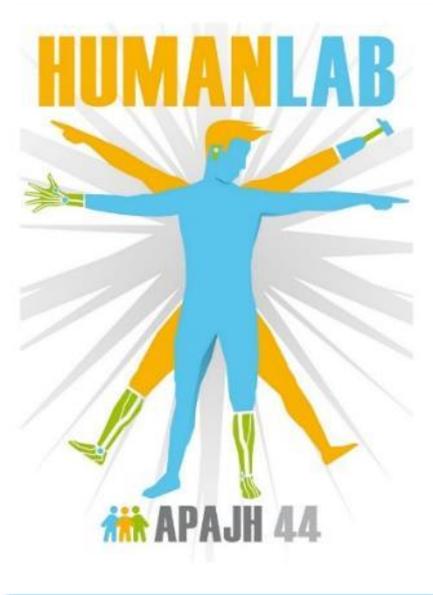
Projet HumanLab



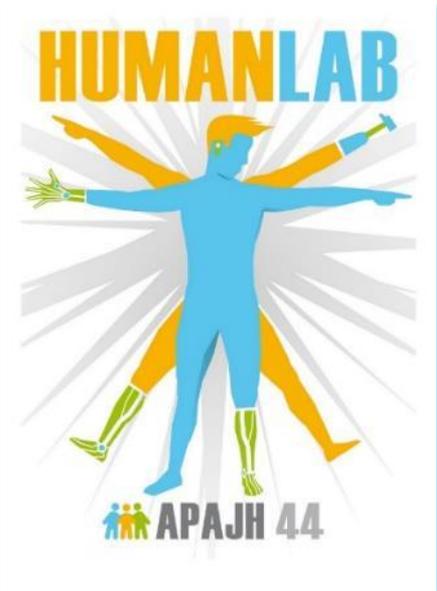
Projet HumanLab



Projet HumanLab

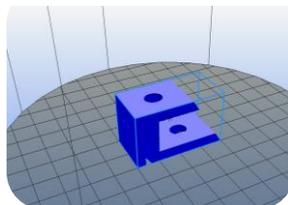


Projet HumanLab



Projet HumanLab

Quelques exemples...



Projet HumanLab : le fonctionnement



Le lieu



7 bd Mendès France
44400 Rezé



Le fonctionnement

- Ouvert à tous (APAJH ou non, professionnels, étudiants, retraités, ...)
- Adhésion APAJH demandée
- Permanence : du mercredi au vendredi
- Coordonné par Samuel Dabouis



L'équipement



- 2 imprimantes 3D + scanner 3D
- Ordinateurs
- Petits outillages



Contact

humanlab@apajh44.org
Samuel Dabouis
06 49 66 99 80



Rejoindre sur
slido.com
#SIMS



*Résumé théâtral
des moments forts
de la journée*

*Aidez-nous à créer un évènement
encore plus proche de vos besoins
et de vos attentes !*



Allez vers
app.klaxoon.com
Entrez le code
UQTPMMS

Mot de clôture



Merci pour participation et à bientôt!

Donnez-nous votre avis sur
l'événement :



Entrez le code
UQTPMMS

Pour plus d'informations, consultez
notre site internet :

<https://www.collectifsims-pdl.net/>